

elasticMS

User group #1

19/11/2020

Planning

1. Qu'est-ce qu'un UserGroup
2. Description de elasticMS
3. Evolution de elasticMS
4. Projets en cours
5. Road map
6. Discussion ouverte / Q&A

Un user group ?

Qu'est-ce que cela implique ?

Selon vous, en quoi consiste un user group?

un groupe d'utilisateurs/clients qui donne son avis

Un groupe d'utilisateur d' un outil commun

Un groupe d'utilisateurs qui permet d'échanger des bonnes pratiques et définir ensemble des améliorations possibles

Un échange constructif d'expérience entre utilisateurs d'un même outil

Feedback from users, and communication of updates to users

échange entre les utilisateurs et les développeurs, ce qui va ce qui va pas avec l'outil. échange de trucs et astuces

un groupe d'utilisateurs

Deze groep bestaat uit de eindgebruikers van een product. Zij vertegenwoordigen de behoeften van de gebruikers

Groep mensen die feedback geven die het systeem kan verbeteren.

Selon vous, en quoi consiste un user group?

Groupe d'utilisateurs qui permet le partage de connaissance et d'infos

personen die eenzelfde applicatie gebruiken

réunion des praticiens d'une problématique: stavaza du projet, échange de bonnes pratiques

C'est un ensemble de personnes qui ont un intérêt ou un but commun.

Groupe restreint d'utilisateurs constitué pour récolter un feedback personnalisé

Un lieu d'échange entre les responsables du projet et les utilisateurs, afin de faire évoluer le produit le mieux possible dans le sens des utilisateurs

Groupe d'utilisateur rassemblé autour d'une technologie pour donner leur avis

Recolter les avis et recommandations d'un groupe d'utilisateurs d'un outil

groupe de travail composé d'utilisateurs d'un même outil - le but est de partager les expériences et envisager les améliorations

Selon vous, en quoi consiste un user group?

Groep van gebruikers die feedback dienen te geven (bv. op een applicatie die ze zullen gebruiken)

Ce sont des regroupements de personnes discutant d'un projet et des directions qu'il doit prendre

un groupe destiné à rassembler un ensemble de participants afin d'échanger sur un sujet précis

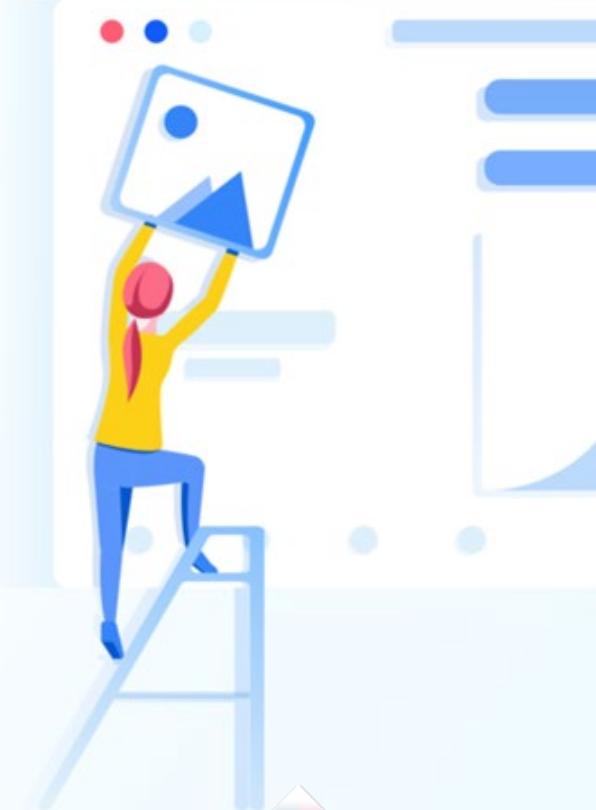
werkgroep die info en kennis met elkaar deelt

utilisateurs d'un même outil, intéressés dans son développement

projet en cours, pas encore de pratique

Un user group c'est

- Une manière de travailler axée sur les utilisateurs
- Un partage d'idées
- Un groupe diversifié et évolutif
- Un marathon et non un sprint



Avez-vous déjà réalisé des recherches sur les utilisateurs pour un site ou une application ?



Oui, des tests utilisateurs et interviews



Oui , des sondages mail ou formulaires



Oui, une analyse UX

0%
Autre



Non



Je ne sais pas

Workshop en petits groupes

- Collecter vos retours
- Lister vos besoins
- Proposer des idées d'améliorations
- Proposer de nouvelles fonctionnalités



Tests utilisateurs

Sur base d'un prototype réalisé après les workshops :

- Tester les fonctionnalités proposées et collecter vos feedback
- Optimiser le prototype jusqu'à l'obtention d'une version que **vous validez**



Sondages / interviews

- Au cours de l'année, des sondages par mail
- Des interviews pour vérifier des propositions
- Etc ..



Design thinking





Sans abuser de votre temps !

