



> cesko.digital

2023

Výroční zpráva

Milí čtenáři,

loňský rok se pro Česko.Digital oproti předchozímu v mnohém lišil: zatímco rok 2022 definovala válka na Ukrajině a projekty s tím spojené, s rokem 2023 opadla vlna přicházejících uprchlíků a s tím i potřeba urgentní pomoci přímo v Česku (byť válka bohužel pokračuje).

Vznikl tak prostor pro práci na nových, strategičtějších aktivitách: v organizaci jsme si pojmenovali, že společenské požáry už nechceme jen hasit, ale snažit se jim předcházet.

To jsme na jaře promítli do pilotního běhu Nezisk.Digital – tříměsíčního online kurzu, který propojuje neziskovky se zkušenými dobrovolnými průvodci a pomáhá jim odstartovat digitální transformaci jejich organizací. Pilotní pokus byl natolik úspěšný, že jsme od státu získali významnou podporu, abychom ho organizacím mohli nabízet po další 2 roky (na podzim tak mohl proběhnout první ostrý běh).

Zároveň jsme se loni pustili do řešení otázky tzv. digitálně vyloučených a ohrožených obyvatel Česka – tedy těch, kteří zpravidla nejsou online a mají minimální nebo žádné kompetence spojené s používáním smartphonů, počítačů a internetu. Na podzim jsme podnikli unikátní výzkum a zjistili, že v Česku těchto lidí žije až 3 miliony. V roce 2024 se s těmito poznatkami v zádech pustíme do návrhu řešení.

Vedle toho jsme se loni s komunitou pustili do dalších 7 projektů, o kterých se více dozvíte na dalších stranách.

Současně u nás došlo k významné personální změně: s koncem roku jsme si vedení organizace v poklidu předali s Evou Pavlíkovou, která u nás pokračuje v roli členky správní rady.

Děkujeme za vaši podporu, bez které by tyto řádky – a hlavně projekty za nimi – nevznikly.

Příjemné čtení přeje



Jan Kotara
CEO Česko.Digital

This collage is a collection of various posts from the Cesko.Digital blog, featuring a variety of topics and speakers. The posts are arranged in a grid-like structure with a blue background.

- Co ve státním IT funguje - příklady dobré praxe** (28. března 2023 v 16:00)
Petr Gavlas, Benedikt Kotmel
- Jak přemýšlet o digitalizaci neziskovky a udělat správný první krok** (30. března 2023 v 16:00)
Honza Páv
- Jak využít umělou inteligenci v neziskovkách** (14. září 2023 v 9:00)
Martin Kreček, Tomáš Kachný
- Google Analytics 4** (22. srpna 2023 v 18:00)
Tomas Kachný
- Canva pro týmy se zaměřením na státní úředníky** (23. listopadu 2023 v 10:00)
Angelika Blöger
- Canva pro vzdělávání** (22. listopadu 2023 v 17:00)
Krisztina Szalai Jannicke
- Digitální hygiena: nastav online světu zdravé hranice** (20. dubna 2023 v 18:00)
Dáša Musil, Klára Scholtová
- Digitální technologie pro všechny** (Česko.Digital za podpory Google.org realizuje projekt Digitální inkluze)
- S inovačním studiem Q Designers** (O tom, jak zvýšit dopad komunity Česko.Digital)
- poslouchat.czist.digital/10** (novinky za měsíc leden)
- Moudrá Sít'** (Chceme, aby všichni starší lidé měli v místě bydliště svého osobního ajfáku)
- Benedikt Kotmel** (Data setří městům peníze. Jak nastartovat data-driven kulturu ve státní sféře?)
- Stojíme za Ukrajinou** (Blesková reakce je ve všechně krizi zásadní. Co sí odnáší ze projektu Stojíme za Ukrajinou?)
- Třetí Meetup Česko.Digital** (aneb Jak se naživo potkává opravdu větší remote komunita?)
- Nepaníkář** (Jak dobrovolníci v Česko.Digital redesignovali aplikaci, která pomáhá statisícům lidí nejen při úzkotech)
- Martin Mestršmid** (Digitalizace Česká má pomoci nová Digitální a informační agentura. Jaké úkoly před ní stojí a kdo jí vede?)
- Na věku nezáleží – v komunitě pomáhají i talentovaní studenti** (Co jím to přináší?)
- Rok od ruské invaze** (6 digitálních projektů komunity Česko.Digital, které pomohly Ukrajině v Česku)
- Festival kreativní byrokracie: odvážní úředníci a inovace pro lepší stát** (Přečtěte si shrnutí všech přednášek z třetího ročníku)
- Datové schránky (nejen) pro neziskové organizace #1** (jak je aktivovat a zprovoznit pro komunikaci se státem)
- Jak psát efektivní texty na Twitter** (aneb Proštěbejte si cestu k úspěchu)
- Datové schránky (nejen) pro neziskové organizace #2** (7+ praktických tipů, jak datovou zjednodušit fungování organizace)
- Česko na chvostu, v digitalizaci jsou lepsi Irové i Portugálci** (Jak bude probíhat další digitální transformace České?)
- Přejdeš se i ty! č.d+5**
- Horké novin(k)y Česko.Digital za červenec 2023**
- Dopad, dosah a dobrovolníci** (Komunita Česko.Digital a její aktivity za Q3/23)
- Přejdeš se i ty! č.d+1**
- A retrospektívou máte? A mohl bych ji vidět?** (Dobrovolník Jakub Cigl se rozprává o svých zkušenostech s retrospektívou)
- Dobrovolnictví mi otevřelo cestu ke kariéře ve veřejné správě**
- Jaké finty může copywriter kopírovat od řečníků** (A proč se vyplatí fist texty nahlas)
- Náročné, ale ne nemožné** (Jak na produktový design a agilní fázení v nezisku?)
- Snahy o efektivní používání digitálních technologií jsou rozšířité** (To ukážou příkladem Česko.Digital)
- Dělat něco užitečného je můj hnací motor** (Co přináší dobrovolník zapojení do projektu Mužstvo Stří)
- Architektura webových aplikací v Česko.Digital** (Jak nám přistupujeme?)
- Devět nových projektů, nespouštěj nových příležitosti** (Projekty, když organizace navazují spolupráci s Česko.Digital a když aktuálně hledají)
- Práci v nezisku stojí za to zažít i třeba jen na rok** (Jak na to Tomáš a Martin cestují jednoučky a nuly do kmenového tímu.)
- Digitální inkluze** (Showcase #2 17/8/2023)
- Nepaníkář, nejsi na to sám** (Aplikace, která pomáhá při dosáhování cílů, má díky dobrovolníkům nový design)
- Manuál civic-tech začátečníka** (Aneb pár tipů na úvod do občanských technologií)
- Moje (zatím) největší chyby v podnikání** (Poučete se z chyb dobrovolníka Jakuba Cigla)
- Silné zázemí, spolupráce s influencery a neocenitelné zkušenosti** (Jak zapojení dobrovolníků vnímají úspěšně předaný projekt Safezóna?)



Dopad našich aktivit 2023

V Česko.Digital řešíme tento systémový problém:

- Veřejná sféra neumí využívat potenciál technologií k řešení celospolečenských problémů a zhoršuje tak podmínky pro život lidí v České republice.

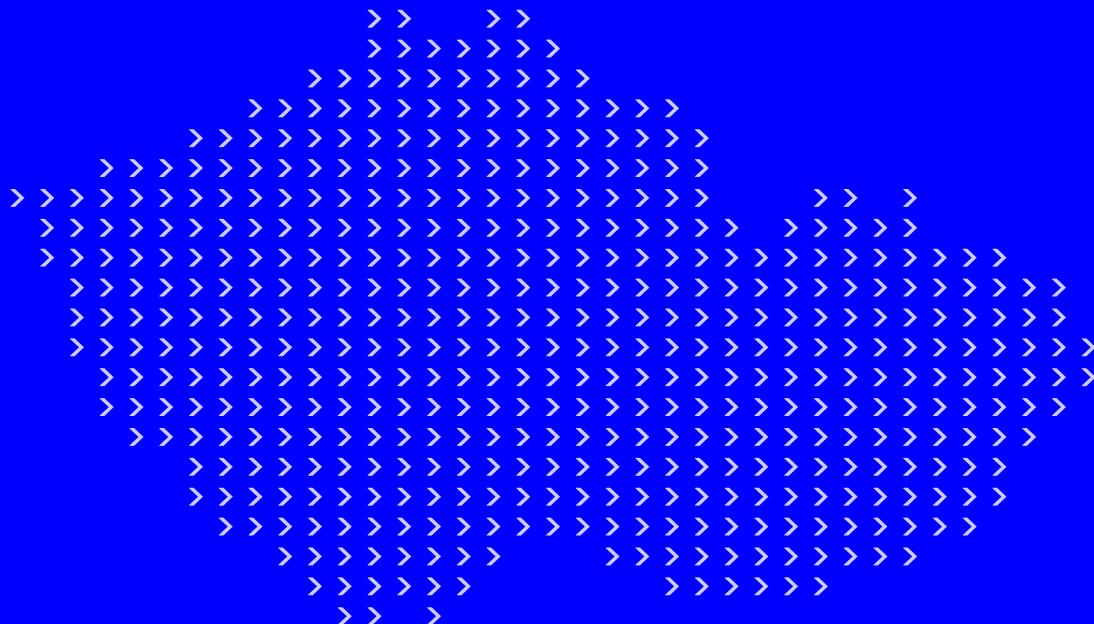
Na základě dat, průzkumů z ČR i ze zahraničí a 5 let zkušeností, jsme identifikovali **4 hlavní bariéry veřejné sféry** blokující řešení systémového problému:

