



# INTERNE PLATTFORMEN

WARUM ES OHNE (DIE RICHTIGE) STRATEGIE NICHT GEHT

# AGENDA

- Plattformen
- Strategien
- Warum scheitern Plattformen
- Eine Strategie finden
- Phasen einer Plattform Initiative
- TL;DR;

# PASCAL EUHUS



Cloud Architekt @ New Work SE



OpenSource

docToolchain – Docs-as-Code

Captain - Antora Confluence Plugin

Tapir – Private Terraform Registry



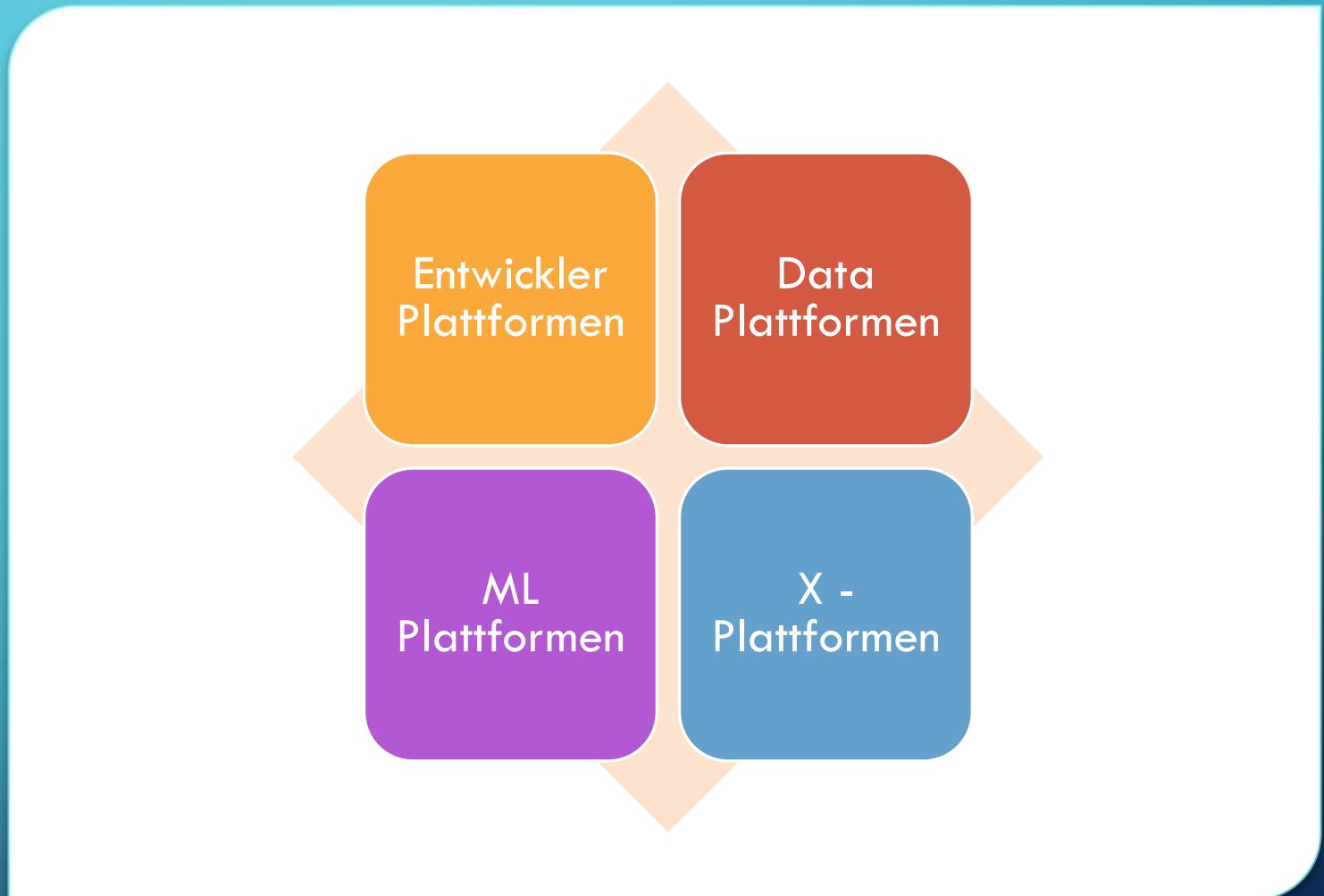
Trompeter



Läufer



# INTERNE PLATTFORMEN



# MERKMALE



Produkt



UX (DX)



