

ДОГОВОР ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ
автомобильным транспортом

г. _____

« ____ » _____ 20 ____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Деловые Линии», именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице Генерального директора Фариды Мадани, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____,
именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____,
_____, действующего на основании _____,
с другой стороны, а при
совместном упоминании «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

Настоящий договор является официальным предложением Экспедитора для физических и юридических лиц заключить договор транспортной экспедиции автомобильным транспортом на указанных ниже условиях и публикуется на официальном сайте Экспедитора, размещенном в сети Интернет по адресу www.dellin.ru. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий договор является публичной офертой.

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта, который может осуществляться Клиентом как путем подписания непосредственно его текста, так и путем присоединения Клиента к его условиям, в том числе путем подписания Клиентом экспедиторских документов, а также путем совершения Клиентом конклюдентных действий, выражающихся с его стороны в запросе оказываемой услуги. Акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

Экспедиторские документы содержат указание об обязательном применении к отношениям сторон, их подписавших, положений настоящего договора (в соответствии с выбранным Клиентом видом транспорта), а также выражение полного согласия о присоединении Клиента к условиям настоящего договора (договор присоединения).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Экспедитор в течение срока действия настоящего договора обязуется от своего имени выполнять и/или организовывать выполнение экспедиционных услуг, связанных с перевозкой грузов Клиента.

1.2. Объем услуг Экспедитора, права и обязанности Сторон определяются настоящим договором и Накладными Экспедитора (экспедиторскими расписками), которые являются неотъемлемой частью настоящего договора (далее «Накладная»).

1.3. В соответствии с законодательством РФ Клиентом может выступать как Заказчик услуги, так и Грузоотправитель либо Грузополучатель, в связи с чем, соответствующие пункты договора, регламентирующие права и обязанности Клиента, применяются к нему в той части, в которой те или иные права и обязанности предусмотрены законом и договором для заказчика услуги, Грузоотправителя или Грузополучателя соответственно.

1.4. Экспедитор и Клиент согласовали, что организация оказания транспортно-экспедиторских услуг по настоящему договору ограничивается случаями:

- а) когда Экспедитор не принимает к экспедированию грузы, перевозка которых соответствующим видом транспорта запрещена на территории, на которой происходит оказание услуг в соответствии с действующим законодательством, в том числе в части установления дополнительных мер противодействия терроризму и обеспечения общественной безопасности,
- б) когда самим Экспедитором, в силу особенностей организации оказания услуг и/или отсутствия соответствующего технологического оборудования, установлены конкретные ограничения по видам грузов, которые не принимаются к перевозке.

Перечень таких ограничений (пункт б) размещается Экспедитором на его официальном сайте в сети Интернет по адресу www.dellin.ru (в разделе бланков документов) и может изменяться Экспедитором в одностороннем порядке. Включение того или иного вида грузов в указанный перечень говорит о том, что в отношении таких грузов услуги по их экспедированию не оказываются либо оказываются с установленными Экспедитором ограничениями.

1.5. Экспедитор в течение срока действия настоящего договора обязуется от своего имени выполнять и/или организовывать выполнение экспедиционных услуг, связанных с перевозкой грузов Клиента по территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан и других стран СНГ (Содружество независимых государств).

1.6. При оказании услуг по настоящему Договору в области международного сообщения, Экспедитор действует в соответствии с Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ), заключенной в г. Женеве 19.05.1956 г., а также соглашениями стран СНГ при оказании экспедиционных услуг на территории Республики Беларусь, Республики Казахстан и иных стран СНГ.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**2.1. Экспедитора:**

2.1.1. С целью исполнения настоящего договора Экспедитор имеет право заключать договоры перевозки грузов с транспортными организациями и оформлять все необходимые транспортные документы от своего имени.

2.1.2. На основании представленных Клиентом сведений и документов Экспедитор заполняет Накладную, в которой фиксирует необходимые для надлежащего исполнения обязательства сведения. Достоверность предоставленных клиентом сведений, включая сведения о свойствах груза и условиях его перевозки проверена путем сверки сопроводительных документов на груз или иных документов на груз с данными, предоставленными клиентом о грузе, а также с перечнем грузов, запрещенных или ограниченных к перевозке и перечнем товаров, ограниченных и/или изъятых из гражданского оборота без внутритарного пересчета и определения стоимости груза, что подтверждается подписью Экспедитора в накладной.

Проведенная Экспедитором проверка достоверности сведений не означает, что Экспедитор при отправке установил действительную стоимость груза. Обязанность Экспедитора по проверке достоверности сведений, представленных Клиентом относительно свойств груза, условий его перевозки, считается исполненной с момента установления наименования перевозимого груза, свойств принятого груза и условий его перевозки. Право на объявление или необъявление стоимости груза и предоставление документов в подтверждение стоимости груза остается за Клиентом.

2.1.3. В связи с особенностями оказания транспортно-экспедиционных услуг Стороны применяют формы экспедиторских документов, разработанных Экспедитором на основании требований законодательства РФ о транспортно-экспедиционной деятельности. В зависимости от характера (свойств) груза заполняются соответствующие строки экспедиторских документов, разработанных Экспедитором, необходимые и достаточные для оказания услуг на территории России. При транспортировке грузов в международном сообщении Клиент (грузоотправитель) предоставляет Экспедитору дополнительно международную товарно-транспортную накладную (CMR) в 4-х экземплярах.

2.1.4. Достоверность сведений в накладной удостоверяется подписью представителя Клиента/Грузоотправителя либо лица, представляющего интересы Клиента/Грузоотправителя. Представителем Клиента/Грузоотправителя либо лицом, представляющим интересы Клиента/Грузоотправителя, в данном случае признается лицо, предоставившее груз для отправки.

2.1.5. Обеспечивать по каждому конкретному случаю оказания услуг по настоящему договору выставление Клиенту счета, счета-фактуры и акта об оказанных услугах, содержащих данные об услугах, оказываемых Экспедитором при исполнении настоящего договора, с указанием цен, действующих на момент принятия груза к отправке. При оказании услуг по организации международной перевозки Экспедитор возвращает Клиенту один экземпляр международной товарно-транспортной накладной (CMR).

В случае, если в течение пяти рабочих дней с даты получения Клиентом акта об оказанных услугах, последним не будет предъявлено Экспедитору претензии, считается, что Клиентом в полном объеме приняты оказанные услуги. В этом случае услуги считаются оказанными качественно и в срок.

Стороны договорились, что на основании п. 1 ч. 3 ст. 169 Налогового кодекса РФ оформление и выставление Экспедитором счетов-фактур физическим лицам, зарегистрированным в установленном законом порядке и осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, осуществляется на основании письменного заявления такого лица, направленного в адрес Экспедитора.

2.1.6. Информировать Клиента о статусе и местонахождении груза. Услуга по информированию Клиента является платной, определяется тарифами Экспедитора на оказываемые услуги и указывается в Накладной Экспедитора.

