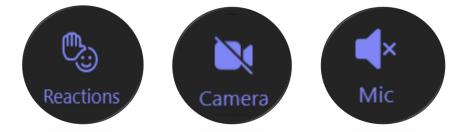


#### User Group: praktisch

- Timing: 9.30 12 u.
- Pauze: +-10.30 u.
- Interactie is welkom!





#### AGENDA

• Inleiding 20 min

Presentatie van elasticMS
 40 min

• Pauze 10 min

Verbeterpunten75 min

Kalender en next steps
 15 min

Nuttige links



#### Inleiding (1/4)



- Who's who
- Context
- Rondvraag



#### Inleiding (2/4)

#### Who's who



**Tamara Beeckmans Webagency Teamleader** 



**David Meert Project Manager** 

**Joy Simar** 

**UX designer & researcher** 



Maria-Angela Lucifora **Chain Services Manager** 



**Mathieu De Keyzer Specialist elasticMS** 





#### Intleiding (3/5)

#### **Deelnemers**

Belmin Vehapi (ONEM)	Isabelle Sastre Cantano (SMALS)	Nadia Anounou (ONSS)
Bruno De Bolle (RIZIV)	Joy Simar (SMALS)	Olivier Vanderkelen (ONEM)
Carl Claessen (ONSS)	Letitia Vanholsbeek (SMALS)	Philippe de Vaucleroy (ONSS)
Caroline Chan (ONVA)	Marie Rose (SMALS)	Sébastien Julien (FAMIWAL)
Catherine Houbion (RVA)	Marylin Vancauter (SMALS)	Tamara Beeckmans (SMALS)
David Constant (RIZIV)	Myriam Coibion (ONSS)	Vicky Vandekerckhoven (SMALS)
Delia Druart (SMALS)	Nicolas Vermeulen (SMALS)	Vincent Rogister (IBPT)



#### Inleiding (3/4)

#### Context

• Eerste vergadering 'User Group': 11/2020

#### Doel:

- De nieuwe tool voorstellen die Smals ontwikkeld heeft op basis Elasticsearch- en Symfonytechnologieën
- Uw noden en ideeën voor verbeteringen verzamelen
- Een samenwerking opzetten tussen Smals en de gebruikers van elasticMS
- O Prioriteit geven aan verbeteringen waar de gebruikers om vragen
- >Samenwerkingsproject onverwacht on hold
- Draad weer opgenomen 11/2022
  - In de toekomst: twee vergaderingen per jaar



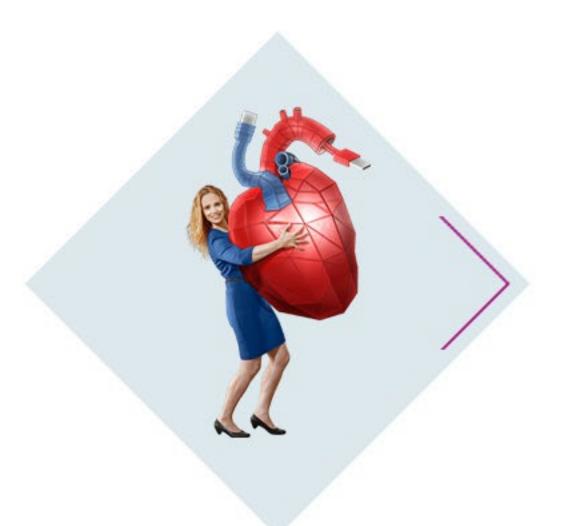
#### Inleiding (4/4)

#### Rondvraag

- Wie bent u?
- Voor welke instelling werkt u?
- Hoe krijgt u te maken met elasticMS?
- Wat verwacht u van deze vergadering?







