



# **ANUARIO ESTADÍSTICO DE CUBA 2018**

**TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y  
LAS COMUNICACIONES**

---

**EDICIÓN 2019**



OFICINA NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA E INFORMACIÓN

# ANUARIO ESTADÍSTICO DE CUBA 2018

## CAPÍTULO 17: TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

EDICIÓN 2019



OFICINA NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA E INFORMACIÓN

**17. TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES****Introducción**

4

**Cuadros**

## 17.1 Indicadores de infraestructura

*Infrastructure indicators*

6

## 17.2 Indicadores físicos del servicio internacional de telefonía

*International telephone service physical indicators*

6

## 17.3 Indicadores de los servicios de correo y telégrafo

*Mail and telegraph services indicators*

7

## 17.4 Indicadores físicos de las TIC

*ICT physical indicators*

7

## 17.5 Uso social de las TIC en los Joven Club de Computación

*Social use of the ICT in the Youth Computer clubs*

8

17.6 Dominios registrados bajo .cu / *Domains registeret under.cu*

8

## CAPÍTULO 17

# TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC)

### INTRODUCCIÓN

La Informatización de la Sociedad se define en Cuba como el proceso de utilización ordenada y masiva de las TIC para satisfacer las necesidades de información y conocimiento de todas las personas y esferas de la sociedad.

El universo de información que se brinda abarca las entidades especializadas y no especializadas que utilizan las tecnologías de la información y las comunicaciones.

En este capítulo se han separado los indicadores en tres grupos: Infraestructura, servicios de comunicaciones y uso social.

A continuación se ofrece la **definición metodológica de los principales indicadores** que aparecen en el capítulo:

**Centrales telefónicas:** Total de instalaciones integradas cada una de ellas por un conjunto de órganos de transmisión de tráfico telefónico que permite la interconexión de líneas telefónicas.

**Estaciones públicas:** Total de equipos terminales que, conectados a la red pública de telecomunicaciones, permite ofrecer servicio público telefónico a la población en general mediante cobro que se puede realizar de forma automática o manual.

**Líneas telefónicas instaladas nacionalmente:** Es la suma de todos los circuitos de interfaz pertenecientes a las centrales telefónicas instaladas nacionalmente con capacidad para hacer posible, a través de cada uno de ellos la conexión de la central con las líneas de abonados. (No digitales, automáticas, manuales y digitales).

**Por ciento de digitalización nacional:** Es la expresión en por ciento de la cantidad de líneas digitales existentes con respecto al total de líneas telefónicas instaladas nacionalmente.

**Líneas telefónicas en servicio nacionalmente:** Es el total de líneas telefónicas instaladas nacionalmente que están conectadas con estaciones de abonado y que por lo tanto se encuentran prestando servicio telefónico a los mismos. (Teléfonos instalados de todo tipo y sector residencial).

**Densidad telefónica por cien habitantes:** Es el resultado de dividir la cantidad de líneas telefónicas en servicio por la población, multiplicando el coeficiente obtenido por cien.

**Cobertura de la Población de celular móvil:** El por ciento de la población total que habita dentro del territorio que cubre la señal de la telefonía móvil celular.

**Correspondencia de salida total:** Comprende los envíos de cartas, tarjetas postales, aerogramas, impresos, paquetes pequeños y cecogramas, tanto del servicio nacional como del internacional.

**Telegramas de salida total:** Total de mensajes telegráficos o telegramas aceptados a los clientes en las ventanillas de las unidades de correos y telégrafos, a través del servicio telefónico, así como por los carteros rurales.

**Potencia radiada radiodifusión nacional:** Difusión por ondas medias en el territorio nacional, de los programas llamados comúnmente de radio, originados en los estudios del Instituto Cubano de Radio y Televisión. Se determina multiplicando la potencia radiada por el total de horas transmitidas durante el período y se expresa en megawatt-hora.

**Potencia radiada televisión nacional:** Difusión en el territorio nacional, de la imagen y el sonido de los programas de televisión, originados en los estudios del Instituto Cubano de Radio y Televisión. Se determina multiplicando la potencia radiada por el total de horas transmitidas durante un período dado y se expresa en megawatt-hora.

