



愿你有运气，更有实力！

专题 02：政府/干部行为（消极）类

面试热点 241：无实际意义的值班值守	2
面试热点 218：打错一个字整本重新打印	4
面试热点 178：“指豚为鱼”	6
面试热点 160：小马拉大车-基层减负	8
面试热点 128：人口负增长	10
面试热点 174：政务服务大厅拒收现金	11
面试热点 124：指尖上的形式主义	13
面试热点 117：侧卧式干部	15
面试热点 111：“美容腐败”谈官员作风	17
面试热点 076：城管铲除商户红色标语	19
面试热点 047：上级政策在基层走样	21



愿你有运气，更有实力！

面试热点 241：无实际意义的值班值守

题目：

近年来，基层无实际意义的值班值守逐渐增多，基层干部身上的值班压力不断加码。对此，谈谈你的看法。

示范作答：

各位考官，考生开始作答：

值班这件事，无论是对于公安、消防、应急、交通、医疗等特殊部门，还是对于在汛期防洪、旱季防火等特殊的时期，这种关系到老百姓切身利益的值班值守，相信我们的相关工作人员都是能理解，并且愿意去奉献在一线的，但是一些无实际意义的形式主义值守，确实会给人带来一定的负面情绪，那我们认为之所以会出现这种情况，是有以下几点原因的：

第一点。值班制度缺乏合理性。值班制度在设计时可能过于依赖传统的值班模式，缺乏创新和改进的意愿，没有结合当前实际的工作任务、人员数量等，没有及时根据工作量进行动态的调整。

第二点。形式主义的思想依然存在。相关负责人可能过分的谨小慎微，矫枉过正，过于强调风险防范，试图通过无意义值班来降低潜在风险，但实际上可能造成了资源的浪费和效率的低下。

第三点。监督机制还没有落实到位。对于无意义值班的监管还不够严格，使得一些工作单位没有约束，便随意安排值班任务，而不考虑其实际效果和必要性。

第四点。大多工作人员都选择妥协，没有及时地反馈情况。一方面，无意义的值班可能与个人的绩效考核、职称评定等利益相关联，为了避免影响个人发展，许多人不得不接受这些任务。另一方面，也是缺乏有效的投诉和举报机制，使得很多基层干部没办法有效维护自己的权益。

有意义的值班无可厚非，这是人民和工作的需要，但是基层干部本身的工作



愿你有运气，更有实力！

压力就很大了，不能再层层为其加无意义值班的码了，为了解决这个问题，我们可以从多方面发力：

第一点。从制度层面进行完善。对值班任务进行细致的分类和评估，结合实际的工作任务进行排班优化，减少无意义的值班，确保值班任务与组织的实际需求和人员的能力相匹配。

第二点。建立反馈与评估机制。鼓励工作人员积极反馈意见，定期对值班工作进行反馈收集，了解值班人员的真实想法，结合实际工作，及时地动态调整值班制度和任务安排。

第三点。创新管理方法，用科技赋能相关工作。引入诸如自动化监控系统、智能报警系统等现代化技术手段，并且灵活进行管理，例如对于工作任务较轻，工作人员又距离较近的，完全可以通过手机进行及时沟通，提高值班工作的效率和效果。



愿你有运气，更有实力！

面试热点 218：打错一个字整本重新打印

题目：

一本材料，打错一个字，可以用笔改正，为了给上级留个好印象，便选择全部重新打印；日常工作中，诸如此类的情况并不少见。对于上述诸多现象，谈谈你的看法。

示范作答：

各位考官，考生开始作答：

面对题干当中所提到的，一个字打错就重新打印一本材料的做法，虽然是一种对工作质量高要求，对细节把控十分到位的一种体现，但我们也不得不清醒地认识到，这种追求极致的背后，其实是一种浪费，我党一直在强调“政府过紧日子，百姓才能过上好日子”，这种做法与我党一贯坚持的理念是相违背的，那之所以还会出现这种现象，我认为是有以下几点原因的：

第一点。是有些地方政府对“过紧日子”和践行绿色办公理念还存在理解不到位的情况。在落实“过紧日子”的过程中，很多地方认为杜绝公款吃喝，杜绝了超标配车等，就算开始过紧日子了，殊不知日常的一度电、一张纸和一滴水，日积月累起来，也是一笔不小的开销，也是会对生态环境保护做出很大贡献的，而这种小细节往往被大家所忽略。

