

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA  
COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN  
COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES**

**206° 157° y 17°**

**Fecha: 1 de diciembre de 2016**

**AVISO OFICIAL N° 01**

El Director General de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, designado mediante Decreto N° 2.494, de fecha 21 de octubre de 2016, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 41.014, de fecha 21 de octubre de 2016, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 84 de la Ley Orgánica de Procedimientos Administrativos, procede a corregir los errores materiales siendo los más relevantes y significativos los encontrados en los artículos 31 numeral 4, y 40, contenidos en la Providencia Administrativa N° 096 de fecha 27 de julio de 2016, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 40.969 de fecha 18 de agosto de 2016, contentiva del Plan Nacional de Numeración para Telefonía y Radiocomunicaciones Móviles Terrestres, en los siguientes términos:

**Artículo 1.** Se reimprime por error material la Providencia Administrativa N° 096 de fecha 27 de julio de 2016, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 40.969 de fecha 18 de agosto del 2016, contentiva del Plan Nacional de Numeración para Telefonía y Radiocomunicaciones Móviles Terrestres, en los términos que se señalan.

**Artículo 2:** De conformidad con el artículo de la Ley de Publicaciones Oficiales, imprimase a continuación en el texto íntegro de la Providencia Administrativa de fecha 27 de julio de 2016, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 40.969 de fecha 18 de agosto de 2016, mediante la cual se determina el Plan Nacional de Numeración para Telefonía y Radiocomunicaciones Móviles Terrestres, con las modificaciones incluidas y en el correspondiente texto único corríjase la numeración y sustitúyanse la fecha, firma y demás datos a que hubiere lugar.

Comuníquese y Publíquese,

**ANDRÉS ELOY MÉNDEZ GONZÁLEZ**

Director General de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones  
**(CONATEL)**



Según Decreto N° 2.494, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 41.014, de fecha 21 de octubre de 2016.



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA COMUNICACIÓN Y LA**  
**INFORMACIÓN**  
**COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES**  
**206°, 157° Y 17°**

Nº 096

Fecha: 27 de julio de 2016

**PROVIDENCIA ADMINISTRATIVA**

El Director General del Instituto Autónomo Comisión Nacional de Telecomunicaciones, designado mediante Decreto Nº 2.494, publicado en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Nº 41.014 de fecha 21 de octubre de 2016; en ejercicio de las atribuciones conferidas en el numeral 8 del artículo 37 y el numeral 13 del artículo 44, en concordancia con las disposiciones establecidas en el Capítulo III del Título VI de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones;

**CONSIDERANDO**

Que corresponde a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones la administración, control y regulación del recurso limitado de numeración, así como el establecimiento de los Planes Nacionales de Numeración y su respectiva normativa, de conformidad con lo previsto en el artículo 110 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones;

**CONSIDERANDO**

Que la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, en ejercicio de sus competencias legalmente atribuidas, dictó una reforma parcial al Plan Nacional de Numeración para los Servicios de Telefonía y Servicios de Radiocomunicaciones Móviles Terrestres, la cual fue publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Nº 37.676, de fecha 24 de abril del 2003;

**CONSIDERANDO**

Que por las actualizaciones constantes en el mercado de las telecomunicaciones, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones debe facilitar la entrada de operadores en el mercado, a objeto de promover la diversificación de los servicios y favorecer el desarrollo armónico y flexible del sector de las telecomunicaciones;

Resuelve dictar la siguiente:

## **REFORMA PARCIAL DEL PLAN NACIONAL DE NUMERACIÓN PARA TELEFONÍA Y RADIOCOMUNICACIONES MÓVILES TERRESTRES**

**PRIMERO:** Se modifica el artículo 3, el cual queda redactado de la siguiente manera:

### **Artículo 3. Definiciones.**

Los términos utilizados en la presente Providencia Administrativa tendrán los siguientes significados:

- 1. Abonado:** usuario a quien un operador le presta servicios de telecomunicaciones, de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el contrato de servicio celebrado por ambas partes.
- 2. Área local:** zona geográfica de cobertura de un código nacional de destino.
- 3. Código de identificación de operador móvil:** combinación de tres (3) dígitos que permite seleccionar a un operador de servicio móvil. Está conformado por el indicativo de servicio y el código de operador.
- 4. Código de identificación de operador de larga distancia:** combinación de dos (2) dígitos, representados por las letras YZ, que se utiliza para identificar a la red de larga distancia de un operador.
- 5. Código de servicios especiales:** combinación de tres (3) dígitos que identifica a un servicio especial.
- 6. Código de número no geográfico:** combinación de tres (3) dígitos que identifica a un servicio no geográfico.
- 7. Código indicativo de país:** dígito o combinación de dígitos, definidos por la Unión Internacional de Telecomunicaciones, según la Recomendación UIT-T E.164 del Sector de Normalización de las Telecomunicaciones, que identifica a un país determinado.
- 8. Código nacional de destino:** combinación de dígitos que debe marcar un usuario para tener acceso a un abonado que se encuentra en otra área local. Está formado por el indicativo de servicio y el indicativo interurbano.
- 9. Código de central:** combinación de tres (3) dígitos que identifica a la central de conmutación a la cual está conectado el abonado.
- 10. Equipo Terminal Itinerante:** equipo terminal móvil que tiene configurado un número de abonado de un operador que no ofrece sus servicios en la República Bolivariana de Venezuela.
- 11. Indicativo de servicio:** dígito que indica de manera única el tipo de servicio a ser prestado por el operador.
- 12. Indicativo interurbano:** combinación de dígitos que identifican un área geográfica específica dentro del espacio geográfico nacional.
- 13. Integrador:** persona natural o jurídica que ofrece servicios de voz o datos de información unidireccional o bidireccional, a los abonados de los servicios de telefonía, utilizando para ello la infraestructura de red de los operadores de los servicios de telefonía. Para el uso de estos servicios, el abonado cancelará una sobre cuota de acuerdo a la modalidad de prestación del servicio de voz o datos.
- 14. Itinerancia o roaming:** facilidad del servicio móvil de telecomunicaciones mediante la cual un abonado puede hacer uso del servicio, a través de la red de un operador diferente al que está suscrito, en caso de que se encuentre fuera de la zona de prestación de servicio de éste último.
- 15. Número de abonado:** combinación de siete (7) dígitos que identifica a un abonado dentro de una red de telefonía fija o dentro de una red de telefonía móvil. Se

define para los servicios geográficos, servicios no geográficos y servicios móviles.

**16. Número geográfico:** combinación de diez (10) dígitos que identifica un destino geográfico dentro de la red de un operador que presta servicios de telefonía básica. Está conformado por el código nacional de destino y el número de abonado.

**17. Número local:** combinación de cuatro (4) dígitos que identifica de manera única al abonado dentro de la central de conmutación de un operador que presta servicios de telefonía fija local.

**18. Número no geográfico:** combinación de diez (10) dígitos que identifica un número, independientemente del área geográfica. Está formado por el código de número no geográfico y el número de abonado.

**19. Número no geográfico especial:** número no geográfico cuyas características, referidas al orden de los dígitos o al significado del número de abonado, se traduce en una preferencia especial para un determinado abonado o para el operador que lo solicita. También se conoce como número nemotécnico.

**20. Número nacional:** combinación de diez (10) dígitos que define la estructura de la numeración en el ámbito nacional. Toma valores de acuerdo al tipo de servicio.

**21. Operador:** persona debidamente habilitada por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones para el establecimiento y explotación de redes y para la prestación de servicios de telecomunicaciones, de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y sus reglamentos.

**22. Operador donante:** operador del servicio de telefonía desde el cual se cambia un abonado, con la intención de migrar a otro operador del servicio de telefonía manteniendo el uso del número no geográfico originalmente asignado.

**23. Operador receptor:** operador del servicio de telefonía hacia el cual migra un abonado que prevé mantener el uso del número no geográfico originalmente asignado.

**24. Prefijo de acceso:** dígito o combinación de dígitos que son necesarios marcar para seleccionar un servicio o red determinada.

**25. Prefijo de acceso internacional:** combinación de dígitos que son necesarios marcar para tener acceso a la red telefónica internacional.

**26. Prefijo de acceso nacional (interurbano):** dígito o combinación de dígitos que son necesarios marcar para tener acceso a la red telefónica interurbana.

**27. Red pública de telecomunicaciones:** conjunto de equipos, sistemas e infraestructuras y las conexiones entre éstos, utilizados para la transmisión de información entre puntos de terminación de la red, destinados a la prestación de servicios de telecomunicaciones al público en general, haciendo uso del recurso limitado de numeración.

**28. Selección por marcación:** mecanismo que permite a los usuarios de los servicios de telefonía seleccionar al operador de los servicios de telefonía de larga distancia nacional o larga distancia internacional de su preferencia, mediante la marcación de un código de identificación de operador de larga distancia, para cada llamada al momento de realizarla.

**29. Selección por previa suscripción:** mecanismo que permite a los usuarios del servicio de telefonía fija local escoger, por adelantado al operador que le prestará servicios de telefonía de larga distancia nacional o larga distancia internacional de forma continua, sin necesidad de marcar el código de identificación de operador de larga distancia en cada llamada.

**30. Servicios de voz nómada:** comunicaciones vocales bidireccionales en tiempo real desde redes de acceso a los que los usuarios pueden conectarse de forma remota y permiten tanto el establecimiento como la recepción de llamadas, pudiendo incluir

suplementariamente otro tipo de capacidades como la de comunicación multimedia.

**31. Servicios especiales:** servicios complementarios a los servicios de telefonía básica, tales como el servicio de larga distancia vía operadora y el servicio de atención al usuario, entre otros.

**32. Telefonía móvil:** servicio de telecomunicaciones que, haciendo uso del recurso limitado de numeración, permite principalmente el intercambio de información por medio de la palabra, mediante estaciones base o estaciones ubicadas en el espacio, que se comunican con equipos terminales móviles, públicos o no.

**33. Usuario:** persona natural o jurídica que hace uso de un servicio de telecomunicaciones y es sujeto de los derechos y obligaciones establecidas en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, sus reglamentos y normas aplicables.

**SEGUNDO:** Se modifica el artículo 13, el cual queda redactado de la siguiente manera:

### **Artículo 13. Asignación de los números geográficos.**

Los interesados en prestar servicios de telefonía fija local deberán presentar la solicitud de asignación de códigos de centrales conjuntamente con la solicitud de otorgamiento del atributo respectivo, caso en el cual, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones asignará la numeración correspondiente al momento del otorgamiento del atributo de telefonía fija local.

Asimismo, quienes presten el servicio de telefonía fija local podrán solicitar a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones la asignación de códigos de central cuando así lo requieran para la prestación del servicio.

En todo caso, los operadores deberán presentar dentro de los dos (2) últimos meses de cada año, la actualización de su plan de numeración y la propuesta de expansión para el año siguiente.

Para la propuesta de expansión, los operadores deberán presentar dos (2) tablas con la siguiente información:

1. Plan de numeración asignado e información de utilización.
  - a) Código nacional de destino.
  - b) Total de códigos de central asignados por tecnología de red de acceso.
  - c) Número de abonados atendidos por los códigos de central por cada tecnología de red de acceso.
  - d) Porcentaje de uso que representa el número de abonados atendidos del total asignado.

CND	TECNOLOGÍA DE RED DE ACCESO	TOTAL DE CÓDIGOS DE CENTRAL ASIGNADOS	ABONADOS ATENDIDOS	PORCENTAJE (%) DE USO
ABC	ALÁMBRICO	XXX	XXXXX	XXX
	INALÁMBRICO	XXX	XXXXX	XXX

Donde, los símbolos alfabéticos indican:

**ABC:** Código nacional de destino.

**X:** Puede tomar valores desde cero (0) hasta nueve (9).

## 2. Plan de expansión

- a) Código nacional de destino.
- b) Total de códigos de central solicitados por tecnología de red de acceso.
- c) Códigos de central solicitados para asignación.
- d) Número de abonados proyectados que serán atendidos por los códigos de central solicitados por cada tecnología de acceso.

CND	TECNOLOGÍA DE RED DE ACCESO	TOTAL DE CÓDIGOS DE CENTRAL SOLICITADOS	CÓDIGOS DE CENTRAL SOLICITADOS	NÚMERO DE ABONADOS PROYECTADOS QUE SERÁN ATENDIDOS
ABC	ALÁMBRICO	XXX	DEF	Z
	INALÁMBRICO	XXX	DEF	Z

Donde, los símbolos alfabéticos indican:

**ABC:** Código nacional de destino.

**DEF:** Código de central.

**X:** Puede tomar valores desde cero (0) hasta nueve (9).

**Z:** Puede tomar valores desde cero (0) hasta diez mil (10.000).

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones dispondrá de un lapso de quince (15) días hábiles para aprobar o rechazar el plan de numeración presentado, dentro del cual, podrá solicitar al operador que efectúe las modificaciones que juzgue convenientes. En caso de rechazo, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones deberá expresar su decisión mediante acto debidamente motivado.

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones asignará los códigos de central requeridos en el respectivo plan de numeración del operador, con sujeción al orden de presentación de los mismos. En caso de que alguno de los códigos solicitados no se encuentre disponible será reemplazado por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, atendiendo a criterios de transparencia, objetividad y no discriminación, debiendo preferir los códigos más cercanos al código solicitado que se encuentren disponibles.

**TERCERO:** Se modifica el artículo 14, el cual queda redactado de la siguiente manera:

### Artículo 14. Asignación de números geográficos adicionales.

En aquellos casos en los que el operador requiera la asignación de numeración que no haya sido incluida previamente en el plan de numeración a que hace referencia el artículo 13, deberá presentar solicitud escrita ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones con su debida justificación bajo el mismo formato de las dos (2) tablas señaladas en el artículo 13, con por lo menos treinta (30) días hábiles de antelación a la fecha prevista para la implementación de la numeración. La Comisión

Nacional de Telecomunicaciones informará a los operadores dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su presentación sobre la procedencia o no de la solicitud, de lo cual deberá dejar constancia en la base de datos a que se refiere el artículo 4 de la presente Providencia Administrativa.

**CUARTO:** Se incluye el artículo 15, el cual queda redactado de la siguiente manera:

**Artículo 15. Porcentaje de uso de la numeración.**

Para la revisión de la propuesta de expansión señalada en el artículo 13 de la presente Providencia Administrativa o para la solicitud realizada conforme a lo indicado en el artículo 14, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones sólo evaluará las solicitudes de asignación en los códigos nacional de destino que señalen un porcentaje de uso mayor o igual al setenta y cinco por ciento (75%), de acuerdo al plan de numeración presentado al momento de la solicitud.

**QUINTO:** Se incluye el artículo 17, el cual queda redactado de la siguiente manera:

**Artículo 17. Consideraciones de uso de numeración geográfica.**

Los códigos de central asignados a los operadores de telefonía fija local, no podrán ser utilizados como mecanismo de acceso a los servicios de larga distancia nacional o internacional, terminación de tráfico nacional o internacional como local, ni en la modalidad de discado directo entrante. Asimismo, no podrán ser utilizados para ofrecer el servicio de voz nómada o la modalidad de comunicaciones mediante la cual deliberadamente se invierta el sentido verdadero del tráfico internacional, o cualquier otro uso que sea contrario a lo establecido en el marco jurídico vigente.

**SEXTO:** Se modifica el artículo 18, que pasa a ser el 20, el cual queda redactado de la siguiente manera:

**Artículo 20. Códigos para servicios especiales.**

Los servicios especiales se identificarán con los códigos que se definen a continuación:

Código	Servicio
100	Solicitud de llamadas de larga distancia nacional y reclamos
101	Operadora de cobro a destino nacional
113	Información al usuario
119	Información sobre el horario nacional
122	Solicitud de llamadas internacionales y reclamos
123	Operadora de cobro a destino internacional
131	Acceso al servicio prepago
132	Recarga de prepago
133	Acceso a buzón de mensajes
134	Tarjeta con cargo a cuenta
141	Enrutamiento de llamadas a servicios de atención al usuario prestados por otras operadoras
151	Reparaciones
154	Atención al usuario para falla de telefonía pública
155	Atención al usuario



La Comisión Nacional de Telecomunicaciones podrá, cuando lo juzgue conveniente a los fines de la prestación de los servicios de telecomunicaciones o a solicitud del operador, definir o autorizar códigos para la prestación de servicios especiales distintos a los contemplados en el presente artículo, previa consulta con los operadores interesados. Asimismo, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones podrá permitir el uso flexible de los códigos definidos en el presente artículo para la prestación de servicios especiales, siempre que el operador justifique que su plataforma tecnológica permita tal uso y el mismo no afecte al resto de los operadores. En todo caso, la estructura del código del servicio especial deberá ajustarse a lo previsto en el artículo 19 de la presente Providencia Administrativa.

**SÉPTIMO:** Se suprime los artículos 19 y 21 del Plan Nacional de Numeración para Telefonía y Radiocomunicaciones Móviles Terrestres vigente.

**OCTAVO:** Se incluye un nuevo artículo 21, el cual queda redactado de la siguiente manera:

**Artículo 21. Código para servicios especiales de emergencia nacional.**

El número único de emergencia nacional, será el identificado con el código 911, y permitirá el acceso a todos los usuarios de los servicios de telefonía fija local y telefonía móvil a los servicios de atención de emergencias.

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones podrá autorizar códigos para servicios especiales de emergencia distintos al anteriormente contemplado, en función de los convenios, tratados o acuerdos internacionales suscritos y ratificados por la República Bolivariana de Venezuela.

**NOVENO:** Se modifica el artículo 28, que pasa a ser el 29, el cual queda redactado de la siguiente manera:

**Artículo 29. Asignación de código de identificación de operador de larga distancia.**

Las solicitudes de asignación de códigos de identificación de operador de larga distancia se regirán por lo siguiente:

1. Los interesados en prestar servicios de telefonía de larga distancia deberán presentar la solicitud de asignación del código de identificación de operador de larga distancia, conjuntamente con la solicitud de otorgamiento de los atributos respectivos, debiendo indicar en forma expresa el código [Y][Z] de su preferencia, que requieran para su identificación.
2. La Comisión Nacional de Telecomunicaciones asignará, a quienes otorgue los atributos de telefonía de larga distancia nacional y telefonía de larga distancia internacional, el código de identificación de operador de larga distancia solicitado, si éste se encontrare disponible, con sujeción al orden de presentación de las solicitudes.
3. La Comisión Nacional de Telecomunicaciones no podrá asignar más de un código de identificación de operador de larga distancia a quien obtenga los

atributos de telefonía de larga distancia nacional y telefonía de larga distancia internacional.

4. Un código de identificación de operador de larga distancia no podrá ser asignado a más de un operador.
5. Se reserva el código de identificación de larga distancia YZ = 50 para ser usado en las redes de telefonía fija local, a los fines del enrutamiento de las llamadas de larga distancia realizadas por los abonados, a través del procedimiento de selección por previa suscripción, cuando éstos no hayan efectuado la suscripción con algún operador de servicios de telefonía de larga distancia nacional o internacional determinado. Dichas llamadas deberán ser enrutadas a un mensaje que indique al abonado su condición de no presuscrito. Todo ello, sin perjuicio de que el operador de telefonía fija local pueda implementar cualquier otra solución de red que considere pertinente, con la finalidad de cumplir con el mismo propósito.

**DÉCIMO:** Se modifica el artículo 30, que pasa a ser el 31, el cual queda redactado de la siguiente manera:

#### **Artículo 31. Números no geográficos.**

Los números cuya asignación podrán solicitar los operadores para implementar servicios no geográficos serán los siguientes:

- 1. Número personal universal:** numeración permite al abonado ser localizado independientemente del lugar donde se encuentre y en la forma en que determine. En esta modalidad, el usuario sólo cancela el monto correspondiente a una llamada local y el abonado cancela el monto correspondiente al tramo de larga distancia si lo hubiera.
- 2. Número de acceso universal:** numeración permite al abonado disponer de un número único a nivel nacional al cual pueden tener acceso los usuarios desde cualquier red. En esta modalidad el usuario sólo cancela el monto correspondiente a una llamada local y el abonado cancela el monto correspondiente al tramo de larga distancia si lo hubiera.
- 3. Número de acceso universal con cobro total al usuario:** numeración permite al abonado disponer de un número único a nivel nacional al cual pueden tener acceso los usuarios desde cualquier red. En esta modalidad el usuario cancela en su totalidad el monto correspondiente a la llamada.
- 4. Número de acceso a la red privada virtual o servicio de voz nómada:** numeración que permite al operador ofrecer a sus abonados disponer de un número único a nivel nacional para el acceso a aplicaciones de redes privadas o servicios de voz nómada. En esta modalidad el usuario sólo cancela el monto correspondiente a una llamada local.
- 5. Número con cobro revertido:** numeración que permite al usuario realizar una llamada a un abonado, siendo este último quien cancela el monto correspondiente a la llamada, independientemente de la red que origina la misma.
- 6. Número con sobre cuota, tele voto, audio texto e información:** numeración que permite, acceso a mensajes comerciales por parte del público en general, realización de sondeos de opinión pública, audio texto e información. En esta modalidad el usuario cancela una sobre cuota por minuto, por establecer y mantener la llamada.

