

# Jan Markmann

## Tech Lead / Team Lead

Erfahrener Software Tech Lead und Team Lead mit Schwerpunkt Backend-Engineering (PHP/Symfony) sowie Cloud- und DevOps-Plattformen. Verbindet Softwarearchitektur, Delivery und Betrieb zu einem konsistenten Engineering-Ansatz: saubere Codebasis, automatisierte Tests, reproduzierbare Deployments und stabile Produktionssysteme. Aktuell Tech Lead im Roaming-Umfeld (E-Mobility/EV-Charging) mit Verantwortung für den technischen Scope rund um Roaming-Themen sowie für die Implementierung des OCPI-Protokolls in einem Kotlin/PHP-Stack. Führungserfahrung in cross-funktionalen Teams, fachlich als Tech Lead und auch in disziplinarischer Verantwortung. Fokus auf klare technische Kommunikation, pragmatische Entscheidungen, hohe Softwarequalität und nachhaltige Teamprozesse.

# Experience

---

## Tech Lead; zuvor Team Lead IT/SysOps/DevOps; zuvor Senior Software Engineer & People Lead Jul 2022 - Present

### chargecloud GmbH

Köln (remote)

Verantwortung für DevOps, IT und SysOps mit Schwerpunkt Automatisierung und IT-Sicherheit. Teamführung sowie Koordination externer Dienstleister. Gestaltung und Betrieb von Container- und Kubernetes-Plattformen inkl. CI/CD und Infrastrukturautomatisierung (GitLab, TeamCity, Ansible). Seit 11/2025: Tech Lead im Roaming-Umfeld, Verantwortung für den technischen Scope rund um Roaming-Themen und Implementierung des OCPI-Protokolls.

- Tech Lead im Roaming-Umfeld; Verantwortung für den technischen Scope rund um Roaming-Themen in enger Zusammenarbeit mit Product, Ops und Engineering.
- Implementierung des OCPI-Protokolls in einem gemischten Kotlin/PHP-Stack (inkl. Helm/Docker und Kafka-basierten Integrationsmustern).
- DevOps/IT/SysOps-Team (bis 8 Mitarbeitende) fachlich und disziplinarisch geführt, inkl. Coaching und Stakeholder-Management.
- CI/CD mit GitLab und TeamCity aufgebaut und weiterentwickelt sowie Release- und Deployment-Prozesse standardisiert.
- Incident-Management aufgebaut und SLA-relevante Systeme überwacht (Verfügbarkeit, Ressourcen, Alerts).
- Docker-Stacks und Kubernetes/Helm-Setups aufgebaut, migriert und betrieben und die Zielarchitektur dokumentiert.
- IT-Security und Informationssicherheit mitverantwortet, Policies und Compliance-nahe Prozesse gepflegt und externe Dienstleister koordiniert.
- Tech: PHP 8, Symfony, Caddy, Docker, Helm, Kubernetes, GitLab, Renovate, TeamCity, MariaDB, Uptime Kuma, Ansible, Harbor, Linux, Backstage

## Senior Software Developer Jan 2021 - Jun 2022

### Digital Control GmbH & Co. KG

Düsseldorf (remote)

Entwicklung und Betrieb von Komponenten in einer Kubernetes-basierten Microservice-Architektur. Schwerpunkte: Objektspeicher (S3/MinIO), Dokumenten-Generierung und Observability.

- Mandantenfähige S3-Storage-Lösung mit Symfony-Anbindung an Kubernetes-Cluster/MinIO-Instanzen.
- PDF-Dokumenten-Generator für Produktdatenblätter in einer E-Commerce-Microservice-Architektur entwickelt.
- Grafana-Setup mit Graylog als Datenquelle aufgebaut und Zuverlässigkeitsmetriken kontinuierlich überwacht.
- Tech: PHP7, Symfony, Docker, Google Cloud Run, Kubernetes, MinIO, Rancher, GitLab, InfluxDB, Grafana, Graylog

## Software-Entwickler, Berater & Interim-IT-Abteilungsleiter

Mar 2020 - Jan 2021

### Selbstständig

Köln

Interim-IT-Abteilungsleitung und Beratung mit Fokus auf Tooling und Prozesse (IT/DevOps), Recruiting-Unterstützung und Infrastruktur-Konsolidierung. Übernahme und Betrieb von Shopware 6 auf AWS.

