

DevOpsDays Shenzhen

2018 中国•深圳





腾讯敏捷研发与极速交付最佳实践

张贺 腾讯高级产品经理







- 十年磨一剑 —— 腾讯敏捷研发体系
- **圆** 敏捷化驱动 —— **腾讯项目管理与研发工程实践**
- ✓ 开放与助力 —— 企业数字化敏捷方案落地



困惑到破局

企业研发面临的敏捷挑战













腾讯研发概况

20000+人

3000+项目



2000+ 迭代/每月

业务跨度广

工作流程多

技术栈多元





如何破局?





十年磨一剑

腾讯敏捷研发体系



腾讯敏捷研发体系

道

法

术

ဌ

理念

制度

实践

平台

「道」腾讯敏捷理念



2006—2018 十二年沉淀

「法」敏捷文化与组织



敏捷培训体系 400+ 场专业培训

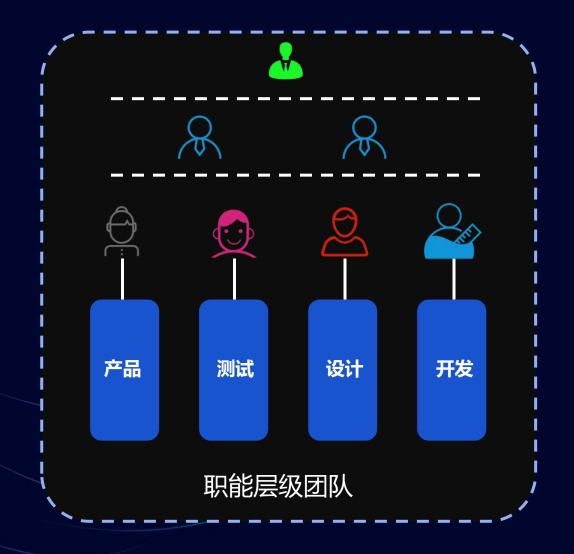


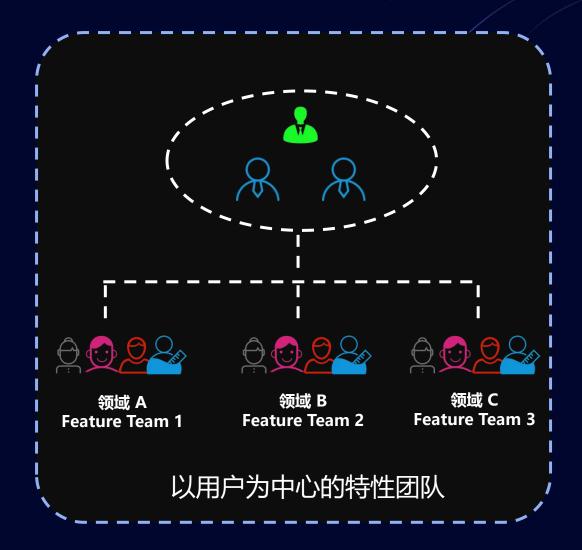
敏捷实施 TAM 训练营



线上线下交流 奖项与荣誉称号

「法」敏捷文化与组织





「术」敏捷项目管理与研发工程实践



快速高质量地交付用户价值

「器」腾讯敏捷研发平台——TAPD

腾讯敏捷理念

敏捷文化与组织

项目管理与研发工程实践



腾讯敏捷产品研发平台 (2006 - 2018)

打造研发平台中的"乐高"



研发全生命周期可追溯

确保软件研发生命周期内每个阶段的任务可跟踪、可追溯、以及实时的信息反馈



可伸缩的产品解决方案

满足差异化应用需要,提供多种基于典型应用场景的解决方案模板,并支持灵活定制



研发过程可视化

提供看板、故事墙、甘特图等功能,直观展现产品研发进度,实现研发过程透明



内置多种报表

内置多种预定义报表,可快速、实时生成各种关键业务数据报表,并自动发送项目报告



应用插件化灵活组装

产品功能实现插件化、模块化,可根据您的团队需要灵活配置组 装



自定义工作流程

通过自定义工作流规则,您可以创建满足您团队需要的工作流程,并应用于需求、缺陷的状态跟踪



CI、CD全程覆盖

覆盖产品研发全生命周期,提供代码管理、编译构建、测试管理、 部署发布全过程集成方案



开放平台&API

提供全面的开发者能力,支持API、OAuth、Webhook,支持个性化应用的开发&接入



支持分布式开<mark>支撑不同团队研发过程管理的差异化</mark>



敏捷化驱动

腾讯项目管理与研发工程实践





腾讯持续交付

敏捷项目管理 研发工程管理

快速可靠交付用户价值 ——



腾讯敏捷项目管理实践

迭代模型

敏捷迭代式开发

- Scrum团队及实践
- 稳定的迭代周期 (1-4周)
- 每迭代至少一次交付

极速模型

需求拉动式交付

- 以需求为粒度交付
- 拉动式生产
- 高频发布 (每天多次)

