

Documentação de Desenvolvimento de Projeto de Software

Sistema Integrado de Gestão Comercial (SIGC)

Aluno: Pedro Paulo Silva Filogônio e Rafaela Oliveira de Souza

Diurno/Desenvolvimento de Sistemas

Timóteo - MG

22/08/18

1. Glossário – Definições e Siglas

Todas as Siglas e Termos próprios do negócio

CRUD - Create, Select, Update, Delete.

SIGC - Sistema Integrado de Gestão Comercial.

2. Descrição do Mini-mundo do Projeto

A loja vende roupa feminina, possui apenas uma funcionária que também é dona da loja e precisa de um sistema integrado para auxiliá-la no seu dia a dia.

As compras de grande parte das roupas são feitas de forma direta, ou seja, a funcionária viaja quinzenalmente à São Paulo. O restante das roupas são compradas via encomenda com representantes.

Atualmente ela possui seus clientes cadastrados em fichas de papéis, que são organizadas em uma gaveta, porém, diversas vezes ocorre de alguma ficha se perder, ou não ser colocada em ordem alfabética. Quando um cliente pede um orçamento, este é feito manualmente, exigindo tempo e com possibilidade de erro ao somar os valores de cada produto. O estoque é monitorado por meio de anotações e memória cerebral.

O sistema deve cadastrar clientes de forma simples e rápida. Deve-se permitir realizar o orçamento independente do cliente, pois não faria sentido ter que cadastrar para fazer um orçamento. A funcionária precisa que o sistema possua um caixa, onde serão feitos pagamentos tanto à vista quanto de crediários. E esses pagamentos irão gerar um relatório que seria a nota fiscal.

O “fechamento” diário do caixa é feito de forma manual, em um caderno, onde a funcionária anota todas as vendas, pagamentos e retiradas de dinheiro para pagamentos do dia, e calcula o total de dinheiro em caixa.

A funcionária deseja visualizar no sistema as movimentações do caixa de cada dia, semana e mês, tal como também deseja observar o lucro ou prejuízo, os tipos de roupas que mais dão lucro, os que mais vendem e etc.

A funcionária anota as despesas com o estabelecimento em um papel, faz a soma manualmente e separa o dinheiro necessário. Além disso, separa um determinado valor para comprar tudo em estoque, ou seja, compra o que dá com esse valor. Ao invés disso, ela considera que seria mais interessante saber quanto gastaria para repor o estoque desejado.

3. Delimitação do Projeto

3.1 Lista de funções do Projeto

Foi identificada a seguinte lista de funções para este produto:

Nº	Tipo	Nome da Função	Descrição	Ator
----	------	----------------	-----------	------

1	1	Gerenciar clientes	Função do tipo CRUD para clientes. Dados: nome, cpf, endereço, telefones, rg, data de nascimento.	Funcionária
2	1	Gerenciar remessa de produtos	Função do tipo CRUD para produtos ou remessas de produtos. A função também irá monitorar o valor de custo e de venda de determinada remessa de produto, a quantidade mínima e máxima necessária de estoque desejada, mesmo que essa remessa tenha 1 peça. Dados: descrição do produto, preço de custo, preço varejo, quantidade mínima código, quantidade atual.	Funcionária
3	1	Registrar venda	Função que permite a venda de produtos cadastrados, registra o valor e o tipo do produto, ou, no caso de pagamento de crediário, relaciona ao cliente cadastrado e gera as parcelas para pagamentos futuros, se necessário calcula o troco. Dados: código do produto, valor, cliente, data.	Funcionária
4	1	Gerenciar contas	Função do tipo CRUD que permite gerenciar as contas que devem ser pagas em cada mês, para que seja feito o cálculo do valor necessário. Dados: descrição da conta, valor, data de vencimento, data de pagamento.	Funcionária
5	1	Agendar compromissos	Função que permite agendar os compromissos importantes para a loja, como viagens para compra de estoque, ou dias de visita de revendedores. Dados: data e descrição.	Funcionária
6	2	Visualizar fluxo de caixa	Função que permite visualizar as movimentações (entradas e saídas de dinheiro) do caixa em cada dia, semana, mês e ano. Dados: produtos vendidos, pagamentos, datas, contas pagas, valor e total.	Funcionária
7	2	Realizar orçamento	Função que permite a funcionária realizar um orçamento de forma rápida, apenas informando os produtos desejados pelo cliente, somando os valores, aplicando os descontos cabíveis e exibindo valor final. Dados: produtos e seus respectivos valores.	Funcionária
8	2	Lançar pagamentos de clientes	Função que lança pagamentos de crediários aos devidos clientes cadastrados. Dados: cliente, data, valor e venda.	Funcionária
9	2	Exibir cupom fiscal	Função que possibilita a funcionária exibir um cupom fiscal de cada venda. Dados: produtos e seus respectivos valores, descontos, quantas parcelas, valor final, data, dados da loja, dados do cliente.	Funcionária
10	1	Gerar pontos	Função que permite registrar pontos aos clientes cadastrados de acordo com a	Função automática

