

TonnyBunny's Scenario

[회원 가입](#)

[로그인](#)

[즉시통역](#)

[예약통역](#)

[번역](#)

[리뷰 작성](#)

[커뮤니티](#)

회원 가입

1-1. 일반 회원 (고객) 가입

- 화면 우측 상단의 회원 가입 버튼을 클릭한다.
- 가입 절차 구분 중 '일반 회원가입' 버튼을 클릭한다.
- 필요한 정보를 입력하고 휴대폰 인증 및 약관에 동의한 후 회원가입을 완료한다.

1-2. 헬퍼 회원 가입

- 화면 우측 상단의 회원 가입 버튼을 클릭한다.
- 가입 절차 구분 중 '번역/통역가(헬퍼) 회원가입' 버튼을 클릭한다.
- 필요한 정보를 입력하고 휴대폰 인증 및 약관에 동의한 후 회원가입을 계속 진행한다.
- 본인이 작업 가능한 언어와 관련 자격증을 등록한 뒤 회원가입을 완료한다.

로그인

- 화면 우측 상단의 로그인 버튼을 클릭한다.
- 아이디와 비밀번호를 입력 후 '로그인' 버튼을 클릭한다.

즉시통역

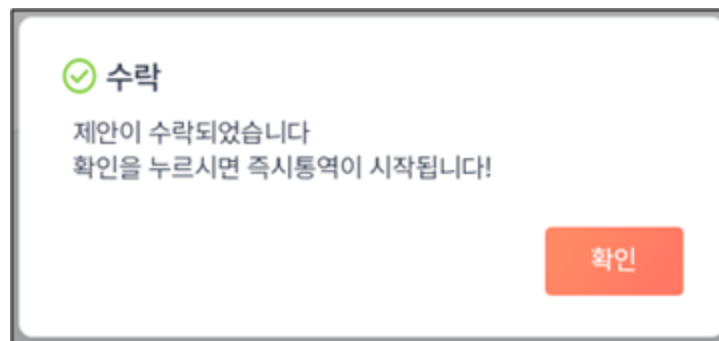
3-1. 헬퍼 플로우

- 로그인 후 서비스 항목 중 '헬퍼 페이지' 버튼을 클릭한다.

