



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Departamento de Informática

Examen final de Interacción Persona-Ordenador

Junio 2016

Nombre

- 1 (2 puntos) En la etapa de evaluación de la utilidad de las metáforas en su proceso de creación, ¿cuáles son los 5 puntos esenciales a los que se presta especial atención?.
- 2 (2 puntos) Explica las propiedades que debe tener una aplicación para poder interaccionar con un Agente.
- 3 (3 puntos) En el proceso de internacionalización de texto, explica los diferentes problemas que hay que resolver, qué actuaciones hay que realizar y sobre qué elementos de la interfaz.
- 4 (3 puntos) Analiza mediante GOMS la tarea de hacer un copiar y pegar. Tener en cuenta los procesos resaltar texto, copiar texto y pegar texto, pudiendo usar para ello ratón o teclado

Nombre

1.-

- Una vez generadas varias metáforas, se evalúan para escoger la más adecuada a la funcionalidad
- Puntos para evaluar la utilidad de la metáfora:
 - Volumen de la estructura que proporciona
 - Aplicabilidad de la estructura. Falsas expectativas
 - Representatividad. ¿Fácil de representar?. La metáfora ideal tiene representación visual, auditiva y palabras asociadas
 - Adaptabilidad a la audiencia: los usuarios deben entenderla
 - Extensibilidad

2.-

- Programable
 - Una aplicación es programable si proporciona un medio (a través de un lenguaje de programación o mediante una API) a un agente externo para llamar a las órdenes de la aplicación
- Controlable
 - Una aplicación es controlable si es capaz de informar a un agente externo que el usuario pide a la aplicación utilizar una función por menú, por icono o por teclado
- Examinable
 - Una aplicación es examinable si se pueden revisar periódicamente las estructuras de datos de la aplicación y tratar de inferir las acciones que se están realizando con la interfaz de usuario comparando con otros estados de las estructuras de datos

3.-

En esta pregunta hay que desarrollar las siguientes ideas:

Según la guía técnica, en primer lugar hay que tener en cuenta las siguiente convenciones en el procesamiento de texto: ordenación, clasificación de caracteres, pronunciación, guionado, funciones de gestión de cadenas e intercambio de ficheros (importación y exportación de ficheros)

También en las traducciones hay que considerar la gramática y sintaxis de la lengua que se va a internacionalizar, previendo, además, el posible cambio de tamaño (al crecer puede salirse de los límites), adaptando diálogos, prompts, barra de estado y menús.

4.-

Dado que el enunciado nos pide tener en cuenta esos 3 procesos, los detallo para usarlos en la solución

GOAL: RESALTAR-TEXTO

[select

GOAL: USAR-MÉTODO-RATÓN-MENU
MOVER-RATÓN AL-COMIENZO
PULSAR IZQ
DRAG AL-FINAL-DEL-TEXTO
SOLTAR

GOAL: USAR-MÉTODO-TECLADO
MOVER CURSOR HASTA-COMIENZO

Nombre

PULSAR SHIFT
MOVER CURSOR HASTA-FINAL
SOLTAR SHIFT]

Rule 1: IF (USUARIO-EXPERTO) USAR-MÉTODO-TECLADO
ELSE USAR-MÉTODO-RATÓN

GOAL: COPIAR-TEXTO

[select

GOAL: USAR-MÉTODO-RATÓN-MENU
CLIC DER
MOVER-RATÓN OPCIÓN-COPIAR
CLIC IZQ

GOAL: USAR-MÉTODO-TECLADO
PULSAR CTRL-C]

Rule 1: IF (USUARIO-EXPERTO) USAR-MÉTODO-TECLADO
ELSE USAR-MÉTODO-RATÓN

GOAL: PEGAR-TEXTO

[select

GOAL: USAR-MÉTODO-RATÓN-MENU
CLIC DER
MOVER-RATÓN OPCIÓN-PEGAR
CLIC IZQ

GOAL: USAR-MÉTODO-TECLADO
PULSAR CTRL-V]

Rule 1: IF (USUARIO-EXPERTO) USAR-MÉTODO-TECLADO
ELSE USAR-MÉTODO-RATÓN

la solución pedida es:

GOAL: COPIAR-Y-PEGAR
RESALTAR-TEXTO
COPIAR-TEXTO
MOVER-CURSOR POSICIÓN-DE-PEGADO
PEGAR-TEXTO