# elasticMS is een CMS dat bestaat uit 3 aparte toepassingen



#### Ontwikkeld voor:

- Informatieve websites van overheidsinstellingen
- Toegankelijkheid en voldoen aan de WCAG-standaard
- Responsief design

#### Architectuur

- Secure by design
- GDPR friendly
- Cloud en micro-service (GreenShift, AWS, ...)
- Publicatie in nearly real time
- Oneindig Horizontal scaling
- Multisource: een website kan gegevens uit meerdere bronnen gebruiken
- Multisite: externe gegevens kunnen geïntegreerd worden in het inhoudsbeheer
- Performant



### De toepassingen in elasticMS



#### Presentatie elasticMS – Toepassingen (1/4)

#### elasticMS Admin

- Service met SLA
- Deployed in een beschermde laag
- Fonctionaliteit:
  - Definitie van coderingsformulieren (inhoudstypen)
    - Grote verscheidenheid aan velden
    - Onbeperkt opslaan vs. publiceren met validatie
    - Autosave
  - Beheer van publicaties
  - Geavanceerd rechtenbeheer: per veld, per coderingsformulier ...
  - Dashboards

- Export van PDF, XLIFF en Excel
- Opvolging van taken
- Geautomatiseerde publicatie van inhoud
- Geautomatiseerde jobuitvoering
- En nog veel meer...



#### Presentatie elasticMS - Toepassingen (2/4)

#### Het WORM-principe van elasticMS Admin

- Acroniem voor 'Write Once Read Multiple'
- Al wat opgeslagen wordt in elasticMS blijft erin zitten
  - Opgeladen bestanden
    - Bestanden worden beheerd in de coderingsformulieren zoals de rest van de inhoud
    - Transparant beheer van dubbels en back-ups
    - Verwarring bij 'Browse server' → Inventaris van opgeladen bestanden
  - Alle gefinaliseerde revisies van documenten (Save and publish in preview)



#### Presentatie elasticMS – Toepassingen (3/4)

#### elasticMS Web (front-end)

- Geen toegang tot DB's (authentieke bronnen)
- Service met SLA
  - Deployment zonder onderbreking van diensten
  - Atomic rollout
- Licht en performant
- HTML genereren zonder overerving van tools van derden (i.e. Flexmail)
  - Respecteert toegankelijkheidsstandaarden
  - 'Propere' website op maat
- Performante zoekmotor
- Kan inhoud uit meerdere bronnen verwerken (multisource)
  - Meerdere elasticMS'en
  - Andere: i.e. Oracle BI, LDAP ...



#### Presentatie elasticMS – Toepassingen (4/4)

#### elasticMS CLI (in opdrachtregel)

- Uitvoering op aanvraag
  - Geen service
- Herbruikbare import- en migratietools
  - Incrementeel
  - Vanuit Excel
  - Vanuit websites
  - Vanuit bestandsstructuren (in ontwikkeling)
  - Vanuit Apple Foto's (in ontwikkeling)

- Toegankelijkheid: WCAG
- Beveiliging: Security headers
- SEO: titel, niet-hoofdlettergevoelige URL ...
- Best practice: Canonieke URL, aanwezigheid van doorverwijzing ...
- Performance: grootte van documenten, responstijd
- Kwaliteiten: Broken links
- Integratie van Tika, pa11y en Google Lighthouse



### Andere aspecten



#### Présentation elasticMS – Autres (1/5)

#### Releases

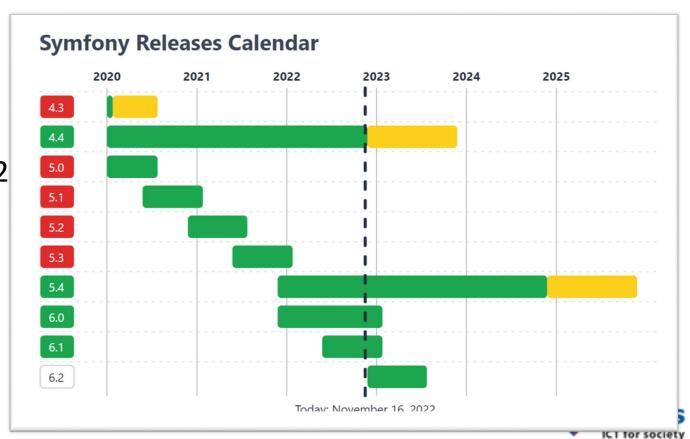
- Principe van applicatieversies
  - Patch/debug
    - i.e. 4.2.**3**
    - Sanity Checks
    - Corrigeert een of meer bugs
    - Een keer per week
  - Minor Release
    - i.e. 4.**3**.0
    - Non-regressietests
    - Voegt een of meer functionaliteiten toe of past er aan (Backward Compatible)
    - Laatste maandag van de maand
  - Major Release
    - i.e. **5**.0.0
    - Volledige tests
    - Update van de technologische stack en schoonmaak van de deprecaties
    - In functie van de roadmap en de urgenties van het project



