

ANEXO I - COMPRA

7/9/24, 10:17

Detalle de la compra

   Ofertas por tiempo limitado

Enviar a Catamarca 4700 Categorías Ofertas Cupones Supermercado Vender Ayuda TR Tomas Mis compras Favoritos  

Compras > Estado de la compra

 **Pc Armada Gamer Amd Ryzen 5 4600 Ssd 8gb Radeon Juego Reg...** 
1 u. | [Ver detalle](#)

 **Entregado**

Asumimos que recibiste la compra
Pasaron más de 28 días desde que hiciste la compra.

[Volver a comprar](#)

 **Ayuda con la compra**
Tengo un problema con el pago

 **Mensajes con el vendedor**

Detalle de la compra
4 de abril de 2020 | # 2377892151

Producto	\$ 41.999 ⁰⁰
Envío	Gratis
Pago	18x \$ 2.333 ²⁸ Mastercard **** 2386
Total	\$ 41.999 ⁰⁰

Detalles de pago y envío 

https://myaccount.mercadolibre.com.ar/my_purchases/2377892151/status

1/2



4KRC S.A. 4KRC S.A.
[Ver mensajes](#)

Más información ^

[con nosotros](#) [Términos y condiciones](#) [Promociones](#) [Cómo cuidamos tu privacidad](#) [Accesibilidad](#) [Información al usuario financiero](#) [Ayuda](#)
[Derecho del Consumidor](#) [Información sobre seguros](#) [Libro de quejas online](#)

Copyright © 1999-2024 MercadoLibre S.R.L.

Av. Caseros 3039, Piso 2, CP 1264, Parque Patricios, CABA

ANEXO II – NO SE PUEDE VISUALIZAR LA IMAGEN

7/9/24, 10:17

Mensajes

TR Tomas Ayuda



Compras > Detalle de la compra > Mensajes de la compra #2377892151 - 04 de abril 10:57

4KRC

Entregado

Asumimos que recibiste la compra

Productos de la compra



Pc Armada Gamer Amd Ryzen 5 3...