chybí
sdílená vize

chybí
kompetence

chybí
informace

chybí
finance



Prostřednictvím výzkumu, pohovorů, anekdotické evidence a našich vlastních zkušeností jsme je dále zpřesnili:

- Nedostatek informací o dostupných grantech
- Chybějící znalosti o technologiích
- Nedostatek individuálního poradenství
- Mylné vnímání technologií
- Zdroje nejsou přizpůsobené NNO use cases
- Chybí otevřená komunikace a kultura zpětné vazby
- Chybějící akceschopnost
- Nedostatek důvěry jak navzájem, tak mezi jednotlivými resorty
- Nesprávné pobídky (incentives)
- Vyhnutelný drahý technický dluh (tech debt)
- Nízká návratnost investic do technologií
- Chybějící jednotná vize v oblasti technologií
- Problém organizační kultury
- Chybí měkké dovednosti
- Příliš mnoho nepropojených strategií
- Nevhodná legislativa
- Dlouhý schvalovací cyklus změn
- Financování postrádající strategii
- Nedostatek praktických zdrojů
- Chybějící kompetence řízení změn

Jak odstranit bariéry
jsme popsali v **mapě
systémové změny**:



7 aktivit > > > > > > > > 1 cíl

V Česko.Digital pracujeme od konce roku 2023 **na 10 aktivitách**. Každá z nich řeší jednu nebo více námi identifikovaných **bariéry**, které brání vzniku kvalitních digitálních služeb státu.

Pro překonání těchto překážek jsou nezbytné systémové změny, které vyžadují spolupráci všech zainteresovaných stran. Proto v naší strategii **úzce spolupracujeme s jednotlivými aktéry celého systému**. I v roce 2024 s vámi budeme sdílet vývoj našich aktivit a jejich dopad a uvítáme vaše zapojení i zpětnou vazbu.



Na těchto aktivitách spolupracujeme s:



a mnoho dalších...

Rozvíjíme digitální kompetence českého neziskového sektoru

Jakým bariérám v oblasti digitálních kompetencí čelí český neziskový sektor? To jsme zjišťovali v našem průzkumu, stejně jako otázkou, jak tyto kompetence zvýšit a přispět tak ke změně na systémové úrovni.



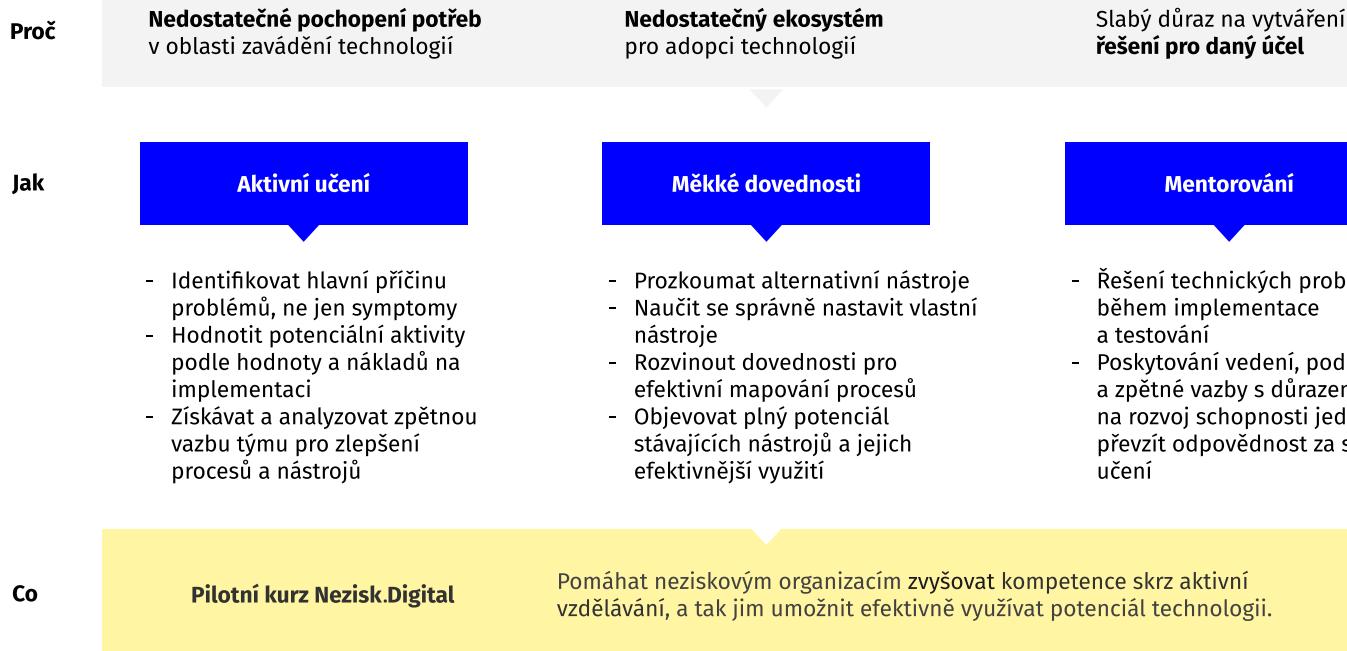
Abychom dosáhli kýženého stavu, tedy organizace, která je připravena plně využívat potenciál technologií, popsali jsme, jak takový stav vypadá – vytvořili jsme proto **index digitální transformace pro neziskové organizace v České republice**. Vycházeli jsme přitom z našeho kvalitativního dotazování, jiných indexů digitálních dovedností jako je evropský DigiComp, poznatků z Harvard Business Review, studií od McKinsey, RedHat a dalších.

Index poukazuje na jednu významnou skutečnost: předpokladem pro úspěšnou digitální transformaci organizace nejsou ani zdaleka potřeba výhradně technické kompetence. Digitální transformace ze své podstaty není ryze technickou záležitostí. **Významnou roli zde hrají měkké dovednosti a aspekty jako kvalitně pojmenované cíle organizace, jejich měření a jak úspěšně se jím organizace přiblížuje.**

Index digitální transformace neziskových organizací v Česku

1. Mají definovaný cíl organizace
2. Měří, že se k němu přiblížují
3. Rozumí svým potřebám a slabinám
4. Mají přehled o tom, jaké možnosti technologie poskytuje
5. Mají plán a ví, kde jim technologie může pomoci
6. Prioritizovali zdroje na technologie - čas, lidi, peníze, infrastrukturu,
7. Mají správnou organizační/ týmovou kulturu
8. Technologii pravidelně aplikují
9. Zpětná vazba a iterace je součástí cyklu

Strategie pilotního kurzu Nezisk.Digital



Vytvořili jsme kurz, který:

- významně přispěje k **udržitelnému rozvoji kompetencí** neziskových organizací ➤ poskytne jim **aktivní podporu** při jejich prvních krocích v oblasti digitálních technologií ➤ **získá cennou zpětnou vazbu** pro další vývoj vzdělávacího systému v této oblasti

Pilotní kurz Nezisk.Digital v roce 2023 díky grantového programu „Zaměstnanost plus“ financovaného Evropskou unií a vyhlašovaného Ministerstvem práce a sociálních věcí vyškolil 6 neziskových organizací.



