

## Examen Final Introducción ingeniería del software. Ejercicio 3. 11 de junio

### EJERCICIO 3. 10:00H

**TIEMPO DE REALIZACIÓN :** 30 MINUTOS

**TIEMPO DE ENTREGA:** 5 MINUTOS

**HORA LÍMITE DE ENTREGA:** 10:35 H

**PUNTUACIÓN:** 2.5 PUNTOS

**ESPACIO PARA LA RESPUESTA:** 1 CARA DIN A4

**FORMATO DE ENTREGA:** IMAGEN O DOCUMENTO PDF ESCANEADO. ENTREGA EN EL ENLACE DE ENTREGA DE TAREAS. EN CASO DE ERROR POR CORREO A

[sgomez@issi.uned.es](mailto:sgomez@issi.uned.es). Sujeto del correo: P1. E3. Nombreapellido1apellido2, dnialumno

EL DOCUMENTO ENTREGADO DEBE TENER FIRMA LEGIBLE Y TARJETA UNED, CERTIFICANDO LA AUTORÍA DEL MISMO.

#### ENUNCIADO:

Modele mediante un **diagrama entidad-relación** el sistema de mantenimiento doméstico, que se contrata llamando por teléfono para solicitar la reparación correspondiente en cada caso, descrito a continuación:

- La empresa dispone de un gran número de técnicos que realizan las reparaciones.
- Cada técnico debe tener 2 o más oficios.
- Hay cuatro oficios: fontanería, albañilería, electricidad y pintura.
- Cada llamada de avería puede necesitar uno o varios oficios para su reparación y habrá que asignarle los operarios que se precisen en función de los oficios que se necesiten.
- Cada llamada de avería debe tener asignado uno y sólo un jefe, que se encarga de elaborar el presupuesto e interactuar con el cliente.
- Algunos operarios son jefes, pero todos los jefes son operarios.