**7. Número con sobre cuota para acceso a información de adultos:** numeración que permite al público acceder a mensajes relativos a la sexualidad. En esta modalidad el usuario cancela una sobre cuota por minuto, por establecer y mantener la llamada.

**8. Número de acceso a Internet con sobre cuota:** numeración que permite al usuario eventual u ocasional acceder a Internet, cancelando una sobre cuota por minuto, por establecer y mantener la conexión a Internet.

Sin perjuicio de lo establecido en el presente artículo, los operadores de servicios de telefonía podrán solicitar a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones la definición y creación de nuevos códigos para servicios no geográficos. En tal caso, la solicitud del operador deberá contener una descripción detallada del servicio que pretende prestar, así como el contenido de la información a la cual se podrá acceder a través de dicho servicio y, el código de número no geográfico propuesto, así como las demás especificaciones que fueren necesarias. La Comisión Nacional de Telecomunicaciones deberá decidir sobre la procedencia o no, de la solicitud dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha de su recepción, previa consulta con los operadores interesados, de lo cual deberá dejar constancia en la base de datos de la numeración nacional a que hace referencia en el artículo 4 de la presente Providencia Administrativa.

Los números no geográficos serán identificados por códigos de estructura [A0X], según lo siguiente:

Código de Número no Geográfico	Asignación
400	Número personal universal
500	Número de acceso universal
501	Número de acceso universal con cobro total al usuario
600	Número de acceso a la red privada virtual o servicio de voz nómada
800	Número con cobro revertido
900	Número con sobre cuota, tele voto, audio texto e información
901	Número con sobre cuota para acceso a información de adultos
904	Número de acceso a Internet con sobre cuota

**DÉCIMO PRIMERO:** Se modifica el artículo 33, que pasa a ser el 34, el cual queda redactado de la siguiente manera:

#### **Artículo 34. Asignación de números no geográficos.**

Los interesados en prestar servicios de telefonía podrán presentar la solicitud de asignación de números no geográficos para identificar los números de abonados, conjuntamente con la solicitud de otorgamiento del atributo respectivo, caso en el cual la Comisión Nacional de Telecomunicaciones asignará la numeración correspondiente al momento del otorgamiento del atributo. Esta solicitud será en calidad de reserva, y por lo tanto, deberá cumplir con las condiciones que se indican en la presente Providencia Administrativa para la asignación de numeración bajo esta modalidad.

Asimismo, los operadores de servicios de telefonía deberán solicitar a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones la asignación de números no geográficos para identificar los números de abonados, así como para la prestación del servicio a través de equipos terminales públicos, con por lo menos veinte (20) días hábiles de anticipación a la fecha en que prevean iniciar el uso de la numeración. Esta solicitud deberá ser realizada conteniendo como mínimo los siguientes parámetros:

1. A los efectos de control, la comunicación deberá estar signada bajo una numeración o nomenclatura que la identifique, según el patrón que utilice el operador para su relación. No se tramitarán comunicaciones que no dispongan de este campo.
2. La solicitud de numeración deberá ser señalada mediante una tabla que contenga los siguientes campos:
  - a) Tipo de numeración no geográfica (500, 501, según sea el caso).
  - b) Número no geográfico solicitado. Se debe indicar como máximo cinco (5) preferencias para cada caso solicitado.
  - c) Nombre o razón social del abonado que solicita el número no geográfico.
  - d) Breve explicación del servicio que ofrecerá el abonado a través de dicho número.
  - e) En caso de que el abonado de un número no geográfico del tipo "800", sea un "*carrier internacional*", deberá señalarse el número master ubicado fuera del país donde será prestado el servicio.
  - f) Para el caso de solicitud de numeración del tipo "400", deberá indicar el número de destino master dentro o fuera del país donde serán entregadas las llamadas.
  - g) Para el caso de solicitud de numeración del tipo "900 o 901" se deberá señalar el numero bajo el cual fue registrada la notificación de la prestación del servicio, hecha por el abonado que funge como integrador, ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones.

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones asignará al operador los números no geográficos que se encuentren disponibles, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha de recepción de la solicitud, de lo cual deberá dejar constancia en la base de datos de la numeración nacional a que hace referencia el artículo 4 de la presente Providencia Administrativa.

Los operadores que obtengan la asignación de números no geográficos deberán iniciar su uso regular, como máximo, dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la notificación de la asignación del número. El operador deberá notificar mediante comunicación escrita el inicio de uso de dicha numeración dentro del lapso de tiempo antes indicado.

Si vencido este plazo, el operador no ha hecho uso de la numeración asignada, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones reintegrará dicha numeración a la base de datos de la numeración nacional a que hace referencia el artículo 4 de la presente Providencia Administrativa, no pudiendo el operador utilizar la numeración que le fuera asignada.

Asimismo, en los casos en que se inicie el uso regular de la numeración solicitada y posteriormente exista un cese del uso de la misma por parte del abonado durante un lapso mayor a ciento ochenta (180) días continuos, el operador deberá reintegrar la numeración no utilizada a la base de datos de la numeración nacional a que hace referencia el artículo 4 de la presente Providencia Administrativa. No obstante, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, previa verificación del cese del uso del número no geográfico, por el lapso de tiempo señalado anteriormente podrá reintegrar la numeración no utilizada a la base de datos.

**DÉCIMO SEGUNDO:** Se modifica el artículo 34, que pasa a ser el 35, el cual queda redactado de la siguiente manera:

#### **Artículo 35. Reserva de numeración.**

Cada operador podrá solicitar y mantener en reserva una cantidad no mayor a ochocientos (800) números no geográficos para cada servicio en particular, y de dos mil cuatrocientos (2.400) números no geográficos para todos los servicios.

Cuando el operador justifique que ha colocado entre sus usuarios finales más del setenta y cinco por ciento (75%) de los números no geográficos que la Comisión Nacional de Telecomunicaciones le hubiera asignado en calidad de reserva, de conformidad con las previsiones de la presente Providencia Administrativa, podrá solicitar la asignación de nuevos números no geográficos. En tal sentido, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones podrá reservar al operador adicionalmente hasta ochocientos (800) números no geográficos para un servicio en particular y hasta dos mil cuatrocientos (2.400) números no geográficos de reserva total.

En todo caso, los operadores deberán remitir a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, durante los primeros quince (15) días hábiles de cada semestre del año calendario, un reporte del uso de la numeración asignada en reserva, sin perjuicio de que la Comisión Nacional de Telecomunicaciones pueda solicitar esta información en el momento que considere pertinente, con el objeto de garantizar el uso racional del recurso de numeración.

En aquellos casos en los cuales haya transcurrido un lapso de ciento ochenta (180) días continuos contados a partir de la fecha de asignación de los números no geográficos solicitados por el operador como reserva, sin que éste haya colocado entre sus usuarios finales dicha numeración, el operador deberá reintegrar la numeración en reserva no utilizada a la base de datos de la numeración nacional a que hace referencia el artículo 4 de la presente Providencia Administrativa. No obstante, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, previa verificación de la no activación de los números no geográficos asignados como reserva dentro del lapso previsto, podrá reintegrar la numeración no utilizada a la base de datos.

En aquellos casos en los cuales el operador haya realizado el reintegro de números no geográficos, por no haber sido activados en el lapso previsto, podrá realizar una nueva solicitud de los mismos, una vez transcurridos treinta (30) días hábiles posteriores a la notificación de la devolución realizada.

**DÉCIMO TERCERO:** Se modifica el artículo 36, que pasa a ser el 37, el cual queda redactado de la siguiente manera:

### Artículo 37. Asignación de números no geográficos especiales.

El abonado que requiera un número no geográfico especial, deberá solicitarlo al operador que le preste servicios de telefonía, quien deberá tramitar su asignación ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones con por lo menos veinte (20) días hábiles de anticipación a la fecha en que prevea iniciar el uso del número solicitado. Esta solicitud deberá ser realizada conteniendo como mínimo los siguientes parámetros:

1. A los efectos de control, la comunicación deberá estar signada bajo una numeración o nomenclatura que la identifique, según el patrón que utilice el operador para su relación. No se tramitarán comunicaciones que no dispongan de este campo.
2. La solicitud de numeración deberá ser señalada mediante una tabla que contenga los siguientes campos:
  - a) Tipo de numeración no geográfica (500, 501, según sea el caso).
  - b) Número no geográfico solicitado, señalando el tipo de numeración, seguido del nemotécnico (si aplica). Se debe indicar como máximo cinco (5) preferencias para cada caso solicitado.
  - c) Si se solicita numeración con nemotécnico, colocar el número no geográfico que se traduce para la marcación.
  - d) Nombre o razón social del abonado que solicita el número no geográfico.
  - e) Breve explicación del servicio que ofrecerá el abonado a través de dicho número.
  - f) En caso de que el abonado de un número no geográfico del tipo "800", sea un "*carrier internacional*", deberá señalarse el número master ubicado fuera del país donde será prestado el servicio.
  - g) Para el caso de solicitud de numeración del tipo "400", deberá indicar el número de destino master dentro o fuera del país donde serán entregadas las llamadas.
  - h) Para el caso de solicitud de numeración del tipo "900 o 901" se deberá señalar el número bajo el cual fue registrada la notificación de la prestación del servicio, hecha por el abonado que funge como integrador, ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones.

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones asignará los números no geográficos especiales con sujeción al orden de presentación de las solicitudes, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha de recepción de la solicitud correspondiente, de lo cual deberá dejar constancia en la base de datos de la numeración nacional a que hace referencia el artículo 4 de la presente Providencia Administrativa.

Los operadores que obtengan la asignación de números no geográficos especiales deberán iniciar su uso regular, como máximo, dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la notificación que haga la Comisión Nacional de Telecomunicaciones de la asignación de la referida numeración. De igual manera, deberá notificar mediante comunicación escrita el inicio de uso de dicha numeración dentro del lapso de tiempo antes indicado.

Si vencido este plazo, el operador no ha hecho uso de la numeración asignada, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones reintegrará dicha numeración a la base de

datos de la numeración nacional a que hace referencia el artículo 4 de la presente Providencia Administrativa, no pudiendo el operador utilizar la numeración que le fuera asignada.

Asimismo, en los casos en que se inicie el uso regular de la numeración solicitada y posteriormente exista un cese del uso de la misma por parte del abonado durante un lapso mayor a ciento ochenta (180) días continuos, el operador deberá reintegrar la numeración no utilizada a la base de datos de la numeración nacional a que hace referencia el artículo 4 de la presente Providencia Administrativa. No obstante, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, previa verificación del cese de uso del número no geográfico especial, por el lapso de tiempo señalado anteriormente, podrá reintegrar la numeración no utilizada a la base de datos.

**DÉCIMO CUARTO:** Se incluye el artículo 38, el cual queda redactado de la siguiente manera:

**Artículo 38: Cambio de Abonado.**

El operador de telefonía que requiera realizar cambio de abonado de números no geográficos y números no geográficos especiales, deberá consignar ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones la respectiva solicitud, en la cual indique:

- 1) A los efectos de control, la comunicación deberá estar signada bajo una numeración o nomenclatura que la identifique, según el patrón que utilice el operador para su relación. No se tramitarán comunicaciones que no dispongan de este campo.
- 2) Nombre o razón social del abonado que se encuentra utilizando el número no geográfico o no geográfico especial.
- 3) Nombre o razón social del abonado a favor del cual se cambiará la asignación del número no geográfico o no geográfico especial.
- 4) En caso de que el abonado de un número no geográfico del tipo "800", sea un "*carrier internacional*", deberá señalarse el nuevo número master ubicado fuera del país donde será prestado el servicio.
- 5) En caso de un número no geográfico del tipo "400", deberá indicarse el nuevo número de destino master dentro o fuera del país donde serán entregadas las llamadas.
- 6) En caso de un número no geográfico "900" o "901", deberá señalarse el número bajo el cual fue registrada la notificación de la prestación del servicio indicado por el abonado, ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones.

**DÉCIMO QUINTO:** Se modifica el artículo 37, que pasa a ser el 39, el cual queda redactado de la siguiente manera:

**Artículo 39. Deber de facilitar la numeración.**

Los operadores a quienes la Comisión Nacional de Telecomunicaciones asigne números no geográficos serán responsables de facilitarlos a sus abonados. Los abonados, por su parte, deberán hacer uso de la numeración dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su asignación por parte del operador. Vencido este plazo sin

que el abonado haya hecho uso de la numeración, deberá devolverla al operador.

**DÉCIMO SEXTO:** Se incluye el artículo 40, el cual queda redactado de la siguiente manera:

**Artículo 40. Condiciones especiales para la asignación de números no geográficos.**

Para la solicitud de asignación de números no geográficos del tipo "900 o 901", el operador de telefonía deberá verificar que el integrador interesado, haya realizado la notificación ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones para la prestación de sus servicios, de conformidad a lo establecido en el numeral 4 del artículo 23 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, y por consiguiente deberá disponer del número bajo el cual fue registrada la notificación del interesado ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones.

En caso de que sean creados nuevos códigos de números no geográficos, o se realice el cambio de la modalidad de pago de las llamadas, el cual incluya una sobre cuota, en alguno de los códigos señalados en el artículo 31 de la presente Providencia Administrativa el operador de telefonía deberá igualmente verificar el cumplimiento, de lo señalado en el primer párrafo del presente artículo.

**DÉCIMO SÉPTIMO:** Se incluye el artículo 41, el cual queda redactado de la siguiente manera:

**Artículo 41. Condiciones especiales para la asignación de números no geográficos para la prestación del servicio de Internet.**

Para la solicitud de asignación de números no geográficos del tipo "904" asociada a la prestación del servicio de Internet, el operador de telefonía deberá verificar que la persona jurídica que realiza el requerimiento posea una habilitación general que contengan los atributos necesarios para la prestación de servicios de Internet.

**DÉCIMO OCTAVO:** Se incluye el artículo 42, el cual queda redactado de la siguiente manera:

**Artículo 42. Migración de números no geográficos.**

De conformidad a lo previsto en el artículo 116 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, los abonados de números no geográficos podrán conservar los números que le hayan sido asignados, cuando éstos decidan cambiar de operador. Para disfrutar de la conservación de la numeración, el abonado deberá estar solvente con el operador que le presta el servicio.

Para el trámite de dicha migración, el abonado deberá consignar ante el operador receptor que desea que le preste el servicio, los siguientes recaudos:

- 1) Solicitud formal del abonado donde se especifique que desea cambiar de operador, conservando el mismo número no geográfico.
- 2) Copia de la solicitud de desactivación del número no geográfico por parte del abonado debidamente consignada ante el operador donante.



3) Copia de la documentación que demuestre la solvencia con el operador donante que le presta el servicio hasta el momento de la solicitud de desactivación.

El operador receptor deberá solicitar ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, la migración del número no geográfico requerido por el abonado, mediante una comunicación, que deberá contener como anexo, copia de los recaudos consignados por el solicitante.

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones, luego de evaluar tanto la solicitud por parte del operador receptor, como los recaudos adicionales antes mencionados, comunicará a ambos operadores que deben coordinar la fecha y hora en la cual se realizará la transferencia del número de abonado no geográfico, debiendo prever la menor afectación al abonado en el proceso de migración.

Ambos operadores (donante y receptor) deberán notificar a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, con por lo menos tres (3) días hábiles de anticipación, la fecha y hora en que se llevará a cabo dicha migración. Asimismo, el operador receptor deberá notificar a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, a los dos (2) días hábiles siguientes de haber sido realizada la migración, la efectividad de la misma.

Una vez recibida la notificación del operador receptor, indicando la transferencia efectiva del número no geográfico, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones reintegrará dicho número a la base de datos, y posteriormente procederá a la asignación de la numeración al operador receptor.

**DÉCIMO NOVENO:** Se modifica el artículo 39, que pasa a ser el 44, el cual queda redactado de la siguiente manera:

#### **Artículo 44. Procedimientos de marcación para telefonía móvil.**

Los procedimientos de marcación para los servicios de telefonía móvil son los siguientes:

Llamada	Dígitos a marcar
Desde la red de telefonía fija a la red de telefonía móvil.	0 + A PQ + Número de abonado
Desde la red de telefonía móvil a la red telefonía fija.	0 + A BC + Número de abonado
Desde la red de telefonía móvil a la red de telefonía fija (llamadas internacionales).	00 + CP + Número nacional (País de destino)
Desde la red de telefonía móvil a la red de telefonía fija (larga distancia nacional por selección por marcación).	01 + YZ + A BC + Número de abonado
Desde la red de telefonía móvil a la red de telefonía fija (larga distancia internacional por selección por marcación).	01 + YZ + 0 + CP + Número nacional (País de destino)
Entre abonados móviles del mismo operador, que contengan el mismo	Número de abonado

código de operador.	
Entre abonados móviles del mismo operador, que contengan diferente código de operador.	0 + A PQ + Número de abonado
Entre abonados móviles de diferentes operadores.	0 + A PQ + Número de abonado
Desde un equipo terminal Itinerante a la red de telefonía fija.	+ 58 + A BC + Número de abonado 0 + A BC + Número de abonado
Desde un equipo terminal Itinerante a la red de telefonía móvil.	+58 + A PQ+ Número de abonado 0 + A PQ + Número de abonado
Desde un equipo terminal Itinerante a un abonado fuera de Venezuela.	+ CP + Número nacional (País de destino)
Desde la red de telefonía móvil al número único de emergencia nacional	911

Donde:

**A:** Indicativo del Servicio

**PQ:** Código de operador.

**BC:** Indicativo interurbano

**CP:** Código indicativo de país de destino.

Para el uso de mensajería corta de texto desde equipos terminales móviles deberá utilizarse la misma estructura de marcación utilizada para llamadas con destino a abonados de telefonía móvil.

**VIGÉSIMO:** Se modifica el artículo 40, que pasa a ser el 45, el cual queda redactado de la siguiente manera:

#### **Artículo 45. Asignación de código de identificación de operador móvil y consideraciones de uso de la numeración.**

Los interesados en prestar servicios de telefonía móvil deberán presentar la solicitud de asignación de un código de identificación de operador móvil, conjuntamente con la solicitud de otorgamiento del atributo respectivo, caso en el cual la Comisión Nacional de Telecomunicaciones asignará la numeración correspondiente al momento del otorgamiento del atributo.

Asimismo, los operadores de servicios de telefonía móvil podrán solicitar a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones la asignación de un código de identificación de operador móvil adicional, cuando así lo requieran para la prestación del servicio de telefonía móvil, en función del cumplimiento de las siguientes premisas:

1. Utilización del noventa por ciento (90%) del total de ocupación de la numeración correspondiente al código de operador móvil inicialmente asignado.
2. Establecer como plazo máximo para el re uso de la numeración ciento ochenta (180) días continuos, contados a partir del vencimiento de la renta básica o desde que el saldo del cliente sea inferior al saldo mínimo, para el caso de los clientes prepago; y para los clientes postpago, una vez que se haya producido el

corte de la primera factura no cancelada, manteniendo la facilidad al cliente de recibir llamadas y mensajes de texto. El operador fijará el lapso durante el cual mantendrá las referidas facilidades a sus clientes para luego re usar la numeración, el cual no podrá exceder al plazo de ciento ochenta (180) días señalado anteriormente.

Los planes de numeración deberán estar fundamentados sobre la base del número de abonados, la utilización en forma óptima del recurso de numeración y la posibilidad de adaptación a las evoluciones futuras.

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones informará a los operadores sobre la aprobación o no de dichas propuestas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la presentación de la solicitud correspondiente, de lo cual deberá dejar constancia en la base de datos de la numeración nacional a que hace referencia el artículo 4 de la presente Providencia Administrativa.

La numeración asignada, no podrá ser utilizada como mecanismo de acceso a los servicios de larga distancia nacional o internacional, terminación de tráfico nacional o internacional como local, ni en la modalidad de discado directo entrante. Asimismo, no podrán ser utilizados para ofrecer el servicio de voz nómada o la modalidad de comunicaciones mediante la cual deliberadamente se invierta el sentido verdadero del tráfico internacional, o cualquier otro uso que sea contrario a lo establecido en el marco jurídico vigente.