			quantidade de compras feitas, para que possam ser trocados por produtos ou créditos. A cada compra o cliente ganha 20% do valor em pontos. Sendo que 1 real equivale a 5 pontos. Dados: valor pago, cliente, pontos.	
11	2	Analisar lucro dos produtos	Função que possibilita a funcionária informar produtos vendidos e saber o lucro obtidos por meio deles. Dados: produtos, preço de custo e valor vendido.	Funcionária
12	2	Avisar reposição de estoque	Função que avisa à funcionária a necessidade de repor o estoque da loja, a quantidade de peças e o valor necessário (aproximado). Dados: quantidade em estoque, quantidade mínima desejada em estoque, produto.	Função automática
13	2	Avisar vencimento de crediário de clientes	Função que analisa a data atual e verifica se há clientes com pagamentos de crediários vencidos. Dados: data, cliente, data de vencimento.	Função automática

Tipo: 1 – Cadastro(entrada) 2- Relatório (Saída)

3 – Controle de Acesso

4. Materiais de Referência

Entrevista realizada com a cliente, no início do projeto

Entrevista

Entrevistada: Maria Inês de Sousa Cruz

* Para qual vende qual tipo de produto?

A loja vende apenas roupa feminina.

* Você trabalha sozinho ou possui funcionários? Caso haja, quantos?

Eu trabalho sozinho e atualmente não há chances de contratar alguém.

* Como são feitos os compras de mercadorias?

Geralmente vou duas vezes ao mês para o Rio Preto (tanto viajar de 15 em 15 dias) onde compro a maior parte das roupas. Porém, há meses que faço compras também com alguns representantes de algumas empresas, essas são feitas por encomenda, após uma visita de um representante, quando são selecionadas as peças.

* Como você cadastra seus clientes? Onde os dados deles são armazenados?

Há uma loja física, que tem na parede um envelope, onde contém algumas informações do cliente e armazena um seu interior as compras em créditos feitos por ele e um outro papel com mais informações mais detalhadas dele. As fichas são organizadas em ordem alfabética em uma gaveta.

* Como realiza o faturamento?

Os faturamentos são feitos manualmente, observando as peças das roupas na etiqueta e com auxílio de uma calculadora.

1 / 1

* Como você controla seu estoque?

Geralmente o estoque é controlado por meio de notas fiscais que recebem ao realizar a compra, além de anotações das vendas diárias. Porém, não é sempre que consigo anotar todos as vendas, ou as vezes não uso todos as empresas que temitem nota fiscal, usando apenas, as vezes, o mecanismo controlando o estoque apenas com a memória.

* Quais formas de pagamento você oferece?

A vista e a prazo no cartão de crédito e eletrônico

* Como é feita o controle da caixa?