第二点。是形式主义依然存在于工作之中。不仅是题干当中的打错一个字就全部重新打印，还有诸多形式主义的现象存在：比如有的地方明明黑白打印就可以，却要进行彩印；还有的地方一个会议动辄 10 到 20 个议题，1 个议题 20 来份材料；更有的地方以往迎接检查，只需要准备纸质材料，现在还要提前找人拍视频汇报片，成本越来越高，但是别的地方都是这么做的，如果某个单位不这么做，就显得差人一等，不重视一样，这种形式主义的不良风气依然充斥在工作的各个环节之中。



愿你有运气，更有实力！

第三点。也是部分领导的思想意识不到位，直接影响到下属的工作。正如题干所说，如果打印错了一个字进行了改正，如果面对的是一个对发扬勤俭节约精神领悟比较到位的领导，可能会欣然接受并且对其进行表扬，可如果面对一个斤斤计较、注重形式、喜欢抠细节的领导，那这种做法势必会招致责备。

其实在我小的时候，我经常听我的长辈对我说精打细算，才能油盐不断，那我们的国家也是一样的，成由勤俭破由奢，习惯过紧日子，就是要让各级党委机关将“紧日子”过成“平常日子”，那我们可以从以下几点重点发力：

第一点。加强思想建设，从干部的心态转变作为出发点。一方面，加强党史及党章党规的培训，让干部意识到我党到今天的艰辛和不易，以及相应的规章制度，对其心存敬畏；另一方面，在办公场所、楼道等地方张贴随手关灯、空调温度设定、节约用纸等提醒标识，引导干部职工养成节约节能良好习惯。

第二点。完善制度约束，大力推行绿色办公。一方面，各地方政府可以印发具体的操作手册，大到严格差旅审批、公车购置及出行、接待等费用的控制，小到推进无纸化办公，文稿要在电脑上仔细校对，坚持纸张双面书写、双面打印，抓好节约用水用电等良好风气，让大家的行为受到制度的约束。另一方面，也可以精简不必要的节庆、论坛、展会等，确保每一分钱的花出都能有真正的实效。

第三点。加强监督管理。一方面，坚决杜绝拼场面、比阔气，为了业绩搞“面子工程”等行为，发现一起，严惩一起，起到警示震慑作用；另一方面，还得避免各地方政府矫枉过正，以过紧日子为理由不作为、少作为的现象出现，全方位的监督“紧日子”的落实。



愿你有运气，更有实力！

面试热点 178：“指豚为鱼”

题目：

近日，中央生态环境保护督察组通报了一则令人痛心的消息：江西九江某码头建设工程违规进行疏浚作业，该建设现场距鄱阳湖长江江豚省级自然保护区核心区仅 2.7 公里，疏浚船只两次发生漏油事故，一头小江豚不幸被困于油污之中，长江江豚是国家级保护动物，是检验长江生态系统健康状况的重要指示物种，但当地官员多次声称，“绝对不可能是江豚，它只是条大青鱼”。在督察人员多次纠正后，终于承认是一只小江豚，并解释，这只是小概率事件。对此，谈谈你的看法。

示范作答：

各位考官，考生开始作答：

从去年的“鼠头鸭脖”，到今年年初的“提灯定损”，再到题干当中的“指豚为鱼”，网友一个个调侃的网络新成语就犹如一面面镜子，折射出目前管理中存在的诸多痛点，那题干当中的“指豚为鱼”，尤其让人痛心，我认为这个事件会带来诸多的消极影响：

第一点。这将非常不利于绿色发展，人与自然和谐共生理念的落实。通过题干中所描述的，无论是违规作业，还是两次漏油均未处理，再或者是江豚作为国家一级保护动物，不仅没有及时的进行补救，还在找理由搪塞，这种种令人愤恨的行为，都反映出了当地政府对生态环境保护的漠视。

第二点。这也非常不利于当地良好工作作风的形成。一方面，督察组的督察，



愿你有运气，更有实力！

其核心目的不是为了问责处罚，为的是纠正看短期不看长远，重局部不重整体的错误做法。工作人员面对发现的问题，本应该是虚心接受，及时记录，积极整改，但该工作人员却弄虚作假，企图蒙混过关，这也间接反映了他平时的工作习惯；那另一方面，对于题干当中的多出不正确行为，相关部门也没有及时进行处理，也是监管缺失、工作不力的一种体现。