**VIGÉSIMO PRIMERO:** Se incluye el artículo 46, el cual queda redactado de la siguiente manera:

**Artículo 46. Asignación de Indicativo de Red para el Servicio Móvil.**

Para las plataformas de red de acceso basada en tecnología GSM/UMTS, de conformidad a la recomendación de la UIT-T E.212, el operador deberá solicitar ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, la asignación de un Indicativo de Red para el Servicio Móvil (MNC, por sus siglas en inglés).

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones evaluará la solicitud y asignará en orden correlativo el número que corresponda, posteriormente realizará las gestiones ante la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) para su publicación en el Boletín de Explotación.

Para la devolución de un Indicativo de Red para el Servicio Móvil, se deberá realizar el mismo procedimiento señalado para la asignación.

En virtud de los avances de la tecnología en las redes de acceso, de ser implementada una nueva plataforma de red que también utilice la recomendación anteriormente citada, deberán realizar el mismo trámite previsto.

**VIGÉSIMO SEGUNDO:** Se incluye el artículo 47, el cual queda redactado de la siguiente manera:

## **Artículo 47. Servicio de mensajería corta SMS.**

Los operadores de telefonía móvil podrán celebrar contratos con integradores a los fines de la prestación del servicio de mensajería corta, que permita ofrecer servicios de información o consultas, como una facilidad adicional al servicio de mensajería propio del operador.

En estos casos, la numeración utilizada para la prestación de esta facilidad adicional será asignada y administrada por el operador de telefonía móvil, no obstante, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones podrá, cuando lo considere conveniente, solicitar información acerca del servicio prestado.

Los operadores de telefonía móvil deberán verificar que el integrador que realiza el requerimiento, haya obtenido la respectiva constancia de notificación por parte de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones para la prestación de sus servicios, de conformidad a lo establecido en el numeral 4 del artículo 23 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, y por consiguiente, deberá disponer del número bajo el cual fue registrada la notificación de la prestación del servicio de integrador ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones.

En el caso de que el integrador ofrezca otro servicio de información o consultas, que por su naturaleza, requiera realizar la respectiva notificación ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, deberá disponer de otro número de registro distinto de dicha notificación del servicio.

**VIGÉSIMO TERCERO:** Se incluye el artículo 48, el cual queda redactado de la siguiente manera:

## **Artículo 48. Uso de asteriscos en la marcación de números abreviados.**

Los operadores de servicios móviles podrán implementar el uso del asterisco en la marcación de números abreviados desde sus redes, como un método alterno a la prestación de servicios que son ofrecidos a través de números no geográficos.

En estos casos, la numeración utilizada para la prestación de esta facilidad adicional será asignada y administrada por el operador de telefonía móvil, no obstante, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones podrá, cuando lo considere conveniente, solicitar información acerca del servicio.

**VIGÉSIMO CUARTO:** Se incluye el artículo 52, el cual queda redactado de la siguiente manera:

## **Artículo 52. Asignación de indicativo de red para servicio móvil de Radiocomunicaciones con concentración de enlaces terrenales.**

Los operadores habilitados para la prestación del atributo de radiocomunicaciones móviles terrestres, que presten su servicio a través de concentración de enlaces terrenales, de conformidad a la recomendación de la UIT-T E.218, deberán solicitar ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, la asignación de un Indicativo de Red para el Servicio Móvil de Radiocomunicaciones con concentración de enlace terrenales (T) MNC, por sus siglas en inglés).

La Comisión Nacional de Televisión evaluará la solicitud y asignará en orden correlativo el número que corresponda.

Para la devolución de un Indicativo de Red para el Servicio Móvil de Radiocomunicaciones con concentración de enlace terrenales ((T) MNC, por sus siglas en inglés), el operador deberá realizar el mismo procedimiento señalado para la asignación.

En virtud de los avances de la tecnología en las redes de acceso, de ser implementada una nueva plataforma de red que también utilice la recomendación anteriormente citada, deberán realizar el mismo trámite previsto.

**VIGÉSIMO QUINTO:** Se modifica el artículo 45, que pasa a ser el 54, en el cual se realizó el traslado de la población Paiva, desde el Código Nacional de Destino 253 al 251.

**VIGÉSIMO SEXTO:** Se incluye el artículo 55, el cual queda redactado de la siguiente manera:

#### **Artículo 55. Identificación de los puntos de señalización nacionales**

Para la identificación de un punto de señalización nacional se utiliza un código binario de catorce (14) bits, denominado código de punto de señalización nacional (NSPC, por sus siglas en inglés).

**VIGÉSIMO SÉPTIMO:** Se incluye el artículo 56, el cual queda redactado de la siguiente manera:

#### **Artículo 56. Representación de los NSPCs.**

Los NSPCs se encuentran conformados por tres campos de identificación, los cuales se describen a continuación:

1. Un primer campo que identifica un grupo de entidades político territoriales del país, según lo indicado en la tabla Nº 1. En esta tabla se indica la identificación de cada grupo en representación decimal (Z).

Campo Z	Grupo de Entidades Político Territoriales
0	Distrito Capital.
1	Estados Vargas y Bolívar de Miranda.
2	Estados Carabobo, Aragua, Guárico, Apure y Amazonas.
3	Estados Lara, Yaracuy, Portuguesa y Cojedes.
4	Estados Zulia y Falcón.
5	Estados Trujillo, Barinas, Mérida y Táchira.
6	Estados Anzoátegui, Bolívar y Delta Amacuro.
7	Estados Monagas, Sucre y Nueva Esparta.

**Tabla Nº 1. Grupo de entidades políticas territoriales.**

2. Un segundo campo que identifica a un operador de red dentro de un grupo de entidades políticas territoriales específico, en representación decimal (UUU).

3. Un tercer campo que identifica a un punto de señalización (PS) en un grupo de entidades político territorial en representación decimal (V).

En tal sentido, la representación de los NSPCs se hará de la forma: Z-UUU-V, donde Z, UUU y V son números de base decimal, como se muestra en la figura Nº 1.

(Z) (varia de 0 a 7)	(UUU) (varia de 0 a 255)	(V) (varia de 0 a 7)
Identificación de grupo de entidades político territoriales (1 <sup>er</sup> campo)	Identificación de operador de red (2 <sup>do</sup> campo)	Identificación del Punto de Señalización (3 <sup>er</sup> campo)
Código de Grupo de entidades político territoriales/Operador de Señalización		
<b>CÓDIGO DE PUNTO DE SEÑALIZACIÓN NACIONAL</b>		

**Figura Nº 1. Formato del código de punto de señalización nacional**

**VIGÉSIMO OCTAVO:** Se incluye el artículo 57, el cual queda redactado de la siguiente manera:

#### **Artículo 57. Criterios para la asignación de los NSPCs.**

La asignación de los NSPCs será realizada por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, de conformidad con las previsiones siguientes:

1. Los NSPCs se asignarán sólo a los operadores habilitados para la prestación de servicios de telefonía fija local, larga distancia nacional, larga distancia internacional y telefonía móvil.
2. Las asignaciones serán realizadas de acuerdo con el orden de presentación de las solicitudes.
3. En la asignación de los NSPCs, se aplicarán los principios de proporcionalidad, igualdad de acceso, transparencia, no discriminación y objetividad.

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones realizará la asignación de los NSPCs para cada Grupo de Entidades Político Territoriales, en bloques de ocho (8) NSPCs. De igual forma, podrá solicitar información adicional que se considere conveniente a los efectos de una mejor administración del recurso.

**VIGÉSIMO NOVENO:** Se incluye el artículo 58, el cual queda redactado de la siguiente manera:

#### **Artículo 58. Solicitud de los NSPCs**

El operador interesado en obtener los NSPCs deberá realizar su solicitud por escrito ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones. En dicha solicitud deberá indicar:

1. Uso que dará a los NSPCs solicitados.
2. Nombre único o ubicación que tendrán los NSPCs solicitados, de conformidad con la(s) región(es) geográfica(s) del país en la(s) cual(es) se encuentre habilitado.
3. Fecha estimada de implementación de los NSPCs solicitados.
4. La Comisión Nacional de Telecomunicaciones podrá solicitar información adicional al respecto, antes de realizar la asignación correspondiente.

**TRIGÉSIMO:** Se incluye el artículo 59, el cual queda redactado de la siguiente manera:

**Artículo 59. Carácter instrumental de los NSPCs.**

Los NSPCs tienen carácter meramente instrumental, por lo tanto, la asignación de los mismos no confiere ningún derecho al operador a quien se le asigne. En tal sentido, éste no podrá realizar acto de disposición alguno sobre los NSPCs y sólo podrá utilizarlos en las zonas para los cuales fueron asignados, limitándose a los fines para los cuales le fueron otorgados, de conformidad con la Habilitación Administrativa la cual sea titular el operador.

**TRIGÉSIMO PRIMERO:** Se incluye el artículo 60, el cual queda redactado de la siguiente manera:

**Artículo 60. Utilización de Identificadores de Puntos de Señalización.**

El operador deberá realizar la utilización de los Identificadores de Puntos de Señalización, asignados por esta Comisión Nacional de Telecomunicaciones, en orden creciente y continuo, y notificar dicho uso a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, en un lapso no mayor a treinta (30) días continuos siguientes a la asignación de los NSPCs.

**TRIGÉSIMO SEGUNDO:** Se incluye el artículo 61, el cual queda redactado de la siguiente manera:

**Artículo 61. Modificación o no utilización de NSPCs.**

Los operadores deberán informar a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, sobre la modificación de los NSPCs asignados, dentro de un plazo de treinta (30) días continuos, contados a partir de tal modificación. Asimismo, en caso de que un operador no requiera la utilización de un NSPC asignado, deberá notificar a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones en un lapso no mayor de cinco (5) días hábiles posteriores a la desincorporación del NSPCs, a los fines de proceder a la devolución de dicha numeración a la base de datos de la numeración nacional a que hace referencia el artículo 4 de la presente Providencia Administrativa.

**TRIGÉSIMO TERCERO:** Se incluye el artículo 62, el cual queda redactado de la siguiente manera:

**Artículo 62. Identificación de los puntos de señalización internacionales.**

Para la identificación de un punto de señalización internacional se utilizará un código binario de catorce (14) bits, denominado Código de Punto de Señalización Internacional (ISPC), de conformidad con lo dispuesto en la Recomendación Q.708 de la UIT-T.

**TRIGÉSIMO CUARTO:** Se incluye el artículo 63, el cual queda redactado de la siguiente manera:

**Artículo 63. Representación de los ISPCs.**

Todos los ISPCs deben estar conformados por tres campos de identificación, según la Recomendación Q.708 de la UIT-T. Representado de la siguiente forma:

Z-UUU-V

Donde Z, UUU y V son números de base decimal, como se muestra en la figura Nº 2.

(Z) (varía de 0 a 7)	(UUU) (varia de 0 a 255)	(V) (varia de 0 a 7)
Código de Zona/Red de Señalización (SANC)		Identificación del Punto de Señalización

**CÓDIGO DE PUNTO DE SEÑALIZACIÓN INTERNACIONAL****Figura Nº 2. Formato del código de punto de señalización internacional.**

**TRIGÉSIMO QUINTO:** Se incluye el artículo 64, el cual queda redactado de la siguiente manera:

**Artículo 64. Criterios para la asignación de los ISPCs.**

La asignación de los ISPCs será realizada por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, de conformidad con las previsiones siguientes:

1. Los ISPCs se asignarán sólo a los operadores habilitados para la prestación de servicios de telefonía fija local, larga distancia nacional, larga distancia internacional y telefonía móvil.
2. Las asignaciones serán realizadas de acuerdo con el orden de presentación de las solicitudes.
3. En la asignación de los ISPCs, se aplicarán los principios de proporcionalidad, igualdad de acceso, transparencia, no discriminación y objetividad.

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones podrá solicitar información adicional que se considere conveniente a los efectos de una mejor administración del recurso.

**TRIGÉSIMO SEXTO:** Se incluye el artículo 65, el cual queda redactado de la siguiente manera:

**Artículo 65. Solicitud de los ISPCs.**

El operador habilitado, interesado en un ISPC, deberá realizar solicitud por escrito ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, indicando en la misma:

1. Uso que le dará al ISPC solicitado.
2. Nombre único o ubicación que tendrá el ISPC solicitado.
3. Fecha probable de implementación del ISPC solicitado.

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones podrá solicitar información adicional al respecto, antes de realizar la asignación correspondiente.

**TRIGÉSIMO SÉPTIMO:** Se incluye el artículo 66, el cual queda redactado de la siguiente manera:

**Artículo 66. Notificación de asignación de los ISPCs.**

Las asignaciones o devoluciones de los ISPCs que realice la Comisión Nacional de Telecomunicaciones a los operadores serán notificadas a la Oficina de Normalización de las Telecomunicaciones (TSB "Telecommunication Sector Bureau", por sus siglas en inglés) de la UIT-T, de conformidad con lo establecido en la Recomendación Q.708 de

la UIT-T.

**TRIGÉSIMO OCTAVO:** Se incluye el artículo 67, el cual queda redactado de la siguiente manera:

**Artículo 67. Carácter instrumental de los ISPCs.**

Los ISPCs tienen carácter meramente instrumental, por lo tanto, la asignación de los mismos no confiere derecho alguno al operador a quien se le asigne, es decir, no podrá realizar actos de disposición sobre los ISPCs y se limitará a utilizarlos sólo para los fines para los cuales le han sido otorgados.

**TRIGÉSIMO NOVENO:** Se incluye el artículo 68, el cual queda redactado de la siguiente manera:

**Artículo 68. Modificación o no utilización de ISPCs.**

Los operadores deberán informar a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, sobre la modificación de los ISPCs asignados, dentro de un plazo de treinta (30) días continuos, contados a partir de tal modificación.

Asimismo, en caso de que un operador no requiera la utilización de un ISPC asignado, deberá notificar a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones en un lapso no mayor de cinco (5) días hábiles posteriores a la desincorporación del ISPC, a los fines de proceder a la devolución de dicha numeración a la base de datos de numeración nacional y la notificación respectiva a la UIT, conforme a lo establecido en el artículo 66 de la presente Providencia Administrativa.

**CUADRAGÉSIMO:** Se modifica la Disposición Transitoria Tercera, la cual queda redactada de la siguiente manera:

**Disposición Transitoria Tercera: Acceso al número único de emergencia nacional.**

Los operadores de servicios de telefonía fija o móvil, deberán implementar el uso del código 911, como el número de emergencia nacional, debiendo mantener el código 171 en sus redes hasta tanto se lleve a cabo el cese de este último.

En todo caso, los operadores deberán realizar las coordinaciones necesarias con el ente u órgano del Estado que a tal efecto se designe, para la coordinación del enrutamiento de las llamadas dirigidas a la atención de emergencias.

**CUADRAGÉSIMO PRIMERO:** Se modifica la Disposición Transitoria Cuarta, la cual queda redactada de la siguiente manera:

**Disposición Transitoria Cuarta: Implementación de los números no geográficos 400 y 600.**

Los operadores del servicio de telefonía fija local, dispondrán de un lapso máximo de noventa (90) días continuos a partir de la publicación del presente Plan, para realizar las actualizaciones necesarias en su red, a los fines de llevar a cabo la implementación de los números no geográficos del tipo "400" y "600", incluyendo los elementos de red necesarios para la interconexión, para garantizar el enrutamiento de llamadas, a

abonados que utilicen esta numeración independientemente de la red de telefonía fija local que le ofrezca el servicio.

**CUADRAGÉSIMO SEGUNDO:** Se modifica la Disposición Transitoria Quinta, la cual queda redactada de la siguiente manera:

**Disposición Transitoria Quinta: Migración de abonados de numeración de telefonía fija a numeración de servicios nómada.**

Los operadores que ofrezcan servicios de voz como servicio de telefonía y cuyas características sean similares a las señaladas para los servicios de voz nómada, deberán realizar un plan de migración de dichos abonados, y remitirlo a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, en un lapso no mayor de quince (15) días hábiles a partir de la publicación de la presente Providencia Administrativa. Asimismo, una vez aprobado el plan de migración, deberá solicitar la asignación de la cantidad de números no geográficos que se requiera para dicha migración.

**CUADRAGÉSIMO TERCERO:** Se incluye la Disposición Transitoria Sexta, la cual queda redactada de la siguiente manera:

**Disposición Transitoria Sexta: Información de los indicativos de red para el servicio móvil de radiocomunicaciones con concentración de enlaces terrenales.**

Los operadores que se encuentren empleando con anterioridad a la entrada en vigencia de la presente Providencia Administrativa, algún indicativo de red para el servicio móvil de radiocomunicaciones con concentración de enlaces terrenales ((T) MNC), deberá informar el indicativo implementado en su red, a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, dentro del lapso de ciento veinte (120) días continuos siguientes a la publicación de la presente Providencia Administrativa, para la verificación en la base de datos de numeración nacional de los ((T) MNC) y de ver factible la asignación de dicho indicativo.

Posterior al lapso establecido en el párrafo anterior, los operadores deberán hacer el trámite de asignación de dicho indicativo, conforme a lo establecido en el artículo 52 de la presente Providencia Administrativa.

**CUADRAGÉSIMO CUARTO:** Se incluye la Disposición Final, la cual queda redactada de la siguiente manera:

**Disposición Final Única: Factibilidad de uso de herramientas tecnológicas en trámites de numeración.**

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones de conformidad a lo establecido en la Ley de Simplificación de Trámites Administrativos, podrá, cuando lo considere pertinente, implementar el aprovechamiento de las tecnologías a los fines de gestionar algún trámite relacionado a la solicitud del recurso de numeración, mediante alguna herramienta tecnológica desarrollada para tal fin.

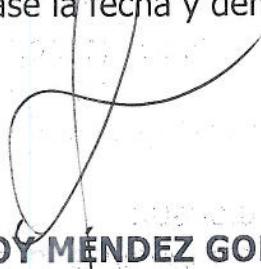
**CUADRAGÉSIMO QUINTO:** Se modifica la Disposición Derogatoria, la cual queda redactada de la siguiente manera:

**Disposición Derogatoria Única.** Se deroga el contenido de la Resolución N° 220



del 18 de marzo de 2003, contentiva de la Reforma Parcial del Plan Nacional de Numeración para los Servicios de Telefonía y Servicios de Radiocomunicaciones Móviles Terrestres, publicado en Gaceta Oficial No. 37.676 de fecha 24 de Abril de 2003.

**CUADRAGÉSIMO SEXTO:** De conformidad con lo dispuesto en el artículo 5 de la Ley de Publicaciones Oficiales, corríjase la numeración a que hubiere lugar e imprímase a continuación el texto íntegro de la Providencia Administrativa N° 220, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 37.676 de fecha 24 de abril de 2003, con las modificaciones señaladas en la presente reforma y, en el correspondiente texto único, sustitúyase la fecha y demás datos a que hubiere lugar.

  
**ANDRÉS ELOY MÉNDEZ GONZÁLEZ**

Director General de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones  
**(CONATEL)**

Según Decreto N° 2.494, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 41.014, de fecha 21 de octubre de 2016.



En ejercicio de la atribución que le confiere el numeral 13 del artículo 44 y los numerales 1 y 8 del artículo 37 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, en concordancia con lo establecido en los artículos 110 y 115 de la misma Ley y de conformidad con el Decreto N° 1.288 del 07 de mayo de 2002, el Director General de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, resuelve dictar, la siguiente:

### **Providencia contentiva del Plan Nacional de Numeración para Telefonía y Radiocomunicaciones Móviles Terrestres**

#### **Capítulo I Disposiciones Generales**

##### **Artículo 1. Objeto y alcance.**

La presente Providencia Administrativa tiene como objeto definir la forma en que la Comisión Nacional de Telecomunicaciones regulará, controlará y administrará el recurso limitado de numeración, así como su estructura y procedimientos de marcación, a los fines de facilitar la entrada de operadores en el mercado, promover la diversificación de los servicios y favorecer el desarrollo armónico y flexible del sector de las telecomunicaciones.

##### **Artículo 2. Ámbito de aplicación.**

Las normas contenidas en la presente Providencia Administrativa deberán ser acatadas por todos los operadores de redes y servicios de telefonía y servicios de

radiocomunicaciones móviles terrestres, así como por los fabricantes y proveedores de equipos de telecomunicaciones.