Nous sommes beaucoup, les efforts sont partagés.

Parmis les invitations que vous recevrez, vous choisissez celles auxquelles vous souhaitez participer.

A photograph of a person walking away from the camera on a paved path in a park. The person is carrying a red bag. The path is lined with trees and grass. In the foreground, there is a white rectangular overlay containing the text "User experience".

User experience

A paved walkway with a white rectangular overlay containing the text "Design".

Design





A close-up photograph of a dart hitting the bullseye of a target. The target features concentric rings in shades of red, orange, and yellow, set against a teal and white background. The dart's flight path is visible as a blurred streak of the same colors.

Objectifs

Une application qui répond à vos besoins
Que vous comprenez
Qui simplifie votre travail
Qui évolue avec vos projets

Création d'une zone d'échange (en cours)

- Mail
- Wiki
- Mural
- Autre ?

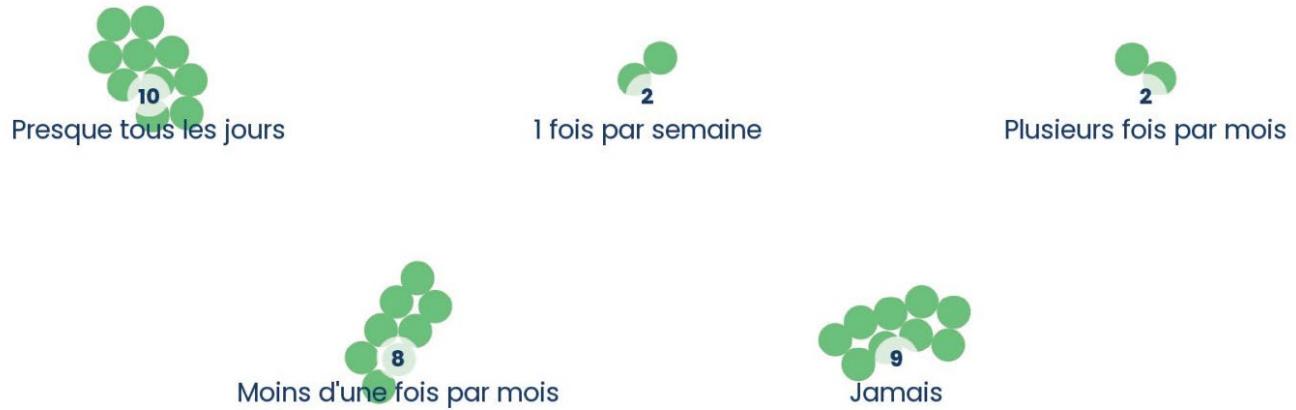
Plus d'informations bientôt ...



elasticMS

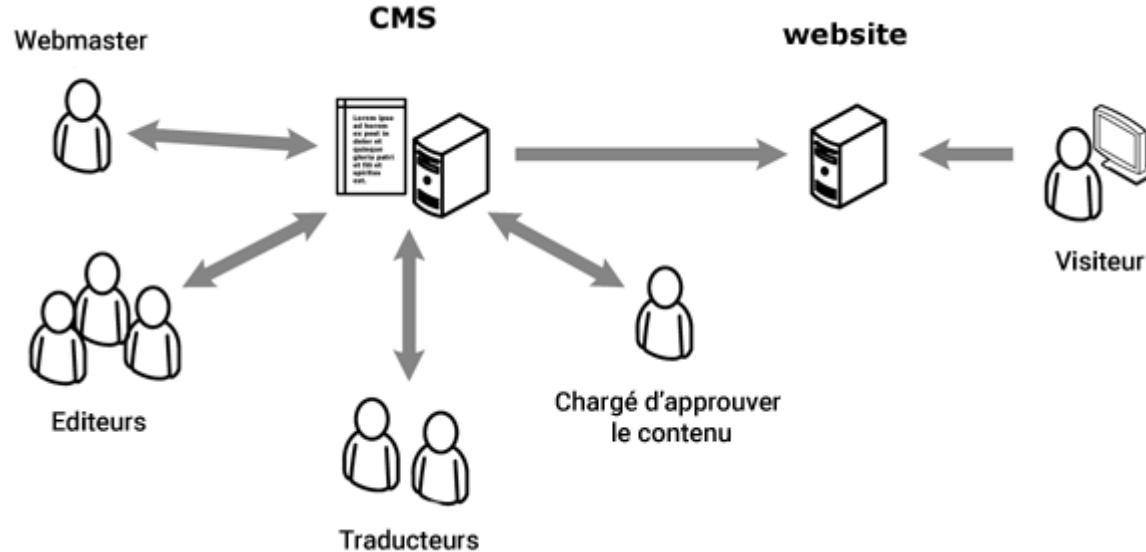
De quoi s'agit-il?

À quelle fréquence utilisez-vous eMS ?



Qu'est-ce qu'un CMS ?

Content Management System



Pourquoi eMS ?

