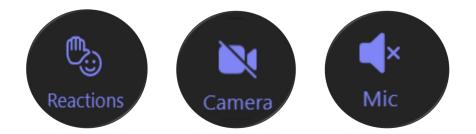


Usergroup: en pratique

- Timing: 9h30 12h
- Pause : +/- 10h30
- N'hésitez pas à interagir!





Planning

• Introduction 20min

Présentation d'elasticMS
 40min

• Pause 10min

Pistes d'amélioration
 75min

• Calendrier et next steps 15min

• Liens utiles



Introduction (1/5)



- Who's who
- Participants
- Contexte
- Tour de table



Introduction (2/5)

Who's who



Tamara Beeckmans
Teamleader Webagency



David Meert Project Manager



Maria-Angela Lucifora Chain Services Manager



Mathieu De Keyzer Specialiste elasticMS



Joy Simar UX designer & researcher

Introduction (3/5)

Participants

Belmin Vehapi (ONEM)	Isabelle Sastre Cantano (SMALS)	Nadia Anounou (ONSS)
Bruno De Bolle (RIZIV)	Joy Simar (SMALS)	Olivier Vanderkelen (ONEM)
Carl Claessen (ONSS)	Letitia Vanholsbeek (SMALS)	Philippe de Vaucleroy (ONSS)
Caroline Chan (ONVA)	Marie Rose (SMALS)	Sébastien Julien (FAMIWAL)
Catherine Houbion (RVA)	Marylin Vancauter (SMALS)	Tamara Beeckmans (SMALS)
David Constant (RIZIV)	Myriam Coibion (ONSS)	Vicky Vandekerckhoven (SMALS)
Delia Druart (SMALS)	Nicolas Vermeulen (SMALS)	Vincent Rogister (IBPT)



Introduction (4/5)

Contexte

• Première réunion "user group" : 11/2020

But:

- Présenter le nouvel outil développé au sein de la Smals basé sur les technologies Elasticsearch et Symfony
- Collecter vos besoins et idées d'amélioration
- Initier la collaboration Smals Utilisateurs elasticMS
- Prioritiser les améliorations à faire en function
- Mise en hold imprévue du projet de collaboration
- Reprise du fil : 11/2022
 - Futur : réunions bi-annuelles



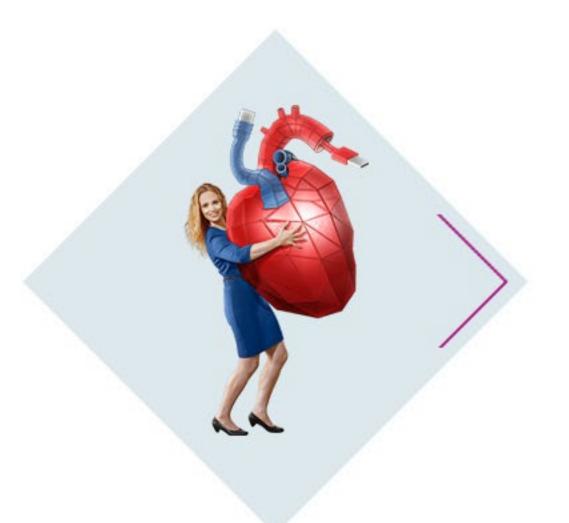
Introduction (5/5)

Tour de table

- Qui êtes-vous ?
- Votre institution?
- Votre lien avec elasticMS?
- Qu'attendez-vous de cette reunion ?







elasticMS est un CMS composé de 3 applications distinctes



Orienté:

- Sites web informatifs institutionnels
- Accessibilité et respect du standard WCAG
- Design responsive

Architecture

- Secure by design
- GDPR friendly
- Cloud en micro-service (GreenShift, AWS, ...)
- Publication nearly real-time
- Horizontal scaling à l'« infini »
- Multisources : un site web peut exploiter des données de plusieurs sources
- Multisite : intégration de données externes dans la gestion de contenu
- Performante



Les applications elasticMS



Présentation d'elasticMS – Les applications (1/4)

elasticMS Admin

- Service avec SLA
- Déployé dans une couche protégée
- Fonctionnalités:
 - Définition des formulaires d'encodage (content types)
 - Grande variété de champs
 - Sauvegarde sans contrainte vs. publication avec validation
 - Autosave
 - Gestion des publications
 - Gestion avancée des droits: par champs, par formulaire d'encodage, ...
 - Dashboards

- Export PDF, XLIFF et Excel
- Suivi des tâches
- Publications de contenu automatisées
- Exécution de job automatisés
- Et bien d'autres ...