第三点。这也将给当地政府贴上一个负面的标签。从前几个月刚刚发生的“提灯定损”事件，江西上饶的游客游览数量都有所下降，而此次“指豚为鱼”的热度，和事件背后相关官员那些没办法上台面的小心思和多次不承认的做法，势必会损害地方政府的形象和职能部门的公信力。

生态保护红线是国家生态安全的底线和生命线，而政府工作人员的责任意识和规则意识更是守住生态红线的有力保障，为了更好的恢复生态，守护绿水青山，我们可以从以下几点做起：

第一点。加强监督管理，严肃问责。无论是对于题干当中的行为，还是其他破坏生态环境、再或是不作为、监管不到位等相关行为，都要进行严惩，所有处罚结果都应予以公示，起到处理一起，警示一片的震慑作用；并督促其厘清责任，马上进行整改，尽快恢复原有生态，挽回政府公信力。

第二点。对生态的相关知识要加强宣传教育。一方面，对于相关工作人员，要进行工作范畴内涉及生态领域的内容进行全面的培训，确保工作顺利地开展；另一方面，也要通过官方账号或者新媒体账号，进行广泛的宣传，提高公众对保护动物和生态环境的认识，在生活的方方面面都树立环境保护的良好意识。

第三点。健全监督举报渠道，凝聚社会力量。可以通过举报邮箱、举报热线、政府留言板等，方便群众对于发现的破坏生态环境、或不作为的行为，可以及时进行反馈，切实的为维护好的生态环境贡献全民力量。



愿你有运气，更有实力！

面试热点 160：小马拉大车-基层减负

题目：

“小马拉大车”通常是指个人或集体做超出自己能力之外的事情。近年来，一些地方尤其是乡镇和村社两级存在权小责大、人少事多等现象，由此造成负担过重，这一现象被称作基层治理的“小马拉大车”。对此，谈谈你的看法。

示范作答：

各位考官，考生开始作答：

“上面千条线，下面一根针”“上面千把锤，下面一颗钉”，我们经常用这些比喻来形容基层的工作，我们说的云淡风轻，但基层却辛苦得不行。如果能让基层的工作早日走出“小马拉大车”的困境，我们就应该搞清楚两个原因，那就是“小马拉大车”，马为什么小，车又为什么大的问题：

首先。我认为马之所以小，有三个原因，第一个是权力小，基层工作更多的是停留在落实层面，即使发现了一些实际问题，也需要层层上报审批，没办法及时的自主进行处理；第二个是胆子小，哪怕在权力范围内，也有部分干部存在畏难情绪，做起工作畏手畏脚，而我们的容错机制也还不够健全，导致干部更加不敢积极主动作为；第三个是人员少，基层工作相对辛苦，很多基层组织面临着人员不足、人员流动性强的困境。

其次，我认为车所以大，有以下原因：第一个是本身工作量就很大，基层工作千头万绪、纷繁复杂，各项政策措施都需要靠基层干部来落实，而且还要面对上级部门的随时调配；另一方面，是形式主义和官僚主义将车越撑越大，基层无纸化程度仍不高，视频、网络会议仍未完全普及，造成“文山会海”，以会议落实会议、以文件落实文件现象严重，行政效率低下，而且还要落实上级一些脱离群众、脱离实际的指令，更加剧了负担。



愿你有运气，更有实力！

基层治理作为国家治理体系的重要组成部分，肩负着维护社会稳定、促进经济发展的重任，为了更好地让干部从纷繁复杂的事务中跳出来，把更多的时间和精力放在干事创业的“刀刃”上，我们可以从以下几方面重点发力：

第一点。用科技赋能政务服务。一方面，研发标准统一，信息互通的办公APP，加大线上操作的办公内容；另一方面，广泛应用视频、网络会议，减少线下会议及文件汇报，降低行政成本，提高行政效率，从而减轻基层单位负担。

第二点。建立权力清单，完善制度约束。一方面，要分清楚基层责、权、利的关系，厘清职能职责，建立权责清单，让各部门各负其责，相互配合，避免推诿扯皮，让基层干部回归主责主业，轻装上阵，务实做事。另一方面，对于发现的形式主义和官僚主义，也要积极地严惩，避免其继续发挥负能量。