#### Presentatie elasticMS – Andere (2/5)

#### Releases: harmonisering

- Elke toepassing heeft haar versienummer
  - elasticMS Admin: 1.25
  - elasticMS Web: 3.11
  - elasticMS CLI: 1.0
- Versieafstemming: 4.2
  - 4.0 uitgekomen in september 2022
  - Update naar Symfony 5.4



#### Presentatie elasticMS – Andere (3/5)

#### Roadmap

- Garanderen dat alle elementen van het CMS ondersteund worden
  - Door de I&S-teams van Smals
  - Door hun respectieve communities
- Noodzaak om alle diensten minstens een keer per jaar te updaten
  - Beheer van de technologische schuld
  - Interventiecapaciteit garanderen
- Volgende Major Releases
  - Versie 5 : Upgrade PHP8 + afhankelijkheid verwijderen met AdminLTE
  - Versie 6 : Support elasticsearch 8 en migratie naar Bootstrap 5 voor de admin
  - Versie 7 : Upgrade Symfony 6



#### Presentatie elasticMS – Andere (4/5)

#### Economische en ecologische inspanningen

- Technische oplossingen: Varnish, Support ESI, geoptimaliseerde afbeeldingen, WebP Images, Redis-cache
- Concept: dark mode, keuze van lettertypes
- Pooling van de infrastructuur (voor 2023 TBC)
  - Rationalisering nieuwe infrastructuur
  - Op een GreenShift-cluster speciaal voor de CMS'en
- Mogelijkheid om diensten te bundelen
  - Impact op releases en interventies
  - Voor klanten die meerdere elasticMS'en hebben
  - Eerst in Test en Acc



#### Presentatie elasticMS – Andere (5/5)

#### **Omgevingen**

- Uitrolomgevingen
  - TEST, INT, ACC
  - Dienen om elasticMS te ontwikkelen en te testen vóór een uitrol in Productie
  - Validatie van de releases in ACC
- Publicatieomgeving
  - Preview (Staging)
  - Dient om de inhoud goed te keuren voordat hij gepubliceerd wordt in 'Live'
- ➤ Website = inhoud 'Live' gepubliceerd in Productie-elasticMS
  - ➤ Inhoud niet automatisch afgestemd tussen de verschillende uitrolomgevingen



