



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA ELETTRICA
E DELLE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE

Specifica, progettazione,
implementazione e validazione del
Sistema Informativo
NaTour21

Studenti

Bianca Giada CHEHADE N86003209
Mario LIGUORI N86003258
Mattia ROSSI N86003211

Docenti

Sergio DI MARTINO
Francesco CUTUGNO



Indice

1	Descrizione del progetto	2
2	Presentazione dell'idea progettuale	3
3	Individuazione del target degli utenti	4
3.1	Definizione delle personas	5
4	Documento dei Requisiti Software	6
4.1	Requisiti funzionali	6
4.1.1	Autenticazione	6
4.1.2	Interazione con un itinerario	6
4.2	Interazione con un post	8
4.3	Gestione dati personali e conversazioni private	9
4.4	Interazione con una compilation	9
4.5	Requisiti amministratore	10
4.6	Modellazione dei Casi d'Uso	11
4.6.1	Interazione con un itinerario	12
4.6.2	Interazione con un post	13
4.6.3	Gestione profilo	14
4.6.4	Gestione messaggi	15
4.7	Tabelle di Cockburn dei casi d'uso	16
4.7.1	Inserisce un itinerario	16
4.7.2	Segnala un itinerario	16
4.8	Mock-Up dell'applicazione	16
4.9	Requisiti non funzionali	17
4.10	Requisiti di dominio	18

1 Descrizione del progetto

NaTour21 è un sistema complesso e distribuito finalizzato ad offrire un moderno social network multiplatforma per appassionati di escursioni.

Il sistema consiste in:

- un Back-End sicuro, performante e scalabile;
- un client mobile attraverso cui gli utenti possono fruire delle funzionalità del sistema in modo intuitivo, rapido e piacevole;
- un client mobile attraverso cui gli amministratori possono gestire i contenuti inseriti in piattaforma.

NaTour21 ha lo scopo di creare una community sicura e affidabile dove condividere la propria passione per l'escursionismo.

In questo scenario, l'utente si configura come protagonista: oltre alla possibilità di inserire itinerari (dettagliati da informazioni), compilation e post personali sulla piattaforma, è lasciato ampio spazio all'individualità personale.

Tutto ciò si concretizza con la possibilità di interagire con gli altri utenti, in modo da poter avere un contatto più diretto con la realtà dell'escursionismo, e di lasciare valutazioni personali su qualunque itinerario si desidera.

Il sistema valuta essenziale la sicurezza degli utenti: questi potranno segnalare informazioni inesatte o contenuti inappropriati al fine di rendere la permanenza nella community piacevole per tutti.

2 Presentazione dell'idea progettuale

L'applicazione "NaTour21" nasce in seguito all'esigenza di uno spazio virtuale dove poter condividere la passione per l'escursionismo.

Creare una community di escursionisti, esperti o meno, ha lo scopo di rendere le esperienze individuali degli utenti più sicure e informate, oltre a promuovere la condivisione di contenuti personali.

NaTour21 mette a disposizione degli utenti registrati diverse funzionalità.

Il lato prettamente informativo consente di ricercare - nonchè inserire in piattaforma - diversi itinerari, e tutte le informazioni relative ad essi. Ciò comprende la possibilità di visualizzarli su mappa, e, per garantire un'accuratezza maggiore delle informazioni, di lasciare un feedback personale per ciascuno di essi.

Ci sono, però, ulteriori funzionalità che coinvolgono direttamente l'utente: tra queste la condivisione di post, la creazione di compilation personalizzate e la visualizzazione di una homepage con post riguardanti diversi itinerari.

Particolare attenzione è riservata alla sicurezza degli utenti, i quali possono segnalare contenuti inappropriati o informazioni inesatte.

3 Individuazione del target degli utenti

NaTour21 si configura come community in cui chiunque può intraprendere la passione per l'escursionismo e condividerla.

Ciononostante, è stato possibile individuare un target di utenti ben definito grazie ai dati statistici¹ raccolti nell'anno 2020 dall'ISTAT, Istituto Nazionale di Statistica.

In seguito all'analisi delle informazioni statistiche sull'escursionismo italiano è stato individuato come target utenti la popolazione, caratterizzata da un numero di circa pari entità di uomini e di donne, nella fascia di età 35-64. La maggior parte della platea considerata risulta essere appartenente alla condizione lavorativa di *dirigente, quadro o impiegato*.



