



干掉 DevOps

DevOpsDays, 上海, 2017-8-18

Mark Smalley, ASL BiSL 基金会, 大使

当下的兴趣爱好: 数字化企业、IT运作模式、
IT价值、IT与业务关系、共同创造价值、
多学科协作, 处理复杂问题。



 mark.smalley@aslbislfoundation.org
 itchronicles.com/author/marksmalley
 www.linkedin.com/in/marksmalley
 @marksmalley
 www.smalley.it

@marksmalley









拍照提醒



您如果想拍照的话，随时都可以拍照。

右上角的“”标识只是为了提醒您：
“这张讲义内容还没全部显示。”

如果想拍照的话，等“”消失后再拍，
更省心。

@marksmalley

5



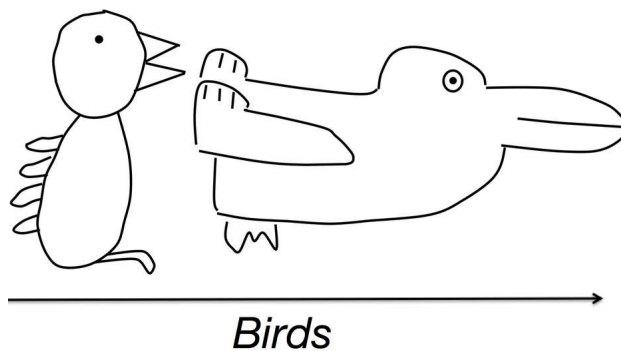
冒牌货综合症



@marksmalley

6

神奇的视角



坐标很关键

@Pascallisch

@marksmalley

7

干掉 DevOps 的要点

DevOps 没啥用

除非你能够在 一个全局性的视野下，
将其与业务 建立创造性的合作

@marksmalley

8



议程



探讨DevOps
向业务执行层“兜售”DevOps
发现最薄弱的环节
采用正确的态度

@marksmalley

9



议程



探讨DevOps
向业务执行层“兜售”DevOps
发现最薄弱的环节
采用正确的态度

@marksmalley

10

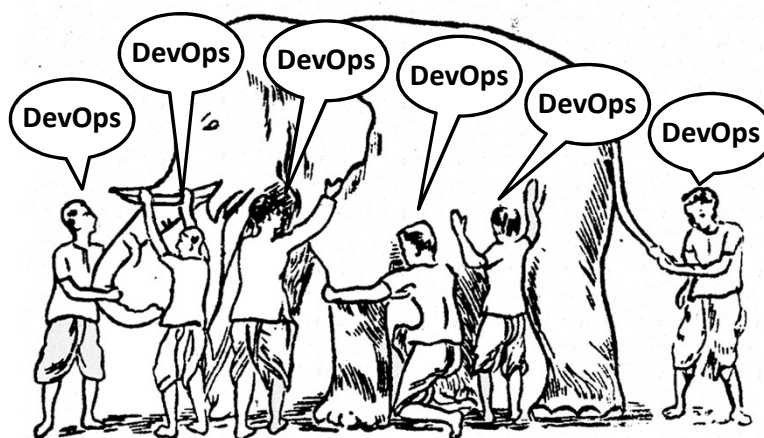
六个盲人和大象



@marksmalley

11

六个盲人和IT



@marksmalley

12

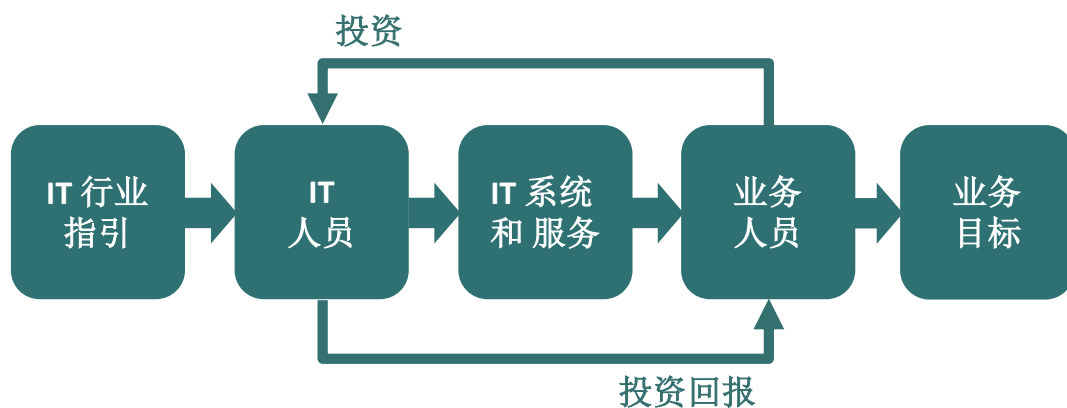
六个业务盲人和IT



@marksmalley

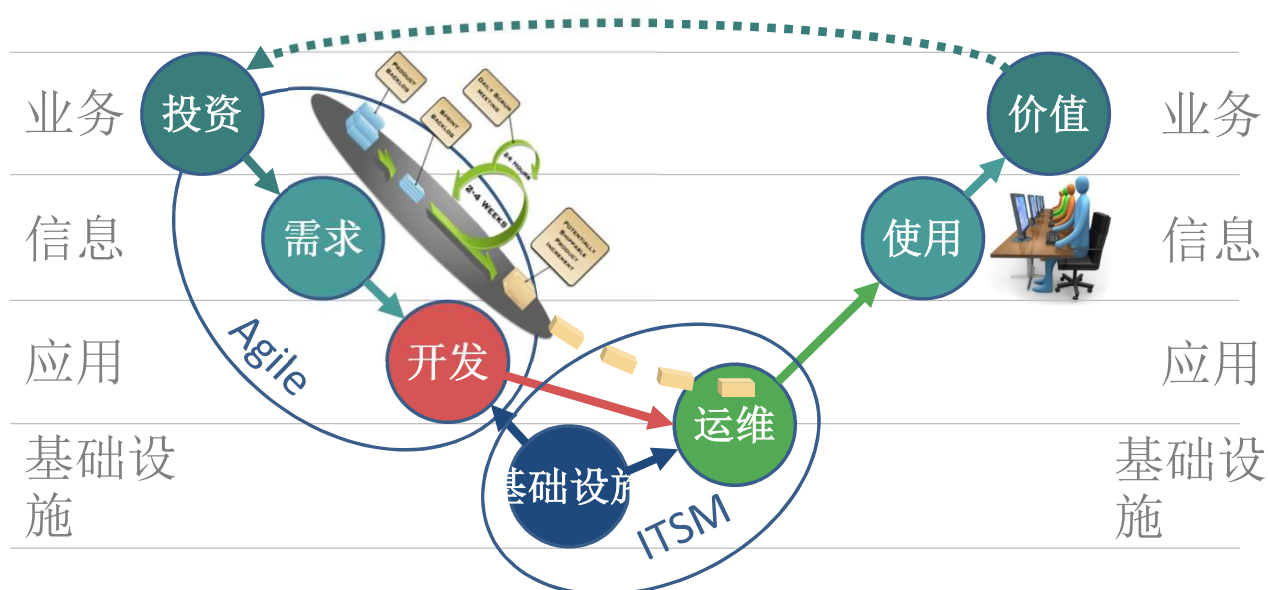
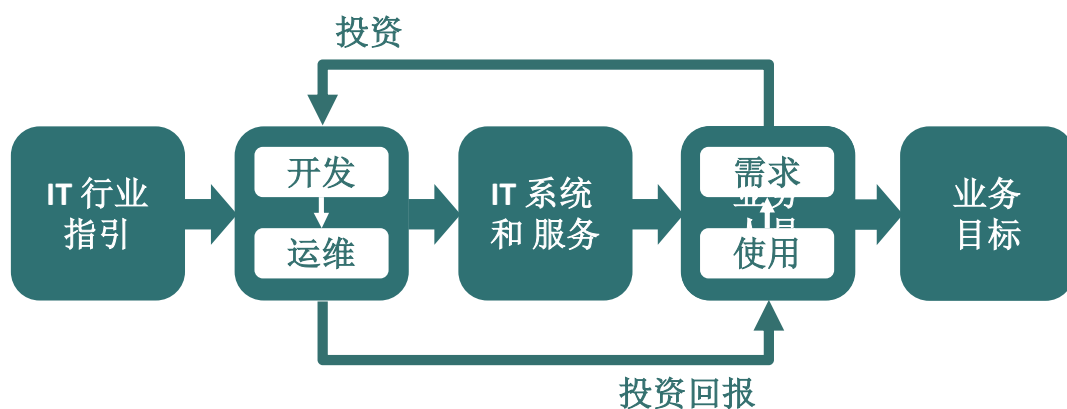
13

