

Cinco pasos para un lugar de trabajo seguro con ServiceNow

Disfruta de operaciones eficientes, atractivas y conformes a las normativas durante el proceso de reapertura y después de este



Fortalece y protege tu empresa, desde la fuerza laboral hasta el lugar de trabajo

Todos tenemos la responsabilidad de mantener a salvo a nuestros empleados. Por lo tanto, es fundamental que mantengamos espacios de trabajo funcionales y seguros que permitan prosperar a nuestros empleados y organizaciones.

Por eso todo el mundo habla de los flujos de trabajo.

Flujo de trabajo: una secuencia organizada y reproducible de tareas de procesamiento de datos. Los flujos de trabajo con frecuencia afectan a varios departamentos de una organización, ya que las tareas se transmiten a diferentes personas en función de su puesto laboral o área de experiencia.

En ServiceNow, diseñamos y entregamos soluciones de flujos de trabajo personalizadas cada día, trabajando con nuestros clientes para atender sus necesidades de flujos de trabajo exclusivas, desde la cadena de suministro hasta el servicio de atención al cliente.

Now Platform® se integra con más de 550 herramientas, plataformas y fuentes de datos existentes para proporcionar una única forma optimizada de gestionar tus requisitos de prestación de servicios, eliminando las ineficiencias y reduciendo el agotamiento de los empleados. Esto es lo que llamamos The smarter way to workflow.

Conseguir que los procesos fluyan con eficacia puede permitir que tu empresa siga operativa mediante lo siguiente:

- Supervisión y reposición automática de existencias de EPP y productos de limpieza
- Verificación del estado de salud de los empleados antes de que entren al lugar de trabajo
- Gestión de la ocupación máxima y procesos de reserva de lugares de trabajo
- Minimización del contacto entre empleados y respuesta rápida ante posibles brotes
- Mejora iterativa de las operaciones mediante IA y automatización
- Creación de eficiencias operativas más amplias que permiten la futura innovación

Nuestras nuevas aplicaciones Safe Workplace están ayudando a las organizaciones a conseguir que la vuelta al trabajo funcione para todos. Además, están disponibles en todo el mundo y en varios idiomas, lo que ofrece a las empresas internacionales una plataforma unificada que puede adaptarse a los requisitos locales.

Consigue que tus flujos de trabajo fluyan realmente mejor con Now Platform.





El viaje de la seguridad en el lugar de trabajo

Sea cual sea la etapa en la que se encuentre tu organización y las directrices gubernamentales que se deban cumplir, aquí tienes cinco formas en las que la gestión de flujos de trabajo puede ayudarte a crear un espacio de trabajo realmente seguro:

- 1. → Obtén visibilidad** de todo tu panorama operativo
- 2. → Utiliza datos en tiempo real** para gestionar, automatizar y mejorar los procesos
- 3. → Crea una solución personalizada** adecuada a tu lugar de trabajo, independientemente de cuál sea y de su ubicación
- 4. → Ponte en funcionamiento en cuestión de días** sin sacrificar la calidad o las capacidades
- 5. Integra sistemas en toda la empresa** para ofrecer una experiencia coherente y conforme a las normativas

1.

Obtén visibilidad de todo tu panorama operativo

Para que la seguridad en el lugar de trabajo sea manejable se requieren dos cosas: preparación de los empleados y preparación del lugar del trabajo. Las organizaciones necesitan una infraestructura que permita ambas de forma rápida y considerada.

Esto supone invertir en una plataforma que pueda conectar los puntos, y que ofrezca flujos de trabajo fiables y eficientes y análisis útiles. Pero lo que es más importante, necesitas que todos estos datos se representen en un solo lugar. Now Platform ofrece tableros de instrumentos centralizados que te ofrecen una vista en tiempo real de tu panorama de seguridad. Con una vista única y consolidada de tus operaciones podrás:

1. **Realizar un seguimiento de los estados en tiempo real y las tendencias a largo plazo**, desde la disponibilidad de áreas de trabajo hasta la satisfacción de los empleados
2. **Notificar información y actuar en función de esta**, desde la reducción de ineficiencias hasta el seguimiento de contactos
3. **Automatizar las tareas**, desde la gestión de inventarios de EPP hasta las reservas de escritorios distanciados
4. **Mantener una pista de auditoría completa de todos tus procesos**, desde la limpieza del lugar de trabajo hasta la gestión de la cadena de suministro

Nuestro conjunto listo para usar de [aplicaciones Safe Workplace](#) se ha diseñado específicamente para ayudarte a volver a abrir y seguir abierto de forma segura.