#### Pauze

#### 10 minuten pauze

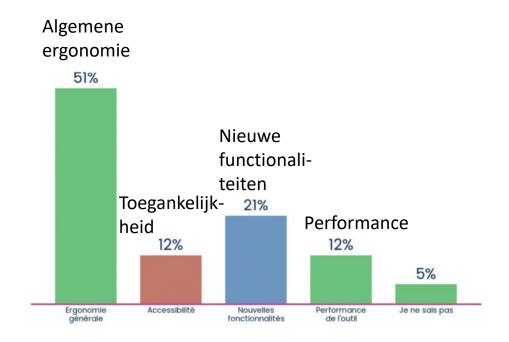




#### Verbeterpunten

#### Slide van de workshop van 2020

## D'après vous, sur quel aspect devrions-nous mettre la priorité lors des futurs workshops ?





#### Verbeterpunten

#### Link to concept board

#### Conceptboard









#### **RVA (1/2)**

Beheer en opstellen van formulieren vereenvoudigen, bv. de content types.	> Mathieu: een interface is complex, met waarden, labels die in elke taal aangepast moeten worden, de 'rules' voor de zichtbaarheid van bepaalde velden Een complex systeem vereenvoudigen is een hele uitdaging.
Tabellen maken met geavanceerde functies voor een specifieke tabellen (filters, kolommen, koppen die filteren of een zoekopdracht in een specifieke tabel (// excel) mogelijk maken) Zelf dit soort tabellen kunnen maken en niet automatisch. Bijvoorbeeld: ik maak een tabel met 3 kolommen en 10 rijen met filtermogelijkheden (aanmaken van de tabel in het inhoudstype).	> Mathieu: interessant, goede suggestie
Gecentraliseerd beheer: bv. voor pagina's met periodiek geïndexeerde hoeveelheden. Je moet elk van deze pagina's doorlopen om ze aan te passen. Kunnen we deze bedragen gecentraliseerd beheren in plaats van elke maand honderd pagina's door te nemen?	> Mathieu: dit is voorzien in de change request na de productie

#### **RVA (2/2)**

Structuren/menu's in één stap beheren als er pagina's in verschillende talen bestaan. Kunnen we, in plaats van ze één voor één aan het menu te koppelen, een menu hebben dat in één keer wordt opgebouwd, in plaats van het in alle 3 de talen op te bouwen?

- > Mathieu: Als de inhoud in alle talen identiek is, is het mogelijk. Maar als de inhoud niet symmetrisch is, zouden er SEO-problemen kunnen ontstaan, omdat elementen die in één taal niet bestaan dan grijs worden. Het lijkt ingewikkeld.
- > Delia: je zou de structuur in de ene brontaal kunnen kopiëren en dan de menu-items vertalen in de andere taal (zoals in Drupal). Een checkbox 'show in fr/nl/de' gebruiken als je niet wilt dat een pagina in de structuur van een van de talen wordt weergegeven.



#### **RSZ (1/2)**

Tabellen in wysiwyg-editors: een betere weergave van de tabel hebben om te
zien hoe die er in de front-end uit zal zien + de tabel gemakkelijk kunnen
centreren en voorkomen dat je de broncode moet gebruiken om wijzigingen
aan te brengen. Een excelsheet kunnen gebruiken om naar de tabel te linken.
Importeren via een excelblad

- > Tamara: opgelet voor de toegankelijkheid van de tabellen, ook op een mobiel toestel.
- > Mathieu: importeren vanuit excel lijkt me niet onmogelijk.

#### Interesse voor een mediatheek

Gemakkelijk vinden in welke pagina een document zich bevindt. Bijvoorbeeld: er is een deel voor statistische pagina's en een deel voor statistische documentatie. De ruwe naam van het document maakt het niet gemakkelijk te vinden, en het is niet mogelijk te zien of de documenten al op een pagina bestaan.

- > Mathieu: dat bestaat al, een weergave waarbij je kunt zien welk document op welke pagina staat. Het zal waarschijnlijk enige ontwikkeling vragen, maar het is mogelijk.
- > Tamara: we kunnen deze functionaliteit in de volgende ontwikkeling (mini-scope) toevoegen.



#### **RSZ (2/2)**

Links bijwerken: urls worden regelmatig bijgewerkt, maar als ze eenmaal gewijzigd zijn, wordt de pagina automatisch bovenaan de pagina geplaatst, wat het proces bemoeilijkt als er meerdere wijzigingen aangebracht moeten worden.	> Mathieu: we kunnen de scroll beheren. Het moet voor iedereen duidelijk zijn. De knop om te publiceren staat onderaan, eenmaal gepubliceerd ga je terug naar boven.
	Voorstel: een sticky button / vaste knop op de pagina?
Tabellen importeren via excelsheet.	> Mathieu: interessant! Niet onmogelijk.
Titels onderscheiden in het front-end	
Beter beheer van bestanden en afbeeldingen. Optimaler taakbeheer.	> Mathieu: we zijn ermee bezig, dringend te regelen.



