使用案例:特別任務

行動者:用戶、店家、系統

使用案例簡述:配合店家提出優惠遊戲,激發顧客使用 APP 意願與消費誘因。

輸入:客戶點選任務、完成任務、使用優惠卷

輸出:任務描述、任務進度條、發出優惠卷、優惠卷 QRcode

前置條件:

- 1. 客戶登入帳號
- 2. 開啟定位服務
- 3. 開啟相機
- 4. 開啟麥克風權限
- 5. 開啟通知
- 6. 優惠卷尚有餘

後置條件:

- 1. 更新進度資料寫回資料庫
- 2. 扣除使用完畢優惠卷
- 3. 更新剩餘優惠名額

基本流程:

- 1.客戶點選每日任務
- 2.系統跳出任務

- 3.客戶點選接受
- 4. 系統將任務加到任務進度中
- 5.客戶逐一完成任務
- 6. 系統顯示進度條
- 7.客戶完成任務
- 8.系統送出優惠卷
- 9.客戶向店家出示優惠卷
- 10.系統核銷優惠卷

替代流程:

- 2.1 於基本流程第二步,假如使用者點選之任務已完成過
 - 1. 跳出提示框「您已完成過囉!」
 - 2. 系統跳回任務頁面
- 2.2 於基本流程第二步,假如使用者點選之任務已無名額
 - 1. 跳出提示框「晚一步囉!下次再來挑戰!」
 - 2.系統跳回仟務頁面
- 3.1 於基本流程第三步,假如使用者點選不接受
 - 1.跳出提示框「確定要放棄該任務,放棄後即不可參加」
 - 2.若使用者點選確定,返回任務頁面,向伺服器回報任務機會失效
 - 3. 若使用者點選不確定,返回任物頁面
- 7.1 於基本流程第七步,假如使用者任務接近過期
 - 1.跳出提示框「任務快要到期了!加把勁吧!」,選項「查看任
 - 務」,或是「好」。

- 2.若點選「查看任務」,導向任務進度條
- 3.若點選「好」,則留在原視窗
- 7.2 於基本流程第七步,假如使用者任務過期
 - 1. 進度條顯示任務失敗
 - 2.系統關閉任務
- 9.1 於基本流程第九步,若店家掃描顧客優惠卷已過期或是錯誤
 - 1.店家不接受此優惠卷
 - 2.系統不通過該優惠卷之使用
- 10.1 於基本流程第十步,假如系統出錯
 - 1.跳出「系統錯誤代碼」
 - 2.要求使用者重試
 - 3.補發補償優惠卷

非功能性需求:

- 1. 進度條隨時更新
- 2. 讓店家的GPS定位準確
- 3. 連接至 Facebook, instagram 等社群軟體