Présentation d'elasticMS – Les applications (2/4)

Principe WORM d'elasticMS admin

- Acronyme pour « Write Once Read Multiple »
- Tout ce qui est sauvé dans elasticMS y reste
 - Fichiers uploadés
 - Les fichiers sont gérés dans les formulaires d'encodage comme le reste du contenu
 - Gestion transparente des doublons et des backups
 - Confusion « Browse server » → inventaire des fichiers uploadés
 - Toutes les révisions finalisées des documents (Save and publish in preview)



Présentation d'elasticMS – Les applications (3/4)

elasticMS Web (frontend)

- Pas d'accès aux DBs (sources authentiques)
- Service avec SLA
 - Déploiement sans interruption de service
 - Déploiement atomique
- Léger et performant
- Génération d'HTML sans héritage d'outils tiers (i.e. Flexmail)
 - Respect des standards d'accessibilité
 - Site sur mesure « propre »
- Moteur de recherche performant
- Peut intégrer des contenus de plusieurs sources (multisource)
 - Plusieurs elasticMS
 - Autres: i.e. Oracle BI, LDAP, ...



Présentation d'elasticMS – Les applications (4/4)

elasticMS CLI (en ligne de commande)

- Exécution à la demande
 - Pas de service
- Outils d'import et de migration réutilisables
 - Incrémentaux
 - Depuis Excel
 - Depuis des sites web
 - Depuis des structures de fichier(en cours de développement)
 - Depuis Apple Photos(en cours de développement)

- Outil d'audit (en cours de développement)
 - Accessibilité: WCAG
 - Sécurité: Security headers
 - SEO: Titre, URL pas sensible à la case, ...
 - Best practice: URL canonique, présence de redirection,
 ...
 - Performance: Taille des documents, temps de réponse
 - Qualités: Broken links
 - Intégration de Tika, pa11y et Google Lighthouse



Autres aspects



Présentation d'elasticMS – Autres (1/5)

Releases

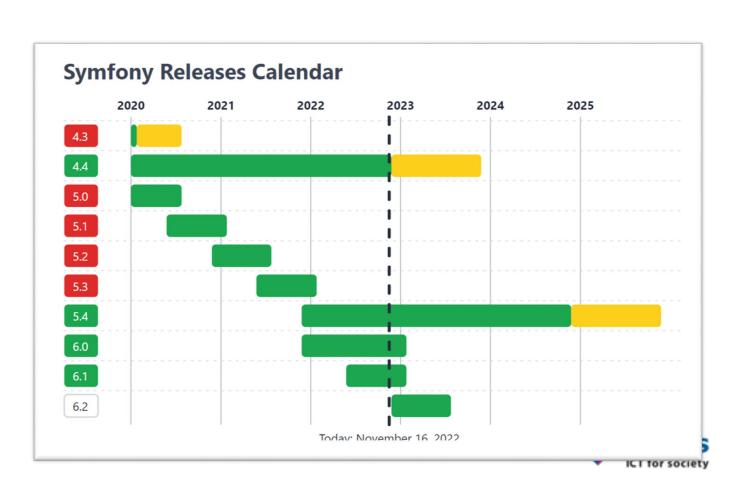
- Principe des versions applicatives
 - Patch/debug
 - i.e. 4.2.**3**
 - Tests sanitaires
 - Corrige un ou plusieurs bugs
 - Une fois par semaine
 - Mineure
 - i.e. 4.**3**.0
 - Tests de non-régression
 - Ajoute ou adapte une ou plusieurs fonctionnalités (Backward compatible)
 - Le dernier lundi du mois
 - Majeure
 - i.e. **5**.0.0
 - Tests complets
 - Mise à jour du stack technologique et nettoyage des déprécations
 - En fonction de la roadmap et des urgences projets



Présentation d'elasticMS – Autres (2/5)

Releases: harmonisation

- Chaque application avait son numéro de version
 - elasticMS Admin: 1.25
 - elasticMS Web: 3.11
 - elasticMS CLI: 1.0
- Alignement des versions : 4.2
 - 4.0 sortie en septembre 2022
 - Mise à jour à Symfony 5.4



Présentation d'elasticMS – Autres (3/5)