Self-Service



Cognitive Load  
verringern



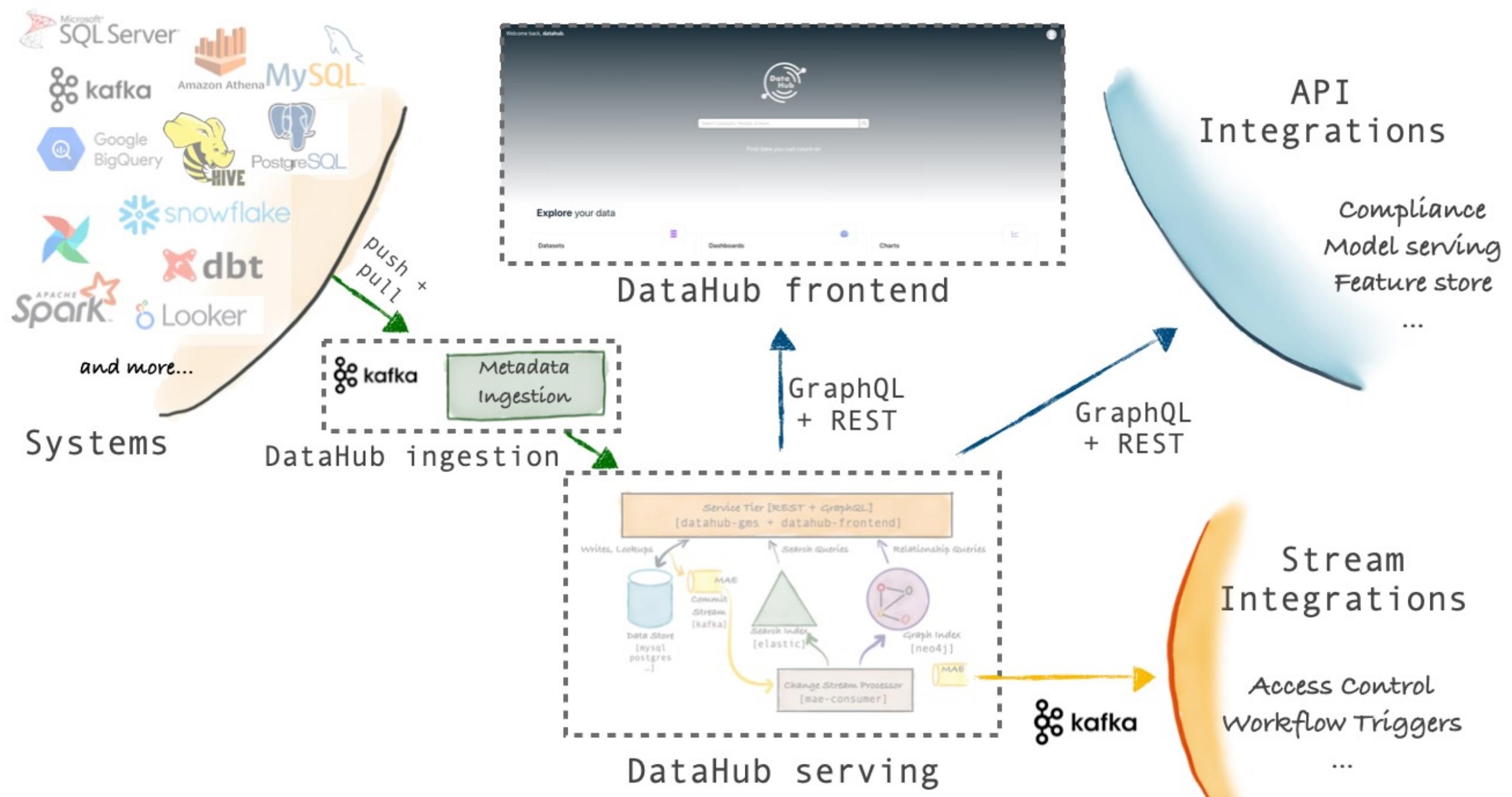
Optional &  
Modular



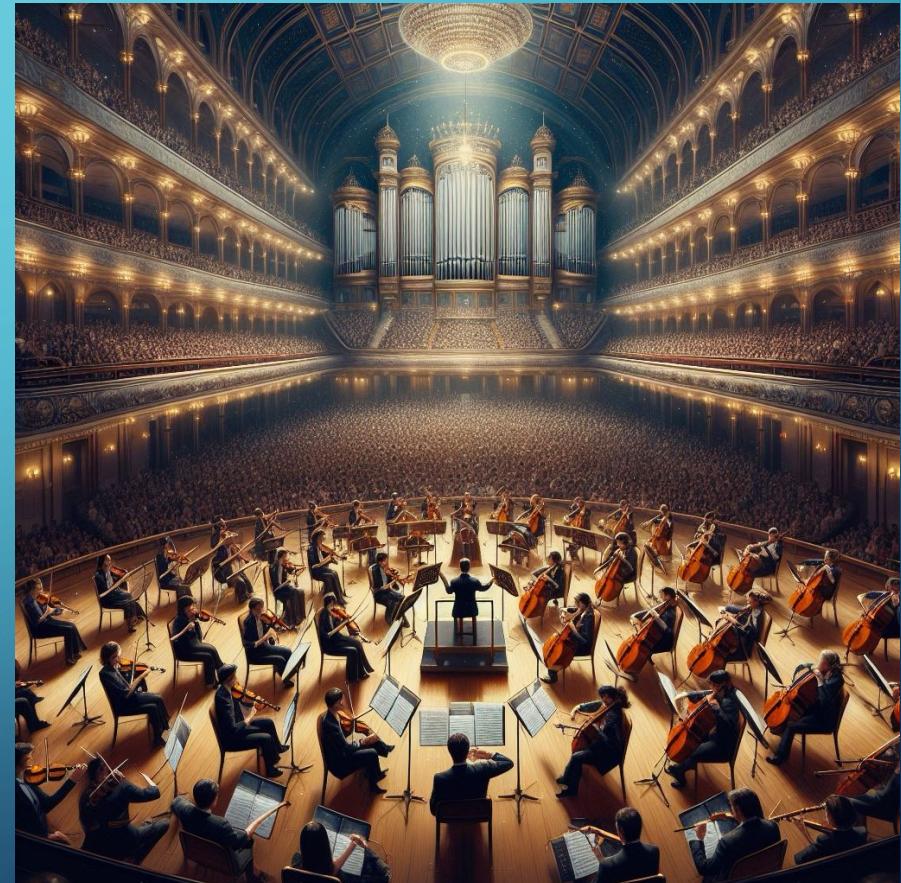
Doku und  
Onboarding



Sicher +  
Compliant per  
default



# PLATTFORMEN SIND MARKTPLÄTZE



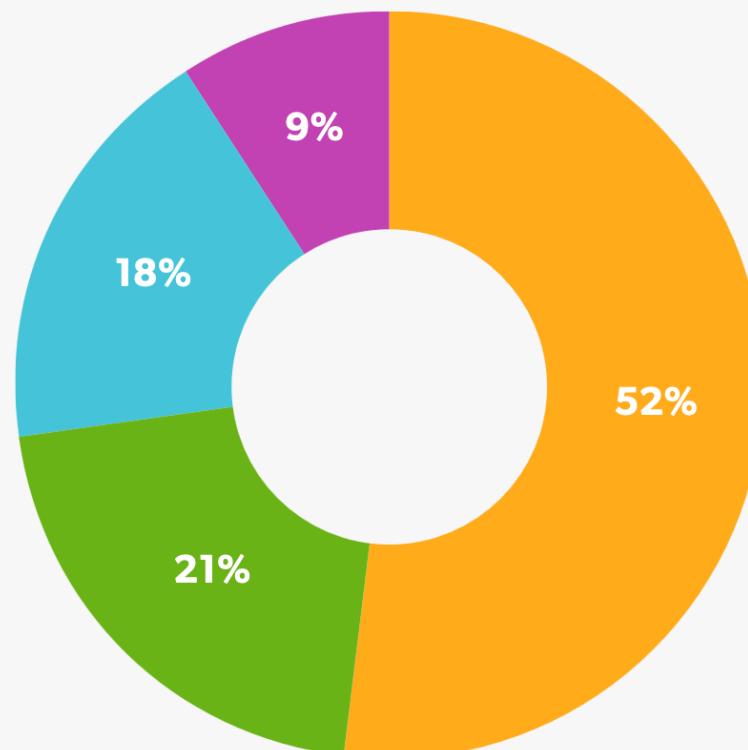
# ANGEBOT & NACHFRAGE



# PRODUKTMANAGEMENT

## HOW IMPORTANT IS A PRODUCT MANAGER TO THE SUCCESS OF A PLATFORM TEAM?

- A product manager is crucial to the success of a platform team
- A product manager is a “nice-to-have” for a successful platform team
- A product manager is important, but not critical
- A product manager is not necessary to the success of a platform team