L'Istat ha inoltre conteggiato nell'anno 2020 circa 41194 escursioni giornaliere, di cui il 42.7% situate temporalmente nel terzo trimestre dell'anno. Da questa informazione si deduce che il periodo preferito per attività escursionistiche sia quello dei mesi estivi.

Il motivo prevalente per queste escursioni risulta essere stato *piacere personale, svago e tempo libero*, con un numero di escursioni così orientate pari a 23223: questo dato risulta particolarmente significativo, pari a un ordine di grandezza in più rispetto agli altri motivi registrati. È importante anche notare quanto il numero di escursioni in paesi esteri sia di gran lunga minore rispetto a quelle nelle regioni italiane.

Le regioni del Nord Italia sembrano essere state le preferite per visite giornaliere (la più visitata è stata il Veneto, con una media di 6200), seguite immediatamente da quelle del centro-Sud. Il Molise, invece, non risulta aver raggiunto la minima cifra considerata

¹Fonte: [sito ufficiale Istat](#).

nella raccolta dati.

3.1 Definizione delle personas

4 Documento dei Requisiti Software

4.1 Requisiti funzionali

In questa sezione saranno esposti i requisiti *funzionali* dell'applicazione NaTour21, cioè le funzionalità richieste dai commissionanti.

4.1.1 Autenticazione

Nome	Descrizione
Registrazione	Il sistema deve consentire ad un utente di potersi registrare indicando e-mail e password, oppure utilizzando account di terze parti (Google o Facebook).

Tabella 1: RF.1

Nome	Descrizione
Accesso	Il sistema deve consentire ad un utente di poter effettuare l'accesso alla piattaforma.

Tabella 2: RF.2

Nome	Descrizione
Reimpostazione password	Il sistema deve consentire ad un utente registrato di poter cambiare la propria password se dimenticata o persa.

Tabella 3: RF.3

4.1.2 Interazione con un itinerario

Nome	Descrizione
Visualizzazione itinerari	Il sistema deve consentire a un utente autenticato di visualizzare i dettagli degli itinerari pubblicati e i post ad essi associati.

Tabella 4: RF.4

Nome	Descrizione
Inserimento itinerario	Il sistema deve consentire a un utente autenticato di inserire nuovi itinerari (sentieri) in piattaforma. Un sentiero è caratterizzato da un nome, una durata, un livello di difficoltà, un punto di inizio, delle foto (max 5), una descrizione (opzionale), e un tracciato geografico (opzionale) che lo rappresenta su una mappa. Il tracciato geografico può essere inseribile manualmente (interagendo con una mappa interattiva) oppure tramite file in formato standard GPX.

Tabella 5: RF.4

Nome	Descrizione
Ricerca itinerari	Il sistema deve consentire a un utente autenticato di effettuare ricerche di itinerari tra quelli presenti in piattaforma, con possibilità di filtrare i risultati per area geografica, per livello di difficoltà, per durata, e per accessibilità ai disabili.

Tabella 6: RF.5

Nome	Descrizione
Valutazione itinerario	Il sistema deve consentire a un utente autenticato di indicare un punteggio di difficoltà e/o un tempo di percorrenza diverso da quello indicato dall'utente che ha inserito il sentiero. In questo caso, il punteggio di difficoltà e il tempo di percorrenza per il sentiero saranno ri-calcolati come la media delle difficoltà/dei tempi indicati.

Tabella 7: RF.6

Nome	Descrizione
Salvataggio itinerario	Il sistema deve consentire a un utente autenticato di salvare gli itinerari nelle proprie compilation personalizzate.

Tabella 8: RF.7

Nome	Descrizione
Segnalazione itinerario	Il sistema deve consentire a un utente autenticato di segnalare degli itinerari le quali informazioni potrebbero non essere corrette e/o aggiornate.

Tabella 9: RF.8

Nome	Descrizione
Rimozione itinerario	Il sistema deve consentire a un utente autenticato di eliminare itinerari di cui è l'autore.

Tabella 10: RF.9

4.2 Interazione con un post

Nome	Descrizione
Visualizzazione post	Il sistema deve consentire a un utente autenticato di visualizzare i dettagli di un post.