Roadmap

- Garantir que tous les éléments du CMS soient supportés
 - Par les équipes I&S de Smals
 - Par leurs communautés respectives
- Nécessité de mettre à jour tous les services au moins une fois par an
 - Gestion de la dette technologique
 - Garantir la capacité d'intervention
- Prochaines releases majeures
 - Version 5 : upgrade PHP8 + retirer la dépendance avec AdminLTE
 - Version 6 : support elasticsearch 8 et migration à Bootstrap 5 pour l'admin
 - Version 7 : upgrade Symfony 6



Présentation d'elasticMS – Autres (4/5)

Efforts économiques et écologiques

- Solutions techniques : Varnish, Support ESI, images optimisées, Images WebP, cache Redis
- Concept : mode sombre, choix des polices
- Mutualisation de l'infrastructure (pour 2023 TBC)
 - Rationalisation d'une nouvelle infrastructure
 - Sur un cluster GreenShift dédié aux CMS
- Possibilité de mutualiser les services
 - Impact sur les releases et interventions
 - Pour les clients avec plusieurs elasticMS
 - D'abord en test et acc



Présentation d'elasticMS – Autres (5/5)

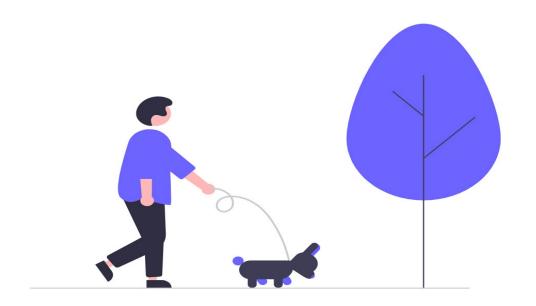
Environnements

- Environnements de déploiement
 - TEST, INT, ACC
 - Servent à développer et tester elasticMS avant de les déployer en Production
 - Validation des releases en ACC
- Environnements de publication
 - Preview (Staging)
 - Servent à valider les contenus avant de les publier en « Live »
- ➤ Le site web = le contenu publié en Live dans l'elasticMS de production
 - > Pas d'alignement automatique des contenus entre les environnements de déploiement



Pause

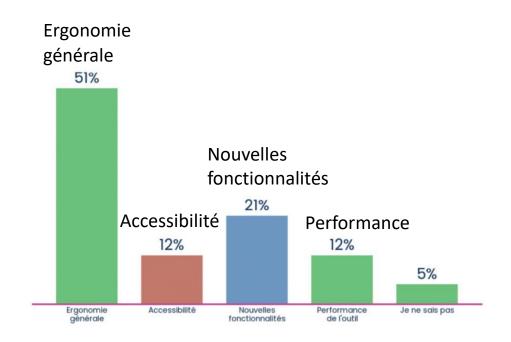
10min de pause





Slide du workshop 2020

D'après vous, sur quel aspect devrions-nous mettre la priorité lors des futurs workshops ?





Link to concept board

Conceptboard



2 : Enter your name

Join as guest

François-xavier MICHEL

2 | have read the privacy policy.

Access as guest

3 : Access as guest





ONEM (1/2)

Simplifier la gestion et conception des formulaires. Ex. : les content types.	> Mathieu : une interface est complexe, ex. les valeurs, les labels à éditer dans chaque langue, les « rules » pour la visibilité de certains champs. C'est un défi de rendre simple quelque chose de complexe
Créer des tableaux avec fonctionnalités avancées pour un/des tableaux précis (filtres, colonnes, header qui filtrerait ou permettrait une recherche dans un tableau spécifique (// excel)) Créer soi-même ce genre de tableau et non de manière automatique. Ex. : je crée un tableau 3 colonnes et 10 lignes avec possibilités de filtrer (création du tableau dans le content type).	> Mathieu : intéressant, bonne suggestion
Gestion centralisée : ex. pour les pages mentionnant des montants périodiquement indexés. Il faut passer sur chacune de ces pages pour les adapter. Peut-on avoir une gestion centralisée de ces montants au lieu de passer en revue une centaine de pages chaque mois ?	> Mathieu : prévu dans le change request après production

ONEM (2/2)

Gérer les structures/menus en une étape lorsque les pages existent en plusieurs langues. Au lieu de les attacher une par une au menu, peut-on avoir un menu qui se construit en une seule fois ? Au lieu de le construire dans les 3 langues ?

- > Mathieu : quand le contenu est identique dans toutes les langues, c'est possible. Mais en cas de contenu non symétrique, on peut avoir des problèmes de SEO, des éléments qui n'existent pas dans une langue seraient grisés. Cela semble compliqué.
- > Delia: on pourrait copier la structure dans une langue source puis traduire les entrées de menu dans l'autre langue (comme dans Drupal). Utiliser une case à cocher « show in fr/nl/de » si on ne veut pas qu'une page s'affiche dans la structure d'une des langues.



