

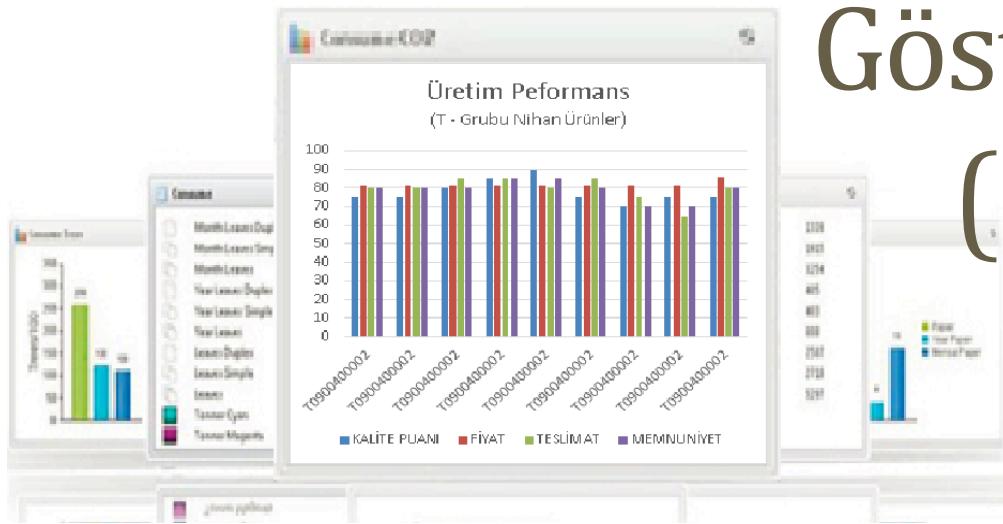
İçerik

Dashboard

Gereksinimler ve Temeller

İş Zekası Mimari

Sonuç



Gösterge Paneli (Dashboard)

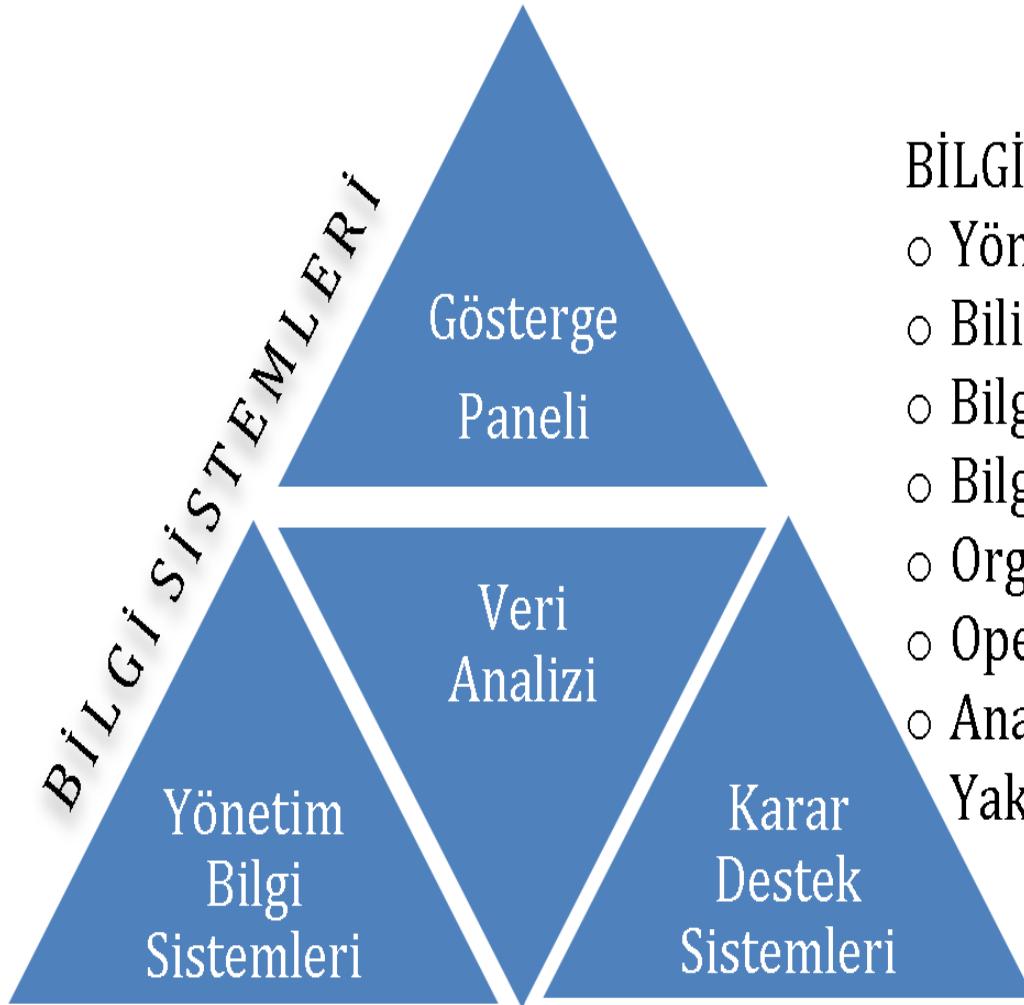
“Çalışanların belirli bir görevi yerine getirmek ve zamanında yanıt gerektiren mevcut koşulları hızla izlemek için kullandıkları baskın görsel bir bilgi ekranı” olarak tanımlar (Eckerson, 2006).