Tabella 11: RF.10

Nome	Descrizione
Inserimento post	Il sistema deve consentire a un utente autenticato di inserire un post, caratterizzato da foto (max 5), una descrizione (opzionale) e un itinerario associato.

Tabella 12: RF.11

Nome	Descrizione
Segnalazione post	Il sistema deve consentire a un utente autenticato di segnalare post con fotografie inappropriate.

Tabella 13: RF.12

Nome	Descrizione
Rimozione post	Il sistema deve consentire a un utente autenticato di eliminare post di cui è l'autore.

Tabella 14: RF.13

4.3 Gestione dati personali e conversazioni private

Nome	Descrizione
Gestione profilo	Il sistema deve consentire a un utente autenticato di gestire il suo profilo, egli potrà visitare i contenuti inseriti ed eliminarli. Inoltre potrà cambiare la foto profilo.

Tabella 15: RF.14

Nome	Descrizione
Gestione conversazioni private	Il sistema deve permettere all'utente autenticato lo scambio di informazioni con altri utenti. È possibile avviare la conversazione a partire dai contenuti pubblicati. Inoltre è possibile ricercare un destinatario.

Tabella 16: RF.19

4.4 Interazione con una compilation

Nome	Descrizione
Creazione compilation	Il sistema deve consentire a un utente autenticato di creare delle <i>compilation personalizzate</i> , caratterizzate da un titolo e da una descrizione.

Tabella 17: RF.16

Nome	Descrizione
Rimozione compilation	Il sistema deve consentire a un utente autenticato di eliminare le proprie compilation personalizzate

Tabella 18: RF.17

Nome	Descrizione
Visualizzazione compilation	Il sistema deve consentire a un utente autenticato di visualizzare i dettagli delle proprie compilation.

Tabella 19: RF.15

Nome	Descrizione
Rimozione itinerario da compilation	Il sistema deve consentire a un utente autenticato di eliminare gli itinerari che compongono le proprie compilation personalizzate

Tabella 20: RF.18

4.5 Requisiti amministratore

Nome	Descrizione
Visualizzazione segnalazioni	Il sistema deve permettere all'utente autenticato con i privilegi di amministratore di visualizzare la lista di segnalazioni inviate.

Tabella 21: RF.20

Nome	Descrizione
Amministrazione itinerario	Il sistema deve permettere all'utente autenticato con i privilegi di amministratore di modificare o rimuovere un itinerario segnalato.

Tabella 22: RF.21

In questa sezione sarà riportato il diagramma Use Case per l'applicazione. Per garantire una maggiore leggibilità e data la molteplicità di funzioni garantite dal sistema, si è fatta la scelta di raggruppare le funzioni logicamente legate tra loro in packages.