第三点。完善奖惩机制。坚持严管和厚爱结合、激励和约束并重。一方面，对重实干重实绩，政治坚定、奋发有为的干部要进行奖励，还要畅通优秀基层干部的晋升通道，为他们提供更为广阔的舞台；另一方面，对慢作为、不作为、乱作为的干部要警醒和惩戒，并且予以公示，起到警示震慑的作用。

第四点。加强人才建设，充实基层人才力量。一方面，结合基层实际设置合适的岗位数，合理安排任务；招录一批优秀基层干部，注入新鲜血液，充实基层力量；另一方面，要完善基层基础设施，改善生活条件，留住优秀人才。



愿你有运气，更有实力！

面试热点 128：人口负增长

题目：

在 2024 年 1 月 17 日，国家统计局发布 2023 年人口数据，总人口减少 208 万，我国人口已经连续两年负增长。对此，谈谈你的想法。

示范作答：

各位考官，考生开始作答：

我国是一个拥有 14 亿人口的泱泱大国，人口问题始终是一个全局性、长期性、战略性问题，事关中华民族的伟大复兴。我国的“人口红利”在过去很长一段时间是经济增长的一大发动机，然而随着时代的不断进步和发展，我国正在由“人口红利”转向“人才红利”。所以对于人口负增长现状，我们有所担心在所难免，但也不能简单地以好或者坏单一论证，更应该理性客观地看待，积极主动地应对。我认为之所以会发生人口负增长，有以下几点原因：

首先第一点。是大众普遍生育意愿持续走低。首先，越来越多的人向往自在随性的生活，更注重个人生活品质的追求，这也正反映了我们社会的发展和进步，大家不再一味被传统生育观念束缚；其次，随着人口老龄化的加剧，很多独生子女的家庭承载着照顾四个老人的重担，也是一种沉重的压力；再次，是社交媒体上经常会有一些带娃过程的艰辛，给孩子辅导作业的崩溃瞬间等诸多视频的传播，也加剧了部分群体对生育的恐惧心理。

第二点。目前社会抚育孩子的成本越来越高。从孩子出生时的奶粉、纸尿裤到开始懂事后的早教、双语幼儿园、学区房、各种辅导班，到成年后的成家立业，一项项开支让很多群体望而却步不敢生，很多生了一胎的家庭也便就此打住，不敢再继续生二胎三胎。

第三点。是新冠疫情对人口的变化有不可忽略的影响。由于疫情防控措施的



愿你有运气，更有实力！

实施和经济社会活动的受限，导致了部分适龄夫妇推迟或取消了生育计划。同时，疫情也加剧了部分家庭的经济困难和心理压力，影响了他们对未来的信心和期待。

人口的负增长的现状是我们不得不面对的严峻现实，我们应该理性地看待和积极地寻找应对之策，我认为我们可以从以下几点入手：

首先第一点。政府完善相关政策，为适龄夫妇营造良好的生育环境。一方面，可以提高生育津贴、降低房贷利率、提供优质的教育和医疗资源；另一方面，可以建立有效缓解女性的工作一家庭冲突的相关机制，将广东施行的“妈妈岗”在更多企业中铺展开来，为更多的女性提供生育保障。

第二点。政府可以完善社会保障体系，为老年人提供更好的养老金和医疗保障等福利，提高老年人的生活质量，减轻子女照顾的压力，可以有更多的精力投入到对下一代的照顾之中。

第三点。提高教育质量。一方面，加大教育投入，改善教育体制，提高教育质量，培养高素质人才。另一方面，推进职业教育，加强职业教育培训，提供更多就业技能培训机会提高劳动者的就业竞争力。

面试热点 174：政务服务大厅拒收现金

题目：

近日，有群众向记者反映，很多地方的政务服务中心也存在拒收现金的情况，此事引发网友的不满及热议。对此，谈谈你的看法。

示范作答：

各位考官，考生开始作答：

政务服务中心作为政府服务人民的前沿阵地，可以说是百姓离政府最近的地



愿你有运气，更有实力！

方，但多地政务中心均出现了拒收现金的情况，那势必会带来诸多的消极影响：

第一点。切实给部分群体带来了不便。随着数字经济的不断普及，我们确实不断地向更为方便的支付方式进行着过渡，但我们不能忽视，我国有将近 3 亿的老年人，很多老年人还没有跟上移动支付的步伐，这将会给他们带来极大的不便。