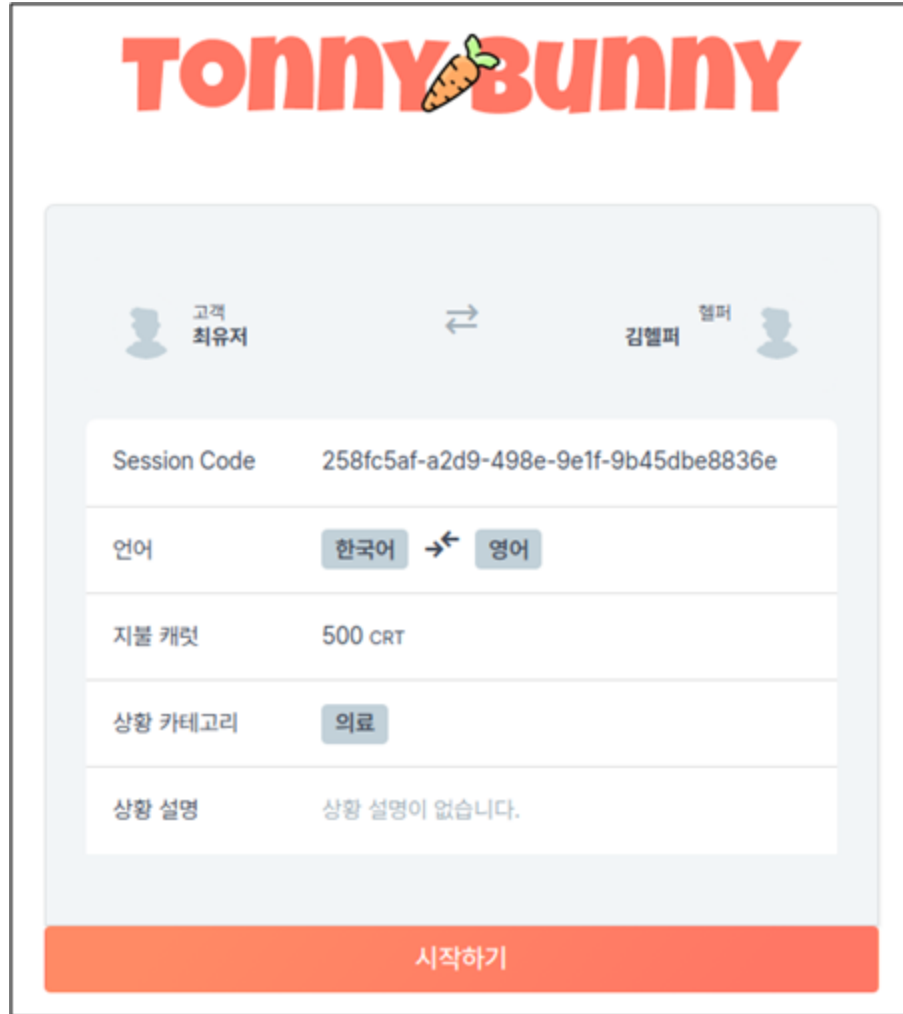
- 헬퍼 전용 페이지에서 '통역 고객 찾기' 버튼을 클릭한다.
- 좌측의 '즉시통역 받기' 버튼을 누르면 자신이 등록한 '가능 언어'에 대한 즉시통역 요청을 받을 수 있다.
- 즉시통역 요청이 도착하면 '더보기' 버튼을 통해 요청의 상세 내용을 볼 수 있다.
- '신청' 버튼을 통해 해당 요청의 통역을 신청할 수 있다.