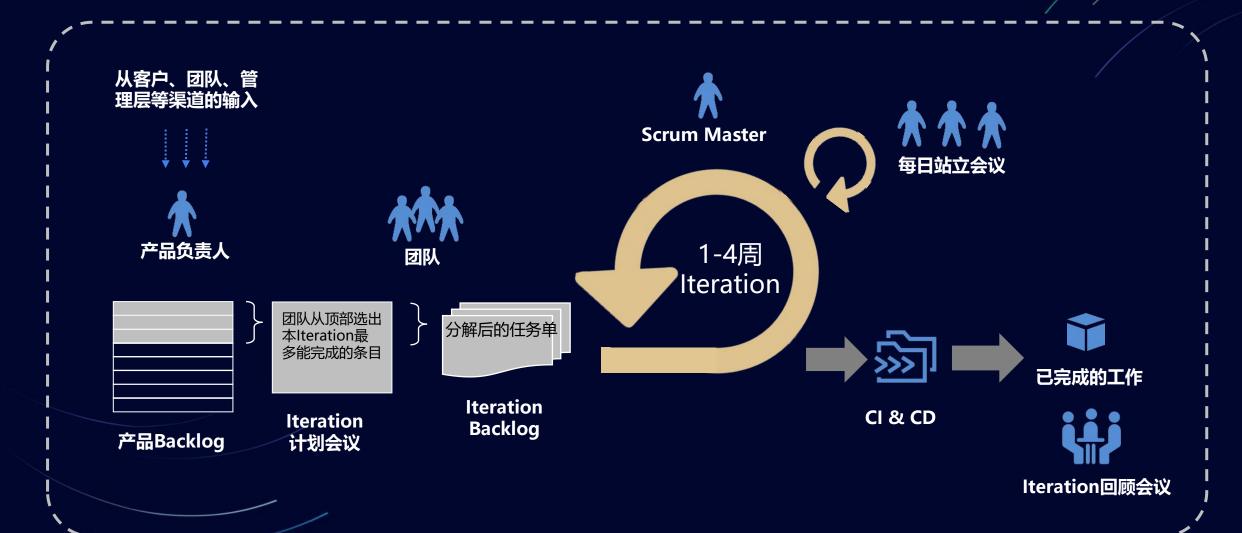
大象模型

规模化敏捷

- 100人+,跨组织&跨地域
- 多个Feature Team
- 交付周期大于2个月

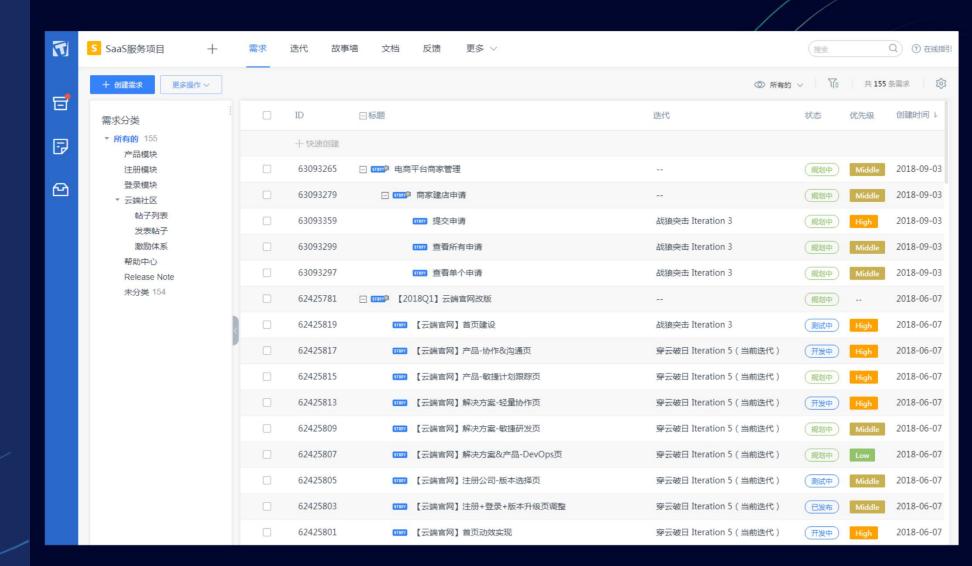


迭代模型



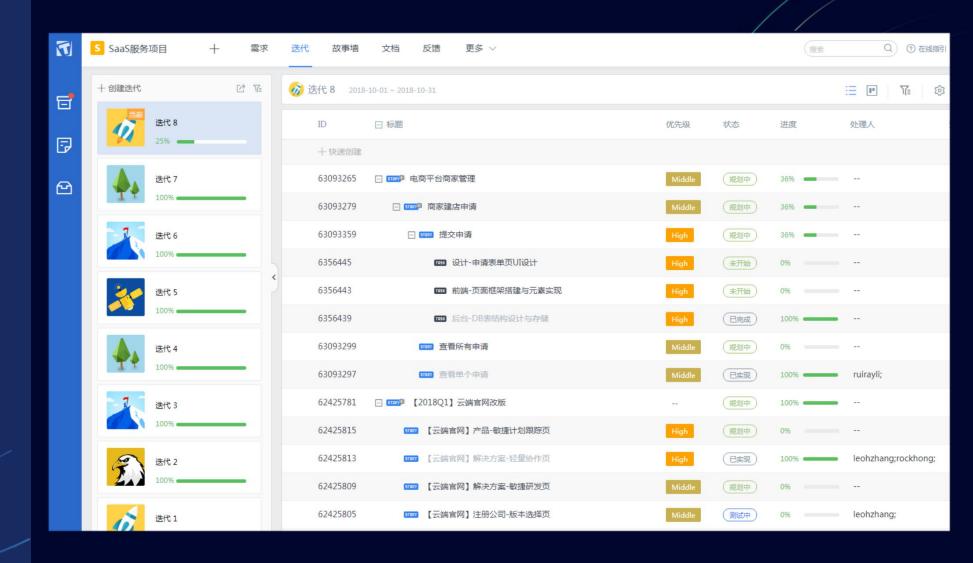
Backlog

聚焦高用户价值需求



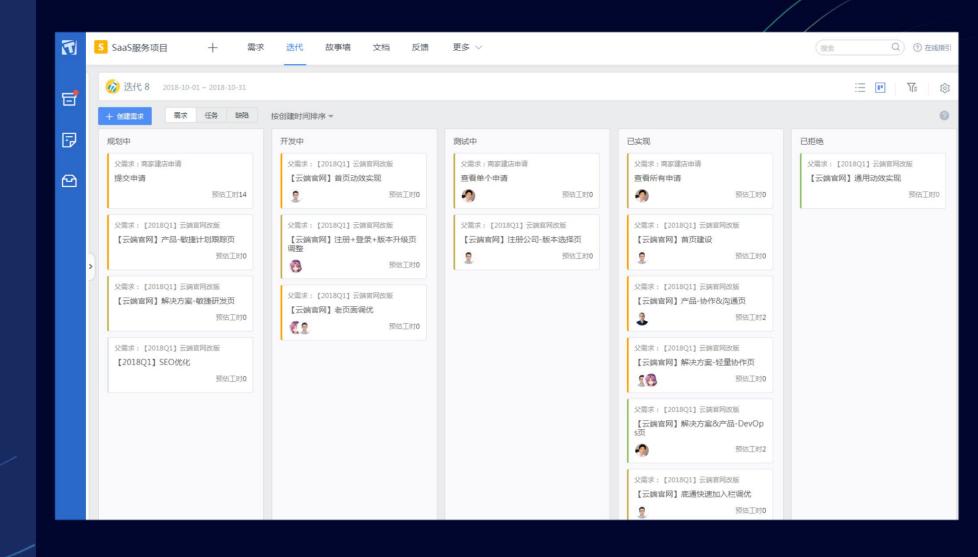
Iteration

敏捷迭代、小步快跑



Story Wall

透明项目任务进展



切换到markdown 🖫

迭代回顾会议

定期总结,持续改进

迭代7回顾会议

Well

- 1、引入了自动化测试
- 2、版本发布顺利
- 3、测试充分
- 4、培训营给力
- 5、业务重心及时调整
- 6、氛围好

