

## 420-601-SF H2017

### TP1 – Annexe

#### Consignes supplémentaires de remise :

- Le Backlog doit être l'application libre <https://kanboard.net/> Voir l'exemple sur le [serveur des conteneurs](#) (utilisateur: admin, mot de passe:admin);
- Le Backlog doit être une nouvelle installation sur le serveur de conteneurs (Rancher). Cette installation doit être rendu disponible aux clients (Daniel Pascot et moi) et les membres de votre équipe;
- Le contrôle des versions sera sur Github.com (l'accès au projet vous sera remis en début de semaine).
- Ajoutez une description du projet dans le fichier Readme du Github.com
- La description des récits utilisateurs est mise dans la section *Titre*. La liste des tâches est mise dans la section *Description*.
- L'estimation de chaque récit utilisateur sera déterminé par la *priorité* (1 plus prioritaire, 2 et 3 moins prioritaire).

#### Description du projet :

PIAFS (**P**artage des **I**nformations **A**vec la **F**amille en **S**anté) est un **système d'information privé et spécialisé**, il apporte le moyen de partager en toute confidentialité et sécurité les informations disponibles dans la famille pour la gestion des événements de santé.

**Un système d'information**, et non simplement une "application". Une application, c'est du code qui s'exécute sur un ordinateur (qui peut aussi être une tablette ou un téléphone). Quand on télécharge et installe une application, elle ne contient pas de données, c'est la responsabilité de chaque utilisateur de s'occuper de ses données. Quand on a plusieurs utilisateurs qui partagent des informations et en confient la gestion à l'un d'eux ou à un tiers, on a alors un système d'information : informations + procédures + ordinateur<sup>1</sup>.

C'est ce qu'apporte PIAFS, le logiciel bien sûr, mais aussi l'infrastructure qui assure la sécurité et la pérennité des informations en établissant les règles entre les utilisateurs et un fournisseur de service d'hébergement des informations. En effet, pour être commodément partagées et efficacement protégées les informations doivent être sur un serveur, cela demande de l'expertise technique et c'est là qu'intervient un fournisseur de service d'hébergement.

**Privé** : Les données sur la santé sont personnelles et sensibles, elles sont au cœur de notre vie privée, ainsi on ne doit pas les confier à n'importe qui sans garantie de confidentialité. Qui compose la famille est une décision privée de la famille qui change dans le temps, des personnes y arrivent (avec leurs informations), d'autres la quittent (et veulent partir avec leurs informations), certaines y sont temporairement invitées. Certaines informations sont secrètes et partagées avec parcimonie et précautions, d'autres facilement partageables, c'est un choix de chacun qui change en fonction des événements.

<sup>1</sup> On peut considérer que Facebook est un système d'information, en effet Facebook met à votre disposition des ordinateurs dans lesquels il y a des informations stockées et manipulées suivant des règles et procédures, mais il n'est pas privé (facebook a accès à toutes vos données) et peu spécialisé.

Le contrôle de nos données passe par le contrôle du logiciel et du fournisseur d'hébergement.

Pour assurer un contrôle total des informations, il faut avoir confiance dans le code, c'est à dire avoir l'assurance que le logiciel fait bien ce que l'on veut et pas plus. Pour cela il faut que le logiciel soit accessible à tous ceux qui veulent le lire, eux-mêmes ou par des tiers de confiance, c'est ce que garantit le logiciel libre.

Mais pour assurer un contrôle total des informations, il faut aussi avoir confiance dans le fournisseur d'hébergement. Cela repose sur son modèle d'affaires, il n'y a personne qui puisse offrir durablement le service de l'hébergement requis par PIAFS par pure charité. S'il offre un service gratuit c'est qu'il a une autre source de financement que la tarification directe aux utilisateurs. Il existe plusieurs modes de financement, mais celui qui garantit la confidentialité et le respect de la vie privée repose sur le respect d'une convention et sur la facturation directe ou indirecte (incluse dans un portefeuille de services) du coût de fonctionnement assurant la rentabilité du fournisseur de service avec ou sans but lucratif<sup>2</sup>

**Spécialisé** : ne contient que des données de santé, c'est une condition essentielle du succès et de la pérennité de PIAFS.

Ce n'est pas parce que le code peut gérer des photos, des documents de natures diverses (comme des notes personnelles), des collections de la même manière que les documents de santé qu'il faut les regrouper dans le même système d'information.

La nature des informations de santé est très spécifique, la composition de la famille du point de vue de la santé est relative à ces données, ce qui fait que les droits d'accès et l'indexation en sont très spécifiques. La gestion de ces droits est relativement complexe et évolutive en fonction du temps et des événements, et la mêler à d'autres domaines va créer un casse-tête insurmontable, garantie d'un échec certain.

<sup>2</sup> Facebook exploite vos données, ce qui lui permet d'être très rentable et de vous offrir le service de ses ordinateurs gratuitement. En pratique vous échangez votre vie privée contre quelques dollars d'ordinateur.