

Relativamente à nossa avaliação do grupo 33 verificámos alguns problemas. Vamos descrever cada um deles, “encaixá-lo” mediante as heurísticas de Nielsen, dizer o grau de severidade do problema (1-muito grave, 4-pouco grave) e sugerir uma correcção.

1- No submenu de pedir comida/bebida, começamos com um botão no ecrã que diz “continuar” e em ecrãs mais à frente o nome desse mesmo botão passa para “avançar” e fica num sítio diferente. Este problema viola a heurística nº4 “Consistência e adesão a normas”. Grau de severidade 4. Sugerimos escolher uma palavra para o botão e que o botão fique sempre no mesmo sítio.

2- No submenu de pedir comida/bebida, quando tentamos fazer “checkout” a mensagem de confirmação não é muito clara. Este problema viola a heurística nº1 “Tornar o estado do sistema visível”, isto porque deixamos de perceber o que está a acontecer. Grau de severidade 3. Sugerimos utilizar uma mensagem, e opções, mais adequadas.

3- No submenu de horários de concertos, após seleccionar um concerto, quando tentamos voltar atrás voltamos para o menu principal. Este problema viola a heurística nº7 “Flexibilidade e eficiência”. Grau de severidade 3. Sugerimos que haja um botão para voltar ao último ecrã.

4-No submenu de encontrar amigos, após seleccionar o amigo que quero encontrar, fico sem perceber o que aconteceu e o que tenho que fazer para continuar. Este problema viola a heurística nº10 “Dar ajuda e documentação”. Grau de severidade 2. Sugerimos que haja algum tipo de ajuda que apareça para percebermos o que temos que fazer.