Dopad kurzu Nezisk.Digital:

„Jsem lehčí o nechut k technologiím.“

Roman Varga (ředitel Cheiron)

85%

průměrná spokojenosť s kurzem

10

mentorů z Česko.Digital sdílelo své know-how

Digitální inkluze jako první zmapovala digitálně vyloučené a ohrožené občany

V České republice je kolem **3 milionů tzv. digitálně vyloučených a digitálně ohrožených lidí**, což má nebo může mít negativní vliv na jejich životy.

Neexistovala ale téměř žádná data, která by se těmito lidmi zabývala (jak potvrzovala např. [studie OSF a STEM](#)). **Tuto mezeru doplnil až nás výzkum**, který jsme publikovali online a v říjnu 2023 představili na Výboru pro digitální vzdělávání.

Microsite s daty z našeho unikátního výzkumu



inkluze.cesko.digital

Výsledky výzkumu jsme zpracovali jako veřejně přístupnou microsite se 7+1 profily typických zástupců digitálně vyloučených a ohrožených. Profily může využít kdokoli, kdo pracuje s těmito skupinami nebo navrhuje digitální služby. Pokračovali jsme procesem ideace a diskuzemi nad možnými řešeními, dotazníkovým šetřením mezi pracovníky sociálních služeb a neziskových organizací v sociální oblasti i hlubšími rozhovory s vybranými z nich. Vyhodnotili jsme všechny aspekty, provedli bližší průzkum dvou nejlépe hodnocených řešení a koncem roku se rozhodli pro jedno z nich.

V roce 2024 vytvoříme **interaktivní vzdělávací příručku Pomáháme.Digital**, která bude obsahovat srozumitelné návody, jak na digitální služby a nástroje státu a vychází přitom z přímé praxe lidí ze sociálních služeb, díky jejichž pomoci také vznikla. Příručka je určena zejména sociálním pracovníkům a pracovnicím a pomůže jim tyto kompetence předávat svým digitálně ohroženým a vyloučeným klientům.

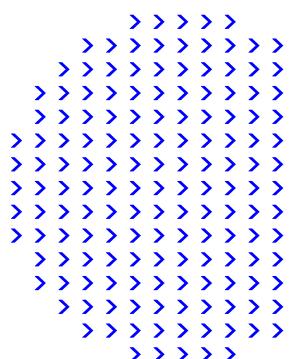
10–12/2023
Ideace



01–03/2024
Design, prototyp,
testování



04/2024
MVP



cesko.digital

Digitální profily [O projektu](#) [Diskutujte fórum](#)

Prozkoumali jsme digitální návyky a kompetence lidí, kteří mají problémy s využitím digitálních služeb

Pro 1,5 milion obyvatel České republiky jsou digitální služby zcela nedostupné. U dalších 1,4 milionu jejich nízká digitální gramotnost výrazným způsobem omezuje jejich možnosti zapojení do společnosti. Rozhodli jsme se to změnit.

Zmapovali jsme 3 hlavní skupiny digitálně ohrožených a vyloučených.

Nízká digitální gramotnost velmi často souvisí se socioekonomicky vyloučením nebo vysokým věkiem. Rozhodli jsme se proto blíže prozkoumat tři konkrétní skupiny lidí, které nízká digitální gramotnost spojuje—děti z vyloučených lokalit, socioekonomicky znevýhodněné dospělé, a seniory. K dotazování zástupců této skupiny obyvatel jsme využili spolupráce s poskytovateli sociálních služeb a programů.

Státní správu brzdí 7 palčivých problémů, ukázal náš nový průzkum*

*zdroj: průzkum Česko.Digital „Státní správa a technologie“ mezi 2 000 úředníky a úřednicemi

Díky výzkumu jsme si ověřili hypotézy o tom, **kdo má největší vliv na zavedení technologie** na úřadech, co je při těchto inovacích největším problémem, a jak dostat příklady dobré praxe i do státní správy. Nově také víme, **co úředníky a úřednice nejvíce zajímá a jaké jsou jejich postoje**.

Na základě těchto zjištění **mapujeme fáze procesu zavádění digitálních technologií na úřadech**, abychom dokázali připravit **příklady dobré praxe s nejvyšší přidanou hodnotou** nejen pro úředníky a úřednice, ale pro celou státní správu.

7 problémů státní správy a samosprávy

1. nevidí místo pro technologie ve své každodenní práci
2. nevidí návratnost investice do technologií
3. brzdí je nevhodná legislativa a politiky
4. chybějí jim měkké dovednosti (viz definice od MPSV)
5. vládne zde nedostatek důvěry – jak navzájem, tak mezi resorty
6. chybí otevřená komunikace a kultura zpětné vazby, což brání pokroku
7. převládá krátkozraký přístup k implementaci technologií bez ohledu na reálné požadavky občana a úřadu

6 důležitých postřehů

- 1. Veřejné zakázky** se soutěží na cenu, nikoliv na kvalitu. Výsledkem jsou nekvalitní technologická řešení, která snižují důvěru v technologie i motivaci je dál rozvíjet.
- 2. Zdá se, že stát neumí hrát roli rovnocenného partnera** při vyjednávání s potenciálním dodavatelem technologie.
- 3. Nedůvěra** se objevila rovněž jako bariéra spolupráce mezi lidmi. Chybějící důvěra zřejmě brání i předávání důležité zpětné vazby.
- 4. Chybí dobré příklady.** Po dotazech na dobré příklady technologií ve státní správě často následovalo dlouhé ticho.
- 5. Neznalost, chybějící příklady a nezkušenosť vedou k obavám a strachu.** Ukázalo se, že část státní správy nové technologie vyloženě nechce.
- 6. Digitalizace není přenos z papíru na obrazovku, ale vyžaduje jiné myšlení a uvažování o chodu celého úřadu.**

55 % tvrdí, že největší vliv na prosazení nové technologie má šéf úřadu

65 % vidí jako největší motivaci digitalizace prospěch pro celý úřad

72 % je pro sdílení dobré praxe formou neformálních setkávání

75 % tvrdí, že by je nejvíce zajímalо, jak technologie funguje

83 % si myslí, že zásadní překážkou digitalizace jsou zdlouhavé procesy

3. ročník Festivalu kreativní byrokracie

Největší událost propojující všechny, kdo chtějí moderní, bezpečnou a pružnou státní správu plnou inovací.

Úřady spolu nekomunikují a místo sdílení dobré praxe se uzavírají do vlastního světa. Výsledkem je, že **Česká republika zaostává ve využití digitálních technologií ve státním sektoru.**

Festivalem chceme propojovat a podporovat tvůrčí a odhodlané úřednictvo, aby mělo víc sil i prostoru sdílet dobrou praxi a udělat českou veřejnou správu moderní, důvěryhodnou, sebevědomou, kompetentní a otevřenou.

320+
účastníků

„Dělám čtrnáct let politiku a myslím, že práce mých týmů vede k tomu, aby se lidem žilo v České republice líp. Ať jsou to věci velké, nebo z pohledu společnosti malé. Obecně věřím v „teorii rozbitých oken“, že když někde opravíte jedno okno, tak ta ulice je lepší a víc nechátrá. Takže pomocí každému jednomu člověku děláte Česko i svět lepším místem k životu.“

Ivan Bartoš
místopředseda vlády pro digitalizaci
a ministr pro místní rozvoj

„Byl to dobrý poměr punku a profesionality! Byl cítit festivalový i konferenční vibe, a hlavně se tak nějak stíraly hranice mezi lidmi různě postavenými v jinak docela hierarchickém systému. Vědění a emoce proudily, sdílely se – bylo to v lecčems terapeutické pohlazení na duši :) Má to smysl a díky za to!“

anonymní účastník*účastnice



Společně a digitálně

Společná platforma 10 nevládních neziskových organizací, které se dlouhodobě věnují digitální transformaci státu. Její vznik iniciovalo Česko.Digital prostřednictvím Evy Pavlíkové.

Na pravidelné stand-upy se v roce 2023 přidaly organizace STEM, Wikimedia CZ a také **Martin Mesršmíd, ředitel DIA**.

Asociace softwarových agentur s námi spolupracovala na přípravě dalšího příkladu dobré praxe.

Sladili jsme **plány jednotlivých organizací pro rok 2024** s cílem maximalizovat spolupráci na aktivitách, ve kterých se překrýváme.

