# Relazione su AlphaDB

# 

# Sessione Invernale 2018-2019

# Contents

Relazione su AlphaDB	2
1 Analisi dei requisiti	2
1a. Requisiti espressi in linguaggio naturale	2
1b. Glossario dei termini	3
1c. Eliminazione delle ambiguità presenti	4
1d. Strutturazione dei requisiti	4
1e. Specifica operazioni	5
2 Progettazione concettuale	6
2a. Identificazione delle entità e relazioni (bottom-up)	6
2b. Un primo scheletro dello schema (top-down)	6
2c. Sviluppo delle componenti dello scheletro (inside-out)	6
2d. Unione delle componenti nello schema finale ridotto	8
2e. Dizionario dei dati	8
	10
	11
	11
	12
	15
	15
	17
	17
	21
-	24

### Relazione su AlphaDB

### 1 Analisi dei requisiti

### 1a. Requisiti espressi in linguaggio naturale

Si vuole realizzare un database per un'azienda multinazionale che vuole mantenere sotto controllo i vari tecnici che viaggiano tra le sedi per fornire supporto o manutenzione.

I dati da salvare saranno:

- Riguardo ai paesi si vorrà salvare il nome, l'identificativo ISO e il livello di pericolo operativo.
- Riguardo alle sedi si vorrà codificare l'identificativo aziendale, la tipologia di sede e la ragione sociale.
- Riguarlo allo staff, cioè i dipendenti di una sottosede, si vorranno identificare la sede per cui lavora (codice sede), il ruolo e la ragione sociale.
- I tecnici, che andranno rappresentati attraverso il livello di pericolo su cui possono operare, saranno identificati dal proprio CF.
- Per le specializzazioni si vorrà specificare il costo, il tipo ed il codice univoco.
- Dei macchinari si vuole conoscere il nome, la data di acquisto, il codice identificativo, se è operativo o no, e la garanzia.
- Dei componenti si vorrà rappresentare il costo, il codice, il peso e se è operativo o no.
- Per ogni tipologia di intervento si vorrà salvare data di inizio, fine, descrizione e stato. Ci saranno diverse tipologie di intervento:
  - 1. Gli interventi di sostituzione (di un componente), svolte da un tecnico. Si vorrà rappresentare inoltre il costo di trasferimento e il costo giornaliero del tecnico;
  - 2. Gli interventi di riparazione (di un componente), che verranno svolti dallo staff presente in azienda;
  - 3. Gli interventi di aggiornamento (istruzione dello staff), svolti da un tecnico. Si vorrà rappresentare il costo di trasferimento e il costo giornaliero del tecnico.

In generale i pagamenti vengono effettuati al completamento di un intervento

Questo DataBase verrà acceduto da utenti attraverso un interfaccia web dove diversi tipi di utenti potranno fare diverse operazioni

### 1b. Glossario dei termini

Termini	Descrizione	Sinonimi	Collegamenti
Paese	Nazione in cui può essere presente una sede	Stato/Nazione	Sede, Tecnico
Sede	Filiale dell'azienda multinazionale	Filiale/sottosede	Paese, Richieste, Macchine, Staff
Staff	Dipendenti stazionati ad una singola sede	Impiegati/ Personale	Richieste aggiornamento, Componente, Sede
Tecnico	Dipendente specializzato che viene trasferito per risolvere problemi relativi ai macchinari	Specializzazione, Paese, Richieste	
Intervento	L'operazione che è richiesta dalla sede	log/richiesta	Staff, Tecnico, Componente, Sede
Macchinario	Macchina che produce beni	nessuno	Componente, Sede
Componente	Pezzo di un macchinario	nessuno	Macchina, Staff
Livello di pericolo	Indice delle precauzioni necessarie a lavorare in uno stato	nessuno	
Multinazionale	Azienda madre di cui tutte le vari sedi sono filiali	Azienda madre	
Identificativo ISO	Codice standard univoco fornito ad ogni paese	ISO	
Specializzazion	eFormazione specialistica su un determinato argomento	nessuno	Tecnico
Costo di trasferimento	Costo di trasferta del tecnico dal suo paese attuale a quello della sede in cui dovrà operare	nessuno	
Aggiornamento	Corsi di formazione dello staff da tecnici specializzati	nessuno	
Operativo	Se il componente o la macchina sono funzionanti e non rotti	nessuno	

### 1c. Eliminazione delle ambiguità presenti

La ragione sociale sarà data da nome, codice fiscale e numero telefonico in caso di persona oppure nome legale, partita iva e indirizzo in caso di sede.

La garanzia è un periodo di tempo espresso in anni in cui tutti i costi di intervento al macchinario sono coperti dalla multinazionale. Il termine azienda può essere usato sia per definire una singola sede che per definire la multinazionale di cui sono tutte filiali.

Il costo totale è calcolato in base al costo giornaliero di un intervento moltiplicato per i giorni lavorati e sarà contenuto in log. Una macchina si considera operativa se tutti i suoi componenti sono operativi.