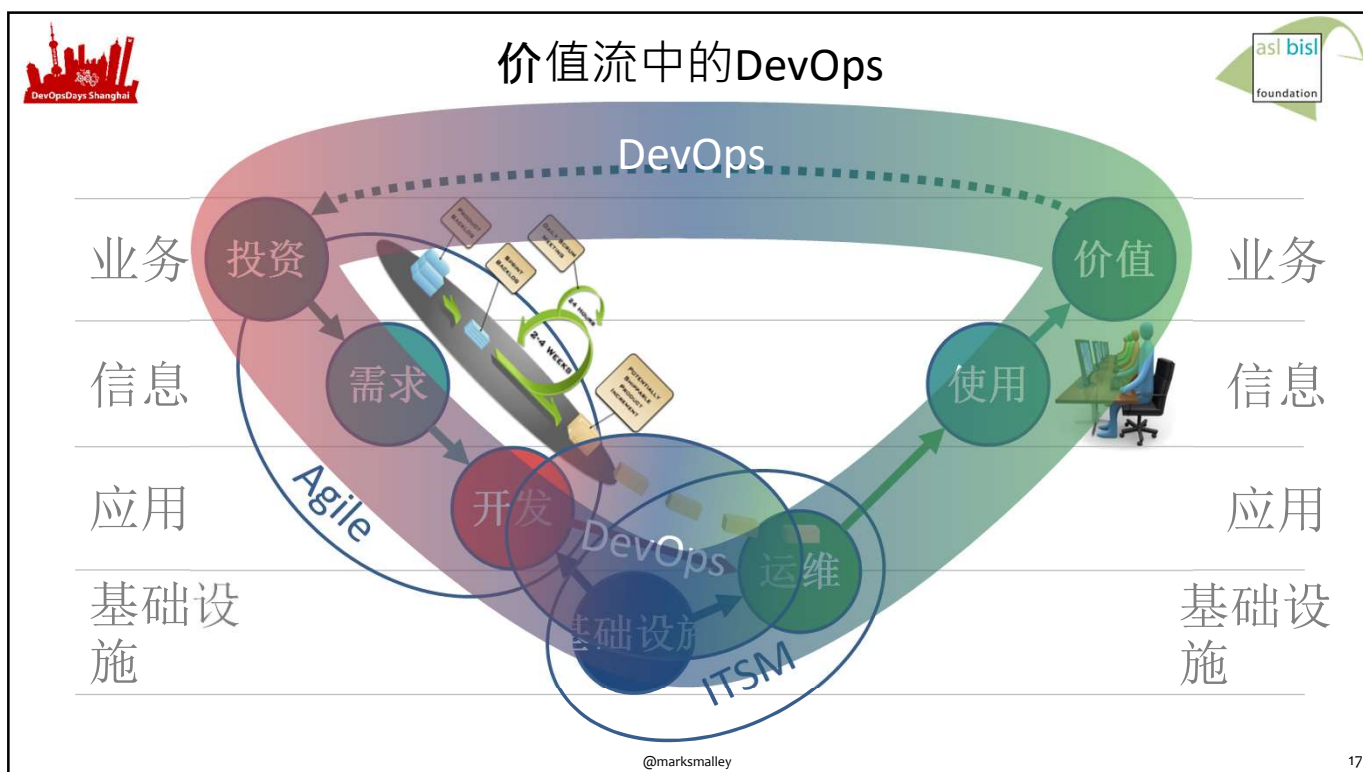
DevOps 与 ROI



@marksmalley

14





DevOps 手册

asl bisl foundation

- 《凤凰项目》的搭档
- 原则和技术实践
- 从开发到部署的快速工作流
- 世界级的可靠性、可用性和安全

凤凰项目 一个IT运维的传奇故事
The Phoenix Project

DevOps Handbook
HOW TO CREATE WORLD-CLASS AGILITY, RELIABILITY, & SECURITY IN TECHNOLOGY ORGANIZATIONS

中国IT运维网 人民邮电出版社

@marksmalley

18

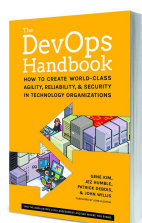
著名作者

John Willis, Patrick Debois, Gene Kim (and Jez Humble)



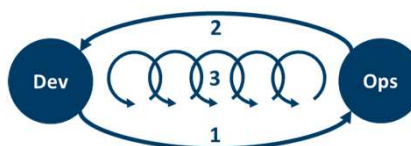
@marksmalley

19



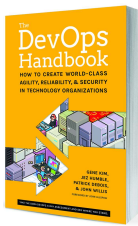