Co děláme:

- Propojujeme expertní, metodické a advokační know-how organizací, úředníků, expertů, podnikatelů, IT a expertních komunit
- Formuluujeme priority a návrhy řešení pro veřejnou správu
- Lobbujeme u politiků a úředníků za potřebná legislativní a exekutivní opatření
- Posilujeme kompetence veřejné správy v oblasti digitální transformace. Podporujeme osvětu a vzdělávání veřejné správy i občanů
- Poskytujeme expertní konzultace a posilujeme dialog mezi státem a dodavateli technologických a IT řešení



V roce 2023 jsme spustili diskuzní fórum Diskutuj.Digital pro debaty související s digitalizací Česka

Diskuzní fórum podporuje **sdílení dobré praxe a know-how**, poskytuje znalosti, dovednosti a kompetence a **pomáhá nastartovat, urychlit a adoptovat digitální transformaci**. Položit dotaz na fóru nebo sdílet své zkušenosti může kdokoliv z veřejné správy, komerční sféry, neziskových organizací i angažované veřejnosti.

Pojďte s námi diskutovat i vy!



[diskutuj.digital](#)

4 200 zobrazení stránek

154 příspěvků

Online webináře edu.digital

edu.digital je interním vzdělávacím projektem Česko.Digital. Myšlenka malé skupiny odhodlaných lidí se časem přetavila do projektu, ve kterém vloni vznikalo vše s pomocí expertních dobrovolníků.

Připravili jsme **bezplatné workshopy, kurzy a vzdělávací webináře**, díky nimž se naše komunita dále rozvíjí.

Každý webinář nahráváme. Vytvořili jsme YouTube kanál jako **veřejný online archiv všech proběhlých webinářů**.

24

online webinářů

1 547

registrovaných účastníků

Česko.Digital

1.01K subscribers · 367 videos

Jsme komunita expertních dobrovolníků z mnoha oborů od IT přes projektové řízení až po ... >

[cesko.digital](#) and 5 more links

Customize channel Manage videos

Home Videos Shorts Live Podcasts Playlists Community

Latest Popular Oldest

Nezisk Digital #2
jaro 2024

Naučte se, jak upřednostňovat potřeby vaší organizace a neomezovat se možnostmi digitálních nástrojů

Event Nezisk Digital #2 (jaro 2024) | 13.6. 2024 (zájem)

55 views • 12 days ago

Digitální inkluze Showcase #4
Spusťte novou digi příručku pro pracující v sociálních službách

Digitální inkluze Showcase #4... Google.org

1:00:09

cesko.digital

Nezisk Digital
Představení kurzu Nezisk Digital mentorům a mentorkám

Představení kurzu Nezisk Digital mentorům a mentorkám (zájem)

1:05:58

cesko.digital

Nezisk Digital
Jak bude probíhat podzimní kurz a proč se do něj jako neziskovka zapojit (Q&A)

Nezisk Digital | Jak bude probíhat podzimní kurz a proč se do něj jako neziskovka zapo... Google.org

55:23

cesko.digital

Umapa
Z krizového projektu k platformě pro dlouhodobou pomoc

Umapa: z krizového projektu k platformě pro dlouhodobou pomoc

44:59

cesko.digital

Nezisk Digital #1
jaro 2024

Jak upřednostňovat potřeby vaší organizace a neomezovat se možnostmi digitálních nástrojů

Event Nezisk Digital #1 (jaro 2024) | 16. 5. 2024 (zájem)

118 views • 1 month ago

Digitální partnerství
Startujeme!

Digitální partnerství | Startujeme! | 6. 5. 2024

1:28:29

cesko.digital

Martin Úlovec
„V oblasti digitálního vzdělávání chceme spolupracovat nejen na úrovni akcí různé sféry, ale především i se zapojením soukromého a neziskového sektoru.“

Martin Úlovec – Spolupráce nejen na úrovni veřejné sféry, ale i se soukromým a...

2:49

cesko.digital

Lumír Kajnar
Jak vznikla vznikla identita Česko.Digital?

Lumír Kajnar – Jak vznikla vznikla identita Česko.Digital?

cesko.digital

Dotazy
Odpověď do sociální sítě:

Dotazy

Tereza Bohdalářová Content Specialist v KI

21. ledna 2022 v 18:00

Jak na Facebook
Odpověď do sociální sítě:

Jak na Facebook

Tereza Bohdalářová Content Specialist v KI

21. ledna 2022 v 18:00

Jak na Instagram
Odpověď do sociální sítě:

Jak na Instagram

Tereza Bohdalářová Content Specialist v KI

21. ledna 2022 v 18:00

Prozkoumej všechny workshopy, kurzy a webináře



Zlepšujeme digitální kompetence neziskového sektoru

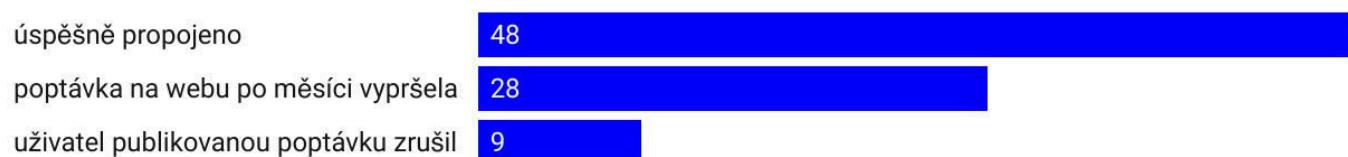
V Česko.Digital věnujeme pozornost i problémům a rozvoji neziskového sektoru především pomocí digitálních technologií. Skrze bezpečné prostředí podporujeme členy a členky komunity, aby měli odvahu přicházet s novými nápady a rozvíjet je až do fáze akcelerace. K tomu využíváme tři možnosti spolupráce: Tržiště, Ideaci a Akceleraci.

1. Tržiště

Online platforma, kde propojujeme expertní dobrovolníky s veřejnou sférou. Spolupráce nabízí bezplatnou pomoc a poradenství v oblastech inovace, komunikace, digitalizace a technologie.

Počet poptávek na Tržišti 2023

Počet poptávek na Tržišti za rok 2023 zobrazený dle stavu.



Graf: Gabriela Chladilová • Zdroj: Česko.Digital • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

2. Ideace

Rozvíjíme nápady a podněty, které řeší společenské problémy a jsou smysluplné pro komunitu Česko.Digital. Během roku 2023 jsme zaregistrovali celkem 26 příchozích projektů a 25 ideací přímo v komunitě.



3. Akcelerace

Tvoříme nové nebo zlepšujeme stávající produkty a služby. Hledáme ideální řešení celospolečenských problémů a přinášíme inovace do současného světa.

„Procházeli jsme profesionalizací organizace a chtěli jsme se naučit, jak projít digitálním projektem.“

„Zkušenosti s agilním řízením byly k nezaplacení. Naučili jsme se pracovat s vizí, definovat si cestu k cíli a používat kreativní způsoby, jak ho efektivně dosáhnout.“

V čem se vaše organizace nejvíce posunula?

Reálné zkušenosti s projektem

„Obohatilo nás to o reálné zkušenosti, jak se věci v projektu dělají. Člověk nemá zkušenosti s projektem od A do Z.“

Dovednosti

„Od projektového řízení až po řadu digi technologií, co jsme se naučili (Slack, Figma, Miro), naučili jsme se toho hodně.“

Spolupráce

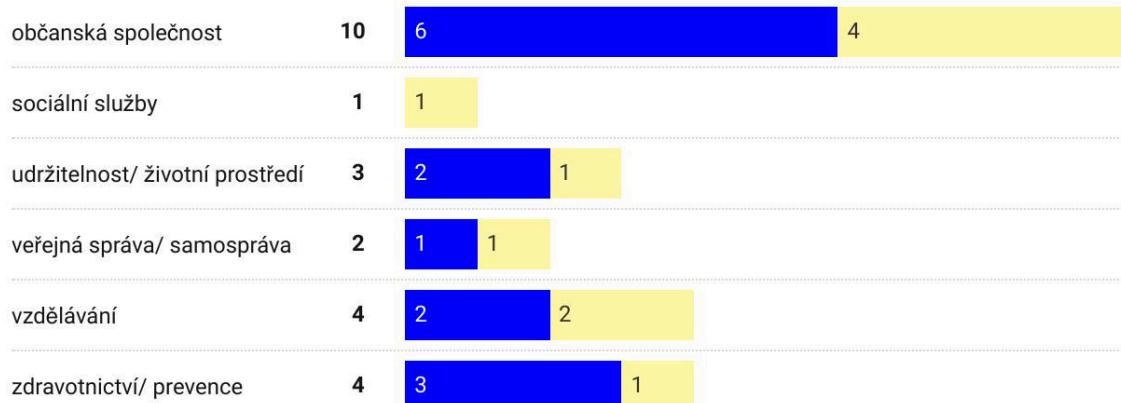
„Cítil jsem se ztracený, teď jsme komunita, která funguje a komunikuje mezi sebou.“

Pravidelná komunikace

„Založili jsme si Slack. Dříve jsme komunikovali 2x za rok, nyní je to agilnejší, pravidelné.“

Přehled 25 projektů dle tematického okruhu a stavu dokončení projektů v těchto témaitech za rok 2023.