### 1d. Strutturazione dei requisiti

### • Frasi di carattere generale

Si vuole realizzare un database per un azienda multinazionale che vuole mantenere sotto controllo i vari tecnici che viaggiano tra le sedi per fornire supporto o manutenzione.

### • Frasi riguardanti i paesi

si vorrà salvare il nome, l'identificativo ISO e il livello di pericolo.

#### • Frasi riguardanti le sedi

si vorrà codificare l'identificativo aziendale , la tipologia di sede e la ragione sociale.

### • Frasi riguardanti lo Staff

i dipendenti di una sottosede, si vorranno identificare la sede per cui lavora(codice sede), ruolo e la ragione sociale.

• Frasi riguardanti i Tecnici andranno rappresentati attraverso il livello di pericolo su cui possono operare (dipende dall'anzianità nell'azienda), ragione sociale.

### • Frasi riguaranti e specializzazioni

si vorrà specificare il costo e il tipo e il codice univoco

#### • Frasi riguardanti i macchinari

si vuole conoscere il nome, la data di acquisto, il codice identificativo, se è operativa o no, e la garanzia

### • Frasi riguardanti i componenti

si vorrà rappresentare il costo, il codice, il peso e se è operativo o no

### • Frasi riguardanti gli Interventi

si vorrà salvare data di inizio, fine, descrizione e stato. Ci saranno diverse tipologie di intervento:

- Gli interventi di sostituzione (di un componente), svolte da un tecnico.
   Si vorrà rappresentare inoltre il costo di trasferimento e il costo giornaliero del tecnico;
- 2. Gli interventi di riparazione (di un componente), che verranno svolti dallo staff presente in azienda;
- 3. Gli interventi di aggiornamento (istruzione dello staff), svolti da un tecnico. Si vorrà rappresentare il costo di trasferimento e il costo giornaliero del tecnico.

#### 1e. Specifica operazioni

- 1. Inserire un nuovo paese (1 volta ogni paio d'anni)
- 2. Inserire una nuova sede (1 volta all'anno)
- 3. Inserire un nuovo tecnico (5 volte all'anno)
- 4. Inserire un nuovo membro dello staff (2 volte al mese)
- 5. Inserire una nuova macchina (1 volta al mese)
- 6. Inserire un nuvo componente(1 volta al mese)
- 7. Aggiungere una nuova richiesta di riparazione(2 volte al mese)
- 8. Aggiungere una nuova richiesta di sostituzione (1 volta al mese)
- 9. Aggiungere una nuova richiesta di Aggiornamento(1 volta al mese)
- 10. Aggiornamento del componente 1 nella macchina 1 (1 volta al mese)
- 11. Visualizzare tutte le sedi per un determinato paese dato il codice iso(1 volta ogni 6 mesi)
- 12. Visualizzare tutti i paesi per un livello di pericolo (1 volta al giorno)
- 13. Visualizzare tutti i paesi in cui un tecnico può operare (1 volta al giorno)
- 14. Visualizzare tutte le macchine per una sede (1 volta al giorno)
- 15. Vedere quali macchine non sono operative data una sede (5 volte al giorno)
- 16. Aggiornare il livello di pericolo su cui può operare un tecnico (1 volta all'anno)
- 17. Calcolare il numero di richieste Aggiornamento che risultano "completate" (1 volta al giorno)
- 18. Visualizzare tutte le macchine che sono ancora in garanzia(1 volta al mese)
- 19. Rimuovere un membro dello staff che non è più dipendente(1 volta ogni 6 mesi)
- 20. Calcolare quanto una sede ha speso in interventi in un certo periodo di tempo (1 volta al mese), i pagamenti vengono effettuati al completamento dell'incarico
- 21. Risponedere ad un intervento di riparazione (1 volta al giorno)

### 2 Progettazione concettuale

Abbiamo optato per una strategia mista, sviluppata nel modo seguente

#### 2a. Identificazione delle entità e relazioni (bottom-up)

Sono state identificate (seguendo la strategia bottom-up) inizialmente le seguenti entità: sede, paese, tecnico, specializzazione, vari tipi di richiesta, macchina, componente, staff. Le entità sopra elencate si possono suddividere in tre gruppi principali: sede che gestisce le richieste, richiesta che comprende tutti i tipi di interventi, tecnici che elaborano le richieste della sede.

### 2b. Un primo scheletro dello schema (top-down)

Ad un primo livello di astrazione, tenendo conto delle considerazioni fatte sopra è stato concepito il seguente primo scheletro di schema concettuale:

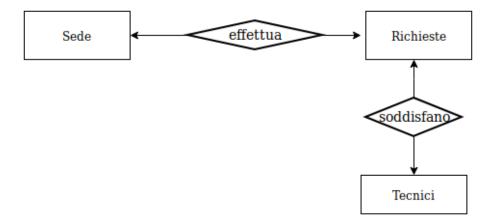


Figure 1: Scheletro

#### 2c. Sviluppo delle componenti dello scheletro (inside-out)

L'entità sede è caratterizzata dagli attributi: ragione sociale e identificativo azienda, l'attributo nome indica il nominativo dell'azienda. L'entità sede è associata all'entità Paese attraverso la relazione *Situata*.