- 고객이 요청을 수락하면 알림 모달창이 뜨고, '확인' 버튼을 누르면 화상 채팅 준비창으로 이동한다.



- 통역 준비가 완료되면 '시작하기' 버튼을 통해 화상 채팅방으로 이동한다.



TonnyBunny

고객 최유저 ↔ 헬퍼 김헬퍼

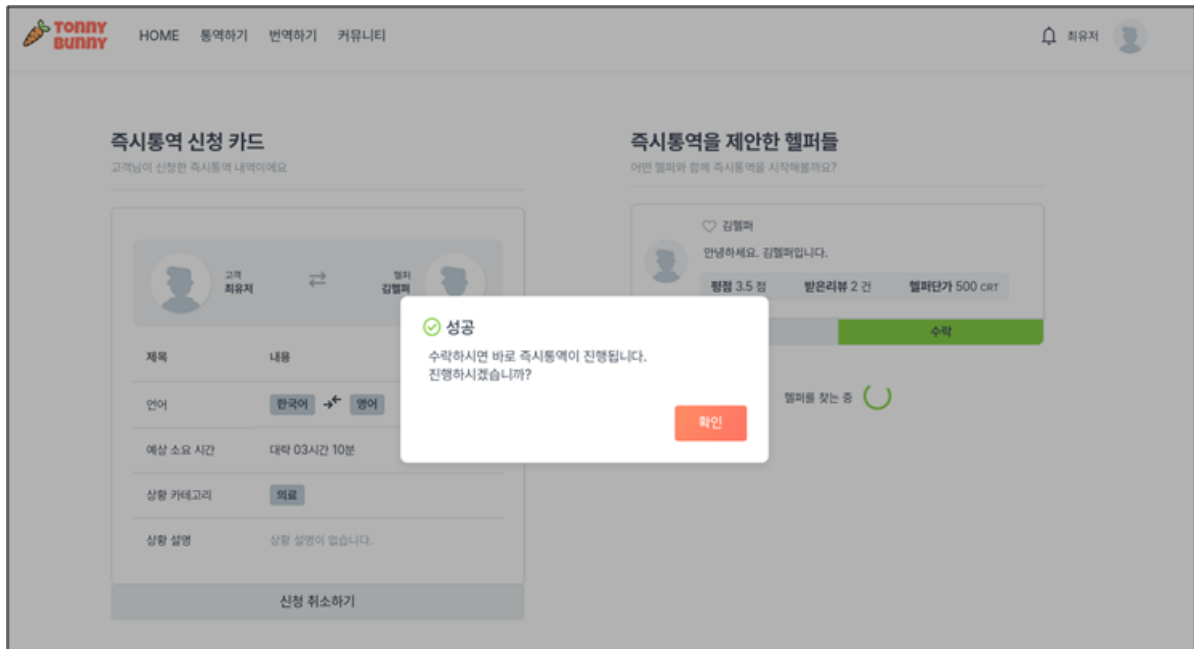
Session Code	258fc5af-a2d9-498e-9e1f-9b45dbe8836e
언어	한국어 ↔ 영어
지불 캐럿	500 CRT
상황 카테고리	의료
상황 설명	상황 설명이 없습니다.

