

Guia Ágil

TechGuide - Alura

Liderança

Nível 1

☐ **Aprendizado sobre liderança:**

- Desenvolver habilidades essenciais de liderança, aprendendo métodos para exercer influência positiva sobre as pessoas e melhorar a comunicação e o trabalho em equipe para impulsionar os resultados organizacionais
- Melhorar a produtividade e a eficiência, criando um repertório de bons hábitos de liderança para evitar problemas de produtividade e aprimorar a gestão e a comunicação com a equipe
- Apoiar e desenvolver a equipe, compreendendo a importância de promover um ambiente colaborativo e orientado para resultados, além de manter a qualidade no trabalho
- Aprender a liderar de forma adaptável, definindo prioridades e desenvolvendo a capacidade de gestão eficaz para enfrentar novas situações e desafios diários da liderança

☐ **Hábitos e Boas Práticas na Liderança:**

- Compreender o papel da liderança no engajamento do time e na promoção de um ambiente de alto desempenho.
- Aplicar estratégias eficazes para tornar as reuniões mais produtivas e focadas nos objetivos da equipe.

- Desenvolver a capacidade de implementar intervenções no dia a dia para promover boas práticas em gestão de pessoas.
- Aprimorar a assertividade na tomada de decisões, utilizando uma comunicação clara e direcionada para o sucesso da equipe.

☐ **Hábitos e boas práticas na liderança:**

- Compreender o papel da liderança no engajamento do time e na promoção de um ambiente de alto desempenho
- Aplicar estratégias eficazes para tornar as reuniões mais produtivas e focadas nos objetivos da equipe
- Desenvolver a capacidade de implementar intervenções no dia a dia para promover boas práticas em gestão de pessoas
- Aprimorar a assertividade na tomada de decisões, utilizando uma comunicação clara e direcionada para o sucesso da equipe

☐ **Estrutura organizacional:**

- Compreender os diferentes modelos de estrutura organizacional, como a estrutura hierárquica, funcional, matricial, em rede e em projetos
- Avaliar as características, vantagens e desvantagens de cada modelo de estrutura organizacional para identificar o mais adequado ao contexto de negócios
- Explorar a relação entre agilidade empresarial e a escolha da estrutura organizacional para otimizar processos e resultados
- Desenvolver a capacidade de implementar e adaptar a estrutura organizacional da empresa para melhor atender às demandas do mercado e promover a eficiência operacional

Nível 2

☐ **Técnicas e Habilidades para Liderança:**

- Compreender as diferentes formas de trabalho remoto e como aproveitar seus benefícios e enfrentar seus desafios.

- Desenvolver um mindset digital que permita liderar e apoiar a equipe na transição para o trabalho remoto de forma eficaz.
- Adquirir habilidades essenciais para liderança remota, como comunicação clara, construção de confiança e engajamento da equipe.
- Aplicar técnicas para estimular a colaboração e gerenciar equipes remotas de forma eficiente, mantendo a produtividade e a coesão do time.

☐ **Liderança transformacional:**

- Compreender e aplicar os princípios da liderança transformacional no ambiente de trabalho, promovendo um crescimento significativo na equipe
- Desenvolver habilidades de liderança emocionalmente inteligente, focando no engajamento e bem-estar da equipe para criar um ambiente de trabalho mais harmonioso
- Implementar estratégias para lidar com a resistência à mudança, transformando desafios em oportunidades de crescimento e inovação
- Promover a diversidade e a inclusão no ambiente de trabalho, criando um espaço acolhedor e igualitário que estimula a criatividade e o desenvolvimento contínuo

☐ **Oratória para líderes:**

- Dominar os princípios da comunicação verbal e não-verbal para se comunicar de forma mais eficaz em contextos de liderança
- Superar o medo e a ansiedade de falar em público, utilizando técnicas que fortalecem a confiança e melhoram a performance
- Identificar e explorar o seu perfil de orador, adaptando-o para diferentes situações de comunicação e apresentações formais
- Utilizar elogios e agradecimentos estrategicamente para construir uma imagem de líder inspirador e confiável

Nível 3

☐ **Liderança ambidestra:**

- Compreender a importância de equilibrar Hard e Soft Skills no processo de liderança para alcançar resultados eficazes
- Aplicar o conceito de Liderança Ambidestra, utilizando tanto a exploração de novas oportunidades quanto a otimização de operações existentes
- Integrar a cultura organizacional no exercício da liderança, favorecendo a inovação e a adaptação às mudanças do mercado
- Desenvolver a capacidade de liderar equipes com resiliência, aproveitando os talentos internos enquanto explora inovações e tendências emergentes

☐ **Conhecendo a liderança técnica:**

- Entender o contexto de atuação do Tech Lead no mercado de tecnologia, reconhecendo seu papel e impacto nas equipes
- Identificar as habilidades e competências essenciais para desenvolver um perfil eficaz de Tech Lead
- Compreender as diferenças entre liderança técnica e liderança comum, e como essas distinções influenciam na gestão de equipes e projetos
- Planejar o desenvolvimento de uma carreira em tecnologia, focando nas demandas e oportunidades do mercado para Tech Leads

☐ **Guiando Pessoas para Alta Performance:**

- Dominar os fundamentos essenciais da liderança técnica para maximizar o desempenho das equipes e impulsionar resultados.
- Aplicar metodologias eficazes de gerenciamento de projetos que visam o crescimento e a eficiência da equipe técnica.
- Desenvolver habilidades para oferecer e receber feedback construtivo, promovendo um ambiente de melhoria contínua e colaboração.
- Cultivar um ambiente inclusivo que estimule a inovação, o protagonismo e o desenvolvimento individual dentro da equipe técnica.