É feita com um caderno. Durante o dia anoto as vendas realizadas, pagamentos e recebimentos de dinheiro. No fim do dia "fecho" a caixa, calculando o valor que deveria trazer e confero com o dia.

* O que espera da Contabilidade?

Além de resolver os problemas citados, espero poder visualizar minhas movimentações, ter um valor preciso do meu lucro ou prejuízo, analisar os preços que mais vão lucrativos e etc. Além disso, queria que tivesse um apoio em relação a organização de estoque, já que hoje, eu separo um determinado valor e gosto de ver ele nas compras e os valores disso queria que tivesse um valor aproximado, determinado por uma lógica de análise.

[illegible][illegible]

Dados do cliente escritos em uma pedaço de folha, que ficam armazenados dentro do envelope da ficha de cadastro.

(Aluguel)

Luciana Silveira Souto Elias (Aluguel)

Rua: Joaquim Lima do Amaral, N° 02 Apto 304, Brumelha
Leimões

FONE 3848:2459 / Trabalho 3847:8696 / 8721 6889

CPF. [REDACTED]

Identidade: MG. [REDACTED]

Compras em crediário de cliente cadastrado. A folha com as vendas fica armazenada dentro de cada envelope, e o controle do pagamento de cada mês é feita nessa folha, como mostra a imagem.

n° 6 de 01 de

Nome Luciana

Endereço

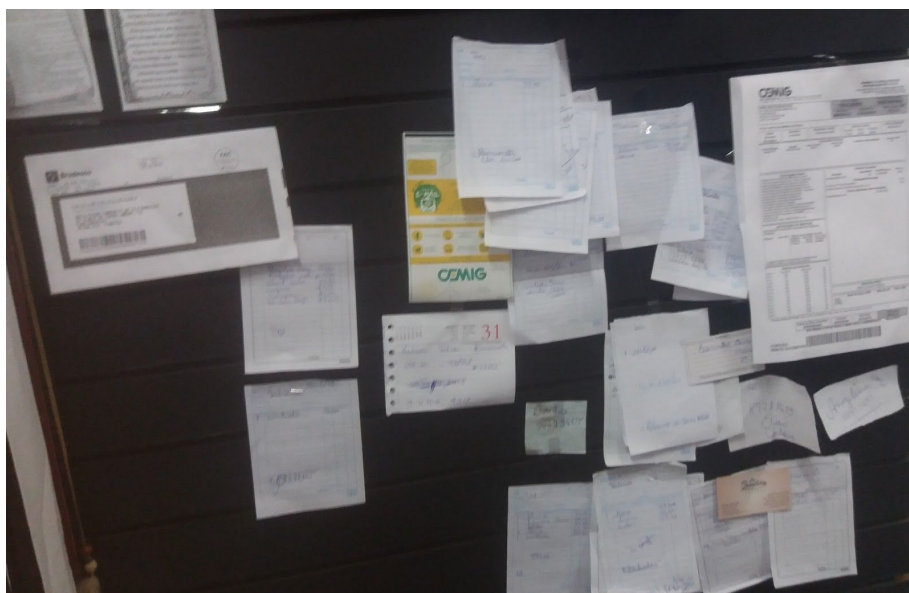
Cidade Estado

Inscr. Est. CNPJ

1	vestido	184,00
1	blusa	69,00
1	vestido	60,00
104,00 = 6/2 pag em 17/2		
104,00 = 6/3 pag em 9/4		
102,00 = 6/4		
Total		313,00

tilibra

Painel onde são fixados lembretes, como datas de visitas de representantes no mês e as pendências do mês, como contas a pagar e a receber de clientes.



Nota fiscal de uma das compras feitas pela empresa, que serve como controle de estoque e de preço de cada produto, já que esse baseia-se no preço de custo.