原则和技术实践

- DevOps的3种途径
 1. 快速工作流
 2. 快速、频繁、良好的反馈
 3. 持续学习和实验
- 将信息安全、变更管理和合规 集成到日常工作中



@marksmalley

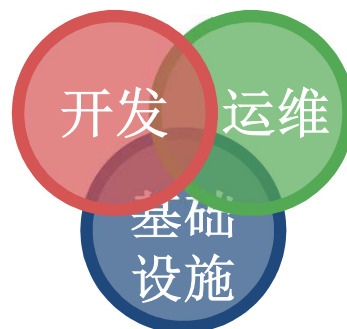
20



技术实践

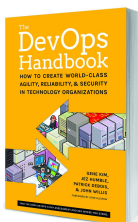


- 开发
- 运维
- 基础设施
 - 平台
 - 管道(pipeline)
 - 工具



@marksmalley

21



原则

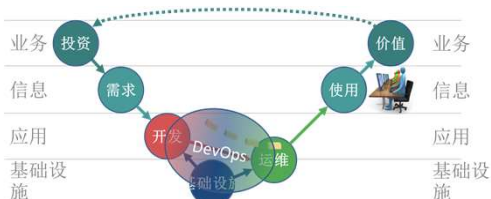
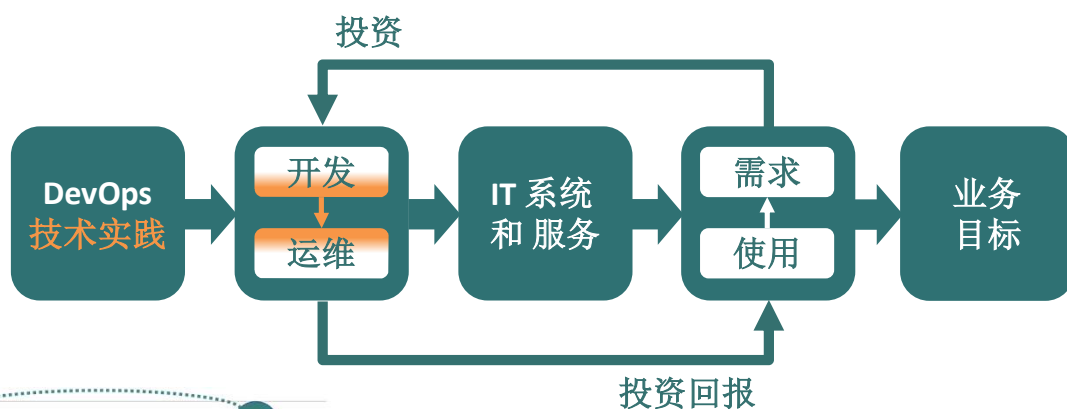


1. 工作可视化, 进行中的工作(WIP), 批量大小, 转移(handoffs), 限制, 困难, 浪费
2. 问题, 知识, 质量, 下游优化
3. 关于 改进、扩散、弹性、安全 学习文化 的制度化



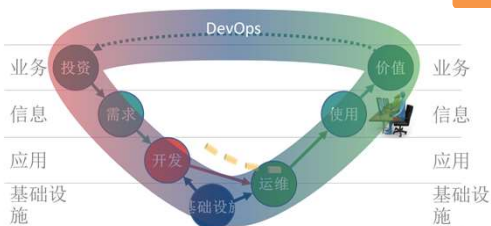
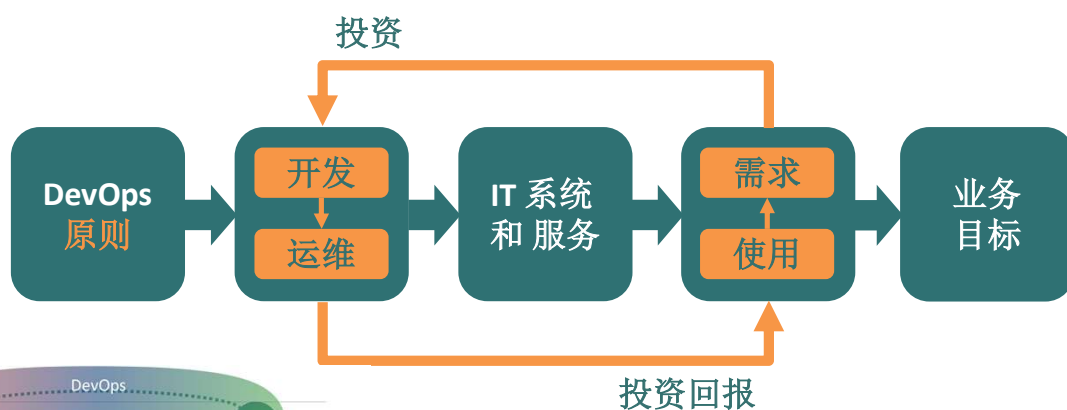
@marksmalley