## 17.1 - Indicadores de infraestructura / *Infrastructure indicators*

| CONCEPTO  | Unidad    |           |           |           |           |           |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|   | 2013      | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      | 2018      |
| Total de centrales telefónicas                              | 688       | 740       | 741       | 764       | 1 024     | 1 106     |
| De ellas: Digitales   | 616       | 677       | 689       | 719       | 983       | 1 072     |
| Teléfonos públicos Instalados                               | 55 914    | 57 533    | 59 230    | 59 818    | 59 970    | 60 307    |
| Líneas telefónicas fijas instaladas nacionalmente           | 1 248 889 | 1 288 463 | 1 333 034 | 1 368 097 | 1 428 238 | 1 526 639 |
| Cantidad de líneas fijas digitales existentes               | 1 225 159 | 1 271 359 | 1 320 897 | 1 358 320 | 1 418 701 | 1 517 102 |
| Digitalización nacional (%)                                 | 99,3      | 99,6      | 99,7      | 99,8      | 99,9      | 99,9      |
| Líneas telefónicas en servicio nacionalmente <sup>(a)</sup> | 3 341 865 | 3 795 717 | 4 643 789 | 5 323 670 | 5 962 970 | 6 757 489 |
| De ellas: Fijas <sup>(b)</sup>                              | 1 237 276 | 1 264 817 | 1 295 857 | 1 322 002 | 1 349 188 | 1 384 173 |
| De ellas: Sector residencial                                | 939 479   | 967 973   | 996 063   | 1 019 160 | 1 043 822 | 1 077 541 |
| Densidad telefónica por 100 habitantes                      | 29,0      | 33,9      | 41,3      | 47,4      | 53,1      | 60,2      |
| De ellas: Fijas <sup>(b)</sup>                              | 11,1      | 11,3      | 11,5      | 11,8      | 12,0      | 12,3      |

<sup>(a)</sup> Contiene la telefonía fija, la telefonía móvil y la telefonía fija alternativa.

<sup>(b)</sup> No incluye la telefonía fija alternativa.

## 17.2 - Indicadores físicos del servicio internacional de telefonía

### *International telephone service physical indicators*

| CONCEPTO                           | UM           | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         | 2017         | 2018         |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Total tráfico internacional</b> | <b>MMmin</b> | <b>510,9</b> | <b>545,1</b> | <b>596,6</b> | <b>634,3</b> | <b>628,1</b> | <b>605,2</b> |
| Entrada                            |              | 464,4        | 470,9        | 491,1        | 513,6        | 496,2        | 434,9        |
| Salida                             |              | 46,1         | 73,9         | 105,3        | 120,6        | 131,8        | 170,2        |
| Revertido                          |              | 0,4          | 0,3          | 0,2          | 0,1          | 0,1          | 0,1          |
| Circuitos telefónicos              | U            | 7 881        | 7 564        | 9 797        | 18 308       | 19 696       | 20 710       |

### 17.3 - Indicadores de los servicios de correo y telégrafo / *Mail and telegraph services indicators*

| CONCEPTO  | UM  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | 2018     |
|---|-----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Correspondencia de salida - total                   | MU  | 14 446,9 | 15 045,9 | 14 148,5 | 14 101,6 | 11 052,5 | 10 082,5 |
| Telegramas de salida total                          | MU  | 421,9    | 448,8    | 450,6    | 296,3    | 260,1    | 427,7    |
| Distribución de prensa - total                      | MMU | 286,9    | 288,3    | 280,2    | 280,5    | 281,5    | 282,8    |
| Periódicos  |     | 271,2    | 272,7    | 268,7    | 271,9    | 271,1    | 266,5    |
| Revistas nacionales                                 |     | 14,2     | 14,8     | 10,5     | 7,8      | 9,9      | 15,1     |
| Tabloides   |     | 1,5      | 0,8      | 1,0      | 0,8      | 0,5      | 1,2      |
| Potencia radiada radiodifusión nacional             | MWh | 32 378,8 | 33 455,4 | 45 614,3 | 33 226,2 | 31 384,4 | 30 981,4 |
| Potencia radiada televisión nacional <sup>(a)</sup> | MWh | 5 537,5  | 5 975,6  | 7 071,6  | 6 137,5  | 5 806,3  | 5 820,6  |

<sup>(a)</sup> Solo tiene en cuenta la potencia real del transmisor.