ONSS (1/2)

Tableaux dans les éditeurs wysiwyg : avoir une meilleure visualisation du tableau pour voir ce que cela va donner en front-end + pouvoir centrer facilement le tableau et éviter de devoir utiliser le code source pour faire les	> Tamara : attention à l'accessibilité pour les tableaux, sur mobile par exemple.
changements. Pouvoir utiliser un excel à relier au tableau. Import via une feuille excel	> Mathieu : importer depuis excel ne semble pas impossible.
Intéressé par une médiathèque	
Trouver facilement dans quelle page se trouve quel document. Ex. : il y a une partie pages statistiques et une partie documentation statistiques. Le nom brut du document ne facilite pas sa recherche, et on ne peut pas voir si les documents existent déjà sur une page.	> Mathieu : cela existe déjà, une vue où on peut voir quel document est sur quelle page. Ca demandera sans doute quelques développements mais c'est possible. > Tamara : on peut ajouter cette fonctionnalité dans le prochain développement (mini-scope).



ONSS (2/2)

Mise à jour de liens : on met à jour des urls régulièrement mais une fois modifiées, la page remonte automatiquement vers le haut, en début de page, ce qui complique le procédé quand il y a plusieurs modifications à faire	> Mathieu : on peut gérer le scroll. Il faut que cela ait du sens pour tout le monde. Le bouton pour publier étant en bas, une fois publié on retourne en haut. Proposition : un sticky button/bouton fixe sur la page ?
Import tableaux via excel sheet.	> Mathieu : intéressant ! Pas impossible.
Distinguer les titres sur le front-end.	
Amélioration de gestion des fichiers et des images. Gestion des tâches plus optimale.	> Mathieu : c'est en cours, point urgent à mettre en place.



SMALS

Améliorer la recherche dans le CMS.	
Améliorer la gestion des fichiers.	
Possibilité d'adapter le contenu sur le site web et ne plus passer par l'admin du CMS. Ceci pour les tâches courantes.	
Tous les termes techniques ou informations qui ne concernent pas les auteurs doivent être cachés.	
Content type "médiathèque" qui permet une gestion en répertoire des assets (i.e. pdf), sans workflow de publication, tout est directement disponible en preview et live.	
Avoir une page qui s'affiche quand on veut publier en live qui liste les documents liés qui ne sont pas publiés en 'live'.	
Assets/documents : avoir une icône/message qui indique si un asset attaché à une page n'est pas publié. L'icône apparaîtrait dans la page qui contient l'asset	
Que le client reçoive une alerte quand le nombre de caractères risque de diminuer la lisibilité (ex. pour un expand collapse).	

IBPT (1/2)

Que l'eMS augmente automatiquement l'accessibilité des contenus encodés au moment de l'encodage (instructions td et th sur les tableaux, ALT Text). Ex. : avertissement au moment-même afin d'éviter de repasser derrière.	
eMS pourrait donner des indications/warnings s'il manque quelque chose pour l'accessibilité des tableaux.	
Publier une image en tant qu'asset : avoir une vue détaillée des images publiées dans les assets. Certaines images comportent parfois du texte, pas évident de sélectionner la bonne image car on la voit en thumbnail. Si la vue était plus détaillée, on gagnerait du temps et on choisirait la bonne image du premier coup.	> Mathieu: pouvoir publier en même temps des documents, s'il y en a qui ne sont pas encore publiés. Besoin d'un type de contenu médiathèque, gestion centralisée et en arborescence (comme sur Drupal). Quand on upload une image, elle est mise à jour partout.
Au niveau du wysiwyg, avoir une convention d'écriture et de chiffres adaptée en fonction des langues. Une autocorrection des nombres dans chaque langue par exemple 1000 vs 1.000 vs 1,000.	

IBPT (2/2)

Gérer les images déjà uploadées : si une images est uploadée, on ne sait pas l'enlever, elle reste dans le système donc cela pourrait être une source d'erreur potentielle (principe Worm).	> Mathieu : la solution serait un contenu médiathèque avec les images dans leur version courante, sans l'historique d'upload des fichiers.
Outil de comparaison des environnement : aligner un environnement sur un autre n'est pas si clair. Besoin d'un aperçu clair et précis de ce qui va être modifié. Ex. : « voici votre dernière modification, est-ce bien celle-là que vous voulez aligner ? »	> Mathieu : une vue avec toutes les différences entre le live et le preview. Pouvoir publier en regroupement.
Mettre aussi en évidence la différence de contenu entre les langues.	> Mathieu : on peut ajouter une vue avec tous les contenus manquants dans une ou plusieurs langues via une overview. Lui montrer ce qu'on a fait sur d'autres sites (overview avec tab et possibilité de filtrer les contenus par langue)
Avoir des infos sur les pages et documents cherchés, vus et téléchargés par les visiteurs -> des statistiques.	