JAI MATA DI

Orcamento Numero: 1131 Data: 21/05/2018

Cliente: 3360 UNIELETRON COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA ME Cidade: TIMOTEO DE SOUZA AMENO CNPJ: 10.256.892/0001-40 Cond. Pagto: A VISTA Vendedor: 3	Bairro: FUNCIONARIOS UF: MG CEP: 35180-415 I.E.: 0010843570024 Tipo de Documento: PENDENTE
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

Produto	Descrição	Unidade	Quantidade	Valor Unitario	Valor Total
56	PONCHO DE LA	PC	1	38,00	38,00
57	BLUSA DE LA	PC	3	55,00	165,00
97	BATA RENDA ALGODÃO	PC	9	30,00	270,00
122	BATA VISCOSE CHINA	PC	5	28,00	140,00
99	BATA ALGODÃO BORDADA	PC	1	32,00	32,00
61	BATA VISCOSE BORDADO	PC	7	32,00	224,00
57	CASACO DE LA	PC	3	65,00	195,00

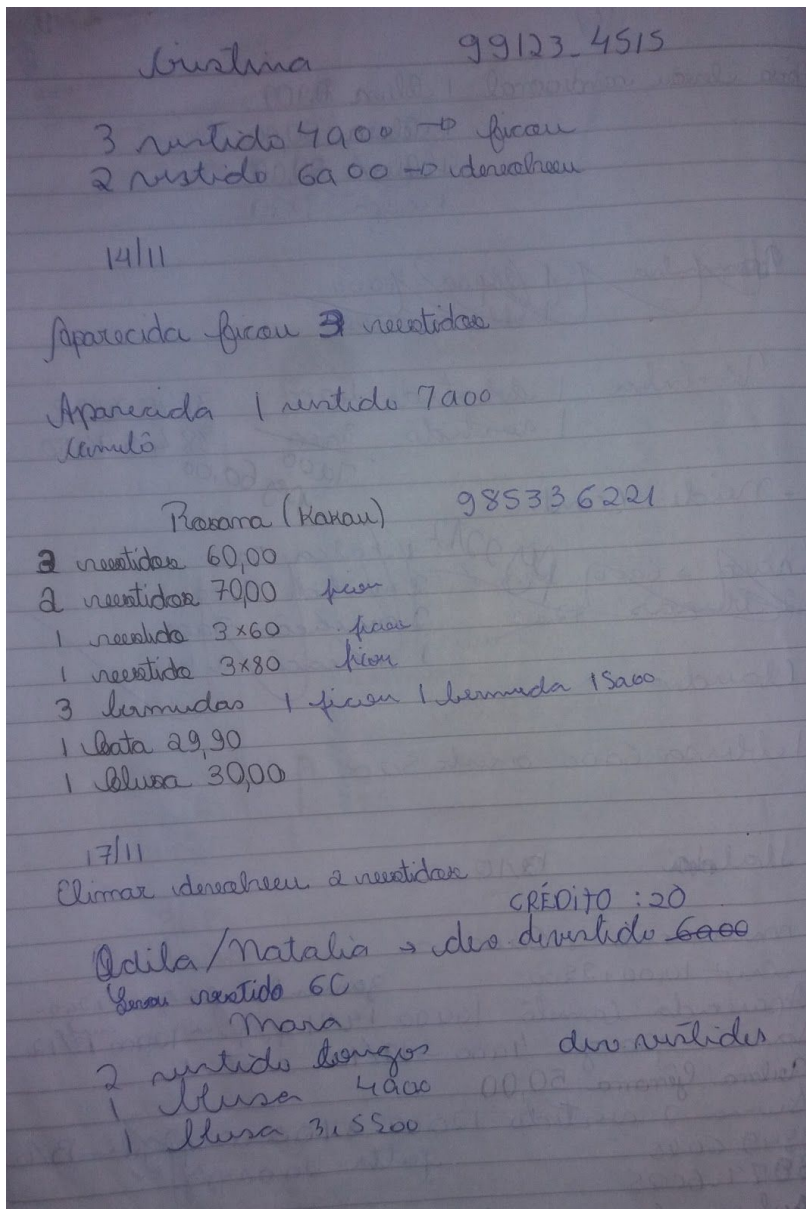
Sub-Total: 1.064,00

Desconto: 0,00

Total do Pedido: 1.064,00

OBS.: RETIRA, PREÇOS A PRAZO.
 TROCA SOMENTE COM DEFEITO, PRAZO MAXIMO DE 30 DIAS, MEDIANTE A APRESENTAÇÃO DO ROMANEIO.
 NÃO TROCAMOS PROMOÇÕES. NÃO INSISTA !

Anotações de peças levadas por clientes no condicional, assim como o retorno (se o cliente ficou ou devolveu a peça).