2.1.7. Экспедитор вправе отказаться от приема груза при наличии любого из следующих обстоятельств:

- груз является опасным по своей природе;
 - груз, в силу его характера, требует особых условий перевозки либо охраны;
 - при отказе грузоотправителя от предъявления груза для осмотра Экспедитором в целях проверки свойств груза;
- а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.1.8. В качестве дополнительных услуг Экспедитор по поручению (заявке) Клиента и за его счет либо за счет лица, указанного Клиентом, производит доставку груза до/от склада Экспедитора (терминала Экспедитора), дополнительную упаковку груза, а также оказывает услуги по организации страхования груза и убытков от задержки в доставке груза Клиента Экспедитором. Дополнительная упаковка и/или обработка груза осуществляется Экспедитором исходя из перечня видов дополнительной упаковки и/или обработки груза, опубликованных на официальном сайте Экспедитора www.dellin.ru. В случае отсутствия услуги страхования сроков, предусмотренной разделом 4 настоящего Договора, стороны согласовали, что дата доставки, указанная в экспедиторской расписке (приемной накладной), счете является ожидаемой и не является согласованной датой доставки груза до Грузополучателя или согласованной датой выдачи груза Грузополучателю. В таком случае расчет сроков доставки производится с учетом положений действующего законодательства Российской Федерации. Также стороны согласовали, что в случае отсутствия услуги страхования сроков доставки, ожидаемой датой доставки груза является дата доставки груза до терминала Экспедитора, то есть до обособленного структурного подразделения Экспедитора, ближайшего по территориальному расположению к Грузополучателю груза.

2.1.9. При выявлении в ходе выполнения поручения Клиента отсутствия полного комплекта сопроводительных документов на груз, необходимого, в том числе для его таможенного оформления и транспортировки, а также в случаях предоставления недостоверной, неполной информации, несоответствия представленных документов грузу, его весу, количеству мест и стоимости Экспедитор вправе приостановить выполнение поручения с отнесением платы за простой, хранение, иных расходов и штрафов за счет Клиента и/или возратить груз грузоотправителю за счет Клиента, и/или в одностороннем порядке без уведомления Клиента произвести перерасчет сроков доставки груза.

2.1.10. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом принятых на себя обязательств, а также внесения изменений в экспедиторскую расписку (приемную накладную), включая (но не ограничиваясь) смену плательщика, адреса места погрузки/выгрузки, изменения стоимости груза и пр., Клиент соглашается с тем, что Экспедитор вправе без уведомления Клиента произвести перерасчет сроков доставки груза.

2.2. Клиента:

2.2.1. В случае необходимости Клиент передает Экспедитору надлежаще оформленную доверенность на транспортно-экспедиционное обслуживание и отправление грузов Клиента.

2.2.2. Если иное не предусмотрено соглашением, Клиент вправе объявить стоимость (ценность) груза в накладной Экспедитора. Объявленная стоимость (ценность) груза не должна превышать действительной стоимости груза.

2.2.3. Груз, вес и габариты которого превышают лимит, установленный в тарифах на дату сдачи груза, принимается к перевозке только при дополнительном согласовании с Экспедитором с определением габаритов груза и способа его погрузки.

2.2.4. Клиент обязан подготовить груз к перевозке (затарить, упаковать и т.п.) с тем, чтобы обеспечить сохранность груза в пути следования и невозможность нанесения вреда перевозимым совместно с ним грузам других клиентов, а также оборудованию перевозчика. В случае отсутствия упаковки груза, отказа от необходимой упаковки, ответственность за все последствия порчи, повреждения и утраты несет Клиент.

2.2.5. Клиент обязан предоставить заверенные копии документов на груз, необходимые для своевременного выполнения Экспедитором своих обязанностей. В случае необходимости передачи Грузополучателю оригинальных документов на груз, Клиент самостоятельно, до передачи груза Экспедитору, вкладывает эти документы в груз либо отправляет по отдельной накладной.

2.2.6. Клиент обязан сообщить Экспедитору о необходимости оказания услуг по международной перевозке. При оказании Экспедитором услуг по организации международной перевозки, в зависимости от характера груза, направления перевозок, Клиент (Грузоотправитель) предоставляет Экспедитору документы, информация о которых размещена на сайте <https://www.dellin.ru/info/international-accompanying-documents/>, <https://www.dellin.ru/info/kaliningrad/>, а также иные документы, предусмотренные ст. 165 НК РФ.

2.2.7. Клиент обязан предоставить Экспедитору документы и/или другую информацию об особых свойствах груза, условиях его перевозки, а также информацию, необходимую, по мнению Клиента, для надлежащего и своевременного исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим договором, в том числе номера своих средств связи (телефон, электронная почта, факс).

2.2.8. Клиент обязан предоставить Экспедитору реквизиты Грузополучателя и лица, осуществляющего оплату услуг Экспедитора (Плательщика), а также иные данные и сведения, позволяющие, по мнению Клиента, в достаточной мере индивидуализировать Грузополучателя и лицо, осуществляющее оплату услуг Экспедитора, в том числе номера средств связи (телефон, электронная почта, факс), данные представителя Грузополучателя, а также обязан уведомить Грузополучателя о сдаче Экспедитору груза для доставки в его адрес и порядке его получения.

При заказе услуги доставки груза на условиях идентификации Грузополучателя посредством Уникального кода, Клиент (Грузоотправитель) обязан предоставить Экспедитору минимальную информацию о Грузополучателе: о физическом лице - Фамилия и/или Фамилия и Инициалы, и/или Имя, и/или Фамилию, имя и отчество; об юридическом лице – наименование юридического лица (возможно без указания организационно-правовой формы), а также предоставить номер мобильного телефона Грузополучателя, на который Экспедитором будет отправляться информация, необходимая для последующей идентификации Грузополучателя. Клиент (Грузоотправитель) подтверждает достоверность предоставленной информации и гарантирует, что указанный номер телефона и адрес электронной почты принадлежат указанному Грузополучателю или его представителю, имеющему полномочия на получения груза. При предоставлении Грузоотправителем неверной/неактуальной информации, что может привести к выдаче груза неуполномоченному лицу, Экспедитор освобождается от ответственности, ответственность за выданный неуполномоченному лицу груз несет Грузоотправитель.

2.2.9. Клиент (Грузоотправитель) гарантирует, что он является законным владельцем груза, что груз не имеет вложений, запрещенных или имеющих ограничения к перевозке автомобильным транспортом на условиях Экспедитора в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2.10. Клиент оплачивает все непредвиденные и документально подтвержденные расходы Экспедитора, связанные с исполнением настоящего договора и правомерно уплаченные Экспедитором, в том числе простой/проезд автотранспорта, обусловленные причинами, не зависящими от Экспедитора, проезд автотранспорта по нескольким адресам при доставке груза, а также расходы, связанные с отказом от получения груза со стороны грузополучателя (в том числе переадресовка груза и его возврат) и т.д.

2.2.11. Клиент обязан своевременно оплачивать услуги, оказанные Экспедитором, согласно установленных Экспедитором тарифов, действующих на момент оказания услуги и на основании выставленного Экспедитором счета в порядке, определенном в разделе 5 настоящего Договора.

2.2.12. Клиент в случае необходимости имеет право самостоятельно, до сдачи груза Экспедитору, накладывать знаки на груз/часть груза (опломбирование и т.п.), свидетельствующие о запрете доступа к грузу иных лиц, кроме Грузополучателя, с указанием внешнего вида наложенных знаков в накладной Экспедитора в разделе «Комментарий». Клиент осуществляет самостоятельное опломбирование груза и/или его упаковку в тех местах и в том количестве, которое он считает необходимым для обеспечения невозможности несанкционированного доступа к грузу или отдельным его частям.

2.2.13. В случае необходимости доставки груза от адреса Грузоотправителя до склада Экспедитора в месте отправления груза либо доставки груза от склада Экспедитора до адреса Грузополучателя по месту получения груза, Клиент оформляет Заявку на доставку груза от/до адреса Грузоотправителя/Грузополучателя по форме, имеющейся на сайте у Экспедитора.