22



@marksmalley

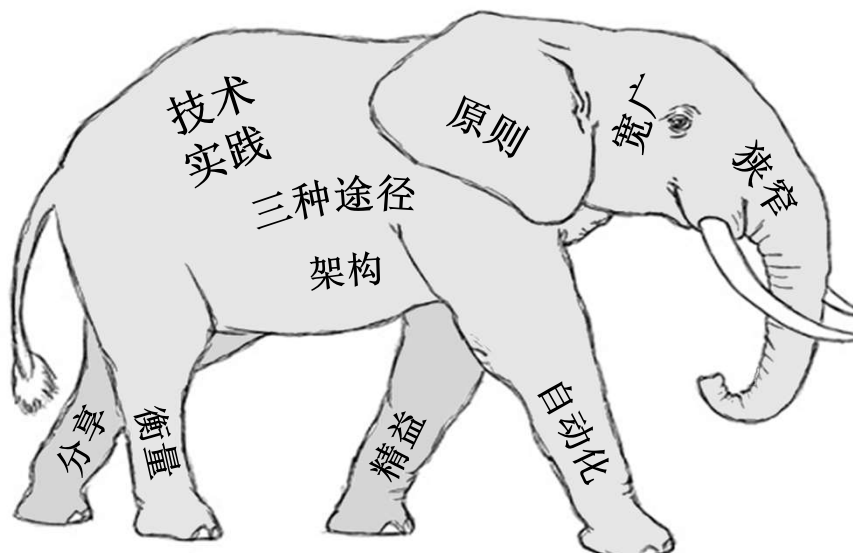
23



@marksmalley

24

一览 DevOps



精益·约束理论· 丰田Kata运动 · 敏捷

25

议程

探讨DevOps

向业务执行层“兜售” DevOps

发现最薄弱的环节

采用正确的态度

典型的 IT-业务 对话

DevOps 是...



@marksmalley

典型的 IT-业务 对话

为什么我们要投资在
“DevOps”上，而不是投资
在别的地方？



@marksmalley

典型的 IT-业务 对话

持续整合
不变的服务器
基础设施即代码



@marksmalley



典型的 IT-业务 对话

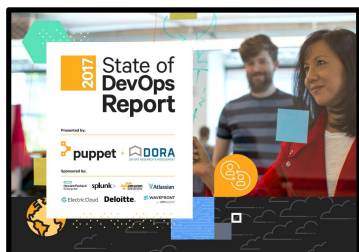
都是些听不懂的技术词!
等你会说MBA用词时
再来找我...