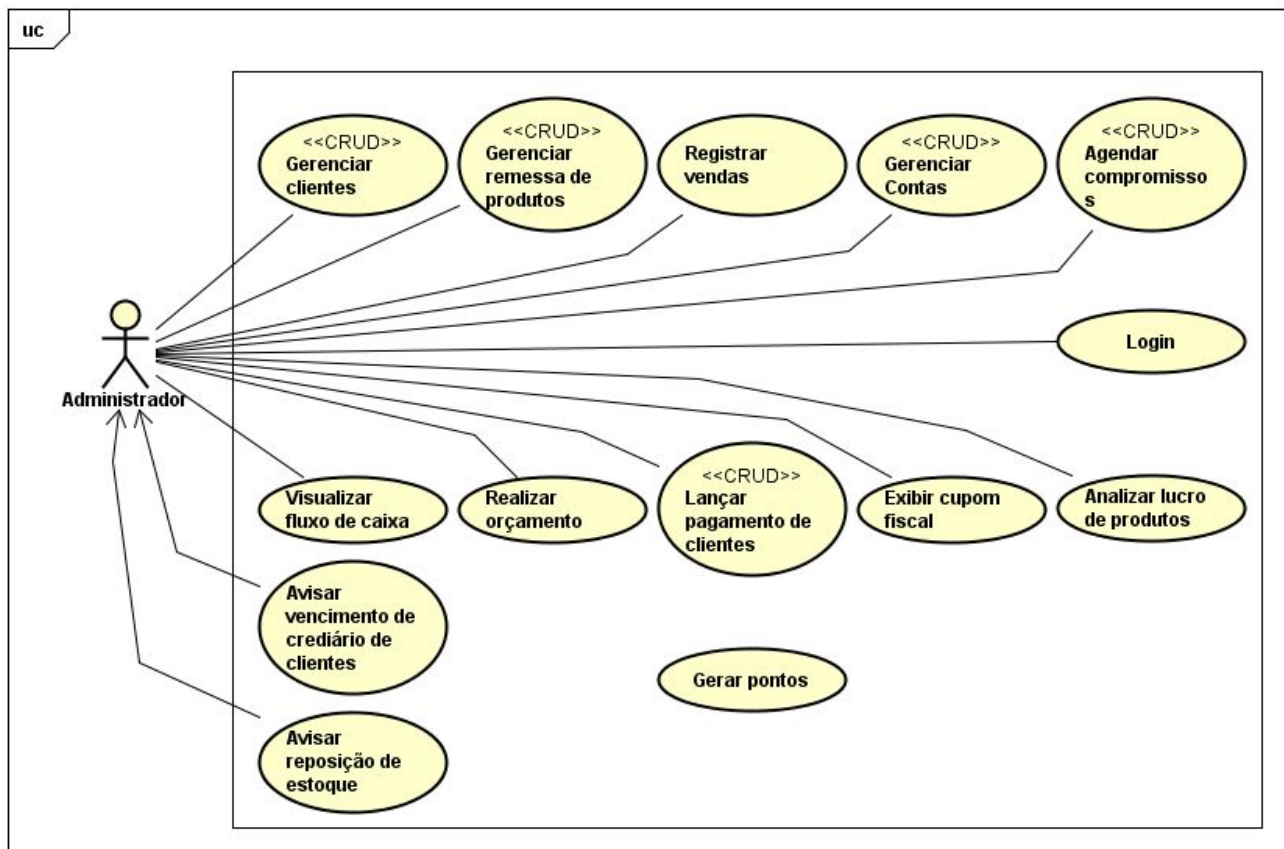


5. Requisitos de Software

5.1 Descrição dos Atores

Num.	Nome	Descrição	Frequência de Uso	Proficiência em Informática
1	Administrador	O administrador é o único usuário do sistema e possui acesso a todas as funcionalidades. Ele será responsável por gerenciar todos os campos necessários, e poderá ter acesso a todos os dados possíveis de acordo com sua necessidade.	Diária	Baixa

5.2 Casos de Uso



5.3 Descrição dos Casos de Uso (Requisitos Funcionais)

5.3.1 Registrar Venda – Sistema Integrado de Gestão Comercial

Nome do Caso de Uso	Registrar Venda
Atores relacionados	Administrador
Pré-condições	1. O usuário administrador deve estar logado 2. Deve existir peças de roupas cadastradas 3. Ter cliente cadastrado quando necessário
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	1. Exibe a interface de Cadastrar Venda, com os campos: cliente, produtos, forma de pagamento, data, horário e valor total.
1.1. Seleciona se o cliente é cadastrado	
	1.1.2. Se cadastrado: exibe os clientes 1.1.3. Se não prossegue a venda. Obs: como a loja é pequena muitas vezes não é necessário cadastrar o cliente para realizar a venda.

1.1.2.1. Seleciona o cliente	
2. Para cada inserção de produto da venda:	
2.1. Seleciona o produto	
2.2. Informa a quantidade do produto	
	2.3. Soma o total do preço do produto, multiplicado pela quantidade, no valor total da venda.
3. Informa a forma de pagamento desejada pelo cliente	
	3.1. Se a venda for à crediário. 3.2. Se for à vista ou a prazo segue a venda.