2.2.14. В случае неготовности Клиента произвести погрузку/выгрузку в согласованный день, Клиент обязан предупредить Экспедитора за день до назначенного срока. В противном случае Клиент обязан оплатить Экспедитору стоимость оказанных услуг и убытки, связанные с подачей автотранспорта.

2.2.15. Клиент обязан принять доставленный груз либо обеспечить его принятие Грузополучателем в случае, если Клиент является отправителем груза. В случае нарушения Клиентом обязанности по приемке груза, Клиент соглашается, что Экспедитор вправе без уведомления Клиента произвести перерасчет сроков доставки груза.

2.2.16. В случае отсутствия в пункте назначения Грузополучателя, указанного в Заявке (накладной), или отказа Грузополучателя от принятия груза, Клиент оплачивает расходы Экспедитора по доставке груза в пункт назначения, по возврату груза в пункт отправления, а также расходы по хранению груза. В случае отсутствия Грузополучателя или отказа от груза, груз будет считаться доставленным в срок, а Экспедитор - надлежащим образом исполнившим обязательство по своевременной доставке груза.

2.2.17. Клиент обязуется передавать Экспедитору достоверные сведения и документы, необходимые для заявления в таможенной декларации, документы и дополнительные сведения, необходимые для таможенных целей, а также все иные документы и сведения, необходимые Экспедитору для исполнения поручений Клиента.

2.2.18. Клиент обязуется возмещать Экспедитору все убытки (в том числе по уплате штрафов, простои, хранение, погрузо-разгрузочные работы, претензии и иски третьих лиц), вызванные неправильным и/или недостоверным оформлением Клиентом или его грузоотправителем транспортных или товаросопроводительных документов или их отсутствием, выявленным в процессе выполнения поручений Клиента, а также убытки, возникшие вследствие несоблюдения Клиентом/ Грузоотправителем правил упаковки и маркировки груза.

2.2.19. В случае, когда заказ услуги по организации доставки груза осуществляется Клиентом без подписания настоящего договора, и при этом Клиенту требуется его экземпляр, Клиент самостоятельно с интернет сайта Экспедитора, указанного в разделе 10 настоящего договора, распечатывает экземпляр договора, относящегося к заказанному Клиентом виду транспорта, подписывает его и направляет Экспедитору для подписания с указанием о необходимости его возврата Клиенту.

2.2.20. Клиент принимает на себя обязательства по самостоятельному отслеживанию возможных изменений условий и правил оказания Экспедитором транспортно-экспедиционных услуг, предусмотренных настоящим договором и размещенным на официальном интернет сайте Экспедитора www.dellin.ru.

2.2.21. Клиент обязан проинформировать Экспедитора о сдаче к экспедированию груза, бывшего в употреблении и/или имеющего износ, письменно уведомив Экспедитора об этом для последующего осмотра груза Экспедитором на наличие эксплуатационных повреждений. При неисполнении Клиентом указанной обязанности по информированию сторонами договора признается, что обнаруженные при выдаче грузополучателю повреждения на грузе считаются полученными до передачи груза Экспедитору.

3. ПОРЯДОК ПРИЕМА, ХРАНЕНИЯ И ВЫДАЧИ ГРУЗА

3.1. Прием груза:

3.1.1. Прием груза Экспедитором производится по количеству грузомест, объему и весу, без досмотра и проверки содержимого упаковки на предмет работоспособности, внутренней комплектации, количества, качества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному и механическому воздействию.

По соглашению сторон Экспедитор и Клиент могут предусмотреть иной порядок приема груза, в том числе с досмотром внутреннего содержимого, принимаемого к перевозке груза. В этом случае стороны заключают дополнительное соглашение, в котором отражают обязательства сторон при приеме груза с досмотром внутреннего содержимого и порядок оплаты услуг Экспедитора.

3.1.2. Грузы принимаются при предъявлении документа, удостоверяющего личность, надлежащим образом оформленной доверенности, содержащей подпись и печать, а при необходимости иных документов, подтверждающих полномочия Грузоотправителей. Клиент (Грузоотправитель/Грузополучатель) уведомлен и согласен, что Экспедитор не производит юридическую экспертизу подлинности подписей и печатей, содержащихся в доверенностях представителей Грузоотправителей, а также не требует нотариально удостоверенную доверенность для подтверждения полномочий Грузоотправителя в случаях, предусмотренных частью 2 ст. 312 Гражданского кодекса РФ. Надлежащей доверенностью, подтверждающей полномочия на передачу груза для доставки, будет являться доверенность, предъявленная Экспедитору представителем Грузоотправителя. Экспедитор не несет ответственности за последствия приема груза от неуполномоченного лица в тех случаях, когда Экспедитор не мог установить факта приема груза от неуполномоченного лица при обычном осмотре документов, предъявляемых представителем Грузоотправителя.

3.1.3. Факт передачи груза Экспедитору подтверждается записью (подписью) в накладной (экспедиторской расписке) Экспедитора.

3.1.4. Датой приема груза к перевозке считается дата, указанная в накладной (экспедиторской расписке) Экспедитора.

3.1.5. Грузы, нуждающиеся в таре и (или) упаковке для их предохранения от утраты, недостачи, порчи и повреждения при перевозке, должны предъявляться к перевозке в исправной таре и (или) упаковке, обеспечивающей их полную сохранность. Грузы, нуждающиеся в специальной упаковке должны предъявляться Клиентом (Грузоотправителем) к экспедированию в исправной таре соответствующей государственным стандартам или техническим условиям, требованиям Экспедитора к упаковке и маркировке грузов, указанным на сайте www.dellin.ru, и обеспечивающим полную сохранность груза при перевозке. В случае отсутствия у Клиента возможности обеспечить надлежащую упаковку груза, Клиент вправе заказать необходимую транспортную (внешнюю) упаковку у Экспедитора.

При сдаче к перевозке груза в упаковке, не соответствующей характеру и свойствам груза, не обеспечивающей сохранность груза при транспортировке, чувствительного к температурному воздействию и/или с деформацией, и/или нарушением целостности, при отказе от упаковки груза (приведения упаковки в состояние, обеспечивающее сохранность груза при его транспортировке) предложенной Экспедитором, а также иными дефектами упаковки, ответственность за все последствия порчи, повреждения и утраты несет Клиент.

Клиент (Грузоотправитель) отвечает за все последствия неправильной внутренней упаковки грузов (в частности: бой, поломку, деформацию, течь), а также применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам груза, его весу или установленным стандартам и техническим условиям, а также требованиям Экспедитора к упаковке и маркировке грузов, указанным на сайте www.dellin.ru.

3.1.6. Грузы могут быть приняты к перевозке как с указанием объявленной стоимости, так и без указания объявленной стоимости груза. Отправляя груз без объявленной стоимости, Клиент/Грузоотправитель подтверждает, что действительная стоимость груза не превышает 50 (пятьдесят) рублей за один килограмм отправленного груза. Экспедитор по своей инициативе не проверяет достоверность представленных сведений о стоимости груза. Если действительная стоимость груза превышает 50 (пятьдесят) рублей за один килограмм отправленного груза, Клиент/Грузоотправитель обязуется письменно заявить об этом Экспедитору, объявив стоимость груза в целях организации его дополнительного страхования.

3.1.7. Экспедитор при приеме груза обязан за свой счет произвести внешний осмотр груза, определив его количество (число грузовых мест), внешнее состояние упаковки и меру (вес, объем) с учетом погрешности применяемых средств и способов измерения, но не более 5 (пяти) %.