### Artículo 3. Definiciones.

Los términos utilizados en la presente Providencia Administrativa tendrán los siguientes significados:

- 1. Abonado:** usuario a quien un operador le presta servicios de telecomunicaciones, de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el contrato de servicio celebrado por ambas partes.
- 2. Área local:** zona geográfica de cobertura de un código nacional de destino.
- 3. Código de identificación de operador móvil:** combinación de tres (3) dígitos que permite seleccionar a un operador de servicio móvil. Está conformado por el indicativo de servicio y el código de operador.
- 4. Código de identificación de operador de larga distancia:** combinación de dos (2) dígitos, representados por las letras YZ, que se utiliza para identificar a la red de larga distancia de un operador.
- 5. Código de servicios especiales:** combinación de tres (3) dígitos que identifica a un servicio especial.
- 6. Código de número no geográfico:** combinación de tres (3) dígitos que identifica a un servicio no geográfico.
- 7. Código indicativo de país:** dígito o combinación de dígitos, definidos por la Unión Internacional de Telecomunicaciones, según la Recomendación UIT-T E.164 del Sector de Normalización de las Telecomunicaciones, que identifica a un país determinado.
- 8. Código nacional de destino:** combinación de dígitos que debe marcar un usuario para tener acceso a un abonado que se encuentra en otra área local. Está formado por el indicativo de servicio y el indicativo interurbano.
- 9. Código de central:** combinación de tres (3) dígitos que identifica a la central de commutación a la cual está conectado el abonado.
- 10. Equipo Terminal Itinerante:** equipo terminal móvil que tiene configurado un número de abonado de un operador que no ofrece sus servicios en la República Bolivariana de Venezuela.
- 11. Indicativo de servicio:** dígito que indica de manera unívoca el tipo de servicio a ser prestado por el operador.
- 12. Indicativo interurbano:** combinación de dígitos que identifican un área geográfica específica dentro del espacio geográfico nacional.
- 13. Integrador:** persona natural o jurídica que ofrece servicios de voz o datos de información unidireccional o bidireccional, a los abonados de los servicios de telefonía, utilizando para ello la infraestructura de red de los operadores de los servicios de telefonía. Para el uso de estos servicios, el abonado cancelará una sobre cuota de acuerdo a la modalidad de prestación del servicio de voz o datos.
- 14. Itinerancia o roaming:** facilidad del servicio móvil de telecomunicaciones mediante la cual un abonado puede hacer uso del servicio, a través de la red de un operador diferente al que está suscrito, en caso de que se encuentre fuera de la zona de prestación de servicio de éste último.
- 15. Número de abonado:** combinación de siete (7) dígitos que identifica a un abonado dentro de una red de telefonía fija o dentro de una red de telefonía móvil. Se define para los servicios geográficos, servicios no geográficos y servicios móviles.
- 16. Número geográfico:** combinación de diez (10) dígitos que identifica un destino

geográfico dentro de la red de un operador que presta servicios de telefonía básica. Está conformado por el código nacional de destino y el número de abonado.

**17. Número local:** combinación de cuatro (4) dígitos que identifica de manera única al abonado dentro de la central de conmutación de un operador que presta servicios de telefonía fija local.

**18. Número no geográfico:** combinación de diez (10) dígitos que identifica un número, independientemente del área geográfica. Está formado por el código de número no geográfico y el número de abonado.

**19. Número no geográfico especial:** número no geográfico cuyas características, referidas al orden de los dígitos o al significado del número de abonado, se traduce en una preferencia especial para un determinado abonado o para el operador que lo solicita. También se conoce como número nemotécnico.

**20. Número nacional:** combinación de diez (10) dígitos que define la estructura de la numeración en el ámbito nacional. Toma valores de acuerdo al tipo de servicio.

**21. Operador:** persona debidamente habilitada por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones para el establecimiento y explotación de redes y para la prestación de servicios de telecomunicaciones, de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y sus reglamentos.

**22. Operador donante:** operador del servicio de telefonía desde el cual se cambia un abonado, con la intención de migrar a otro operador del servicio de telefonía manteniendo el uso del número no geográfico originalmente asignado.

**23. Operador receptor:** operador del servicio de telefonía hacia el cual migra un abonado que prevé mantener el uso del número no geográfico originalmente asignado.

**24. Prefijo de acceso:** dígito o combinación de dígitos que son necesarios marcar para seleccionar un servicio o red determinada.

**25. Prefijo de acceso internacional:** combinación de dígitos que son necesarios marcar para tener acceso a la red telefónica internacional.

**26. Prefijo de acceso nacional (interurbano):** dígito o combinación de dígitos que son necesarios marcar para tener acceso a la red telefónica interurbana.

**27. Red pública de telecomunicaciones:** conjunto de equipos, sistemas e infraestructuras y las conexiones entre éstos, utilizados para la transmisión de información entre puntos de terminación de la red, destinados a la prestación de servicios de telecomunicaciones al público en general, haciendo uso del recurso limitado de numeración.

**28. Selección por marcación:** mecanismo que permite a los usuarios de los servicios de telefonía seleccionar al operador de los servicios de telefonía de larga distancia nacional o larga distancia internacional de su preferencia, mediante la marcación de un código de identificación de operador de larga distancia, para cada llamada al momento de realizarla.

**29. Selección por previa suscripción:** mecanismo que permite a los usuarios del servicio de telefonía fija local escoger, por adelantado al operador que le prestará servicios de telefonía de larga distancia nacional o larga distancia internacional de forma continua, sin necesidad de marcar el código de identificación de operador de larga distancia en cada llamada.

**30. Servicios de voz nómada:** comunicaciones vocales bidireccionales en tiempo real desde redes de acceso a los que los usuarios pueden conectarse de forma remota y permiten tanto el establecimiento como la recepción de llamadas, pudiendo incluir suplementariamente otro tipo de capacidades como la de comunicación multimedia.

**31. Servicios especiales:** servicios complementarios a los servicios de telefonía básica, tales como el servicio de larga distancia vía operadora y el servicio de atención al usuario, entre otros.

**32. Telefonía móvil:** servicio de telecomunicaciones que, haciendo uso del recurso limitado de numeración, permite principalmente el intercambio de información por medio de la palabra, mediante estaciones base o estaciones ubicadas en el espacio, que se comunican con equipos terminales móviles, públicos o no.

**33. Usuario:** persona natural o jurídica que hace uso de un servicio de telecomunicaciones y es sujeto de los derechos y obligaciones establecidas en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, sus reglamentos y normas aplicables.

#### **Artículo 4. Base de Datos de la Numeración Nacional**

A los fines de la administración, control y regulación del recurso limitado de numeración, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones velará por la creación y mantenimiento de la base de datos de la numeración nacional, la cual estará a disposición de los operadores para su consulta. La base de datos de la numeración nacional deberá contener, como mínimo, los siguientes aspectos:

##### **1. Información general.**

- a) Códigos nacionales de destino.
- b) Prefijos de acceso en uso.
- c) Identificación de los operadores de servicios de telefonía y de servicios de radiocomunicaciones móviles terrestres y datos del título habilitante.

##### **2. Información de los números geográficos.**

- a) Denominación de cada central, con especificación del código de ésta, el código nacional de destino al cual pertenece y el operador al cual está asignado.
- b) Códigos de centrales en uso, por área local.
- c) Códigos de centrales disponibles, por área local.
- d) Códigos de identificación de operadores de larga distancia asignados.
- e) Códigos de identificación de operadores de larga distancia disponibles.
- f) Números especiales en uso.

##### **3. Información de los números no geográficos.**

- a) Numeración asignada a cada operador.
- b) Numeración disponible.

##### **4. Información de la numeración para telefonía móvil.**

- a) Código de operador.
- b) Numeración de servicios especiales en uso por operador.

##### **5. Información específica de la numeración para radiocomunicaciones móviles terrestres.**

- a) Código definido para los servicios de radiocomunicaciones móviles terrestres.
- b) Numeración asignada a cada operador.
- c) Numeración disponible.

#### **Artículo 5. Clasificación de los servicios.**

A los fines de la administración y asignación de los recursos de numeración, los servicios se clasifican en:



1. **Servicios geográficos:** servicios asociados a números geográficos.
2. **Servicios no geográficos:** servicios asociados a números no geográficos.
3. **Servicios móviles:** servicios asociados a números de servicios de telefonía móvil y servicios de radiocomunicaciones móviles terrestres.
4. **Servicios especiales:** servicios complementarios a los servicios de telefonía.

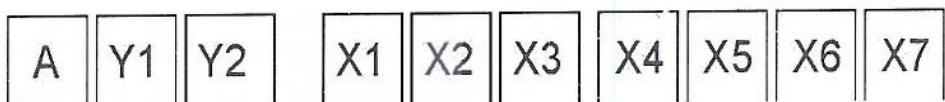
#### **Artículo 6. Código indicativo de país.**

Los códigos indicativos de país para los servicios de telefonía están normalizados por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), siendo el indicativo de país para Venezuela el número cincuenta y ocho “58”, de acuerdo a la Recomendación E.164 del Sector de Normalización de las Telecomunicaciones (UIT-T).

Los operadores deberán incluir en sus guías telefónicas y demás publicaciones de circulación entre sus abonados, los códigos de todos los países con los cuales se disponga de servicio automático internacional. Asimismo, deberán especificar los procedimientos de marcación para que los usuarios puedan tener acceso a este servicio.

#### **Artículo 7. Número nacional.**

El número nacional deberá tener una longitud uniforme de diez (10) dígitos en todo el espacio geográfico nacional, bajo el siguiente esquema:



Donde “A” es el indicativo de servicio y los valores de “Y” y de “X” toman su significado, dependiendo del servicio que se trate: servicios geográficos, servicios no geográficos y servicios móviles.

#### **Artículo 8. Prefijo de acceso a la red pública desde una central privada.**

Para el acceso telefónico a la red pública de telecomunicaciones desde la central privada (PABX, CPA, etc.), los propietarios o poseedores de dichas centrales procurarán, en la medida de lo posible, utilizar el número nueve (9) como prefijo de acceso.

#### **Artículo 9. Criterios para la asignación de numeración.**

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones tramitará las solicitudes de asignación de recursos de numeración, con arreglo a las previsiones siguientes:

1. Sólo se asignará los recursos de numeración regulados mediante la presente Providencia Administrativa a personas debidamente habilitadas para la prestación de servicios de telefonía o de radiocomunicaciones móviles terrestres.
2. Los procedimientos de asignación se tramitarán por orden de presentación de las solicitudes.
3. La Comisión Nacional de Telecomunicaciones podrá solicitar a los interesados la información adicional que considere conveniente para una mejor administración del recurso de numeración nacional.
4. En la administración y asignación de los recursos de numeración se procurará:
  - a. La utilización racional de los recursos de numeración disponibles.
  - b. El mantenimiento de la libre competencia.

- c. La idoneidad de los recursos de numeración para el fin previsto.
- d. La compatibilidad entre las asignaciones a los distintos operadores.
- e. La aplicación de los principios de proporcionalidad, igualdad de acceso al recurso de numeración, transparencia, no discriminación y objetividad.

Queda entendido, que la asignación de recursos de numeración por parte de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones no supondrá el otorgamiento de derecho de propiedad alguno sobre los mismos a favor de los operadores.

#### **Artículo 10. Condiciones para la utilización de recursos de numeración.**

1. La utilización de los recursos de numeración asignados estarán sujetos a las siguientes condiciones generales:
  - a) Los recursos asignados deberán utilizarse para el fin especificado en la solicitud por el operador.
  - b) Los recursos asignados deberán permanecer bajo el control del operador titular de la asignación.
  - c) Los operadores titulares de las asignaciones de recursos de numeración deberán llevar un registro actualizado que contenga de forma detallada la numeración asignada y el uso de la misma.
  - d) Los operadores titulares de las asignaciones deberán utilizar recursos de numeración de forma eficiente y con respeto a la normativa aplicable.

2. La Comisión Nacional de Telecomunicaciones podrá imponer condiciones específicas para el uso de los recursos asignados en el momento de la asignación o con posterioridad, cuando sea preciso en virtud de las características de los recursos asignados o del servicio, atendiendo a criterios de racionabilidad, proporcionalidad y protección de la competencia.

#### **Artículo 11. Modificación y cancelación de asignaciones.**

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones podrá modificar o cancelar las asignaciones efectuadas en los siguientes supuestos:

1. Cuando así lo exijan motivos de utilidad pública o interés general.
2. A petición del interesado.
3. Por causas imputables al interesado, comprendiéndose en este apartado las siguientes:
  - a) Cuando el operador incumpla la normativa aplicable a las condiciones de utilización de la numeración.
  - b) Cuando, transcurrido los plazos para su implementación, el operador titular de los recursos de numeración asignados no haga uso de los mismos.
  - c) Cuando exista una utilización de los recursos de numeración manifiestamente inefficiente.
  - d) Cuando el interesado precise menos recursos de numeración que los asignados.

En caso de cancelación o modificación de asignaciones de recursos de numeración por causas imputables al interesado, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones deberá otorgar previamente al interesado un lapso de diez (10) hábiles, a los fines de que exponga las razones o alegatos que juzgue convenientes.

## Capítulo II Números geográficos

### Artículo 12. Estructura del número geográfico.

El número geográfico debe tener una longitud uniforme de diez (10) dígitos en todo el espacio geográfico nacional, bajo el siguiente esquema:

Código Nacional de Destino

Código de central

Número Local



Número de abonado

Donde, los símbolos alfabéticos indican:

- A:** Indicativo de servicio.
  - BC:** Indicativo interurbano.
  - ABC:** Código nacional de destino.
  - DEF:** Código de central.
  - GHIJ:** Número local.
  - DEFGHIJ:** Número de abonado.
1. El código nacional de destino, representado por las letras "A-BC", está compuesto por el indicativo de servicio geográfico, representado por la letra "A" y el indicativo interurbano, representado por las letras "BC".
  2. El indicativo de servicio consta de un dígito. A los servicios geográficos les corresponde el número dos (2).
  3. El indicativo interurbano consta de dos (2) dígitos y tomará los valores previstos en el artículo 54 de la presente Providencia Administrativa
  4. El número de abonado está compuesto por el código de central, representado por las letras "DEF" y por el número local, representado por las letras "GHIJ".

### Artículo 13. Asignación de los números geográficos.

Los interesados en prestar servicios de telefonía fija local deberán presentar la solicitud de asignación de códigos de centrales conjuntamente con la solicitud de otorgamiento del atributo respectivo, caso en el cual, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones asignará la numeración correspondiente al momento del otorgamiento del atributo de telefonía fija local.

Asimismo, quienes presten el servicio de telefonía fija local podrán solicitar a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones la asignación de códigos de central cuando así lo requieran para la prestación del servicio.

En todo caso, los operadores deberán presentar dentro de los dos (2) últimos meses de cada año, la actualización de su plan de numeración y la propuesta de expansión para el año siguiente.

Para la propuesta de expansión, los operadores deberán presentar dos (2) tablas con la siguiente información:

## 1. Plan de numeración asignado e información de utilización.

- a) Código nacional de destino.
- b) Total de códigos de central asignados por tecnología de red de acceso.
- c) Número de abonados atendidos por los códigos de central por cada tecnología de red de acceso.
- d) Porcentaje de uso que representa el número de abonados atendidos del total asignado.

CND	TECNOLOGÍA DE RED DE ACCESO	TOTAL DE CÓDIGOS DE CENTRAL ASIGNADOS	ABONADOS ATENDIDOS	PORCENTAJE (%) DE USO
ABC	ALÁMBRICO	XXX	XXXXX	XXX
	INALÁMBRICO	XXX	XXXXX	XXX

Donde, los símbolos alfabéticos indican:

**ABC:** Código nacional de destino.

**X:** Puede tomar valores desde cero (0) hasta nueve (9).

## 2. Plan de expansión

- a) Código nacional de destino.
- b) Total de códigos de central solicitados por tecnología de red de acceso.
- c) Códigos de central solicitados para asignación.
- d) Número de abonados proyectados que serán atendidos por los códigos de central solicitados por cada tecnología de acceso.

CND	TECNOLOGÍA DE RED DE ACCESO	TOTAL DE CÓDIGOS DE CENTRAL SOLICITADOS	CÓDIGOS DE CENTRAL SOLICITADOS	NÚMERO DE ABONADOS PROYECTADOS QUE SERÁN ATENDIDOS
ABC	ALÁMBRICO	XXX	DEF	Z
	INALÁMBRICO	XXX	DEF	Z

Donde, los símbolos alfabéticos indican:

**ABC:** Código nacional de destino.

**DEF:** Código de central.

**X:** Puede tomar valores desde cero (0) hasta nueve (9).

**Z:** Puede tomar valores desde cero (0) hasta diez mil (10.000).

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones dispondrá de un lapso de quince (15) días hábiles para aprobar o rechazar el plan de numeración presentado, dentro del cual, podrá solicitar al operador que efectúe las modificaciones que juzgue convenientes. En caso de rechazo, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones deberá expresar su decisión mediante acto debidamente motivado.

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones asignará los códigos de central requeridos en el respectivo plan de numeración del operador, con sujeción al orden de presentación de los mismos. En caso de que alguno de los códigos solicitados no se encuentre disponible será reemplazado por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, atendiendo a criterios de transparencia, objetividad y no discriminación, debiendo preferir los códigos más cercanos al código solicitado que se encuentren disponibles.

#### **Artículo 14. Asignación de números geográficos adicionales.**

En aquellos casos en los que el operador requiera la asignación de numeración que no haya sido incluida previamente en el plan de numeración a que hace referencia el artículo 13, deberá presentar solicitud escrita ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones con su debida justificación bajo el mismo formato de las dos (2) tablas señaladas en el artículo 13, con por lo menos treinta (30) días hábiles de antelación a la fecha prevista para la implementación de la numeración. La Comisión Nacional de Telecomunicaciones informará a los operadores dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su presentación sobre la procedencia o no de la solicitud, de lo cual deberá dejar constancia en la base de datos a que se refiere el artículo 4 de la presente Providencia Administrativa.

#### **Artículo 15. Porcentaje de uso de la numeración.**

Para la revisión de la propuesta de expansión señalada en el artículo 13 de la presente Providencia Administrativa o para la solicitud realizada conforme a lo indicado en el artículo 14, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones sólo evaluará las solicitudes de asignación en los códigos nacional de destino que señalen un porcentaje de uso mayor o igual al setenta y cinco por ciento (75%), de acuerdo al plan de numeración presentado al momento de la solicitud.

#### **Artículo 16. Uso de la numeración asignada.**

Los operadores a quienes la Comisión Nacional de Telecomunicaciones asigne códigos de centrales, deberán iniciar su uso en la fecha prevista para su implementación de acuerdo con lo establecido en su plan de numeración. En aquellos casos, en los cuales por motivos justificados el operador no pueda realizar dicha implementación en la fecha prevista, podrá solicitar una única prórroga de hasta treinta (30) días hábiles, los cuales serán computados a partir de la fecha prevista para la implementación de la numeración. Si vencido este plazo, el operador no ha hecho uso de la numeración asignada, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones reintegrará dicha numeración a la base de datos a que hace referencia el artículo 4 de la presente Providencia Administrativa, no pudiendo el operador utilizar la numeración que le fuera asignada.

En el caso que el operador desee nueva asignación de códigos de centrales, deberá realizar la solicitud de conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la presente Providencia Administrativa.

#### **Artículo 17. Consideraciones de uso de numeración geográfica.**

Los códigos de central asignados a los operadores de telefonía fija local, no podrán ser utilizados como mecanismo de acceso a los servicios de larga distancia nacional o internacional, terminación de tráfico nacional o internacional como local, ni en la modalidad de discado directo entrante. Asimismo, no podrán ser utilizados para ofrecer el servicio de voz nómada o la modalidad de comunicaciones mediante la cual

deliberadamente se invierta el sentido verdadero del tráfico internacional, o cualquier otro uso que sea contrario a lo establecido en el marco jurídico vigente.

### **Artículo 18. Procedimientos de marcación para telefonía fija local.**

Para realizar llamadas locales los usuarios de servicios de telefonía fija local sólo deberán marcar el número de abonado, independientemente de que la llamada sea realizada dentro de la red de un mismo operador o entre redes de distintos operadores.

### **Artículo 19. Estructura de la numeración para servicios especiales.**

La numeración que podrán solicitar los operadores de servicios de telefonía básica para los servicios especiales deberá tener la siguiente estructura:



Donde "N" es un número comprendido entre cero (0) y nueve (9), ambos inclusive y "X" es un número comprendido entre cero (0) y nueve (9), ambos inclusive, en atención a la siguiente clasificación:

Código	Servicio Especial
10X	Servicios de llamada larga distancia nacional vía operadora.
11X	Servicios de información sobre la operación del servicio de telefonía.
12X	Servicios de llamada de larga distancia internacional vía operadora.
13X	Servicios y productos propios de la empresa que presta el servicio de telefonía.
14X	Servicios relacionados con la coordinación de las llamadas telefónicas que llegan a los servicios especiales y que pertenecen a otra empresa que presta servicios de telefonía.
15X	Servicios relacionados a la atención al usuario.
17X	Servicios de emergencia.
18X	Servicios para uso operativo de la empresa que presta servicios de telefonía. Esta numeración será de libre uso por parte de la empresa.