Less Well

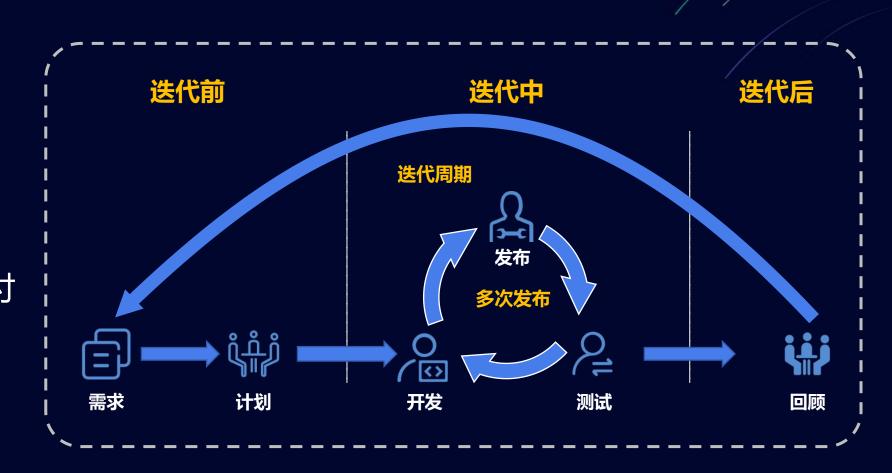
- 1、新模块疑难杂症多
- 2、bug数增多
- 4、改bug不够积极响应
- 5、代码不规范

解决措施

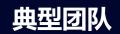
- 1、分享如何通过自测提高代码质量(跟进人:power)
- 2、代码规范宣讲(跟进人: robert)
- 3、自动更新的脚本增强 (跟进人:david)

极速模型

单周迭代、多次发布 以需求为粒度极速交付











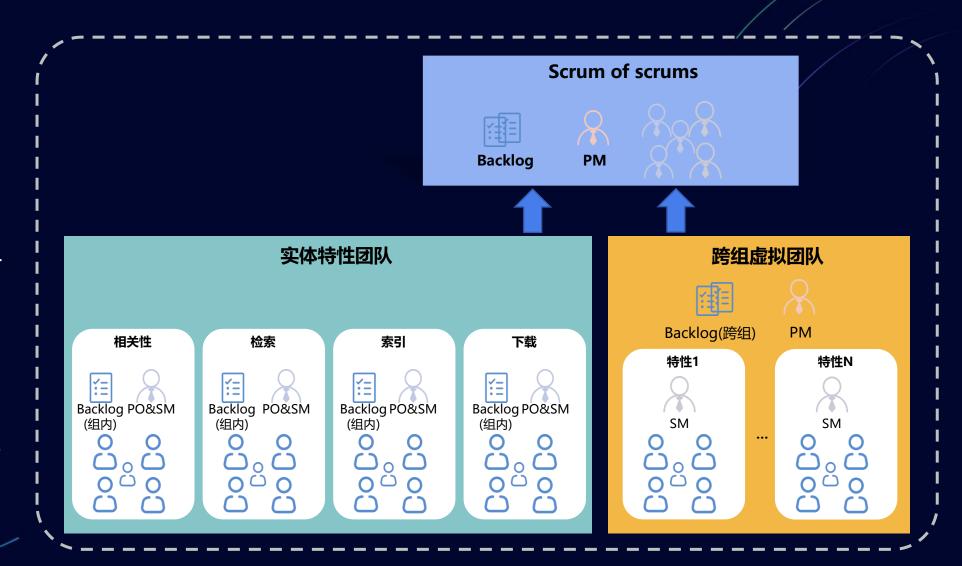
大象模型

100+人团队

多Feature team并行

跨部门、跨地域协作

交付周期 > 2个月

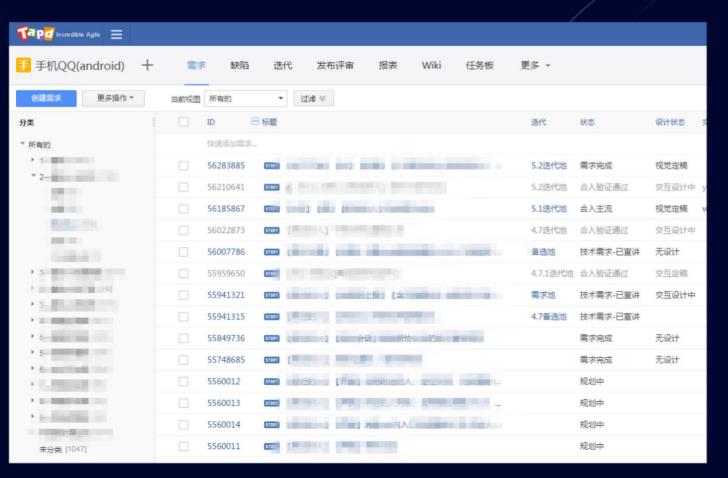


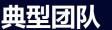
大型复杂项目, 研发过程面临的挑战

- 1500+人,跨团队沟通协作
- 目标难统一 / 计划不透明
- 需求变更缺乏严格控制
- 进度不可控 / 不透明, 项目风险高

大象模型

- 全生命周期管理
- 统一目标 / 计划透明
- 强流程控制,流程+工具<u>驱动</u>
- 进度透明,项目风险可控
- 精细化管理







小团队

团队标签:多面手

协作关键词:沟通、excel、看板

中团队

团队标签: 一专多能

协作关键词:协调、流程

大团队

团队标签: 各司其职

协作关键词: 规范、制度、评审

成长

8

升级

微信研发团队敏捷实践探索





第一阶段:初创期,2010年到2012年初

团队情况

10人左右

采用excel和邮件跟进需求

研发实践

大家配合默契,面对面交流,想法随时提出,向着共同的目标奋战;