시작하기

- 고객이 '시작' 버튼을 누르면 작업 시간과 그에 따른 작업 비용이 측정된다.
- 작업이 종료되면 작업 비용만큼의 포인트를 지급받는다.

3-2. 고객 플로우

- 로그인 후 서비스 항목 중 '통역' 버튼을 클릭한다.
- 좌측의 '즉시통역' 버튼을 누르면 즉시통역 서비스 신청을 위한 폼 작성 페이지로 이동한다.
- 통역이 필요한 언어와 예상 소요 시간, 상황에 대한 부가적인 설명을 작성한 후 '통역 의뢰하기' 버튼을 클릭한다.
- 통역 의뢰가 성공적으로 이루어지면 헬퍼의 통역 신청을 기다리는 페이지로 이동한다.
- 즉시통역 신청이 도착하면 헬퍼의 평점과 리뷰, 의뢰 단가를 볼 수 있다.

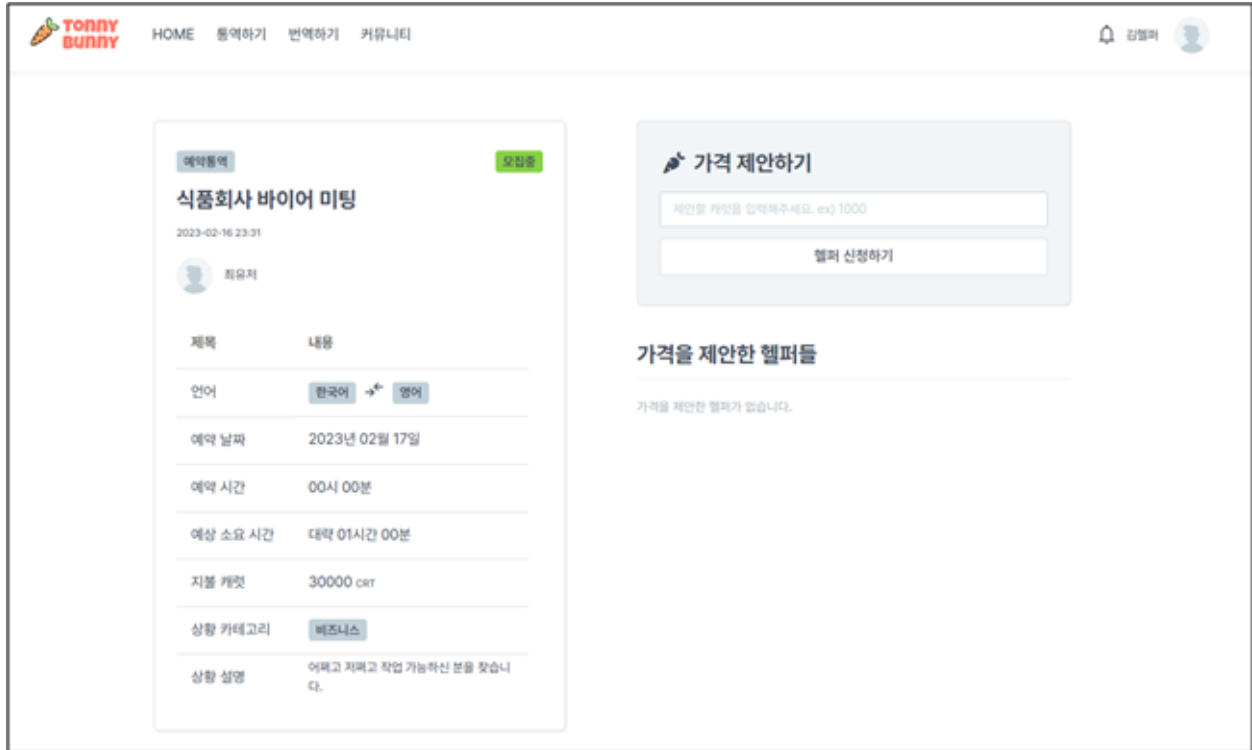


- ‘수락’ 버튼을 누르면 알림 모달창이 뜨고, ‘확인’ 버튼을 누르면 화상 채팅 준비창으로 이동한다.
- 통역 준비가 완료되면 ‘시작하기’ 버튼을 통해 화상 채팅방으로 이동한다.
- ‘시작’ 버튼을 누르면 작업 시간과 그에 따른 작업 비용이 측정된다.
- 작업이 종료되면 작업 비용만큼의 포인트가 소모된다.

예약통역

4-1. 헬퍼 플로우

- 통역 메인 페이지로 이동한다.
- 통역 메인 페이지에 갱신된 통역예약 공고 목록을 확인한다.
- 통역예약 목록 중 하나의 공고 글을 클릭한다.
- 해당 공고의 상세 페이지를 확인한다.
- 가격 제안하기 섹션을 이용하여 공고를 올린 고객에게 가격을 제안한다.



- 상세 페이지에서 [라이브로 이동하기] 을 클릭하여 실시간 통역 서비스로 이동한다.

- 실시간 통역 서비스를 고객에게 제공한다.
- 실시간 통역 서비스를 종료한다.
- 실시간 통역 서비스 결과 반환 페이지로 이동하여 결과를 확인한다.

4-2. 고객 플로우

- 예약 통역 폼 작성 페이지로 이동한다.
- 폼 작성 페이지에서 상황에 맞는 통역 예약 접수를 한다.
- 접수된 통역 예약 상세 페이지로 이동한다.
- 마음에 드는 헬퍼의 통역 서비스 신청을 수락한다.

The screenshot displays the 'TONNY BUNNY' web interface. The top navigation bar includes 'HOME', '통역하기' (Interpret), '번역하기' (Translate), and '커뮤니티' (Community). The main content area is divided into two sections.

Left Section: Booking Form

- 예약통역** (Reservation Interpretation) - Status: **보장중** (Guaranteed)
- 철강회사 바이어 미팅건** (Steel Company Buyer Meeting)
- 2023-02-16 23:20**
- 최유자** (User Name)
- 제목** (Title): **내용** (Content)
- 언어** (Language): **한국어** (Korean) → **영어** (English)
- 예약 날짜** (Reservation Date): **2023년 02월 11일**
- 예약 시간** (Reservation Time): **00시 00분**
- 예상 소요 시간** (Estimated Time): **대략 02시간 30분**
- 지불 캐럿** (Payment Carrot): **30000 CRY**
- 상황 카테고리** (Situation Category): **비즈니스**
- 상황 설명** (Situation Description): **어퍼고 지퍼고 작업 가능하신 분을 찾습니다.**

Right Section: List of Translators

가격을 제안한 헬퍼들 (Helpers who have made a price proposal)

