

Grupo 40A – IPM20111326L07

Avaliação Heurística do Protótipo de Baixa Fidelidade do grupo 33

Grupo 33

Violação 1

Descrição: Falta de indicação da quantidade selecionada de itens no ecrã de compra após a seleção (Informação desaparece após ser inserida).

Heurística Violada: H2.1, H2.2

Grau de Severidade: 3

Proposta de Solução: Implementação de um elemento visual, num formato a escolher (E.g. círculo, quadrado, etc..), que fique pegado ao elemento escolhido com a quantidade escolhida selecionado.

Violação 2

Descrição: Botões de apagar e avançar demasiado próximos nos ecrãs de comida e alarme.

Heurística Violada: H2.5

Grau de Severidade: 1

Proposta de Solução: Arranjar sítios mais distintos para colocar os botões ou implementar uma mecânica de “Avançar” diferente como um “swipe”.

Violação 3

Descrição: Falta de clareza no botão “rápido” no ecrã de encomenda de comida.

Heurística Violada: H2.2

Grau de Severidade: 3

Proposta de Solução: Implementar a funcionalidade inversa. Em vez de ter um botão que peça a comida para uma altura mais cedo, ter a possibilidade de escolher, quando o pedido é feito, para o ter pronto “Agora” (O mais rapidamente possível) ou selecionar uma hora para o ter pronto.

Violação 4

Descrição: Informação pouco clara no ecrã de levantamento e impossibilidade de navegação simultânea.

Heurística Violada: H2.2, H2.7

Grau de Severidade: 2

Proposta de Solução: Fornecer mais informação ao utilizador para além de um timer decrescente de levantamento (E.g Localização, ponto de entrega, etc..) e possibilitar a navegação aquando a espera do produto (através de um ícone que permita voltar ao timer) .

Violação 5

Descrição: Linguagem confusa no ecrã de confirmação de compra. Em vez de uma descrição normal de confirmação é usado o texto “Deseja levantar na loja?”

Heurística Violada: H2.2

Grau de Severidade: 4

Proposta de Solução: Substituir o texto existente por um mecanismo simples de confirmação.

Violação 6

Descrição: Falta de mensagem de erro no caso de falta de stock.

Heurística Violada: H2.9

Grau de Severidade: 4

Proposta de Solução: Implementar um sistema que devolva um erro ao consumidor caso o produto que ele escolha esteja esgotado no estabelecimento.

Violação 7

Descrição: Ecrã bussola e mapa separados. Dificulta a navegação na funcionalidade de encontrar amigo pois obriga a alternar écrans constantemente para desempenhar a tarefa.

Heurística Violada: H2.7, H2.6

Grau de Severidade: 2

Proposta de Solução: Incluir a bussola num dos cantos do ecrã “Mapa”.

Violação 8

Descrição: Botões pequeno e paralelos no ecrã cartaz que podem resultar em “miss-clicks” e levar a erros consecutivos.

Heurística Violada: H2.8, H2.5

Grau de Severidade: 3

Proposta de Solução: Implementar uma mecânica de “swipe” que permita ao utilizador navegar no cartaz ou separar as duas “tabs” (Uma em cima e outra em baixo) para evitar erros e tornar a interface menos carregada.

Violação 9

Descrição: Falta de um botão para a funcionalidade alarme dentro do cartaz. (Para aceder ao alarme é preciso tocar na banda, no cartaz, mas não existe indicação visual da funcionalidade).

Heurística Violada: H2.7, H2.1

Grau de Severidade: 4

Proposta de Solução: Implementação de um pequeno botão (ou apenas um ícone) para alertar o utilizador que existe a funcionalidade de alarme.

Violação 10

Descrição: Falta de apoio em caso de dúvida.

Heurística Violada: H2.10

Grau de Severidade: 3

Proposta de Solução: Em ecrãs com funcionalidades mais diversas ou no menu principal ter um pequeno documento com instruções de utilização básica ou até mesmo um FAQ que permita ao utilizador não só saber mais sobre o aparelho, mas também fazer um “troubleshoot” que lhe permita resolver qualquer dúvida que possa ter.