#### **SMALS**

leeshaarheid in gevaar brengt (by In een expand-collanse)

Opzoeking in het CMS verbeteren	
Beheer van bestanden verbeteren	
Mogelijkheid om de inhoud op de site aan te passen zonder langs de admin van het CMS te passeren. Voor courante taken.	
Alle technische termen en informatie die niet voor de auteurs is, moet verborgen worden.	
Content type 'mediatheek' die een directory management van assets (d.w.z. pdf) mogelijk maakt, zonder workflow van publicatie, alles is direct beschikbaar in preview en live.	
Een pagina hebben die verschijnt als je in live wilt publiceren, en die een lijst maakt van gekoppelde documenten die niet in live gepubliceerd zijn.	
Assets/documenten: een icoontje of bericht hebben dat aangeeft dat een gelinkte asset niet gepubliceerd is. Het icoontje moet dan verschijnen in de pagina die de asset bevat.	
Klant moet waarschuwing krijgen als het aantal gebruikte karakters de	

#### **BIPT (1/2)**

Dat eMS automatisch de toegankelijkheid van gecodeerde inhoud vergroot op het moment van coderen (instructies td en th op tabellen, ALT-tekst). Bv. waarschuwing op het moment zelf om er achteraf niet terug te moeten overgaan.	
eMS zou aanwijzingen/waarschuwingen kunnen geven als er iets ontbreekt voor de toegankelijkheid van de tabellen.	
Een afbeelding als een asset publiceren: gedetailleerd overzicht van de afbeeldingen die in de assets zijn gepubliceerd. Sommige afbeeldingen bevatten tekst, zodat het niet eenvoudig is om de juiste afbeelding te selecteren omdat die als een thumbnail wordt getoond. Als de weergave gedetailleerder was, zouden we tijd besparen en de eerste keer de juiste afbeelding selecteren.	> Mathieu: documenten tegelijkertijd kunnen publiceren, als ze nog niet gepubliceerde zijn. Een soort mediabibliotheek nodig, gecentraliseerd beheer en boomstructuur (zoals op Drupal). Als je een afbeelding uploadt, wordt die overal bijgewerkt.
In de wysiwyg een aan elke taal aangepaste schrijf- en nummeringsconventie hebben. Autocorrectie van getallen in elke taal, bv. 1000 vs 1.000 vs 1.000.	

#### **BIPT (2/2)**

Beheer van reeds geüploade afbeeldingen: als een afbeelding geüpload is, weten we niet hoe we die kunnen verwijderen. Ze blijft in het systeem en kan dus een potentiële bron van fouten zijn (Wormprincipe).	> Mathieu: de oplossing zou een mediabibliotheekinhoud zijn met de afbeeldingen in hun huidige versie, zonder de uploadgeschiedenis van de bestanden.
Omgevingsvergelijker: afstemming van de ene omgeving op de andere is niet zo duidelijk. Duidelijk en precies overzicht nodig van wat er veranderd gaat worden. Bv. 'dit is je laatste wijziging, is dit degene die je wilt afstemmen?'	> Mathieu: een weergave met alle verschillen tussen live en preview. Kunnen publiceren in groepen.
Het verschil in inhoud tussen de talen duidelijk aangeven	> Mathieu: we kunnen een overview toevoegen met de weergave van alle ontbrekende inhoud in een of meer talen. Tonen wat we op andere sites gedaan hebben (overzicht met tabblad en mogelijkheid om de inhoud op taal te filteren)
Informatie krijgen over de pagina's en documenten die bezoekers gezocht, bekeken en gedownload hebben -> statistieken.	