Evalúa la configuración, el cumplimiento de pautas y el sentimiento de los empleados de tu lugar de trabajo, y visualiza datos de todas tus aplicaciones, en todas los puestos de trabajo, en un único tablero de instrumentos.

Podrás tomar decisiones eficaces, responder rápidamente a las emergencias y adaptarte a los cambiantes requisitos. Además, con asistencia ininterrumpida y una red de centros de datos globales, podrás estar tranquilo de que tu servicio será continuo independientemente de las circunstancias.

2.

Utiliza datos en tiempo real para gestionar, automatizar y mejorar los procesos

Contar con datos precisos y completos es siempre un arma poderosa. Pero en este momento, los equipos de liderazgo sénior necesitan poder tomar decisiones fundamentadas y justificar las inversiones que mantienen protegidos tanto a los empleados como toda la organización.

"Como responsable de la toma de decisiones, tienes que ser intachable para afirmar que el bienestar y la salud de tus empleados se están atendiendo como es debido, y que tienes visibilidad de los datos para tomar decisiones"¹.

Bill McDermott, primer ejecutivo de ServiceNow

Por eso la gestión de flujos de trabajo es crucial. Cuando las cadenas de suministro se interrumpen y el flujo de efectivo es impredecible, debes poder operar con la máxima eficiencia posible.

Tanto si se trata del estado de salud de los empleados como de los niveles de existencias de EPP o del seguimiento de contactos, las empresas necesitan un sistema de flujos de trabajo que pueda ofrecer una vista coherente, completa y actualizada de los flujos de trabajo en toda la organización.

Now Platform es la única solución de flujos de trabajo que recopila, automatiza y optimiza los flujos de trabajo multifuncionales para marcar una diferencia tangible en las experiencias en todos los niveles de la empresa.

Obtén información procesable en la que basar tu planificación de vuelta al trabajo, desde planos de suelo de distanciamiento a índices de infección locales, y haz que tu lugar de trabajo sea seguro e inteligente cuando vuelvas a la empresa.

¹ <https://www.forbes.com/sites/richkarlgaard/2020/06/23/servicenow-ticker-symbol-now-recently-broke-400-and-is-up-37-in-2020-meet-ceo-bill-mcdermott-who-survived-a-near-fatal-accident-that-took-an-eye-but-not-his-vision/#265cb5851eab>



3.

Crea una solución personalizada adecuada a tu lugar de trabajo, independientemente de cuál sea y de su ubicación

El lugar de trabajo de ayer es cosa del pasado. Aunque el nuevo panorama sigue evolucionando, algo que sabemos con seguridad es que el trabajo flexible ha llegado para quedarse. Sin embargo, cada empresa tendrá que atender las necesidades de sus propios empleados y clientes, y las empresas internacionales tendrán que cumplir varias pautas gubernamentales.

Ahí es donde entra en juego una solución de flujos de trabajo personalizada.

ServiceNow actúa como una extensión de tu propia organización, trabajando estrechamente contigo para crear una solución ágil que evolucione con tus necesidades empresariales. Now Platform consigue que el trabajo funcione mejor en cualquier situación:



Experiencias omnicanal flexibles que permiten trabajar desde cualquier lugar



Administración optimizada y eficiente de cadenas de suministro, activos y cambios



Procesos interdepartamentales unificados para crear un servicio de atención al cliente fluido

No siempre hay una solución que sirva para todo, pero sabemos que a veces necesitas ponerte en marcha rápido. Las soluciones de flujos de trabajo más exitosas están listas para usar pero son ágiles: se integran con tus sistemas generales, atienden tus necesidades a corto plazo y sientan las bases de la futura transformación, todo de una vez.

Por eso nuestras [aplicaciones Safe Workplace](#) se combinan fácilmente con tus sistemas actuales para ayudarte a evaluar y gestionar rápidamente tu fuerza laboral y tu lugar de trabajo.

Now Platform no es solo una solución a corto plazo para crear un lugar de trabajo seguro. Con ServiceNow, inviertes en una colaboración y una plataforma que te ayudarán a corto, medio y largo plazo, permitiendo la futura modernización de toda tu empresa, desde RR. HH. a CSM.

4.

Ponte en funcionamiento en cuestión de días sin sacrificar la calidad o las capacidades

Puede que el futuro del trabajo sea flexible, pero sigue habiendo muchas interrogantes sobre cómo será. **Convierte Now Platform en una de tus certezas.**

Estamos ayudando a las empresas a implementar soluciones rápidas, precisas y productivas:



6000 empleados de una organización de atención sanitaria utilizaban la aplicación Now Mobile solo una semana después de su lanzamiento



Diseñamos e implementamos un servicio móvil para los 300 000 empleados de una gran empresa minorista en tres días



Nuestros artículos de conocimientos sobre la COVID-19 tuvieron 80 000 visualizaciones en 45 días



Nuestras aplicaciones de respuesta ante emergencias, con funciones listas para usar, ya se han instalado más de 5000 veces

Para reducir el tiempo necesario para obtener productividad, hemos lanzado paquetes de contenidos de configuraciones de RR. HH. prediseñadas, que incluyen un paquete Health Alert para ayudar a las organizaciones a responder rápidamente al impacto de la COVID-19 sin necesidad de escribir código.