L'entità tecnico è caratterizzata dall'attributo livello di pericolo, che vincolerà i paesi nel quale un tecnico può spostarsi. Inoltre, per poter adempiere alcune richieste, è necessario che abbia conseguito dei corsi di formazione.

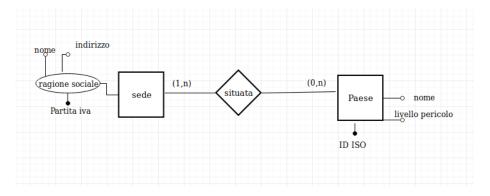


Figure 2: Schema Sede

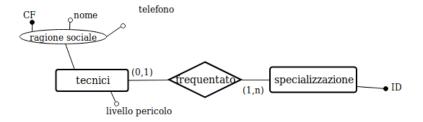


Figure 3: Schema Tecnici

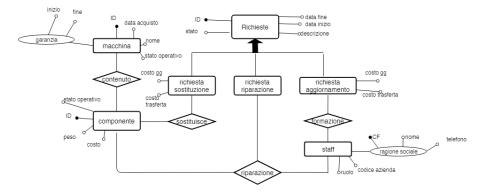


Figure 4: Schema Richiesta

L' entità richiesta è una generalizzazione totale delle possibili richieste effettuate dalla sede. La singola richiesta necessita di comportamenti diversi

### 2d. Unione delle componenti nello schema finale ridotto

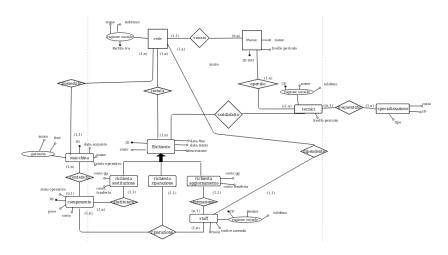


Figure 5: Schema Finale

### 2e. Dizionario dei dati

### Entità:

Nome entità	Descrizione	Attributi	Identificatore
sede	filiale che effettua richieste	nome(stringa),	partita
		indirizzo(stringa)	IVA(stringa)
paese	nazione in cui è presente	nome(stringa), livello	codice
	una sottosede	pericolo(numerico)	ISO(stringa)
tecnico	persona che risponde ad	nome(stringa), tele-	CF(stringa)
	alcune delle richieste della	fono(numerico),	, ,
	sede	livello di	
		pericolo(numerico)	
specializzazione	titolo richiesto per i	tipo(stringa),	ID(numerico)
	tecnici per poter	costo(numerico)	
	rispondere ad alcune		
	richieste		

Nome entità	Descrizione	Attributi	Identificatore
macchina	strumento di lavoro posseduto dall'azienda sul quale possono essere fatte delle richieste d'intervento	nome(stringa), de- scrizione(stringa), data inizio(data), data fine (data), stato	ID(numerico)
componente	componente della macchina su cui viene fatta una richiesta di riparazione/sostituzione	operativo(booleano) peso(numerico), costo(numerico), stato operativo(booleano)	ID(numerico)
richiesta sostituzione	richiesta della sostituzione di un componente da parte dei tecnici	costo gg(numerico), costo trasferta(numerico)	ID(numerico)
richiesta	richiesta della riparazione		ID(numerico)
riparazione richiesta aggiornamento	di un componente richiesta di aggiornamento dello staff tramite le lezioni di un tecnico	costo gg(numerico), costo trasferta(numerico)	ID(numerico)
staff	staff di una filiale, frequenta i corsi di aggiornamento e ripara i componenti delle macchine	ruolo(stringa), codiceazienda(numer nome(stringa), telefono(numerico)	CF(stringa) ico),

### Relazioni:

Nome relazione	Descrizione	entità coinvolte	Attributi
situata	associa ad una sede il paese	Sede(1,1),	
	in cui è situata	paese(0,N)	
inviata	associa alle richieste la sede	sede(1,N),	
	da cui sono state inviate	richiesta(1,N)	
contenuto	associa un componente alla	macchina(1,n),	
	macchina di cui fa parte	componente(0,1)	
sostituisce	associa la richiesta di	componente(1,N),	
	sostituzione al componente	richiesta	
	da sostituire	sostituzione(1,1)	
riparazione	associa la richiesta di	componente $(1,N)$ ,	
-	riparazione al componente	richiesta	
	da sostituire di cui si	riparazione(1,1),	
	occuperà lo staff	staff(1,N)	

Nome relazione	Descrizione	entità coinvolte	Attributi
formazione	associa la richiesta di	staff(1,N), richiesta	
	aggiornamento allo staff	aggiornamento(1,1)	
	dell'azienda	4>	
soddisfatto	associa le richieste al	tecnico(1,N),	
	tecnico che se ne occuperà	richiesta(1,1)	
frequentato	associa il tecnico alle	tecnico(1,1),	
	specializzazione che ha	specializzazione(1,1)	
	frequentato	- ( ' ' /	
operato	associa il tecnico ai paesi in	tecnico(1,N)	
1	cui gli è consentito operare	paese(1,n)	
	dato il suo livello di pericolo	1 ( ) /	
dipendente	associa lo staff alla sede in	sede(1,N), staff(1,1)	
T	cui lavora		
possiede	associa le macchine alle sedi	sede(1, N),	
Possiode	a cui appartengono	$\operatorname{macchina}(1, 1)$	