# STRATEGIE

„IT'S A THOUGHTFUL APPROACH TO  
ACHIEVE DESIRED OUTCOMES“

– GPT-4

# STRATEGIE

„DIFFERENCE BETWEEN MAKING A  
WISH AND MAKING IT COME TRUE“  
– GREGOR HOHPE

# MERKMALE

Nicht  
Übertragbar

Kontext

Ziel

Maßnahme

Entscheidung

# PLATTFORMEN SIND STRATEGISCH

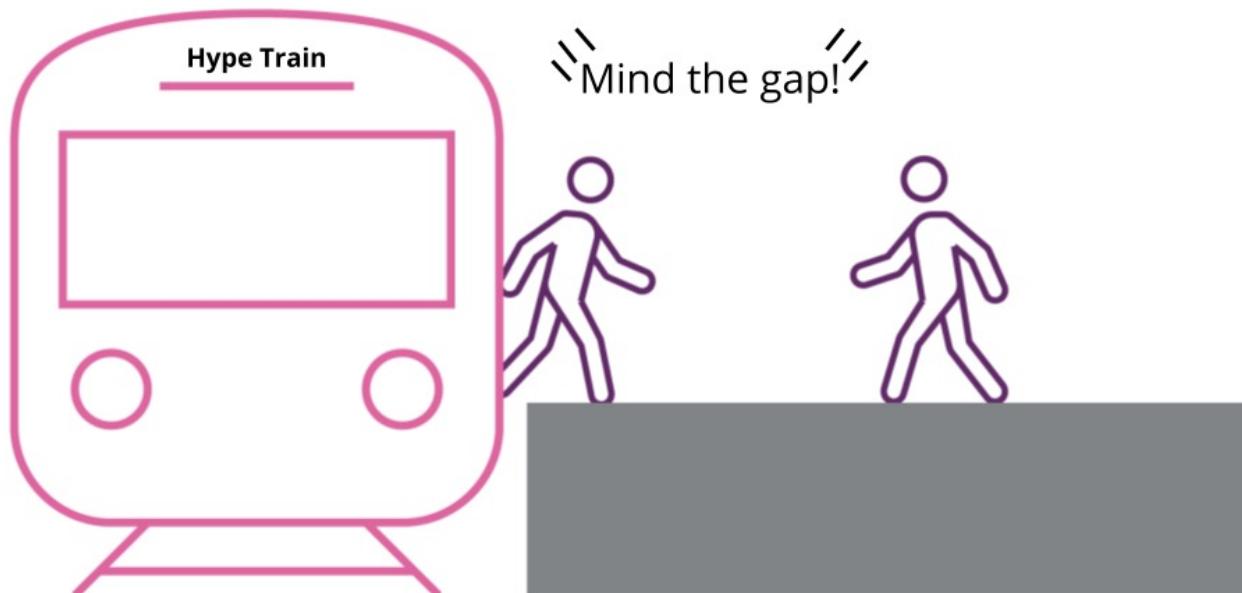
- Hohes Investment
- Änderungen für die Organisation



# WARUM SCHEITERN PLATTFORM INITIATIVEN

- Zu hohe Erwartungen und Versprechen
- Fehlender Support
  - Sponsors
  - Onboarding
- Fehlende Strategie





# MIND THE PLATFORM EXECUTION GAP



**sonsic**

**BEISPIEL:**  
**MUSIK**  
**STREAMING**

# GESCHÄFTSZIEL

ANZAHL AKTIVER PREMIUM NUTZER UM 20% PRO  
JAHR IM VERGLEICH ZUM VORJAHR STEIGERN ÜBER  
DIE KOMMENDEN 3 JAHRE

# WIR BRAUCHEN EINE STRATEGIE

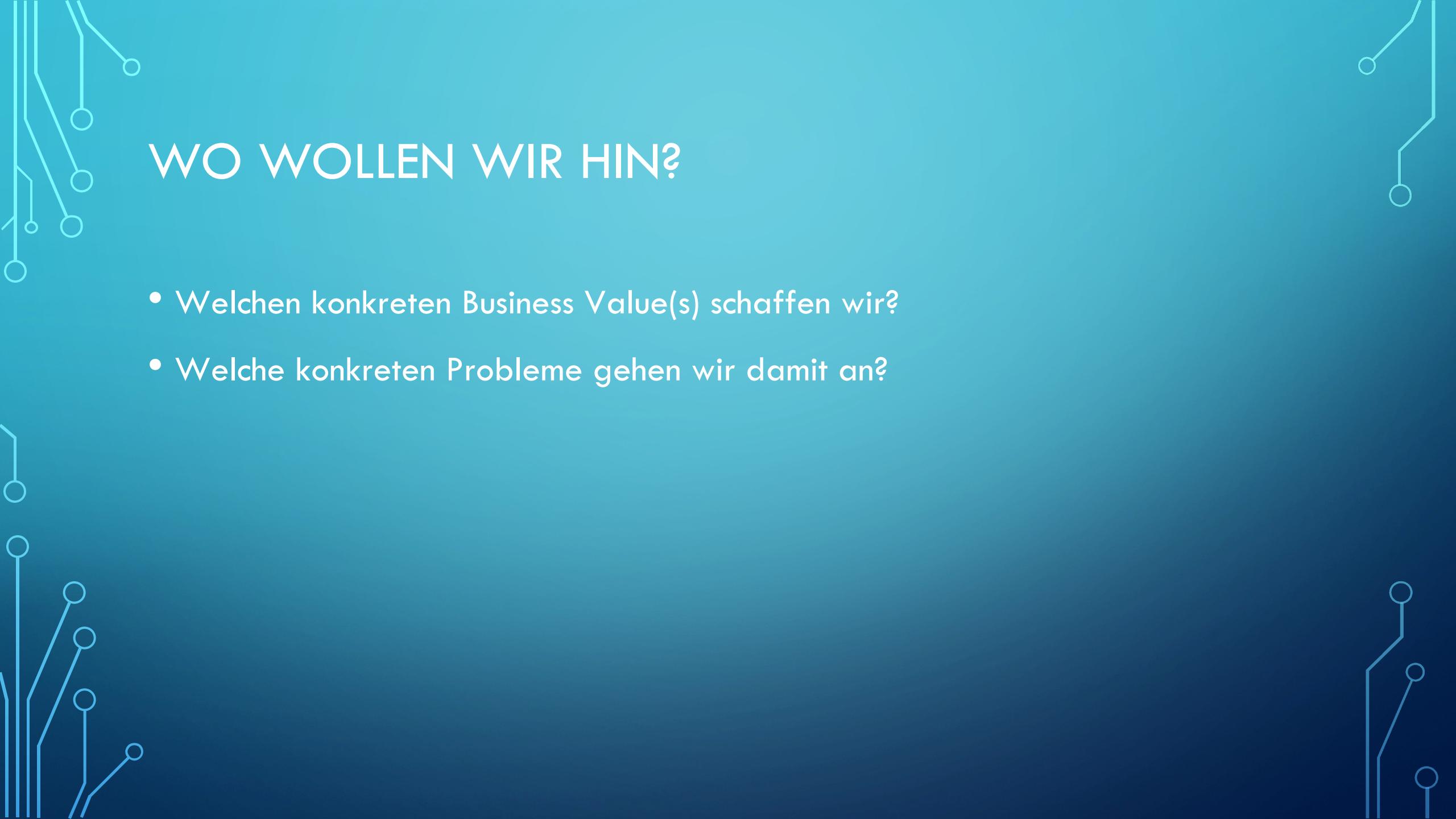
- Wo wollen wir hin?





# WO WOLLEN WIR HIN?

- Welchen konkreten Business Value(s) schaffen wir?



# WO WOLLEN WIR HIN?

- Welchen konkreten Business Value(s) schaffen wir?
- Welche konkreten Probleme gehen wir damit an?

# VERFÜGBARKEIT

Verfügbarkeit von  
Sonsic steigern auf  
99,9997% pro  
Monat



# INNOVATION

Fördern durch  
flexible Umgebungen  
und einfachen  
Zugang zu Compute  
Resourcen

# PRODUKTIVITÄT

Einheitliche, effiziente Deployments, um schneller Features an den Kunden ausrollen zu können

# WO WOLLEN WIR HIN?

- Welchen konkreten Business Value(s) schaffen wir?
- Welche konkreten Probleme gehen wir damit an?
- Wie sind diese Probleme messbar?