### **Artículo 20. Códigos para servicios especiales**

Los servicios especiales se identificarán con los códigos que se definen a continuación:

Código	Servicio
100	Solicitud de llamadas de larga distancia nacional y reclamos
101	Operadora de cobro a destino nacional
113	Información al usuario
119	Información sobre el horario nacional
122	Solicitud de llamadas internacionales y reclamos
123	Operadora de cobro a destino internacional
131	Acceso al servicio prepago

Código	Servicio
132	Recarga de prepago
133	Acceso a buzón de mensajes
134	Tarjeta con cargo a cuenta
141	Enrutamiento de llamadas a servicios de atención al usuario prestados por otras operadoras
151	Reparaciones
154	Atención al usuario para falla de telefonía pública
155	Atención al usuario

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones podrá, cuando lo juzgue conveniente a los fines de la prestación de los servicios de telecomunicaciones o a solicitud del operador, definir o autorizar códigos para la prestación de servicios especiales distintos a los contemplados en el presente artículo, previa consulta con los operadores interesados. Asimismo, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones podrá permitir el uso flexible de los códigos definidos en el presente artículo para la prestación de servicios especiales, siempre que el operador justifique que su plataforma tecnológica permita tal uso y el mismo no afecte al resto de los operadores. En todo caso, la estructura del código del servicio especial deberá ajustarse a lo previsto en el artículo 19 de la presente Providencia Administrativa.

### **Artículo 21. Código para servicios especiales de emergencia nacional.**

El número único de emergencia nacional, será el identificado con el código 911, y permitirá el acceso a todos los usuarios de los servicios de telefonía fija local y telefonía móvil a los servicios de atención de emergencias.

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones podrá autorizar códigos para servicios especiales de emergencia distintos al anteriormente contemplado, en función de los convenios, tratados o acuerdos internacionales suscritos y ratificados por la República Bolivariana de Venezuela.

### **Artículo. 22. Solicitud de códigos para servicios especiales.**

Los operadores de servicios de telefonía podrán solicitar la asignación de códigos de servicios especiales a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, con por lo menos veinte (20) días hábiles de anticipación a la fecha en que prevean iniciar el uso del código en cuestión.

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones dispondrá de un plazo de quince (15) días hábiles para informar al operador sobre la procedencia o improcedencia de su solicitud.

En caso de que se determine que la solicitud presentada por el operador es procedente, aprobará el uso del código de servicio especial correspondiente, de lo cual deberá dejar constancia en la base de datos a que se refiere el artículo 4 de la presente Providencia Administrativa.

### **Artículo 23. Acceso al operador de larga distancia.**

Los operadores que presten servicios de telefonía fija local deberán establecer un sistema de marcación que permita a los usuarios seleccionar a los operadores de los servicios de telefonía de larga distancia nacional e internacional de su preferencia, a

través de los mecanismos de selección por marcación y selección por previa suscripción, conforme a las previsiones contenidas en la presente Providencia Administrativa.

Los operadores que presten los servicios de telefonía móvil deberán establecer un sistema de marcación que permita a los usuarios seleccionar a los operadores de los servicios de telefonía de larga distancia nacional e internacional de su preferencia, mediante el mecanismo de selección por marcación.

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones podrá requerir a los operadores de telefonía móvil la implementación del sistema de selección por previa suscripción, caso en el cual determinará, mediante la presente Providencia Administrativa los lapsos de adecuación de redes, las condiciones y forma de implementación de tal mecanismo.

Sin perjuicio de lo anterior, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones podrá permitir que los operadores de telefonía de larga distancia nacional o telefonía de larga distancia internacional, establezcan el mecanismo que permita acceder a dichos servicios a través de números no geográficos 80X, cuando los usuarios tengan acceso a sus servicios a través de los mecanismos de selección por marcación y de selección por previa suscripción.

#### **Artículo 24. Estructura del código de identificación de operador de servicios de telefonía de larga distancia.**

Cada operador del servicio de telefonía de larga distancia será identificado con un código conformado por dos (2) dígitos, con la estructura [Y] [Z], donde "Y" es un número comprendido entre cero (0) y nueve (9), ambos inclusive y "Z" podrá tomar cualquier valor entre cero (0) y nueve (9), ambos inclusive.

#### **Artículo 25. Procedimientos de marcación para llamadas nacionales**

Se establece que los prefijos nacionales que deben marcarse para tener acceso a la red telefónica interurbana nacional son los siguientes:

1. Para la realización de llamadas de larga distancia nacional en forma automática, mediante el mecanismo de selección por previa suscripción, el usuario deberá marcar el prefijo [0].
2. Para la realización de llamadas de larga distancia nacional mediante el mecanismo de selección por marcación, el usuario deberá marcar [01], más el código del operador de larga distancia [Y] [Z].

Prefijo de acceso nacional (interurbano)	Descripción
0	Prefijo de acceso para realizar llamadas de larga distancia nacional automática, con el operador de larga distancia nacional con el cual el abonado está suscrito

01 YZ 0	Prefijo de acceso para realizar llamadas de larga distancia nacional mediante selección por marcación del código del operador de preferencia del usuario, al momento de realizar la llamada
---------	---

En tal sentido, el procedimiento de marcación para el servicio de telefonía de larga distancia nacional es el siguiente:

1. El usuario que desee tener acceso al servicio de telefonía de larga distancia, mediante el mecanismo de selección por previa suscripción, deberá marcar el prefijo [0], más el número nacional de destino.
2. El usuario que desee tener acceso al servicio de telefonía de larga distancia nacional, a través del mecanismo de selección por marcación, deberá marcar los dígitos [01], más el código del operador de larga distancia [Y] [Z], más el número nacional de destino.

Operador	Dígitos a marcar
Selección por previa suscripción	0 + Número nacional de destino
Selección por marcación	01 + YZ + número nacional de destino

#### **Artículo 26. Procedimientos de marcación para llamadas internacionales.**

Se establece que los prefijos de acceso internacionales que el usuario deberá marcar para tener acceso a la red telefónica internacional son los siguientes:

1. Para la realización de llamadas de larga distancia internacional en forma automática, mediante el mecanismo de selección por previa suscripción, el usuario deberá marcar el prefijo [00].
2. Para la realización de llamadas de larga distancia internacional mediante el mecanismo de selección por marcación, el usuario deberá marcar [01], más el código del operador de larga distancia más [0].

Prefijo de acceso internacional	Descripción
00	Prefijo de acceso para realizar llamada de larga distancia internacional automática, con el operador de larga distancia internacional con el cual el abonado está suscripto.
01 YZ 0	Prefijo de acceso para realizar llamada de larga distancia internacional mediante selección por marcación del código del operador de preferencia del usuario, al momento de realizar la llamada.

En tal sentido, el procedimiento de marcación para la realización de llamadas de larga distancia internacional es el siguiente:

1. El usuario que desee tener acceso al servicio de telefonía de larga distancia internacional, mediante el mecanismo de selección por previa suscripción, deberá marcar el prefijo [00], más el código de país, más el número nacional de destino.

2. El usuario que desee tener acceso al servicio de telefonía de larga distancia internacional, a través del mecanismo de selección por marcación, deberá marcar los dígitos [01], más el código del operador de larga distancia [Y] [Z], más el dígito [0], más el código de país, más el número nacional de destino.

Operador	Dígitos a marcar
Selección por previa suscripción	00 + CP + Número nacional (país de destino)
Selección por marcación	01 + YZ + 0 + CP + Número nacional (país de destino)

### **Artículo 27. Procedimientos de marcación para llamadas de larga distancia nacional vía operadora.**

El usuario que desee tener acceso al servicio de telefonía de larga distancia nacional vía operadora, a través del mecanismo de selección por previa suscripción, deberá marcar el código de servicio especial [100], indicado en el artículo 20 de la presente Providencia Administrativa.

El usuario que desee tener acceso al servicio de telefonía de larga distancia nacional vía operadora, por medio del mecanismo de selección por marcación, deberá marcar los dígitos [01], más el código del operador de larga distancia [Y] [Z], más el código de servicio especial [100].

Operador	Dígitos a marcar
Selección por previa suscripción	100
Selección por marcación	01 + YZ + 100

### **Artículo 28. Procedimientos de marcación para llamadas de larga distancia internacional vía operadora.**

El usuario que desee tener acceso al servicio de telefonía de larga distancia internacional vía operadora, a través del mecanismo de selección por previa suscripción, deberá marcar el código de servicio especial [122], indicado en el artículo 20 de la presente Providencia Administrativa.

El usuario que desee tener acceso al servicio de telefonía de larga distancia internacional vía operadora, por medio del mecanismo de selección por marcación, deberá marcar los dígitos [01], más el código del operador de larga distancia [Y] [Z], más el código de servicio especial [122].

Operador	Dígitos a marcar
Selección por previa suscripción	122
Selección por marcación	01 + YZ + 122

### **Artículo 29. Asignación de código de identificación de operador de larga distancia.**

Las solicitudes de asignación de códigos de identificación de operador de larga distancia se regirán por lo siguiente:

1. Los interesados en prestar servicios de telefonía de larga distancia deberán presentar la solicitud de asignación del código de identificación de operador de

larga distancia, conjuntamente con la solicitud de otorgamiento de los atributos respectivos, debiendo indicar en forma expresa el código [Y][Z] de su preferencia, que requieran para su identificación.

2. La Comisión Nacional de Telecomunicaciones asignará, a quienes otorgue los atributos de telefonía de larga distancia nacional y telefonía de larga distancia internacional, el código de identificación de operador de larga distancia solicitado, si éste se encontrare disponible, con sujeción al orden de presentación de las solicitudes.
3. La Comisión Nacional de Telecomunicaciones no podrá asignar más de un código de identificación de operador de larga distancia a quien obtenga los atributos de telefonía de larga distancia nacional y telefonía de larga distancia internacional.
4. Un código de identificación de operador de larga distancia no podrá ser asignado a más de un operador.
5. Se reserva el código de identificación de larga distancia YZ = 50 para ser usado en las redes de telefonía fija local, a los fines del enrutamiento de las llamadas de larga distancia realizadas por los abonados, a través del procedimiento de selección por previa suscripción, cuando éstos no hayan efectuado la suscripción con algún operador de servicios de telefonía de larga distancia nacional o internacional determinado. Dichas llamadas deberán ser enrutadas a un mensaje que indique al abonado su condición de no presuscrito. Todo ello, sin perjuicio de que el operador de telefonía fija local pueda implementar cualquier otra solución de red que considere pertinente, con la finalidad de cumplir con el mismo propósito.

### Capítulo III Números no geográficos

#### Artículo 30. Estructura del número no geográfico

El número no geográfico tiene una longitud de diez (10) dígitos, bajo el siguiente esquema:

Código de servicio no geográfico

A	0	X	K	L	M	N	Ñ	O	P
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Número de abonado

Los símbolos alfabéticos indican:

**AOX:** Código de número no geográfico, donde "A" es un número comprendido entre dos (2) y nueve (9), ambos inclusive, y "X" puede tomar los valores desde cero (0) hasta nueve (9).

**KLMNÑOP:** Número de abonado.

#### Artículo 31. Números no geográficos

Los números cuya asignación podrán solicitar los operadores para implementar servicios no geográficos serán los siguientes:

1. **Número personal universal:** numeración que permite al abonado ser localizado independientemente del lugar donde se encuentre y en la forma en que determine. En

esta modalidad, el usuario sólo cancela el monto correspondiente a una llamada local y el abonado cancela el monto correspondiente al tramo de larga distancia si lo hubiera.

**2. Número de acceso universal:** numeración que permite al abonado disponer de un número único a nivel nacional al cual pueden tener acceso los usuarios desde cualquier red. En esta modalidad el usuario sólo cancela el monto correspondiente a una llamada local y el abonado cancela el monto correspondiente al tramo de larga distancia si lo hubiera.

**3. Número de acceso universal con cobro total al usuario:** numeración que permite al abonado disponer de un número único a nivel nacional al cual pueden tener acceso los usuarios desde cualquier red. En esta modalidad el usuario cancela en su totalidad el monto correspondiente a la llamada.

**4. Número de acceso a la red privada virtual o servicio de voz nómada:** numeración que permite al operador ofrecer a sus abonados disponer de un número único a nivel nacional para el acceso a aplicaciones de redes privadas o servicios de voz nómada. En esta modalidad el usuario sólo cancela el monto correspondiente a una llamada local.

**5. Número con cobro revertido:** numeración que permite al usuario realizar una llamada a un abonado, siendo este último quien cancela el monto correspondiente a la llamada, independientemente de la red que origina la misma.

**6. Número con sobre cuota, tele voto, audio texto e información:** numeración que permite, acceso a mensajes comerciales por parte del público en general, realización de sondeos de opinión pública, audio texto e información. En esta modalidad el usuario cancela una sobre cuota por minuto, por establecer y mantener la llamada.

**7. Número con sobre cuota para acceso a información de adultos:** numeración que permite al público acceder a mensajes relativos a la sexualidad. En esta modalidad el usuario cancela una sobre cuota por minuto, por establecer y mantener la llamada.

**8. Número de acceso a Internet con sobre cuota:** numeración que permite al usuario eventual u ocasional acceder a Internet, cancelando una sobre cuota por minuto, por establecer y mantener la conexión a Internet.

Sin perjuicio de lo establecido en el presente artículo, los operadores de servicios de telefonía podrán solicitar a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones la definición y creación de nuevos códigos para servicios no geográficos. En tal caso, la solicitud del operador deberá contener una descripción detallada del servicio que pretende prestar, así como el contenido de la información a la cual se podrá acceder a través de dicho servicio y, el código de número no geográfico propuesto, así como las demás especificaciones que fueren necesarias. La Comisión Nacional de Telecomunicaciones deberá decidir sobre la procedencia o no, de la solicitud dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha de su recepción, previa consulta con los operadores interesados, de lo cual deberá dejar constancia en la base de datos de la numeración nacional a que hace referencia en el artículo 4 de la presente Providencia Administrativa.

Los números no geográficos serán identificados por códigos de estructura [A0X], según lo siguiente:

Código de Número no geográfico	Asignación
400	Número personal universal
500	Número de acceso universal
501	Número de acceso universal con cobro total al usuario
600	Número de acceso a la red privada virtual o servicio de voz nómada
800	Número con cobro revertido
900	Número con sobre cuota, tele voto, audio texto e información
901	Número con sobre cuota para acceso a información de adultos
904	Número de acceso a Internet con sobre cuota

### Artículo 32. Procedimientos de marcación para servicios no geográficos nacionales.

El usuario que desee tener acceso a un servicio no geográfico nacional, a través del mecanismo de selección por previa suscripción, deberá marcar el prefijo [0], más el número no geográfico.

Operador	Dígitos a marcar
Selección por previa suscripción	0 + Número no geográfico

### Artículo 33. Procedimiento de marcación para servicios no geográficos internacionales.

El usuario que desee tener acceso a un servicio no geográfico internacional, mediante el mecanismo de selección por previa suscripción, deberá marcar el prefijo [00], más el número no geográfico internacional. El usuario que desee tener acceso a un servicio no geográfico internacional, a través del mecanismo de selección por marcación, deberá marcar los dígitos [01], más el código del operador de larga distancia [Y] [Z], más el dígito [0], más el número no geográfico internacional.

Operador	Dígitos a marcar
Selección por previa suscripción	00 + Número no geográfico internacional (2)
Selección por marcación	01 + YZ + 0 + Número no geográfico internacional

El número no geográfico internacional incluye el indicativo de país de destino.

### Artículo 34. Asignación de números no geográficos.

Los interesados en prestar servicios de telefonía podrán presentar la solicitud de asignación de números no geográficos para identificar los números de abonados, conjuntamente con la solicitud de otorgamiento del atributo respectivo, caso en el cual la Comisión Nacional de Telecomunicaciones asignará la numeración correspondiente al momento del otorgamiento del atributo. Esta solicitud será en calidad de reserva, y por lo tanto, deberá cumplir con las condiciones que se indican en la presente

## Providencia Administrativa para la asignación de numeración bajo esta modalidad.

Asimismo, los operadores de servicios de telefonía deberán solicitar a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones la asignación de números no geográficos para identificar los números de abonados, así como para la prestación del servicio a través de equipos terminales públicos, con por lo menos veinte (20) días hábiles de anticipación a la fecha en que prevean iniciar el uso de la numeración. Esta solicitud deberá ser realizada conteniendo como mínimo los siguientes parámetros:

1. A los efectos de control, la comunicación deberá estar signada bajo una numeración o nomenclatura que la identifique, según el patrón que utilice el operador para su relación. No se tramitarán comunicaciones que no dispongan de este campo.
2. La solicitud de numeración deberá ser señalada mediante una tabla que contenga los siguientes campos:
  - a) Tipo de numeración no geográfica (500, 501, según sea el caso).
  - b) Número no geográfico solicitado. Se debe indicar como máximo cinco (5) preferencias para cada caso solicitado.
  - c) Nombre o razón social del abonado que solicita el número no geográfico.
  - d) Breve explicación del servicio que ofrecerá el abonado a través de dicho número.
  - e) En caso de que el abonado de un número no geográfico del tipo "800", sea un "*carrier internacional*", deberá señalarse el número master ubicado fuera del país donde será prestado el servicio.
  - f) Para el caso de solicitud de numeración del tipo "400", deberá indicar el número de destino master dentro o fuera del país donde serán entregadas las llamadas.
  - g) Para el caso de solicitud de numeración del tipo "900 o 901" se deberá señalar el numero bajo el cual fue registrada la notificación de la prestación del servicio, hecha por el abonado que funge como integrador, ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones.

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones asignará al operador los números no geográficos que se encuentren disponibles, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha de recepción de la solicitud, de lo cual deberá dejar constancia en la base de datos de la numeración nacional a que hace referencia el artículo 4 de la presente Providencia Administrativa.

Los operadores que obtengan la asignación de números no geográficos deberán iniciar su uso regular, como máximo, dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la notificación de la asignación del número. El operador deberá notificar mediante comunicación escrita el inicio de uso de dicha numeración dentro del lapso de tiempo antes indicado.

Si vencido este plazo, el operador no ha hecho uso de la numeración asignada, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones reintegrará dicha numeración a la base de datos de la numeración nacional a que hace referencia el artículo 4 de la presente

Providencia Administrativa, no pudiendo el operador utilizar la numeración que le fuera asignada.

Asimismo, en los casos en que se inicie el uso regular de la numeración solicitada y posteriormente exista un cese del uso de la misma por parte del abonado durante un lapso mayor a ciento ochenta (180) días continuos, el operador deberá reintegrar la numeración no utilizada a la base de datos de la numeración nacional a que hace referencia el artículo 4 de la presente Providencia Administrativa. No obstante, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, previa verificación del cese del uso del número no geográfico, por el lapso de tiempo señalado anteriormente podrá reintegrar la numeración no utilizada a la base de datos.

### **Artículo 35. Reserva de numeración.**

Cada operador podrá solicitar y mantener en reserva una cantidad no mayor a ochocientos (800) números no geográficos para cada servicio en particular, y de dos mil cuatrocientos (2.400) números no geográficos para todos los servicios.

Cuando el operador justifique que ha colocado entre sus usuarios finales más del setenta y cinco por ciento (75%) de los números no geográficos que la Comisión Nacional de Telecomunicaciones le hubiera asignado en calidad de reserva, de conformidad con las previsiones de la presente Providencia Administrativa, podrá solicitar la asignación de nuevos números no geográficos. En tal sentido, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones podrá reservar al operador adicionalmente hasta ochocientos (800) números no geográficos para un servicio en particular y hasta dos mil cuatrocientos (2.400) números no geográficos de reserva total.

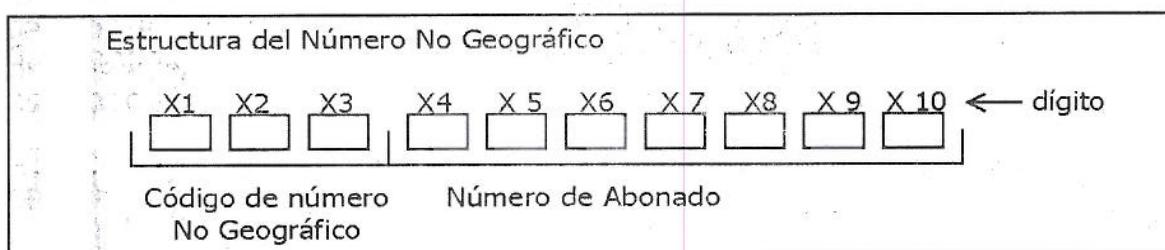
En todo caso, los operadores deberán remitir a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, durante los primeros quince (15) días hábiles de cada semestre del año calendario, un reporte del uso de la numeración asignada en reserva, sin perjuicio de que la Comisión Nacional de Telecomunicaciones pueda solicitar esta información en el momento que considere pertinente, con el objeto de garantizar el uso racional del recurso de numeración.

