

Estórias

Disciplina: Engenharia de Software

Gustavo Lacerda

gustavo.lacerda@prof.una.br

Belo Horizonte, março de 2019.



Estória (XP)

- ▶ é a unidade de funcionalidade em um projeto XP.
- ▶ deve ser compreensível para os clientes e desenvolvedores.
- ▶ Pequena o suficiente para que os desenvolvedores possam construí-la em uma iteração



Estória

- ▶ A estória do usuário é uma breve declaração de intenções que descreve algo que o sistema precisa fazer para o usuário.

Log in to my web energy-monitoring portal.

See my daily energy usage.

Check my current electricity billing rate.



Estória

- ▶ Detalhes do comportamento do sistema não aparecem na declaração;
- ▶ São deixados para serem desenvolvidos mais tarde por meio de conversas e critérios de aceitação entre a equipe PO.



Os 3 Cs de uma Estória

▶ **Cartão**

- ▶ São tradicionalmente escritas em um cartão
- ▶ Cartão podem ter notas, estimativas, observações, comentários.

▶ **Conversa**

- ▶ Detalhes que podem surgir durante as conversas com o PO e ou o cliente

▶ **Confirmação**

- ▶ Testes de Aceitação confirmam se a Estória do Usuário foi codificada da forma correta.



Linguagem de uma Estória

As a <role>, I can <activity> so that <business value>.

- ▶ **<papel>** representa **quem** está realizando a ação ou talvez aquele que recebera o valor da atividade. Pode até mesmo ser um outro sistema.
- ▶ **<atividade>** representa a ação a ser executada pelo sistema.
- ▶ **<valor de negócio>** representa o valor alcançado pela atividade.



Linguagem de uma Estória

As a Consumer (<role>), I want to be able to see my daily energy usage (<what I do with the system>) so that I can lower my energy costs and usage (<business value I receive>)."



Detalhamento de uma Estória

- ▶ Os detalhes para as Estórias de usuários são transportados principalmente por meio de conversas entre o **PO** e a equipe, mantendo a equipe envolvida desde o início.
- ▶ No entanto, caso seja necessário mais detalhes sobre a história, esses podem ser fornecidos sob a forma de um anexo (mock-up, folha de cálculo, algoritmo, etc).



Detalhamento de uma Estória

- ▶ **Estória** serve como um ponto de partida para iniciar a discussão.
- ▶ Detalhes são acrescentados sobre demanda (just-in-time) através de discussões e colaboração com a equipe e outras partes interessadas antes e durante o desenvolvimento.



Critério de Aceitação de uma Estória

- ▶ O fluxos alternativos, os limites de aceitação, e outros esclarecimentos devem ser capturados junto com a história. Muitas delas podem ser transformadas em aceitação casos de teste, ou outros casos de teste funcionais, para a estória.



Critério de Aceitação de uma Estória

As a consumer, I want to be able to see my daily energy usage so that I can lower my energy costs and usage.

Acceptance Criteria:

- Read DecaWatt meter data every 10 seconds and display on portal in 15-minute increments and display on in-home display every read.
- Read KiloWatt meters for new data as available and display on the portal every hour and on the in-home display after every read.
- No multiday trending for now (another story).

Etc....



Uma boa Estória

- ▶ Bill Wake propôs o acrônimo INVEST para descrever o atributos de uma boa história de usuário.

Independent

Negotiable

Valuable

Estimable

Small

Testable



Independente

- ▶ significa que uma estória pode ser desenvolvida, testada e potencialmente ainda entregues por conta própria, ou seja, avaliados de forma **independente**.



Indipendente

As an administrator, I can set the consumer's password security rules so that users are required to create and retain secure passwords, keeping the system secure.

As a consumer, I am required to follow the password security rules set by the administrator so that I can maintain high security to my account.



Independente

As an administrator, I can set the consumer's password security rules so that users are required to create and retain secure passwords, keeping the system secure.

