

Contract Nr. / Data

ENEL FIX ONLINE

Condițiile economice sunt valabile până la data de . Prezentul document este parte integrantă dintr-un contract încheiat la distanță.

TIPUL OFERTEI

Oferta “**ENEL FIX ONLINE**” se adresează clienților persoane fizice care consumă energie electrică în scopuri casnice, pentru iluminat și receptoare electrocasnice.

CONDIȚII ECONOMICE

Oferta prevede avantajul unui preț fix și invariabil pe intervale orare, pentru o perioadă de 12 luni, în condițiile de mai jos (*), începând de la data intrării în vigoare a contractului, format dintr-un preț al energiei electrice pentru fiecare kWh consumat și dintr-un abonament zilnic, plătit pentru fiecare loc de consum prevăzut în Anexa B.

COMPONENTELE OFERTEI DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE

Operator de rețea	a. Preț energie electrică	b. Tarife reglementate pentru servicii			c. Preț furnizare energie electrică (a+b)	e. Valoare impozite, comisioane, taxe si contributii in vigoare				Total cval. unitara factura fara ab. (c+e)	d. Valoare abonament (fara TVA)
		Transp TL	Servicii Sistem	Distrib. Joasă Tensiune		Contravaloare certificate verzi	Contribuție cogenerare de înaltă eficiență	Acciză	TVA		
	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/MWh)	(lei/kWh)	(lei/MWh)	(%)	(lei/KWh)	(lei/zi/loc de consum)

TVA se aplica pentru fiecare componenta din factura, inclusiv pentru valoarea abonamentului

(*) Prețul energiei electrice include componenta de achiziție, care rămâne fixă timp de 12 luni si tariful de transport-componenta de introducere a energiei electrice în rețea-TG, care poate fi modificată pe parcursul derulării contractului ca urmare a modificării legislației aplicabile.

Pe toată perioada de valabilitate a condițiilor economice, Furnizorul va suporta integral costurile dezechilibrelor. Acest preț este valabil numai cu condiția de avea activată și a mentinerii active, de către client, a contului MyEnel și a facturii electronice pe toată durata de valabilitate a prezentelor condiții economice. În cazul neîndeplinirii acestor condiții în mod cumulativ, începând cu luna următoare dezactivării oricăreia dintre aceste opțiuni, se va activa în mod implicit oferta Enel Simplu Anual publicată pe site-ul enel.ro. Prin acceptarea prezentei oferte, vă exprimați expres acordul cu privire la posibilitatea modificării tarifului aplicabil ca urmare a nerespectării condițiilor din prezentul paragraf pe care îl acceptați în mod expres. În cazul în care nu sunteți de acord cu condițiile ofertei Enel Simplu Anual, vă puteți exercita dreptul prevăzut în art. 4 din prezenta Anexa A.

1. Perioada de aplicare a condițiilor economice

Condițiile economice stipulate mai sus vor fi aplicabile pentru o perioadă de 12 luni. Perioada de 12 luni de valabilitate a condițiilor economice se calculează de la data .

Pentru contractul încheiat pe perioada determinată, condiționat de valabilitatea Avizului tehnic de racordare/Certificatului de Racordare și/sau a Declarației pe proprie răspundere (privind dreptul locativ), condițiile economice se aplica strict pe perioada de valabilitate a contractului.

Contract Nr.

/ Data

2 Tarife și costuri reglementate

Clientul, pe lângă prețul energiei menționat mai sus, va trebui să achite, conform legislației în vigoare, și tarifele reglementate pentru serviciile de transport, de sistem, tarifele de distribuție (lit. b din tabelul ofertă), contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi (lit. e din tabelul ofertă), conform legislației în vigoare, precum și orice alte eventuale tarife reglementate introduse prin acte normative, aplicabile pe perioada de consum facturată. Valoarea tarifelor și costurilor reglementate se stabilește prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării. Alte componente pot fi adăugate prin modificarea legislației aplicabile și toate aceste modificări vor fi notificate prin intermediul primei facturi emise după intrarea în vigoare a modificărilor menționate, modificarea lor neimplicând semnarea unui act adițional.