En aquellos casos en los cuales haya transcurrido un lapso de ciento ochenta (180) días continuos contados a partir de la fecha de asignación de los números no geográficos solicitados por el operador como reserva, sin que éste haya colocado entre sus usuarios finales dicha numeración, el operador deberá reintegrar la numeración en reserva no utilizada a la base de datos de la numeración nacional a que hace referencia el artículo 4 de la presente Providencia Administrativa. No obstante, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, previa verificación de la no activación de los números no geográficos asignados como reserva dentro del lapso previsto, podrá reintegrar la numeración no utilizada a la base de datos.

En aquellos casos en los cuales el operador haya realizado el reintegro de números no geográficos, por no haber sido activados en el lapso previsto, podrá realizar una nueva solicitud de los mismos, una vez transcurridos treinta (30) días hábiles posteriores a la notificación de la devolución realizada.

**Artículo 36. Criterios para la determinación de números no geográficos especiales según el orden de los dígitos.**

Se establecen los siguientes criterios para la determinación de números no geográficos especiales, atendiendo al orden de los dígitos, de conformidad con lo establecido en el numeral 16 del artículo 3:



Será considerado especial, cualquier número de abonado que corresponda a alguno de los siguientes casos:

1. Cuando existan 2 o 3 pares de números adyacentes, donde cada par puede estar compuesto por dígitos iguales o diferentes dentro del número de abonado (X4 a X10).
2. Cuando existan 2 tríos de números donde cada trío puede estar compuesto por dígitos iguales o diferentes dentro del número de abonado (X4 a X10).
3. Cuando dentro del número de abonado se presenten las siguientes combinaciones:
  - a. X000Y00
  - b. Y00X000

Donde X y Y pueden tomar valores desde 0 a 9.

4. Cuando se presenten secuencias ascendentes o descendentes de al menos cuatro dígitos dentro del número de abonado (X4 a X10).
5. Cuando dentro del número de abonado se presenta una combinación de X 000 seguida de las siguientes combinaciones:
  - a. Secuencias ascendentes o descendentes de los dígitos restantes.
  - b. Los tres dígitos restantes son iguales.
6. Cuando los dígitos X4 a X6 contengan el código de identificación de operador móvil, asignado al operador solicitante de la numeración.

**Artículo 37. Asignación de números no geográficos especiales.**

El abonado que requiera un número no geográfico especial, deberá solicitarlo al operador que le preste servicios de telefonía, quien deberá tramitar su asignación ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones con por lo menos veinte (20) días hábiles de anticipación a la fecha en que prevea iniciar el uso del número solicitado. Esta solicitud deberá ser realizada conteniendo como mínimo los siguientes parámetros:

1. los efectos de control, la comunicación deberá estar signada bajo una numeración o nomenclatura que la identifique, según el patrón que utilice el operador para su relación. No se tramitarán comunicaciones que no dispongan de este campo.



2. La solicitud de numeración deberá ser señalada mediante una tabla que contenga los siguientes campos:

- a) Tipo de numeración no geográfica (500, 501, según sea el caso).
- b) Número no geográfico solicitado, señalando el tipo de numeración, seguido del nemotécnico (si aplica). Se debe indicar como máximo cinco (5) preferencias para cada caso solicitado.
- c) Si se solicita numeración con nemotécnico, colocar el número no geográfico que se traduce para la marcación.
- d) Nombre o razón social del abonado que solicita el número no geográfico.
- e) Breve explicación del servicio que ofrecerá el abonado a través de dicho número.
- f) En caso de que el abonado de un número no geográfico del tipo "800", sea un "*carrier internacional*", deberá señalarse el número master ubicado fuera del país donde será prestado el servicio.
- g) Para el caso de solicitud de numeración del tipo "400", deberá indicar el número de destino master dentro o fuera del país donde serán entregadas las llamadas.
- h) Para el caso de solicitud de numeración del tipo "900 o 901" se deberá señalar el número bajo el cual fue registrada la notificación de la prestación del servicio, hecha por el abonado que funge como integrador, ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones.

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones asignará los números no geográficos especiales con sujeción al orden de presentación de las solicitudes, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha de recepción de la solicitud correspondiente, de lo cual deberá dejar constancia en la base de datos de la numeración nacional a que hace referencia el artículo 4 de la presente Providencia Administrativa.

Los operadores que obtengan la asignación de números no geográficos especiales deberán iniciar su uso regular, como máximo, dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la notificación que haga la Comisión Nacional de Telecomunicaciones de la asignación de la referida numeración. De igual manera, deberá notificar mediante comunicación escrita el inicio de uso de dicha numeración dentro del lapso de tiempo antes indicado.

Si vencido este plazo, el operador no ha hecho uso de la numeración asignada, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones reintegrará dicha numeración a la base de datos de la numeración nacional a que hace referencia el artículo 4 de la presente Providencia Administrativa, no pudiendo el operador utilizar la numeración que le fuera asignada.

Asimismo, en los casos en que se inicie el uso regular de la numeración solicitada y posteriormente exista un cese del uso de la misma por parte del abonado durante un lapso mayor a ciento ochenta (180) días continuos, el operador deberá reintegrar la numeración no utilizada a la base de datos de la numeración nacional a que hace referencia el artículo 4 de la presente Providencia Administrativa. No obstante, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, previa verificación del cese de uso del número no geográfico especial, por el lapso de tiempo señalado anteriormente, podrá reintegrar la numeración no utilizada a la base de datos.

### **Artículo 38: Cambio de Abonado.**

El operador de telefonía que requiera realizar cambio de abonado de números no geográficos y números no geográficos especiales, deberá consignar ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones la respectiva solicitud, en la cual indique:

1. A los efectos de control, la comunicación deberá estar signada bajo una numeración o nomenclatura que la identifique, según el patrón que utilice el operador para su relación. No se tramitarán comunicaciones que no dispongan de este campo.
2. Nombre o razón social del abonado que se encuentra utilizando el número no geográfico o no geográfico especial.
3. Nombre o razón social del abonado a favor del cual se cambiará la asignación del número no geográfico o no geográfico especial.
4. En caso de que el abonado de un número no geográfico del tipo "800", sea un "*carrier internacional*", deberá señalarse el nuevo número master ubicado fuera del país donde será prestado el servicio.
5. En caso de un número no geográfico del tipo "400", deberá indicarse el nuevo número de destino master dentro o fuera del país donde serán entregadas las llamadas.
6. En caso de un número no geográfico "900" o "901", deberá señalarse el número bajo el cual fue registrada la notificación de la prestación del servicio indicado por el abonado, ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones.

### **Artículo 39. Deber de facilitar la numeración.**

Los operadores a quienes la Comisión Nacional de Telecomunicaciones asigne números no geográficos serán responsables de facilitarlos a sus abonados. Los abonados, por su parte, deberán hacer uso de la numeración dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su asignación por parte del operador. Vencido este plazo sin que el abonado haya hecho uso de la numeración, deberá devolverla al operador.

### **Artículo 40. Condiciones especiales para la asignación de números no geográficos.**

Para la solicitud de asignación de números no geográficos del tipo "900 o 901", el operador de telefonía deberá verificar que el integrador interesado, haya realizado la notificación ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones para la prestación de sus servicios, de conformidad a lo establecido en el numeral 4 del artículo 23 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, y por consiguiente deberá disponer del número bajo el cual fue registrada la notificación del interesado ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones.

En caso de que sean creados nuevos códigos de números no geográficos, o se realice el cambio de la modalidad de pago de las llamadas, el cual incluya una sobre cuota, en alguno de los códigos señalados en el artículo 31 de la presente Providencia Administrativa el operador de telefonía deberá igualmente verificar el cumplimiento, de lo señalado en el primer párrafo del presente artículo.

### **Artículo 41. Condiciones especiales para la asignación de números no geográficos para la prestación del servicio de Internet.**

Para la solicitud de asignación de números no geográficos del tipo "904" asociada a la prestación del servicio de Internet, el operador de telefonía deberá verificar que la persona jurídica que realiza el requerimiento posea una habilitación general que



contengan los atributos necesarios para la prestación de servicios de Internet.

#### **Artículo 42. Migración de números no geográficos.**

De conformidad a lo previsto en el artículo 116 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, los abonados de números no geográficos podrán conservar los números que le hayan sido asignados, cuando éstos decidan cambiar de operador. Para disfrutar de la conservación de la numeración, el abonado deberá estar solvente con el operador que le presta el servicio.

Para el trámite de dicha migración, el abonado deberá consignar ante el operador receptor que desea que le preste el servicio, los siguientes recaudos:

- 1) Solicitud formal del abonado donde se especifique que desea cambiar de operador, conservando el mismo número no geográfico.
- 2) Copia de la solicitud de desactivación del número no geográfico por parte del abonado debidamente consignada ante el operador donante.
- 3) Copia de la documentación que demuestre la solvencia con el operador donante que le presta el servicio hasta el momento de la solicitud de desactivación.

El operador receptor deberá solicitar ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, la migración del número no geográfico requerido por el abonado, mediante una comunicación, que deberá contener como anexo, copia de los recaudos consignados por el solicitante.

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones, luego de evaluar tanto la solicitud por parte del operador receptor, como los recaudos adicionales antes mencionados, comunicará a ambos operadores que deben coordinar la fecha y hora en la cual se realizará la transferencia del número de abonado no geográfico, debiendo prever la menor afectación al abonado en el proceso de migración.

Ambos operadores (donante y receptor) deberán notificar a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, con por lo menos tres (3) días hábiles de anticipación, la fecha y hora en que se llevará a cabo dicha migración. Asimismo, el operador receptor deberá notificar a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, a los dos (2) días hábiles siguientes de haber sido realizada la migración, la efectividad de la misma.

Una vez recibida la notificación del operador receptor, indicando la transferencia efectiva del número no geográfico, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones reintegrará dicho número a la base de datos, y posteriormente procederá a la asignación de la numeración al operador receptor.

### **Capítulo IV Servicios móviles**

#### **Artículo 43. Estructura de la numeración para servicios móviles.**

La numeración para los servicios móviles deberá tener una longitud de diez (10) dígitos, bajo el siguiente esquema:

## Código de identificación de operador móvil

A	P	Q	D	E	F	G	H	I	J
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Número de abonado

Los símbolos alfabéticos indican:

**A:** Indicativo de servicio.**PQ:** Código de operador.**DEFGHIJ:** Número de abonado

El indicativo de servicio consta de un dígito, representado por el símbolo "A". A los servicios móviles les corresponde el número cuatro (4).

**Artículo 44. Procedimientos de marcación para telefonía móvil.**

Los procedimientos de marcación para los servicios de telefonía móvil son los siguientes:

Llamada	Dígitos a marcar
Desde la red de telefonía fija a la red de telefonía móvil.	0 + A PQ + Número de abonado
Desde la red de telefonía móvil a la red de telefonía fija.	0 + A BC + Número de abonado
Desde la red de telefonía móvil a la red de telefonía fija (llamadas internacionales).	00 + CP + Número nacional (País de destino)
Desde la red de telefonía móvil a la red de telefonía fija (larga distancia nacional por selección por marcación).	01 + YZ + A BC + Número de abonado
Desde la red de telefonía móvil a la red de telefonía fija (larga distancia internacional por selección por marcación).	01 + YZ + 0 + CP + Número nacional (País de destino)
Entre abonados móviles del mismo operador, que contengan el mismo código de operador.	Número de abonado
Entre abonados móviles del mismo operador, que contengan diferente código de operador.	0 + A PQ + Número de abonado
Entre abonados móviles de diferentes operadores.	0 + A PQ + Número de abonado
Desde un equipo terminal Itinerante a la red de telefonía fija.	+ 58 + A BC + Número de abonado 0 + A BC + Número de abonado
Desde un equipo terminal Itinerante a la red de telefonía móvil.	+58 + A PQ+ Número de abonado 0 + A PQ + Número de abonado

Desde un equipo terminal Itinerante a un abonado fuera de Venezuela.	+ CP + Número nacional (País de destino)
Desde la red de telefonía móvil al número único de emergencia nacional	911

Donde:

**A:** Indicativo del Servicio

**PQ:** Código de operador.

**BC:** Indicativo interurbano

**CP:** Código indicativo de país de destino.

Para el uso de mensajería corta de texto desde equipos terminales móviles deberá utilizarse la misma estructura de marcación utilizada para llamadas con destino a abonados de telefonía móvil.

#### **Artículo 45. Asignación de código de identificación de operador móvil y consideraciones de uso de la numeración.**

Los interesados en prestar servicios de telefonía móvil deberán presentar la solicitud de asignación de un código de identificación de operador móvil, conjuntamente con la solicitud de otorgamiento del atributo respectivo, caso en el cual la Comisión Nacional de Telecomunicaciones asignará la numeración correspondiente al momento del otorgamiento del atributo.

Asimismo, los operadores de servicios de telefonía móvil podrán solicitar a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones la asignación de un código de identificación de operador móvil adicional, cuando así lo requieran para la prestación del servicio de telefonía móvil, en función del cumplimiento de las siguientes premisas:

1. Utilización del noventa por ciento (90%) del total de ocupación de la numeración correspondiente al código de operador móvil inicialmente asignado.
2. Establecer como plazo máximo para el re uso de la numeración ciento ochenta (180) días continuos, contados a partir del vencimiento de la renta básica o desde que el saldo del cliente sea inferior al saldo mínimo, para el caso de los clientes prepago; y para los clientes postpago, una vez que se haya producido el corte de la primera factura no cancelada, manteniendo la facilidad al cliente de recibir llamadas y mensajes de texto. El operador fijará el lapso durante el cual mantendrá las referidas facilidades a sus clientes para luego re usar la numeración, el cual no podrá exceder al plazo de ciento ochenta (180) días señalado anteriormente.

Los planes de numeración deberán estar fundamentados sobre la base del número de abonados, la utilización en forma óptima del recurso de numeración y la posibilidad de adaptación a las evoluciones futuras.

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones informará a los operadores sobre la aprobación o no de dichas propuestas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la presentación de la solicitud correspondiente, de lo cual deberá dejar constancia en la base de datos de la numeración nacional a que hace referencia el

artículo 4 de la presente Providencia Administrativa.

La numeración asignada, no podrá ser utilizada como mecanismo de acceso a los servicios de larga distancia nacional o internacional, terminación de tráfico nacional o internacional como local, ni en la modalidad de discado directo entrante. Asimismo, no podrán ser utilizados para ofrecer el servicio de voz nómada o la modalidad de comunicaciones mediante la cual deliberadamente se invierta el sentido verdadero del tráfico internacional, o cualquier otro uso que sea contrario a lo establecido en el marco jurídico vigente

#### **Artículo 46. Asignación de Indicativo de Red para el Servicio Móvil.**

Para las plataformas de red de acceso basada en tecnología GSM/UMTS, de conformidad a la recomendación de la UIT-T E.212, el operador deberá solicitar ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, la asignación de un Indicativo de Red para el Servicio Móvil (MNC, por sus siglas en inglés).

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones evaluará la solicitud y asignará en orden correlativo el número que corresponda, posteriormente realizará las gestiones ante la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) para su publicación en el Boletín de Explotación.

Para la devolución de un Indicativo de Red para el Servicio Móvil, se deberá realizar el mismo procedimiento señalado para la asignación.

En virtud de los avances de la tecnología en las redes de acceso, de ser implementada una nueva plataforma de red que también utilice la recomendación anteriormente citada, deberán realizar el mismo trámite previsto.

#### **Artículo 47. Servicio de mensajería corta SMS.**

Los operadores de telefonía móvil podrán celebrar contratos con integradores a los fines de la prestación del servicio de mensajería corta, que permita ofrecer servicios de información o consultas, como una facilidad adicional al servicio de mensajería propio del operador.

En estos casos, la numeración utilizada para la prestación de esta facilidad adicional será asignada y administrada por el operador de telefonía móvil, no obstante, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones podrá, cuando lo considere conveniente, solicitar información acerca del servicio prestado.

Los operadores de telefonía móvil deberán verificar que el integrador que realiza el requerimiento, haya obtenido la respectiva constancia de notificación por parte de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones para la prestación de sus servicios, de conformidad a lo establecido en el numeral 4 del artículo 23 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, y por consiguiente, deberá disponer del número bajo el cual fue registrada la notificación de la prestación del servicio de integrador ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones.

En el caso de que el integrador ofrezca otro servicio de información o consultas, que por su naturaleza, requiera realizar la respectiva notificación ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, deberá disponer de otro número de registro distinto de dicha

notificación del servicio.

#### **Artículo 48. Uso de asteriscos en la marcación de números abreviados.**

Los operadores de servicios móviles podrán implementar el uso del asterisco en la marcación de números abreviados desde sus redes, como un método alterno a la prestación de servicios que son ofrecidos a través de números no geográficos.

En estos casos, la numeración utilizada para la prestación de esta facilidad adicional será asignada y administrada por el operador de telefonía móvil, no obstante, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones podrá, cuando lo considere conveniente, solicitar información acerca del servicio.

#### **Artículo 49. Presentación del plan de numeración de telefonía móvil.**

Dentro de los dos (2) primeros meses de cada año, los operadores de servicios de telefonía móvil deberán presentar sus propuestas de planes de numeración ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones. La Comisión Nacional de Telecomunicaciones informará a los operadores sobre la aprobación o no de dichas propuestas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la presentación correspondiente, de lo cual deberá dejar constancia en la base de datos de la numeración a que se refiere el artículo 4 de la presente Providencia Administrativa.

#### **Artículo 50. Asignación del código indicativo de servicios de radiocomunicaciones móviles terrestres.**

Los operadores de servicios de radiocomunicaciones móviles terrestres podrán solicitar a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones la asignación de recursos de numeración para la prestación del servicio de radiocomunicaciones móviles terrestres en los términos aquí previstos.

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones asignará un código único de identificación para todos los operadores de servicios de radiocomunicaciones móviles terrestres. El código único indicativo de servicio de radiocomunicación móvil terrestre consta de dos (2) dígitos, representados por el símbolo "PQ" conforme al esquema indicado en el artículo 42 de la presente Providencia Administrativa. A los servicios de radiocomunicaciones móviles terrestres les corresponde el número treinta y ocho (38).

#### **Artículo 51. Asignación de numeración para servicios de radiocomunicaciones móviles terrestres.**

Los interesados en prestar servicios de radiocomunicaciones móviles terrestres deberán presentar la solicitud de asignación de numeración para identificar los números de abonados conjuntamente con la solicitud de otorgamiento del atributo respectivo, caso en el cual la Comisión Nacional de Telecomunicaciones asignará la numeración correspondiente al momento del otorgamiento del atributo.

Asimismo, los operadores de servicios de radiocomunicaciones móviles terrestres podrán solicitar a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones la asignación de bloques de numeración para identificar los números de abonado cuando lo requieran para la prestación del servicio, con por lo menos veinte (20) días hábiles de anticipación a la fecha en que prevean iniciar el uso de los números.

Las solicitudes de numeración deberán estar fundamentadas sobre la base de bloques

de diez mil (10.000) números conforme a la cantidad de abonados, por lo que los operadores deberán indicar la cantidad de abonados a los cuales prestarán servicios. La Comisión Nacional de Telecomunicaciones informará a los operadores sobre la aprobación o no de dichas solicitudes dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su presentación, de lo cual deberá dejar constancia en la base de datos de la numeración a que se refiere el artículo 4 de la presente Providencia Administrativa.

**Artículo 52. Asignación de indicativo de red para servicio móvil de Radiocomunicaciones con concentración de enlaces terrenales.**

Los operadores habilitados para la prestación del atributo de radiocomunicaciones móviles terrestres, que presten su servicio a través de concentración de enlaces terrenales, de conformidad a la recomendación de la UIT-T E.218, deberán solicitar ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, la asignación de un Indicativo de Red para el Servicio Móvil de Radiocomunicaciones con concentración de enlace terrenales ((T) MNC, por sus siglas en inglés).

La Comisión Nacional de Televisión evaluará la solicitud y asignará en orden correlativo el número que corresponda.

Para la devolución de un Indicativo de Red para el Servicio Móvil de Radiocomunicaciones con concentración de enlace terrenales ((T) MNC, por sus siglas en inglés), el operador deberá realizar el mismo procedimiento señalado para la asignación.

En virtud de los avances de la tecnología en las redes de acceso, de ser implementada una nueva plataforma de red que también utilice la recomendación anteriormente citada, deberán realizar el mismo trámite previsto.

**Artículo 53. Número de emergencia para servicios móviles.**

Los operadores de servicios móviles deberán permitir a sus usuarios el acceso a los servicios de emergencia, mediante el número único de emergencia nacional 911.