As a consumer, I am required to follow the password security rules set by the administrator so that I can maintain high security to my account.

- ▶ a estória do consumidor depende da estória administrador



Independente

- ▶ Reconsiderando, as dependências podem ser removidas, dividindo as histórias de uma maneira diferente:

As an administrator, I can set the password expiration period so that users are forced to change their passwords periodically.

As an administrator, I can set the password strength characteristics so that users are required to create difficult-to-hack passwords.



Negociável

- ▶ Ao contrário de requisitos tradicionais, uma história de usuário não é um contrato para uma funcionalidade específica mas sim um espaço reservado para os requisitos a serem discutidos, desenvolvido, testado, e aceito.
- ▶ Este processo de negociação entre o PO e a equipe permite a descoberta através da colaboração e *feedback*.



Valiosa

- ▶ Não podemos apenas criar histórias de usuário divertidas, que façam o desenvolvedor se motivar para codificar, é preciso trazer valor junto com o divertimento. Se você não descrever o valor que o cliente terá com essa história de usuário, ela não servirá para nada.
- ▶ Esse é o atributo mais importante do modelo INVEST



Valiosa

- ▶ Como articular valor de histórias técnicas, tais como refatoração de código, atualizações de componentes, e assim por diante.
- ▶ Como agregar valor na estória abaixo?

Refactor the error logging system.



Valiosa

As a consumer, I can receive a consistent and clear error message anywhere in the product so that I know how to address the issue. OR

As a technical support member, I want the user to receive a consistent and clear message anywhere in the application so they can fix the issue without calling support.



Estimável

- ▶ Uma boa é estimável.
- ▶ Apesar de uma história de qualquer tamanho podem entrar, a equipe deve ser capaz de fornecer uma estimativa aproximada da sua complexidade e quantidade de trabalho necessária para completá-la.
- ▶ O investimento mínimo em estimativa irá determinar se ela pode ser concluída dentro de uma única iteração.



Estimável

- ▶ “Não consigo estimar o tempo necessário para desenvolver essa estória de usuário.”
- ▶ Essa estória de usuário não entra no **sprint backlog**, simples!
- ▶ Se não há informação suficiente ou definição para permitir que a equipe faça uma estimativa sobre a estória de usuário, ela não pode ser iniciada.



Pequena

- ▶ Uma história de usuário não pode demorar mais do que uma sprint para ser concluída.
- ▶ Qualquer história de usuário maior do que isso será difícil de se planejar ou se estimar com segurança.
- ▶ Se ela for muito grande crie um **épico** e dividida em histórias de usuário menores, não há nenhum problema em começar o seu sprint backlog com um épico.



Testável

- ▶ Todas as Estórias devem ser testadas.
- ▶ Alguns times optam por escrever os testes primeiros antes das Estórias (XP)
- ▶ Se você não pode testar uma estória de usuário, você não pode saber se ela funcionará bem ou não. Então? Teste, se a estória de usuário em questão não puder ser testada por falta de informação, não a coloque em seu backlog.



Temas

- ▶ Um tema é um grupo de histórias de usuário que compartilham atributos em comum.
- ▶ Muitas vezes, várias histórias de usuário terão objetivos similares ou estarão relacionadas de uma maneira óbvia.
- ▶ Um tema pode conter vários épicos ou várias histórias de usuário.



Épicos

- ▶ Épico é uma grande história de usuário que não pode ser concluída em uma única sprint.
- ▶ Apesar das histórias que compõem um épico serem concluídas de forma independente, o seu valor para o negócio não será entregue até que todo o épico esteja completo.
- ▶ Significa que não faz sentido entregar um épico sem que todas as histórias atreladas a ele estejam completas.



Decompondo Estórias - WorkFlow Steps

- Identifique os passos específicos que um usuário leva para realizar um fluxo de trabalho específico, e, em seguida, implementar o fluxo de trabalho em estágios incrementais.