第二点。这也严重影响了政府的公信力和现金的有效流通。从题干中我们看到，已经引发网友的热议，政务中心是连接政府与群众的桥梁，是接触群众的第一线，更是政府展示形象传递政府声音的窗口，当如此重要的地方却发生了拒收现金的事情，让人民不免对政府的公信力发出质疑。并且拒收行为影响了现金的正常流通，当政务中心开始做这件事情，势必会让很多企业纷纷效仿，非常不利于形成公平有序的市场经营环境。

这个现象虽然看似是一个小问题，但折射出了社会不断进步和公共服务如何全方位跟随保障的大问题，我们也不能一棒子就下定论，还需要从多个角度来审视和思考这一问题出现的原因：

第一点原因。政务大厅的初衷可能也是好的，为了提高百姓的办事效率，一方面，百姓通过线上缴纳，往往能快速得到支付成功，办理完成的反馈，比现金录入的进度要快很多；另一方面，政府各个部门一直在致力于推动政务服务向数字化、智能化转型，政务大厅通过拒收现金，可以减少窗口服务人员处理现金的时间，加快办事速度，可以减少办事人员的等待时间，提升体验。

第二点原因。就是因为单位内部错误的观点。部分政务大厅可能因为风险防控的考虑，怕出现一些现金不入账，挪用，从而拒收；再或是考虑到收取现金，还需要对人员进行培训，配备验钞机、找零的零钱等，过于麻烦，所以干脆一刀切。

无论是基于哪种原因，这都违背了政府为百姓谋方便的初心，更是违反了相关法律，为了使得政务服务向数字化、智能化转型和人民的利益进行兼顾，我们可以从以下几个方面做起：

第一点。持续开展专项整治行动。人民银行牵头，联系当地政府，对各窗口单位及企事业单位，进行全面的摸底排查，对于发现的拒收现金行为，在此专项



愿你有运气，更有实力！

行动中应进行严惩，并且予以公示，在责令其改正的同时，也能起到警示震慑作用；并且可以此为契机，对大家进行相关现金法律的知识普及。

第二点。畅通举报渠道。可以在政务服务热线设定反馈快捷键，或是政务线上平台开通反馈专栏，对于群众发现的拒收现金情况，可以便捷的进行反馈，并且及时地予以回应。

第三点。也要不断完善政务数字化转型的各项细节。一方面，应在办事窗口保留原始的现金支付通道，对不熟悉线上支付的群体带去方便；另一方面，可以安排大厅工作人员对部分群体进行宣传，帮助其了解线上支付的具体操作流程，讲解相关的方便和好处，方便其日后办理各项手续，也可以把操作的具体流程以明白纸的方式对群众进行发放，方便其熟悉。

面试热点 124：指尖上的形式主义

题目：

近年来，原本以提高工作效率为初衷的政务 APP、工作群组等逐渐“变味走样”，落实工作“到处留痕”、布置任务“一片收到”，不仅没有起到提高工作效率的作用，反而占用基层干部大量时间，需要办理的事情倒显得“无处安放”。近日，中央网络安全和信息化委员会印发了《关于防治“指尖上的形式主义”的若干意见》，纠治“指尖上的形式主义”，要做到为基层减负，为发展赋能。对此，谈谈你的看法。

示范作答：

各位考官，考生开始作答：

当前，随着移动互联网的快速发展，互联网数字化办公为我们日常工作带来



愿你有运气，更有实力！

了方便，但同时一定程度上也为基层增加了不少麻烦。长此以往，势必会带来诸多坏处，而此意见的下发，可谓一场及时雨，我认为之所以要大力纠正“指尖上的形式主义”，下发意见，有以下几点原因：

首先第一点。“指尖上的形式主义”背离了为人民服务的宗旨。党员干部是接触群众的第一线，线上的工作量再大，留痕再多，也比不上真正为群众做一件好事，如果干部现在仅仅是线上干部，一个只会发语音条，通知的干部，长期不和群众面对面交流，不仅会破坏党群干群关系，还会让群众失去信任、离心离德。

第二点。“指尖上的形式主义”会破坏干部的优良作风。如果用回复消息的速度替代了干部真心对待百姓的温度，只看线上回复消息的数量而不看干部解决百姓问题的质量，必将会打击很多干部积极奋进的信心，长此以往，还会在干部队伍当中营造一种于官场作秀、“指”上谈兵的不良之风。