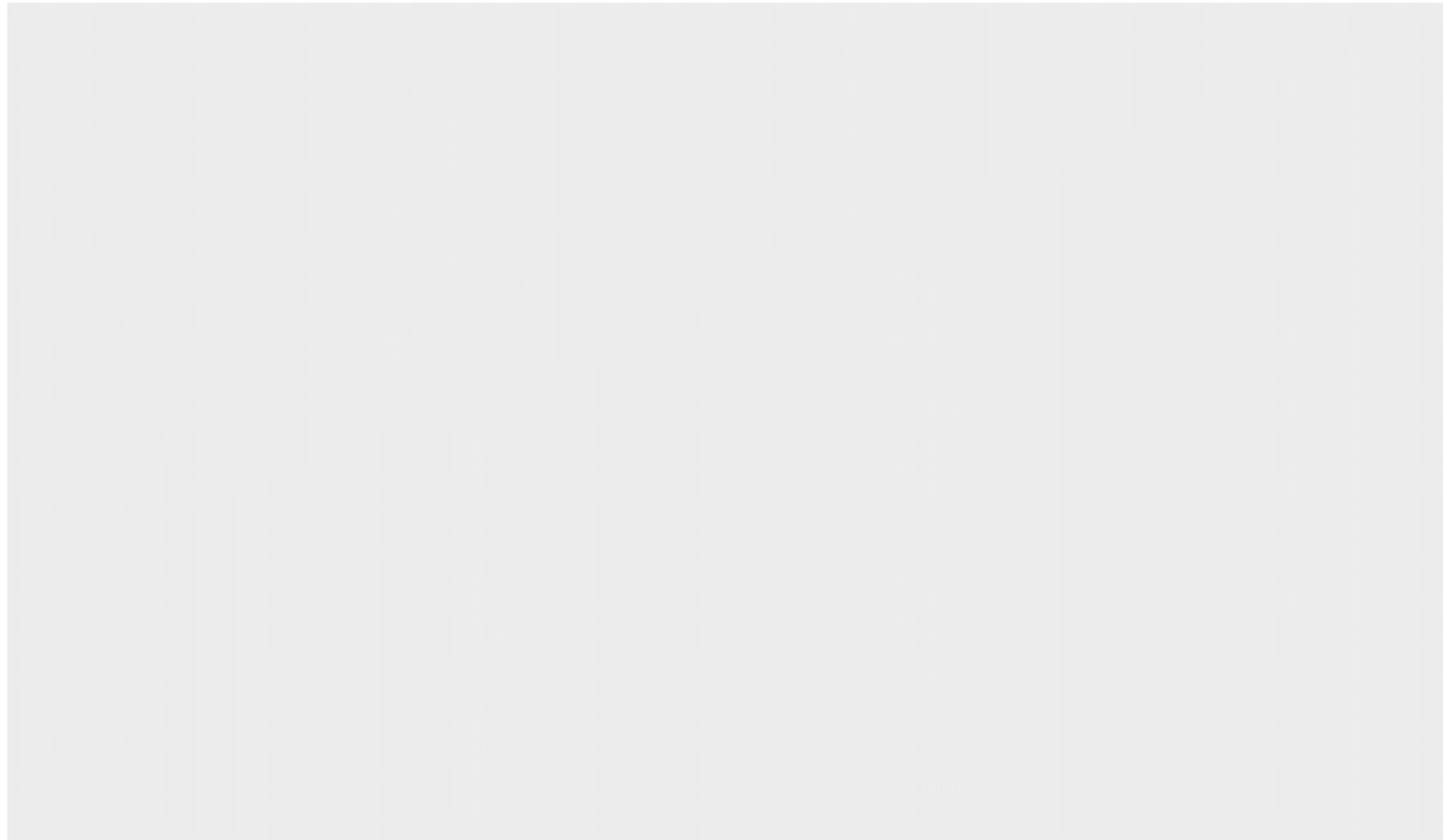
\$ 41.999 x 1 unidad

Ya no podés comunicarte con el vendedor porque pasó mucho tiempo desde que hiciste la compra y la conversación se deshabilitó.

Trabajá con nosotros Términos y condiciones Promociones Cómo cuidamos tu privacidad Accesibilidad Información al usuario financiero Ayuda
Defensa del Consumidor Información sobre seguros Libro de quejas online

Copyright © 1999-2024 MercadoLibre S.R.L.

Av. Caseros 3039, Piso 2, CP 1264, Parque Patricios, CABA



ANEXO III – CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

7/9/24, 10:18

Pc Armada Gamer Amd Ryzen 5 4600 Ssd 8gb Radeon Juego Regalo | Cuotas al mismo precio que publicaste

mercado libre 25 años

Enviar a Catamarca 4700

Buscar productos, marcas y más...

Categorías Ofertas Cupones Supermercado Vender Ayuda

TR Tomas Mis compras Favoritos

También puede interesar: pc gamer ryan 5 ram 16gb - pc ryan 3 3200g - pc ryan 5 5600g - pc armada ryan 3 - pc gamer ryan 5

Volver | Computación > PC de Escritorio > PC > Pc Armada

Nuevo | +500 vendidos

Pc Armada Gamer Amd Ryzen 5 4600 Ssd 8gb Radeon Juego Regalo

4.2 ★★★★☆ (68)

\$1.099.999
\$ 659.999⁴⁰ 40% OFF

Mismo precio en 9 cuotas de \$ 73.333²⁷

Ver los medios de pago

Lo que tenés que saber de este producto

- Sistema operativo: Windows Trial Home.
- Memoria RAM: 8GB.
- Pantalla de .
- Es gamer.

Ver características

Llega gratis el viernes

Comprando dentro de los próximos 41 min

Más formas de entrega

Stock disponible

Cantidad: 1 unidad (+50 disponibles)

Comprar ahora

Agregar al carrito

Vendido por 4KRC

MercadoLíder | +10mil ventas

Devolución gratis. Tenés 30 días desde que lo recibís.

Compra Protegida, recibí el producto que esperabas o te devolvemos tu dinero.

Guardar en una lista

Productos relacionados

Promocionado

4KRC Computer RI

+500 Seguidores +500 Productos

MercadoLíder Platinum

¡Uno de los mejores del sitio!