3 Facturare și condiții de plată

3.1. a) Contravaloarea energiei electrice consumate se facturează: în intervalul de timp în baza indexului transmis de către Operatorul de Distribuție, iar, în lipsa acestuia, a indexului transmis de către Client, prin autocitire în intervalul de timp menționat pe factura (modalitatea de transmitere este descrisă pe pagina de internet www.enel.ro) sau pe bază de index estimat de energie electrică activă în baza cantităților prevăzute în convenția de consum.

b) Modificarea intervalului de timp în care se emite factura se notifica clientului de către furnizor odată cu prima factura

emisa după aplicarea modificării, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

3.2. Termenul de scadență al facturii este de 15 zile de la data emiterii facturii. Neachitarea facturii în termen de 15 zile de la data scadenței atrage penalități de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor

bugetare, conform mențiunilor din condițiile generale de furnizare, precum și prevederilor actelor normative în vigoare.

3.3. Penalități de întârziere vor fi datorate începând cu prima zi după scadență și până la data plății, exclusiv.

3.4. Plata facturilor se efectuează în baza codului de plată și id-ului de factură sau prin scanarea codului de bare. Codul de

plată și codul de bare sunt specificate în factură, în secțiunea informații necesare plății.

3.5. Plata soldului restant sau a soldului la zi se efectuează doar în baza codului de plată. Alocarea plăților se efectuează în ordinea vechimii facturilor din sold.

3.6. Plățile se alocă pe codul de plată în aproximativ 2 zile lucrătoare (excepție fac plățile efectuate prin societăți care nu sunt partenere Enel). Plățile efectuate în zilele de vineri, sâmbătă și duminică sau sărbători legale, sunt alocate începând cu prima zi lucrătoare.

3.7. În situația în care Clientul va efectua o plată parțială a facturii de energie electrică către Enel, suma achitată va fi alocată

după următorul algoritm: întâi se acoperă creanța din energie (contravaloare abonament energie minus prezentul abonament, contravaloare energie electrică consumată, penalități energie – dacă este cazul, certificate verzi, cogenerare), taxe (accize, TVA, alte taxe în funcție de caz) și abia apoi se acoperă costul abonamentului menționat mai sus.

4. Renunțarea la contract

Părțile se obligă să mențină contractul pe o perioadă de 12 luni de la data intrării în vigoare a contractului. În cazul în care Clientul dorește denunțarea anticipată, aceasta se va face conform prevederilor legislației în vigoare cu o notificare prealabilă de 21 zile.

Efectele contractului încetează la data expirării valabilității condițiilor economice dacă:

1. Furnizorul nu transmite noile condiții economice cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea valabilității condițiilor economice stipulate în Anexa A și Clientul solicită în mod expres încetarea contractului pentru acest motiv. În situația în care, în termen de 15 zile de la transmiterea noilor condiții economice, Clientul nu își exprimă, printr-o notificare, refuzul acestora, noile condiții sunt considerate acceptate de către Client și se vor aplica între părți pe durata menționată expres în textul acestora;

2. Clientul refuză în mod expres noile condiții economice transmise de către Furnizor.

Rezilierea contractului se poate face la inițiativa părții care nu se face culpabilă de încălcarea contractului în situațiile menționate în Condițiile Generale.

Contract Nr.

/ Data

SERVICII EXCLUSIVE

- ❖ Contul MyEnel prin care aveți acces facil la toate informațiile despre contract, facturi și plăți;
- ❖ Factura electronică: o veți primi pe email în data emiterii. Prietenoasă și ușor de înțeles, cu informațiile grupate în funcție de importanța lor pentru dumneavoastră;
- ❖ Oricând, de oriunde, aveți acces în timp real la contul MyEnel prin aplicația mobilă;
- ❖ Canale diversificate de plată: majoritatea băncilor cu rețea națională (ghișee, automate de plată, direct debit, internet banking, ordin de plată), automatele de plată de tip self-pay și terminale de plată amplasate în centre comerciale și magazine alimentare, online pe site www.enel.ro;
- ❖ Structura de pret mult mai avantajoasă în situația creșterii consumului lunar de energie;

Data**Accept Condițiile Economice din prezenta****Anexă****Client:****ENEL ENERGIE S.A.****Prin împuternicit****Marius-Cătălin Pîrjol****Manager Customer Operations**