Ses points forts

Orienté cloud

Architecture orientée cloud, plus appropriée aux services comme Google Cloud, Amazon Web Service.

- Support de plusieurs stockages de fichiers pour les assets.

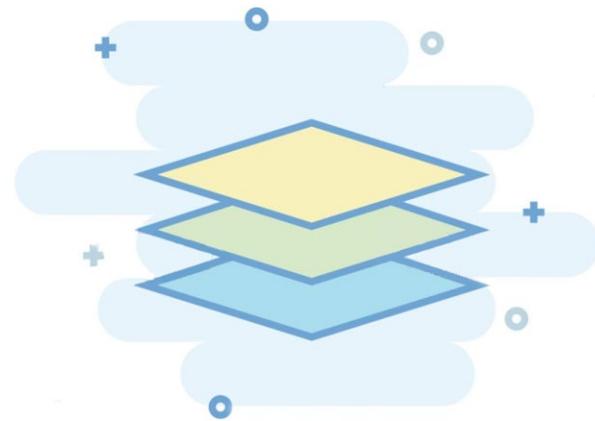


Séparation back - front - admin

Possibilité d'optimisation des coûts

Meilleures performances car le site web ne dépend pas d'une base de données, mais du cluster eMS

Sécurisation des « Master Data »



Du code plus propre

Le code HTML est plus propre et accessible car il ne dépend pas de modules externes ou de dépendances

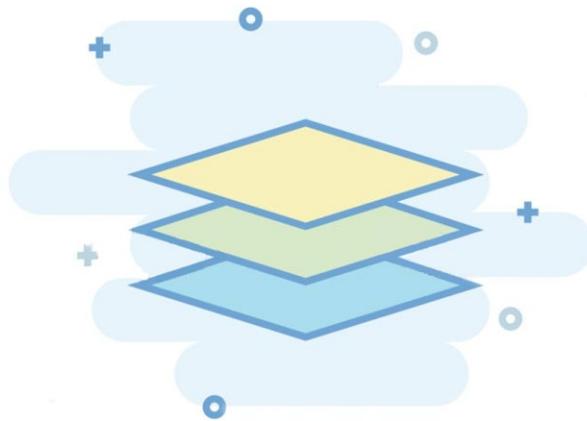
En découle un meilleur SEO



Plusieurs environnements simultanés

Il est possible de configurer les workflows avec autant d'environnements de publication que l'on veut :

- Preview
- Staging
- Live
- ...



Évolutif

Déploiement et mise à jour du site web
sans interruption de service

Modèle de donnée évolutif qui simplifie
les mises-à-jour majeures de l'outil



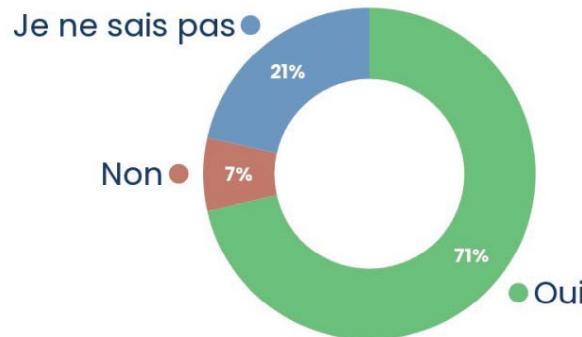
Mais encore ...

- Facilité d'importer ou de migrer des données
- Multi-source /multi-site : Possibilité d'intégrer des données venant d'autres sources
- Solution de formulaire “GDPR compliant”
- Possibilité de développer des interfaces de gestion spécifiques pour des contenus non-web ou extrêmement volumineux

Quels CMS avez-vous eu l'occasion d'utiliser?



De manière générale, en gardez-vous un bon souvenir ?





Déjà 4 années

Et ce n'est que le début de l'évolution

De nombreuses améliorations techniques

- 2016** Premier elasticMS : besoin de traiter de nombreux critères liés à un workflow de validation

- 2017** Développement de librairies réutilisables pour la réalisation de sites Web

- 2018** Indexation possible de dizaines de milliers de documents et métadonnées associées



2019

Importation de données complexes (XML)

Amélioration de la qualité du code

Création d'une solution GDPR de sauvegarde
des données de formulaire

Développement d'un outil de gestion des
arborescences



2020

Intégration d'une plateforme SMS

Outil de création de PDF à l'envoi d'un formulaire

Création d'une interface d'édition de menu du mess

Développement d'un CRM pour les envois de formulaire





Search...