+10mil

1/6

https://articulo.mercadolibre.com.ar/MLA-614153611-pc-armada-gamer-amd-ryzen-5-4600-ssd-8gb-radeon-juego-regalo-_JM?quantity=1

Pc Armada Gamer Amd Ryzen 5 4600 Ssd 8gb Radeon Juego Regalo | Cuotas al mismo precio que publicaste



Ventas concretadas
Brinda buena atención
Despacha sus productos a tiempo

[Ir a la página del vendedor](#)

Productos del vendedor



Pc Armada Gamer Amd Ryzen 5 5600g
6/12 Nucleos 16gb + Juego
\$799.999

\$ 695.999¹³ 13% OFF

Mismo precio en 9 cuotas de
\$ 77.333,24
Envío gratis



Pc Armada Gamer Amd Ryzen 5 4600g
Ram 16gb Radeon Vega Hdmi
\$879.999

\$ 492.799⁴⁴ 44% OFF

Cuota promocionada en 6 cuotas de
\$ 92.769,49
Envío gratis

[Ir a la página del vendedor](#)

Medios de pago

¡Págá el mismo precio en hasta 9 cuotas!

Hasta 12 cuotas sin tarjeta



Tarjetas de crédito



Tarjetas de débito



Efectivo



[Conocé otros medios de pago](#)

Productos relacionados

Promocionado



\$ 799.999

\$ 695.999¹³ 13% OFF

Mismo precio en 9 cuotas de \$ 77.333,24

Envío gratis

Pc Armada Gamer Amd
Ryzen 5 5600g 6/12...

Características principales

Marca	AMD
Modelo	Ryzen 5 4600g
Tipo de procesador	AMD Ryzen
Tamaño del disco duro	480 GB
Marca del procesador	AMD
Línea del procesador	Amd ryzen 5
Modelo del procesador	Ryzen 5 4600g

Otros

Cantidad de piezas	5
Piezas incluidas	MOTHER, MICRO AMD, SSD, MEMORIA DDR4, GABINETE ATX KIT
Nombre del sistema operativo	Windows
Versión del sistema operativo	Trial
Edición del sistema operativo	Home
RAM	8 GB
Es gamer	Sí
Es un kit de fábrica	No



\$ 879.999

\$ 492.799⁴⁴ 44% OFF
Cuota promocionada en 6 cuotas de \$ 92.769,49**Envío gratis**

Pc Armada Gamer Amd Ryzen 5 4600g Ram 16gb...

**\$ 1169.998****Cuota promocionada en 6 cuotas de \$ 220.252,12**
Envío gratis

Pc Diseño Grafico I5 12th Ram 32gb Ssd 480 Rtx...

**\$ 483.379****\$ 413.292^{14%} OFF**
Cuota promocionada en 6 cuotas de \$ 95.008,94**Envío gratis**

Pc Armada Gamer Amd Ryzen 5 4600g 16gb 480g...

**Comprá en tiendas fuera de Mercado Libre****4KRC**Pc Armada Gamer Amd Ryzen 5 4600g...
\$ 879.999
Cuota promocionada en 6 cuotas de \$ 113.286
Envío gratis**4KRC**Pc Armada Gamer Amd Ryzen 7 De 8/1...
\$ 1.179.999
Cuota promocionada en 6 cuotas de \$ 135.539
Envío gratis**4KRC**Pc Armada Gamer Amd Ryzen 5 4600g...
\$ 449.999
Cuota promocionada en 6 cuotas de \$ 74.999
Envío gratis**E-POWERPC**Pc Completa Core I5 Ssd 240 Ram 8gb /...
\$ 879.998**Descripción**

4KRC S.A. - Especialistas en Hardware Gamer. Más de 20 años de experiencia.
Más de 100.000 operaciones nos avalan. Mercadolider Platinum.

Nos encontramos en el barrio de Palermo. En la zona de las Cañitas. 9 a 20HS.

Envio Express Gratuito en moto 24HS a todo Capital Federal ! Con sistema Track&Trace !

Envio Gratuito por camión a todo el País ! Con sistema Track&Trace !

Emitimos Factura A y B. Todos nuestros productos cuentan con Garantía Oficial.

NO PIERDAS TIEMPO! Y COMPRA LA MEJOR PC GAMER DE MERCADOLIBRE!!!
NO TE PIERDAS EL VIDEO CON JUEGOS!