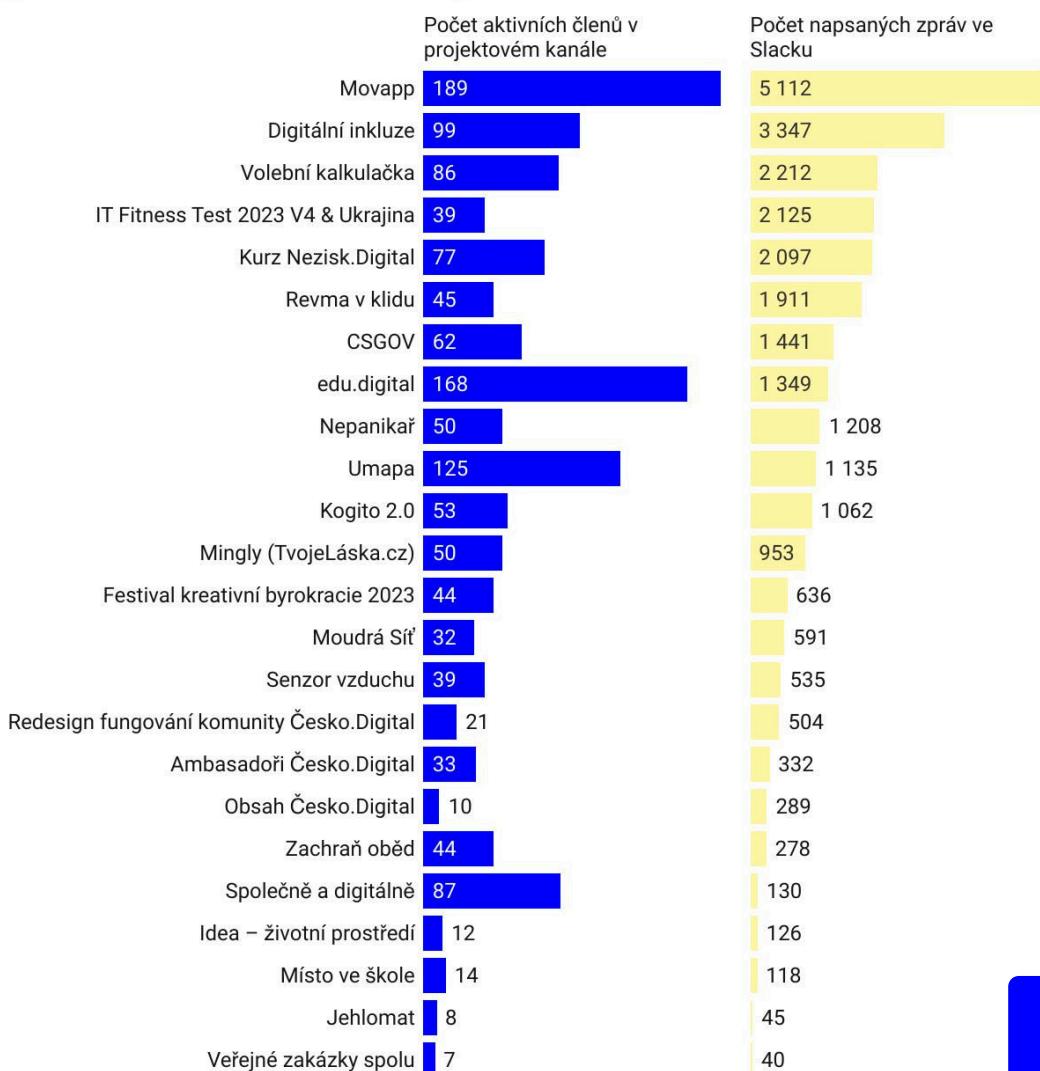
Dokončené Běžící



Aktivita na projektech ve Slacku 2023

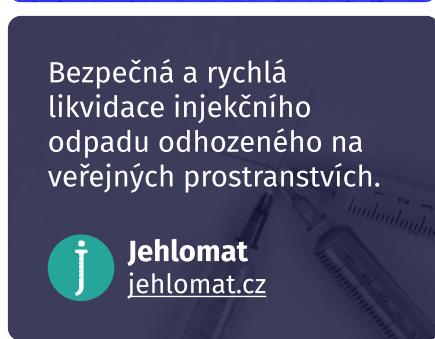
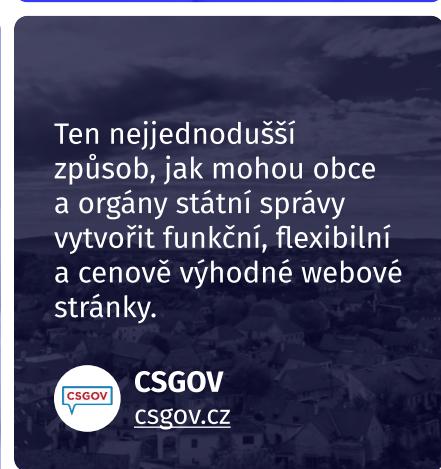
Zobrazuje, kolik bylo zapojených expertních dobrovolníků na projektu a kolik zpráv napsali v rámci Slacku za celý rok 2023. Tříděná dle počtu napsaných zpráv.

Počet aktivních členů v projektovém kanále Počet napsaných zpráv ve Slacku



Společně s neziskovkami jsme akcelerovali 11 projektů

Díky expertnímu dobrovolnictví dokážeme násobit dopad projektů a měnit život v Česku k lepšímu. V komunitě jsme do konce roku 2023 dále pracovali na projektech v rámci akcelerátoru. Přehled všech aktuálních projektů najdete na webu [Česko.Digital](#).



74 207 respondentů IT Fitness Test 2023

Nejkomplexnější bezplatný online test digitálních dovedností v Česku, Maďarsku, Polsku, Slovensku a Ukrajině má za cíl změřit skutečnou úroveň IT dovedností testovaných respondentů. Již dvanáctý ročník koordinovala pro celý region Digitální koalice Slovenské republiky.

Díky testu máme reálnější obraz o digitálních kompetencích žáků, studentů, učitelů i široké veřejnosti. Z přehledové studie od Nadace OSF, STEM a CZ.nic z března 2023 totiž vyplývá, že dosavadní existující data o digitálních kompetencích vycházejí pouze ze sebehodnocení a objektivní audit těchto kompetencí české veřejnosti chybí.

10x

více respondentů než v roce 2022

51 %

celková průměrná úspěšnost všech respondentů

28 %

českých **základních škol** se zúčastnilo testování

66 %

českých **středních a vyšších odborných škol** se zúčastnilo testování

Co o testování říkají učitelé:

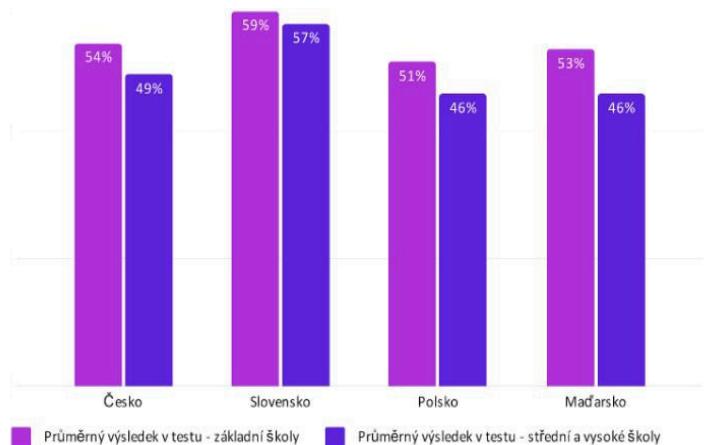
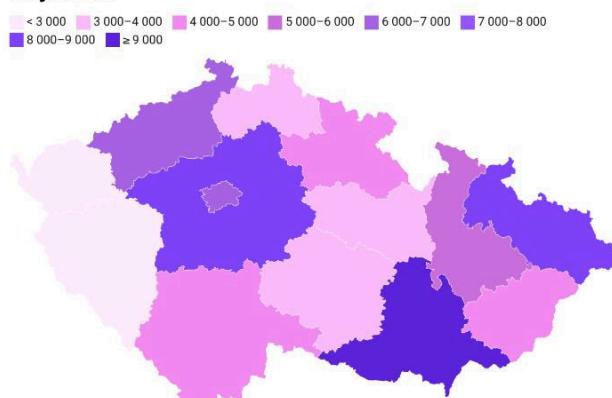
„Výsledky byly překvapivé a pomohly mi udělat si lepší představu o IT znalostech našich žáků.“