Search 19[Search form](#) [Export results](#)Preview | [Coming | FAMIFED c2b kindbij 01 \(62898b201e94aac15164913f412c3d9c\)](#)[Actions in preview ▾](#) [Revisions](#)Preview | [Coming | FAMIFED c2b kindbij 02 \(3cd66599bf0b83723a2bad35465ea37b\)](#)[Actions in preview ▾](#) [Revisions](#)Preview | [Coming | FAMIFED c2b kindbij 03 \(b2d444386c585a99b475b7d0d2b58b54\)](#)[Actions in preview ▾](#) [Revisions](#)Preview | [Coming | FAMIFED c2b kindbij 04 \(e8d46ff3c1a77552040dbbe32f0d6675\)](#)[Actions in preview ▾](#) [Revisions](#)Preview | [Coming | FAMIFED c2b kindbij 05 \(d717cb58e801b63a49c30c65541443cf\)](#)[Actions in preview ▾](#) [Revisions](#)Preview | [Coming | FAMIFED c2b kindbij 06 \(c2d3b3b0db7d74dc1aab1ec923859ac5\)](#)[Actions in preview ▾](#) [Revisions](#)

Content types

[Coming cards](#)

19

Environments

[Preview](#)

19

overview
2016

fxm
green

Search...



Content Management.

Pages

21

News

5

Publications

15

FAQs

5

Links

2

overview

Drafts in progress

2

New Link

Menus

1

Targets

<

Taxonomies

1

Translations

<

Publisher

Compare environments

OTHER

Status

Pending review

overview of Link Your content management system in an elastic world wide web

overview
2020

	All targets	All categories	All fields	Search text (abc*)	Search	Reset	
label					languages	published	info
EDPS - Strategy for the Schrems II ruling					FR NL EN DE	Preview Live	
EDPB Recommendations 01/2020 on measures that supplement transfer tools to ensure compliance with the EU level of protection of personal data					FR NL EN DE	Preview Live	
EDPB Recommendations 02/2020 on the European Essential Guarantees for surveillance measures					FR NL EN DE	Preview Live	
SERP Décisions Cour des marchés citoyens					FR NL EN DE	Preview Live	
Décisions Cour des marchés					FR NL EN DE	Preview Live	
Décision 01/2019 SG AIPP					FR NL EN DE	Preview Live	
Elections sociales et protection des données					FR NL EN DE	Preview Live	
Note sécurité des données					FR NL EN DE	Preview Live	
Lignes directrices sécurité de l'information					FR NL EN DE	Preview Live	
Brochure FAQ pour les PME					FR NL EN DE	Preview Live	
Rapport annuel 2019					FR NL EN DE	Preview Live	
Décisions Chambre Contentieuse 2019					FR NL EN DE	Preview Live	
Avis 2019					FR NL EN DE	Preview Live	



Pensions complémentaires en Belgique: participation

[Back to ergo](#)

situation le 04 mai 2020
comme reconnu dans db2p le 07 mai 2020

DÉFINITIONS

[À définitions](#)

SOURCES

[À sources](#)

DOWNLOADS

[Vers les téléchargements](#)

Définitions

+ Main-d'oeuvre

+ Affilié actif

+ Affilié dormant (dormeur)

Sources

- DB2P - la Banque de données des Pensions complémentaires ↗
- EFT Statbel des données sur la population active ↗
- Bureau fédéral du Plan ↗



Search...



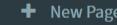
Content Management



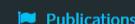
23



23



1



5



7



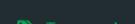
13



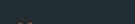
<



1

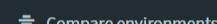


2



2

Publisher



OTHER



Sitemap of Page Your content management system in an elastic world wide web

[back](#)[Expand/Collapse all](#)

Thèmes

Covid-19

 Covid-19

Internet

 Internet

Marketing

 Missing

Le droit à l'image

 Le droit à l'image

Vie privée sur le lieu du travail

 Vie privée sur le lieu de travail

Données sensibles

 Données sensibles

Vie scolaire

 Vie scolaire

Elections

 Elections

eID

 Carte d'identité électronique (eID)

A partir de 2021, le usergroup entre en scène

- Intégrer les retours du usergroup aux prochaines mises-à-jour
- Définir les priorités



Démo



Pause

15 min

Projets en cours

Sur le feu, c'est presque prêt

Résultats des premiers tests utilisateurs

Les tests ont été réalisés sur base de 4 scénarios. L'utilisateur devait

- Créer du contenu
- Retrouver du contenu
- Modifier du contenu
- Adapter le menu d'un site
- Ajouter un fichier pdf à une page



Des tâches parfois trop complexes

Devenir employeur, comment se lancer ?

Quelle volonté, quelle de l'emploi et combien d'investissement pour faire un peu d'entrepreneur ? C'est quoi être entrepreneur. Mais comment faire en toute sécurité le moins ? Nous avons rassemblé toutes les informations nécessaires pour devenir entrepreneur.

Embaucher ? Suivez le guide !

Rejoignez-nous pour accéder à notre guide pour réussir votre première recrute. Découvrez tout ce qu'il faut savoir pour embaucher et réussir la première année de votre entreprise avec nos conseils et astuces.

"Une embauche est un bon investissement."