# MESSBARKEIT



## Verfügbarkeit

Uptime  
Incident tracking &  
Postmortem analysen



## Innovation

Anzahl flüchitger  
Umgebungen pro Woche  
Zeit bis Umgebung  
bereitgestellt ist



## Produktivität

Deployment Frequenz  
Durchschnittliche Laufzeit  
der Pipelines

# WIR BRAUCHEN EINE STRATEGIE

- Wo wollen wir hin?
- Wie kommen wir dahin?



# WIE KOMMEN WIR DAHIN?



MULTI-SITE SETUP



UMGEBUNG PRO  
PULL-REQUEST



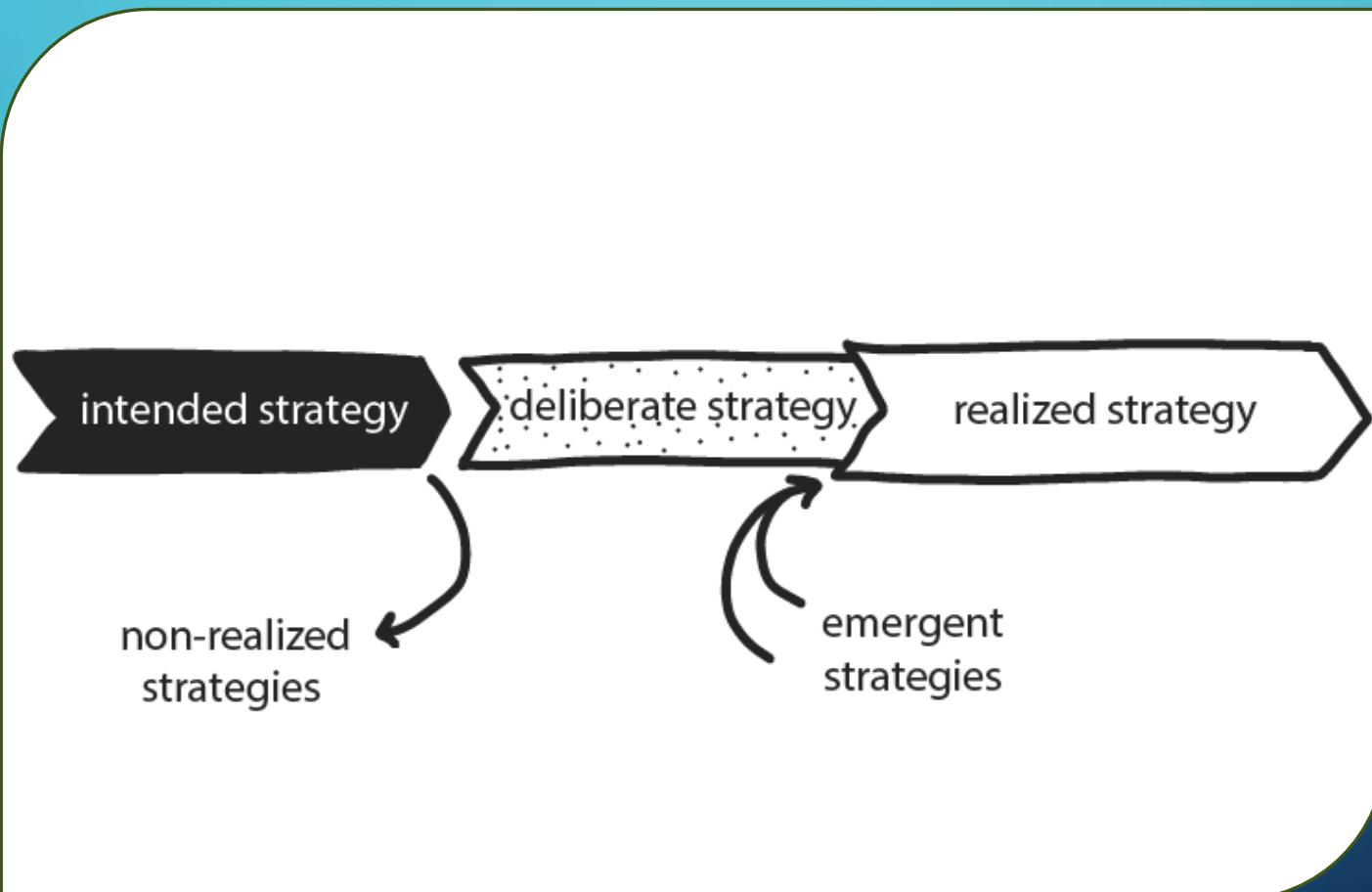
CI/CD-AS-A-SERVICE

# WIR BRAUCHEN EINE STRATEGIE

- Wo wollen wir hin?
- Wie kommen wir dahin?
- Was passiert wenn sich die Umgebung ändert?



# AUF VERÄNDERUNGEN REAGIEREN



# WEITERE THEMEN

- Was definieren wir denn als unsere Plattform
  - Wo liegen die Grenzen?
  - Operations (target operating model)
- Dokumentation
  - Wo/ Wie?
- Was ist die Langzeit Vision?
  - Verantwortlichkeiten (shared responsibility model)