- 김헬퍼** (Kim Helper): **안녕하세요. 김헬퍼입니다.** (Hello, I am Kim Helper.)
 - 평점 7** (Rating 7)
 - 리뷰 2** (Reviews 2)
 - 캐럿 500** (Carrot 500)
- 나헬퍼** (Na Helper): **안녕하세요. 나헬퍼입니다.** (Hello, I am Na Helper.)
 - 평점 0** (Rating 0)
 - 리뷰 0** (Reviews 0)
 - 캐럿 400** (Carrot 400)
- 박헬퍼** (Park Helper): **안녕하세요. 박헬퍼입니다.** (Hello, I am Park Helper.)
 - 평점 0** (Rating 0)
 - 리뷰 0** (Reviews 0)
 - 캐럿 350** (Carrot 350)

Navigation: < 1 >

예약통역

진행중

철강회사 바이어 미팅건

2023-02-16 23:29

최유지

제목	내용
언어	한국어 ↔ 영어
예약 날짜	2023년 02월 11일
예약 시간	00시 00분
예상 소요 시간	대략 02시간 30분
지불 캐럿	30000 CRT
상황 카테고리	비즈니스
상황 설명	어머고 저머고 작업 가능하신 분을 찾습니다.

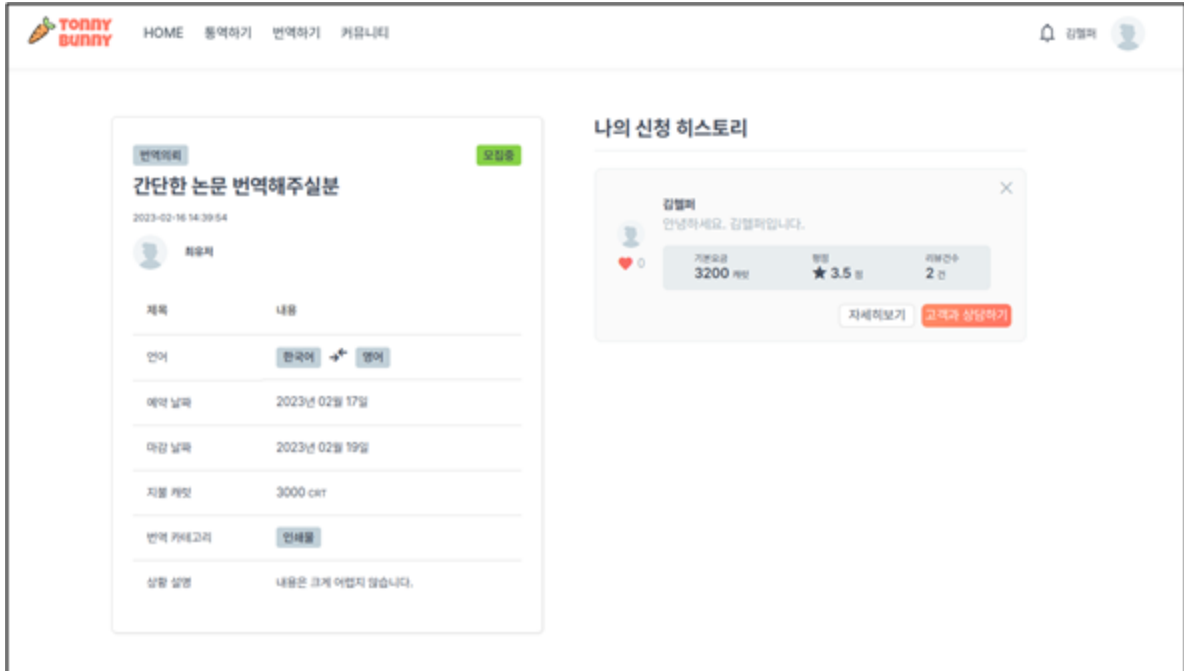
라이브로 이동하기

- 상세 페이지에서 [라이브로 이동하기] 을 클릭하여 실시간 통역 서비스로 이동한다.
- 실시간 통역 서비스를 고객에게서 제공받는다.
- 라이브 종료 버튼을 클릭하여 실시간 통역 서비스를 종료한다.
- 실시간 통역 서비스 결과 반환 페이지로 이동하여 결과를 확인한다.
- 해당 통역 서비스에 대한 헬퍼 후기 리뷰를 작성한다.