[Ver descripción completa ▾](#)

Cuota promocionada en
6 cuotas de \$ 90.359

Envío gratis

Cuota promocionada en
6 cuotas de \$ 165.659

Envío gratis

Creá tu Mercado Shop

Quienes vieron este producto también compraron

\$ 799.999
\$ 695.999 13% OFF

Mismo precio en 9 cuotas
de \$ 77.333

Envío gratis

Pc Armada Gamer Amd Ryzen
5 5600g 6/12 Nucleos 16gb +...

\$ 538.362
\$ 460.303 14% OFF

Cuota promocionada en 6
cuotas de \$ 86.652

Envío gratis

Pc Armada Gamer Amd Ryzen
5 4600g 16gb 480gb Ssd Wifi...

\$ 426.105
\$ 364.322 14% OFF

en 6 cuotas de \$ 83.751

Envío gratis

Pc Armada Gamer Amd Ryzen
5 4600g 8gb 240gb Ssd Kit

Preguntas y respuestas

¿Qué querés saber?

Costo y tiempo de envío

Devoluciones gratis

Medios de pago y promociones

Garantía

Cuotas sin tarjeta

¿Tenés dudas?

Estos atajos te ayudarán a
encontrar lo que buscás.

Preguntale al vendedor

Escribí tu pregunta...

Preguntar

Últimas realizadas

Ya la.compre anoche tipo 8 , la espero con ansias jajaj

└ Gracias! 13/08/2024

Hola! Puede detallar el sistema operativo, no lo entiendo. Tiene 2 ranuras para memoria ram?

└ Hola! que tal ? si, tiene 2 ranuras max 64gb , lleva sistema w10, Tenemos stock para entrega inmediata. El producto es enviado en hasta 24hs hábiles luego de aprobado el pago. Además, este producto cuenta con envío gratis. ¡No te quedes sin el tuyo! Ante cualquier otra consulta estamos a disposición, saludos y muchas gracias. Saluda atte. 4KRC 12/08/2024

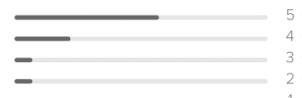
[Ver todas las preguntas](#)

Opiniones del producto

4.2  68 calificaciones

Ordenar ▾

Calificación ▾



Calificación de características

Relación precio-calidad



Opiniones destacadas

62 opiniones en total

La PC es altamente valorada por su excelente rendimiento y buena relación calidadprecio, siendo ideal tanto para trabajar como para jugar. Cuenta con un procesador Ryzen 5 y una placa de video que permiten ejecutar juegos actuales de manera eficiente. Aunque los componentes son de calidad, algunos usuarios sugieren mejorar los parlantes.

❖ Resumen basado en opiniones de compradores

Es útil  0 



11 jun. 2018

Esta bien por el precio pero no es gamer, graficos bajos para jugar algo decentemente, el gabinete que trae es liviano ruidoso y el mouse y teclado como para regalar para juguete, cambie gabinete y le agregue una gtx ti 1050 y vuelva, es lo que esperaba recibir.

Es útil  35 

...



20 jul. 2018

Buena relación precio calidad. El procesador ryzen 5 es realmente bueno y junto a la vega 11 se pueden jugar varios de los juegos del momento. Se puede jugar fortnite con fluidez pero a baja resolución. Habría que agregarle una tarjeta de video dedicada o duplicarle la memoria ram ya que la vega 11 utiliza memoria ram para trabajar. De todas formas esta maquina esta perfecto para arrancar y a buen precio.

Es útil  16 

...

[Mostrar todas las opiniones](#)

Publicación #614153611 | [Denunciar](#)

Más información 

[Trabajá con nosotros](#) [Términos y condiciones](#) [Promociones](#) [Cómo cuidamos tu privacidad](#) [Accesibilidad](#) [Información al usuario financiero](#) [Ayuda](#) [Defensa del Consumidor](#)

[Información sobre seguros](#) [Libro de quejas online](#)

Copyright © 1999-2024 MercadoLibre S.R.L.
Av. Caseros 3039, Piso 2, CP 1264, Parque Patricios, CABA

7/9/24, 10:19

Todo sobre ser MercadoLíder



TR Tomas Ayuda

[Ayuda](#) > Todo sobre ser MercadoLíder

Buscá en Ayuda

Buscar

Todo sobre ser MercadoLíder

Ser MercadoLíder quiere decir que les brindás a tus compradores una excelente experiencia y que realizás una cantidad significativa de ventas y monto facturado. Para poder mantener este nivel, debes tener siempre una buena reputación.

