

# 面向对象设计案例题目

---

## 酒店管理系统

### 一、系统介绍

酒店管理系统是为酒店及其客户服务的业务平台，开发的目的是用于帮助客户预订酒店，包括选择酒店、提交订单和撤销订单；以及帮助酒店处理预订业务，包括接受客户预订、执行客户订单和活动促销。

通过酒店管理系统的应用，期望防范恶意预订、提高酒店的房间利用效率、为酒店吸引回头客并提高客户的满意度、提高酒店销售额和利润。

### 二、问题域设计部分

1、一个酒店管理系统应该包含什么样的功能：

1. 全面展现任一地域内的酒店信息，帮助客户进行更好的比较与选择；
2. 执行信用累计制度，防范恶意预定；
3. 进行房客评价，反映酒店与描述的相符程度；
4. 让酒店可以及时了解到所有预订订单的变化动态；
5. 帮助顾客建立体验历史记录，在顾客预订时发挥历史纪录的作用；
6. 掌握用户变动和授权情况；
7. 允许酒店制定促销手段进行销售竞争；
8. 制定促销手段，发展会员，增加系统的用户数量；
9. 帮助酒店工作人员处理客户订单；
10. 提供信用充值服务；

2、该系统能够抽象出来哪些用户：

- a. 客户
- b. 酒店工作人员
- c. 软件营销人员
- d. 软件管理人员

3、客户的角色应该包含哪些功能？

1. 维护个人基本信息
2. 获取酒店信息
3. 提交订单
4. 撤销订单
5. 查看订单信息
6. 评价酒店服务
7. 注册会员

4、酒店工作人员的应该包含哪些功能？

1. 维护酒店基本信息
2. 执行客户订单

3. 恢复客户订单
4. 更新入住信息
5. 更新退房信息
6. 制定酒店促销策略

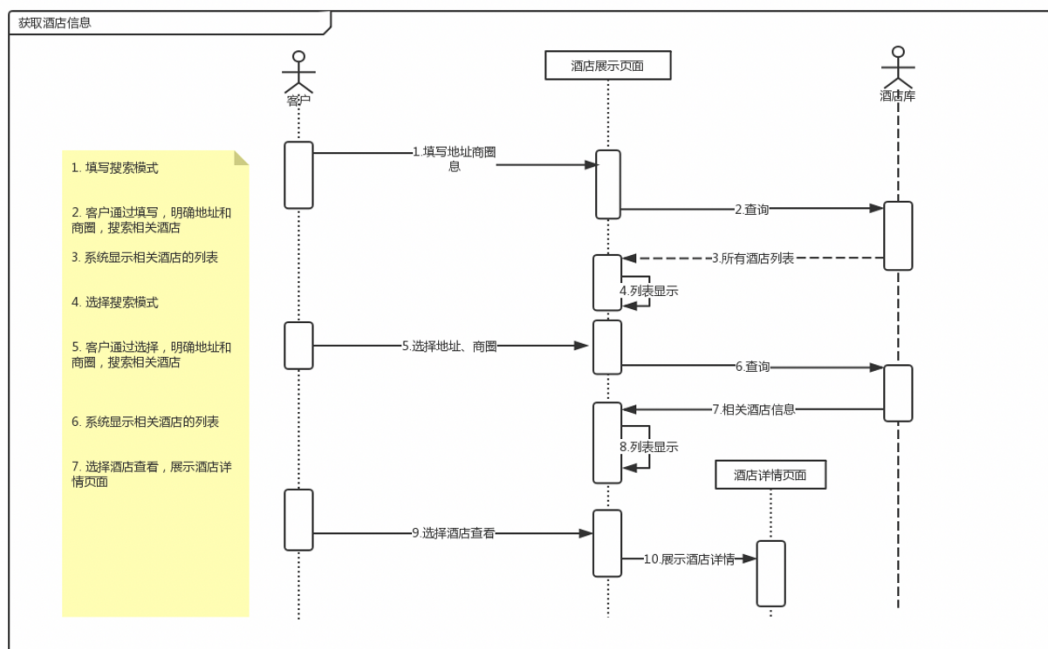
5、软件营销人员的应该包含哪些功能？

1. 制定软件促销策略
2. 分析未执行订单情况
3. 撤销异常订单
4. 信用充值

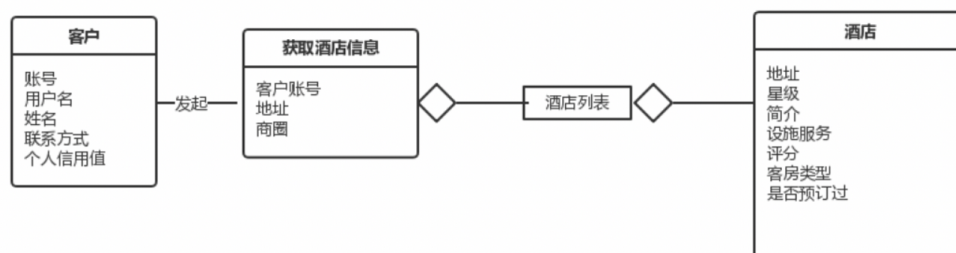
6、软件管理人员的应该包含哪些功能？

调整用户信息

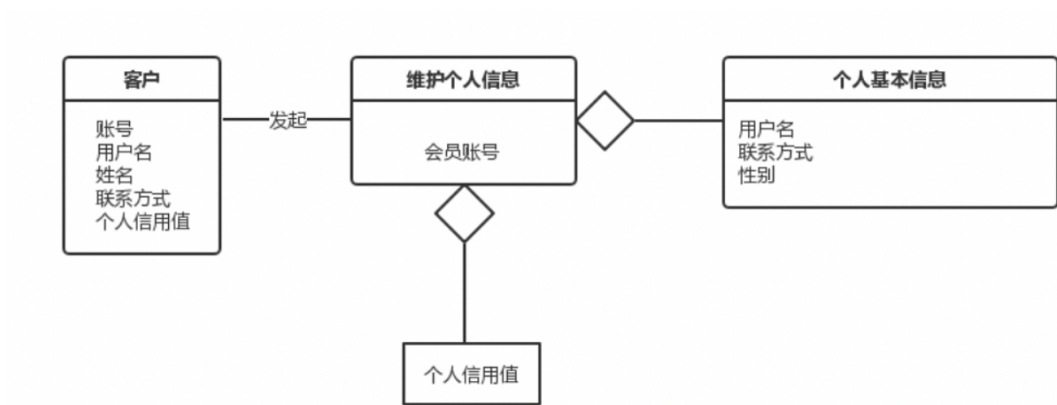
7、根据客户获取酒店信息的**时序图**，设计该图中涉及到的各个类之间的关联关系。