Petr Budai, SPŠ Praha 2

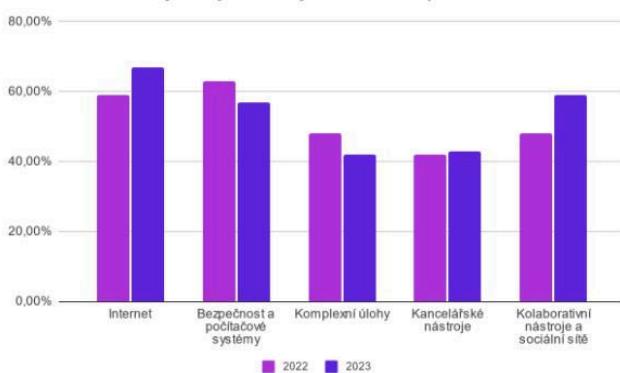
„Test nám ukázal, v jakých oblastech mají žáci slušnou úroveň digitálních kompetencí a na jakých oblastech je třeba ještě zpracovat.“

Ludmila Michálková,
ZŠ Příbram - Březové Hory

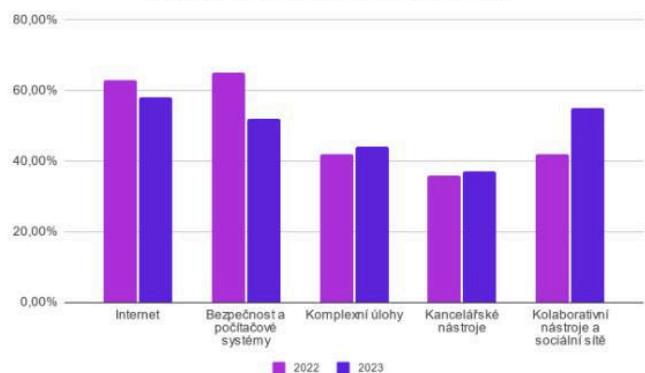
Rozdělení celkového počtu respondentů v jednotlivých krajích ČR



Výsledky tematických bloků testu pro ZŠ



Výsledky tematických bloků testu pro SŠ/VŠ



Movapp

Projekt pomáhal Ukrajincům v Česku s odbouráváním jazykových bariér, se kterými se potýkali po příchodu do naší země po vpádu ruských vojsk na jejich území. Do Movappu se zapojilo 100 dobrovolníků a dobrovolnic ze 6 zemí světa. Dva z nich si díky zkušenostem v projektu následně našli svou práci snů. Projekt byl nominován na Křištálovou Lupa 2023.



18 000

instalací aplikace

121 762

unikátních
návštěvníků webu

Umapa

Umapa se během roku 2023 začala měnit v nástroj pro dlouhodobou integraci cizinců. Na základě potřeb vyplývajících z dotazníku dobrovolnický tým upravil její strukturu a díky spolupráci s KdeJePrace.cz na mapu přidal pracovní pozice vhodné pro cizince. Pro projekt se povedlo najít silného partnera, kterým je Mezinárodní organizace pro migraci (IOM UN), jedna z agentur OSN v ČR. Na Umapě bude sdílet aktuální stav ubytovacích kapacit pro uprchlíky, zapojovat integrační neziskovky a postupně řešit další agendy.



8 700

návštěvníků

10 000

míst a služeb na mapě

Nepanikař

Výsledkem naší spolupráce nakonec nebyl jen redesign, jak bylo původně v plánu. Díky dobrovolníkům a dobrovolnicím z Česko.Digital dostala aplikace nejen nový UX redesign, ale také nové vnitřnosti. Z prostředí Qt vývojáři převedli aplikaci do Flutter a pozvali lidi z Nepanikař jsme pozvali na Hack Day. Do projektu dále vstoupili lidé s velkými marketingovými zkušenostmi, kteří kolem Nepanikař dokázali udělat mnohem větší rozruch a zvýšit tak povědomí nejen o aplikaci, ale také o jejich dalších aktivitách: Mapě pomoci, online poradně, workshopech nebo terapeutické pomoci.



Revma v klidu

V roce 2023 vedl dobrovolnický tým hloubkové rozhovory s pacienty a členy Revma Ligy ČR. Vytvořili nové logo a vybrali finální řešení pro web. Natočili také 12 videí se cvičeními, která budou základem celého projektu. Kurz včetně registrace je technicky připravený. Vyrobené je i krátké promo video.



- Bezpečné ulice bez jehel a minimální administrativa.
- [Česko.Digital předává projekt Jehlomat do rukou organizace Magdaléna](#)
- [Dělat něco užitečného je můj hnací motor – co přineslo dobrovolníkům zapojení do projektu Moudrá Sít?](#)
- [Případovka Nepanikař: Jak přijít s novým projektem do Česko.Digital](#)
- [Čeští žáci a žačky berou stříbro v IT Fitness Testu. Na sítích jsou jako doma, potrápily je tabulky](#)



- [NePanikař: Jak dobrovolníci v Česko.Digital redesignovali appku, která pomáhá statisícům lidí nejen při úzkostech](#)
- [Moudrá Sít: Chceme, aby všichni starší lidé měli v místě bydliště svého osobního ajtáka](#)
- [Kristýna Mertlová: Jak se seznamují lidé s handicapem? Kristýna Mertlová o nové platformě Mingly](#)
- [Umapa: z krizového projektu k platformě pro dlouhodobou pomoc](#)

Kogito



Ahoj

Jsme rádi, že ses na svou novou cestu rozhodla vydat s námi.

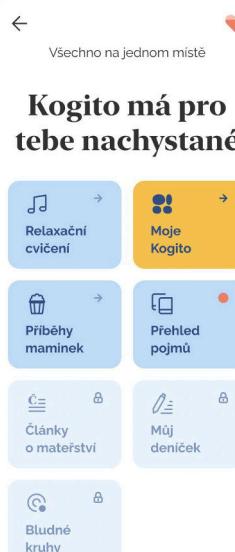
Začít používat Kogito

Přihlaš se do Kogito jednoduše:

Účtem přes Google

Účtem na Facebooku

[Ochrana soukromí](#)



Až každá 5. žena v období těhotenství a po porodu zažije nějaké příznaky duševní nepohody. Psychologická podpora bývá často nedostupná nebo poměrně nákladná. Až 75 % českých žen na mateřské nebo rodičovské dovolené nevyhledá odbornou pomoc, i když zažívají příznaky duševních poruch.

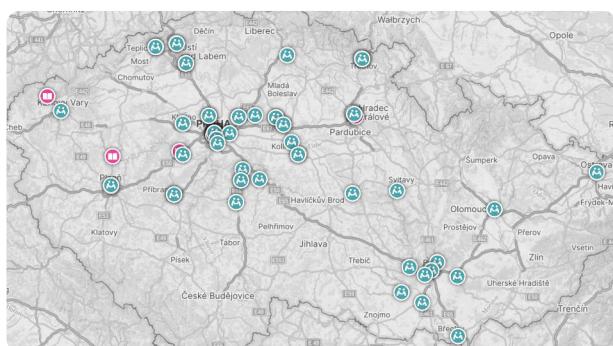
Vědci z Národního ústavu duševního zdraví proto ve spolupráci s organizací Úsměv mámy v roce 2020 vyvinuli jedinečnou aplikaci Kogito.

Díky spolupráci s organizací Česko.Digital vznikla v roce 2023 její druhá verze.

Dobrovolnický tým prozkoumal zpětnou vazbu od uživatelek a uživatelů původní aplikace a UX tým ve Figma vytvořil user journeys. Aby z aplikace Kogito mohly mít ženy ještě větší užitek, zjednodušili dobrovolníci vstupní dotazník a testovali a ladili klikatelný prototyp. UX a UI týmy také odstranily nejpálčivější problémy, které aplikaci trápily.

Moudrá Sít'

Přes 30 dobrovolníků a dobrovolnic z Česko.Digital společně s organizací Moudrá Sovička dokončili web Moudré Sítě. Seniorky a senioři zde mohou zadat svůj dotaz ohledně moderních technologií a naši digitální asistenti a asistentky ho s nimi osobně vyřeší. Takových asistentek a asistentů by mělo být v plné verzi projektu až 6 000. Ted' už žádnou babičku a dědečka nerozhází chybějící ikonka, nečekaná aktualizace nebo nefunkční tiskárna!



