

# **Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología**

## **Grado en Ingeniería Informática**

**GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :**

**Inteligencia Emocional  
(2023 - 2024)**

### 1. Datos descriptivos de la asignatura

<b>Asignatura: Inteligencia Emocional</b>	<b>Código: 139264021</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Centro: <b>Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología</b></li><li>- Lugar de impartición: <b>Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología</b></li><li>- Titulación: <b>Grado en Ingeniería Informática</b></li><li>- Plan de Estudios: <b>2010 (Publicado en 2011-03-21)</b></li><li>- Rama de conocimiento: <b>Ingeniería y Arquitectura</b></li><li>- Itinerario / Intensificación:</li><li>- Departamento/s: <b>Psicología Clínica, Psicobiología y Metodología</b></li><li>- Área/s de conocimiento: <b>Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos</b></li><li>- Curso: <b>4</b></li><li>- Carácter: <b>Obligatoria</b></li><li>- Duración: <b>Segundo cuatrimestre</b></li><li>- Créditos ECTS: <b>6,0</b></li><li>- Modalidad de impartición: <b>Presencial</b></li><li>- Horario: <b>Enlace al horario</b></li><li>- Dirección web de la asignatura: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></b></li><li>- Idioma: <b>Español</b></li></ul>	

### 2. Requisitos de matrícula y calificación

No existen requisitos para cursar la asignatura

### 3. Profesorado que imparte la asignatura

<b>Profesor/a Coordinador/a: MARISELA LOPEZ CURBELO</b>
- Grupo: <b>Grupo I y Grupo II</b>
<b>General</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre: <b>MARISELA</b></li><li>- Apellido: <b>LOPEZ CURBELO</b></li><li>- Departamento: <b>Psicología Clínica, Psicobiología y Metodología</b></li><li>- Área de conocimiento: <b>Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos</b></li></ul>

#### Contacto

- Teléfono 1: **922317932**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **marlocur@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

#### Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	09:30	12:30	Aulario de Guajara - GU.1E	A1-13
Todo el cuatrimestre		Jueves	09:30	12:30	Aulario de Guajara - GU.1E	A1-13

Observaciones: Para la organización de las tutorías se ruega solicitar cita previa por correo electrónico [marlocur@ull.es](mailto:marlocur@ull.es). Las tutorías pueden ser presenciales o telemáticas, según acuerdo profesor-alumnado.

#### Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	09:30	12:30	Aulario de Guajara - GU.1E	A1-13
Todo el cuatrimestre		Jueves	09:30	12:30	Aulario de Guajara - GU.1E	A1-13

Observaciones: Para la organización de las tutorías se ruega solicitar cita previa por correo electrónico [marlocur@ull.es](mailto:marlocur@ull.es). Las tutorías pueden ser presenciales o telemáticas, según acuerdo profesor-alumnado.

**Profesor/a: ROSARIO JOSEFA MARRERO QUEVEDO**

- Grupo: **Grupo I y Grupo II**

#### General

- Nombre: **ROSARIO JOSEFA**
- Apellido: **MARRERO QUEVEDO**
- Departamento: **Psicología Clínica, Psicobiología y Metodología**
- Área de conocimiento: **Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos**

#### Contacto

- Teléfono 1: **922317279**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **rmarrero@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

#### Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	11:00	13:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-03
Todo el cuatrimestre		Jueves	10:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-03

Observaciones:

#### Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	11:00	13:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-03
Todo el cuatrimestre		Jueves	10:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-03

Observaciones:

#### 4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Ejercicio de la Profesión**  
Perfil profesional: **Ingeniero Técnico en Informática**

## 5. Competencias

### Competencias Específicas

**C9** - Capacidad para comprender la importancia de la negociación, los hábitos de trabajo efectivos, el liderazgo y las habilidades de comunicación en todos los entornos de desarrollo de software.

### Competencias Generales

**CG2** - Capacidad para dirigir las actividades objeto de los proyectos del ámbito de la informática de acuerdo con los conocimientos adquiridos según lo establecido en el apartado 5 de este anexo.

**CG12** - Conocimiento y aplicación de elementos básicos de economía y de gestión de recursos humanos, organización y planificación de proyectos, así como la legislación, regulación y normalización en el ámbito de los proyectos informáticos, de acuerdo con los conocimientos adquiridos según lo establecido en el apartado 5 de este anexo.