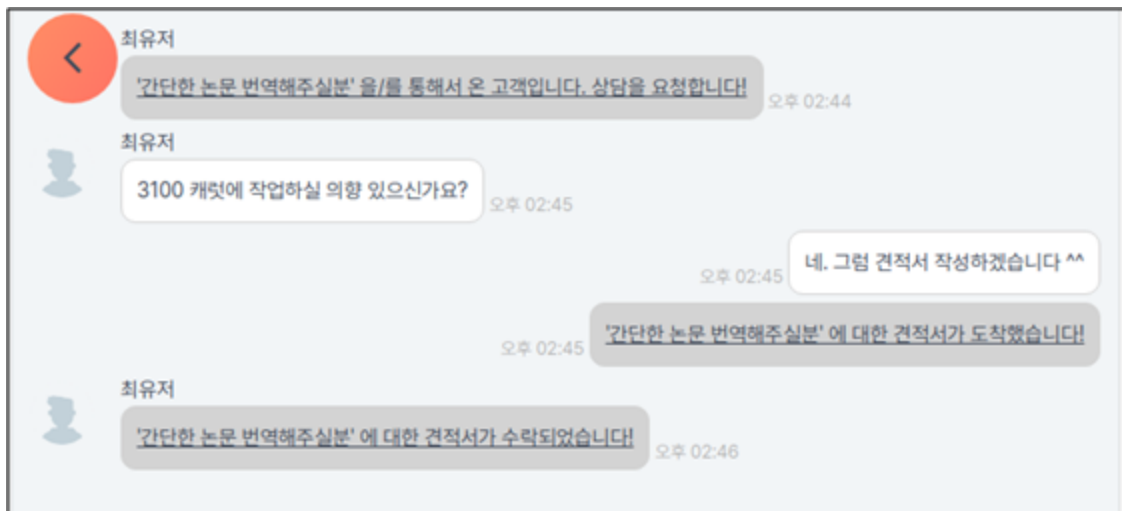
번역

5-1. 헬퍼 플로우

- 로그인 후 서비스 항목 중 '번역' 버튼을 클릭한다.
- 우측의 모집중인 번역 목록에서 관심있는 의뢰에 '자세히보기'를 클릭한다.
- 의뢰 세부사항 페이지에서 가격을 제시하며 신청카드를 보낸다.



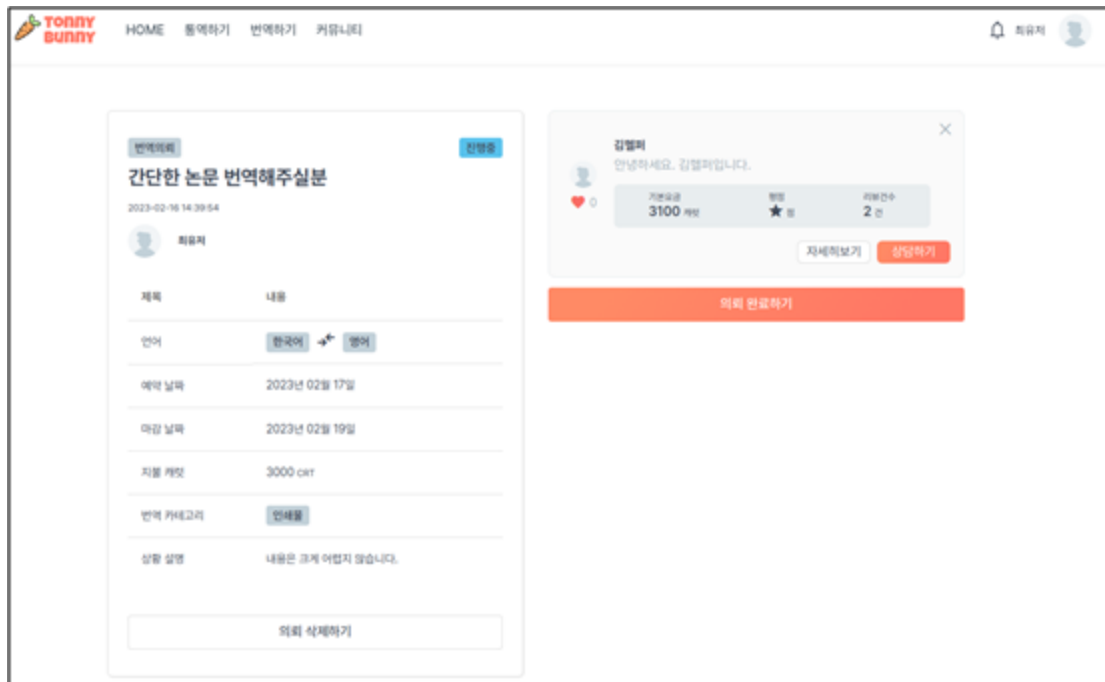
- 카드가 등록되며 '고객과 상담하기' 버튼을 통해 1:1 채팅방으로 이동한다.
- 채팅방에서 소통을 한 후 견적서를 작성하여 고객에게 보낸다.
- 견적서가 수락되면 마감기한 내에 번역을 해준다.