第三点。“指尖上的形式主义”严重影响工作效率。对于基层干部而言，部分单位通过网络群组层层下达的各种任务让基层干部自顾不暇，需要干部花大时间大力气去完成，严重降低了基层干部的工作效率。

如果长此以往地发展下去，不仅不利于干部个人的成长，不利于解决百姓急难愁盼的问题，更会危及政府的形象，我认为及时纠正错误，让意见的实施能够更加顺利，我们可以从以下几个方面重点发力：

首先第一点。加大对广大干部的培训力度。一方面，全员学习意见当中的相关内容，并讨论出具体的落实方案；另一方面，引导基层干部思想转变，放下思想上的负担，树立正确的政绩观、责任心。

第二点。各地方完善奖惩机制。一方面，对于形式主义严重的干部，一定要加大处罚力度，在单位内部公示处罚结果，起到震慑作用；另一方面，对于工作突出的干部，也要及时地予以嘉奖，完善晋升渠道，给基层干部更多施展拳脚的机会。

第三点。不断创新工作方式。一方面，建立健全的信息化管理系统实现信息共享和数据交换，避免重复填报和信息不对称等问题，减少形式主义的产生；另一方面，鼓励干部推动科技创新和工作创新减少烦琐的手续和程序，借用大数据、ChatGPT 等科技手段提高工作效率和质量



愿你有运气，更有实力！

第四点。建立长效的意见落实机制。对意见的落实工作开展定期回头看，将重点问题回头看的考核结果与该部门的年终绩效挂钩，倒逼其加大整改力度，防止形式主义死灰复燃。

面试热点 117：侧卧式干部

题目：

当“躺平式”干部遭受批评并有所收敛时，又有一种所谓的“侧卧式”干部冒了出来。这些“侧卧式”干部碰到有名有利的事则“站”出来露个脸；碰到无名无利，特别是有可能担责、有风险的事则退避三舍、不见人影。对此，谈谈你的看法。

示范作答：

各位考官，考生开始作答：

前有躺平干部，现有侧卧干部，我认为“侧卧式”干部更像是“躺平”干部的升级版，他有着更强的欺骗性、隐蔽性和腐蚀性，“侧卧式”干部的存在犹如一颗定时炸弹，随时可能引发作风问题的连锁反应。我认为之所以会出现这种现象，有以下几点原因：

首先第一点。个别干部的理想信念不坚定。他们往往把工作只当作谋生的手段，而不是真正把“全心全意为人民服务”当作信条。这些干部的人生观、价值观已经发生偏差，过分追求享乐主义，责任感、使命感缺失。

第二点。干部选拔任用制度存在一些不完善的问题。一方面，一些干部晋升的条件和标准过于宽松，干部选拔任用仍然存在着口头推荐、人脉关系等现象；另一方面，干部的流动性较缓慢，干部不具有良好的灵活性，很难在不同的工作



愿你有运气，更有实力！

岗位上实现平稳流动，正常工作的人才无法得到充分的发扬。

第三点。一些单位的奖惩机制不健全。一方面，干部主要依赖晋升激励和薪酬激励，并辅之以荣誉性奖励，但目前仍然面临着激励手段单一、有效激励不足的问题；另一方面，惩戒问责制度还不健全不完善，也缺乏干部淘汰机制，公职人员退出通道不畅。

干部，就是以“干”为先，带头干事是我们党的优良传统。为了使广大党员干部锻造作风，提升能力，积极作为，我们应该从以下几个方面深入发力：

第一点。加大对党员干部的培训力度。通过深入开展党风廉政教育，引导干部树立正确的人生观、价值观，增强责任感、使命感。另一方面，干部也要自主学习，通过学习强国、《人民日报》、半月谈这些 APP，增强责任意识。

第二点。不断健全干部的任用机制。一方面，积极试行公开选拔制度。逐步提高公开选拔的领导干部在新提拔同级干部中的比例；另一方面，大力推进干部交流和轮岗。对于有能力的干部，要往重要岗位积极流动，对于较为消极的干部，也应当对其岗位酌情调配。

第三点。完善奖惩机制。一方面，建立健全干部的考核机制，让干部干多干少、干好干坏“不一样”；要落实干部考核制度，确保考核结果公平有效，奖勤罚懒、奖优罚劣，形成优者奖、庸者下、劣者汰的正确导向。另一方面，明晰党员干部容错纠错的政策界限、免责清单、实施细则和纠错流程，提升容错纠错机制的可操作性。