## Capítulo V Códigos Nacionales de Destino

**Artículo 54. Códigos nacionales de destino.**

Los códigos nacionales de destino son aquellos que se definen a continuación:

Código Nacional de Destino Ind. De Servicio + Ind. Interurbano	Estado o Entidad Federal	Principales poblaciones atendidas
--	--------------------------	-----------------------------------

212	Vargas, Bolivariano de Miranda	Caracas Zona Metropolitana. La Guaira, Maiquetía, Catia la Mar, Las Tunitas, Macuto, Caraballeda, Naiguatá, Las Salinas, Carayaca, Tarma, Chichiriviche, Anare, Los Caracas, Osma, Todasana, La Sabana, El Limón, Caruao, Care, Chuspa, El Bautismo, Galipán, Pericoco, Quebrada Seca, Tibrón Grande, Tibróncito, Luis Hurtado, El Junko, El Junquito, Puerto Cruz. Los Teques, Carrizales, San Antonio de los Altos, San Diego, San Pedro, San José, Las Minas, El Paso, Corralito, Los Alpes, La Hondanada, Paracotos, Monteclaro, El Jarillo, Pozo de Rosa, Sabaneta Arriba, Caucaguita, Guarenas, Guatire, Turumo, El Rodeo, Araira, Fila de Mariches, Casarapa, Santa Rosalía, Río Arriba.
234	Bolivariano de Miranda	Higuerote, Curiepe, Carenero, Capaya, Birongo, Mamporal, Chirimena, Sotillo, Caucagua, Tacarigua de Mamporal, Tapipa, Panaquire, El Clavo, Araguíta, Río Chico, San José de Río Chico, San Antonio de Río Chico, Los Velasquez, Paparo, Tacarigua de la Laguna, Cúpira, Machurucuto, El Guapo, Aricagua, El Colorado, El Tigre, La Troja, Los Hernandez, San Juan, Cupo, El Milano, El Montón, La Concepción, La Fila, Los Cerritos, Marcelo, Mendoza, Merecure, Arenita, Buenos Aires, El Cristo, El Guacuco, Las Lapas, Palmarito, San Antonio de Río Chico.
235	Guárico	Valle de la Pascua, Chaguaramas, Las Mercedes, Corozal, Corozado, Cabruta, Chaguaramitas, Roblecito, Arrecife, La Arenosa, La Atarraya, La Candelaria, La Punta, El Corozo, El Palito, La Lagunita, Mamonal, San Nicolás, Espino, Las Campechanas.
237	Dep. Federales	Los Roques, La Tortuga, Los Monjes, Los Testigos, Los Frailes, La Blanquilla, Isla de Aves, Las Aves, La Orchila.
238	Guárico	Altagracia de Orituco, Sabana Grande, San Rafael de Orituco, Paso Real, Ipare, San Fco. de Maicara, Uveral, San Rafael de Laya (Km 133), Lezama, San José de Guaribe, Zaraza, Sta. María de Ipíre, San José de Unare, Tucupido, El Socorro, Cardonal, El Quisando, Salto Norte, Salto Sur, Chupadero, El Guásimo, Las Lagunitas,

		Los Tajes, Taguapire, Corozal, Laguna Grande, Las Filipinas, Merecure, San Vicente, Tacalito.
239	Miranda	Sta. Teresa, Sta. Lucia, San Francisco de Yare, Cúa, Charallave, Ocumare del Tuy, Los Anaucos, Tacata, Soapire, Ave María, Qda. de Cúa, Barrialito, Cartanal, El Carmen, El Manguito, La Ceiba, La Mata, Mendoza, Tierra Blanca.
240	Apure, Barinas	Guachara, El Yagual, Samán de Apure, Ramoncito, Elorza, Mantecal, Hato el Frío Bruzual, Mata Vieja, Las Matías, Hato el Cedral, Carabobo, Hato Morichalito, Hato las Palmeras, Quintero, Hato la Bendición, Hato El Piñal, Trinidad de Orichuna, Hto. Quenequenes. Santa Catalina, San Antonio.
241	Carabobo	Valencia, Naguanagua, San Diego, Flor Amarillo, El Retobo, Isabelica, Las Trincheras, Las Marías, Tocuyito, El Socorro, El Molino, El Castaño, El Mamón, La Unión.
242	Carabobo	Pto. Cabello, El Palito, Morón, Taborda, San Esteban, Venepal, Goaigoaza, Urama, Borburata, El Cambur, Patanemo, San Pablo de Urama, Guarataro, Miquija, Río Abajo, Alpargatón.
243	Aragua, Carabobo	Maracay, Palo Negro, Choroní, El Limón, Las Delicias, El Castaño, Santa Rita, Tucupido, La Morita, Camburito, Sta. Cruz, Turagua, Ocumare de la Costa, Cata, Cuyagua, El Placer, Uraca, Turiamo, Aponte, Bahía de Cata, Cumboto, Chuao, Puerto Maya. Mariara.
244	Aragua	La Victoria, Turmero, El Consejo, Guacamaya, La Quebrada, Tejerias, Zuata, Tiara, Sabaneta, Bella Vista, Cagua, San Mateo, Villa de Cura, Magdaleno, Tocorón, San Fco. de Asís, Los Tanques, Colonia Tovar, El Conde, El Sapo, La Ceiba, La Fundación, La Majada, Sabaneta, Cogollal, Chaguaramos, Las Guasduas, Puerta Negra.
245	Carabobo	Guacara, Ciudad Alianza, Paraparal, Belén, Central Tacarigua, El Frío, Boquerón, Yuma, Manaure, Los Naranjos, Yagua, Virigimita, San Joaquín, La Cabrera, Güigüe, Aguacatico, Copetón, Corocito, El Trillo, El Veinticinco, El Zancudo, La Encantada, La Manga, Las Tiamitas,

		Maruria .
246	Guárico, Aragua	San Juan de los Morros, Los Cedros, Las Flores, San José Tiznados, San Fco. Tiznados, El Sombrero, Calabozo, Ortiz, Guadartinajas, El Calvario, El Rastro, Cantagallos, Carrizalito, La Guamita, Viboral, La Cuesta, Guásima, Los Robles, Matamayor, Parapara, San Antonio, Santa Rosa, Corozopando, El Moriche, Los Naranjos, Palenque, Palo Seco, Vallecito. Bejucal, El Loro, Taguay, Carmen de Cura, Valle Morin, Barbacoas, El Piñatero, Guiripa, San Sebastián de los Reyes, San Casimiro, Camatagua, Agua Hedionda, Camburito, Las Ollas, Múcura, El Negrito, Onoto, Paso de Cura, Píritu, Quebrada Honda, El Corozo, El Playón, El Totumo, Guabina, La Esperanza, Los Dos Montes, Monte Oscuro, Paso de los Conucos.
247	Apure, Guárico, Barinas	San Fernando de Apure, Biruaca, San Juan de Payara, Achaguas, El Recreo, Dividive, Guasimal, Arichuna, Cunaviche, San Rafael de Atamaita, Pto Páez, Boquerones, Las Palmas, El Viento, Biruaquita, Payarita, Hto. Laguna Clara, Hato La Gomera, Km 54. Camaguán, Guayabal, Cazorla, Agua Verde, La Tigra, Las Cocuizas, La Majada, Los Corosales, Boca de Arguaca, San José, El Ororal, Corral Viejo, Guasimoto, La Rompida, Perico, Rumpero, Uverito, El Guárico. La Unión .
248	Amazonas	Pto. Ayacucho, San Fernando de Atabapo, San Juan de Manapiare, Samariapo, Isla Ratón, La Coromoto, Yutajé. .
249	Carabobo	Campo Carabobo, Barrera, La Arenosa, La Taguara, Palmarote, Palma Bonita, Chirgua, Miranda, Aguirre, Canoabo, Montalbán, Bejuma, Algarrobal, Barrera Abajo, Cachinche, El Naipe, La Lagunita, Pueblo Nuevo, Casupito, El Amparo, El Guarapo, El Rincón, La Peredeña, Mocundo, Palmichal, Río Abajo, San Pablo, Sta. Cruz.
251	Lara, Yaracuy	Barquisimeto, Cabudare, Sarare, Río Claro, La Miel, Qda Seca; Los Mangos. Yaritagua, Chivacoa, Urachiche, Camunare, El Ceibal, La Virgen, Campo Elías, La Cañada, Las Velas, Pavia.

252	Lara	Carora, Atarigua, Río Tocuyo, Curarigua, Arenales, Areque, Boragua, Quebrada Arriba, San Francisco, Palmarito, Empedrado, Barbacoas, La Pastora, San Pedro, Jabón, Cordero, Los Planes, La Mesa, Arengues.
253	Lara, Yaracuy	Duaca, El Eneal, Bobare, Siquisique, Aguada Grande, Santa Inés, Las Guabinas, Moroturo, El Porvenir, Buena Vista, San Miguel, Cuara, Tintorero, Villanueva, Versalle, Anzoátegui, Quibor, Cubiro, Sanare, El Tocuyo, Guárico, Humocaro Alto y Bajo, Los Rastrojitos, Aroa, Atascadero, Cayures, Lagunita, Tierra Fría, Campo Nuevo, Corumbo, Dos y Medio, El Hacha, Guabina, La Laguna.
254	Yaracuy	San Felipe, Cocorote, Yumare, Albarico, San Pablo, Boraure, El Guayabo, San Javier, Salom, Marín, Farriar, Sabana Larga, Guama, Nirgua, La Raya, Las Flores, Las Mulitas, Los Cogollos, Palito Blanco, Poblado 22, Quebrada Seca, Quirquire, Tartagal, Cumaripe, Caicara, Chino.
255	Portuguesa	Acarigua, Araure, San Rafael de Onoto, Agua Blanca, Pimpinela, Bella Vista, Durigua, El Jobito, Río Acarigua, Payara, Mi Jaguito.
256	Portuguesa	Villa Bruzual, Píritu, Ospino, La Misión, Colonia Turén, Sta. Rosalia, Aparición, Sta. Cruz, Florida, Trinidad.
257	Portuguesa	Guanare, Boconoito, Papelón, Guanarito, Biscucuy, Paraiso de Chabasquen, Mesa Cavaca, San Nicolás, Quebrada de la Virgen, San Isidro, Las Cruces, Cordoba, Concepción, Bucaral.
258	Cojedes, Barinas	San Carlos, Libertad, Cojedito, Manrique, Campo Alegre, La Sierra, Apartaderos, El Amparo, El Pao, La Fé, Sucre, Tinaquillo, Tinaco, Las Vegas, El Baúl, Barro Negro, Boca Toma, Caño Hondo, El Genareño, Hondonada, La Blanca, Mango Redondo, Ojo de Agua, Orupe, Puente Azul, Sabana Larga, Aguirre, Camoruco, El Topo, La Peonía, Las Abejas, Lomas del Viento, Macapo, Taguanes, Vallecito, Cañito, El Algarrobo, La Cruz, La Culebra, Agua Amarilla, Capayita, La Galera, La Peña, Las Guamas, Arismendi, Guadarrama.
259	Falcón	Boca de Aroa, Chichiriviche, Capadare, Mirimire, San Juan de los Cayos, Tocuyo de

		la Costa, Tucacas, Yaracal, Las Lapas, El Cruce, Palma Sola, Sta. Barbara, Sanare, Lizardo, San José de la Costa, Araguán, Hato Corralito, Colonia Agrícola Araurima, Pueblo Nuevo de Jacura, Caide, La Luisa, Buena Vista, Campeche, El Alto, Mirimirito, Aragüita, Felipito, Las Vueltas; Aguas Blanca, Blanquillo.
<b>261</b>	Zulia	Maracaibo.
<b>262</b>	Zulia	La Concepción, La Cañada, Potrerito, El Carmelo, Chiquinquirá, Campo Concepción, Los Cortijos, Los Teques, Aeropuerto, Campo Mara, Gonzalo Antonio, La Sierrita, Isla de Toas, El Toro, Tamare, Carrasquero, Los Robles, Paraguachón, Molinete, La Línea, La Paz, San Rafael del Moján, Sta. Cruz de Mara, Paraguaipoa, Sinamaica, Carrasquero, Campo Boscán, Múcuras.
<b>263</b>	Zulia	Villa del Rosario, Machiques, las Piedras, Calle Larga, San Ignacio, Los Angeles de Tocuco, Barranquitas, Río Negro, Campo Bernal, San José Perijá.
<b>264</b>	Zulia	Cabimas, Cabillas, El Mene, Palmarejo, Sta. Rita, Punta Gorda, El Porvenir, Agua Clara, Pedregalito, Barrancas, Puerto Escondido, El Concejo de Ciruma.
<b>265</b>	Zulia	Ciudad Ojeda, Lagunillas, Unión, Campo Rojo, Tía Juana, Tamare, Campo Lara, El Menito, Río Chiquito, La Nobleza, Sabana de Plata, Pica Pica.
<b>266</b>	Zulia	Puertos de Altamaria, Pequiven, Sabaneta de Palmas, Los Jobitos, Ancon Alto, Altamaria, El Tablazo, El Mecocal, Quisiro.
<b>267</b>	Zulia	Bachaquero, El Venado, Mene Grande, San Timoteo, La Victoria, Machango, Sabana de Machango, San Lorenzo, El Siete, San Pedro, La Línea.
<b>268</b>	Falcón	Coro, Cabure, San Luis, Sta. Cruz de Taratara, La Vela, Pto. Cumarebo, Tocopero, El Pedregal, Churuguara, Maparari, Sta. Cruz Bucanal, Las Velitas, Cruz Verde, Santa Ana, Caujarao, Agua Clara, Pecaya, Sabaneta, Curimagua, La Negrita, Pirítu, Acurigua, San José de Bruzual, Urumaco, Tupure, Mamón, La Ciénaga, Piedra Grande, Agua Larga, Aracua, Tupí, El Copey, La Chapa, La Tabla, Las Lajas, Pecaya, Sabaneta, Sibarúa, Boca de Ricoa, Curarí, Chimpire, El Carrizal, El Limón, El Perú, El Vizcaino, La Florida,

		Mataruca, Zambrano, Buruica, Cascajal, Curazao, Culebra, La Playa, Mide, San Gregorio, Tárama, Arajú, Chiguarigua, Duvisí, El Romero, La Montaña, La Taza, Suruy, Tacarime.
269	Falcón	Pto. Fijo, Pta. Cardón, Las Piedras, Los Taques, Pueblo Nuevo, Adícora, Santa Ana, Caja de Agua, Carirubana, Judibana, Cardón, El Vínculo, Araure, Buena Vista, Moruy, El Supí, San Pedro, Baranú, Caseto, Cumajacoa, Charaima, El Cayude, El Rodeo, Maicara, Miraca, Punta Tumatey, Santa Rita, Tacuato.
271	Trujillo, Zulia, Mérida	Valera, La Meseta de Chimpire, Motatán, Escuque, Junín, Betijoque, Agua Santa, La Puerta, Carvajal, La Cejita, Sabana Libre, Sabana Mendoza, Sta. Apolonia, El 17, El 12, El Dividive, Isnotú, Sta. Isabel, Monte Carmelo, Buena Vista, La Ceiba, Jaguito, San Lázaro, Mendoza, Santiago de Trujillo, Niquitao, Jajó, Mesa de Esnujaque, Tostos, La Quebrada. Bobures, El Batey, Caja Seca, Gibraltar, La Ceiba. Palmarito, Chachopo, Arapuey, Torondoy, Timotes, Nueva Bolívia, Monte Aventino.
272	Trujillo	Trujillo, Boconó, Pampanito, Concepción, Carache, Cuicas, Chejendé, La Plazuela, La Macarena, Sta. Rita, Sabaneta, La Concepción, Santa Ana, Monay, Pampan, Flor de Patria, Los Pantanos, Burbusay, Toroco, Bolivia, San Antonio, Aguas Calientes del Zulia, Silos de Monay, Mosquey, Batatal, San Miguel, El Prado, Campo Elías de Trujillo.
273	Barinas	Barinas, Guasimoto, Alto Barinas, Mijagual, Barrancas, Sabaneta, Veguitas, Barinitas, Ciudad Bolivia, Socopo, Bum Bum, Libertad, Dolores, Sta. Rosa, San Silvestre, San Rafael de Canagua, Sta. Inés, Sta. Lucia, La Luz, El Real, Torumos, Obispos, Caimital, Altamira de Caceres, Calderas, La Soledad, La Caramuca, Cubartí, Chameta.
274	Mérida	Mérida, Mucuchíes, Tabay, Mucurumbá, Apartaderos, Lagunillas, La Azulita, Mucujepe, La Punta, Santa María, Ejido, El Valle, San Rafael de Mucuchíes, Guayabones, La Mesa, Capazón, Jají, Sta. Elena de Arenales, Aricagua, Mucutuy, El Morro, Pueblo Llano, Sto. Domingo, Las Piedras.

275	Zulia, Mérida, Táchira	El Guayabo, Casigua, Pueblo Nuevo (El Chivo), Encontrados, San Carlos, Sta. Cruz, El Moralito, Km 35, Sta. Barbara del Zulia, Pto. Catatumbo, San Rafael, Valderrama, Caño Blanco, Caño Muerto, Garcita, Cuatro Esquinas, Concha, Pto. Chama. Tucaní, Chiguará, Mesa de Bolívar, Sta. Cruz de Mora, Canaguá, Tovar, Zea, Bailadores, El Vigía, Sta. Apolonia, San Antonio, La Playa, La Blanca, Guaraque, Libertad. La Tendida, Hernández.
276	Táchira	San Cristóbal, Táriba, Palmira, Cordero, Rubio, San Josecito, Sta. Ana, Delicias, San Antonio Zorca, Ureña, Independencia, Pirineos, Paramillo, Palo Gordo, Barrancas, Tucape, Libertad, Bramon, El Corozo, Palotal, Borota.
277	Táchira, Mérida	Michelena, El Piñal, Queniquea, San Juan de Colón, El Cobre, La Fría, Coloncito, San Judas, La Grita, Pregonero, Seboruco, San Félix, Lobatera, La Florida, San Pedro del Río, La Morita, San Pablo, Morotuto, Umuquena, La Palmita, Abejales, La Pedrera, San José de Bolívar, San Simón, Macagual, San Antonio de Caparo. Guaimaral.
278	Barinas, Apure	Sta. Bárbara, El Cantón, Capitanejo, Pedraza La Vieja, Pta. De Piedra. Guasdualito, El Amparo, Palmarito, Guaramal, La Victoria, El Nula, La Ceiba, Cutufí, Ciudad Sucre.
279	Falcón	Mene de Mauroa, Dabajuro, Capatárida, Los Pedros, San Félix, Finca Camaronera, Borojó, Bariró, Casigua, Campo Amor, San José de Seque; Santa Rosa, El Caracolí, Juncalito, La Cuchara, Las Crucecitas, Los Chucos, Guajiro, La Señora.
281	Anzoátegui	Pto. La Cruz, Barcelona, Lecherias, Guanta, Bergantín, Canta Claro, Naricual, Pto. Píritu, Clarines, Onoto, Boca de Uchire, Guanape, Pozuelos, Pertigalete, El Eneal, Los Mesones, Barbacoas, Píritu, San Miguel, San Pablo, El Hatillo, Valle de Guanape, Sabana de Uchire, Valle Seco, Lomas Verdes, Curataquiche, El Frances, Aragüita, Islas Chimanas, Isla Monos, Querecual, Quiamare, C. Quiamare, Hoces, El Pilar, Sabana Larga, El Hatico, Quebrada Honda, Caigua, El Carito, El Rincón, San Diego, El Limón, Putucal, San Pedro, La