İşletmelerin çalışanlar için, karar vermede ihtiyaç duyduğu, bireysel ve takım performans verileri, stratejik hedefler ve analiz edilen verilerin görselleştirilmiş sonuçları performans gösterge paneli üzerinden paylaşılır. (Bradea ve ark., 2014).

Bir Gösterge paneli Çözümünün Evrimi

Mükemmel “iş görüş sistemi” arayışı:

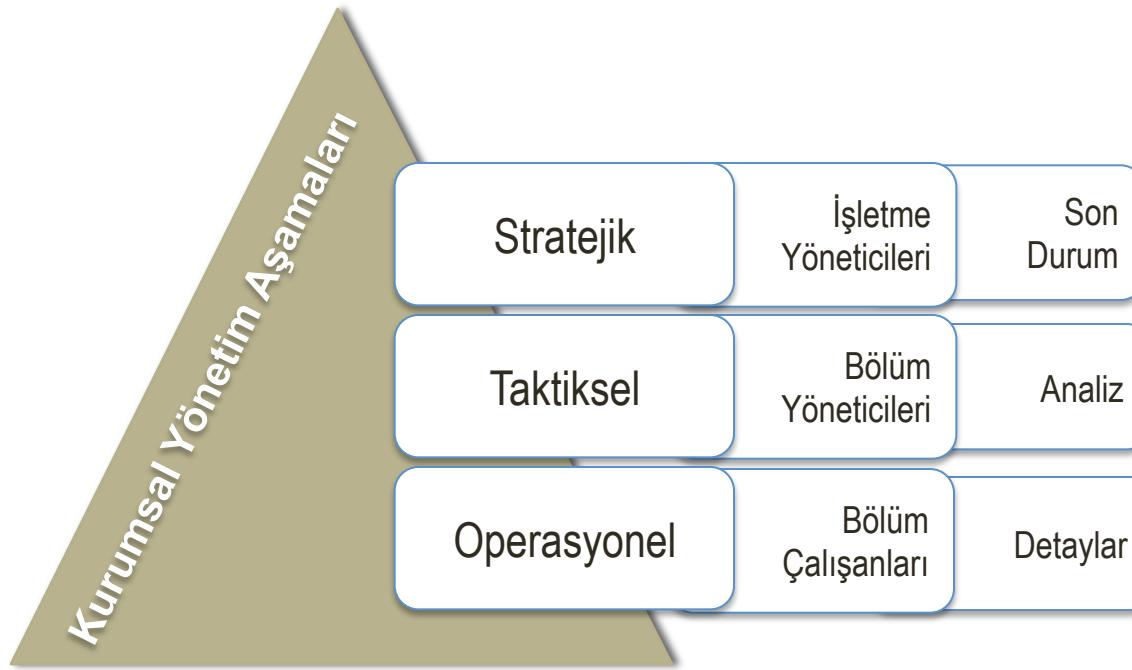
- **1980'ler**
 - Yönetici bilgi sistemleri (EIS) - Karar destek sistemleri (DSS)
- **1990'lar**
 - Veri depolama (DW) - İş zekası (BI)
- **2000'ler**
 - Gösterge panoları ve puan kartları - Performans yönetimi
- **2010+**
 - iş zekası + kurumsal performans yönetimi = performans dashboard