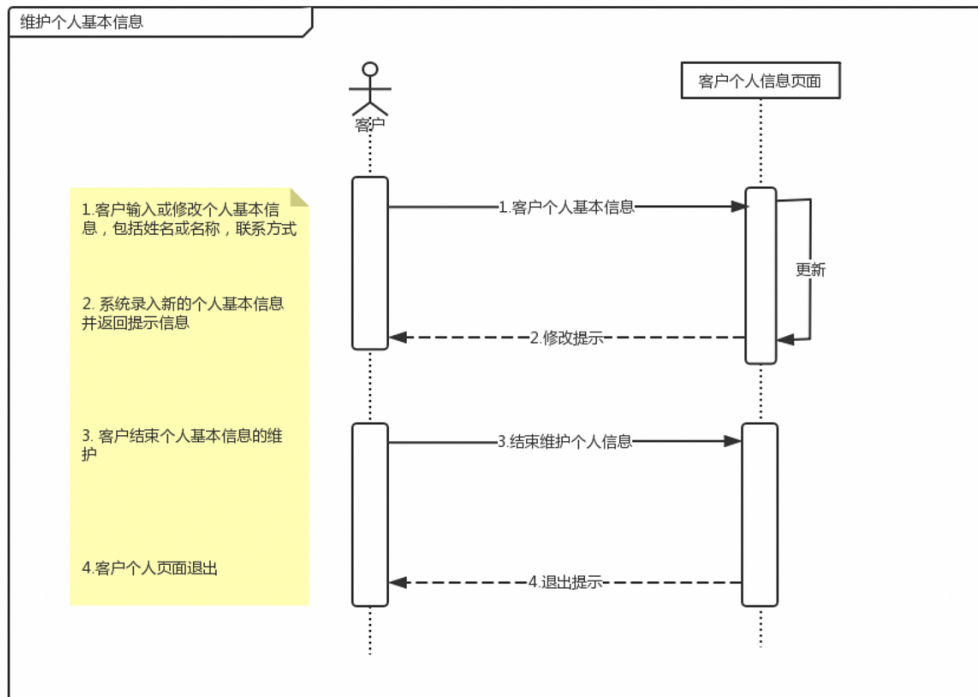
答案：



8、根据客户维护个人信息的类图，设计客户维护个人信息时的**时序图**。



答案：



### 三、人机交互部分

1、尝试设计酒店管理系统的人机交互界面

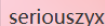
参考答案：

登录

密码:

登录

注册



## 个人信息

## 酒店

## 订单

## 会员

信用

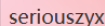
注销

[主页](#)

## 酒店浏览

切换城市商圈

## 筛选

[查看详情](#)[立即预定](#)[illegible]

## 个人信息

酒店

## 订单

## 会员

信用

注销

[主页](#)

## 酒店详情

南京金陵饭店

南京 新街口地区 汉中路2号

星级: 5  
评分: 4.699870223503965

**服务设施:** 中央空调, 书桌, 衣柜, 沙发, 雨伞, 熨衣设备, 房内保险箱, 闹钟, 针线包, 遮光窗帘, 手动

简介: 1983年开业, 2016年装修, 地处市中心, 超棒

返回

## 房型列表

### 客户评价

[订单查看](#)

房间类型	剩余数量	价格
单人间	31	869.0
双人间	46	949.0
商务套房	14	1489.0
总统套房	8	2389.0

预定

酒店互联网预定系统

seriouszyx

个人信息

酒店

订单

会员

信用

注销

主页

订单填写

南京金陵饭店

汉中路2号

预订房型:

预定间数:1

入住日期:2019-11-17

最晚执行时间:18:00

退房日期:2019-11-18

预计离开时间:12:00

特殊要求:

返回

提交

原价:

现价:

预计入住人数:1

入住人姓名:赵奕翔

联系电话:15124108711

酒店互联网预定系统

98765449

酒店信息

订单

线下处理

客房信息

促销策略

注销

主页

酒店信息

酒店编号:98765449

酒店名称:testHotel

城市:南京

商圈:珠江路沿线

详细地址:阿斯頓法国反对

星级:5

评分:0.0

编辑

简介:

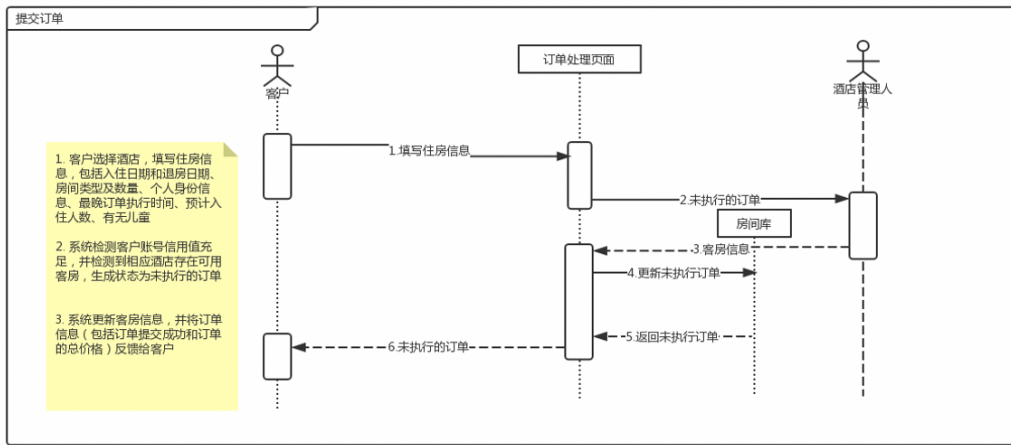
服务设施:那就快点师帆你的看法你看我女王款均为空

客户ID	评分	评价
表中无内容		

#### 四、控制驱动和数据管理部分的设计



1、提交订单时，客户和酒店管理人员是否存在交互行为，若存在请设计出二者的**时序图**。



2、提交订单时，客户和酒店管理人员是否存在交互行为，若存在请画出二者的**类图**。