愿你有运气，更有实力！

面试热点 111：“美容腐败”谈官员作风

题目：

“15 万的美容针、50 万的美臀费”落马官员“美容腐败”细节被报道。近年来，在官方对落马官员的立案审查调查通报中，“接受美容活动”“沉迷美容”等表述已出现多次。所谓“美容腐败”，是指因接受美容而发生的贪污、受贿案件对此，谈谈你的看法。

示范作答：

各位考官，考生开始作答：

爱美之心，人皆有之。领导干部想以更好的外在形象示人，无可厚非。如果是出于个人的爱好，通过正规的个人支付去包装自己，是可以理解的。但这些落马干部呈现出的是“美容腐败”，因爱美之心或动用公款，或接受贿赂，步入违法犯罪的迷途，这样将带来诸多的弊端。

首先第一点。破坏公平竞争的原则，严重阻碍社会发展。如果企业通过腐败行为就可以获得利益，就会严重损害靠科技研发获得竞争优势的企业的利益，导致企业缺乏科技研发创新的动力，损害国家核心竞争力。最终阻碍社会发展。

第二点。破坏干部群体的风气和社会的稳定。当官员手握权力并不是以为为人民服务为目标，而且借机谋求个人的利益，长此以往，会腐坏整个干部群体。当这种报道越多地被百姓看到，这种情况会导致社会矛盾和不满情绪的增加，甚至可能引发社会动荡和政治危机。

第三点。部分官员的不正当行为会导致政府公信力的削弱。公众会对政府的公正性和诚信性产生怀疑，这会影响政府的形象和声誉。这种情况会导致政府的决策和政策难以得到公众的支持和执行，削弱了政府的权威性和领导力。



愿你有运气，更有实力！

干部的形象，来自廉洁自律与勤勉奉公，把工作干漂亮就是最美的底色。用贪污腐败来美容，那只会越美越不堪。为了惩治这种现象，我有以下几点想法：

第一点。完善法律法规。政府应该加强对干部腐败领域的立法工作，制定和完善相关法律法规，明确具体细则，为干部反腐工作提供强有力的法治保障，让执法过程有法可依。

第二点。加大监管力度。一方面，纪检监察部门要发挥好监督作用，及时处理腐败问题，发现一起，严惩一起，营造良好风气。另一方面，畅通好线上线下的各种举报路径，通过政府留言板、微信平台、信访等多种方式拓宽群众监督的渠道。

第三点。加大对干部的培训力度。提高其诚信意识加干部的职业道德教育，强调诚信和责任，引导各级干部始终将人民群众的利益放在首位。

第四点。建立健全干部的激励机制。鼓励相关干部为人民群众提供优质的服务，同时加大对其奖励力度，激发工作积极性。



愿你有运气，更有实力！

面试热点 076：城管铲除商户红色标语

题目：

某地城管表示上级创文办要进行检查，便用铲子将商户门上的红字标语一一铲掉，要求商户门上不能有任何字，否则将被扣分。此举引起民众十分不满。对此，请谈谈你的看法。

示范作答：

各位考官，考生开始作答：

创建文明城市是对城市文明的肯定，在创城的过程中，面对一些不文明现象，肯定是要城管出面进行管理，这无可厚非。但题目中这类粗暴执法行为的出现，明显就是执法过度，这种行为所带来的危害是巨大的。

第一点。它影响了老百姓的生计，并且伤害了老百姓的心。城管在执法过程中采取暴力、粗暴、恶劣的执法方式，百姓为了维护自己的权益，出于本能也会做出一定的抵抗，那势必会造成双方的损伤。同时，也会让这些最基本的底层老百姓彻底心寒、心凉，失去对城管人员的信任。

第二点。它也严重影响了政府形象。把商户门上贴的字归为影响市容，是执法不当，也是权力的滥用。城管的根本作用是在于维护城市管理效果和效率，暴力执法，只会适得其反，无法保障市民的生活质量和生活环境。消耗了大量的社会资源和公共安全成本，换来的可能是民众的抵触和反抗，非常不利于良好干群关系的建立。