Check-list

- ✓ Vous avez un numéro d'entreprise
- ✓ Votre business plan est terminé
- ✓ Le règlement de vos impôts est fait
- ✓ Vous avez pris en charge votre assurance et votre prévision du travail
- ✓ Vous vous êtes inscrit comme entrepreneur auprès de l'ONIIS (l'Urssaf)

Mon conseil ? Soyez prévoyant !

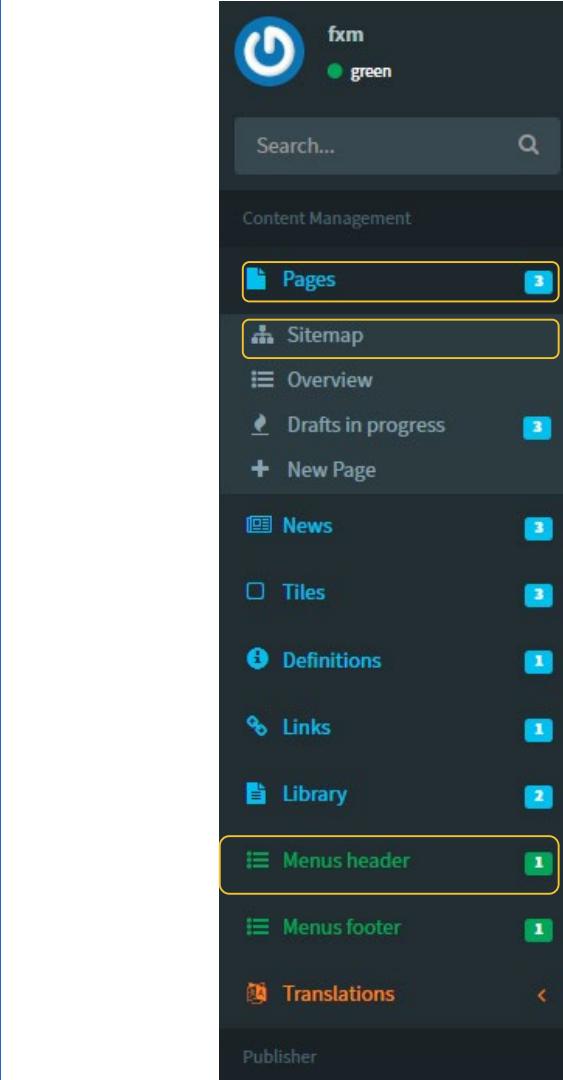
Embaucher : nos explications pas à pas.

Tout ce dont vous avez besoin pour faire une embauche réussie dans votre entreprise. Nos conseils et astuces pour réussir la première embauche et éviter les erreurs courantes.