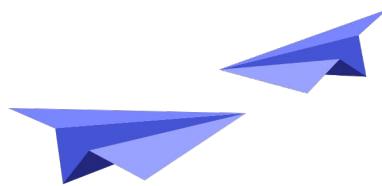
Senzor vzduchu

V roce 2023 pomáhali expertní dobrovolníci nalézt co nejvhodnější digitální řešení, které by vedlo k rozšíření senzorické sítě v ČR.

Projekt zahrnuje i [Senzory do škol](#) – získávání digitálních kompetencí prostřednictvím stavby elektronického zařízení a následného studia vzduchu přímo ve školách.

Tým mapoval potřeby společnosti, definoval produkt a vytvořil nový návrh webu. Vytipoval si partnery (kraje, inovační centra, školy i knihovny) a oslovil je ke spolupráci. Product Owner Michael Lažan se stal Ambasadorem ECS pro Českou republiku.

Senzory vzduchu měří v reálném čase nebezpečné mikročástice PM2,5 a PM10, teplotu, atmosférický tlak a vlhkost. V Česku je aktivních už 120 senzorů. Projekt vyžívá otevřenou síť [Senzor.Community](#).



CS GOV

Týmu dobrovolníků se povedlo dokončit implementaci celého designu systému gov.cz jako modul do Drupalu. Pracoval na designu typových stránek, aby zefektivnil vytváření webových stránek pro „průměrnou“ obec. Tvořily se i návody a texty pro samotný obsah.



Mingly



Vzhledem k rozšíření projektu směrem ke komunitní platformě a plánované zahraniční expanzi se tým rozhodl pro změnu názvu na Mingly. Expertní dobrovolníci vytvořili nové logo, vybrali barevné kombinace a wireframey pro jednotlivé části aplikace. Připravili se e-learningy na téma: „Jak a kde se úspěšně seznámit“ a „Bezpečné seznamování“. V listopadu se otestoval hotový prototyp. Testování se účastnily jak osoby s fyzickým handicapem, tak i osoby bez něj z různých věkových skupin i sexuální orientací. Testeři aplikaci hodnotili velmi pozitivně. Na srdcovém projektu Mingly (dříve TvojeLáska) pracovalo více než 40 expertních dobrovolníků a dobrovolnic z různých oblastí designu, inovací, vývoje, marketingu, vzdělávání nebo copywritingu. Mnoho z nich pokračuje na projektu dále.

Jehlomat

Myšlenka ušetřit stovky hodin administrativy díky jednoduché aplikaci nadchla několik desítek dobrovolnic a dobrovolníků. Ty*ti v posledních dvou letech pracovaly*pracovali na projektu Jehlomat, který jsme v roce 2023 předali do rukou zkušené odborné organizace Magdaléna.

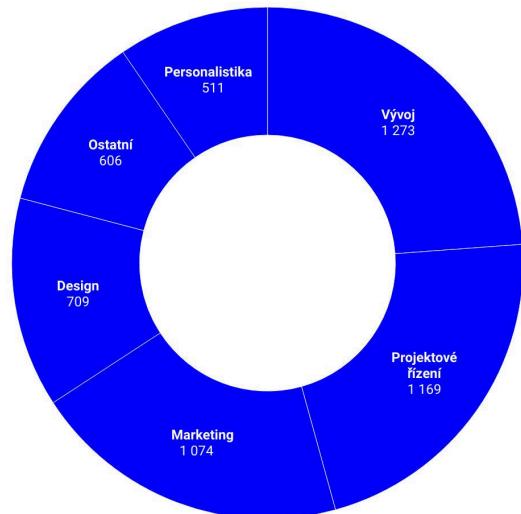


Komunita v datech

Dovednosti v komunitě (2023)

Počet členů komunity s danou kompetencí; jeden člověk může být započítán do více sekcí

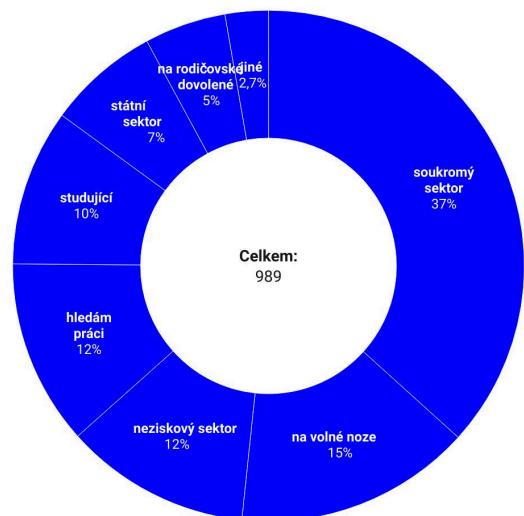
■ Vývoj ■ Projektové řízení ■ Marketing ■ Design ■ Ostatní ■ Personalistika



Graf: Tomáš Znamenáček • Zdroj: Česko.Digital • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

Odkud přichází a co dělají? (2023)

Co dělají či odkud do Česko.Digital přicházejí noví členové.

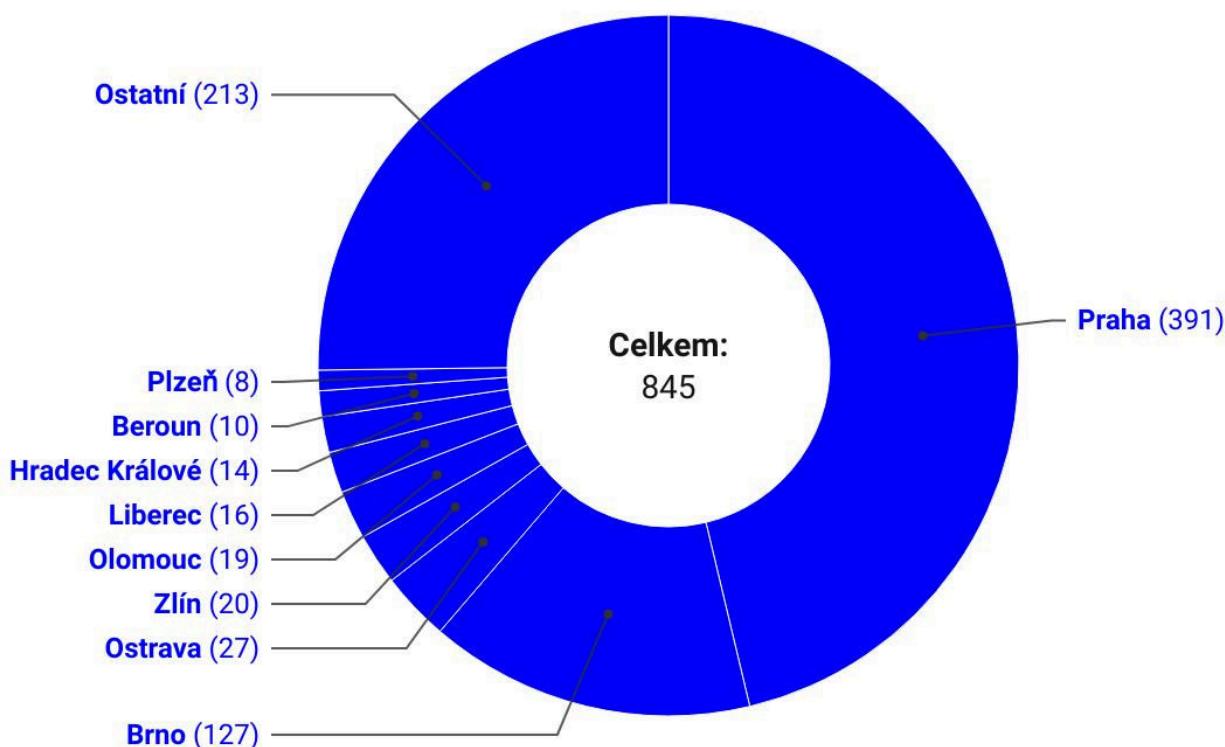


Data sbíráme pro potvrzení členy přihlášené od prosince 2022.

Graf: Tomáš Znamenáček • Zdroj: Česko.Digital • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

Kde všude jsme? (2023)

Ve kterých okresech se členové Česko.Digital vyskytují? Je možné zadat více než jeden okres.



Tuto informaci sbíráme od prosince 2022 a její vyplnění není povinné.