Existen 3 niveles de MercadoLíderes que se diferencian por el volumen de ventas concretadas y monto facturado que tengas. Los niveles son:



MercadoLíder



MercadoLíder Gold

MercadoLíder
Platinum

Por qué te conviene ser un MercadoLíder

- Tus publicaciones tendrán mayor prioridad y exposición en las búsquedas.
- Contarás con atención personalizada vía chat por parte de MercadoLibre.
- Podrás ofrecer envío gratis a través de los envíos en Mercado Libre con [descuentos en tus costos de envío](#).

Requisitos para ser MercadoLíder

Para ser MercadoLíder debés tener una antigüedad mayor a 4 meses, tener reputación color verde oscuro y haber cumplido los siguientes requisitos **en los últimos 60 días**:

	MercadoLíder	MercadoLíder Gold	MercadoLíder Platinum
Ventas concretadas*	60 o más	180 o más	415 o más
Monto facturado en ventas concretadas	\$ 380.000 o más	\$ 1.300.000 o más	\$ 3.820.000 o más
Reclamos	Menos del 1% sobre el total de tus ventas.		
Mediaciones	Menos del 0,5% sobre el total de tus ventas.		
Ventas canceladas por vos	Menos del 0,5% sobre el total de tus ventas.		

	MercadoLíder	MercadoLíder Gold	MercadoLíder Platinum
Despachos con demora		Menos del 8% sobre el total de tus ventas.	

***Ventas concretadas:** Son las que ya recibió el comprador. En un carrito, cada producto diferente cuenta como una venta. Para calcular este valor no tenemos en cuenta las ventas concretadas con la prueba limitada gratis.

¿Cómo querés continuar?

Conocer todo sobre reputación >

¿Te fue útil la información?

Trabajá con nosotros Términos y condiciones Promociones Cómo cuidamos tu privacidad Accesibilidad Información al usuario financiero Ayuda Defensa del Consumidor Información sobre seguros Libro de quejas online

No

Copyright © 1999-2024 MercadoLibre S.R.L.

Av. Caseros 3039, Piso 2, CP 1264, Parque Patricios, CABA

ANEXO V – EMAIL DE LA COMPRA

7/9/24, 10:33

Correo: Tomás Ripio Guzmán - Outlook

Compraste Pc Armada Gamer Amd Ryzen 5 3400 1tb 8gb Radeon Juego Regalo

Mercado Libre <no-responder@mercadolibre.com>

Sáb 04/04/2020 09:57 AM

Para:millonario_sa@hotmail.com <millonario_sa@hotmail.com>

The screenshot shows a Mercado Libre purchase confirmation email. At the top right, it says "MILLO20". The main message area has a green header with the text "Compraste Pc Armada Gamer Amd Ry..." and "Llega entre el 7 y 14 de abril". Below this, there's a circular thumbnail of a computer setup. The main content area is titled "Resumen de tu compra" and lists two items: "Envío a domicilio" (Delivery to address) and "Pagaste \$ 41.999". Both items include small icons of a package and a credit card. At the bottom, there's a blue button labeled "Ver en mis compras" and a small callout box with the text "A raíz de la evolución global del COVID-19, te acercamos algunos consejos y".

Compraste Pc Armada Gamer Amd Ry...

Llega entre el 7 y 14 de abril

Resumen de tu compra

Envío a domicilio

Virgen Del Valle 526 - C.P. 4700 - San Fernando del Valle de Catamarca, Catamarca
Tomas Ripio Guzman - 3834656464

Pagaste \$ 41.999

18x \$ 2.333²⁸ sin interés con tarjeta de crédito
Mastercard terminada en 2386

Ver en mis compras

A raíz de la evolución global del COVID-19, te acercamos algunos consejos y

recomendaciones a la hora de recibir y enviar
tus compras.

Sumaste 2,099 Mercado Puntos

Seguí sumando con tus compras, te esperan grandes beneficios.