### 2f. Regole aziendali

### Regole di vincolo

- (RV1) per lavorare in un determinato paese il tecnico deve possedere un livello di pericolo <= al livello di pericolo del paese
- (RV2) il livello di percolo di un paese dev'essere compreso tra 0 e 10
- (RV3) la data di fine garanzia data di inizio dev'essere <= 730 giorni
- (RV4) lo stato di una richiesta può essere: "in attesa", "in carico" o "completata"
- (RV5) Un tecnico per fornire supporto a una richiesta di aggiornamento deve aver frequentato una specializzazione
- $(\mathrm{RV6})$  Un membro dello staff può riparare solo una macchina presente nella sede in cui lavora
- (RV7) Una richiesta completata deve avere una data di inizio e una data di fine
- (RV8) Una richiesta in carico deve avere una data di inizio
- (RV9) Un tecnico può avere una singola richiesta "in carico"
- (RV10) Un membro dello staff può avere una singola richiesta di riparazione "in carico"
- $(\mathrm{RV}11)$  Una richiesta di riparazione o sostituzione può essere inserita solo per un componente non operativo

### Regole di derivazione

 $(\mathrm{RD1})$  La durata dell'intervento è data dalla data di fine dell'intervento - la data di inizio

(RD2) Il costo totale di un intervento è dato dalla (durata dell'intervento \* costo giornaliero dell'intervento) + costo trasferta del tecnico, oppure è solamente il costo di trasferta del tecnico se la macchina è ancora in garanzia (durata rimanente della garanzia >=0)

 $(\mathrm{RD}3)$ La durata rimanente della garanzia è data d<br/>alla data di fine garanzia - giorno attuale

(RD4) Spesa mensile di un azienda è data dalla somma dei costi totali di tutti gli interventi richiesti da quell'azienda in quel mese

### 3 Progettazione logica

### 3a. Tavole dei volumi e delle operazioni

### Tavola dei volumi:

Concetto	Tipo	Volume
Paese	E	7
Sede	$\mathbf{E}$	15
Staff	$\mathbf{E}$	300
Tecnico	$\mathbf{E}$	50
Specializzazione	$\mathbf{E}$	10
Macchina	$\mathbf{E}$	70
Componente	$\mathbf{E}$	1400
Richiesta sostituzione	$\mathbf{E}$	200
Richiesta riparazione	$\mathbf{E}$	1000
Richiesta aggiornamento	$\mathbf{E}$	30
Operato	$\mathbf{R}$	250
Frequentato	$\mathbf{R}$	100
Inviata	$\mathbf{R}$	1230
Soddisfatto	$\mathbf{R}$	1230
Formazione	$\mathbf{R}$	30
Sostituisce	$\mathbf{R}$	200
Riparazione	$\mathbf{R}$	1000
Contenuto	$\mathbf{R}$	1400
Possiede	$\mathbf{R}$	70
Situata	$\mathbf{R}$	15

### Tavola delle operazioni

Operazione	Frequenza
1	1 volta ogni paio d'anni
2	1 volta all'anno
3	5 volte all'anno
4	2 volte al mese
5	1 volta al mese
6	1 volta al mese
7	2 volte al mese
8	1 volta al mese
9	1 volta al mese
10	1 volta al mese
11	1 volta ogni 6 mesi
12	1 volta al giorno
13	1 volta al giorno
14	1 volta al giorno
15	5 volte al giorno
16	1 volta all'anno
17	1 volta al giorno
18	1 volta al mese
19	1 volta ogni 6 mesi
20	1 volta al mese
21	1 volta al giorno

#### 3b. Ristrutturazione dello schema concettuale

#### Eliminazione delle ridondanze:

Data la natura dell'attributo operativo di una macchina si nota una ridondanza. Questo valore si può calcolare controllando tutti i componenti associati alla macchina per vedere se sono tutti operativi. Le operazioni che coinvolgono questo attributo sono l'operazione 15, l'operazione 21 (un componente riparato ritorna operativo e quindi anche la macchina ad esso associata)

### Tavole degli accessi in presenza di ridondanza:

Operazione 15 (Assumento una media di 10 macchine per sede):

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Macchina	Entità	20	R

### Operazione 21:

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Componente	Entità	1	W

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Contenuto	Relazione	1	R
Macchina	Entità	1	W

### Tavole degli accessi in assenza di ridondanza:

Operazione 15 (Assumendo una media di 10 macchine per sede e 10 componenti per macchina):

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Macchina	Entità	10	R
Contenuto	Relazione	100	$\mathbf{R}$
Componente	Entità	100	$\mathbf{R}$

#### Operazione 21:

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Componente	Entità	1	W

In presenza di ridondanza il costo delle varie operazioni (considerando il doppio il costo di una scrittura rispetto alla lettura):