FAMIWAL (1/2)

Possibilité de pouvoir gérer les images déjà uploadées. Quand uploadée par erreur, on ne peut plus dégager cette image (car principe WORM), c'est pour cela que la médiathèque pourrait être intéressante.	
Possibilité d'ajouter un archivage pour le content type "Annonce".	> Mathieu : cela existe, on pourrait le ajouter.
Possibilité d'ajouter un nouveau content type de "Alerte" qui serait un bandeau affiché en permanence (rouge par exemple).	> Mathieu : cela existe, peut être rajouté facilement
Ajouter un content type « à la une »/Revue de presse. Avec un contenu plus grand sur la home page (image plus grande) ou avec un lien vers un autre site.	> Contact webmaster, il faudrait faire une itération. Remarque : cet EMS est particulièrement vieux
Amélioration de l'ergonomie. Ex. : ne plus devoir publier en live l'ensemble sur-catégorie pour publier une sous-catégorie.	



FAMIWAL (2/2)

Gestion des images : possibilité de les flagger. Ex. : avoir tous les logos / pictogramme au même endroit.	> Mathieu : adapter les workflows des publications.
Amélioration du wiwysiwyg : possibilité de créer des tableaux, boutons, personnalisables directement dedans.	
Ajout de galerie-photos, sondages en direct. Possibilité d'ajouter des "petites annonces" que les collègues publieraient (directement ou par le webmaster).	> Mathieu : à voir en réunion.



ONVA

Simplifier le processus de validation.	> Tamara: processus compliqué à la demande du client (ex: Citoyen). En parler avec Kris et Rudy pour voir si on peut customiser le workflow selon l'institution.
Pouvoir mettre du contenu à la une de manière simple.	
Outil simple d'utilisation même pour des personnes non techniques. Formation ? À définir ! Si on l'utilise rarement, cela devrait être intuitif (quand le webmaster est absent, le back-up a parfois du mal à s'y retrouver)	> Tamara : le but de l'user group et du nouvel outil est de rendre le cms simple et facilement utilisable.
Peut-on avoir une interface avec toutes les options définies et puis on choisit à la carte ? Le contenu médiathèque intéresse plusieurs institutions.	> Mathieu : quand c'est trop à la carte, c'est beaucoup de travail. Il faut mutualiser les efforts d'expérience d'utilisateur de l'interface admin > Tamara : se concentrer sur ce qui intéresse tous les clients comme la médiathèque = quick win.

Financement des améliorations



Pistes d'amélioration – Financement

Financement des releases

- Budgets projets / maintenance corrective et évolutive
 - Les fonctionnalités spécifiques \rightarrow releases mineures
 - Analysées pour être réutilisées
 - Les debugs liés à ces développements \rightarrow releases debugs
- Budget SaaS (Software as a Service prévu annuellement)
 - Mise à jour des composants du CMS → releases majeures
 - Bugs d'anciennes versions mineures → releases debugs
 - Améliorations définies et priorisées par le user group \rightarrow releases mineures



Calendrier et next steps (1/3)



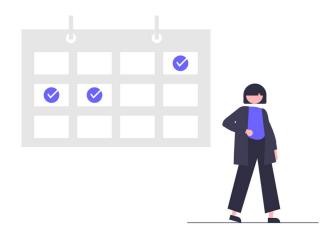
- Calendrier des releases
- Prochains user groups



Calendrier et next steps (2/3)

Calendrier des releases

- 30/01/2023
- 27/02/2023
- 27/03/2023
- 24/04/2023
- 22/05/2023
- 26/06/2023
- 31/07/2023
- 28/08/2023
- 25/09/2023
- 30/10/2023
- 27/11/2023
- 18/12/2023





Calendrier et next steps (3/3)

User groups

- 04/04/2023
- 14/11/2023





Liens utiles

Liens utiles

- Site web eMS
- Site web Webagency
- Aide et questions:
 - Site existant : votre webmaster via le groupe mail du site
 - Nouveau projet :
 - Via le site web : webagency.smals.be
 - Via mail : webagency@smals.be