@marksmalley



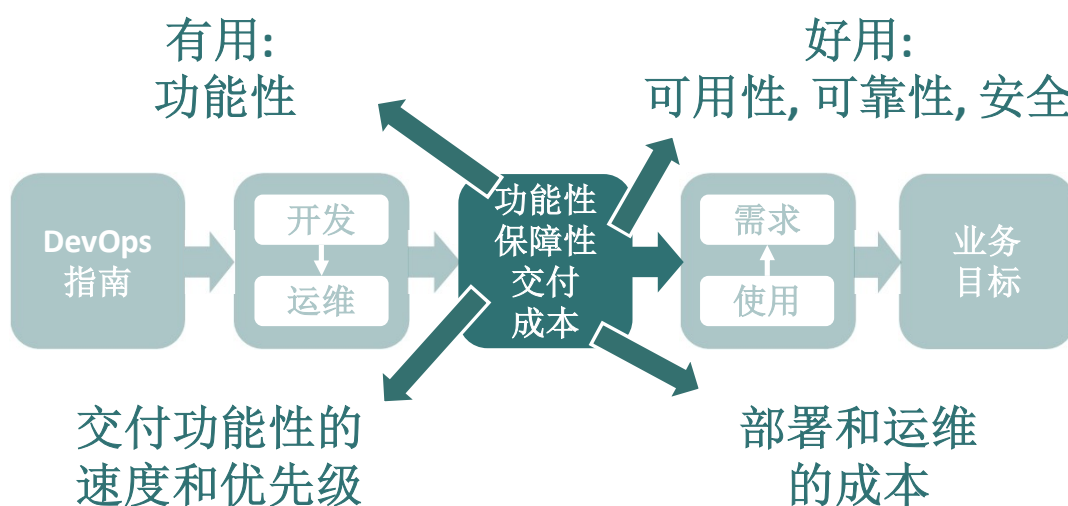
DevOps的收益



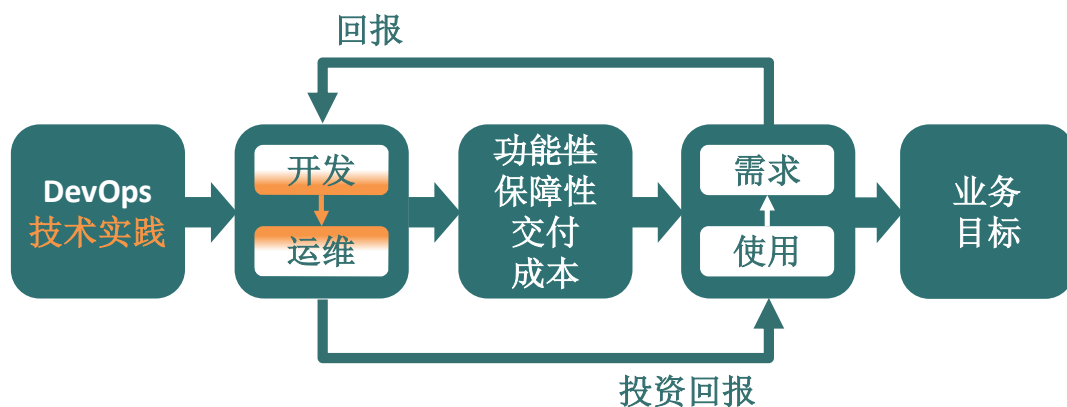
快速交付
更可靠
更便宜



IT系统和服务



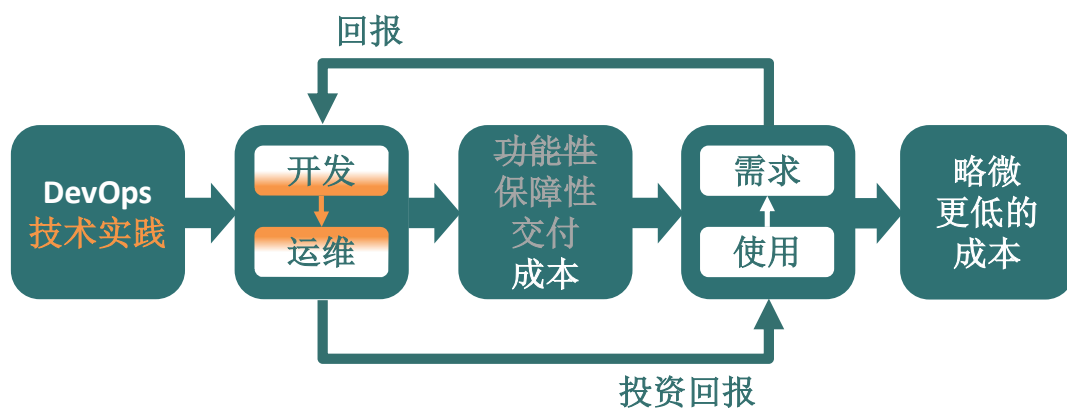
狭义应用DevOps技术实践的业务收益



@marksmalley

33

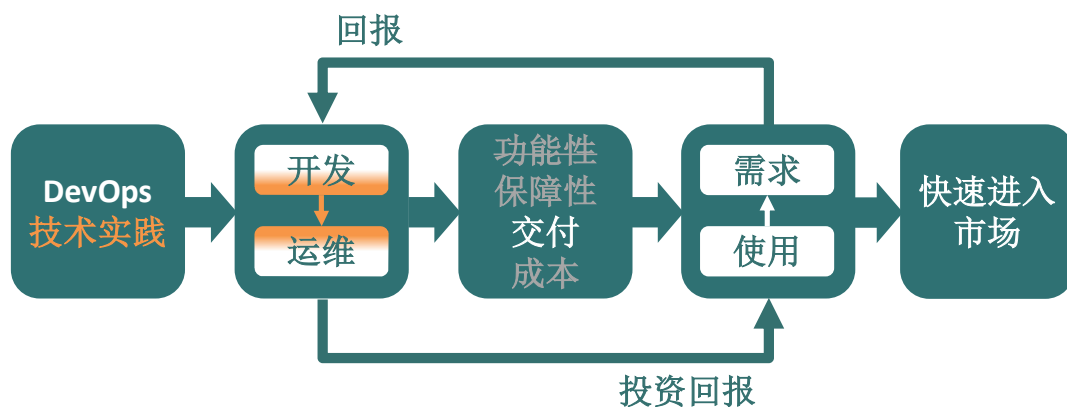
降低IT成本的业务收益



@marksmalley

34

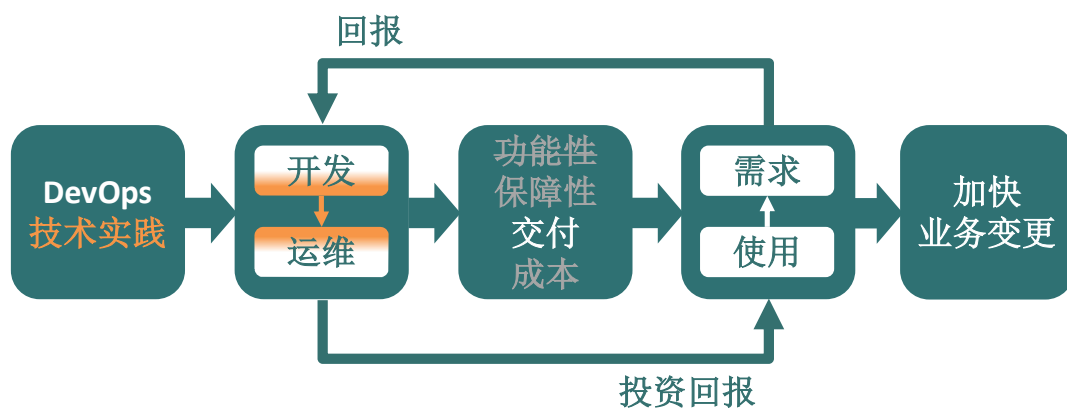
快速交付的业务收益



@marksmalley

35

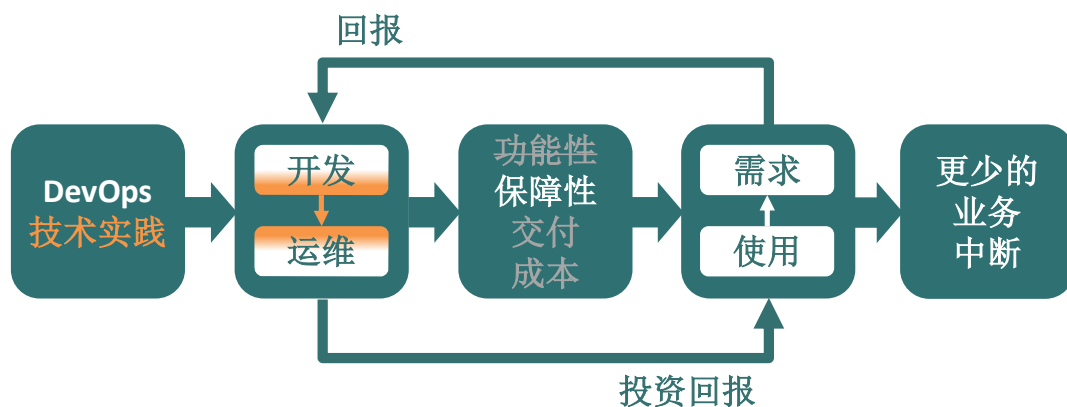
快速交付的业务收益



@marksmalley

36

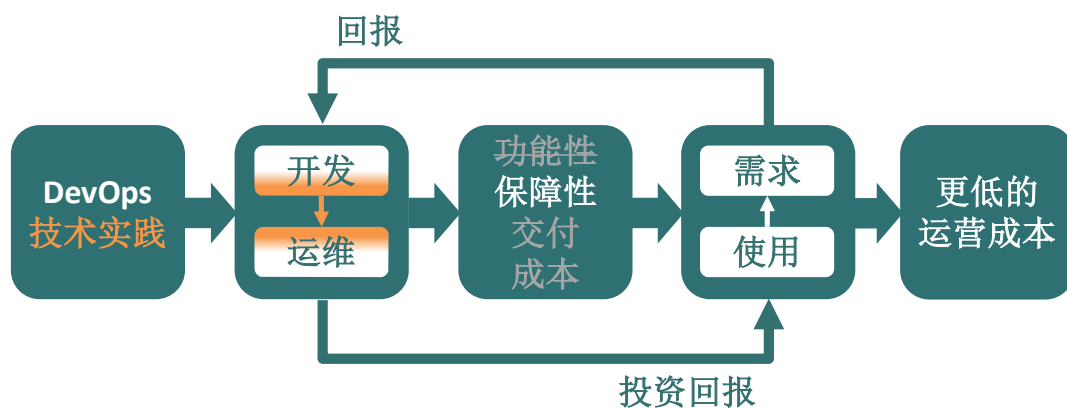
更好保障性的业务收益



@marksmalley

37