При определении габаритов груза Экспедитором производится его взвешивание (т.е. определение веса всех частей груза) и обмер (т.е. определение занимаемого им в пространстве объема). Определение объема груза производится Экспедитором с учетом следующего:

- объем груза измеряется в м3 (кубических метрах);
- объем груза равен произведению длин всех сторон груза (длина, ширина, высота груза);
- измерение длин сторон груза производится с точностью до сантиметров - 0,01 м;
- при измерении негабаритных грузов или грузов со сложной геометрической формой измерение объемов (длин сторон) такого груза производится исходя из максимальных габаритов (длин сторон) груза, таким образом, чтобы в случае упаковки груза, все углы сторон такой упаковки составляли 90 градусов, а стороны имели форму четырехугольника;
- при определении стоимости перевозки принимается во внимание система измерения (по объему или по килограммам) определяющая наиболее высокую стоимость перевозки груза.

3.1.8. При сдаче груза Клиент обязан приложить накладную, сертификаты (если груз подлежит сертификации), доверенность, а также все иные документы, необходимые для осуществления таможенного, санитарного контроля и других видов государственного контроля в пути следования груза.

3.1.9. Клиент до сдачи груза к перевозке обязан на каждом грузовом месте указать пункт назначения груза, полное наименование (для юридического лица) либо ФИО (для физического лица) и точный почтовый адрес получателя груза. Указанные данные должны быть нанесены разборчивым, крупным шрифтом и по возможности в машинописном виде. В случае противоречия информации, указанной на грузовом месте, с информацией, указанной в накладной, преимущественное значение имеет информация в накладной.

3.2. Выдача груза:

3.2.1. Выдача груза Грузополучателю производится в пункте назначения (либо по адресу получения) Экспедитором или иным лицом, уполномоченным Экспедитором на передачу груза Получателю, в том же порядке, в каком груз был принят от Грузоотправителя - по количеству мест, объему и весу, без досмотра и проверки содержимого упаковки.

3.2.2. Грузы выдаются с использованием следующих способов идентификации Грузополучателя:

3.2.2.1. при предъявлении документа, удостоверяющего личность, надлежащим образом оформленной доверенности, содержащей подпись и печать, а при необходимости иных документов и сведений, подтверждающих полномочия Грузополучателей. Клиент (Грузоотправитель/Грузополучатель) уведомлен и согласен, что Экспедитор не производит юридическую экспертизу подлинности подписей и печатей, содержащихся в доверенностях представителей Грузополучателя, а также не требует нотариально удостоверенную доверенность для подтверждения полномочий Грузополучателя, в случаях, предусмотренных частью 2 ст. 312 Гражданского кодекса РФ. Надлежащей доверенностью, подтверждающей полномочия на получение груза, будет являться доверенность, предъявленная Экспедитору представителем Грузополучателя. Экспедитор не несет ответственности за последствия выдачи груза неуполномоченному лицу в тех случаях, когда Экспедитор не мог установить факта выдачи груза неуполномоченному лицу при обычном осмотре документов, предъявляемых представителем Грузополучателя;

3.2.2.2. при наличии в Накладной признака: «Идентификация грузополучателя с использованием кода», идентификация Грузополучателя осуществляется посредством Уникального кода, обладателем которого является Грузополучатель.

Стороны согласовали под Уникальным кодом понимать код подтверждения заказа, то есть совокупность шестизначных символов (цифр), используемых для кодировки Грузополучателя, автоматически моделируемая программой Экспедитора и отправленная Грузополучателю на указанный Грузоотправителем номер мобильного телефона. Сведения об Уникальном коде доступны и известны только Грузополучателю.

При идентификации Грузополучателя посредством Уникального кода, сведения о Грузополучателе: Фамилия/имя/отчество – физического лица или наименование – юридического лица, указанное Грузоотправителем в Накладной, могут отличаться от указанных в документах, предъявляемых Грузополучателем совместно с Уникальным кодом при выдаче груза. При идентификации Грузополучателя посредством Уникального кода, информация, указанная в сопроводительных документах на груз, в целях идентификации Грузоотправителя/Грузополучателя Сторонами не учитывается, а принятие Экспедитором сопроводительных документов на груз не является согласованием Стороны (Грузоотправителя/Грузополучателя).

Выдача груза производится Экспедитором при условии сопоставления системой Экспедитора номера Накладной и Уникального кода. Номер накладной и Уникальный код Грузополучатель направляет на короткий номер Экспедитора, который последний размещает на своем официальном сайте www.dellin.ru, либо вводит в систему Экспедитора в месте получения груза.

Надлежащим получателем груза посредством Уникального кода является любое лицо, если в совокупности выполнены следующие условия:

- Лицом предъявлены Экспедитору номера Накладной и Уникального кода;
- от системы Экспедитора получена информация о подтверждении Уникального кода и разрешении выдачи груза;
- лицом предъявлен документ, удостоверяющий личность и полномочия Грузополучателя или его представителя.

При соблюдении данных условий в совокупности, Экспедитор освобождается от необходимости проводить какие-либо иные действия, направленные на идентификацию Грузополучателя и установление наличия у него полномочий на получение груза. На основании предоставленных владельцем Уникального кода документов и сведений Экспедитор оформляет Накладную, в которую вносит данные о Грузополучателе и его представителе, которые предоставил владелец Уникального кода.

3.2.3. При наличии сомнений относительно полномочий Клиента на получение груза, вне зависимости от способа идентификации Грузополучателя, Экспедитор имеет право отказать Клиенту в выдаче груза. При этом Экспедитор не несет ответственность за невыдачу груза в таком случае, так как действует в интересах Клиента с целью пресечения мошеннических схем.

3.2.4. Также Экспедитор вправе выдать груз лицу, чьи полномочия в силу положений статьи 182 Гражданского кодекса РФ могут являться из обстановки, в которой действует представитель (в том числе к таким случаям относятся: наличие документа, удостоверяющего личность и печати юридического лица или индивидуального предпринимателя у представителя при отсутствии доверенности; документа, удостоверяющего личность и штампа организации, в случае выдачи на складе получателя и др.).

3.2.5. Грузополучатель или иное лицо, уполномоченное на получение груза, при приеме груза без признаков нарушения упаковки либо с нарушениями упаковки, присутствовавшими и зафиксированными при приеме груза от Грузоотправителя, имеет право:

- требовать его досмотра и проверки его внутреннего состояния на складе Экспедитора. Вызванные этим расходы, оплачиваются лицом, по инициативе которого проводилась проверка груза, и составляют: 800 (восемьсот) рублей, в том числе НДС, за каждый (полный, либо не полный) час проведения проверки груза.

- требовать его досмотра и проверки его внутреннего состояния по адресу Получателя (при приеме груза по адресу Получателя). Вызванные этим расходы Экспедитора оплачиваются лицом, по инициативе которого производилась проверка груза, и составляют: 800 (восемьсот) рублей, в том числе НДС, за каждый (полный либо не полный) час проведения проверки груза плюс стоимость простоя по прайсу, размещенному на сайте Экспедитора: www.dellin.ru.

3.2.6. При досмотре груза в порядке, предусмотренном п. 3.2.5 Договора, соответствие содержимого упаковки грузовых мест сверяется с сопроводительными документами на груз, позволяющих его идентифицировать.