BİLGİ SİSTEMLERİ

- Yönetim Stratejileri
- Bilimsel Yöntem ve Tek.
- Bilgisayar Bilimleri
- Bilgi Yönetimi
- Organizasyonel Davranışlar
- Operasyonel Yönetim
- Analitik, Ekonomik vb.
Yaklaşımlar

Kurumsal yapıya göre ihtiyaç duyulan gösterge panelleri :



Gösterge paneli üzerindeki bilginin soyutlanması, işletme üzerinde, üç katmanda değerlendirilir.

1. Operasyonel süreçleri ve çalışan performansları gibi izlenmesi gereklili bilgiler, operasyonel seviyede paylaşılır.
2. Orta seviye karar vericiler, taktik seviyede analiz edilen verilerin ve performans süreçlerini izler.
3. Üst seviyede yöneticiler ise, stratejik hedefler ve işletmenin genel görünümüne ait sonuç bilgileri görüntüler.

The “Three Threes” - Üç Üçlü

- **Three Applications** – Üç Uygulama
- Three Layers – Üç Seviye
- Three Types – Üç Tip

Üç Uygulama :

1. **Monitoring** - Performans durumunu ve trendleri bir bakışta iletin
2. **Analiz** - İstisnaları analiz et ve kök nedenini bul
3. **İşbirliği** - İşbirliği yap, planla ve uygula

The “Three Threes” - Üç Üçlü

- Three Applications – Üç Uygulama
- **Three Layers – Üç Seviye**
- Three Types – Üç Tip

Üç Seviye :

1. Grafiksel Özeti Veri Analizi - Grafikler, Semboller, Hedef kartları
2. Özeti Boyutlu Veri Raporlama - Boyutlar, Hiyerarşiler
 - Planlama, Modelleme, Yayınlama, Güncelleme
3. Detaylı Operasyonel Veri Raporlama - Boyutlar, Hiyerarşiler

The “Three Threes” - Üç Üçlü

- Three Applications – Üç Uygulama
- Three Layers – Üç Seviye
- **Three Types – Üç Tip**

Üç Tip :

1. Stratejik

Yöneticilerin işletme stratejilerini aylık/üç aylık görselleştirilmesi -
SCORECARD

1. Taktik

Departman yöneticilerine günlük/haftalık detaylı ve özet analiz
edilmiş verinin görselleştirilmesi –