Habilidade Auxiliar: Inovação e Gestão de Mudanças

☐ Agilidade:

- Compreender o que é agilidade, como funciona e o que é esperado de um time de alta performance, para aplicá-la de forma eficaz no seu ambiente de trabalho.
- Aprender a integrar os valores da agilidade para alcançar melhores resultados, aproveitando as competências do time para criar soluções colaborativas.
- Desenvolver a capacidade de fortalecer conexões entre membros da equipe, criando um ambiente seguro e propício à colaboração e à inovação.
- Aplicar dinâmicas e técnicas que promovem o desenvolvimento de habilidades essenciais, suportando o crescimento contínuo e a alta performance da equipe.

☐ Design Thinking:

- Design Thinking é uma abordagem centrada no ser humano para resolver problemas complexos de forma criativa e inovadora, usando uma metodologia iterativa de entendimento, exploração e materialização. É importante frisar que design thinking não se trata de um método ágil, mas sim uma estratégia criativa que, se unida com agilidade, colabora com a melhoria dos resultados.
- Entenda profundamente as necessidades dos usuários.
- Clarifique o problema baseado nos insights coletados.
- Gere uma ampla gama de ideias inovadoras.
- Crie modelos simples para explorar soluções.
- Refine as soluções com base no feedback dos testes.
- Envolver diversas perspectivas na solução de problemas.
- Use métodos visuais para comunicar ideias e processos.

☐ Inovação Ágil:

- Gerenciar iniciativas de inovação utilizando metodologias ágeis para obter resultados mais rápidos e assertivos, através de múltiplas entregas e testes contínuos com usuários.
- Desenvolver uma cultura ágil na empresa, aplicando metodologias que promovem a experimentação e a melhoria contínua no desenvolvimento de novos negócios.
- Criar times multidisciplinares e auto-organizáveis, que sejam capazes de entregar valor constante e reagir rapidamente às mudanças do mercado.
- Compreender a correlação entre inovação e agilidade, utilizando esses conceitos para atender de forma eficaz às necessidades dos clientes e do mercado em constante mudança..

☐ Roadmap:

- Um roadmap é uma representação visual que descreve a visão estratégica de um produto ou projeto e seu plano de execução ao longo do tempo.
- Alinhe o roadmap com os objetivos de negócio e as metas do produto.
- Priorize recursos e funcionalidades com base no valor para o cliente e para o negócio.
- Defina marcos e prazos realistas para o desenvolvimento e entrega.
- Comunique o roadmap de forma clara e transparente com todas as partes interessadas.
- Esteja aberto a ajustes e adaptações conforme novas informações e mudanças de contexto.
- Colete feedback regularmente para ajustar o roadmap conforme necessário.
- Assegure que o roadmap esteja alinhado com as estratégias e objetivos da organização.

Habilidade Auxiliar: Product Management

☐ Gestão de Produtos - Fundamentos:

- Gestão de Produtos é o processo de desenvolver, lançar e gerenciar produtos de forma eficaz para atender às necessidades dos clientes e

alcançar objetivos de negócios.

- Definir visão clara e estratégia para o produto.
- Entender necessidades e preferências dos clientes.
- Especificar requisitos e funcionalidades do produto.
- Priorizar recursos com base no valor para o cliente e para o negócio.
- Analisar métricas e feedback para orientar decisões.
- Estar aberto a mudanças e ajuste a estratégia conforme necessário.

☐ **Product Discovery:**

- Product Discovery é o processo de entender as necessidades dos usuários, identificar oportunidades de mercado e conceber soluções inovadoras para desenvolver produtos bem-sucedidos.
- Analisar o mercado para identificar tendências e oportunidades.
- Conduzir entrevistas para entender as necessidades dos usuários.
- Criar protótipos para validar ideias e conceitos com os usuários.
- Estudar os concorrentes para identificar lacunas e diferenciais.
- Testar hipóteses para validar a viabilidade do produto.
- Mapear as jornadas dos usuários para identificar pontos de dor.

☐ **Gestão de Produtos Digitais:**

- Gestão de produtos digitais envolve o desenvolvimento, lançamento e otimização de produtos digitais, como aplicativos e plataformas online, para atender às necessidades dos usuários e alcançar objetivos de negócios.
- Colocar as necessidades dos usuários no centro do processo de desenvolvimento.
- Definir uma visão clara e estratégia para o produto digital.
- Mapear e otimizar a jornada do usuário no produto.
- Coletar e analisar feedback dos usuários para melhorias.
- Adotar metodologias ágeis para entregas rápidas e iterativas.
- Utilizar dados para tomar decisões informadas sobre o produto.

TechGuide - Alura
Alura, PM3 e FIAP
O Techguide.sh é um projeto open source