Checklist

Check out now

Modifier cette homepage par exemple



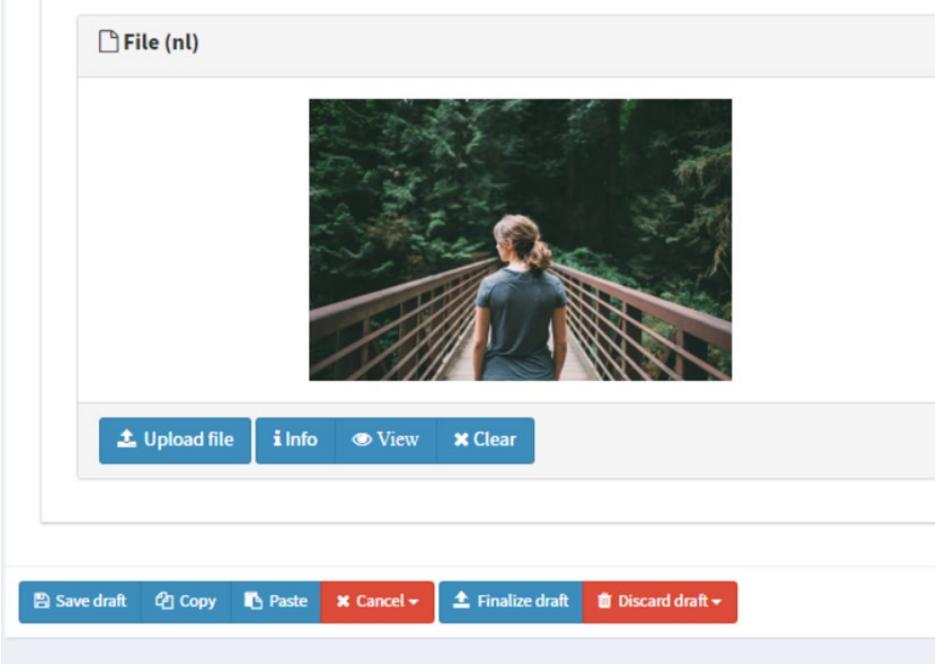
User test

Adapter les menus

Des éléments confusants

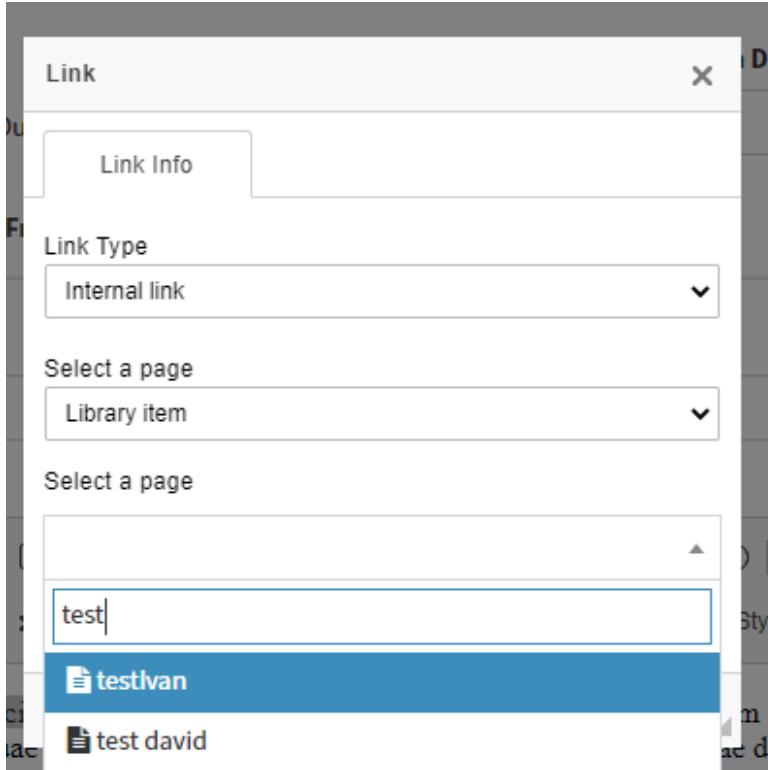
The screenshot shows the WebKNC Content Management System (CMS) interface. The left sidebar contains navigation links for Pages, Sitemap, Overview, Drafts in progress, New Page, News, Tiles, Definitions, Links, Library, Menus header, Menus footer, Translations, Publisher, Compare environments, Status, and Documentation. The main area is titled "Edit the Page: 'Zelfstandige - Indépendant'" and shows the "Page" tab selected. The page has a label "Zelfstandige - Indépendant" and a template "Default page". It includes sections for Show Dutch (available in Dutch), Show French (available in French), Situation Date, and Db2p Date. Below these are tabs for 'Dutch', 'French', 'Relations & Data', and 'Page Image'. The "Title (nl)" field contains "Zelfstandige" with three red X marks above it. The "Body (nl)" section contains the text "Hoeveel freelancers zijn er in de IT-sector? Hoeveel worden ze betaald? En op wat voor soort missies? Het antwoord in cijfers." with a rich text editor toolbar below. A note says "You can use %toc% to inject a table of content". The "Meta-description (nl)" field is empty. The "Slug (nl)" field contains "zelfstandige" with a note "Automatically generated from the title if empty". The "Menu header (nl)" field contains "☰ IT / Kerncijfers/Zelfstandige" with a red X mark above it. The "File" field contains a file with a red X mark above it. The "Blocks Nl" field is empty. At the bottom are buttons for Save draft, Copy, Cancel, Finalize draft, and Discard draft.

Des éléments
de la page ne
me sont pas
destinés et
m'induisent en
erreur



Trop d'actions possibles, je ne sais plus quoi faire

**Certains labels
ne sont pas
suffisamment
clairs**



Db2p Date



De quelle date s'agit-il?

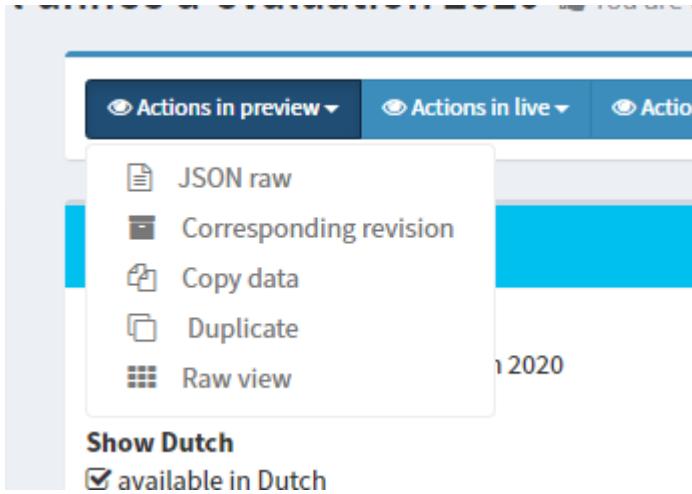
Quelle est l'erreur ?



