

# Personalplanung für den Helpdesk

Individuelle Praktische Arbeit 2019

# Inhaltsverzeichnis

Personalplanung für den Helpdesk .....	1
1     Kurzfassung.....	4
Teil 1: Ablauf und Umfeld .....	5
2     Aufgabenstellung.....	5
3     Projektmanagement und Planung.....	5
4     Firmenstandards .....	5
5     Arbeitsjournal .....	6
5.1     Tag 1 – 24.04.2019.....	6
5.2     Tag 2 – 25.04.2019.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
5.3     Tag 3 – 26.04.2019 .....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
5.4     Tag 4 – 30.04.2019 .....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
5.5     Tag 5 – 02.05.2019.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
5.6     Tag 6 – 03.05.2019 .....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
5.7     Tag 7 – 07.05.2019.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
5.8     Tag 8 – 08.05.2019 .....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
5.9     Tag 9 – 09.05.2019 .....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
5.10    Tag 10 – 10.05.2019 .....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
6     Abschlussbericht.....	16
Teil 2: Dokumentation und Umsetzung.....	16
7     Initialisierung .....	16
8     Realisierung.....	16
9     Anhang.....	16

## Dokumentenmanagement

Version	Datum	Name	Beschreibung
0.1	24.04.2019	Elia Reutlinger	Dokument erstellt, Hauptkapitel notiert, Arbeitsjournal erstellt.

# 1 Kurzfassung

# Teil 1: Ablauf und Umfeld

## 2 Aufgabenstellung

## 3 Projektmanagement und Planung

## 4 Firmenstandards

## 5 Arbeitsjournal

### 5.1 Tag 1 – 24.04.2019

Zeit	Tätigkeit	Beteiligte	Aufwand «Soll»	Aufwand «Ist»
07:00	Dokument erstellt/formatiert, Vue-Projekt auf GitHub initialisiert.	Elia Reutlinger	02:00:00	01:30:00
08:30	Konfigurationen vorgenommen (Design, i18n, PWA, Vue, Routing).	Elia Reutlinger	04:00:00	02:30:00
12:00	Authentifizierung implementiert + kleinere Optimierungen.	Elia Reutlinger	02:00:00	03:30:00
			08:00:00	07:30:00

#### Tagesthemen

Mit Beginn der IPA stand heute die grundlegende Konfiguration des Vue-Projekts sowie die Implementierung der Authentifizierung mit der API auf dem Plan. Nachdem ich das neue Projekt initialisiert und die Doku erstellt habe, nahm ich einige Einstellungen an Abhängigkeiten vor, damit ich weiterhin problemlos arbeiten kann. Die meisten Einstellungen konnte ich aus meinen alten Projekten übernehmen, wobei ich schneller fertig war als erwartet. Die Authentifizierung dauerte dafür länger, da ich mich etwas länger mit dem Routing nach Berechtigungen auseinandersetzen musste.

#### Hilfestellungen

Stackoverflow.com, Github.com, vuejs.org, alte Projekte (github.com/erleiuat/minska)

#### Reflexion +

Ich konnte alle Ziele des Tages erreichen und war sogar etwas schneller fertig als geplant. Deshalb konnte ich noch einige Verbesserungen am Design und der Performance der App vornehmen. Insgesamt bin ich mit der heutigen Arbeit sehr zufrieden, da ich mir durch diese Grundlagen nun ein besseres Bild vom Endprodukt machen kann.

#### Reflexion –

Ich habe mich im Zeitplan mit den heutigen Aufwänden ein wenig verschätzt, da ich dabei zu sehr von meinen bisherigen Projekten ausgegangen bin. Ich denke aber, dass sich das auf heute beschränken wird.

#### Erkenntnisse

Ich habe eine bessere Umsetzung fürs Routing nach Berechtigungen gefunden als in meinen bisherigen Projekten. Wahrscheinlich werde ich das irgendwann auch da verbessern.

Ort, Datum	Kandidat	Fachverantwortlicher
25.04.2019	_____	_____

## 5.2 Tag 2 – 25.04.2019

Zeit	Tätigkeit	Beteiligte	Aufwand «Soll»	Aufwand «Ist»
00:00		Elia Reutlinger	00:00:00	00:00:00
00:00		Elia Reutlinger	00:00:00	00:00:00
00:00		Elia Reutlinger	00:00:00	00:00:00

### Tagesthemen

...

### Hilfestellungen

...

### Reflexion +

...

### Reflexion –

...

### Erkenntnisse

...

Ort, Datum

Kandidat

Fachverantwortlicher

25.04.2019

\_\_\_\_\_

### 5.3 Tag 3 – 26.04.2019

Zeit	Tätigkeit	Beteiligte	Aufwand «Soll»	Aufwand «Ist»
00:00		Elia Reutlinger	00:00:00	00:00:00
00:00		Elia Reutlinger	00:00:00	00:00:00
00:00		Elia Reutlinger	00:00:00	00:00:00

#### Tagesthemen

...