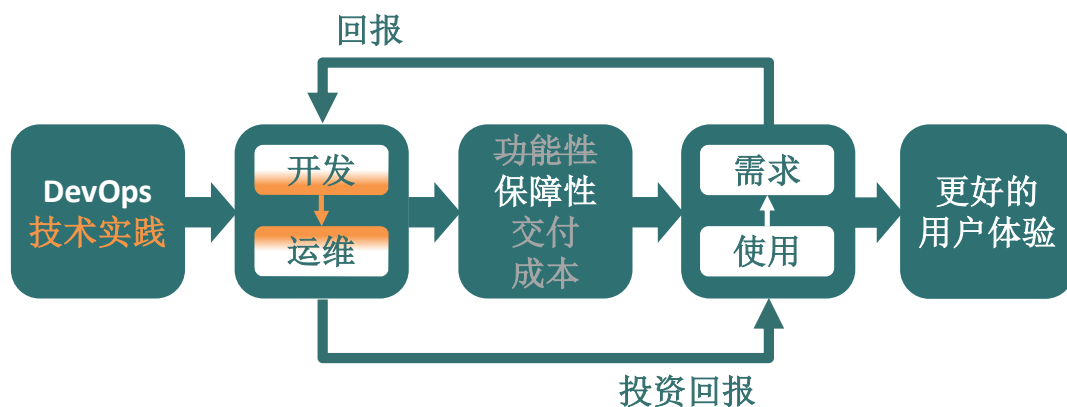
更好保障性的业务收益



@marksmalley

38

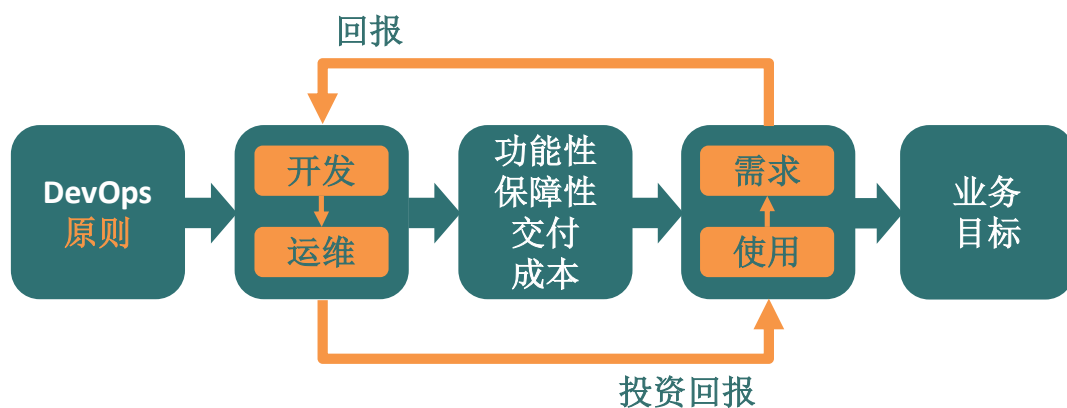
更好保障性的业务收益



@marksmalley

39

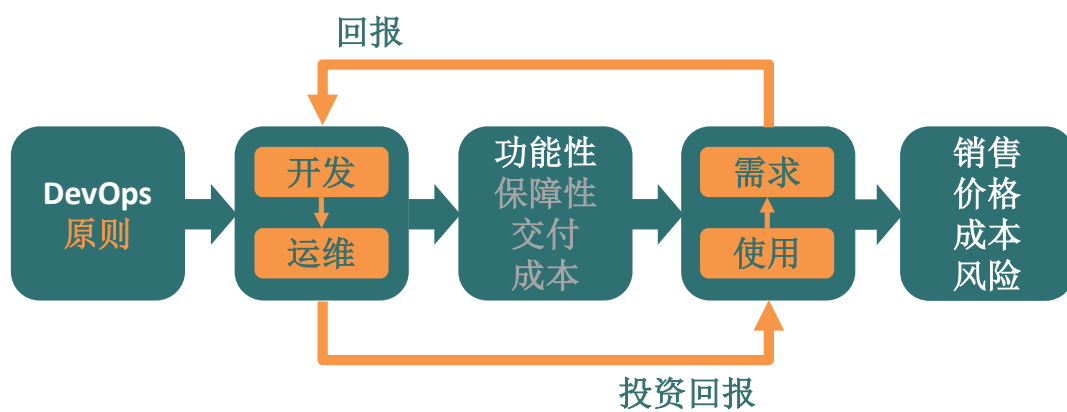
广泛应用DevOps原则的业务收益



@marksmalley

40

更好的功能性的业务收益



@marksmalley

41

最佳的 IT-业务对话

又是你？



@marksmalley

为什么我们要投资在
“DevOps”上，而不是投资
在别的地方？



@marksmalley



更快面向市场
更佳的客户体验
更少的业务中断



@marksmalley



你现在说的是MBA的用词了!



@marksmalley



总结 向业务高管‘兜售’ DevOps

有用并且好用，快速交付

别跟业务高管提“IT”

收益，成本，风险

@marksmalley

46



议程