PHASEN

---

MVP

---

Rollout

---

Day 2

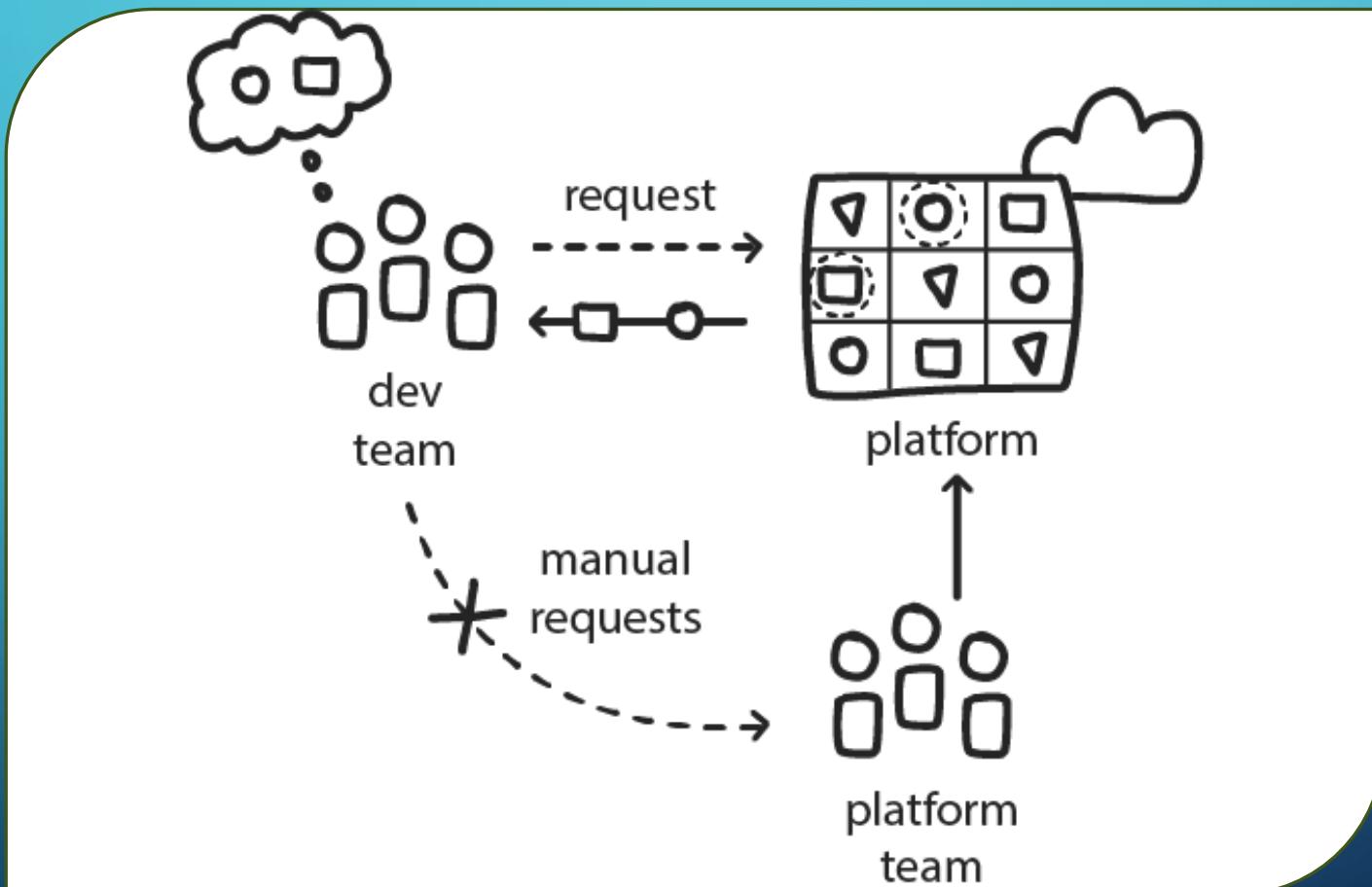


MVP

## TEST PILOTEN FINDEN

- Frühes einsammeln von Feedback
- Gemeinsames lernen

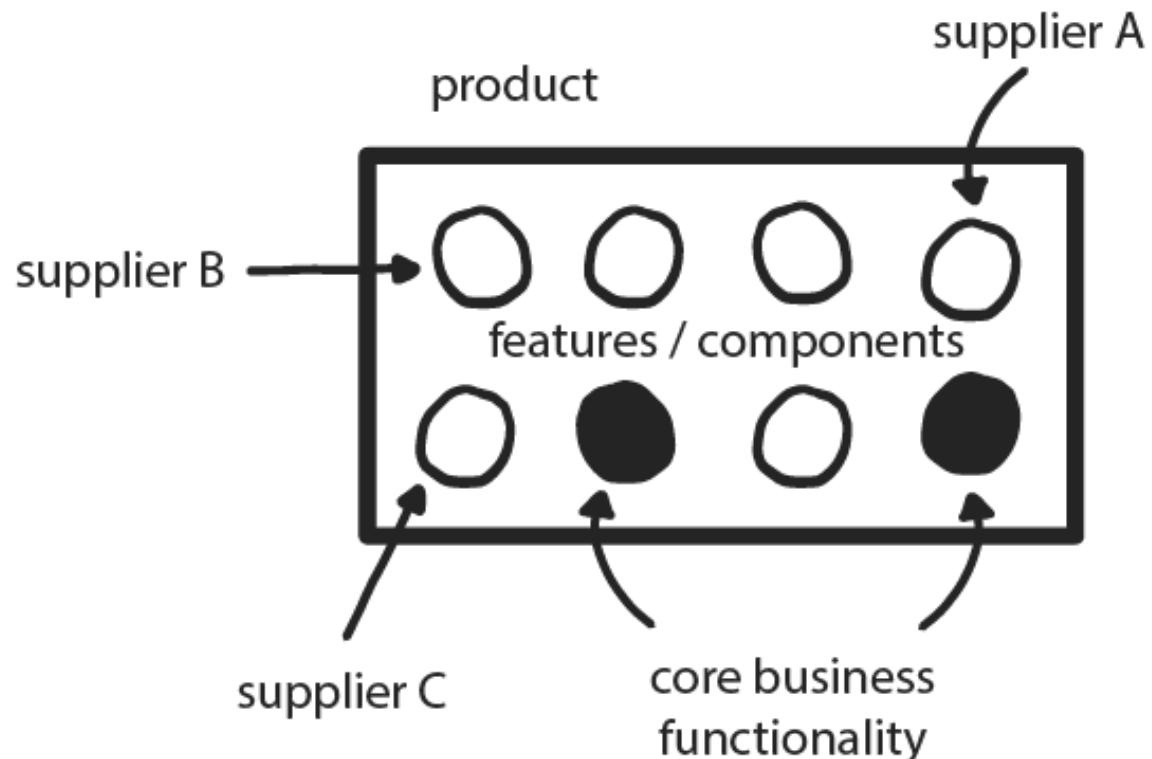
# LEICHTER ZUGANG UND STANDARDS SCHAFFEN



# LEICHTER ZUGANG UND STANDARDS SCHAFFEN

- Integration in bestehende Systeme
- Standardisierung von Lösungen
- Einfaches Einhalten von Regularien aus dem (rechtlichen) Umfeld
  - Soviel wie nötig

