

Helga Scharley - AWO Mitglied - wurde doppelt angelegt und 2 x abgebucht

Von: awo-waldenbuch@gmx.de (awo-waldenbuch@gmx.de)

An: faust@awo-bb-tue.de; bwildner@yahoo.de; schwarz.waldenbuch@freenet.de

Datum: Dienstag, 11. Juli 2023 um 19:43 MESZ

Hallo zusammen,

heute sprach mich unser Mitglied Helga Scharley an. Ich konnte Sie 2022 als neues AWO Mitglied gewinnen....

Ihr Problem:

- Sie hat bei mir einen Mitgliedsantrag mit einer Jahressumme von 30,00 € unterschrieben
- die Tage wurden bei Ihr aber 1 x 30 € und 1 x 45 € von Ihrem Konto abgebucht, was Sie als nicht witzig empfindet
- Ich stimmte Ihren Ausführungen zu und versprach eine schnelle und unkomplizierte Lösung in dem man 45 € auf Ihr Konto zurück überweist

AWO Problem intern:

- wir müssen ermitteln/ klären warum es zu einer Doppelabbuchung kam (und wie man das zukünftig vermeiden kann)
- ich vermute, das Frau Scharley doppelt angelegt wurde !?
- meine Sorge ist, a. das die Prüfung / Klärung auf OV/ Kreis und Bundesebene viele Tage/ Wochen dauern wird...(zu lange)!
- b. wenn wir hier nicht schnell reagieren, die reale Gefahr einer Kündigung besteht

Lösungsansatz in diesem Fall - aus meiner Sicht:

- wir - der AWO OV Waldenbuch gehen mit einer schnellen Rücküberweisung des zu viel bezahlten Mitgliedsbeitrag in Höhe von 45,00 € an Helga Scharley in Vorleistung und bitte Frau Patrizia Faust via AWO Bundesverband uns die 45 € aufs AWO Konto zurück zu überweisen (was sicherlich einige Wochen dauern dürfte)

In der Anlage sende ich die entsprechenden Kontoauszüge von Frau Scharley

Ich bitte um schnelle Berbeitung - da ich kein Mitglied verlieren möchte.

Danke.

VG

Roland Heißwolf



EPSON103.PDF
36.4kB



EPSON104.PDF
38kB