#### Hilfestellungen

...

#### Reflexion +

...

#### Reflexion –

...

#### Erkenntnisse

...

Ort, Datum

Kandidat

Fachverantwortlicher

26.04.2019

\_\_\_\_\_



## 5.4 Tag 4 – 30.04.2019

Zeit	Tätigkeit	Beteiligte	Aufwand «Soll»	Aufwand «Ist»
00:00		Elia Reutlinger	00:00:00	00:00:00
00:00		Elia Reutlinger	00:00:00	00:00:00
00:00		Elia Reutlinger	00:00:00	00:00:00

### Tagesthemen

...

### Hilfestellungen

...

### Reflexion +

...

### Reflexion –

...

### Erkenntnisse

...

Ort, Datum

Kandidat

Fachverantwortlicher

30.04.2019

\_\_\_\_\_

## 5.5 Tag 5 – 02.05.2019

Zeit	Tätigkeit	Beteiligte	Aufwand «Soll»	Aufwand «Ist»
00:00		Elia Reutlinger	00:00:00	00:00:00
00:00		Elia Reutlinger	00:00:00	00:00:00
00:00		Elia Reutlinger	00:00:00	00:00:00

### Tagesthemen

...

### Hilfestellungen

...

### Reflexion +

...

### Reflexion –

...

### Erkenntnisse

...

Ort, Datum

Kandidat

Fachverantwortlicher

02.05.2019

\_\_\_\_\_

## 5.6 Tag 6 – 03.05.2019

Zeit	Tätigkeit	Beteiligte	Aufwand «Soll»	Aufwand «Ist»
00:00		Elia Reutlinger	00:00:00	00:00:00
00:00		Elia Reutlinger	00:00:00	00:00:00
00:00		Elia Reutlinger	00:00:00	00:00:00

### Tagesthemen

...

### Hilfestellungen

...

### Reflexion +

...

### Reflexion –

...

### Erkenntnisse

...

Ort, Datum

Kandidat

Fachverantwortlicher

03.05.2019

\_\_\_\_\_

## 5.7 Tag 7 – 07.05.2019

Zeit	Tätigkeit	Beteiligte	Aufwand «Soll»	Aufwand «Ist»
00:00		Elia Reutlinger	00:00:00	00:00:00
00:00		Elia Reutlinger	00:00:00	00:00:00
00:00		Elia Reutlinger	00:00:00	00:00:00

### Tagesthemen

...

### Hilfestellungen

...

### Reflexion +

...

### Reflexion –

...

### Erkenntnisse

...

Ort, Datum

Kandidat

Fachverantwortlicher

07.05.2019

\_\_\_\_\_

## 5.8 Tag 8 – 08.05.2019

Zeit	Tätigkeit	Beteiligte	Aufwand «Soll»	Aufwand «Ist»
00:00		Elia Reutlinger	00:00:00	00:00:00
00:00		Elia Reutlinger	00:00:00	00:00:00
00:00		Elia Reutlinger	00:00:00	00:00:00

### Tagesthemen

...

### Hilfestellungen

...

### Reflexion +

...

### Reflexion –

...

### Erkenntnisse

...

Ort, Datum

Kandidat

Fachverantwortlicher

08.05.2019

\_\_\_\_\_

## 5.9 Tag 9 – 09.05.2019

Zeit	Tätigkeit	Beteiligte	Aufwand «Soll»	Aufwand «Ist»
00:00		Elia Reutlinger	00:00:00	00:00:00
00:00		Elia Reutlinger	00:00:00	00:00:00
00:00		Elia Reutlinger	00:00:00	00:00:00

### Tagesthemen

...

### Hilfestellungen

...

### Reflexion +

...

### Reflexion –

...

### Erkenntnisse

...

Ort, Datum

Kandidat

Fachverantwortlicher

09.05.2019

\_\_\_\_\_

## 5.10 Tag 10 – 10.05.2019

Zeit	Tätigkeit	Beteiligte	Aufwand «Soll»	Aufwand «Ist»
00:00		Elia Reutlinger	00:00:00	00:00:00
00:00		Elia Reutlinger	00:00:00	00:00:00
00:00		Elia Reutlinger	00:00:00	00:00:00

### Tagesthemen

...

### Hilfestellungen

...

### Reflexion +

...

### Reflexion –

...

### Erkenntnisse

...

Ort, Datum

Kandidat

Fachverantwortlicher

10.05.2019

\_\_\_\_\_

## 6 Abschlussbericht

# Teil 2: Dokumentation und Umsetzung

## 7 Initialisierung

## 8 Realisierung

## 9 Anhang