- Interim-IT-Abteilungsleitung sowie Unterstützung im Recruiting (IT Lead SysOps/Dev).
- Aufbau eines Entwicklungs- und DevOps-Stacks für ein Junior-Shopware-Team (Docker, GitLab CI, Review Apps).
- Entwicklung und Integration von APIs (REST/GraphQL) inkl. MongoDB.
- Übernahme und Betrieb des Shopware-6-Hostings auf AWS (EC2).
- Konsolidierung und Standardisierung lokaler und externer IT-Infrastruktur.
- Tech: PHP7, Shopware, Symfony, AWS, Caddy, Docker, GitLab/GitHub, MongoDB, Linux

## Senior Software Developer

May 2019 - Mar 2020

### Graph-IT GmbH

Köln

Entwicklung an einem internen graphbasierten Datenbanksystem mit Schwerpunkt Daten- und Prozessmodellierung. Zusätzlich Industrial Automation mit Raspberry Pi und Python.

- Weiterentwicklung des internen Graphen-Datenbanksystems (Backend und Domänenmodell).
- Integration und Entwicklung von Schnittstellen (GraphQL).
- Daten- und Prozessmodellierung im graphbasierten System; Umsetzung von Prozessabläufen.
- Industrial-Automation-Prototyping mit Raspberry Pi und Python (async) inkl. Feldbus (Modbus/RS-485).
- Tech: GraphQL, PHP7, Python (async), Symfony, GitLab, Modbus/RS-485

## Software Developer & Berater

May 2017 - Apr 2019

### Freiberuflich

Köln

Freiberufliche Einsätze in Agentur- und Großkundenprojekten. Fokus: Symfony/PHP, Integrationen, serviceorientierte Architekturen sowie E-Commerce- und DevOps-Themen.

- DevOps-Setup und CI/CD-Einführung beziehungsweise Optimierung in Projektteams.
- Qualitätssicherung und Umsetzung in einem Großkunden-Projektteam (Agenturumfeld).
- Weiterentwicklung interner Anwendungen zur Verkaufs- und Prozesssteuerung.
- Entwicklung und Customization im Spryker-Umfeld.
- REST-API zur Anbindung von Satellitenprojekten inkl. Datenexport in ein ERP-System.
- Tech: Doctrine, PHP7, PHPUnit, Spryker, Symfony 3.x, GitLab, MySQL, PostgreSQL, RabbitMQ, Redis, Propel

## Teamleiter Software-Engineering

Oct 2013 - Apr 2017

### preis24.de GmbH

Düsseldorf

Teamleitung Software Engineering: Legacy-Plattform betreut und eine neue serviceorientierte Verkaufsplattform konzipiert und umgesetzt. Agile Arbeitsweisen eingeführt und QA-, CI- sowie DevOps-Praktiken gestärkt.

- Fachliche und disziplinarische Leitung des Software-Engineering-Teams.
- Agile Arbeitsweisen (Kanban, Scrum) eingeführt und weiterentwickelt.
- Legacy-Plattform gewartet und weiterentwickelt, mit Fokus auf Stabilität und verlässliche Delivery.
- Konzeption und Entwicklung einer neuen serviceorientierten Verkaufsplattform.
- Tech: Doctrine, PHP5, PHPUnit, REST/SOAP, Symfony2, GitHub, Travis CI, MongoDB, MySQL5, Redis, Jira, Zend Framework

## Softwareentwickler

Jul 2010 - Sep 2013

### Questback

Köln

Weiterentwicklung einer Enterprise-Feedback-Suite: Wartung, Ausbau und Entwicklung neuer Komponenten. Zusätzlich Entwicklung einer Social-Media-Monitoring-Anwendung.

- Neue Komponenten und Module innerhalb des Produkts entwickelt.

- Umsetzung einer Social-Media-Monitoring-Anwendung inkl. API-Anbindungen.
- Webservices (JSON-RPC, SOAP) umgesetzt und Integrationen entwickelt.
- Enterprise Feedback Suite gewartet und ausgebaut.
- Tech: PHP5, Symfony Components, Hudson/Jenkins, Social Media APIs, MySQL5, Assetic, Zend Framework

## Software-Entwickler und Berater

Oct 2009 - Jul 2010

### Freiberuflich

Freiberufliche Projektarbeit als Softwareentwickler und Berater mit Fokus auf PHP/MySQL und symfony 1.3 bis 1.4.

- Projektarbeit als Softwareentwickler und Berater.
- Tech: Java, PHP5, symfony 1.3-1.4, MySQL, Eclipse/OSGI, ezComponents, Linux, Smarty, Typo3, UML

## Senior Softwareentwickler / Teamleiter

Oct 2008 - Oct 2009

### silversurfer7 GmbH

Köln

Senior-Entwicklung und Teamleitung im Agenturumfeld mit Schwerpunkt Portal- und Plattformentwicklung in cross-funktionalen Teams.