3.2.7. При обнаружении Экспедитором в процессе исполнения настоящего Договора груза с нарушением целостности упаковки, последний по своему усмотрению уведомляет Грузополучателя о необходимости приема груза на складе Экспедитора с проведением проверки его внутреннего состояния по количеству.

3.2.8. По запросу Клиента, предоставленному в письменной форме, Экспедитором могут быть предоставлены Клиенту архивные документы (документы, датированные сроком два и более месяцев от даты получения запроса Экспедитором) за прошедшие периоды организации оказания услуг. Вызванные этим расходы оплачиваются лицом, от которого поступил запрос на предоставление архивных документов, либо лицом им указанным и составляют 50 (пятьдесят) рублей, в том числе НДС, за каждый документ по каждой перевозке (накладной). Документы предоставляются только после поступления оплаты за их предоставление. В случае отсутствия у Экспедитора запрашиваемых Клиентом документов, денежные средства, уплаченные последним, подлежат возврату Экспедитором либо по соглашению сторон указанные денежные средства могут быть зачислены в счет оплаты имеющейся задолженности или авансированы в счет будущих услуг по договору.

3.2.9. Выдача груза грузополучателю означает исполнение обязанностей Экспедитора по договору.

3.2.10. Упаковка груза «Палетный борт» является многооборотной тарой, которая осуществляется Экспедитором по поручению Клиента и разбирается на терминале Экспедитора, при этом груз выдается Клиенту без упаковки.

3.3. Хранение груза:

3.3.1. Доставленный в терминал Экспедитора груз хранится бесплатно в течение двух суток со дня оповещения Экспедитором Грузополучателя о доставленном грузе. Нормативы бесплатного хранения груза размещены Экспедитором на его официальном сайте в сети Интернет по адресу www.dellin.ru (в разделе Межтерминальная перевозка). Оповещение Грузополучателя может быть произведено с помощью телефонной или факсимильной связи, электронной связи или sms-уведомления, в том числе в системах мгновенного обмена сообщениями (Viber, WhatsApp и пр.).

3.3.2. При превышении срока бесплатного хранения груза Экспедитор взимает с плательщика (Грузополучателя или Грузоотправителя) плату, определенную тарифами Экспедитора. Экспедитор осуществляет ответственное хранение груза сроком до одного месяца, исчисляемого с момента истечения срока бесплатного хранения груза в терминале Экспедитора. Срок ответственного хранения может быть продлен Экспедитором в одностороннем порядке в случае если Экспедитору необходим более длительный срок для получения информации от Клиента относительно судьбы груза. Оплата стоимости хранения осуществляется плательщиком (Грузополучателем или Грузоотправителем) по тарифам Экспедитора, существующим на день выдачи груза.

3.3.3. По истечении одного месяца хранения груза, за утрату, недостачу или повреждение хранимых вещей Экспедитор отвечает лишь при наличии с его стороны умысла или грубой неосторожности.

3.3.4. По истечении одного месяца хранения груза в терминале Экспедитора, последний запрашивает Клиента или Грузоотправителя по поводу указаний относительно дальнейшей судьбы груза.

Если Клиент или Грузоотправитель не даст указаний относительно судьбы груза в течение четырех суток после получения запроса по телефонной или факсимильной связи, направления запроса посредством sms-уведомления или электронной почты или направит любым из указанных способов отказ от распоряжения грузом, а также, когда клиент не предоставил Экспедитору контактную информацию или предоставленная контактная информация не соответствует действительности, то Экспедитор вправе по своему усмотрению:

- в установленном порядке реализовать груз по договору купли-продажи исходя из подтвержденной документами цены груза или при отсутствии таких документов - исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, на основании экспертной оценки,

- утилизировать данный груз.

Клиент настоящим подтверждает, что он уведомлен и согласен, что в случае утилизации груза, стоимость груза клиенту не возмещается.

Утилизация груза не освобождает Клиента от оплаты фактически оказанных услуг, в том числе услуг по хранению.

3.3.5. Экспедитор вправе уничтожить груз, если Клиент (Грузоотправитель и Грузополучатель) направят Экспедитору письменное уведомление об отказе от груза в связи с отсутствием необходимости в нем.

3.4. Опасные грузы:

3.4.1. Легковоспламеняющиеся, взрывоопасные или опасные по своей природе грузы, если Грузоотправитель при их передаче не предупредил Экспедитора об этих свойствах, могут быть в любое время обезврежены или уничтожены Экспедитором без возмещения грузоотправителю убытков. Грузоотправитель отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с экспедированием таких грузов.

При передаче Экспедитору грузов с опасными свойствами правила, предусмотренные абзацем первым настоящего пункта, применяются также в случае, когда такие грузы были сданы под неправильным наименованием и Экспедитор при их принятии не мог удостовериться в их свойствах путем наружного осмотра.

3.4.2. Если принятые для доставки с ведома и согласия Экспедитора грузы, указанные в предыдущем пункте, стали опасными для окружающих либо для имущества Экспедитора или третьих лиц и обстоятельства не позволяют Экспедитору потребовать от Клиента немедленно их забрать либо Клиент не выполняет это требование, эти грузы могут быть обезврежены или уничтожены Экспедитором без возмещения Клиенту/Грузополучателю убытков.

3.4.3. Экспедитор не возмещает Клиенту/Грузополучателю убытки в случае изъятия груза государственными органами, в том числе в виду сокрытия, частичного предоставления, отсутствия либо предоставления недостоверной информации Клиентом о свойствах и характеристиках груза.

4. СТРАХОВАНИЕ

4.1. Экспедитор оказывает дополнительные услуги по организации страхования груза и убытков от задержки в доставке груза Клиента Экспедитором. Страхование осуществляется от имени Экспедитора, но за счет Клиента. Понесенные расходы по страхованию Клиент возмещает Экспедитору в полном объеме. Возмещение Клиентом затрат по страхованию не включается в доходы Экспедитора. Вознаграждение Экспедитора за услугу по организации страхования отдельно не выделяется и включается в стоимость услуг Экспедитора,

указанную в п. 5.1 Договора. Отчетом Экспедитора о выполнении услуг по организации страхования грузов является приемная накладная с отметкой об оказании услуги.

Страхование грузов

4.2. В случае если груз предъявляется к перевозке без объявления ценности, Экспедитор вправе осуществить страхование данного груза от своего имени за счет Клиента на условиях договора страхования, заключенного Экспедитором со страховой компанией, действующего на дату предъявления груза к перевозке. При этом лимит страхового возмещения (максимальная сумма выплаты страхового возмещения) в отношении возможного убытка, причиненного данному грузу составит до 1 100 000 (одного миллиона ста тысяч) рублей.

Выгодоприобретателем по договору страхования является лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества.

4.3. В случае если груз предъявляется к перевозке с объявленной стоимостью, страхование такого груза является обязательным. Страхование груза Клиента, принимаемого Экспедитором с объявленной стоимостью, производится Экспедитором от своего имени и за счет Клиента по тарифам, установленным страховой компанией на дату предъявления груза к перевозке.

Выгодоприобретателем по договору страхования является лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества.

Грузы с объявленной стоимостью без страховки к перевозке не принимаются.

Тарифы на страхование грузов размещены на официальном сайте Экспедитора www.dellin.ru.

Страхование сроков доставки.

4.4. Услуга по организации страхования сроков доставки груза Клиента Экспедитором оказывается только совместно с услугой по организации страхования груза.