Graf: Tomáš Znamenáček • Zdroj: Česko.Digital • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

Komunita v datech

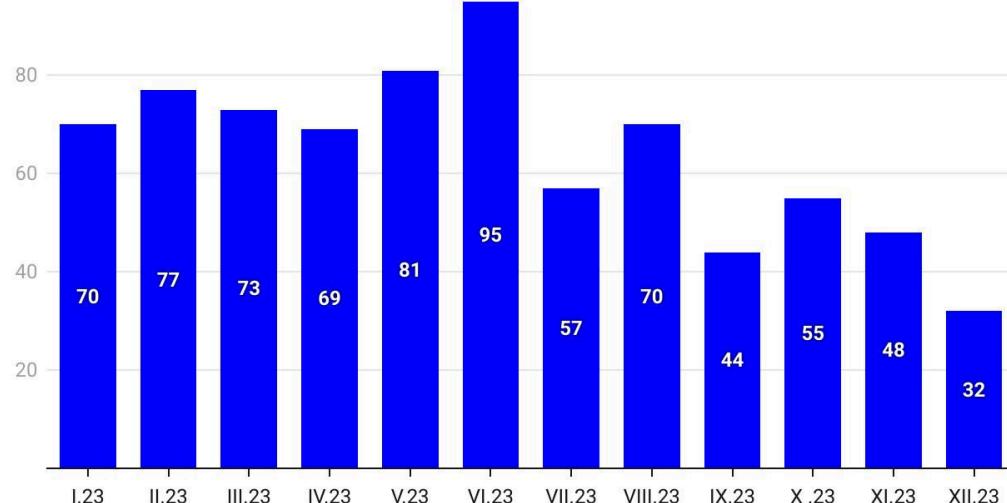
Noví členové Česko.Digital 2023

Trend nově příchozích členů Česko.Digital za jednotlivé měsíce roku 2023

Nově příchozí členové a členky v roce 2023

771

Obecně každý rok vidíme pokles nově příchozích do komunity v letních měsících.



Graf: Gabriela Chladilová • Zdroj: Česko.Digital • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

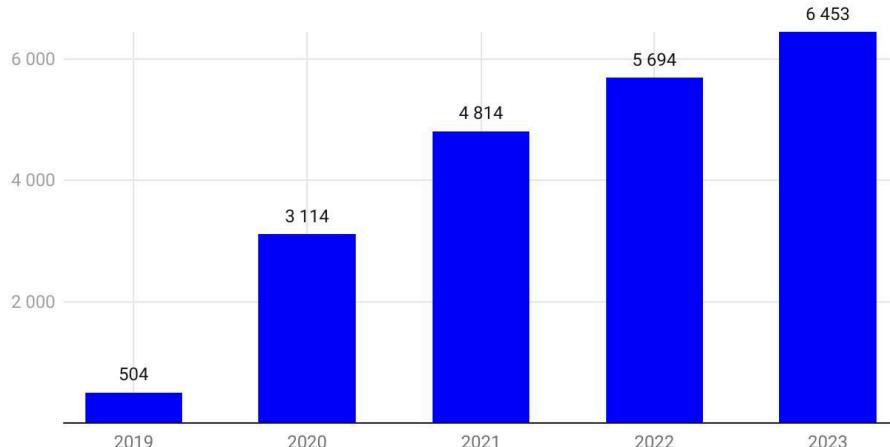
V červnu 2023 jsme měli otevřených více rolí do projektů, které oslovily mnohem více zájemců než v jiných měsících. Mnoho zájemců o roli se tedy i rovnou registrovalo do naší komunity bez ohledu, zda nakonec roli získali nebo nikoliv.

Trend nárůstu členů komunity Česko.Digital 2023

Za jednotlivé roky do roku 2023

Celkový počet členů a členek komunity v roce 2023

6 453



Graf: Gabriela Chladilová • Zdroj: Česko.Digital • Vytvořeno nástrojem Datawrapper



Partneři a dárci

V rámci financování usilujeme o dlouhodobou partnerskou podporu, která nám umožňuje vedle konkrétních dopadových projektů i potřebný prostor pro další strategický rozvoj organizace. Tato forma nám rovněž umožňuje neustále vyhodnocovat probíhající projekty a hledat nejfektivnější pákové body v daný moment a případně okamžitě reagovat v náhlých krizích nebo příležitostech.

Vývoj fundraisingu v reportovaném období

V roce 2023 jsme se těšili podpoře primárně od strategických partnerů, organizace Livesport a Nadace PPF, které nás podpořily částkami ve shodné výši 4 miliony Kč pro dané období.

Vedle těchto partnerství se nám poprvé podařilo získat i nový zdroj financí v podobě grantů, a to jednak od Google.org (filantropická odnož společnosti Google), tak i od Ministerstva práce a sociálních věcí. V prvním případě jde o dvouletou podporu (2023–2024), kdy polovina zdrojů z celkové výše 300 000 € míří na přímou podporu rozvoje komunity; ta druhá pak na rozjezd projektu Digitální inkluze, v rámci kterého se soustředíme na rozvoj digitálních kompetencí nejohroženějších skupin v České republice.

V druhém případě jde o podporu ve výši 1,5 milionu Kč na šest měsíců, v rámci které jsme pilotně testovali nový projekt Nezisk.Digital podporující digitalizaci neziskových organizací. Nyní už můžeme říct, že pilotní test byl úspěšný a od ministerstva jsme získali pro další roky návaznou podporu na realizaci testovaného řešení.

V závěru roku náš další rozvoj podpořily rovněž organizace:

- Pale Fire Capital (1 milion Kč),
- Fakturoid (200 000 Kč),
- Digateq Automotive (50 000 Kč)
- Ondřej Fryc (200 000 Kč)



Finance a účetnictví

Náklady Česko.Digital dosáhly v roce 2023 celkové výše 12 milionů Kč, tj. zhruba milionu korun měsíčně. Přes 90 % nákladů pokrývá činnost kmenového týmu (12 členů), který zajišťuje úspěšný chod komunity: jak strategické a operativní činnosti, tak i podporu a projektové řízení jednotlivých projektů. Zbylé náklady tvoří softwarové licence nebo náklady spojené s přípravou událostí či merchandisingu.

Příjemce (Česko.Digital, z.ú.) přijímá peněžité dary a zavazuje se je použít výlučně na financování nákladů s účelem podpory činnosti Česko.Digital, konkrétně nákladů spojených s realizací těchto aktivit:

- Organizace a kmenový tým Česko.Digital
- Realizace projektů Česko.Digital
- Budování ekosystému a partnerství s odbornými, komerčními, neziskovými, ale také státními organizacemi

Účetnictví je vedeno externí účetní firmou AISIS, z. ú. (www.ucetnictviproneziskovsky.cz). Organizace zpracovává účetnictví v souladu s příslušnými legislativními požadavky.

Kompletní, auditorem ověřenou účetní závěrku za rok 2023 naleznete [v tomto odkaze](#).

Plán dalšího hospodaření

V roce 2024 budeme připravovat rozpočet pro následující několikaleté období, a to s ohledem na stav strategických partnerství a dalších plánů organizace. Rok 2023 byl posledním z aktuálního tříletého cyklu s organizací Livesport, současně nemůžeme počítat ani s další podporu Nadace Avast ve spojitosti se zánikem Avastu, resp. jeho transformací v organizaci Gen. Se vznikající nadací této organizace jsme rovněž ve spojení, nicméně její zaměření na projekty v Česku se vznikem společnosti Gen výrazně snížilo.

Naopak z diskuzí s Nadací PPF vyplynulo pokračování finanční podpory a spolupráce i pro rok 2024, za co jsme moc vděční. V rámci dalšího partnerství bude třeba reflektovat novou strategii Česko.Digital - od roku 2024 se budeme orientovat na aktivity vedoucí k systémovým změnám. Cílem je, aby veřejná sféra dokázala využívat potenciál technologií k řešení celospolečenských problémů.

Vedle konkrétních projektů se tak pouštíme do aktivit s cílem dosáhnout v systému dlouhodobě udržitelné změny – vedle hašení požárů se chceme podílet i na řešení příčiny. V souvislosti s tím bude třeba dále posílit kmenový tým.

Za podporu v roce 2023 děkujeme našim hlavním finančním partnerům:



Děkujeme také všem nadacím, firmám i soukromým dárcům. Díky vám jsme podpořili 11 projektů a naše dobrovolnická komunita se rozrostla na 6 453 lidí!



Ondřej Fryc

Děkujeme všem expertním dobrovolníkům a dobrovolnicím za tisíce pro bono hodin věnovaných projektům Česko.Digital!

cesko.digital