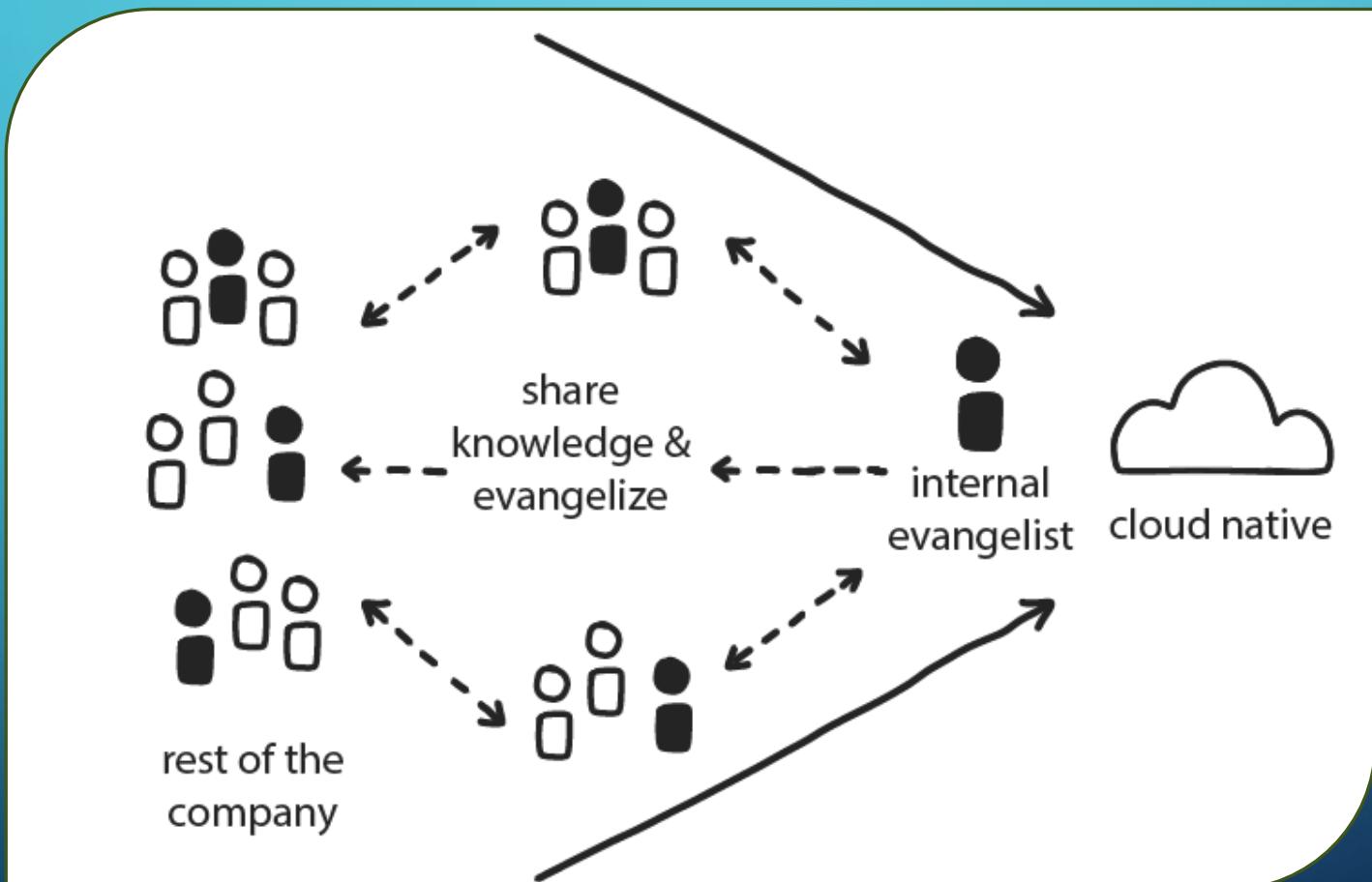
# FOKUS



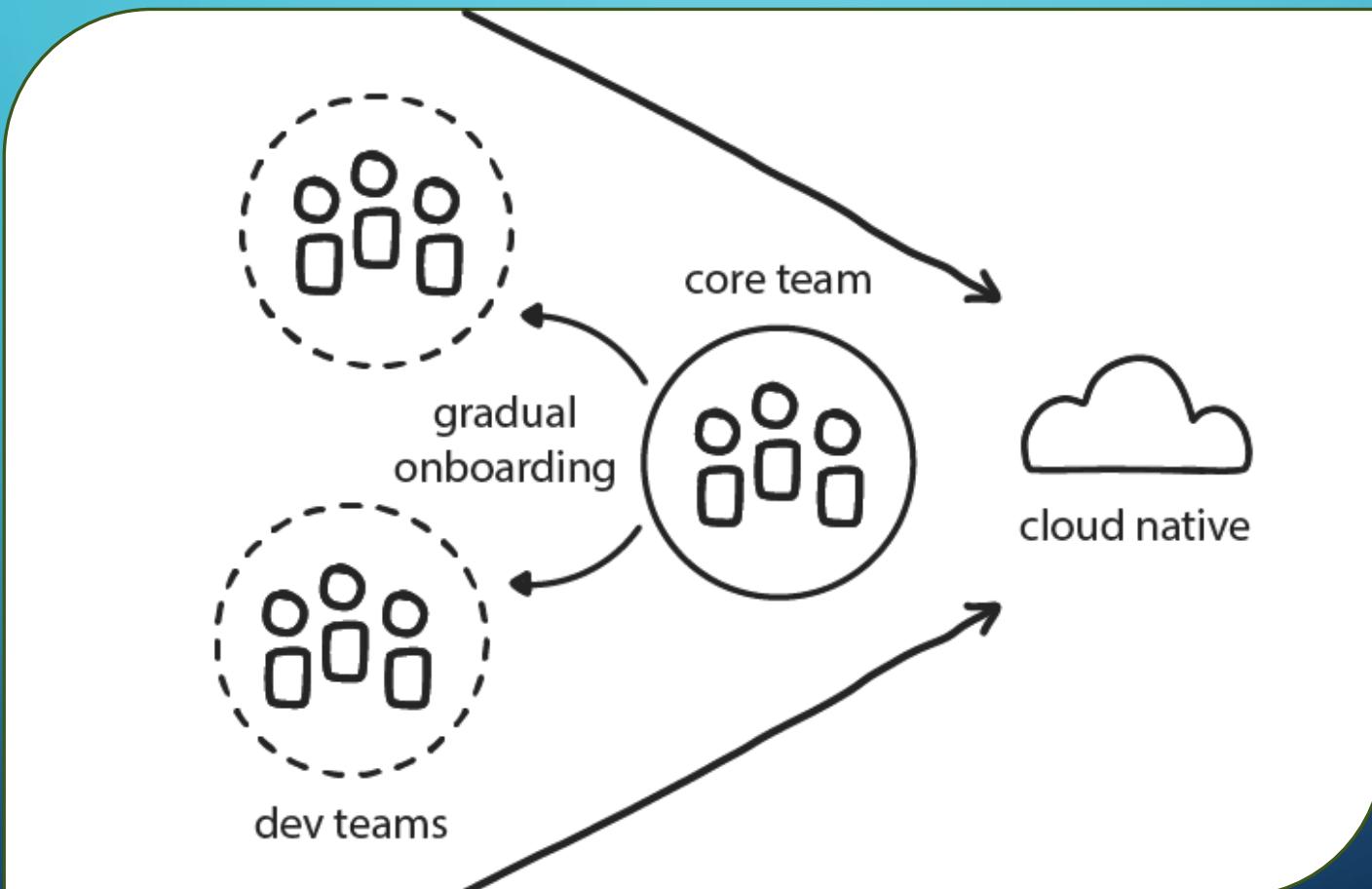


# ROLLOUT

# ONBOARDING & TRAINING



# ONBOARDING & TRAINING



# WICHTIGE ONBOARDING ASPEKTE

- Dokumentation

stripe DOCS

Get started Payments Finance automation Banking as a service **Developer tools** No-code

Create account Sign in APIs & SDKs Help

Overview <|> Building your integration

DEVELOPER TOOLS

- > SDKs
- > API
- > Testing
- > Webhooks
- > Stripe CLI
- > Stripe Shell
- > Developer Dashboard
- > Workbench
- Stripe for Visual Studio Code
- File uploads
- Feedback
- > Security
- > Sample projects
- > Videos

EXTEND STRIPE

- > Stripe Apps

# Developer tools

Get up and running with SDKs, API keys, and integration tools.

## Developer environment quickstart

Fast-track local development with the essential tools needed for a Stripe integration.

[Set up your development environment →](#)

```
$ stripe payment_intents create --amount=100 --currency=usd
{
  "id": "pi_1Giz7tIuKQ0PCijjmY8AyWMy",
  "object": "payment_intent",
  "amount": 100,
  "amount_capturable": 0,
  "amount_received": 0,
  "application": null,
```

## Streamline your integration

**SDKs and UI components**  
Use our client, server, and UI SDKs to integrate with Stripe.

**Sample projects**  
Browse and clone working sample Stripe projects.

**API keys**  
Use API keys to authenticate API requests.

← → C https://docs.stripe.com/development 90% ⌂ 1 🎯

stripe DOCS Search the docs / Create account Sign in

Get started Payments Finance automation Banking as a service **Developer tools** No-code APIs & SDKs Help

**Overview** ← | Building your integration

DEVELOPER TOOLS

- SDKs
- API
- Testing

Germany English (United States)

Stripe Shell Test mode API Explorer ⌂

## Developer tools

Get up and running with SDKs, API keys, and integration tools.