4.5. Клиент вправе застраховать сроки доставки груза как до терминала Экспедитора (в этом случае в накладной будет указано «Плановая дата готовности груза к выдаче на терминале xx.xx.xxxx (дата)»), так и до адреса Грузополучателя (в этом случае в накладной будет указано «Плановая дата готовности груза к выдаче xx.xx.xxxx (дата)»). Экспедитор вправе отказать в организации страхования сроков доставки до адреса Грузополучателя исходя из особенностей способов доставки груза Экспедитором. Услуга по организации страхования сроков доставки груза до адреса Грузополучателя оказывается только при условии ее заказа в момент оформления накладной. В случае невозможности Экспедитором оказать услугу по организации страхования сроков доставки груза до адреса Грузополучателя, срок застрахован до терминала Экспедитора.

4.6. Страховым случаем признается задержка в доставке груза на терминал Экспедитора или адрес Грузополучателя на срок более чем 1 (один) рабочий день. Терминалом Экспедитора является обособленное структурное подразделение Экспедитора, ближайшее по территориальному расположению к получателю груза. Адресом Грузополучателя признается адрес Грузополучателя, указанный в накладной.

4.7. Условия и правила страхования размещены на сайте Экспедитора www.dellin.ru.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг Экспедитора определяется на основании тарифов Экспедитора на оказываемые услуги, действующих на момент принятия груза к отправке и указывается в Накладной Экспедитора (с учетом НДС), и включает в себя расходы Экспедитора по организации перевозки грузов. Размер вознаграждения за услуги по организации страхования отдельно не выделяется и включается в стоимость услуг Экспедитора. Затраты по организации транспортно-экспедиционного обслуживания груза Клиенту не предъявляются и учитываются в составе расходов Экспедитора. Транспортно-экспедиционные услуги при организации международной перевозки груза (товара) подлежат налогообложению НДС по ставке 0% в соответствии с п.п. 2, п. 1, ст. 164 НК РФ. Экспедитор предоставляет счет-фактуру со ставкой НДС 0%, при условии соблюдения Клиентом условий п. 2.2.6 настоящего Договора.

5.2. Клиент имеет право перечислить на расчетный счет Экспедитора предоплату в счет будущих отправок (авансовые платежи).

5.3. Счет Экспедитора подлежит оплате в течение 3 (трех) банковских дней с даты приема груза к перевозке. В случае неоплаты Плательщиком выставленного счета в установленные сроки либо нарушения Клиентом иных условий настоящего Договора, Экспедитор имеет право отказать от предоставления услуг либо удерживать находящийся в его распоряжении груз в порядке, предусмотренном п. 5.7. настоящего договора, а также в одностороннем порядке без уведомления Клиента произвести перерасчет сроков доставки груза. Оплата производится по банковским реквизитам, указанным в счетах Экспедитора.

5.4. При оплате услуг иным лицом, чем Клиент, последний обязан уведомить Плательщика об условиях настоящего договора в части правил приема и получения груза, тарифов на оплату услуг Экспедитора и прочего. При оплате услуг Экспедитора до выдачи груза Грузоотправителем или Грузополучателем, а не Плательщиком, указанным в Накладной Экспедитора, Стороны подтверждают, что оплата услуг Экспедитора произведена надлежащим лицом.

5.5. В случае отказа (либо неполучения ответа в разумный срок) лица, указанного Клиентом в качестве Плательщика, от оплаты счетов Экспедитора, Клиент наравне с таким лицом несет солидарную ответственность перед Экспедитором за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору.

5.6. В случае изменения Клиентом маршрута следования, вида транспорта, изменения Грузополучателя либо лица, осуществляющего оплату услуг Экспедитора, после приема груза Экспедитором, Клиент обязан оплатить дополнительные расходы Экспедитора, основанные на установленных тарифах (прайс-листах), применяемых Экспедитором при организации доставки груза и размещенными последним на сайте www.dellin.ru.

5.7. В случае неоплаты Клиентом/Плательщиком выставленных Экспедитором счетов или наличия у Клиента иной задолженности перед Экспедитором, последний имеет право удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты вознаграждения и возмещения, понесенных Экспедитором в интересах Клиента расходов или, по усмотрению Экспедитора, до предоставления Клиентом надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств в части уплаты вознаграждения и возмещения расходов. В этом случае Клиент также оплачивает расходы, связанные с удержанием имущества. За возникшую порчу груза вследствие его удержания Экспедитором в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несет Клиент.

5.8. В случае отказа Клиента от уплаты услуг Экспедитора или неоплаты услуг Экспедитора в течение 30 (тридцати) календарных дней, Экспедитор имеет право получить указанные суммы за счет реализации груза или части груза Клиента в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Стороны установили внесудебный порядок обращения взыскания (реализации) на грузы Клиента. При этом условия его реализации (ст.349 и ст.350.1 ГК РФ), в том числе, способы его продажи, определяются Экспедитором самостоятельно.

5.9. В случае возникновения оснований для возврата денежных средств (переплата, отказ от части ранее оплаченных услуг или изменение состава заказанных и оплаченных услуг), возврат производится Экспедитором в безналичном порядке по банковским реквизитам Клиента (Плательщика), указанным в заявлении на возврат денежных средств (www.dellin.ru), в течение 10 дней с момента предъявления Клиентом (Плательщиком) соответствующего требования.

5.10. При осуществлении расчетов с помощью электронных средств платежа, чек направляется Плательщику по реквизитам, указанным им в накладной Экспедитора. Если контактные данные для направления чека Плательщиком не предоставлены, реквизиты чека могут быть получены им по телефону 8-800-100-8000 либо на сайте www.dellin.ru в разделе «Личный кабинет». Проверить и получить чек можно на сайтах receipt.taxcom.ru, consumer.1-ofd.ru, указав реквизиты чека.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим договором, Экспедитор и Клиент несут ответственность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом от 30.06.03 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» и иными нормативно-правовыми актами РФ. При оказании Экспедитором экспедиционных услуг, связанных с перевозками грузов в международном сообщении, и использовании при этом соответствующих экспедиторских документов предел ответственности Экспедитора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей определяется на основании положений ФЗ РФ "О транспортно-экспедиционной деятельности" об ответственности Экспедитора в международном сообщении.

6.2. Клиент несет риски и полную ответственность за правильность, достоверность и полноту сведений, необходимых для исполнения договора (в том числе указание наименования груза), равным образом как и за частичное предоставление, отсутствие либо предоставление недостоверной информации Экспедитору. В случае отсутствия, недостаточности или недостоверности данной информации Клиент оплачивает штрафы за возврат, хранение, переадресовку груза и др. услуги, организуемые Экспедитором.

6.3. Клиент несет ответственность за правильность и точность сведений, предоставляемых Экспедитору для заполнения накладных и иных документов, оформляемых для исполнения договора.

6.4. Экспедитор не несет ответственности:

- за повреждение (порчу) груза в случае предоставления Клиентом недостоверной информации о наименовании груза, его свойствах, характеристиках и условиях перевозки, и, как следствие, несоблюдения требований Экспедитора к упаковке грузов, указанных на сайте www.dellin.ru.

- за внутреннюю недостачу груза при целостности наружной упаковки и (или) ненарушенных пломб Клиента.

6.5. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза получателю, указанному в приемной накладной, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

1) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;

2) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части либо из расчета 50 (пятьдесят) рублей за килограмм утраченного или недостающего груза;

3) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понижалась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере объявленной ценности;

4) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере суммы, на которую понижалась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза либо из расчета 50 (пятьдесят) рублей за килограмм поврежденного груза.