3.1.1. Informa a quantidade de parcelas	
	3.1.2. Exibe as parcelas de contas a receber, e relaciona ao cliente.
4. Informa a operação desejada: Salvar ou Cancelar	
5. Se clicar no botão “salvar”	
	5.1. Verifica os dados: 5.1.1. Se todos os dados forem válidos: 5.1.1.1. Realiza baixa no estoque para os respectivos produtos 5.1.1.2. Armazena os dados da venda
6 – Se acionar o comando “Cancelar”:	
	6.1. Cancela a venda a interface limpa os campos.

5.4 Requisitos Não Funcionais

1. Usabilidade

[NF001] Interface com o Usuário

O sistema deve prover uma interface amigável e intuitiva, com tempo de aprendizado médio de 0,30 horas por tela.

Prioridade: Importante.

[NF002] Uso esporádico da Interface com o Usuário

O sistema deve prover uma interface amigável e intuitiva de forma que: após aprender a usar a interface pela primeira vez e a mesma for utilizada esporadicamente, não será necessário reaprender a utilizá-la.

Prioridade: Importante.

2. Confiabilidade

[NF001] Disponibilidade

O sistema deve estar disponível 24 horas por dia, sete dias por semana. Caso seja necessária alguma manutenção no site, fazê-lo em uma versão para testes, não

disponível para os usuários, e então aplicar as mudanças na versão disponível para os usuários.

Prioridade: Essencial.

3. Desempenho

[NF001] Atualização de Banco de Dados

O banco de dados do estoque deve ser atualizado em tempo real.

Prioridade: Essencial

4. Segurança

[NF001] Privacidade de Acesso ao Sistema

O administrador, para ter acesso ao sistema, deve informar login e senha de identificação.