### Transversales

**T7** - Capacidad de comunicación efectiva (en expresión y comprensión) oral y escrita, con especial énfasis en la redacción de documentación técnica.

**T9** - Capacidad para argumentar y justificar lógicamente las decisiones tomadas y las opiniones.

**T10** - Capacidad de integrarse rápidamente y trabajar eficientemente en equipos unidisciplinarios y de colaborar en un entorno multidisciplinar.

**T12** - Capacidad de relación interpersonal.

**T16** - Capacidad de planificación y organización del trabajo personal.

## 6. Contenidos de la asignatura

### Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Profesor/a: Dra. Rosario J. Marrero Quevedo

Temas:

1. Conceptos
2. El sentido de la inteligencia
3. El sentido de la emoción

Profesor/a: Dra. Marisela López Curbelo

Temas:

4. Comunicación social
5. Pensamiento positivo
6. La empatía y la Resiliencia
7. Manejo de la emoción y del estrés personal
8. Manejo del estrés laboral y solución de problemas

#### Actividades a desarrollar en otro idioma

Se llevarán a cabo actividades en inglés en las siguientes líneas:

- Visionado de material audiovisual en inglés relacionado con todas las secciones del total de la materia.

Lecturas recomendadas y material audiovisual en inglés:

Temas 1 al 3:

Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. (2006). Special issue on emotional intelligence: An overview. *Psicothema*, 18, supl., 1-6.

Fletcher, I., Leadbetter, P., Curran, A. y O'Sullivan, H. (2009). A pilot study assessing emotional intelligence training and communication skills with 3rd year medical students. *Patient Education and Counseling*, 76, 376-379.

Temas 4-6:

Gold, D.B. y Wegner (1995) Origins of ruminative thought: rumination, incompleteness, non-disclosure, and suppression. *Journal of Applied Social Psychology*, 25 (14).

Hasson, G. (2015) Understanding Emotional Intelligence. Pearson Business(ED)

Rotundo, M. y Sackett, P.R. (2002) The relative importance of task, citizenship, and counterproductive performance to global ratings of job performance. A policy capturing approach. *Journal of Applied Psychology*, 87, 66-80

Zeidner, M. y Olnick-Shemesh, D. (2010). Emotional intelligence and subjective well-being revisited. *Personality and Individual Differences*, 48, 431-435.

Fox, S & Spector, P.E. (2000). Relations of emotional intelligence, practical intelligence, general intelligence, and trait affectivity with interview outcomes: it's not all just "G". *Journal of Organizational Behavior*, 21, 203-220.

<http://www.kent.ac.uk/careers/cv.htm>

<http://www.kent.ac.uk/careers/cv/goodbadCV.htm>

El 5% de los contenidos en inglés se evaluará mediante ítems en inglés.

## 7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

### Modelo de Enseñanza Centrada en el Alumnado

Aplica el Modelo de Enseñanza Centrada en el Alumnado (MECA - ULL)

### Descripción

Los contenidos teóricos se impartirán empleando una metodología expositiva, interactiva y participativa.

Las clases prácticas se desarrollarán a través de dinámicas de grupo y con ejercicios aplicados.

Las tutorías académico formativas (TAF) consistirán en actividades aplicadas sobre los conocimientos adquiridos.

TAF 1: Juego de roles de expresión emocional.

TAF 2: Valoración de la realización de videos de exposición en público y de las actividades realizadas

Los contenidos de la materia teórica, práctica, así como las tutorías académico formativas se complementarán a través del aula virtual y cumplimentación escrita, con distintos ejercicios prácticos de conocimiento personal.

**Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante**

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	28,00	0,00	28,0	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [C9]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	17,00	0,00	17,0	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [C9]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	3,00	20,00	23,0	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [CG12], [CG2], [C9]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	10,00	10,0	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [CG2], [C9]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	60,00	60,0	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [C9]
Realización de exámenes	4,00	0,00	4,0	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [C9]
Asistencia a tutorías	6,00	0,00	6,0	[T10], [T9], [T7], [C9]
Presentación de material audiovisual complementario	2,00	0,00	2,0	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [C9]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
Total ECTS			6,00	

## 8. Bibliografía / Recursos

### Bibliografía Básica

Goleman, D. (1997). Inteligencia emocional. Barcelona: Kairós.  
 Goleman, D. (2005). La práctica de la inteligencia emocional. Barcelona: Kairós.  
 Hasson, G. (2015). Understanding emotional Intelligence Pearson Business ed.  
 Mestre, J. y Fernández Berrocal, M. (2007). Manual de inteligencia emocional. Madrid: Pirámide.

### Bibliografía Complementaria

Anglim, J., Horwood, S., Smillie, L. D., Marrero, R. J., & Wood, J. K. (2020). Predicting psychological and subjective well-being from personality: A meta-analysis.

Psychological Bulletin

146

(4), 279.

Bisquerra, R. (2006). Educación emocional y bienestar. Madrid: Wolters Kluwer.

Casado, C. (2009).

Entrenamiento emocional en el trabajo.

Madrid: Pozuelo de Alarcón.

Fernández-Abascal, E.G. (2009).

Emociones positivas

. Madrid: Pirámide.

Kanسان, P., & Fauzan, N. (2019). Models of emotional intelligence: A review. e-Bangi, 16, 1-9.

#### Otros Recursos

- Internet

- Portal de Inteligencia Emocional

- <http://www.inteligenciaemocional-portal.org/ENTREVISTAS/IGNACIO%20MORGADO.pdf>

- Pagina de creatividad <http://herramientas.port talento.es/creatividad%20-%20xhtml/paginas.html>

- La inteligencia emocional aplicada a internet:

- <http://www.desarrolloweb.com/articulos/634.php>

- [http://maspsicologiaporfavor.blogspot.com.es/2012\\_02\\_01\\_archive.html](http://maspsicologiaporfavor.blogspot.com.es/2012_02_01_archive.html)

- Páginas relacionadas con el desarrollo de habilidades para afrontar el mercado laboral:

- <http://www.educastur.princast.es/fp/hola/simulador/simulador.html>

- <http://www.entrevista.info/>

- <http://www.modelocurriculum.net/>

## 9. Sistema de evaluación y calificación

### Descripción

La evaluación de la asignatura se rige por el Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna del 21 de junio de 2022 (modificado por acuerdos del CGO de 13-07-2022, 8-11-2022, 31-05-2023 y en BOE el 2 -06-23, Numero 36), o el que la universidad tenga vigente, además de por lo establecido en la Memoria de Verificación inicial o posteriores modificaciones.

La asignatura tendrá dos formatos de evaluación: evaluación continua que constituye el total de actividades realizadas durante el cuatrimestre y que corresponde a la evaluación de la primera convocatoria y evaluación única que se llevará a cabo en las distintas convocatorias del curso académico.

**EVALUACIÓN CONTINUA:** Dada la peculiaridad de la asignatura, en la que el objetivo último es el desarrollo de habilidades y competencias de mejora personal y profesional, la evaluación se realizará a través de la participación activa del alumnado en el aula. Para este tipo de evaluación, es condición imprescindible una asistencia a clase de al menos el 80% de las sesiones. Estas consistirán en clases teórico-prácticas presenciales, realización y revisión de tareas semanales, solicitadas a través del aula virtual, y tutorías académico-formativas (40% de la nota) y de una prueba final sobre los contenidos teórico-prácticos, que consistirá en un examen con preguntas tipo test V o F (60% de la nota).



La superación de la materia por evaluación continua, requerirá que el alumnado obtenga, al menos un 5 sobre 10, tras el promedio de los distintos tipos de actividades propuestas.

En el momento en que el alumnado se presente a actividades que supongan un 50% de la evaluación continua se agotará este tipo de evaluación. De modo que si no superara estas actividades, tendría una calificación de SUSPENSO en la primera convocatoria.