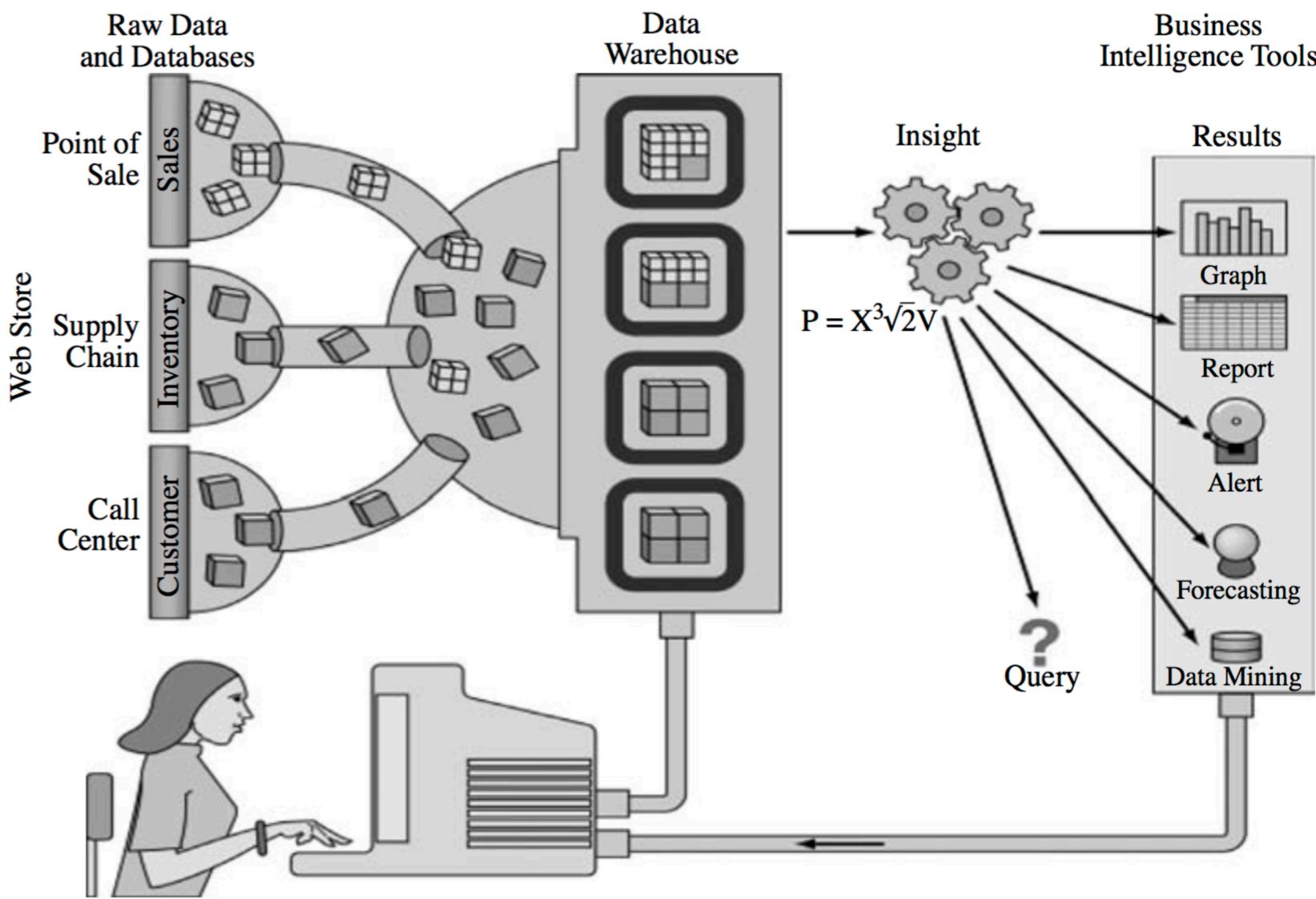
BI_PORTAL

4. Operasyonel

Detaylı operasyonel ve güncel verinin görselleştirilmesi –
DASHBOARD

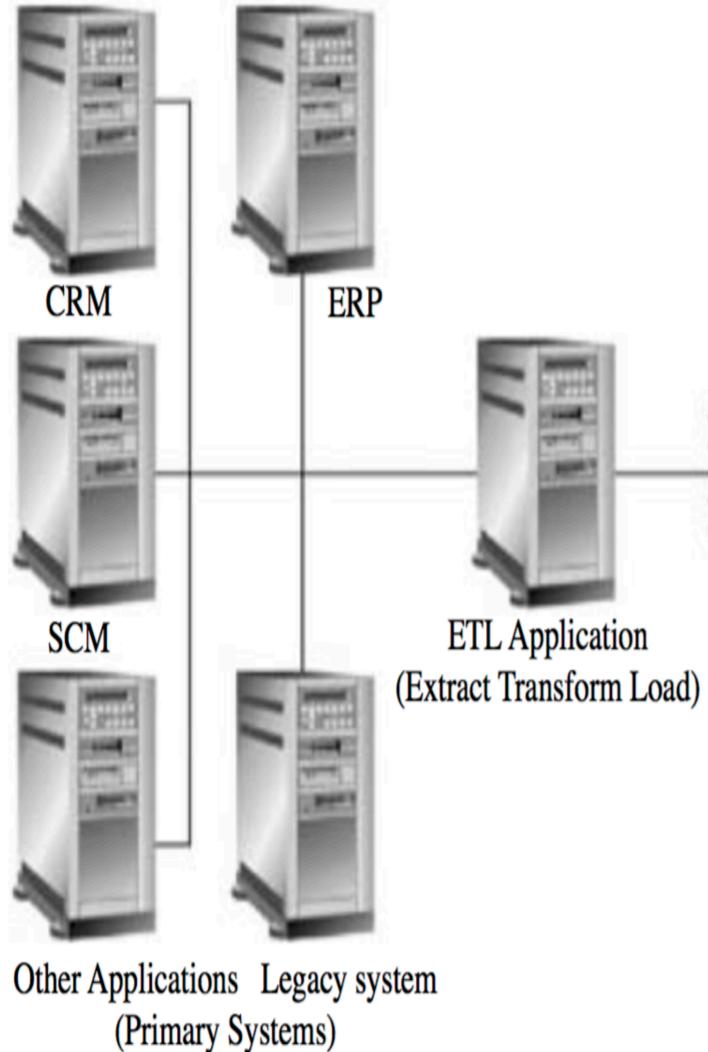
İş zekasının temel anlayışı

Basic understanding of BI

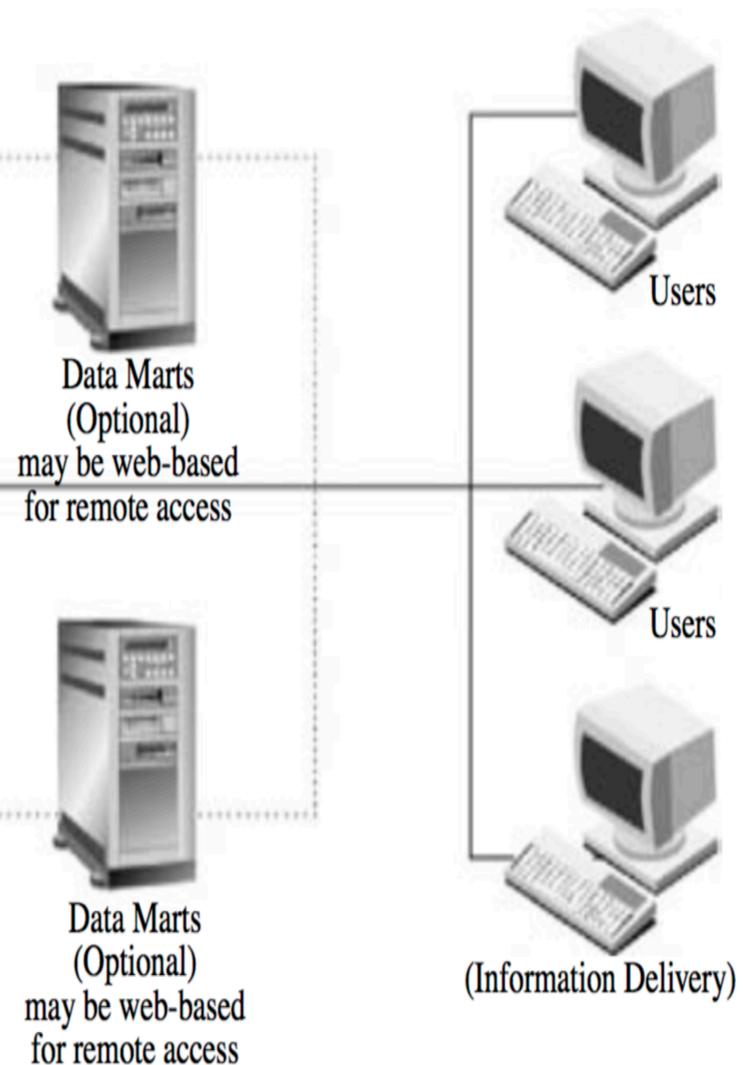


İş zekası mimarisi

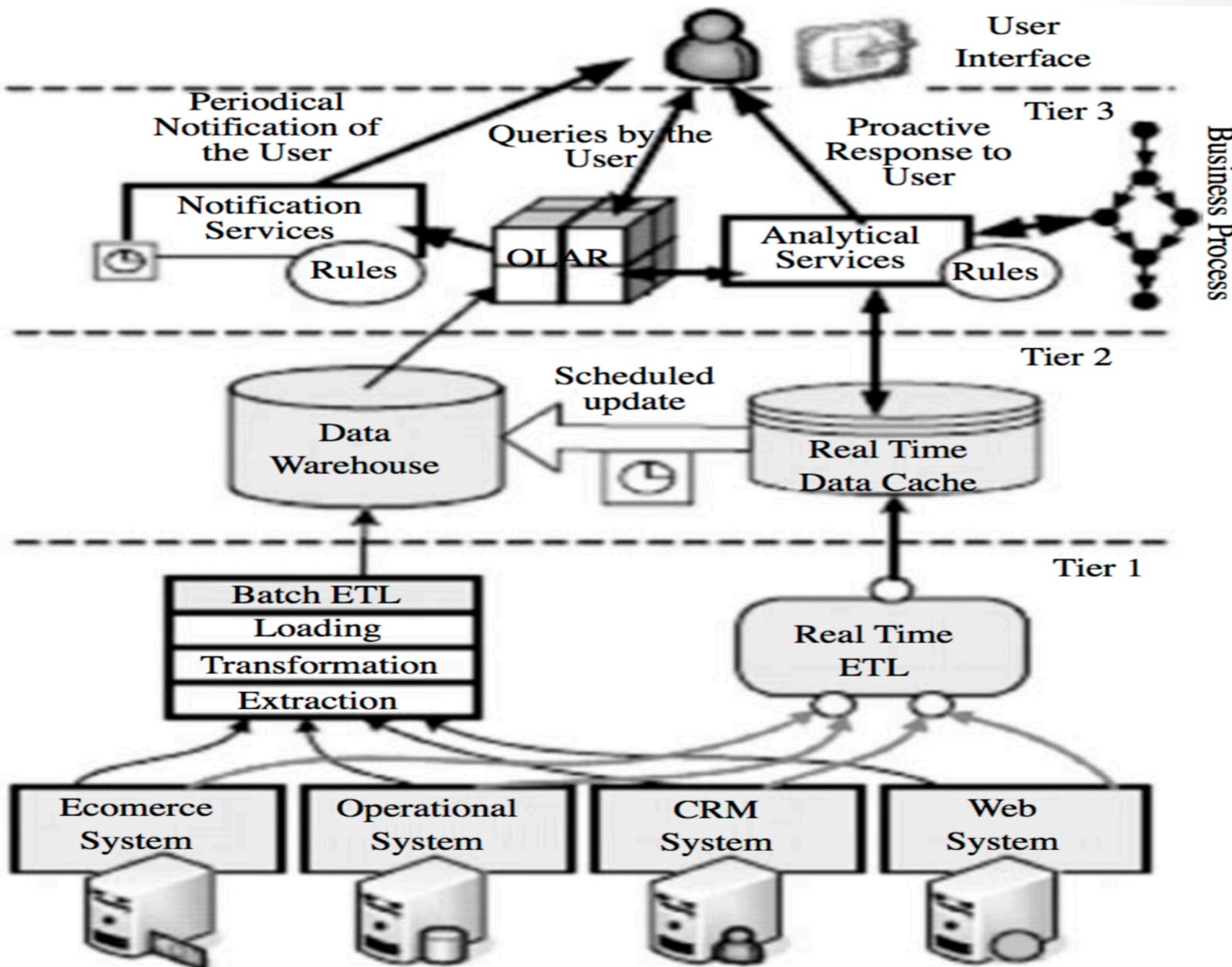
Business Intelligence Architecture



BI architechture



Gerçek zamanlı iş zekası mimarisi - Real time BI architechture



Source: Nguyen Manh *et al.* (2005)

Sonuç ve Değerlendirme

- Gösterge panelinin işletme üzerindeki etkisinin ve etkinliğinin artırmabilmek için, mevcut bilgi yönetim sistemi üzerinde düzenlemelerin yanı sıra biriken verinin analizi ve sunumu da çok önemlidir.
- İşletmelerin operasyonel seviyesinde, biriken verinin analizinde yeni bilimsel yaklaşımların kullanımı, her geçen gün artmaktadır. Teknolojinin yaygın kullanımı ile bilgiye ulaşımada kullanılan mobil araçlar gelecekte karar vericilere, işletmeye bağlı kalmadan, daha etkin ve etkili çalışma imkanları sunacaktır.
- Aynı zamanda, özelde üretim süreçlerinde, genelde tüm bilgi paylaşım süreçlerinde karar vericilere daha hızlı ve kontrol edilebilir bilgi sağlayacaktır.

Teşekkürler

YYurtaY



2nd INTERNATIONAL CONGRESS on ENGINEERING and ARCHITECTURE

22-24 April 2019, Marmaris / Turkey

Kaynak :

Real time business intelligence in supply chain analytics

B.S. Sahay and Jayanthi Ranjan

Institute of Management Technology,
Ghaziabad,
India