Op.15 = 
$$20(\cos t_0)^*$$
 150 (Volte al mese) =  $3000$   
Op 21=  $(1^*2 + 1 + 1^*2)(\cos t_0)^*$  30 (Volte al mese) =  $150$   
Totale =  $3150$ 

In assenza di ridondanza il costo delle varie operazioni (considerando il doppio il costo di una scrittura rispetto alla lettura): Op.15 =  $(10+100+100)(\cos \cos)^*$  150 (Volte al mese) = 31500

Op 
$$21 = (1*2)(\cos to) * 30$$
 (Volte al mese) = 60  
Totale =  $31560$ 

Di conseguenza si ritiene opportuno mantenere la ridondanza

### Eliminazione delle gerarchie:

Riguardo all'entità richieste si è deciso di accorparle in Richiesta di sostituzione, Richiesta di riparazione e Richiesta di aggiornamento perchè le operazioni 7, 8 e 9 fanno riferimenti distinti alle varie richieste e la generalizzione è di tipo totale. Inoltre si vogliono dividere le richieste di riparazione dagli altri tipi perchè visto che sono eseguiti dallo staff non hanno costi.

### Accorpamenti e partizionamenti:

Data la natura (1,1) della relazione frequentato da parte di Tecnico si nota che potrebbe essere accorpata come un campo aggiuntivo nell'entità Tecnico,

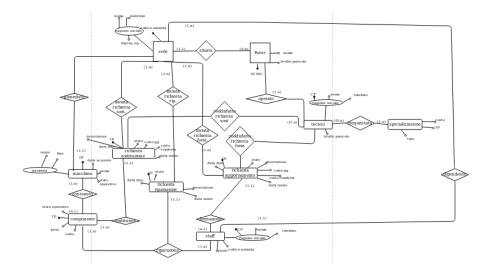


Figure 6: Eliminazione delle gerarchie

rimuovendo quindi la relazione in favore di una chiave esterna.

Visto che le relazioni richiesta sostituzione inviata, richiesta riparazione inviata e richiesta sostituzione inviata hanno una relazione (1,1) da parte delle relazioni si è deciso di accorparle nelle entità richieste associate, aggiungendo una chiave esterna che rappresenta la sede che ha inserito la richiesta.

Inoltre data la relazione (1,1) tra richiesta riparazione e la relazione riparazione, e l'assenza di campi non derivati dall'ex-entità padre si è deciso di accorpare questa entità, insieme alla relazione invio richiesta riparazione direttamente nella relazione riparazione, che ora diventerà una relazione a tre tra Sede, Staff e Componente, con in aggiunta gli attributi di richiesta riparazione.

### Eliminazione degli attributi multivalore:

Non sono stati rilevati attributi multivalore.

### Elenco degi identificatori principali:

Nome entità	Identificatore
Paese	codice ISO(stringa)
Sede	Partita IVA(stringa)
Staff	CF(stringa)
Tecnico	CF(stringa)
Specializzazione	ID(numerico)
Macchinari	ID(numerico)
Componenti	ID(numerico)
Richiesta sostituzione	ID(numerico)
Richiesta riparazione	ID(numerico)

Nome entità	Identificatore
Richiesta aggiornamento	ID(numerico)

### 3c. Normalizzazione

Nome	
entità	Commento
Sede	Non esistono dipendenze non banali tra gli attributi. L'unica dipendenza presente è tra codice fiscale e ragione sociale (dipendenza banale).
Paese	Non presenta dipendenze non banali tra gli attributi ISO, livello pericolo, nome.
Componente	Non presenta dipendenze non banali tra gli attributi ID, peso, costo, statoOperativo.
Staff	non esistono dipendenza non banali tra gli attributi. L'unica dipendenza presente è tra codice fiscale e ragione sociale (dipendenza banale).
Tecnico	Non esistono dipendenze non banali tra gli attributi. L'unica dipendenza presente è tra codice fiscale e ragione sociale (dipendenza banale).
Richiesta	Non esistono dipendenze non banali tra gli attributi.
Aggiornament	to
Richiesta	Non esistono dipendenze non banali tra gli attributi.
Sostituzione	
Macchina	Non esistono dipendenze non banali tra gli attributi.

### 3d. Traduzione verso il modello relazionale

Entità-Relazione	Traduzione	
Sede	Sede(PIva,nome,indirizzo)	
Paese	$Paese(\mathbf{ISO}, nome, Livello Pericolo)$	
Tecnico	$Tecnico(\mathbf{CF}, \text{ nome,tel,PermessoPericolo,IDspec})$	
Macchina	$\begin{aligned} & \text{Macchina}(\mathbf{ID}, \text{nome}, \text{descrizione}, \text{ ginizio}, \text{gfine}, \\ & \text{stato\_operativo}) \end{aligned}$	
Componente	$Componente(\mathbf{ID}, peso, costo, stato\_operativo)$	
RichiestaSostituzione	Richiesta Sostituzione (ID, Sede, costo GG, costo Trasferta, stato, data Inizio, data Fine, descrizione)	