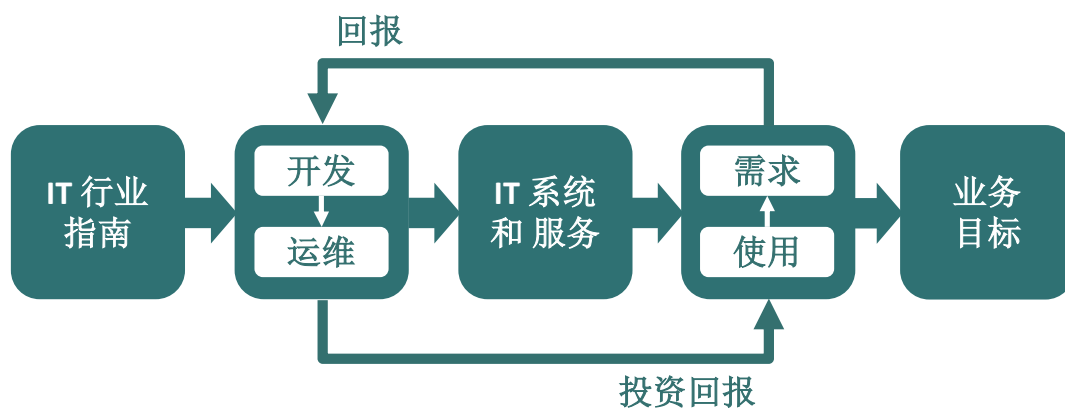
探讨DevOps 向业务执行层“兜售”DevOps **发现最薄弱的环节** 采用正确的态度

@marksmalley

47



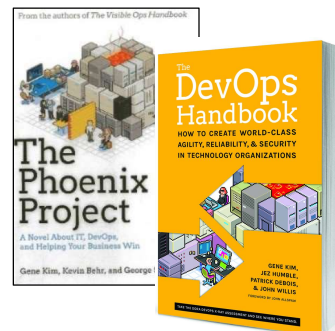
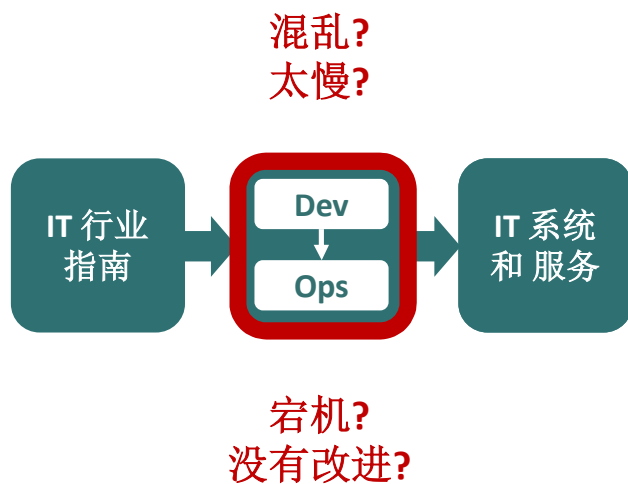
最薄弱的环节: IT 还是 业务?



@marksmalley

48

IT是最薄弱的环节吗?



@marksmalley

49

变革不容易

“在开始DevOps时，文化阻力将导致重大失败”

– Gartner

“组织变革问题远比新技术投资更具挑战性。”

– CIO.com

来源:

www.gartner.com/newsroom/id/2999017

www.cio.com/article/3047667/agile-development/cios-need-to-avoid-a-mistaken-path-to-devops.html

@marksmalley

50

边“做”边“学”边“改”

