

「預約等待」使用案例規格

行動者: 用戶、店家、系統

使用案例簡述：配合店家現場人數及訂單狀況，讓用戶選擇是否於此店用餐。

輸入：客戶選取店家、用餐人數、用餐時段

輸出：現場人數、需要等待的時間，倒數時間

前置條件：

1. 客戶登入帳號
2. 開啟定位服務
3. 取得店家即時的現場人數及接單量
4. 店家回覆時間

後置條件：

1. 將過去所有開店時的人潮狀況彙整作成資料庫，以利日後分析熱門時段。

動作：

1. 客戶選取店家
2. 客戶輸入用餐人數及時段

3. 系統顯示店內現場人數
4. 系統顯示需要等候的時間
5. 客戶選擇是否於店內用餐
6. 如是則程式開始倒數預估時間
7. 時間進入倒數 10 分鐘程式會發出提醒

2.1 於基本流程第二步，假如使用者不想要於此店家用餐：

- 1.點選(重新選擇)
- 2.重新輸入店家

2.2 於基本流程第二步，假如使用者不想要於此時段用餐：

- 1.點選(重新設定)
- 2 重新輸入時段

2.3 於基本流程第二步，假如使用者不想要使用此功能：

- 1.點選(取消)
- 2.跳回主頁面

非功能性需求：

- 1.店家狀況隨時更新