Entità-Relazione Traduzione

 $Richiesta Aggiornamento \ Richiesta Aggiornamento (\mathbf{ID}, \mathbf{Sede}, costo GG, costo Trasferta,$ 

stato, dataInizio, dataFine, descrizione)

Staff (CF,ruolo,nome,tel)

SoddisfaSostituzione SoddisfaSostituzione(**Tecnico**, **Richiesta**)

Sostituisce (Componente, Richiesta)

Riparazione Riparazione (Staff, Componente, Sede, stato

,dataInizio,dataFine,descrizione)

 $Soddisfa Formazione \\ \textbf{Soddisfa Formazione} (\textbf{Richiesta Aggiornamento}, \textbf{Tecnico})$ 

Formazione Formazione(Staff,RichiestaAggiornamento,)

Operato (Tecnico, Paese)

Situata (Sede, Paese)

Contenuto Contenuto (Macchina, Componente)

Dipendente Dipendente(Sede,Staff)

Traduzione Vincoli di riferimento

 $Sede(\mathbf{PIva}, nome, indirizzo)$ 

Paese(ISO, nome, Livello Pericolo)

 $Tecnico(\mathbf{CF},$ 

nome,tel,PermessoPericolo,IDspec)

Macchina(**ID**,nome, descrizione,garanzia,

ginizio,gfine,stato\_operativo)

Componente(**ID**,peso, costo,stato operativo)

 ${\bf Richiesta Sostituzione (ID, Sede},$ 

Sede -> Sede.PIva

costoGG,costoTrasferta,

stato,dataInizio,dataFine,descrizione)

Traduzione	Vincoli di riferimento	
Richiesta Aggiornamento (ID, Sede, costo GG, costo Trasferta, stato, data Inizio, data Fine, descrizione		
$Staff(\mathbf{CF}, ruolo, nome, tel)$		
$Soddisfa Sostituzione \\ \textbf{(Tecnico,Richiesta)}$	Tecnico -> Tecnico.Cf , Richiesta->RichiestaSostituzione.ID	
${\bf Sostituisce} \\ {\bf (Componente, Richiesta)}$	$\label{lem:componente} \begin{tabular}{ll} Componente. ID \\ Richiesta->Richiesta Sostituzione. ID \\ \end{tabular}$	
Riparazione Staff -> Staff.CF , Sede->Sede.PIva , (Staff,Componente,Sede, Componente-> Componente.ID stato,dataInizio,dataFine,descrizione)		
$\begin{array}{c} {\rm SoddisfaFormazione} \\ {\bf (Richiesta, Tecnico)} \end{array}$	$\label{eq:richiesta-spin} Richiesta-> Richiesta Aggiornamento. ID \ , \\ Tecnico-> Tecnico. CF$	
Formazione(Staff, Richiesta)	eq:Richiesta-Skichiesta-	
${\rm Operato}({\bf Tecnico}, {\bf Paese})$	Tecnico->Tecnico.ID, Paese->Paese.ISO	
$Situata(\mathbf{Sede}, \mathbf{Paese})$	Sede->Sede.PIva, Paese->Paese.ISO	
${\bf Contenuto}\\ ({\bf Macchina, Componente})$	Macchina->Macchina.ID, Componente->Componente.ID	
${\bf Dipendente}({\bf Sede,Staff})$	Sede->Sede.PIva,Staff->Staff.CF	
${\color{red} \operatorname{Possiede}(\mathbf{Sede},\!\mathbf{Macchina})}$	Sede->Sede.PIva, Macchina->Macchina.ID	

# ${\bf 4}~{\bf Codifica}~{\bf SQL}$

### 4a. Definizione schema in codice

```
CREATE TABLE sede(
PIva char(20) not null primary key,
nome char(30) not null,
indirizzo char(30)
```