Prioridade: Essencial

5. Padrões

[NF001] Padrão de Codificação

A implementação do Sistema será feita baseada no Padrão de Codificação PHP e no Guia de Fatores de Qualidade de Orientação a Objetos.

Prioridade: Desejável.

6. Hardware e software

[NF001] Linguagem de Implementação

O sistema deverá ser implementado em PHP, utilizando os conceitos de programação orientada a objetos. Além disso, a interface será implementada em HTML contendo código JavaScript e CSS.

Prioridade: Importante.

[NF002] Banco de Dados

O banco de dados utilizado deverá ser o MySQL ou o PostgreSQL por se tratarem de banco de dados gratuitos.

Prioridade: Importante.

[NF003] Ferramentas

O sistema será desenvolvido com auxílio das seguintes ferramentas: Brackets para desenvolvimento de código PHP, HTML, CSS e JS, MySQL Workbench para desenvolvimento da sql de banco de dados.

Prioridade: Importante.

7. Desenvolvimento

[NF001] Tempo de Desenvolvimento

O tempo de desenvolvimento não deve ultrapassar dez meses.

Prioridade: Importante.

8. Cultural e Político

[NF001] Moeda

O sistema deverá trabalhar com a moeda brasileira.

Prioridade: Essencial.

[NF002] Idioma

Todo recurso de interface do sistema deverá utilizar a língua portuguesa.
Prioridade: Essencial.