- Team- und Entwicklungsleitung in Webprojekten im Agenturumfeld.
- Portale für die Touristik-Branche entwickelt.
- Produktkatalog für Anbieter von Sicherheits- und Überwachungstechnik entwickelt.
- Tech: PHP5, Symfony, MySQL5, Internet-Booking-Engines, Propel, Zend Lucene Search

## Software-Entwickler

Feb 2008 - Oct 2008

### best webnews GmbH

Köln

Entwicklung eines News-Aggregations-Portals inkl. Aufbereitung, Metadaten-Anreicherung (u.a. geografisch) sowie Partner-Integrationen.

- News-Portal zur Aggregation und Aufbereitung von Inhalten entwickelt und weiterentwickelt.
- Metadaten-Anreicherung (insb. geografisch) integriert und Partner-Einbindung umgesetzt.
- Tech: CakePHP, PHP5, MySQL5, AJAX, Drupal, jQuery, Netvibes UWA

## PHP-Programmierer

Jan 2006 - Jan 2008

Agentur Grintsch e.K.

Köln

Softwareentwicklung für Konzern- und Mittelstandskunden, u.a. Epson Deutschland.

- Softwareentwicklung für Konzern- und Mittelstandskunden, u.a. Epson Deutschland.
- System für Drucker-Leasing entwickelt.
- Produktdatenbank entwickelt und gepflegt.
- Tech: PHP5, Symfony, MySQL5, Propel, Zend Lucene Search

---

## Education

---

### Fachhochschule Köln (Campus Gummersbach)

Dec 2003 - Dec 2005

Diplom (ohne Abschluss) in Wirtschaftsinformatik

### Berufskolleg Oberberg, Gummersbach

Dec 2000 - Dec 2003

Staatlich geprüfter Informationstechnischer Assistent / Fachhochschulreife in  
Informationstechnologie

# Skills

---

## Leadership

Teamführung

Personalführung

Teammanagement

Mentoring

Teammotivation

## Softwarearchitektur

Service-orientiert

Microservices

Datenmodellierung

Prozessmodellierung

Migrationsstrategien

DDD

## Softwaredesign

OOP

Separation of Concerns

Clean Code

S.O.L.I.D.

Designmuster

## PHP

PHP 3.0 - 8.5

composer

PDO

Propel

FPDF/FPDI

## Symfony

Bundles

DI Container

API Platform

Event Dispatcher

Twig

Flex

## DevOps

CI/CD

GitLab CI

Docker/Docker Compose

Ansible

Bash

GNU Make

TeamCity

Hudson/Jenkins

Travis CI

Harbor

Renovate

## Cloud

Kubernetes

Helm

Rancher

AWS

Google Cloud

Digital Ocean

Heroku

Dokku

K3s

## IT-Security

ISO 27001

ISMS

Vulnerability Management

Incident Response

## Qualitätssicherung

Automatisierte Tests

PHPUnit

Continuous Integration

Test Driven Design

## APIs & Webservices

REST

GraphQL

OpenAPI/Swagger

SOAP

JSON-RPC

Statische Codeanalyse

## Relationale Datenbanken

MySQL

MariaDB

PostgreSQL

## NoSQL

MongoDB

Redis

## Messaging

RabbitMQ

MQTT (Mosquitto)

## Monitoring & Observability

Grafana

Sentry

InfluxDB

ELK

Graylog

## Git

GitHub

GitLab

Bitbucket

## Webserver

Caddy

Apache

Nginx

Lighttpd

## IDEs & Debugging

Visual Studio Code

PHPStorm

Eclipse

XDebug

Gitpod

## Agile Methoden

Scrum

Kanban

## Analyse

Objektorientierte Analyse

Anforderungsanalyse

Reverse Engineering

## Collaboration & Projektmanagement

Jira

Slack

Wiki

Confluence

Asana

monday.com

miro

## Betriebssysteme

Linux (Ubuntu)

DOS

Windows 95 bis 7

## Virtualisierung

LXC

Virtualbox

VMWare

## Weitere Programmiersprachen

Java

C#

C / C++

HTML / CSS

Python

poetry

async

## Weitere Versionsverwaltungen

Mercurial

Subversion

CVS

## Doctrine



ORM

ODM

---

## Languages

---

Deutsch — Muttersprache

Englisch — fließend

---

## Interests

---

### Mountainbike

Trails, Dirt, Slopestyle

### Musik

Piano, Mundharmonika, Blues, Boogie Woogie

### Smart Home

OpenHAB, Homematic, Amazon Echo, ESP 8266

### Backen