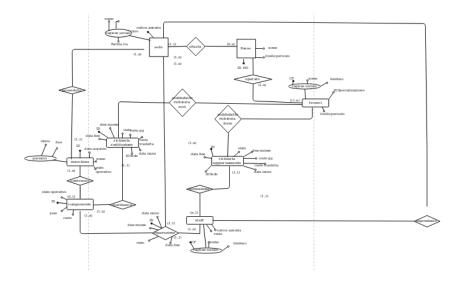


Figure 7: Eliminazione accorpamenti

```
)
CREATE TABLE paese(
    ISO char(10) not null primary key,
    nome char(30) not null,
    livelloPericolo char(30) not null
)
CREATE TABLE tecnici(
    CF char(20) not null primary key,
    nome char(30) not null,
    tel char(30),
    PermessoPericolo char(30) not null
)
CREATE TABLE macchina(
    ID int not null auto_increment,
    nome char(30) not null,
    descrizione char(30),
    data_inizio date not null,
    data_fine date not null,
    stato_operativo bool not null,
    primary key (ID)
)
CREATE TABLE componente(
```

```
ID int not null auto_increment,
    peso numeric(5) not null,
    costo numeric(5) not null,
    stato_operativo bool not null,
   primary key (ID)
)
CREATE TABLE richiestaSostituzione(
   ID int not null auto_increment primary key,
   costogiorn numeric(5) not null,
   IDsede char(20) references sede(PIva),
   costotrasf numeric(5) not null,
   stato char(12) not null,
   dataInizio date not null,
   dataFine date,
   descrizione char(20) not null
CREATE TABLE richiestaAggiornamento(
   ID int not null primary key auto_increment,
   IDsede char(20) references sede(PIva),
   costogiorn numeric(5) not null,
   costotrasf numeric(5) not null,
   stato char(12) not null,
   dataInizio date not null,
   dataFine date,
   descrizione char(20) not null
CREATE TABLE staff(
   CF char(20) not null primary key,
   ruolo char(20) not null,
   nome char(20) not null,
   tel char(20) not null,
    codAzienda char(20) references sede(PIva) ,
    ON DELETE SET DEFAULT
)
CREATE TABLE soddisfaSostituzione(
    tecnico char(20) not null references tecnici(CF),
    richiesta numeric(5) not null references richiestaSostituzione(ID),
   primary key(tecnico, richiesta)
)
CREATE TABLE sotituisce(
    componente numeric(5) not null references componente(ID),
```

```
richiesta numeric(5) not null references richiestaSostituzione(ID),
    primary key(componente, richiesta)
)
CREATE TABLE riparazione(
    componente numeric(5) not null references componente(ID),
    staff numeric(5) references staff(CF),
    sede char(20) not null references sede(PIva),
    stato bool not null,
    dataInizio date not null,
   dataFine date,
    descrizione char(20),
   primary key(componente, staff, sede)
)
CREATE TABLE soddisfaFormazione(
   richiesta numeric(5) not null references richiestaSostituzione(ID),
   tecnico char(20) not null references tecnici(CF),
   primary key(richiesta,tecnico)
)
CREATE TABLE formazione(
   richiesta numeric(5) not null references richiestaAggiornamento(ID),
    staff char(20) not null references staff(CF),
    primary key(richiesta, staff)
)
CREATE TABLE operato(
   tecnico char(20) not null references tecnici(CF),
   paese char(10) not null references paese(ISO),
   primary key(tecnico, paese)
)
CREATE TABLE situata (
    sede char(20) not null references sede(PIva),
    paese char(10) not null references paese(ISO),
   primary key(sede, paese)
)
CREATE TABLE contenuto(
    macchina numeric(5) not null references macchina(ID),
    componente numeric(5) not null references componente(ID),
    primary key(macchina, componente)
   ON UPDATE CASCADE
)
```

```
CREATE TABLE dipendente(
    sede char(20) not null references sede(PIva),
    staff char(20) not null references staff(CF),
    primary key(sede,staff)
)
CREATE TABLE possiede(
    sede char(20) not null references sede(PIva),
    macchina numeric(5) not null references macchina(ID),
    primary key(sede, macchina)
)
4b. Codifica delle operazioni
  1. Inserire un nuovo paese (1 volta ogni paio d'anni
     INSERT INTO paese(ISO, nome, LivelloPericolo)
     VALUES ('ISO 3166-2:IT', 'ITALIA', 5);
  2. Inserire una nuova sede (1 volta all'anno)
     INSERT INTO sede (PIva, nome, indirizzo)
     VALUES ('SO1', 'ITALY1', 'Via rizzoli')
     per ogni sede:
     INSERT INTO situata(sede, paese)
     VALUES (..)
  3. Inserire un nuovo tecnico (5 volte all'anno)
     INSERT INTO tecnici (CF, nome, tel, PermessoPericolo)
     VALUES ('MRARSS111111', 'MARIO ROSSI', '3332445559',7)
     per ogni tecnico:
     INSERT INTO operato(Tecnico, Paese)
     VALUES('MRARSS1111111', 'it')
  4. Inserire un nuovo membro dello staff (2 volte al mese)
     INSERT INTO staff (CF,ruolo,nome,tel)
     VALUES ('LGUVRD22222', 'operaio', 'luigi verdi', '1125656')
     per ogni nuovo membro:
     INSERT INTO dipendente(sede, staff)
     VALUES ('SO1', 'LGIVRD')
```