6. Projeto de Interface

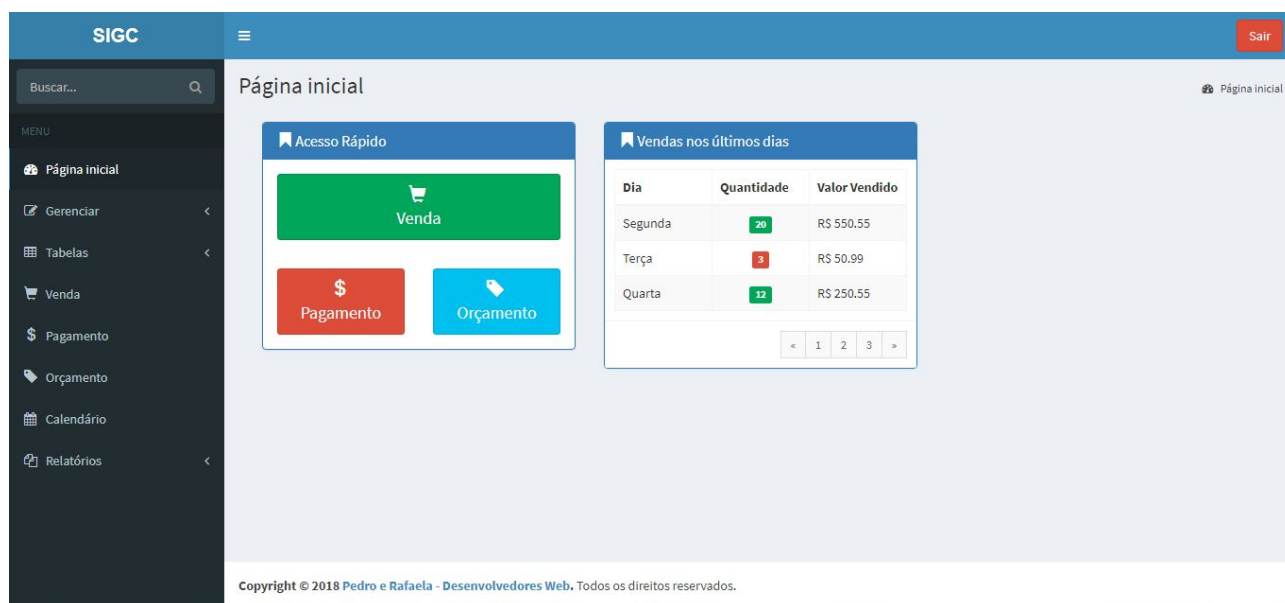
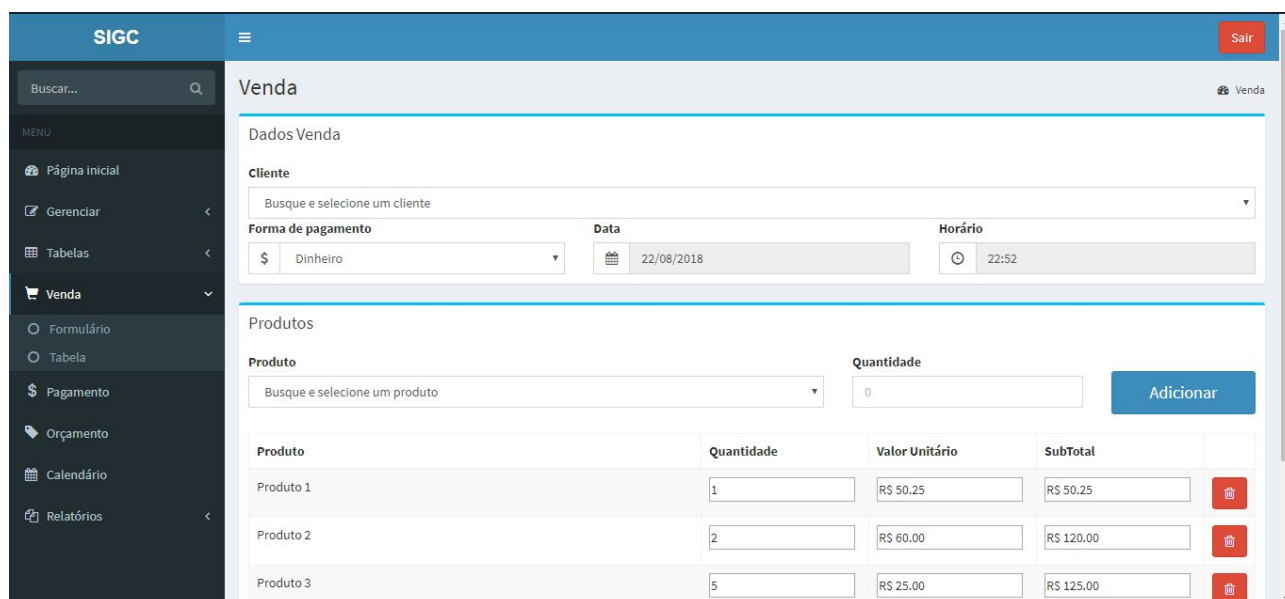


Imagem 1: Página inicial, menu e cockpit com menu de acesso rápido e tabela informativa. Será adicionado mais tabelas/gráficos no cockpit ao longo do trabalho.



Copyright © 2018 Pedro e Rafaela - Desenvolvedores Web. Todos os direitos reservados.

Imagem 2 e 3: Formulário para registrar venda de produto(s). Select cliente e produtos são selects inteligentes, com opção de busca para agilizar a usabilidade do usuário. Tabela com campos editáveis, data e horário com preenchimento automáticos.

Copyright © 2018 Pedro e Rafaela - Desenvolvedores Web. Todos os direitos reservados.

Cliente	Forma Pagamento	Data e Horário	Produto(s)	Valor Total	
Pedro Paulo Silva Filogônio	Dinheiro	20/08/2018 às 23:36	Blusa manga branca nike	R\$ 50.99	Adicionar editar excluir
Rafaela Oliveira de Souza	Credciário	21/08/2018 às 15:05	Vestido longo florido adidas	R\$ 105.99	Adicionar editar excluir

Imagem 4: Tabela vendas, tabela com várias funcionalidades: buscar, quantidade de registros exibidos, páginas, ordenação por colunas, adicionar, editar e excluir. Modelo de tabela para todos os CRUDS do sistema.