

Documento de Padrões de Qualidade de Dados

Introdução

Este documento define os padrões de qualidade de dados a serem seguidos no sistema de gestão existente, que já possui mecanismos para garantir a padronização dos dados. Estes padrões são essenciais para assegurar que os dados sejam consistentes, precisos e confiáveis em todas as operações e análises realizadas no sistema.

Objetivo

O objetivo deste documento é estabelecer diretrizes claras e específicas para a qualidade de dados dentro do sistema de gestão, promovendo a conformidade com normas internas e externas, a eficiência operacional e a confiança na tomada de decisões baseadas em dados.

Padrões de Qualidade de Dados

1. Acurácia:

- Todos os dados devem estar corretos e precisos, refletindo com exatidão a realidade.
- Mecanismos de validação automática devem ser implementados para verificar a precisão dos dados.

2. Integridade:

- Os dados devem ser completos e não devem conter omissões ou lacunas significativas.
- A integridade dos dados deve ser verificada regularmente através de auditorias e validações automáticas.

3. Consistência:

- Os dados devem ser consistentes em todos os sistemas e processos do sistema de gestão.
- Utilização de formatos e padrões de nomenclatura consistentes para todos os dados.

4. Atualidade:

- Os dados devem ser atualizados conforme necessário para refletir alterações e novas informações.
- Implementação de processos automatizados para atualização de dados em tempo real sempre que possível.

Mecanismos para Garantir a Padronização de Dados

1. Validação Automática:

- Implementação de regras e validações automáticas durante a entrada de novos dados no sistema.
- Utilização de campos obrigatórios e formatos pré-definidos para garantir consistência.

2. Governança de Dados:

- Estabelecimento de políticas claras de governança de dados para orientar o uso, acesso e atualização dos dados.
- Designação de responsabilidades claras para a manutenção da qualidade dos dados.

3. Auditorias Regulares:

- Realização de auditorias periódicas para verificar a conformidade com os padrões de qualidade de dados estabelecidos.
- Correção imediata de quaisquer desvios identificados durante as auditorias.

4. Treinamento e Educação:

- Capacitação dos usuários e stakeholders sobre a importância da qualidade de dados e as melhores práticas para mantê-la.
- Disponibilização de recursos educacionais e diretrizes para garantir a conformidade com os padrões de qualidade.

Conclusão

A implementação e adoção desses padrões de qualidade de dados no sistema de gestão garantirão a consistência, precisão e confiabilidade dos dados utilizados para análises e tomadas de decisão. Estes padrões devem ser revisados regularmente e atualizados conforme necessário para garantir que continuem alinhados com as necessidades e objetivos do sistema de gestão e da organização como um todo.