### Developer environment quickstart

Fast-track local development with the essential tools needed for a Stripe integration.

[Set up your development environment →](#)

```
$ stripe payment_intents create --amount=100 --currency=usd
{
  "id": "pi_1GjZ7tIuKQ0PCijjmY8AyWMy",
  "object": "payment_intent",
  "amount": 100,
  "currency": "usd",
  "status": "requires_payment_method"
}
```

Welcome to the Stripe Shell!

Stripe Shell is a browser-based shell with the Stripe CLI pre-installed. Log in to your Stripe account and press Control + Backtick (`) on your keyboard to start managing your Stripe resources in test mode.

- View supported Stripe commands: `stripe help` ↗
- Find webhook events: `stripe trigger [event]` ↗
- Listen for webhook events: `stripe listen` ↗
- Call Stripe APIs: `stripe [api resource] [operation] (e.g., stripe customers list)` ↗

\$

# TUTORIALS

LEARNING-ORIENTED

— Most useful when we're studying —

UNDERSTANDING-ORIENTED

# EXPLANATION

# HOW-TO GUIDES

PROBLEM-ORIENTED

— Most useful when we're working —

INFORMATION-ORIENTED

# REFERENCE

Practical steps      Theoretical knowledge

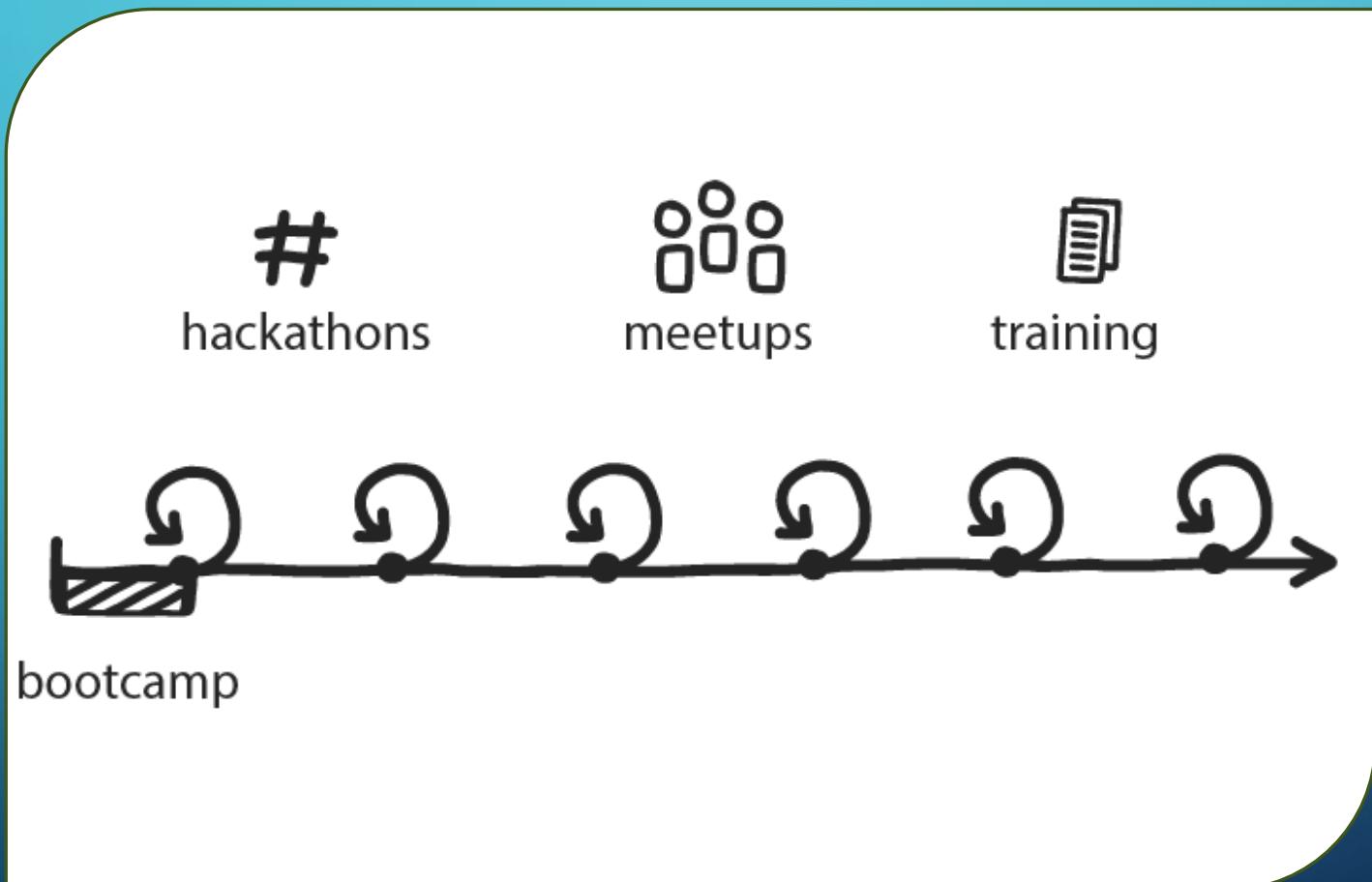
# WICHTIGE ONBOARDING ASPEKTE

- Dokumentation
- Plattformen ändern sich
  - Nach dem Onboarding ist vor dem Onboarding
- Feedback aktiv aufnehmen