Si tenés un problema, estamos para ayudarte. [Contactanos](#).

¡Comprá y vendé desde tu celular!

ANEXO VI – HISTORICO DE EMAILS

7/9/24, 10:21

Correo: Tomás Ripio Guzmán - Outlook

Todas las carpeta... ← reclamosdefco@sclegal.com.ar ⌂ 🔎 Reunirse ahora 📺 📈 📨 📧 📰 📣 📥 📲

Inicio Ver Ayuda Correo nuevo Eliminar todo Archivar Denunciar Mover a Responder Marcar todos como leídos

Favoritos Correo no deseado 6 Agregar favorito

Corbatas Bandeja de ... 7605 Correo no deseado 6 Borradores Elementos enviados Programado Elementos elegidos 147 Archive Notas Archivar Conversation History poker POP

¿Quisiste decir reclamos.defcosclegal.com.ar?

Todo Correo Archivos Contactos Tiene datos adjuntados

De Asunto Recibido

Resultados principales

AV Agostina - Estudio Viramonte ACUERDO MERCADOLIBRE Instructivo para...
Tomás Ripio Guzmán Re: ACUERDO MERCADO
Agostina - Estudio Viramonte RE: ACUERDO MERCADO
AV Agostina - Estudio Viramonte ACUERDO MERCADOLIBRE Instructivo para...

Wish: El Poder de los Deseos Moana: Un Mar de Aventuras Iwájú Disney+ Ya disponible Suscribirme © 2024 Disney y sus entidades

7/9/24, 10:21

Correo: Tomás Ripio Guzmán - Outlook

Todas las carpeta... [reclamosdefco@sclegal.com.ar](#)

Reunirse ahora

Inicio Ver Ayuda

Nuevo Nuevo

Ignorar Bloquear Eliminar Archivar Denunciar Responder Limpiar Mover Reglas Marcar todos como leídos Clasificar Marcar Archivar Posponer Imprimir Descubrir grupos Buscar Deshacer

Favoritos

Correo no deseado 6 Agregar favorito

Carpetas

Bandeja de correo 7605 Correo no deseado 6 Borradores Elementos enviados Programado Elementos eliminados 147 Archive Notas Conversation History poker

¿Quisiste decir [reclamos defcosclegal.com.ar?](#)

Todo Correo Archivos Contactos | Tiene datos adjuntos No leído Para mí @ Me menciona Marcado Importancia alta

De Asunto Recibido

Resultados principales

AV Agostina - Estudio Viramonte ← ⏪ ACUERDO MERCADOLIBRE - RIPIO GUZMAN TOMAS c/ MERCADOLIBRE - CATAMARCA E. Bandeja de e... 26/02/2021

Instructivo para...

Todos los resultados

Tomás Ripio Guzmán → Re: ACUERDO MERCADOLIBRE - RIPIO GUZMAN TOMAS c/ MERCADOLIBRE - CATAMARCA Elementos e... 15/03/2021

AV Agostina - Estudio Viramonte RE: ACUERDO MERCADOLIBRE - RIPIO GUZMAN TOMAS c/ MERCADOLIBRE - CATAMARCA Bandeja de e... 02/03/2021

AV Agostina - Estudio Viramonte ← ⏪ ACUERDO MERCADOLIBRE - RIPIO GUZMAN TOMAS c/ MERCADOLIBRE - CATAMARCA E. Bandeja de e... 26/02/2021

Instructivo para...

ANEXO VII – EMAIL 1

7/9/24, 10:27

Correo: Tomás Ripio Guzmán - Outlook

ACUERDO MERCADOLIBRE - RIPIO GUZMAN TOMAS c/ MERCADOLIBRE - CATAMARCA

Agostina - Estudio Viramonte <reclamosdefco@sclegal.com.ar>

Vie 26/02/2021 02:56 PM

Para:millonario_sa@hotmail.com <millonario_sa@hotmail.com>

■ 2 archivos adjuntos (655 KB)

Instructivo para retirar fondos disponibles en la cuenta de MP AR PDF.PDF; WhatsApp Image 2021-02-26 at 16.48.28.jpeg;

Estimado, buenas tardes

Nuevamente me dirijo a usted en representación de MERCADOLIBRE S.R.L. en relación al expte. "**RIPIO GUZMAN TOMAS c/ MERCADOLIBRE – EXPTE. N°: 0242/20**" que tramita ante la Oficina Municipal de Información al Consumidor de la ciudad de San Fernando del Valle de Catamarca, provincia de Catamarca.