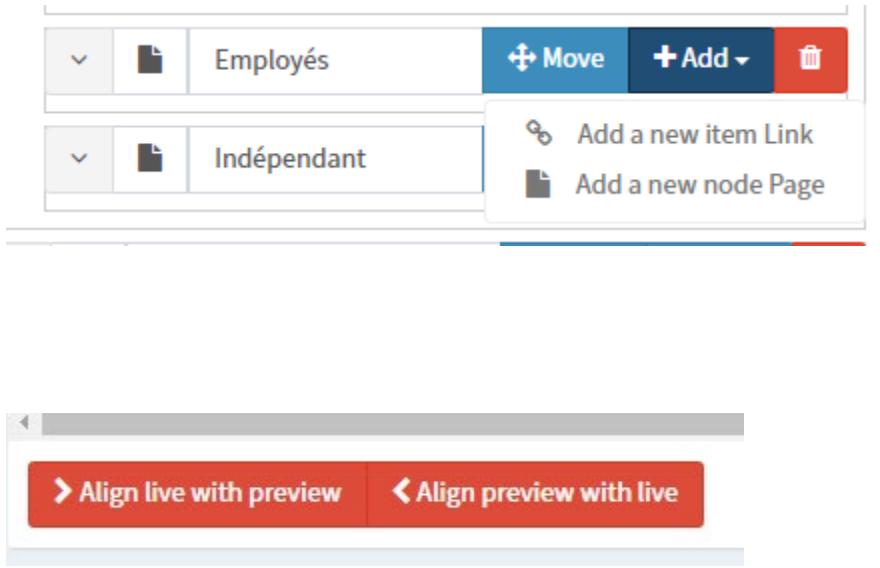
Warning!

The revision `ems://revision:3307` of the document `ems://object:page:AXHLVztIvwK7S-Z8RZY1` can't be finalized as it is

**Certains labels
ne sont pas
suffisamment
clairs**



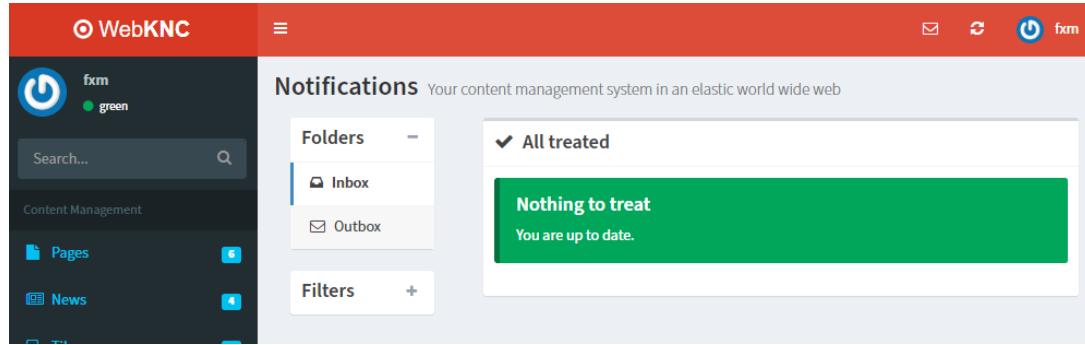
Des actions qui
ne sont pas
celles que
j'attendais et
que je ne
comprends pas



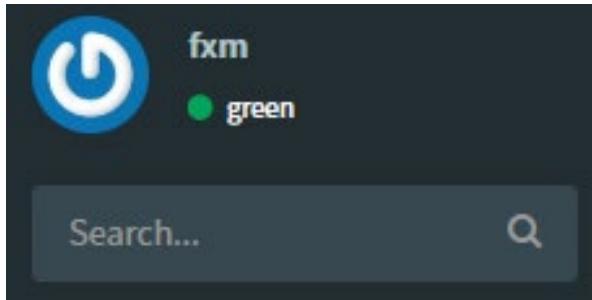
Parfois les termes utilisés sont trop techniques, je n'ose pas cliquer