这个敏捷小团队先后发布了语音通话、查看附近的人、摇一摇、漂流瓶等核心功能,依靠快速创新迅速占领了市场。





第二阶段:磨合期,2012年初到2014年

团队情况

30~50人 使用TAPD的缺陷、迭代和需求模块

痛点

版本发布周期极不稳定 延期严重,经常遗漏bug

效果

缺陷跟进及时、版本逐步稳定 (一个半月左右)

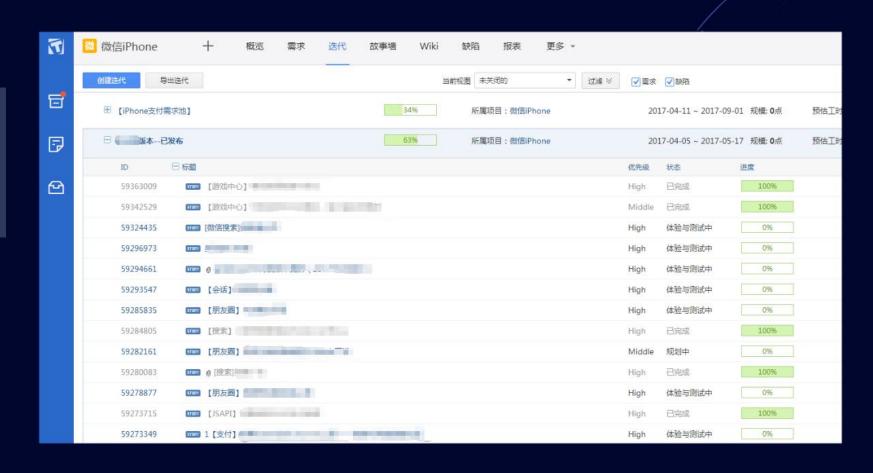




第三阶段:稳定期,2015年至今

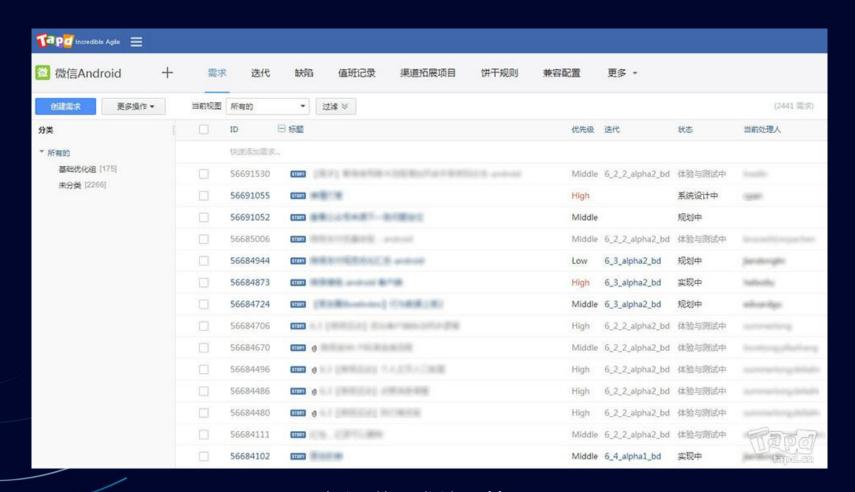
团队情况

数百人 使用TAPD【迭代模型】进行 研发协作





需求统一管理,进展可追溯



各渠道需求统一管理



迭代, 定好团队节奏

微信团队最终选择了一个月作为稳定的 迭代周期。这是一个TimeBox, 团队称之为"搭车制"。



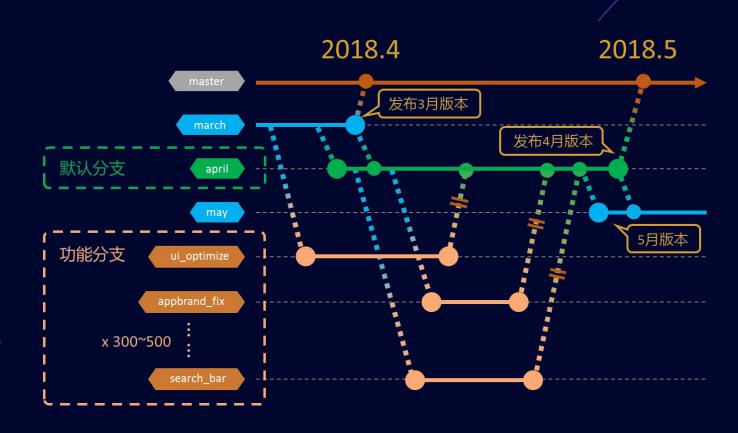


Feature Team 并行开发

Feature Team 并行