### 17.4 - Indicadores físicos de las TIC / *ICT physical indicators*

| CONCEPTO                                      | UM | 2013    | 2014    | 2015    | 2016    | 2017    | 2018    |
|---|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Cantidad de computadoras existentes           | MU | 1 014,4 | 1 067,4 | 1 071,6 | 1 152,9 | 1 290,9 | 1 410,2 |
| De ellas: en red:                             |    | 515,4   | 533,9   | 546,1   | 628,7   | 702,2   | 750,2   |
| Cantidad de usuarios de servicios de internet | MU | 2 923,0 | 3 048,5 | 3 912,6 | 4 529,2 | 5 975,3 | 6 546,0 |
| Computadoras personales por 1 000 habitantes  | U  | 90      | 95      | 95      | 103     | 115     | 126     |
| Usuarios de internet por 1 000 habitantes     | U  | 261     | 271     | 348     | 403     | 533     | 584     |
| Total de abonados del sistema celular         | MU | 2 104,6 | 2 636,8 | 3 451,5 | 3 451,5 | 4 715,6 | 5 474,1 |
| Abonados móviles del sistema celular          | MU | 1 995,7 | 2 530,9 | 3 347,9 | 4 001,7 | 4 613,8 | 5 373,3 |
| Abonados fijos del sistema celular            | MU | 108,9   | 105,9   | 103,6   | 102,0   | 101,8   | 100,8   |
| Cobertura de la población de celular móvil    | %  | 85,3    | 85,3    | 85,3    | 85,3    | 85,3    | 85,3    |

<sup>(a)</sup> Fuente: Ministerio de Tecnología y Medio Ambiente.

## 17.5 - Uso social de las TIC en los Joven Club de Computación

### *Social use of the ICT in the Youth Computer clubs*

|  | Unidad    |           |           |           |           |           |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| CONCEPTO   | 2013      | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      | 2018      |
| Centros de acceso público                            | 603       | 600       | 602       | 602       | 614       | 614       |
| De ellos: Gratuitos <sup>(a)</sup>                   | 603       | 600       | -         | -         | -         | -         |
| Cantidad de computadoras                             | 9 552     | 9 650     | 9 966     | 9 094     | 10 609    | 9 756     |
| Profesores   | 2 198     | 2 624     | 2 878     | 3 052     | 3 056     | 3 893     |
| Graduados en cursos impartidos desde su creación     | 4 043 586 | 4 190 004 | 4 271 441 | 4 416 305 | 4 606 683 | 4 747 208 |
| Promedio de habitantes por Joven Club de Computación | 18 520    | 18 730    | 18 668    | 18 670    | 18 276    | 18 257    |

<sup>(a)</sup> A partir del 2015 no existen joven club gratuitos, se presta de forma gratuita el servicio de cursos para personas naturales.

Fuente: Joven Club de Computación.

## 17.6 - Dominios registrados bajo .cu / Domains registeret under .cu

|  | Unidad |
|--|--------|
| CONCEPTO   | 2018   |
| Total de Dominios .cu  | 5 375  |
| <u>.cu</u> , <u>.com.cu</u> , <u>.edu.cu</u> , <u>.inf.cu</u> , <u>.net.cu</u> , <u>.org.cu</u> , <u>.nat.cu</u> | 1 952  |
| <u>.gob.cu</u>   | 77     |
| <u>.co.cu</u>  | 2 201  |
| <u>.tur.cu</u>   | 493    |
| <u>.sld.cu</u>   | 410    |
| <u>.cult.cu</u>  | 242    |

Fuente: Ministerio de Tecnología y Medio Ambiente.