6.6. Клиент обязан возместить все убытки, нанесенные Экспедитору и (или) третьим лицам вследствие сокрытия опасных грузов, представляемых к экспедированию, а также грузов, которые в процессе транспортировки каким-либо образом повлияли на перевозимые совместно грузы других клиентов и (или) оборудование перевозчика.

6.7. Стороны исходят из того, что реализация предусмотренных законом и договором способов защиты имущественных интересов Сторон, связанных с исполнением договора, является необходимым условием для признания действий Сторон разумными и осмотрительными, вследствие чего, отказ Стороны от реализации таких прав должен учитываться при определении ответственности Сторон вследствие причинения вреда, вызванного нарушениями обязательств по договору.

Клиент по-своему усмотрению использует предусмотренные законом и договором средства минимизации возможных убытков, в том числе такие, как: страхование груза, объявление стоимости груза, досмотр вложения грузомест, надлежащее оформление товаросопроводительных документов, надлежащая подготовка груза к его перевозке (в том числе его упаковка), сообщение достоверных сведений о свойствах груза и прочее.

Экспедитор обязуется доводить до Клиента по его требованию необходимую информацию о существующих способах минимизации рисков, связанных с перевозкой грузов выбранным им видом транспорта, предлагать Клиенту страхование груза, внутренний досмотр груза, оказывать дополнительные услуги, обеспечивающие наибольшую сохранность груза Клиента, оказывать иное информационное содействие.

6.8. За просрочку оплаты счетов Экспедитора Клиент обязан уплатить штрафную неустойку в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

6.9. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом своих обязанностей, в том числе по предоставлению всех необходимых документов и сведений, повлекших привлечение Экспедитора к ответственности за нарушение таможенных правил. Клиент несет ответственность в размере 100% от сумм, наложенных на Экспедитора штрафов и иных таможенных санкций, а также возмещает все расходы Экспедитора, в том числе простой, хранение, погрузо-разгрузочные работы, претензии и иски третьих лиц, иные расходы и штрафы.

6.10. В случае нарушения Экспедитором срока исполнения обязательства, Экспедитор возмещает Клиенту убытки, причиненные Клиенту нарушением срока исполнения обязательств по договору транспортной экспедиции, в пределах стоимости услуг Экспедитора (стоимость услуг по страхованию возмещению не подлежит). Стоимость услуг (вознаграждение) Экспедитора не подлежит возмещению Клиенту, если убытки Клиента возникли по иным причинам, не связанными с нарушением сроков исполнения обязательства по договору.

6.11. Убытки, указанные в пункте 6.10. настоящего Договора и превышающие стоимость услуг (вознаграждения) Экспедитора, Экспедитор не возмещает вне зависимости от того, произошло ли такое нарушение вследствие виновных действий Экспедитора или третьих лиц.

6.12. Убытки, указанные в пункте 6.10. настоящего Договора, Экспедитор не возмещает Клиенту, если такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по вине Клиента.

6.13. Клиент возмещает Экспедитору убытки в полном объеме, а также выплачивает сверх убытков штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей, в случае если при передаче грузов не заявит о том, что груз относится к категории опасных или запрещенных, а также в том случае, если Клиент не обеспечит возложенную на него обязанность по упаковке и маркировке опасных грузов в соответствии с требованиями правил перевозки опасных грузов.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если таковое явилось следствием возникновения обстоятельств непреодолимой силы, в частности, чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), как-то: война и/или военные действия, стихийные бедствия (пожары, наводнения и т.п.), забастовки, террористические акты, диверсии, запретительные/ограничительные меры государств, эмбарго и другие обстоятельства чрезвычайного характера, действия третьих лиц и самого Клиента, направленные на получения груза Клиента по поддельным документам, которые стороны не могли предвидеть при заключении настоящего договора и устранение которых от них не зависело.

7.2. При наступлении форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства (но не более 5 дней). Если вышеуказанные обстоятельства продолжаются более 5 дней, то каждая из сторон вправе отказаться от исполнения дальнейших обязательств по договору, и в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать у другой Стороны возмещения возможных убытков. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, должна известить об этом другую Сторону в письменном виде незамедлительно, в течение одного дня. При этом надлежащим извещением Экспедитором Клиента о наступлении обстоятельств непреодолимой силы является размещение такой информации на официальном интернет сайте Экспедитора www.dellin.ru.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего договора, Стороны должны разрешать с соблюдением претензионного порядка в соответствии с Федеральным законом «О транспортно-экспедиционной деятельности» от 30 июня 2003 года № 87-ФЗ. Экспедитор обязан рассмотреть претензию и в письменной форме уведомить заявителя об удовлетворении или отклонении претензии в течение 30 (тридцати) дней со дня ее получения. При разрешении споров, возникших в связи с оказанием экспедиционных услуг по перевозке грузов в международном сообщении, применяется законодательство Российской Федерации.

В случае если указанные разногласия невозможно разрешить в претензионном порядке, споры подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области, а в случае спора с физическими лицами - в Московском районном суде города Санкт-Петербурга или мировым судьей судебного участка № 125 Московского района города Санкт-Петербурга - в зависимости от размера имущественных требований в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ, за исключением споров с участием потребителей.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Сроки доставки исчисляются с 00 ч.00 мин. дня, следующего за днем приема груза к перевозке. Клиент ознакомлен с графиком отправок грузов по направлениям, размещенным на сайте <https://www.dellin.ru/timetable/>, и согласен, что по указанным в графике направлениям срок доставки грузов исчисляется с 00 ч. 00 мин. дня, следующего за днем отправки груза в соответствующем направлении по графику.

9.2. Являются действительными и имеют юридическую силу накладные, письма, уведомления, извещения и иные документы, изготовленные в целях исполнения настоящего договора и подготовленные в письменной форме (по возможности в машинописном виде), подписанные уполномоченными лицами Сторон с проставлением оттиска печати организации (в том числе обособленного подразделения организации), за исключением случаев, когда печать не предусмотрена учредительными документами Сторон.

1. курьером, в том числе лицом, предъявляющим надлежащим образом оформленные документы;
2. почтовым отправлением;
3. факсимильной связью (номер указывается Стороной Договора);
4. посредством смс-уведомления или электронной почтой.

При предоставлении Клиентом недействительного неверного номера телефона, факса, электронной почты, номера мобильного телефона и иной контактной информации, Клиент считается получившим все уведомления, извещения и письма, отправленные на указанные им адреса. Смс-уведомление, в том числе в системах мгновенного обмена сообщениями (Viber, WhatsApp и пр.), направленное Экспедитором во всех случаях выполнения условий договора, считается полученным Клиентом с момента его направления.

9.3. Являются действительными и имеют юридическую силу документы, направляемые Клиентом Экспедитору для организации последним транспортно-экспедиционных услуг, в том числе заявки и поручения Экспедитору на забор/доставку грузов, направляемые Экспедитору с использованием телекоммуникационных каналов связи (по сети Интернет), одним из указанных способов:

- посредством заполнения на официальном интернет сайте Экспедитора www.dellin.ru предлагаемой Клиенту формы обращения Экспедитору на организацию доставки грузов и проставления Клиентом согласия с правилами обращений через сеть Интернет;
- посредством направления Экспедитору по сети Интернет (на официальный почтовый адрес Экспедитора zayavka_ad@dellin.ru) бланка заявки (поручения Экспедитору), форма которой размещена для Клиентов на официальном интернет сайте Экспедитора www.dellin.ru.