FT 1	
FT 2	主版本
FT 3	

既保证了大的迭代目标和节奏,也保证了 个小组运作的独立灵活创新,资源分配与 迭代跟进更加便利。

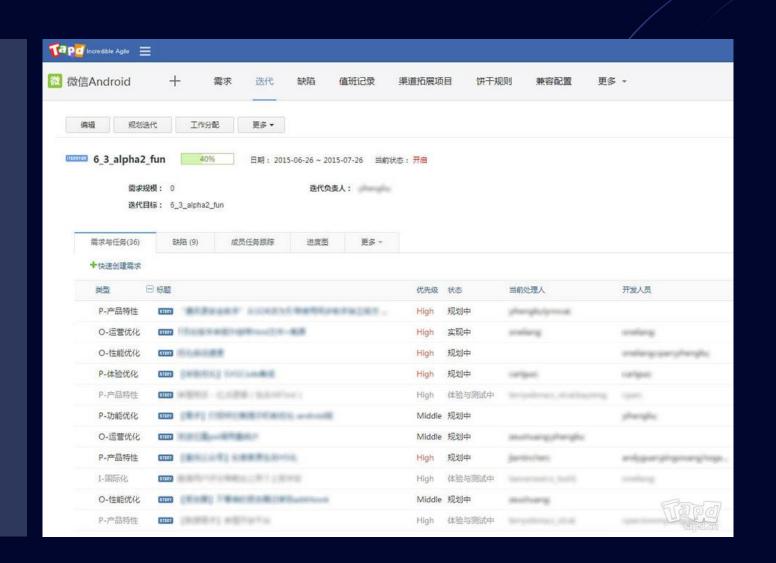




拥抱变化, 高效沟通

微信团队保证每周一次的沟通, 用来了解迭代进度和调整迭代范 围,并及早透明风险。

从迭代的第三周开始,不允许再 进行迭代内需求范围的变更。



微信团队 案例

总结,为了再出发



在一个版本结束后,团队成员会统计分析各类数据,帮助团队了解版本质量,回顾迭代中的问题,以便在新迭代中进行改进。再出发时,团队会越来越自适应,越来越敏捷。

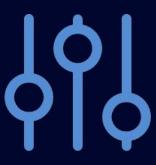


腾讯研发工程实践



多元化

工具多



定制化

个性化



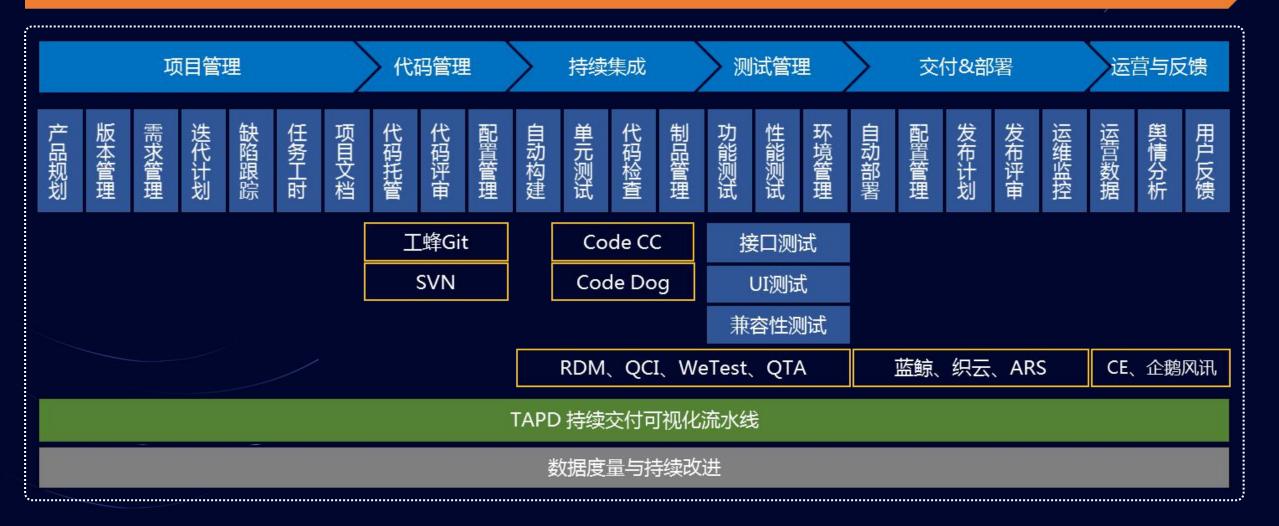
分布式

度量难



腾讯敏捷研发平台持续交付解决方案

TAPD持续交付 数据总线





