

01

10

20

第一章 数字慈善概述

20

10

01

01

10

20

章节背面

20

10

01

1.1 数字慈善定义

数字慈善，顾名思义，是以数字的方式进行慈善活动。

将数字和慈善拆开来定义。数字是指以数字形式用电子方式记录或发送信息的系统^[1]，在这里主要包括数字技术和数字媒介两部分，数字技术是指借助一定的设备将各种信息，包括图像、文字、声音等，转化为电子计算机可以识别的二进制数字“0”和“1”后进行运算、发送、接收、存储等的技术^[3]，数字媒介则是指以数字形式存在的内容^[4]，包括软件应用、数字图片、数字音频、数字视频、文档页面、社交媒体、电子数据等^[2]。慈善的定义则是以捐赠资金或物品的方式，帮助贫困或病弱的人^[1]，怀有仁爱之心谓之慈，广行济困之举谓之善，慈善是仁德与善行的统一，是人们自愿地扶弱济贫奉献爱心与援助的行为，是对人类的热爱，为增加人类的福利所做的努力^[5]。

因此更进一步的解释，数字慈善，是指通过数字技术和数字媒介帮助贫困或病弱的人们。

慈善的概念，世界各国，古已有之。英语中慈善“Charity”一词的出现，可以追溯到公元前，其本意为“爱”的意思^[5]。慈善事业“Philanthropy”一词源于古希腊语，本意为“人的爱”，大约从公元十八世纪开始使用^[5]。在中国，早在先秦时期，西周春秋时代，已有学者对慈善做出论述，古代帝王已在中央政府设立专门的民政救助机构。《周礼·地官》中记载的慈幼、养老、振穷、恤贫、宽疾、安富，正是现代慈善中关爱儿童、老有所养、救济穷困、抚恤贫苦、优待残疾、安抚富人的概念。

而数字技术媒介则是20世纪中期伴随世界第一台电子计算机研制成功才发展起来的新兴科技，诞生至今不到80年，其迅速蓬勃发展阶段也是最近20年的事，但是这个世界正因为数字技术媒介的广泛应用而发生翻天覆地的变化。数字通信技术让全世界人类可以即时通讯协作，数字数据处理让人类社会进入信息化时代，数字多媒体让人们有了前所未有的创作空间，数字媒体技术让这世界更加精彩纷呈绚丽多姿。在人们的日常工作生活中，对数字技术媒介的需求和依赖也在急速增长，正成为衣、食、住、行之后的又一大必需品。对现代个人而言，其重要性不亚于教育和医疗；对现

代组织而言，其重要性不亚于场地和资金。

数字和慈善结合，这是一个必然。

1.2 整合公益慈善

关于公益和慈善，这里做一些简要说明。公益与慈善虽然不同，但是两者之间的联系非常紧密，在形式上存在相似性，在范围上存在重合性，很多公益组织也起源于慈善机构。公益是公共利益事业的简称，所有有利于提升公共安全，有利于增加社会福利，以公共利益为目标指向的活动都可以归入公益的范畴^[6]。对数字慈善的定义稍作引申，将数字技术和数字媒介的应用扩展至更宽泛更基础的社会公共利益层面，即可适用于公益领域。同时从使用便捷角度考虑，尤其是在英语语境中，将数字公益归并入数字慈善，即数字慈善公益简称为数字慈善，是可行的。

本基金会的宗旨是，通过数字技术和数字媒介，让世界更美好。这一愿景广泛地融合了慈善和公益的基本定义和最终目的。因此，在本书后续内容中，除某些慈善属性或公益属性特别显著的项目外，一般不对慈善和公益做明确区分，统一使用数字慈善概指书中所论述的思想。

1.3 数字慈善模式

数字慈善模式就是如何对慈善进行数字赋能，如何通过数字技术和数字媒介去帮助贫困或病弱的人们。从现实生活中个人或组织对数字技术媒介的需求出发，去思考数字慈善的具体模式，会是比较正确且贴合实际的途径。

先来看数字技术在慈善领域可以发挥的作用。

首先是慈善软件项目。这是最容易想到的，就像慈善医疗项目可以帮助生病的人们可以拯救患有先天疾病的幼儿一样，数字技术通过开发运作以慈善和公益为目的的软件项目，同样可以在日常生活的方方面面帮助有需要的人们，为各种有困难的弱势群体提供便利和支持。对于有听觉障碍的人们可以提供实时语音转文字的翻译服务，对于视觉障碍或认知障碍的人们可以提供更好的导引定

位服务，也可以开发专门供慈善组织使用的软件系统以帮助其改善管理解决问题。即使对于一切正常的普通人来说，也可以通过慈善软件项目，更良好地进行健康管理、时间管理和生活管理，更方便地参与捐赠募集、志愿服务和环保倡议。

其次是应用慈善倡议。与慈善软件项目的区别是，应用慈善倡议不是通过开发专门的软件进行慈善活动，而是在数字技术行业倡导业内企业组织和专业人士保持一种慈善意识，尽可能地，在软件系统的设计中融入对残障人士使用便利的考虑，在应用服务的使用中给予困难群体和慈善组织使用费用的减免。比如在网站页面中提供对盲人使用的屏幕发声软件的支持，在在线创作应用系统中开放专门入口供慈善组织免费使用专业功能，以及在软件服务中履行未成年人隐私保护和知识产权保护等，都是应用慈善倡议的具体体现。

再者是数字技术教育。

参考资料

1. Longman Dictionary of Contemporary English 5th Edition
2. https://en.wikipedia.org/wiki/Digital_media
3. <https://baike.baidu.com/item/数字技术>
4. <https://baike.baidu.com/item/数字媒介>
5. <https://baike.baidu.com/item/慈善>
6. <https://baike.baidu.com/item/公益>