Стороны согласовали, что отказ Клиента от исполнения направленного в адрес Экспедитора электронного обращения (Поручения), выразившегося, в том числе в отказе от загрузки поданного транспортного средства, в отсутствии грузоотправителя по указанному Клиентом адресу и иное, считается отказом от согласованной сторонами заявки (поручения) Экспедитору в том смысле, как оно определено в настоящем договоре.

9.4. Экспедитор вправе направлять Клиенту по электронной почте документы (включая, но не ограничиваясь, уведомления о задолженности/грузе) посредством использования факсимиле. Указанные документы будут являться действительными и иметь юридическую силу для Сторон.

9.5. Разногласия о соответствии содержания передаваемых (переданных) документов по исполнению настоящего договора, в частности: накладные, письма, уведомления, извещения, действительному намерению Стороны договора должны быть незамедлительно доведены до сведения другой Стороны, но в любом случае в срок до одних суток от момента направления документов другой Стороне.

9.6. Если при исполнении обязательств по настоящему договору обнаруживаются препятствия к надлежащему их исполнению, каждая из Сторон обязана принять все зависящие от нее разумные меры по устранению таких препятствий. Сторона, не исполнившая этой обязанности, утрачивает право на возмещение убытков, причиненных тем, что соответствующие препятствия не были устранены.

9.7. В случае изменения банковских реквизитов, адреса местонахождения, номеров средств связи Клиент обязан незамедлительно, но в любом случае в срок не более 5 (пяти) рабочих дней сообщить об этом Экспедитору, в противном случае все документы, информация, направленная Экспедитором по указанным в настоящем договоре реквизитам, адресам и средствам связи, считается направленной надлежащим образом.

9.8. Вся необходимая информация о стоимости услуг, порядке приема/выдачи, упаковки и маркировки, хранения, удержания груза, времени работы и т.д. размещена и постоянно содержится на Интернет-сайте Экспедитора www.dellin.ru.

9.9. Присоединяясь к условиям настоящего договора, Клиент дает свое согласие на получение от Экспедитора информации об услугах последнего и/или его партнеров, о проводимых Экспедитором и/или его партнерами акциях, мероприятиях и скидках посредством получения на номер телефона Клиента смс-сообщений, а равно сообщений в системах мгновенного обмена сообщениями (Viber и пр.) и/или посредством получения сообщений на электронный адрес Клиента, которые указаны:

- в настоящем договоре;
- в форме обращения на сайте Экспедитора;
- в бланке заявки;
- в личном кабинете;
- в сообщениях в системах мгновенного обмена сообщениями (Viber и пр.).

Клиент несет ответственность за недостоверность предоставляемых Экспедитору своих контактных данных. В случае возникновения у Экспедитора убытков, связанных с предоставлением Клиентом недостоверных контактных данных, Клиент обязуется по требованию Экспедитора возместить убытки последнего в полном объеме.

Настоящее согласие является бессрочным и может быть отозвано Клиентом в любой момент посредством направления Экспедитору уведомления об отказе от получения информации об услугах Экспедитора и/или его партнеров в порядке, предусмотренном пунктом 9.2 настоящего Договора. Согласие будет считаться отозванным в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Экспедитором соответствующего уведомления.

9.10. Персональные данные.

Клиент поручает и дает свое согласие на сбор и обработку (любым предусмотренным законом способом) и передачу любым третьим лицам, включая АО «Группа Ренессанс Страхование», СПАО «Ингосстрах», АО «АльфаСтрахование», любой информации, относящейся к его персональным данным и которая объективно необходима для надлежащего оказания Экспедитором транспортно-экспедиционных услуг, в том числе, но, не ограничиваясь, его ФИО, адресом регистрации, контактными данными (номерами средств связи), а также данными документа, удостоверяющего личность Клиента (или иного документа, его заменяющего). Стороны исходят из того, что сбор, а также передача таких данных Экспедитору, является одним из условий надлежащей верификации Клиента. Согласие на обработку персональных данных Клиента является бессрочным.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Условия настоящего договора вступают в силу и применяются к отношениям сторон с момента его акцепта (но в любом случае не ранее 01 января 2020 года). Условия договора сохраняют свою силу до 31 декабря 2020 г.

10.2. Изменение условий оказания Экспедитором транспортно-экспедиционных услуг, предусмотренных настоящим договором, производится путем внесения изменений в договор транспортной экспедиции автомобильным транспортом, который публикуется на официальном интернет сайте Экспедитора www.dellin.ru. Изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте.

10.3. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, предупредив об этом письменно другую сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты фактического расторжения договора, путем направления письменного уведомления.

10.4. Расторжение договора не влечет прекращения обязательств Сторон по их надлежащему исполнению, в том числе оплаты пени и штрафов.

10.5. При досрочном прекращении срока действия договора составляется Акт взаиморасчетов. Каждая из Сторон обязана в течение 3-х банковских дней возвратить согласованную сумму второй Стороне.

10.6. С момента акцепта договора вся предыдущая переписка Сторон утрачивает силу.

11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Заверения об обстоятельствах (431.2 ГК РФ):

11.1.1. Стороны гарантируют, что на момент подписания Договора добросовестно исполняют обязанности налогоплательщика и не имеют просроченной задолженности перед бюджетами всех уровней по уплате налогов, а также надлежащим образом исполняют обязанности по отражению всех совершаемых ими хозяйственных операций в бухгалтерской и налоговой отчетности и предоставлению в уполномоченные государственные органы достоверной отчетности (включая налоговые декларации) в полном объеме. А также, что любая из Сторон договора будет активно взаимодействовать с представителями другой Стороны и контролирующих органов по всем вопросам, связанным с фактом и правомочностью уплаты НДС и налога на прибыль в бюджет.

11.1.2. Стороны обязуются строго исполнять порядок выпуска, оформления, заполнения и передачи документов, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с указаниями в данном Договоре и требованиями законодательства, гарантируют, что выставляемые первичные учетные документы, связанные с исполнением Договора будут подписываться надлежаще уполномоченными лицами и подтверждают, что они располагают полномочиями, денежными, материальными и трудовыми ресурсами, а также прочими условиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

11.1.3. Экспедитор обязуется проявлять должную осмотрительность при выборе контрагентов, исключая возможность сотрудничества с поставщиками, которые имеют признаки недобросовестных налогоплательщиков и по запросу Клиента обязуется предоставлять выписку из книги продаж с подтверждением декларирования для целей НДС выручки, полученной Экспедитором по данному Договору. Выписка предоставляется раз в квартал, не позднее 5 рабочих дней с даты получения запроса и не более, чем за 3 календарных года, предшествующих году, в котором был сделан запрос.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

12.1. ЭКСПЕДИТОР

ООО «Деловые Линии»

ИНН 7826156685 КПП 785150001

Юридический адрес: 196210, Санкт-Петербург, ул. Стартовая, д. 8, лит. А, офис 132

Почтовый адрес: 196247, Санкт-Петербург, а/я 67

Тел./факс: (812) 448-88-88

Банковские реквизиты:

р/с 4070 2810 5000 0100 1125

в Ф-л Банка ГПБ (АО) «Северо-Западный» в г. Санкт-Петербурге

К/с 30101810200000000827

БИК 044030827

12.2. КЛИЕНТ

ИНН _____ КПП _____

Юридический адрес: _____

Почтовый адрес: _____

Тел./факс: _____

Электронная почта: _____

Банковские реквизиты:

р/с _____

в _____

К/с _____

БИК _____

Представитель Экспедитора

_____/_____/_____

Представитель Клиента

_____/_____/_____