DAY 2

## DAY 2

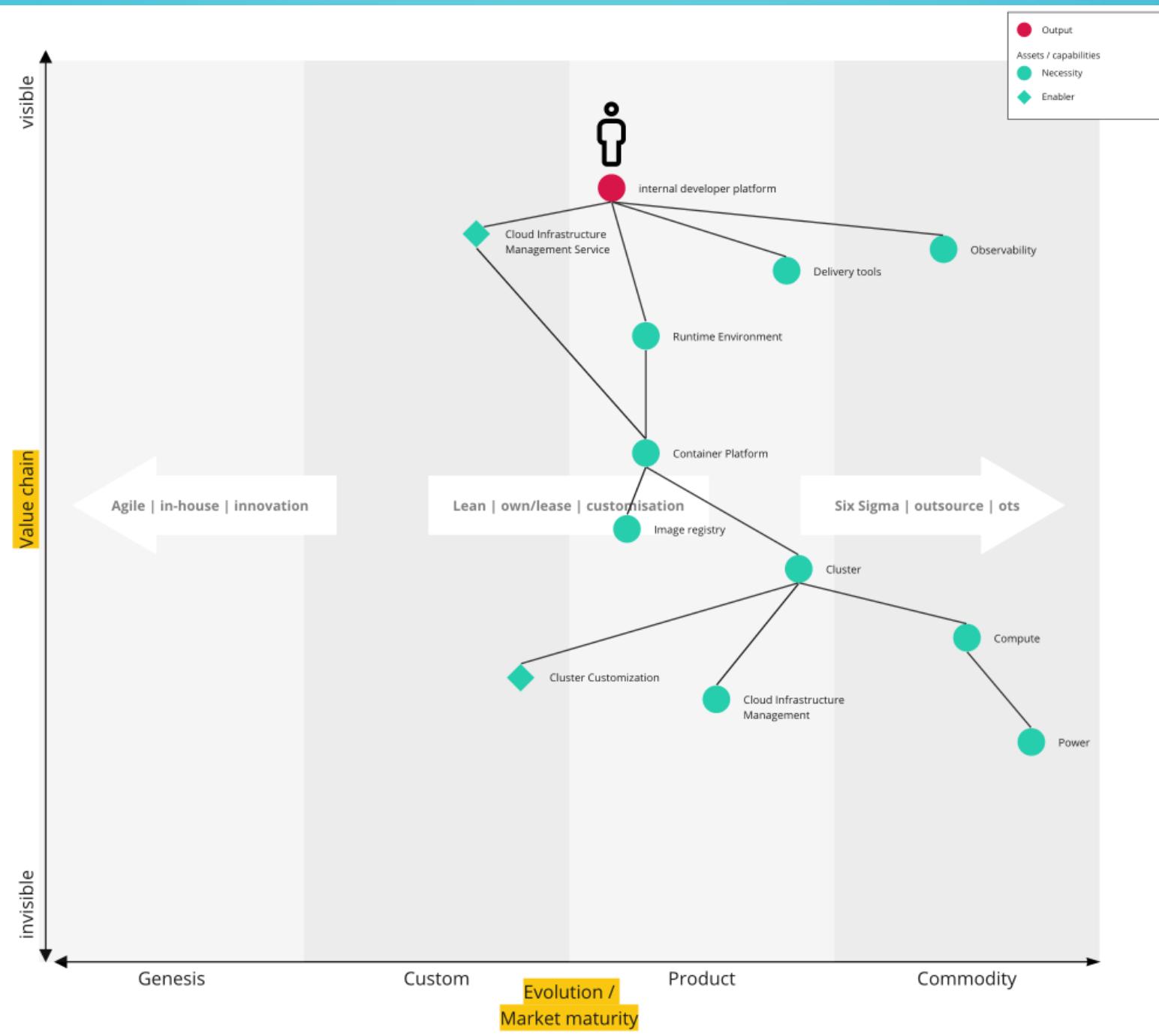


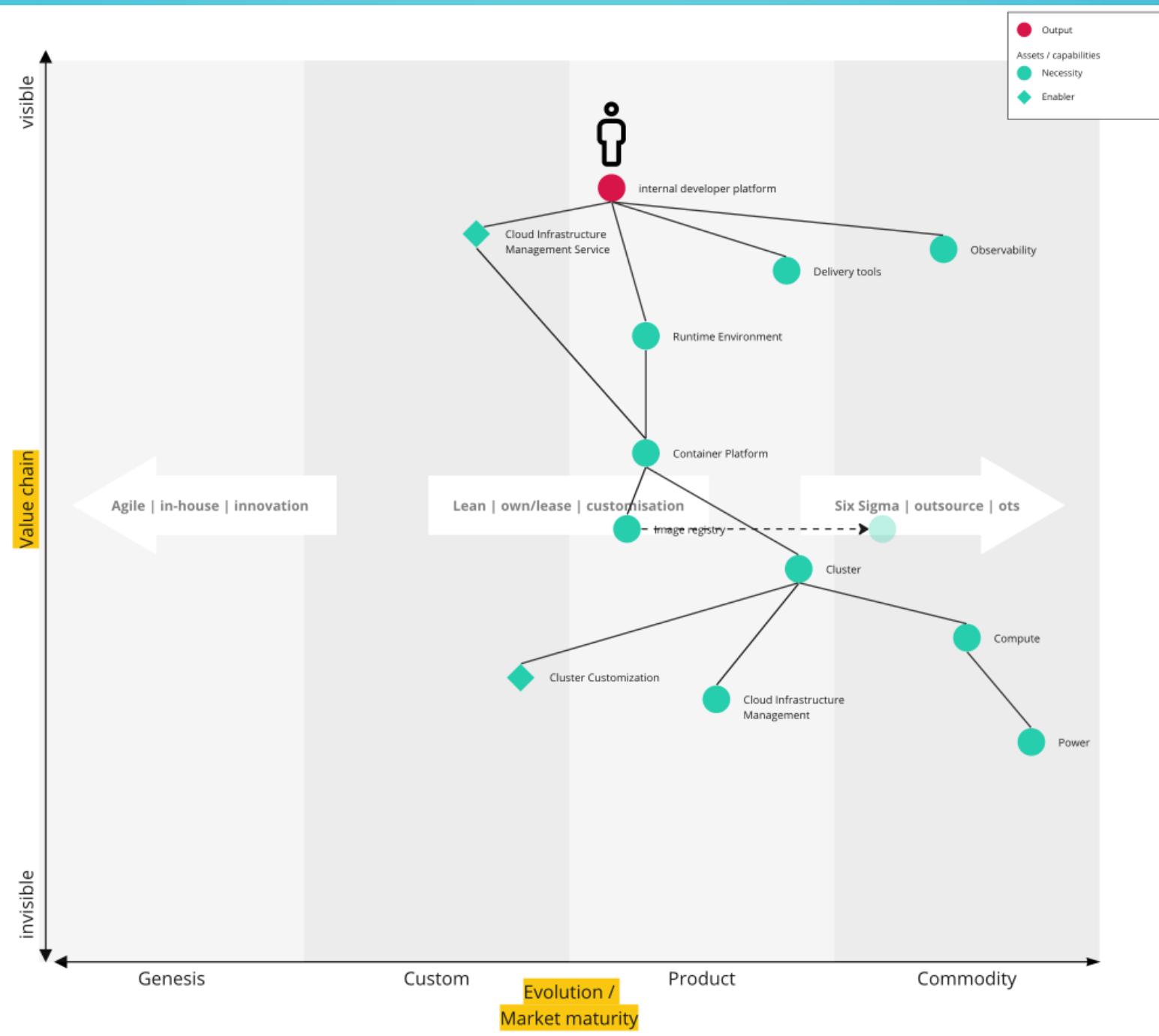
Cloud Native Patterns Library



# AKTUELL BLEIBEN

WIE HALTEN WIR  
BEWEGUNG IN STRATEGIE  
UND PLATTFORM AKTUELL?







## TL;DR

- Gute Strategie schafft Klarheit, Sicherheit und Akzeptanz
- Plattform Strategie verknüpft IT- und Geschäftsziele
- Plattformen schaffen Wert wenn sie genutzt werden wollen



# QUELLEN

- [Platform Strategy – Gregor Hohpe](#)
- [Mind the platform execution gap](#)
- [Cloud Native Patterns Library](#)
- [CNCF Platforms Working Group](#)
- [Divio – Documentation](#)
- [Datahub - Architecture](#)
- Bilder – DALL-E 3



DANKE UND WEITER VIEL FREUDE AM PROGRAMM



[pascal.euhus.dev](https://pascal.euhus.dev)



@pacoVK