La EVALUACIÓN ÚNICA, para el caso en que el alumnado no opte por la evaluación continua, consistirá en una prueba/examen con preguntas tipo test V o F de los contenidos teóricos-prácticos (100%) . **En la evaluación única se tendrá en cuenta la evaluación de las prácticas realizadas durante la evaluación continua si han sido superadas el 100% de las mismas. En caso de no haber sido superados estos contenidos se evaluarán en el examen teórico-práctico.** Para optar a la evaluación única es necesaria su comunicación a través del procedimiento habilitado en el aula virtual de la asignatura antes de haberse presentado a las actividades cuya ponderación compute, al menos, el 40 % de la evaluación continua (en el plazo aproximado de dos meses a partir del inicio del cuatrimestre)

En cualquiera de las dos modalidades se considerará la materia aprobada con la obtención de una calificación final de 5 sobre 10, tras hacer los promedios pertinentes.

El alumnado que se encuentre en la quinta o posteriores convocatorias y desee ser evaluado por un Tribunal, deberá presentar una solicitud a través del procedimiento habilitado en la sede electrónica, dirigida al Decano/a de la Facultad. Dicha solicitud deberá realizarse con una antelación mínima de diez días hábiles al comienzo del periodo de exámenes.

#### Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [CG12], [CG2], [C9]	Evaluación única: Examen final con preguntas con formato tipo test (100%). Evaluación continua: Examen final con preguntas con formato tipo test (60%).	60,00 %
Trabajos y proyectos	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [CG12], [CG2], [C9]	Evaluación continua: Participación activa en el aula a través de ejercicios de role playing y dinámicas de grupo, realización y revisión de tareas semanales, y tutorías académico-formativas (40%)	40,00 %

## 10. Resultados de Aprendizaje

- Consolidar conocimientos sobre los distintos modelos teóricos de inteligencia, demostrando una comprensión en la aplicación de dichos enfoques.
- Decodificar la percepción, comprensión y regulación de sus emociones.
- Elegir ambientes apropiados para llevar a cabo relaciones personales eficaces.
- Desarrollar ideas y estrategias de comunicación de manera clara y precisa, adaptadas a todo tipo de audiencia.
- Manejar situaciones complejas que requieran el desarrollo de nuevas soluciones, tanto en el ámbito académico como laboral.
- Decidir qué estrategias de control emocional deben aplicarse a nuevas situaciones para resolver problemas cotidianos.
- Resolver posibles situaciones de conflicto en la práctica profesional.

## 11. Cronograma / calendario de la asignatura

### Descripción

\*La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

Segundo cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	TEMA 1 T TEMA 1 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.60	6.00	9.60
Semana 2:	TEMA 2 T TEMA 2 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.60	6.00	9.60
Semana 3:	TEMA 2 T TEMA 2 T	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.60	6.00	9.60
Semana 4:	TEMA 3 T TEMA 3 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO+TUTORÍA FORMATIVA+ EVALUACIÓN CONTINUA DE TAREAS	5.10	6.50	11.60
Semana 5:	TEMA 4 T TEMA 4 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.60	6.00	9.60
Semana 6:	TEMA 4 T TEMA 4 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.60	6.00	9.60
Semana 7:	TEMA 5 T TEMA 5 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.60	6.00	9.60
Semana 8:	TEMA 5 T TEMA 5 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.60	6.00	9.60
Semana 9:	TEMA 6 T TEMA 6 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.60	6.00	9.60
Semana 10:	TEMA 6 T TEMA 6 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.60	6.00	9.60
Semana 11:	TEMA 7 T TEMA 7 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.60	5.00	8.60
Semana 12:	TEMA 7 T TEMA 7 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO+TUTORÍA FORMATIVA+ EVALUACIÓN CONTINUA DE TAREAS	5.10	6.50	11.60

Semana 13:	TEMA 7 T TEMA 7 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.60	5.50	9.10
Semana 14:	TEMA 8 T TEMA 8 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.60	5.00	8.60
Semana 15:	TEMA 8 T TEMA 8 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO + TUTORIA ACADEMICA FORMATIVA + EVALUACIÓN CONTINUA PRUEBA OBJETIVA	4.60	4.50	9.10
Semana 16 a 18:	EVALUACIÓN	EVALUACIÓN Y TRABAJO AUTÓNOMO DEL ALUMNADO PARA LA PREPARACIÓN DE LA EVALUACIÓN	2.00	3.00	5.00
Total			60.00	90.00	150.00