TAPD 持续交付数据总线



项目管理与工程数据无缝打通



工具集成方案标准化



研发效率度量与持续改进



研发生命周期变更可知可溯



需求/缺陷关联代码提交

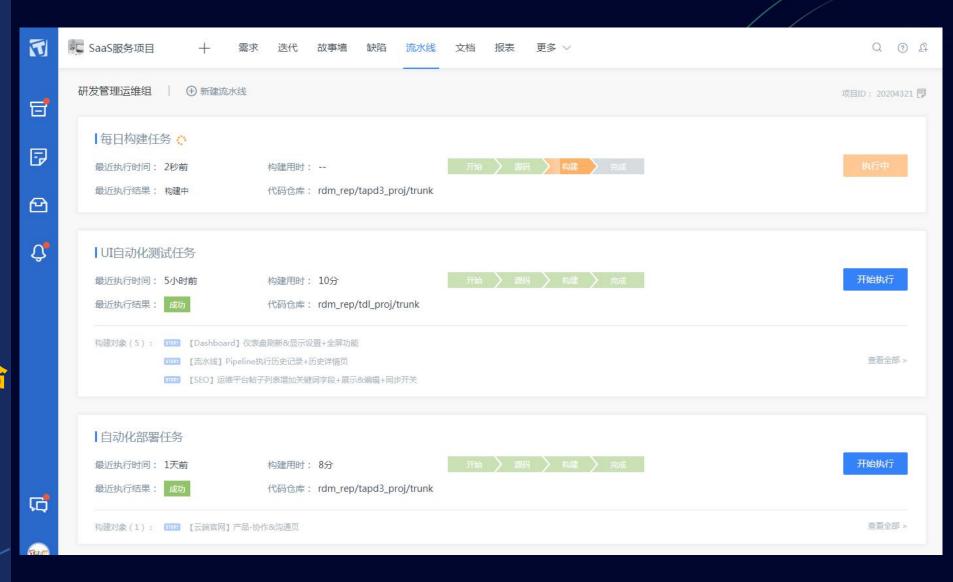
代码"场景化" Issue-代码双向追溯



持续交付流水线

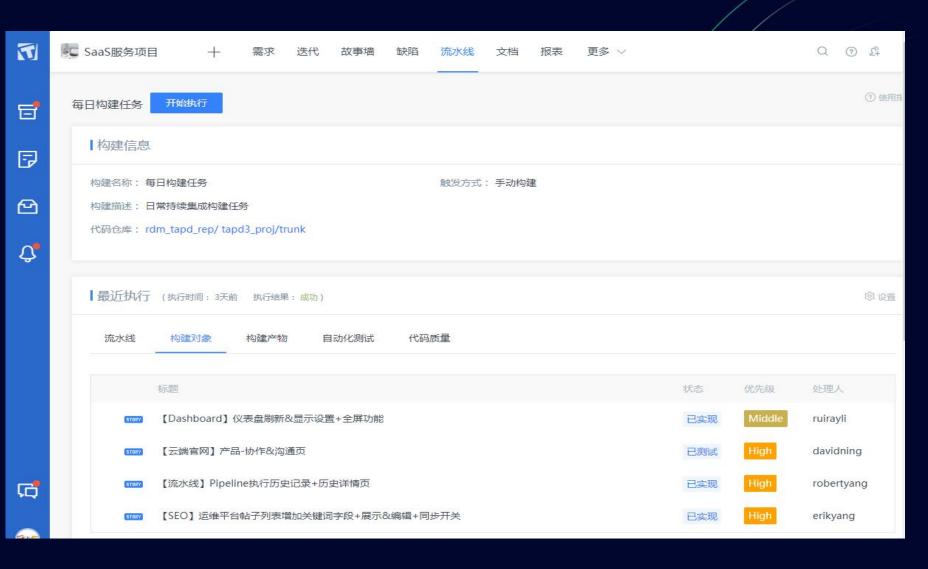
可视化构建全过程

项目管理与工程实践融合



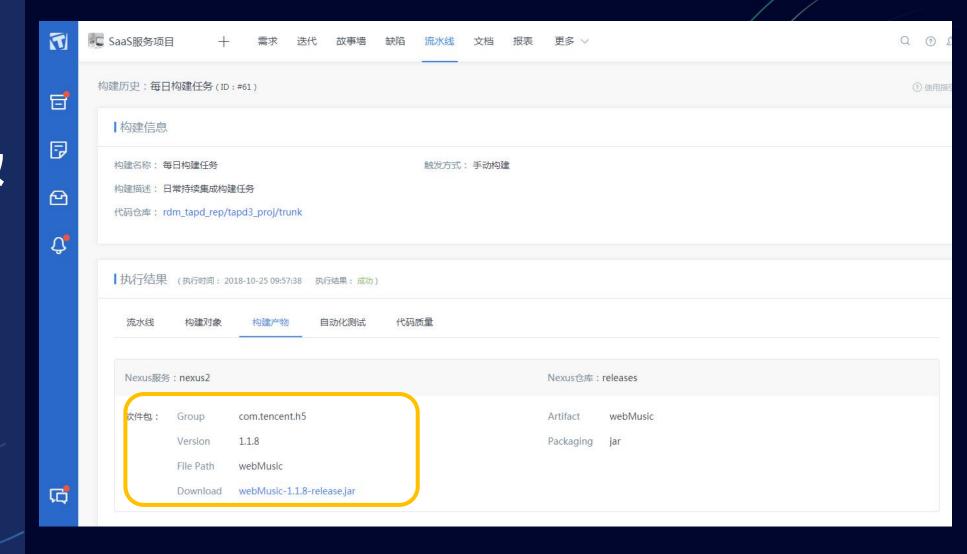
构建过程触达需求/缺陷

业务视角感知CI 技术视角关注产品



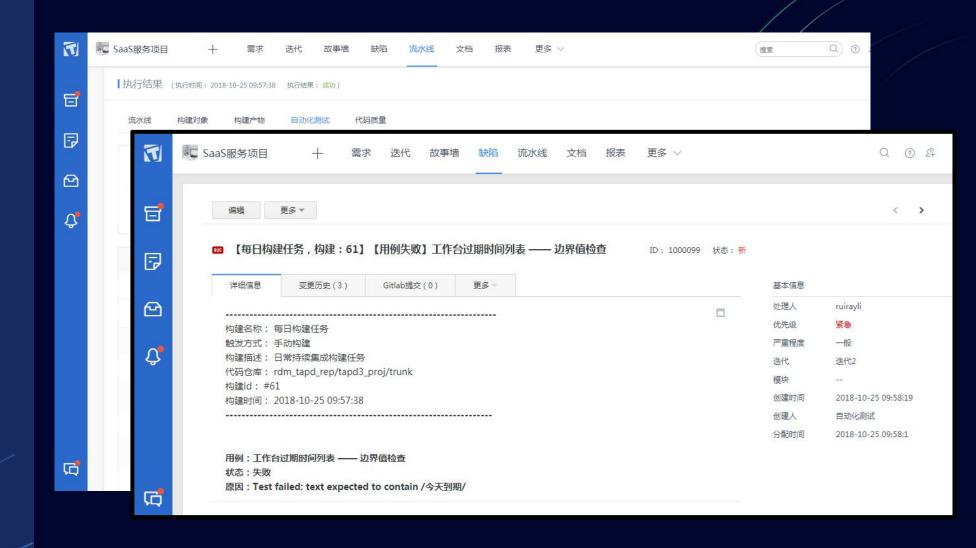
构建制品快速获取

构建产物版本管理 交付测试回归验证



质量报告可视化 测试结果可录单

Bug全程跟踪管理 质量分析效能提升



多维度Dashboard 全方位效能度量

数字化研发效能 驱动研发效率持续改进





开放与助力

企业数字化敏捷方案落地



打造敏捷研发生态,支撑百万用户敏捷协作







成熟解决方案,支持团队成长

轻量协作



适用于不同行业协作场景 满足任务协同, 文档协作, 即时沟通场景所需

敏捷研发



专为产品研发场景打造针对研发痛点,提供高效敏捷项目管理解决方案

DevOps持续交付



专为DevOps持续交付场景打造 深度整合研发工具链,快速构建&发布产品



集成主流研发协作工具

代码关联







代码检查 制品管理



SonarQube



持续集成 持续交付







自动化测试



JUnit



Unit Python Unit Test

标准化接入,深度整合研发过程

TAPD开放平台,助力团队打造持续交付能力

助力10万+企业提升研发交付效能

社交娱乐

生活服务

消费金融

企业服务

教育医疗





















































TAPD, 让协作更敏捷

谢谢



https://www.tapd.cn