As a utility, I want to update and publish pricing programs to my customer.

...I can publish pricing programs to the customer's in-home display.

...I can send a message to the customer's web portal.

...I can publish the pricing table to a customer's smart thermostat.

Decompondo Estórias – Business Rule Variations



- ▶ Algumas histórias parecem bastante simples. No entanto, por vezes, as regras de negócios são mais complexas ou extensa do que a primeira vista revelado.
- ▶ Neste caso, pode ser útil quebrar a estória em várias para lidar com a complexidade das regras de negócios.

As a utility, I can sort customers by different demographics.

...sort by ZIP code.

...sort by home demographics.

...sort by energy consumption.



Decompondo Estórias – Major Effort

- ▶ Às vezes, uma estória pode ser dividida em várias partes, onde a maior parte do esforço irá para a implementação da primeira estória.
- ▶ No exemplo mostrado a seguir, infraestrutura de processamento deve ser construído para suportar a primeira história; acrescentando mais funcionalidade deve ser relativamente mais simples a posteriori.

As a user, I want to be able to select/change my pricing program with my utility through my web portal.

...I want to use time-of-use pricing.

...I want to prepay for my energy.

...I want to enroll in critical-peak pricing.



Decompondo Estórias – Data Entry Methods

- ▶ Às vezes, a complexidade da estória encontra-se no desenvolvimento da interface gráfica, em vez de a si funcionalidade.
- ▶ Nesse caso, dividir a história para construí-la com a UI mais simples possível, e, em seguida, agregar novas funcionalidades.

As a user, I can view my energy consumption in various graphs.

...using bar charts that compare weekly consumption.

...in a comparison chart, so I can compare my usage to those who have the same or similar household demographics.



Decompondo Estórias – Operations

- ▶ Dividir uma história de acordo com criação, leitura, atualização e exclusão (CRUD), uma ou mais para cada uma dessas ações;
- ▶ Criar um CRUD

As a user, I can manage my account.

...I can sign up for an account.

...I can edit my account settings.

...I can cancel my account.

...I can add more devices to my account.



Exemplos

- ▶ COMO/SENDO <QUEM>, EU
QUERO/GOSTARIA/DEVO/POSSO <O QUE>,
PARA QUE/DE/PARA <PORQUE/RESULTADO>.



Exemplos

- ▶ **Exemplo 1 – Consultar cliente pelo CNPJ**
- ▶ **SENDO** um vendedor **EU QUERO** consultar os meus clientes pelo CNPJ **PARA** conseguir negociar com ele estando melhor informado.
- ▶ **Exemplo 2 – Alterar os próprios horários**
- ▶ **COMO** um usuário não administrativo **DEVO** modificar meus próprios horários, mas não os horários de outros usuários **PARA QUE** não seja necessário abrir um chamado sempre que minhas atividades mudarem.



Decompondo Estórias

- ▶ **Exemplo 3 – Épico – Relatório de chamados**
- ▶ **COMO** usuário POSSO visualizar o relatório de solicitação DE chamados no painel (épico)
 - ▶ **COMO** administrador do sistema POSSO visualizar o relatório de solicitação de todos os usuários PARA obter um melhor feedback sobre o seu andamento e solução.
 - ▶ **SENDO** um usuário comum do sistema POSSO visualizar o relatório de solicitação de chamados abertos apenas por mim PARA obter um melhor feedback sobre o seu andamento e solução.



Decompondo Estórias

	<i>Como tradutor eu quero fazer traduções utilizando uma ferramenta</i>
	<i>que permita traduzir para 40 idiomas diferentes para facilitar o meu</i>
	<i>trabalho.</i>



Esta Estória do Usuário é de grande demais, para ser implementada em uma Sprint de 30 dias. Neste caso ela deverá ser "quebrada" ou decomposta em Estórias do Usuário menores.