**Certaines
fonctionnalités
ne sont pas
utilisées**

Le dashboard par exemple



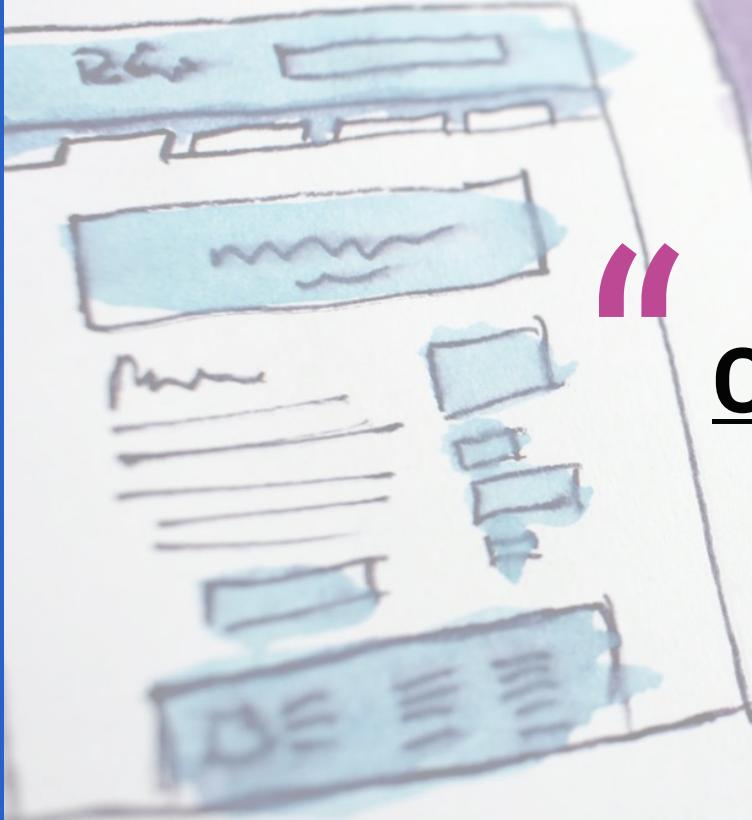
Ou la recherche qui est trop complexe



**Sur base de ces
observations, un premier
prototype a été élaboré**



Prototype



“

Click





Roadmap

Et maintenant ?

Prochaines étapes du user group

Fev 2021

Workshop

Analyse & co-
création

Fev 2021

Prototype v2

Evolution du
prototype sur
base des résultats
des workshops

Mar 2021

Testing

Testing et
optimisation du
prototype jusqu'à
validation du
usergroup

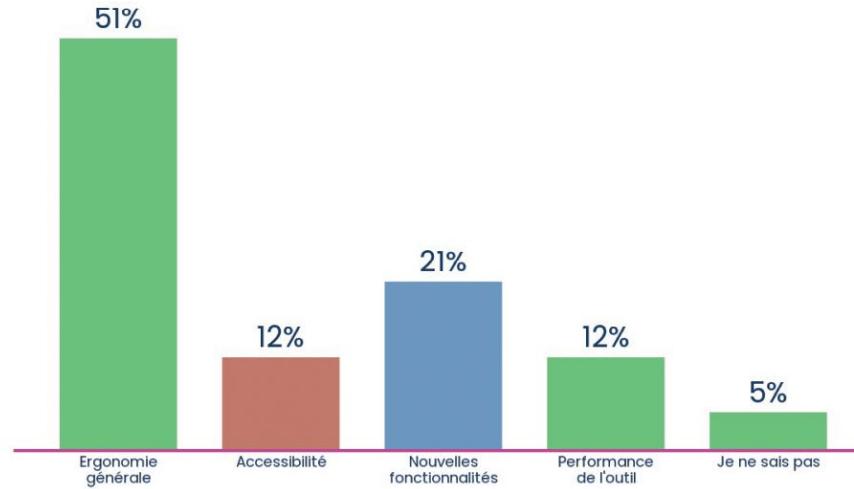
Juin 2021

Résultats

Meeting afin de
présenter les
résultats et
avancées de eMS

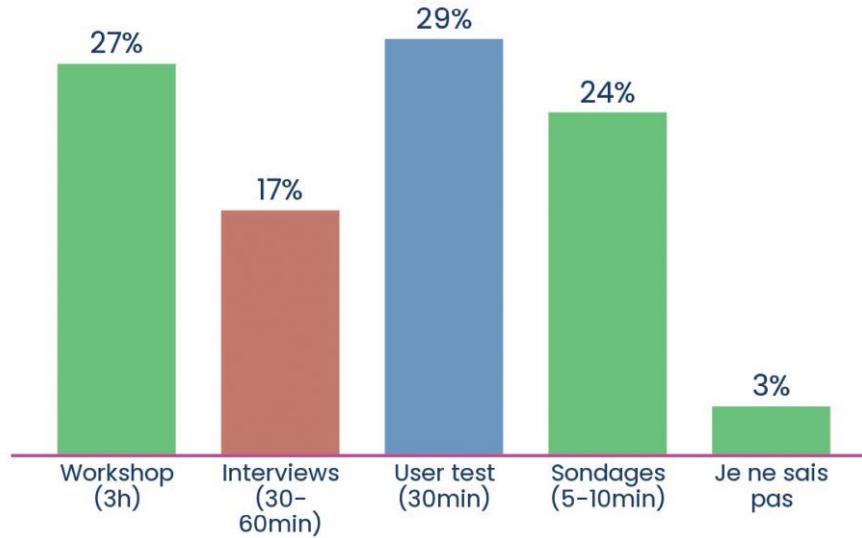
Next

D'après vous, sur quel aspect devrions-nous mettre la priorité lors des futurs workshops ?



Next

En fonction du temps que prennent certains exercices, auxquels desireriez-vous participer ?



Next

Prochaines mises-à-jour de eMS

Mars 2021 Support d'elasticsearch 7
 Mise-à-jour trimestrielle

Juin 2021 Migration à elasticsearch 7

Déc 2021 Maker Bundle
 Caching Proxy





Des questions ?

Merci !

A bientôt

usability@smals.be & webmaster@smals.be