在业务沙盘游戏中，团队：

- 通过“工作可视化”减少混乱
- 通过“识别和减少限制”提升 workflow
- 通过“小的迭代和快速反馈”避免宕机和返工
- 通过“持续实践和学习”改进



来源: www.linkedin.com/pulse/5-lessons-learned-from-phoenix-project-jan-schilt

@marksmalley



业务是最薄弱的环节吗？



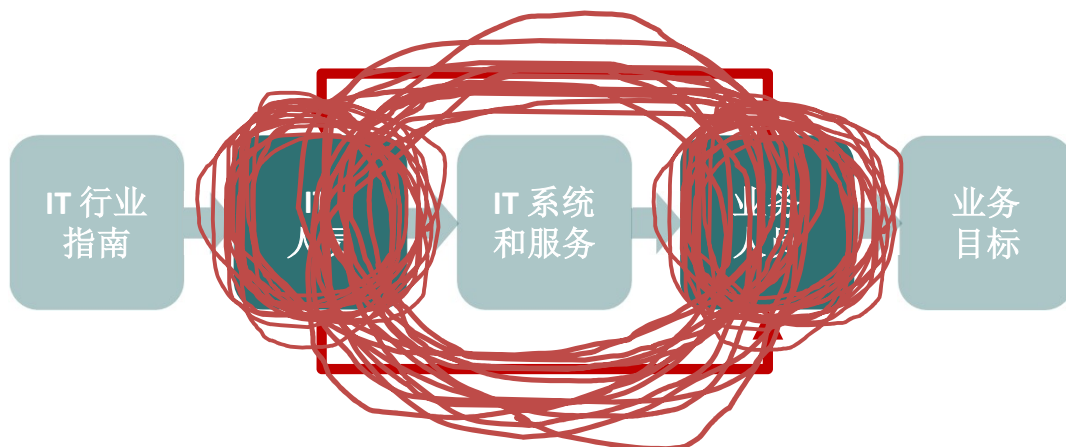
业务的“技术实践”



@marksmalley

52

业务-IT 协作是最薄弱的环节？

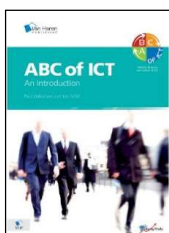


@marksmalley

53

婚姻咨询顾问

ABC of ICT
Paul Wilkinson



54



总结
发现你最薄弱的环节

在最薄弱的环节上工作

组织文化很重要

变革不容易

边做边学边改

@marksmalley

55



议程

探讨DevOps

向业务执行层“兜售”DevOps

发现最薄弱的环节

采用正确的态度

@marksmalley

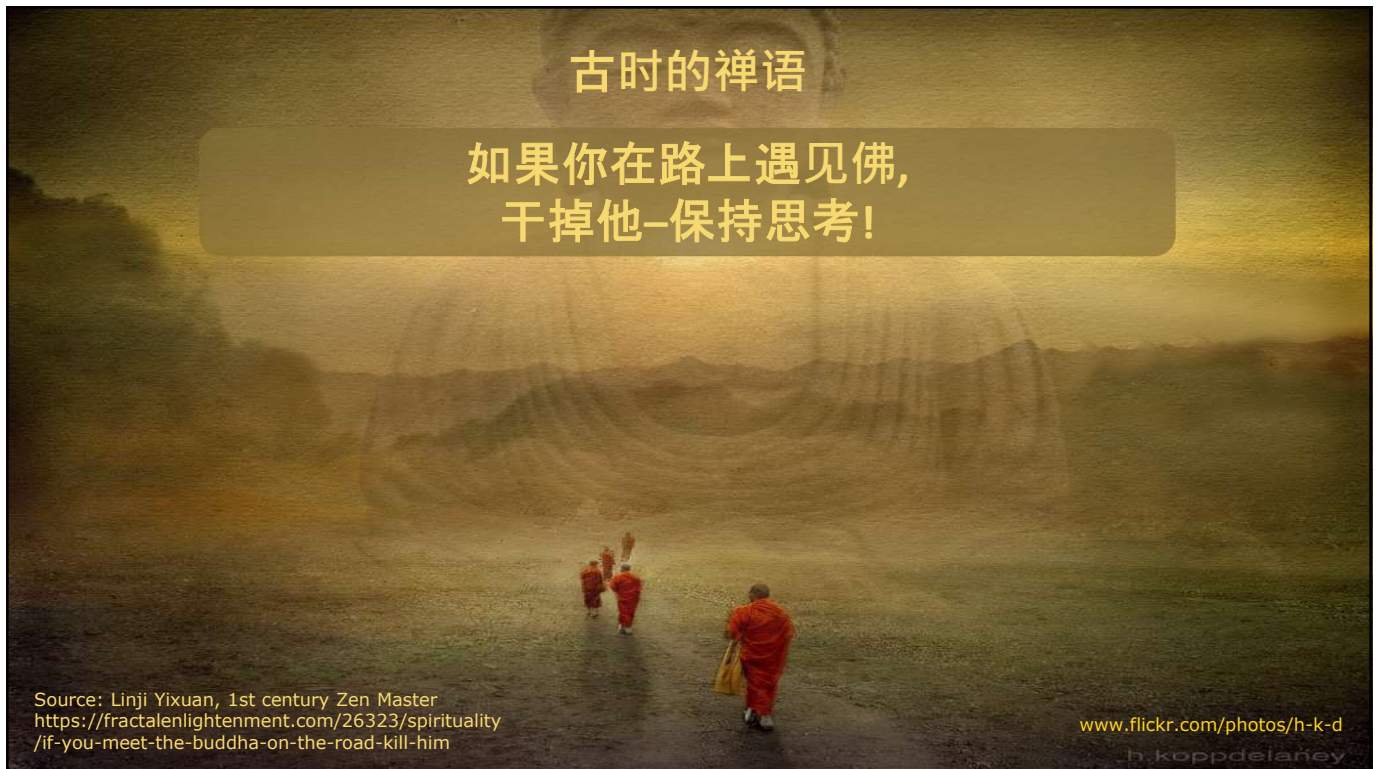
56

Kill DevOps

@marksmalley

57







干掉 DevOps

DevOpsDays, Shanghai, 18 August 2017

Mark Smalley, Ambassador, ASL BiSL Foundation



✉ fang.le@aslbislfoundation.org

✉ mark.smalley@aslbislfoundation.org

🌐 itchronicles.com/author/marksmalley

🌐 www.linkedin.com/in/marksmalley

🐦 @marksmalley

🌐 www.smalley.it

