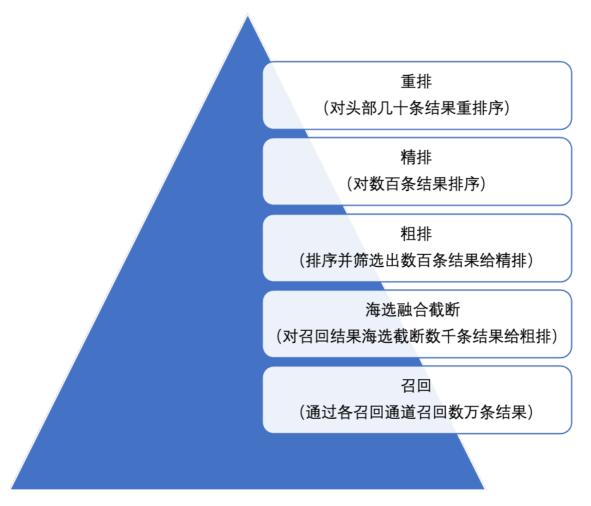
搜索排序

排序 是搜索链路中的最后一个阶段,排序系统普遍采用级联架构,以此平衡效率和效果,并为业务需求提供灵活的调整空间。



排序系统的整体定位和要求主要是基于搜索系统的核心目标,在提升用户体验、确保业务目标、以及系统可扩展性和计算效率的基础上,进行精细的排序优化。

排序的核心定位和具体要求应当如下:

• 用户体验

- 排序的最终目的是提供用户最相关且高质量的内容,确保用户在搜索或推荐过程中能快速找到所需信息 或产品
 - **相关性与个性化**:根据用户的查询意图、历史行为和偏好来提供精准匹配的结果。通过理解查询的 语义和用户的需求,返回最相关的文档或项。个性化排序则应该考虑用户的历史点击行为、兴趣标签、社交关系等因素
 - **点击率与转化率优化**:对于电商或内容平台,排序应当能够优化用户的点击行为和后续转化(如购买、分享、收藏、评论等)。排序系统需要动态地根据不同场景和目标调整排序策略
 - **多样性与新鲜度**:排序应能平衡内容的相关性和多样性,避免返回过于相似的内容,并提供新鲜、 时效性强的内容,确保系统的响应内容不单调

■ **速度与低延迟**:排序的响应时间应尽可能低,尤其是对于实时搜索和高并发场景,保证用户体验流 畅

• 业务目标

- 排序系统不仅需要关注用户体验,还需要在符合用户需求的基础上达成业务目标。不同业务场景可能会有不同的排序需求:
 - **商业化目标**:对于电商或广告类排序,重点在于优化广告主的曝光和用户的转化,特别是在广告和 自然搜索结果的平衡上,避免广告内容影响搜索体验,同时又能有效推广商业产品
 - **内容曝光与流量控制**:对于信息流或新闻类搜索,排序系统需要保证内容的多样性和公平性,避免 过度曝光某些来源的内容或重复的文章。同时,需要控制某些内容的流量(例如冷启动内容、特定 作者、优质新内容等)
 - **防作弊与内容质量控制**:排序系统应包含防作弊机制,确保低质量或虚假内容不会通过排序进入前列,防止垃圾信息和恶意内容干扰用户体验

• 数据反馈机制

- o **实时监控与调优**:系统应能够实时监控排序结果,及时发现异常或偏差,调整排序算法和策略,保证排序目标的长期一致性
- **在线反馈学习**:根据用户的点击、停留、转化等行为数据,实时更新排序模型的权重和参数,持续优化 排序效果

排序体系通常分层为粗排、精排、重排、混排,其中:

粗排

○ 目标是从大量召回候选文档中快速筛选出一个较小的候选集。粗排通常会选择计算复杂度低、处理速度 快的算法,确保能在较短时间内从大量数据中快速筛选出相关性较强的文档

精排

目标是从用户体验和业务需求的角度、采用相对复杂的模型对粗排给到的候选文档进行精细排序

• 重排

对精排结果的进一步调整,通常结合业务规则、个性化需求、流量控制等进行干预,确保排序结果符合 特定的业务目标和用户需求

混排

○ 将不同类型的内容(如广告和自然搜索结果)或不同业务场景下的内容,按照一定的策略和算法进行统 一排序和展示

特别的,对于搜索系统而言,Query-Doc 的相关性是决定用户体验的关键,并在粗排、精排中建模。本章节将相关性模块单独用一个篇幅介绍,粗排、精排、重排、混排分别用四个篇幅介绍。

相关性

粗排

精排

重排

混排