

Procedimento de testes com utilizadores

Preparação

Os testes com utilizadores irão se realizar nas salas de laboratório da RNL, nos computadores disponibilizados. O facilitador deste estudo será **inserir nome** e **fulano tal** tomará notas dos acontecimentos relevantes, como dúvidas e indecisões dos utilizadores.

Introdução

Apresentação: Estes testes realizam-se no âmbito da disciplina de Interfaces Pessoa Máquina da Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores do Instituto Superior Técnico. Será pedida a participação de utilizadores para testar o protótipo de um dispositivo eletrónico (iRave) para ser usado no pulso como um smartwatch no contexto de festivais de música.

Objetivo de teste: O propósito deste teste é compreender a forma como os utilizadores usariam as funcionalidades do iRave e se este satisfaria as suas necessidades de forma eficaz e eficiente. **Não se pretende avaliar o desempenho do utilizador, mas sim a qualidade do protótipo. Assim, o utilizador pode saltar qualquer tarefa que não queria fazer ou desistir a meio do teste sem qualquer prejuízo para ele.**

O que será pedido: Ao aceitar participar neste estudo, será primeiro pedido ao utilizador que responda a um **questionário pré-teste** para recolha de dados demográficos, sendo garantida a confidencialidade das suas respostas. De seguida, o utilizador terá uns minutos para se habituar e experimentar o protótipo. Depois, deverá realizar **três tarefas** propostas para avaliação do protótipo, e no final responder a um **questionário de satisfação**.

Questionário demográfico

1. Já utilizou um smartwatch?
2. Qual o seu ano de escolaridade completo?
3. Com que frequência frequenta festivais de música?
4. Que dispositivos electrónicos utiliza?

Avaliação

Primeira tarefa: Agendar concerto:

- Descrição - Dizer em voz alta o artista que atua no palco Zeca Afonso, dia 09 às 23h, e agendar uma notificação para 30 minutos antes.
- Eficácia – Número de erros e cliques:
 - Qualidade: Menos de 15% dos utilizadores deverão cometer erros;
 - Cliques: Os utilizadores deverão conseguir, em média, ter sucesso nesta tarefa com menos de 14 cliques;
- Eficiência – Tempo gasto:
 - O tempo para completar a tarefa, em média, será inferior a 20 segundos.
- Satisfação do utilizador:
 - 90% dos utilizadores deverão considerar a tarefa como Muito Fácil ou Fácil.
- Escala de satisfação em que 1-Muito difícil e 5-Muito fácil)

--	--	--	--	--

1 2 3 4 5

Segunda tarefa: Encontrar amigos:

- Descrição - Encontrar o Francisco e indicar onde ele está.
- Eficácia – Número de erros e cliques:
 - Qualidade: Menos de 15% dos utilizadores deverão cometer erros;
 - Cliques: Os utilizadores deverão conseguir, em média, ter sucesso nesta tarefa com menos de 10 cliques;
- Eficiência – Tempo gasto:
 - O tempo para completar a tarefa, em média, será inferior a 15 segundos
- Satisfação do utilizador:
 - 85% dos utilizadores deverão considerar a tarefa como Muito Fácil ou Fácil.
- Escala de satisfação em que 1-Muito difícil e 5-Muito fácil)

1	2	3	4	5

Terceira tarefa: Efetuar Pedido:

- Descrição - Encomendar na barraca Cachorros do Chico um cachorro quente, uma caneca de cerveja e um gelado, para levantar daqui a 15 minutos.
- Eficácia – Número de erros e cliques:
 - Qualidade: Menos de 15% dos utilizadores deverão cometer erros;
 - Cliques: Os utilizadores deverão conseguir, em média, ter sucesso nesta tarefa com menos de 50 cliques;
- Eficiência – Tempo gasto:
 - O tempo para completar a tarefa, em média, será inferior a 1 minuto.
- Satisfação do utilizador:
 - 75% dos utilizadores deverão considerar a tarefa como Muito Fácil ou Fácil.
- Escala de satisfação em que 1-Muito difícil e 5-Muito fácil)

1	2	3	4	5

Questionário de satisfação

Agradecemos a sua disponibilidade. Pedimos que preencha um pequeno questionário de 5 perguntas sobre a sua experiência ao utilizar a interface, bem como qualquer comentário adicional que possa ser relevante. O tempo estimado para preencher o mesmo é inferior a 2 min. Assinale as seguintes perguntas de 1- discordo totalmente a 5 - concordo totalmente.

1. Penso que gostaria de usar este sistema frequentemente.

2. Acho o sistema desnecessariamente complexo.
3. Acho o sistema fácil de utilizar.
4. Penso que iria precisar de ajuda de alguém especializado.
5. Achei as funcionalidades completas.