5. Inserire una nuova macchina (1 volta al mese)

```
INSERT INTO macchina(ID, nome, descrizione, data_inizio, data_fine, stato_operativo)
   VALUES ('1', 'Caffettiera', 'Macchinetta del caffe', 12/01/19, 12/01/22, True);
   per ogni macchina:
   INSERT INTO possiede (sede, macchina)
   VALUES (..)
6. Inserire un nuvo componente
   INSERT INTO componente(peso,costo,stato operativo)
   VALUES (...)
   per ogni componente:
   INSERT INTO contenuto(macchina,componente))
   VALUES (..)
7. Aggiungere una nuova richiesta di riparazione
   INSERT INTO riparazione (ID, Sede,
    stato, dataInizio, dataFine, descrizione)
   VALUES (1, 'S01', 'in attesa',
      12/01/19, 14/01/19, 'riparazione componente c1')
8. Aggiungere una nuova richiesta di sostituzione:
   INSERT INTO richiestaSostituzione(ID, IDsede, costogiorn,
      costotrasf, stato, dataInizio, dataFine, descrizione)
   VALUES (1, 'S03',15,20, 'in attesa',
     '2019-01-30', '2019-01-31', 'sostituzione')
   per ogni richiesta di sostituzione:
   INSERT INTO soddisfaSostituzione(Tecnico, Richiesta) VALUES (..)
   INSERT INTO sostituisce(Componente, Richiesta) VALUESS (..)
9. Aggiungere una nuova richiesta di Aggiornamento:
   INSERT INTO richiesta Aggiornamento (ID, IDsede, costogiorn,
      costotrasf, stato, dataInizio, dataFine, descrizione)
   VALUES ('1', 'S03',15,20,'in attesa',
      '2019-01-30','2019-01-31', 'formazione staff')
   per ogni richiesta di sostituzione:
   INSERT INTO soddisfaFormazione(Tecnico, Richiesta) values ('MRARSS111111',2)
   INSERT INTO Formazione(staff,richiestaAggiornamento) VALUES(..)
10. Aggiornamento del componente 1 nella macchina 1 (1 volta al mese)
   "'sql UPDATE contenuto
   SET macchina=0 WHERE macchina=1 and componente=1
```

"

11. Visualizzare tutte le sedi per un determinato paese dato il codice iso

```
SELECT sede.PIva, sede.nome, paese.nome, paese.ISO FROM situata, sede, paese
WHERE situata.sede = sede.PIva and paese.ISO='it'
```

12. Visualizzare tutti i paesi per un livello di pericolo (1 volta al giorno)

```
SELECT paese.ISO, paese.nome
FROM paese
WHERE paese.livelloPericolo = 5
```

13. Visualizzare tutti i paesi in cui un tecnico può operare (1 volta al giorno)

```
SELECT p.ISO, p.nome

FROM paese as p JOIN operato as o ON p.ISO = o.paese

JOIN tecnici t ON o.tecnico = t.CF

WHERE t.PermessoPericolo <= p.livelloPericolo AND t.CF='CCCDDD'
```

14. Visualizzare tutte le macchine per una sede (1 volta al giorno)

```
SELECT m.ID, m.nome

FROM sede as s JOIN possiede as p ON s.PIva = p.sede

JOIN macchina as m ON m.ID = p.macchina

WHERE s.PIva = 'SO1'
```

15. Vedere quali macchine non sono operative data una sede (5 volte al giorno)

```
SELECT macchina.ID, macchina.nome
FROM sede JOIN possiede ON sede.PIva=possiede.sede
JOIN macchina ON possiede.macchina=macchina.ID
WHERE sede.PIva = 'S01' and macchina.stato operativo = 0
```

16. Aggiornare il livello di pericolo su cui può operare un tecnico (1 volta all'anno)

```
UPDATE tecnici
SET permessoPericolo=10
WHERE nome = 'MARIO ROSSI'
```

17. Calcolare il numero di richieste Aggiornamento che risultano "completate"

```
SELECT count(*)
FROM richiestaAggiornamento
WHERE stato='completata'
```

18. Visualizzare tutte le macchine che sono ancora in garanzia

```
SELECT nome, descrizione
FROM macchina
WHERE data fine > CURRENT DATE
```

19. Rimuovere un membro dello staff che non è più dipendente

```
DELETE FROM staff
WHERE CF='LGUVRD22222'
```

20. Calcolare quanto una sede ha speso in interventi in un certo periodo di tempo (1 volta al mese), i pagamenti vengono effettuati al completamento dell'incarico

```
SELECT SUM(
  ( SELECT SUM((costogiorn*(DATEDIFF(dataFine,dataInizio)))+costotrasf)
FROM richiestaSostituzione
WHERE (idsede='S03' AND stato='completata'
AND DATEDIFF(datafine,'2019-02-20')<0
AND DATEDIFF(datafine,'2019-02-09')>0 )
  ) +
   ( SELECT SUM((costogiorn*(DATEDIFF(dataFine,dataInizio)))+costotrasf)
FROM richiestaAggiornamento
WHERE (idsede='S03' AND stato='completata'
AND DATEDIFF(datafine,'2019-02-20')<0
AND DATEDIFF(datafine,'2019-02-09')>0 )
  )
)
```

21. Rispondere ad un intervento di riparazione

```
START TRANSACTION
```

```
UPDATE riparazione SET stato = true, dataFine = DATE, staff = 'CCCDDD'
WHERE componente = 1 and sede = 'S04';
UPDATE componente c JOIN riparazione r ON c.id = r.componente
SET c.stato_operativo = true WHERE r.componente = 1 and r.sede = 'S04';
UPDATE componente c JOIN contenuto co ON c.id = co.componente
JOIN macchima m ON co.macchina = m.id JOIN possiede p ON p.macchina = m.id
JOIN sede s ON s.PIva = p.sede
SET m.stato_operativo = true
WHERE c.ID = 1 and s.PIva = 'S04';
COMMIT;
```

### 5 Testing

Il sito web con le operazioni elencate può essere visitato al seguente url:http://site1909.tw.cs.unibo.it