事实上，文明执法问题已经被多次提起，我们的有关部门开展了很多行动，



愿你有运气，更有实力！

情况有所改观，但不文明执法、粗暴执法、以罚代管的问题还是经常出现，那么我们其实更应该去反思一下这其中到底出了什么问题。

首先，是对创建文明城市认识不足。“文明城市”不只是一块牌子，更是对一座城市的肯定，是真诚和睦的氛围，是人人向上的气象。如果只追求整洁的街道、漂亮的公园，只看这些面子上的东西，就变成了本末倒置，很容易出现粗暴执法的问题。

其次，是执法人员思想认识出现偏差。他们以为的严格执法，就是严格按照“明文规定”，丝毫不考虑当事人的实际情况，对群众的难处视而不见，只对领导负责，不对群众关心，这不叫严格，而叫冷漠。

再次，是工作方式不灵活，工作能力有欠缺。执法要考虑人情味，讲究方式方法，执法的目的是教育纠正，而不是以罚代管，这恰恰是考验执法工作智慧和能力的地方。

此次事件的发生与常态化管理的初衷背道而驰。我们要充分认识到问题的严重性，坚决杜绝此类事件再次发生。那么我认为应该做到以下几点：

第一点，做好宣传工作。执法要真正得到群众的配合，必须从心理上入手。宣传部门可以制作一些形式新颖的普法小短剧，借助新媒体途径进行传播。也可以在线下的火车站、地铁站、公交站这些人流密集的地方张贴宣传海报，在全社会营造遵纪守法的良好氛围。

第二点，加大对执法人员的培训力度。借助二十大精神宣传的契机，选树执法系统内的优秀人物，召开宣讲会号召工作人员进行学习，更好地把严格执法和文明执法结合起来。

第三点，要进一步加大监督检查力度。一方面，纪检监察部门要发挥好内部监督作用，监督、执纪、问责，发现一起，处理一起。另一方面，也要鼓励群众和媒体做好外部监督，畅通电话热线，设立政府留言板、公众号，多种方式倒逼执法人员担当作为。



愿你有运气，更有实力！

面试热点 047：上级政策在基层走样

题目：

上级精心制定的政策措施，到了基层都被走了样，出现政策制定初衷和实际结果相差很远的问题。你如何看待这个现象？

示范作答：

各位考官，考生开始作答：

上级政策必然关系社会发展和民生经济，如果执行不力就和没有制定政策无异，我认为题中现象需引起高度重视并加以解决。其危害显而易见：

一方面，让群众对政府工作丧失信心。政策没有在基层落实，群众就没有因政策而得到实惠。久而久之，群众必然对政府出台各项政策失望，从而使政府公信力大打折扣。

另一方面，形成务虚的不良政治风气。一些领导干部没有落实好政策，用搞“变通”的方式营造虚假政绩，必然使实实在在做工作的干部心寒，造成“劣币驱逐良币”的不良后果。

我认为出现这种情况的深层原因有如下两点：

第一，思想能力不到位。部分领导干部对落实好上级政策措施不够重视，加之能力不足，导致作风漂浮，有意不按照上级政策办理，将各项工作搞成形象工程、面子工程。

第二，落实政策不扎实。下级部门在落实上级政策时缺乏思考生搬硬套，没有结合当地实际做出具体细化，导致政策落实效果差。

第三，监督约束不严格。对于上级政策是否落实到位，是否取得群众满意，缺乏监督考核机制，导致部分领导干部有恃无恐搞“变通”。

为此，我认为还需多措并举，切实解决实际问题：

第一，加强对领导干部的思想教育。深入开展思想工作，通过“走基层、



愿你有运气，更有实力！

办实事、解难题”等活动，树立全心全意为人民服务的宗旨意识，切实把各项惠民政策落实到位，解决好实际问题。加大基层干部能力培训，在重要政策落实前，通过专家授课、网络课堂、参观学习、轮岗等方式对干部培训指导，提升基层干部政治素养、法律知识、专业技能，确保其做好服务群众“最后一公里”工作。

第二，科学落实相关政策，切实解决实际问题。政府部门在落实政策时要结合当地实际情况，开展多部门联合调查调研工作，综合相关专家意见建议，保证政策适应当地发展，同时可通过建设示范点，将优化后的政策在基层试运行，合理吸收群众意见，不断进行修改完善，保障各项政策能落实落地。

第三，加大监督力度。加大对各项为民政策落实情况的监督，开通群众监督平台和公开电话，通过群众评议会议等形式，引导广大人民群众对政府行为进行监督，对监督中发现的务虚不务实、大搞形象工程的干部要进行严肃批评，并追究相关责任。