Tal como lo conversamos telefónicamente, por medio de la presente, sin reconocer hechos ni derechos, vengo a ofrecer la suma de **\$60.000** a acreditarle en su cuenta de MercadoPago registrada con el mail: millonario_sa@hotmail.com dentro del plazo de 5 días hábiles de aceptada la propuesta.

Todo ello, contra la homologación del acuerdo y archivo del presente expediente – en lo que hace al reclamo contra MercadoLibre – y al sólo efecto conciliatorio. Asimismo, le aclaro nuevamente que una vez acreditado el dinero podrá ser utilizado para cancelar compras dentro o fuera de la plataforma del Sitio o bien para retirarlo mediante una cuenta bancaria si así lo desea. Sobre este último punto, le adjunto un formulario con un instructivo que indica cómo hacer para retirar el dinero.

En caso de estar de acuerdo, por favor, le solicito que responda el presente mail manifestando su aceptación.

Finalmente, tal como lo conversamos acompaña captura de pantalla del sitio de MercadoLibre donde figura el mismo producto del vendedor al valor indicado. Lo cual podrás verificarlo allí mismo.

Sin más, le saludo atentamente y quedo a su disposición.-



AGOSTINA ZAMPIERI
Analista Corporativo

d : [+54 351 4220400](tel:+543514220400)

w : www.sclegal.com.ar





Libre de virus. www.avast.com

ANEXO VIII – EMAIL 2

7/9/24, 10:28

Correo: Tomás Ripio Guzmán - Outlook

RE: ACUERDO MERCADOLIBRE - RIPIO GUZMAN TOMAS c/ MERCADOLIBRE - CATAMARCA

Agostina - Estudio Viramonte <reclamosdefco@sclegal.com.ar>

Mar 02/03/2021 07:42 AM

Para:millonario_sa@hotmail.com <millonario_sa@hotmail.com>

Estimado, buen día

¿pudo ver este asunto?

Aguardamos por su respuesta a los fines de acreditar el monto ofrecido

Por cualquier cosa, estoy a su disposición

Si desea llamarle mi numero de celular es 351-7059783

Saludos.



AGOSTINA ZAMPIERI
Analista Corporativo

d : [+54 351 4220400](tel:+543514220400)

w : www.sclegal.com.ar



De: Agostina - Estudio Viramonte [mailto:reclamosdefco@sclegal.com.ar]

Enviado el: viernes, 26 de febrero de 2021 16:56

Para: 'millonario_sa@hotmail.com'

Asunto: ACUERDO MERCADOLIBRE - RIPIO GUZMAN TOMAS c/ MERCADOLIBRE - CATAMARCA

Estimado, buenas tardes

Nuevamente me dirijo a usted en representación de MERCADOLIBRE S.R.L. en relación al expte. "**RIPIO GUZMAN TOMAS c/ MERCADOLIBRE – EXPTE. N°: 0242/20**" que tramita ante la Oficina Municipal de Información al Consumidor de la ciudad de San Fernando del Valle de Catamarca, provincia de Catamarca.

<https://outlook.live.com/mail/0/id/AQMkADAwATE2MTAwAC04NDc1LTExATktMDACLTawCgBGAAADAwiqYEf2REKux2%2FfyqZipAcAtUBpyDnPuEKI60ZNARKOAgAAAAtUBpyDnPuEKI60ZNARKOAgAEb...>

1/2

Tal como lo conversamos telefónicamente, por medio de la presente, sin reconocer hechos ni derechos, vengo a ofrecer la suma de **\$60.000** a acreditarse en su cuenta de MercadoPago registrada con el mail: millonario_sa@hotmail.com dentro del plazo de 5 días hábiles de aceptada la propuesta. Todo ello, contra la homologación del acuerdo y archivo del presente expediente – en lo que hace al reclamo contra MercadoLibre – y al sólo efecto conciliatorio. Asimismo, le aclaro nuevamente que una vez acreditado el dinero podrá ser utilizado para cancelar compras dentro o fuera de la plataforma del Sitio o bien para retirarlo mediante una cuenta bancaria si así lo desea. Sobre este último punto, le adjunto un formulario con un instructivo que indica cómo hacer para retirar el dinero.