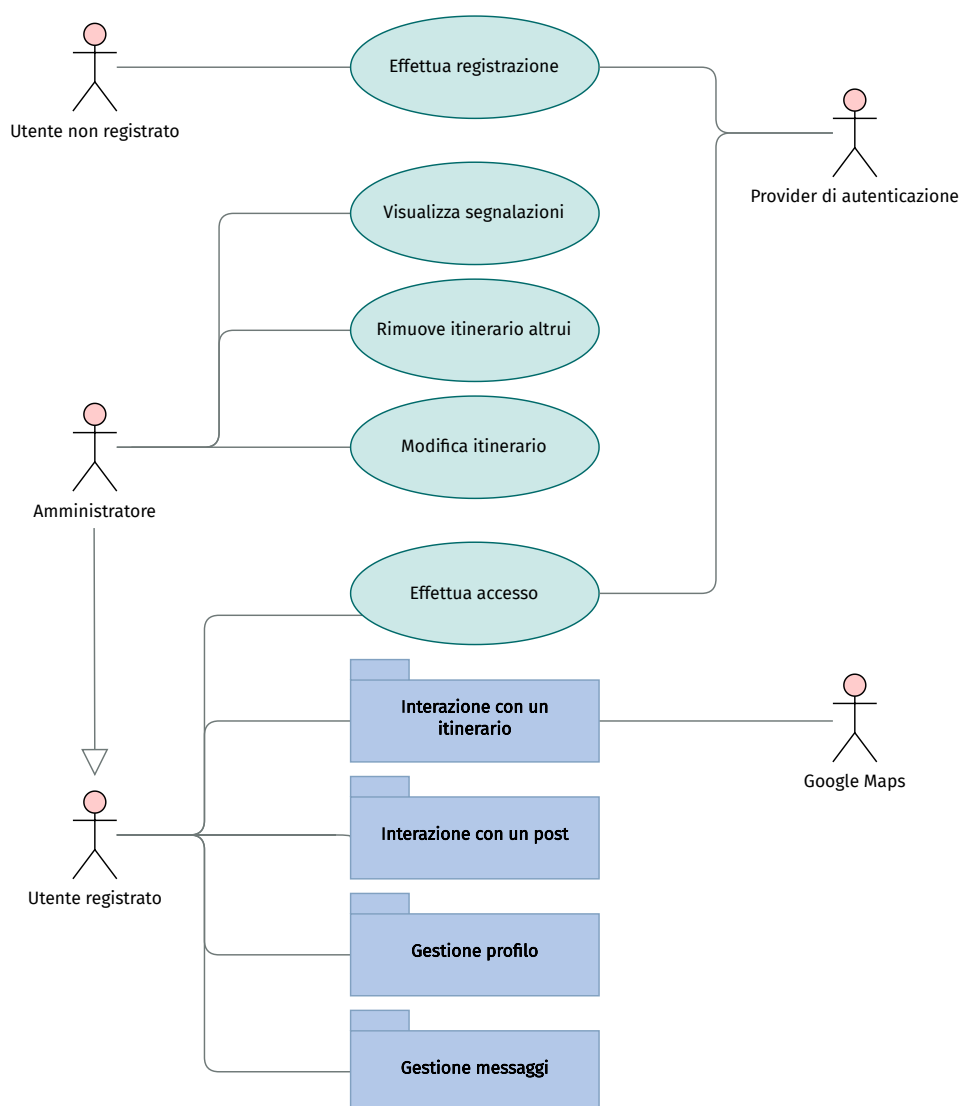


Figura 1: Use Case Diagram

4.6.1 Interazione con un itinerario

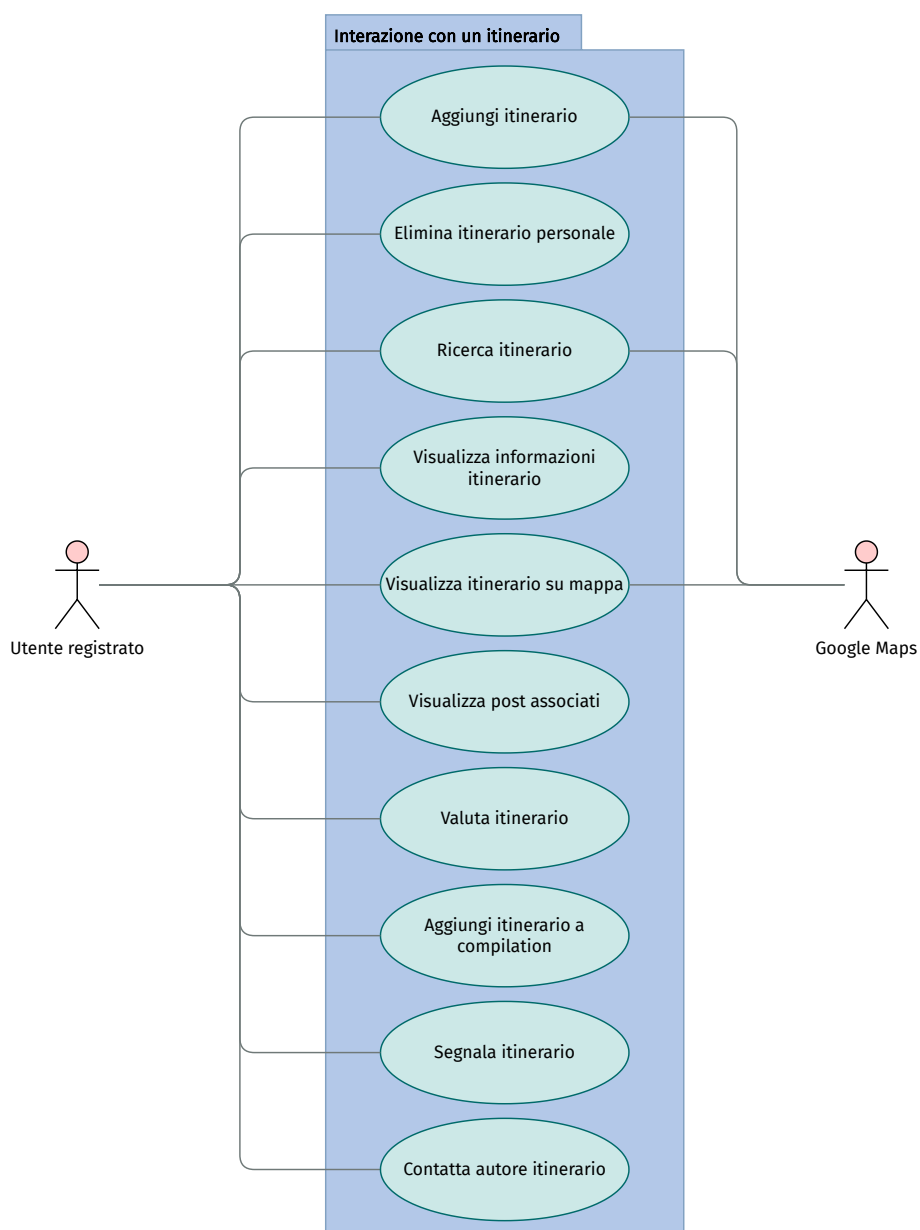


Figura 2: Package 1 - Interazione con un Itinerario

4.6.2 Interazione con un post

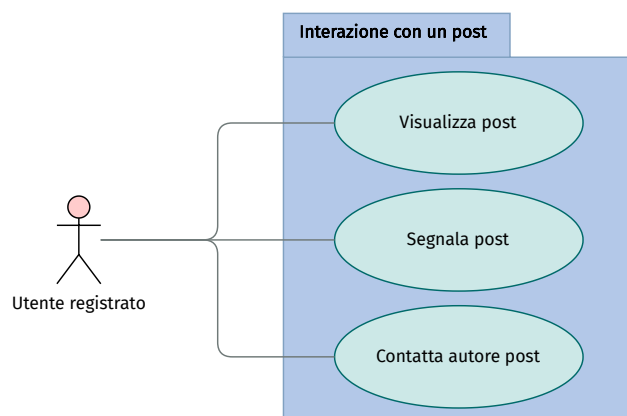


Figura 3: Package 2 - Interazione con un Post

4.6.3 Gestione profilo

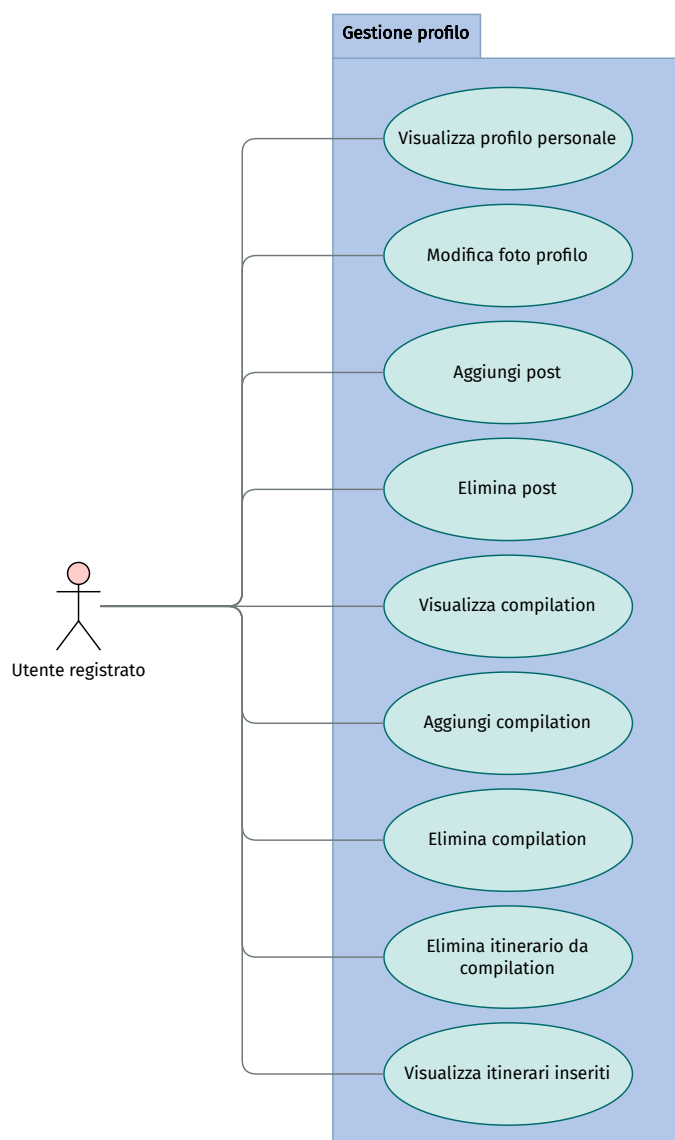


Figura 4: Package 3 - Gestione Profilo

4.6.4 Gestione messaggi

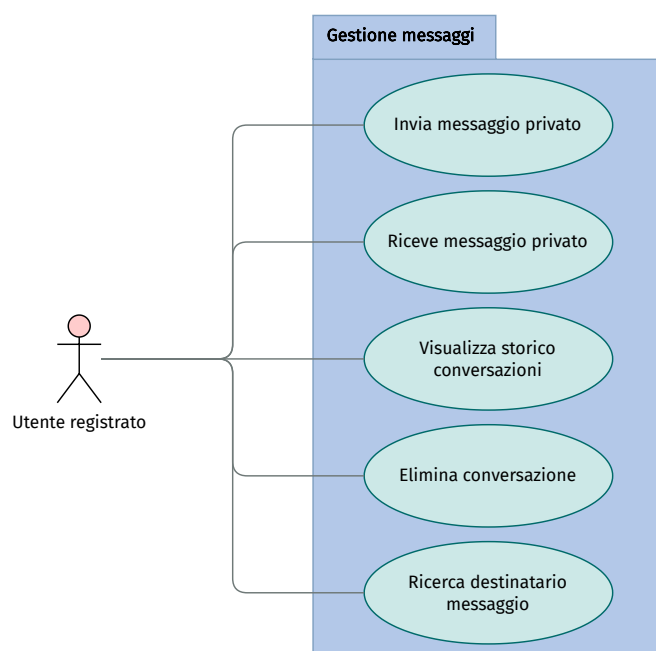


Figura 5: Package 4 - Gestione messaggi

4.7 Tabelle di Cockburn dei casi d'uso

Sono presentate in questa sezione le tabelle di Cockburn relative a due casi d'uso significativi dell'UCD.

4.7.1 Inserisce un itinerario

4.7.2 Segnala un itinerario

4.8 Mock-Up dell'applicazione