Los clientes de ServiceNow logran un retorno de la inversión medio del 195 % en tres años y, con nuestras aplicaciones Safe Workplace, las empresas pueden alcanzar 1 millón de dólares de productividad laboral por cada 10 000 empleados².

Estas aplicaciones se pueden implementar en días, no en semanas, para que cuentes con la infraestructura necesaria para planificar de forma fiable diferentes situaciones.

Nuestra innovación continua basada en el mercado supone que también implementamos versiones dos veces al mes, para garantizar que siempre disfrutes del servicio basado en valores más actualizado que respalde tus cambiantes necesidades.

Los socios europeos de Coca-Cola utilizaron el paquete de experiencia de los empleados Health Alert de ServiceNow como línea de base para su portal de recursos de COVID-19³.



Pudieron estar operativos en tres días.

² <https://www.servicenow.com/lpwbr/total-economic-impact-itsm-forrester.html>

³ <https://www.servicenow.com/lprcp/coca-cola-covid-19-employee-portal.html>

5.

Integra sistemas en toda la empresa para ofrecer una experiencia coherente y conforme a las normativas

Sabemos que ninguna línea de negocio puede por sí sola conseguir un lugar de trabajo seguro. ServiceNow salva de forma optimizada las brechas entre los diferentes departamentos, coordinando los flujos de trabajo y facilitando la colaboración para gestionar los procesos de un extremo a otro y garantizar que la vuelta al trabajo sea lo más segura posible.

Más de 550 sistemas pueden integrarse con Now Platform, desde Slack y Microsoft Teams hasta Oracle y Workday.

Esto te permite unificar herramientas, plataformas y fuentes de datos dispares a través de una interfaz central que:



Crea una experiencia de los empleados coherente, independientemente de la ubicación o el departamento



Facilita la colaboración multifuncional y la comunicación en toda la organización



Garantiza un control y un cumplimiento totales, sin pasar nada por alto



Te permite mejorar iterativamente los procesos de flujos de trabajo y aumentar la eficiencia



Permite la gestión de respuestas de un extremo a otro para solicitudes de servicio de clientes o empleados

Detrás de una experiencia excelente hay un flujo de trabajo excelente, y con más de diez años a nuestras espaldas, en ServiceNow somos innovadores en flujos de trabajo de confianza.

Nuestras [aplicaciones Safe Workplace](#) también se integran perfectamente con tu configuración existente: están listas para implementar, se despliegan fácilmente y se combinan con otros aspectos de la plataforma, para que obtengas el máximo valor de tu inversión inicial.

Cuida de tus empleados a cada paso del proceso

Ahora más que nunca, tu prioridad es que tus empleados estén a salvo.

Pero para conseguirlo, necesitas la infraestructura adecuada. Now Platform te permite supervisar los procedimientos operativos y responder rápidamente si algo sale mal. Además, ofrece a los empleados la visibilidad y garantía de que estas medidas están en vigor.



Now Platform habilita la productividad

Los empleados pueden disfrutar de autoservicio, con acceso a documentación, artículos de la base de conocimiento, formación en línea, foros de asistencia y notificación de incidentes. También te permite ofrecer comunicaciones personalizadas y adaptarte a las cambiantes necesidades y circunstancias, proporcionando al mismo tiempo un servicio que parezca tuyo, no de una plataforma de terceros.

No tienes que creértelo solo porque nosotros lo digamos. El 80 % de las empresas de Fortune 500 ya forma parte de nuestros clientes y más de 1000 organizaciones utilizan nuestra solución HR Service Delivery.

Mediante la implementación de soluciones de flujos de trabajo eficientes, los empleados disfrutaban de asistencia y el equipo de liderazgo de datos, para que puedas implementar operaciones eficientes y conforme a las normativas durante el proceso de reapertura y después de este.



Haz que tu lugar de trabajo funcione para todos en cuestión de días, no meses.

Visita nuestro centro de Safe Workplace para empezar.

¿Aún no estás en esa situación? Visita nuestra página de respuesta al COVID-19 para obtener más información sobre nuestras aplicaciones de respuesta ante emergencias o ponte en contacto con nosotros.