En caso de estar de acuerdo, por favor, le solicito que responda el presente mail manifestando su aceptación.

Finalmente, tal como lo conversamos acompaña captura de pantalla del sitio de MercadoLibre donde figura el mismo producto del vendedor al valor indicado. Lo cual podrás verificarlo allí mismo.

Sin más, le saludo atentamente y quedo a su disposición.-



AGOSTINA ZAMPIERI
Analista Corporativo

d : [+54 351 4220400](tel:+543514220400)

w : www.sclegal.com.ar



Libre de virus. www.avast.com

ANEXO IX – EMAIL 3

7/9/24, 10:29

Correo: Tomás Ripio Guzmán - Outlook

Re: ACUERDO MERCADOLIBRE - RIPIO GUZMAN TOMAS c/ MERCADOLIBRE - CATAMARCA

Tomás Ripio Guzmán <millionario_sa@hotmail.com>

Lun 15/03/2021 05:52 PM

Para:Agostina - Estudio Viramonte <reclamosdefco@sclegal.com.ar>

Estimada Agostina,

Por medio de la presente, si bien a la fecha se encuentra vencido el plazo para aceptar la propuesta económica realizada, voy a rechazar la misma, atento a que la considero insuficiente por cuanto ni siquiera me permite comprar el producto con tal ofrecimiento. Además de la ello, la propuesta no amerita situaciones que por cierto fueron muy graves, como ser: 1.- Imposibilidad de uso de la computadora durante el año de pandemia 2.- Trato indigno al que me sometió en empresa vendedora 3.- Información inexacta, -constantemente me informaron que el equipo había sido enviado- y por último, lo cual creo que es más importante, mercadolibre lo sigue teniendo como vendedor en su sitio con la mejor calificación. Espero una nueva propuesta más reparadora al reclamado oportunamente realizado.

Tomás Ripio Guzmán.

De: Agostina - Estudio Viramonte <reclamosdefco@sclegal.com.ar>

Enviado: viernes, 26 de febrero de 2021 02:56 p. m.

Para: millionario_sa@hotmail.com <millionario_sa@hotmail.com>

Asunto: ACUERDO MERCADOLIBRE - RIPIO GUZMAN TOMAS c/ MERCADOLIBRE - CATAMARCA

Estimado, buenas tardes

Nuevamente me dirijo a usted en representación de MERCADOLIBRE S.R.L. en relación al expte. "**RIPIO GUZMAN TOMAS c/ MERCADOLIBRE – EXPTE. N°: 0242/20**" que tramita ante la Oficina Municipal de Información al Consumidor de la ciudad de San Fernando del Valle de Catamarca, provincia de Catamarca.

Tal como lo conversamos telefónicamente, por medio de la presente, sin reconocer hechos ni derechos, vengo a ofrecer la suma de **\$60.000** a acreditarse en su cuenta de MercadoPago registrada con el mail: millionario_sa@hotmail.com dentro del plazo de 5 días hábiles de aceptada la propuesta.

Todo ello, contra la homologación del acuerdo y archivo del presente expediente – en lo que hace al reclamo contra MercadoLibre – y al sólo efecto conciliatorio. Asimismo, le aclaro nuevamente que una vez acreditado el dinero podrá ser utilizado para cancelar compras dentro o fuera de la plataforma del Sitio o bien para retirarlo mediante una cuenta bancaria si así lo desea. Sobre este último punto, le adjunto un formulario con un instructivo que indica cómo hacer para retirar el dinero.

En caso de estar de acuerdo, por favor, le solicito que responda el presente mail manifestando su aceptación.

Finalmente, tal como lo conversamos acompaña captura de pantalla del sitio de MercadoLibre donde figura el mismo producto del vendedor al valor indicado. Lo cual podrás verificarlo allí mismo.

Sin más, le saludo atentamente y quedo a su disposición.-



AGOSTINA ZAMPIERI
Analista Corporativo

d : [+54 351 4220400](#)

w : [www.sclegal.com.ar](#)



Libre de virus. [www.avast.com](#)