#### **FAMIWAL (1/2)**

Mogelijkheid om reeds geüploade afbeeldingen te beheren. Als je per ongeluk uploadt, kun je deze afbeelding niet meer vrijgeven (want WORM-principe), daarom zou de mediabibliotheek interessant kunnen zijn.	
Mogelijkheid om content type 'Aankondiging' te archiveren	> Mathieu: dat bestaat, we kunnen het toevoegen.
Mogelijkheid om nieuw content type 'Waarschuwing' die een banner moet zijn die altijd blijft staan (bv. rood).	> Mathieu: dat bestaat, kan gemakkelijk teogevoegd worden.
Een content type 'in de kijker/persreview' toevoegen, met een grotere inhoud op de homepagina (grotere afbeelding) of met een link naar een andere site	> Webmaster contacteren, er is een iteratie nodig. Opmerking: deze eMS is bijzonder oud.
Amélioration de l'ergonomie. Ex. : ne plus devoir publier en live l'ensemble sur-catégorie pour publier une sous-catégorie.	



#### **FAMIWAL (2/2)**

Beheer van afbeeldingen: mogelijkheid om ze te flaggen. Bv. Alle logo's/pictogrammen op dezelfde plaats hebben.	> Mathieu: workflow voor publicaties aanpassen.
Wysiwyg verbeteren: mogelijkheid om tabellen en knoppen te maken en te customisen.	
Fotogallerij en polls direct kunnen toevoegen. Mogelijkheid om 'kleine aankondigingen' toe te voegen die de collega's kunnen publiceren (meteen of via webmaster).	> Mathieu: te bekijken in vergadering.



#### **RJV**

Validatieproces vereenvoudigen	> Tamara : ingewikkeld proces op verzoek van de cliënt (bijv. Burger). Bespreken met Kris en Rudi of we de workflow kunnen aanpassen voor de instelling.
Inhoud gemakkelijker onder de aandacht kunnen brengen	
Eenvoudig te gebruiken tool, zelfs voor niet-technische mensen. Training? Te definiëren! Indien zelden gebruikt, moet het intuïtief zijn (als de webmaster weg is, heeft de back-up soms moeite zijn weg te vinden).	> Tamara: het doel van de gebruikersgroep en de nieuwe tool is om het cms eenvoudig en gemakkelijk te gebruiken te maken.
Kunnen we een interface hebben met alle vastgelegde opties, en daarna à la carte kiezen?	> Mathieu : als het te à la carte is, is het veel werk. We moeten onze inspanningen bundelen voor de gebruikerservaring van de admin-
De mediatheek interesseert meerdere instellingen.	<ul><li>interface</li><li>&gt; Tamara: focussen op wat alle</li><li>klanten interesseert, zoals de</li></ul>

#### Verbeterpunten

# Financiering van de verbeterpunten



#### Verbeterpunten - Financiering

#### Financiering van de releases

- Projectbudgetten / budgetten onderhoud en verbetering
  - Specifieke functionaliteiten → Minor Releases
    - Analyse voor hergebruik
  - Debugs gerelateerd aan deze ontwikkelingen → Debug Releases
- SaaS-budget (Software as a Service jaarlijks voorzien)
  - Update van de onderdelen van het CMS → Major Releases
  - Bugs uit oudere Minor Releases → Debug Releases
  - Verbeteringen gedefinieerd en voorrang gegeven door de User Group → Minor Releases



#### Kalender en next steps



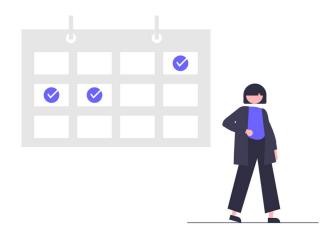
- Kalender van de releases
- Volgende User Groups



#### Kalender et next steps

#### Kalender van de releases

- 30/01/2023
- 27/02/2023
- 27/03/2023
- 24/04/2023
- 22/05/2023
- 26/06/2023
- 31/07/2023
- 28/08/2023
- 25/09/2023
- 30/10/2023
- 27/11/2023
- 18/12/2023





#### Kalender en next steps

#### **User Groups**

- 04/04/2023
- 14/11/2023





#### Nuttige links

#### **Nuttige links**

- eMS-website
- Webagency
- Voor hulp en bij vragen:
  - Voor een bestaande site: contacteer uw webmaster via de mailgroep van de site
  - Nieuw project:
    - Via de website: webagency.smals.be
    - Via e-mail: webagency@smals.be