		Caraqueña, San José, Cambural, Curaguao, Boqueron, Sta. Inés, San Antonio, La Pedrera, Sta. Fé, Puerto Unare, Pontezuela, Mamonal, San Francisco, Agua Calientica, Sta. Barbara, Guanapito, Murgua, El Guamo, Las Chaguraramas, Boca de Chavez, Granadillo.
282	Anzoátegui	Anaco, Cantaura, Sta. Ana, Aragua de Barcelona, San Mateo, Sta. Rosa, Mundo Nuevo, San Joaquin, Campo Maripe, Buena Vista, El Canton, Manapoco, El Saman, Orijuan, La Ceiba, Bajo de la Cruz, Caicaito, Mapuey, Pueblo Nuevo, La Puerta, San Manuel, Crucero de Aragua, Mamonal, La Fragua.
283	Anzoátegui	El Tigre, El Tigrito, San Tomé, Atapire, Pariaguán, El Chaparro, Boca del Pao, El Piñal, El Pao, Cachipo, Uveritos, Sta. Clara, Sta. Cruz de Orinoco, San Diego de Cabrutica, Campo Melones, La Ceibita, La Leona, El Limón, Morichalote, La Colmena, San Antonio de Guanipa, Chimire, El Caris, Güico, El Toco, Merecure, El Recreo, Mapire, Los Cuajos, Mucura, Atapirire, Cabecera de Morichales, Zuata.
284	Bolívar	Caicara del Orinoco, Bauxiven, los Pijigüaos, Sta. Rosalía, La Urbana, Guamalito, Las Bonitas, San Agustin, El Milagro.
285	Bolívar, Anzoátegui	Ciudad Bolívar , La Paragua, San Francisco de la Paragua, Ciudad Piar, Agua Salada, Los Caribes, Maipure, Marhuanta, Carapa, La Florida, El Chupadero, La Salvación, Moitacos, Las Majadas, Tres Piedras, La Yeguera, El Amparo, Cantarrana , Maripa, Sta. Barbara, Guarataro, La Esmeralda, San Isidro, Las Majadas, La Casa Verde, Guaricongo, Palma Sola, Papelón, Ariapo, La Tigrera, El Pegón. La Soledad, La Peña, Morón, Campo Alegre.
286	Bolívar, Monagas	Pto. Ordaz, San Félix, Matanzas, El Roble, Pozo Verde. Los Barrancos, Morichal, Campo Morichal, Chaguraramas, Caruachi, San Joaquin, Los Pozos, Río Claro, La Madera, Mata Negra, El Jobo.
287	Delta Amacuro, Monagas	Tucupita, Curiapo, Pedernales, Isla de Cocuina, La Horqueta, Macareito, Capure, Sta. Rosa de Cocuina, Las Torres, San Francisco de Guayo, San Rafael, Coporito Abajo, Sierra de Imataca. Temblador,

		Barrancas del Orinoco, Uracoa, Manoa, Mata de Venado, Boqueron, Las Alhuacas, San Antonio de Tabasca, Apostadero, San Rafael de Barrancas.
288	Bolívar	Upata, Guri, El Pao, El Manteco, San Salvador de Paul, El Callao, Guasipati, Tumeremo, El Palmar, El Dorado, El Arrozal, Primera Agua, El Perú, El Miami, Las Mercedes, La Reforma, La Esperanza, Sua Sua, Curiama, Rio Grande, Caburú, Guayabal, Las Adjuntas, El Merey, Sabaneta, Sta. Rosa, María Luisa, El Morichal, Sta. María, Villa Lola, MataVerde, Puchima, Guanapo, La Vigía, Sta Rita, San Rafael, Mayupa, Quimo, La Trinidad, Amparo, Merey, El Choco, Moriche, San Martin de Turuban, La Pastora, Los Cajones, Sto. Domingo, San Antonio.
289	Bolívar	El Casabe, Campetoy, Parupa, Guanaña, Guaiquinima, Canaima, Luepa, Las Claritas, Km 88, Kavanayen, Las Cristinas, Sta. Elena de Uairen, Icabarú, Arekuna, San Francisco de Yaruani; San Ignacio de Yaruani, Paramán, San Pedro, Divina Pastora, Kamarata, Urumán, Urimán, El Oso, Campamento La Ciudadela.
291	Monagas	Maturín, La Cruz, Boquerón, Caripito, Quiriquire, Las Flores, Paricito, Morichalito, Parare, Los Godos, Campo Alegre, Sta. Elena, La Pica, Cachipo, Las Parcelas, Altamira, La Morrocoya, El Merey, Miraflores, Guayabillos, La Puente, Los Guaros, Tipuro, El Zorro, Los Macos, Las Piñas, Tupuro, Laguna Grande, San Agustín, Viboral, Costa Aragua Abajo, San Jaime, Yagrumito, Costa Aragua Arriba, El Tropical, El Zamuro, Boquerón de Amana, Guanipa, Las Palmitas, Los Morros, El Anto, La Bruja, Los Mangos, Azagua, San Antonio, Sta. Barbara de Sotillo, El Blanquero.
292	Monagas, Anzoátegui	Jusepin, El Furrial, La Toscana, Caicara, Pta. De Mata, Uricá, El Tejero, Caripe, Aragua de Maturín, Teresen, Chaguaramal, El Corozo, Chaparral, El Zamuro, San Vicente, Viento Fresco, Sta. Barbara, Aguasay, San Felix, Altamira, Areo, El Guacharo, Guanaguana, San Antonio, La Guanota, San Francisco, Sabana de Piedra, Quebrada Grande,

		Oritupano, Musipan, Chaparral, Sabaneta, Taguaya, El Corozo, La Esperanza, La Orejana, Potrerito, Pueblo Libre, Rucio Viejo, San José de Ñato, Areo, El Arenal, La Meseta, Macuarito, Mata Grande, Periquito, Guatatal, Los Pozos, Pirital, El Guamo, Aparicio, Pinto de Punceres, Sabana de Piedra, Río Cocollar, San Francisco, Buenos Aires, Triste. Uricá. .
293	Sucre	Cumaná, Araya, Pta. Araya, Cumanacoa, Mariquitare, San Antonio del Golfo, Sta. Fé, Altos de Sta. Fé, Playa Colorada, Barbacoas, Paraparo, El Pinar, Guaramache, El Peñon, La Llanada, Guatacaral, Manicuare, Quebrada Seca, Las Piedras, San Lorenzo, Arenas, Aricagua, Los Altos, Arapo, Yaguaracual, Mochima, San Pedro, Punta Arenas, Tacarigua, Las Vegas, Taguapire, Cedeño, Caimancito, Pericantar, El Paradero, Villarroel, Chacopata, La Chica, San Salvador.
294	Sucre	Carúpano, Casanay, Río Casanay, Cariaco, Río Caribe, El Morro, Tunapuy, Yaguaraparo, Guiria, Irapa, Playa Grande, San José de Aerocual, Guaca, San Vicente, Esmeralda, Río Grande, Saucedo, Villa Frontado, Sta. Cruz, Sta. María, El Poblado, Morro de Puerto Santo, El Pilar, Guaraunos, Los Arroyos, El Rincón, Palencia, San Juan de las Galdonas, Guarique, Guanoco, Río Seco, Sta. Isabel, Campo Claro, San Antonio, Yoco, Puerto Hierro, Macuro, Isla de Patos, Soro, Río Salado, Chiguana, Campona, Sta. Ana, Soledad, La Esmeralda, Pantoño, Catuaro, Cangrejal, Caño de la Cruz, Agua Caliente, Sta. Lucia, Campearito, Guarapiche, Ajies, Guayana, Tunapuicito, La Charas, El Paujil, Cachipal, Bohordal, San Juan de Unare, Maraval, San Antonio de Irapa, La Salina, Carrizal.
295	Nueva Esparta	Porlamar, Pampatar, El Valle, El Yaque, La Asunción, Pto. Fermín, Manzanillo, Juan Griego, Altavista, Sta. Ana, San Juan Bautista, Boca de Pozo, Boca del Río, Pta. de Piedras, Coche, Atamo, Playa El Agua, Aricagua, Paraguachí, Conejeros, Pedregales, Pedro Gonzales, Tacarigua, El Espinal, La Guardia, San Pedro, El Guamache, Guayacancito, El Silguero, La

		Isleta, La Tortuguita, El Cuarto, Sabana de Guacuco, Los Cerritos, Guayabal, Vizcúña, Boquerón, Belén, El Morro, El Saco, El Tunal, Mata Redonda, El Horcón, La Gloria (I. de Coche), El Bichar (I. de Coche), Guinima (I. de Coche).
296	Amazonas	La Esmeralda, Maroa, Sta. Bárbara, San Simón del Cocuy, San Carlos de Río Negro, El Mango, Las Isletas, San Antonio, Yavita, Baltasar, Punta Piaroa, Mavaca.

**Capítulo VI**  
**CÓDIGOS DE PUNTOS DE SEÑALIZACIÓN PARA**  
**EL SISTEMA DE SEÑALIZACIÓN POR CANAL COMÚN NRO 7**

**CÓDIGOS DE PUNTOS DE SEÑALIZACIÓN NACIONALES (NSPCs)**

**Artículo 55. Identificación de los puntos de señalización nacionales.**

Para la identificación de un punto de señalización nacional se utiliza un código binario de catorce (14) bits, denominado código de punto de señalización nacional (NSPC, por sus siglas en inglés).

**Artículo 56. Representación de los NSPCs.**

Los NSPCs se encuentran conformados por tres campos de identificación, los cuales se describen a continuación:

1. Un primer campo que identifica un grupo de entidades político territoriales del país, según lo indicado en la tabla Nº1. En esta tabla se indica la identificación de cada grupo en representación decimal (Z).

Campo Z	Grupo de Entidades Político Territoriales
0	Distrito Capital.
1	Estados Vargas y Bolivariano de Miranda.
2	Estados Carabobo, Aragua, Guárico, Apure y Amazonas.
3	Estados Lara, Yaracuy, Portuguesa y Cojedes.
4	Estados Zulia y Falcón.
5	Estados Trujillo, Barinas, Mérida y Táchira.
6	Estados Anzoátegui, Bolívar y Delta Amacuro.
7	Estados Monagas, Sucre y Nueva Esparta.

**Tabla Nº 1. Grupo de entidades políticos territoriales.**

2. Un segundo campo que identifica a un operador de red dentro de un grupo de entidades políticas territoriales específico, en representación decimal (UUU).

3. Un tercer campo que identifica a un punto de señalización (PS) en un grupo de entidades político territorial en representación decimal (V).

En tal sentido, la representación de los NSPCs se hará de la forma: Z-UUU-V, donde Z, UUU y V son números de base decimal, como se muestra en la figura Nº 1.

(Z) (varia de 0 a 7)	(UUU) (varia de 0 a 255)	(V) (varia de 0 a 7)
Identificación de grupo de entidades político territoriales (1 <sup>er</sup> campo)	Identificación de operador de red (2 <sup>do</sup> campo)	Identificación del Punto de Señalización (3 <sup>er</sup> campo)
<b>CÓDIGO DE PUNTO DE SEÑALIZACIÓN NACIONAL</b>		

**Figura Nº 1. Formato del código de punto de señalización nacional**

#### **Artículo 57. Criterios para la asignación de los NSPCs.**

La asignación de los NSPCs será realizada por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, de conformidad con las previsiones siguientes:

1. Los NSPCs se asignarán sólo a los operadores habilitados para la prestación de servicios de telefonía fija local, larga distancia nacional, larga distancia internacional y telefonía móvil.
2. Las asignaciones serán realizadas de acuerdo con el orden de presentación de las solicitudes.
3. En la asignación de los NSPCs, se aplicarán los principios de proporcionalidad, igualdad de acceso, transparencia, no discriminación y objetividad.

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones realizará la asignación de los NSPCs para cada Grupo de Entidades Político Territoriales, en bloques de ocho (8) NSPCs. De igual forma, podrá solicitar información adicional que se considere conveniente a los efectos de una mejor administración del recurso.

#### **Artículo 58. Solicitud de los NSPCs.**

El operador interesado en obtener los NSPCs, deberá realizar su solicitud por escrito ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones. En dicha solicitud deberá indicar:

1. Uso que dará a los NSPCs solicitados.
2. Nombre único y/o ubicación que tendrán los NSPCs solicitados, de conformidad con la(s) región(es) geográfica(s) del país en la(s) cual(es) se encuentre habilitado.
3. Fecha estimada de implementación de los NSPCs solicitados.

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones podrá solicitar información adicional al respecto, antes de realizar la asignación correspondiente.

#### **Artículo 59. Carácter instrumental de los NSPCs.**

Los NSPCs tienen carácter meramente instrumental, por lo tanto, la asignación de los mismos no confiere ningún derecho al operador a quien se le asigne. En tal sentido,



éste no podrá realizar acto de disposición alguno sobre los NSPCs y sólo podrá utilizarlos en las zonas para los cuales fueron asignados, limitándose a los fines para los cuales le fueron otorgados, de conformidad con la Habilitación Administrativa la cual sea titular el operador.

#### **Artículo 60. Utilización de Identificadores de Puntos de Señalización.**

El operador deberá realizar la utilización de los Identificadores de Puntos de Señalización, asignados por esta Comisión Nacional de Telecomunicaciones, en orden creciente y continuo, y notificar dicho uso a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, en un lapso no mayor a treinta (30) días continuos siguientes a la asignación de los NSPCs.

#### **Artículo 61. Modificación o no utilización de NSPCs.**

Los operadores de telecomunicaciones deberán informar a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, sobre la modificación de los NSPCs asignados, dentro de un plazo de treinta (30) días continuos, contados a partir de tal modificación. Asimismo, en caso de que un operador no requiera la utilización de un NSPC asignado, deberá notificar a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones en un lapso no mayor de cinco (5) días hábiles posteriores a la desincorporación del NSPC, a los fines de proceder a la devolución de dicha numeración a la base de datos de la numeración nacional a que hace referencia el Artículo 4 de la presente Providencia Administrativa.

### **CÓDIGOS DE PUNTOS DE SEÑALIZACIÓN INTERNACIONALES (ISPCs)**

#### **Artículo 62. Identificación de los puntos de señalización internacionales.**

Para la identificación de un punto de señalización internacional se utilizará un código binario de catorce (14) bits, denominado Código de Punto de Señalización Internacional (ISPC, por sus siglas en inglés), de conformidad con lo dispuesto en la Recomendación Q.708 de la UIT-T.

#### **Artículo 63. Representación de los ISPCs.**

Todos los ISPCs deben estar conformados por tres campos de identificación, según la Recomendación Q.708 de la UIT-T. Representado de la siguiente forma:

Z-UUU-V

Donde Z, UUU y V son números de base decimal, como se muestra en la figura Nº 2.

(Z) (varía de 0 a 7)	(UUU) (varia de 0 a 255)	(V) (varia de 0 a 7)
Código de Zona/Red de Señalización (SANC)		Identificación del Punto de Señalización
<b>CÓDIGO DE PUNTO DE SEÑALIZACIÓN INTERNACIONAL</b>		

**Figura Nº 2. Formato del código de punto de señalización internacional.**

#### **Artículo 64. Criterios para la asignación de los ISPCs.**

La asignación de los ISPCs será realizada por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, de conformidad con las previsiones siguientes:

1. Los ISPCs se asignarán sólo a los operadores habilitados para la prestación de servicios de telefonía fija local, larga distancia nacional, larga distancia internacional y telefonía móvil.

2. Las asignaciones serán realizadas de acuerdo con el orden de presentación de las solicitudes.
3. En la asignación de los ISPCs, se aplicarán los principios de proporcionalidad, igualdad de acceso, transparencia, no discriminación y objetividad.

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones podrá solicitar información adicional que se considere conveniente a los efectos de una mejor administración del recurso.

#### **Artículo 65. Solicitud de los ISPCs.**

El operador habilitado, interesado en un ISPC, deberá realizar solicitud por escrito ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, indicando en la misma:

1. Uso que le dará al ISPC solicitado.
2. Nombre único y/o ubicación que tendrá el ISPC solicitado.
3. Fecha probable de implementación del ISPC solicitado.

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones podrá solicitar información adicional al respecto, antes de realizar la asignación correspondiente.

#### **Artículo 66. Notificación de asignación de los ISPCs.**

Las asignaciones o devoluciones de los ISPCs que realice la Comisión Nacional de Telecomunicaciones a los operadores serán notificadas a la Oficina de Normalización de las Telecomunicaciones (TSB "Telecommunication Sector Bureau", por sus siglas en inglés) de la UIT-T, de conformidad con lo establecido en la Recomendación Q.708 de la UIT-T.

#### **Artículo 67. Carácter instrumental de los ISPCs.**

Los ISPCs tienen carácter meramente instrumental, por lo tanto, la asignación de los mismos no confiere derecho alguno al operador a quien se le asigne, es decir, no podrá realizar actos de disposición sobre los ISPCs y se limitará a utilizarlos sólo para los fines para los cuales le han sido otorgados.

#### **Artículo 68. Modificación o no utilización de ISPCs.**

Los operadores deberán informar a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, sobre la modificación de los ISPCs asignados, dentro de un plazo de treinta (30) días continuos, contados a partir de tal modificación.

Asimismo, en caso de que algún operador no requiera la utilización de un ISPC asignados, deberá notificar a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones en un lapso no mayor de cinco (5) días hábiles posteriores a la desincorporación del ISPC, a los fines de proceder a la devolución de dicha numeración a la base de datos de numeración nacional y a la notificación respectiva a la UIT, conforme a lo establecido en el Artículo 66 de la presente Providencia Administrativa.

### **Disposiciones Transitorias**

#### **Primera. Adecuación de la numeración asignada con anterioridad a la entrada en vigencia de la presente Providencia.**

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones podrá ordenar a los operadores que estuvieren haciendo uso de recursos de numeración con anterioridad a la entrada en vigencia de la presente Providencia Administrativa, efectúen las modificaciones que

resulten necesarias a los fines de su adecuación a las previsiones aquí contenidas.

### **Segunda. Estructura del número internacional.**

Los operadores de servicios de telefonía deberán implantar en sus redes de telecomunicaciones los mecanismos que permitan el manejo de quince (15) dígitos como estructura máxima del número internacional, de conformidad con lo establecido en la Recomendación E-164 del Sector de Normalización de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), así como sus futuras evoluciones.

### **Tercera. Acceso al número único de emergencia nacional.**

Los operadores de servicios de telefonía fija o móvil, deberán implementar el uso del código 911, como el número de emergencia nacional, debiendo mantener del código 171 en sus redes hasta tanto se lleve a cabo el cese de este último.

En todo caso, los operadores deberán realizar las coordinaciones necesarias con el ente u órgano del Estado que a tal efecto se designe, para la coordinación del enrutamiento de las llamadas dirigidas a la atención de emergencias.

### **Cuarta. Implementación de los números no geográficos 400 y 600.**

Los operadores del servicio de telefonía fija local, dispondrán de un lapso máximo de noventa (90) días continuos a partir de la publicación del presente Plan, para realizar las actualizaciones necesarias en su red, a los fines de llevar a cabo la implementación de los números no geográficos del tipo "400" y "600", incluyendo los elementos de red necesarios para la interconexión, para garantizar el enrutamiento de llamadas a abonados que utilicen esta numeración independientemente de la red de telefonía fija local que le ofrezca el servicio.

### **Quinta. Migración de abonados de numeración de telefonía fija a numeración de servicios nómada.**

Los operadores que ofrezcan servicios de voz como servicio de telefonía y cuyas características sean similares a las señaladas para los servicios de voz nómada, deberán realizar un plan de migración de dichos abonados, y remitirlo a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, en un lapso no mayor de quince (15) días hábiles a partir de la publicación de la presente Providencia Administrativa. Asimismo, una vez aprobado el plan de migración, deberá solicitar la asignación de la cantidad de números no geográficos que se requiera para dicha migración.

### **Sexta. Información de los indicativos de red para el servicio móvil de radiocomunicaciones con concentración de enlaces terrenales.**

Los operadores que se encuentren empleando con anterioridad a la entrada en vigencia la presente Providencia Administrativa, algún indicativo de red para el servicio móvil de radiocomunicaciones con concentración de enlaces terrenales ((T) MNC), deberá informar el indicativo implementado en su red, a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, dentro del lapso de ciento veinte (120) días continuos siguientes a la publicación la presente Providencia Administrativa, para la verificación en la base de datos de numeración nacional de los ((T) MNC) y de ver factible la asignación de dicho indicativo.

Posterior al lapso establecido en el párrafo anterior, los operadores deberán hacer el trámite de asignación de dicho indicativo, conforme a lo establecido en el artículo 52

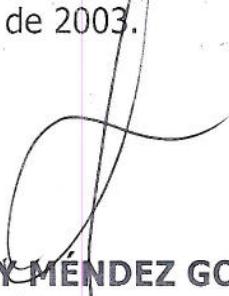
de la presente Providencia Administrativa.

**Disposición Final Única: Factibilidad de uso de herramientas tecnológicas en trámites de numeración.**

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones de conformidad a lo establecido en la Ley de Simplificación de Trámites Administrativos, podrá, cuando lo considere pertinente, implementar el aprovechamiento de las tecnologías a los fines de gestionar algún trámite relacionado a la solicitud del recurso de numeración, mediante alguna herramienta tecnológica desarrollada para tal fin.

**Disposición Derogatoria Única.**

Se deroga el contenido de la Resolución N° 220 del 18 de marzo de 2003, contentiva de la Reforma Parcial de la presente Providencia Administrativa para los Servicios de Telefonía y Servicios de Radiocomunicaciones Móviles Terrestres, publicado en Gaceta Oficial No. 37.676 de fecha 24 de Abril de 2003.

  
**ANDRÉS ELOY MÉNDEZ GONZÁLEZ**

Director General de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones  
**(CONATEL)**



Según Decreto N° 2.494, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 41.014, de fecha 21 de octubre de 2016.