- 고객이 의뢰를 완료하면 제안한 포인트를 획득할 수 있다.

5-2. 고객 플로우

- 로그인 후 서비스 항목 중 '번역' 버튼을 클릭한다.
- 좌측의 신청하기 밑 '번역' 버튼을 클릭한다.
- 필수 폼 입력 후 '의뢰하기' 버튼 클릭으로 의뢰를 생성한다.
- 의뢰 세부사항 페이지에서 지원한 헬퍼들의 카드를 확인하고 '상담하기' 버튼을 통해 1:1 채팅방으로 이동한다.



- 채팅방에서 소통을 한 후 헬퍼에게 번역 견적서를 요청한다.
- 채팅방에서 헬퍼가 견적서를 보내면 말풍선을 클릭하여 견적서 확인 페이지로 이동한다.
- 견적서 확인 페이지에서 금액을 확인한 후 '수락하기'를 클릭한다.

번역 견적서
헬퍼의 견적서 내용을 확인하고 있어요!

제목	간단한 논문 번역해주실분
내용	내용은 크게 어렵지 않습니다.
통역 언어	한국어 ↔ 영어
마감 기한	2023-02-17 ~ 2023-02-19
헬퍼 제시금액	3100 캐럿

수락하기


- 안내 말풍선 클릭 시 의뢰 세부사항 페이지로 이동하며 매칭된 헬퍼의 카드가 나타난다.
- 헬퍼에게 번역을 완료받으면 '의뢰 완료하기' 버튼을 통해 의뢰를 완료한다.
- 수락한 견적서에 적힌 포인트만큼 포인트가 차감되며 리뷰페이지로 이동한다.
- 리뷰페이지는 바로 작성, 또는 다음에 리뷰하기를 선택할 수 있다.

리뷰 작성

- 작업이 끝나면 고객은 리뷰 페이지로 이동한다.
- '다음에 리뷰쓰기' 버튼을 통해 작성 시기 미룰 수 있다.
- 해당 페이지에서 헬퍼에 대한 신고를 작성할 수 있다.

리뷰하기

매칭된 번역가는 어떠셨나요?



김헬퍼

헬퍼님은 어떠셨나요?

★

★

★

★

★

많은 도움이 되었습니다 감사합니다.

완료

신고하기

다음에 리뷰쓰기

커뮤니티

- 상단 내비게이션의 커뮤니티 버튼을 통해 이동할 수 있다.
- ‘글쓰기’ 버튼을 눌러, 제목과 내용을 작성하고 이미지 파일을 첨부하여 게시글을 등록할 수 있다.
- 게시글에 대한 댓글을 작성할 수 있다.