Vengono ora mostrati i Mock-Up dei casi d'uso significativi dettagliati nella sottosezione precedente.

Sarà specificato per ogni Mock-Up il tipo e la funzionalità di ogni componente.

4.9 Requisiti non funzionali

Questa sezione conterrà invece i requisiti *non funzionali* dell'applicazione, ovvero tutti i vincoli sui servizi offerti dal sistema.

Nome	Descrizione
Back-End scalabile	Il sistema deve essere scalabile e performante rispetto ai cambiamenti del Back-End, in modo da garantire un'agile manutenibilità nel tempo.

Tabella 23: RNF1

Nome	Descrizione
Sicurezza password	Il sistema non consente di inserire password che non contengano almeno 6 caratteri, di cui un carattere maiuscolo e un numero.

Tabella 24: RNF2

Nome	Descrizione
Singola valutazione per itinerario	Il sistema non consente di inserire più di una valutazione per itinerario.

Tabella 25: RNF3

Nome	Descrizione
Segnalazione unica per un post	Il sistema non consente di inviare più di una segnalazione per un post.

Tabella 26: RNF4

Nome	Descrizione
Numero massimo di foto	Il sistema non consente di inserire più di 5 foto per itinerario o post.

Tabella 27: RNF5

4.10 Requisiti di dominio

Infine, questa sezione conterrà i requisiti *di dominio* dell'applicazione, ovvero tutti i vincoli generali a cui l'applicativo deve attenersi.

Nome	Descrizione
ISO/IEC 27018:2019	Il sistema deve essere conforme allo standard ISO/IEC 27018:2019, incentrato sulla protezione dei dati personali nel cloud.

Tabella 28: RD1

Nome	Descrizione
GDPR	Il sistema deve essere conforme al GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati), incentrato sul trattamento dei dati personali e sulla privacy dell'utente.

Tabella 29: RD2