

Appian para el sector público

Acelerar la modernización de sistemas y procesos.

El reto de depender de sistemas heredados.

Las organizaciones gubernamentales de todo el mundo reconocen la necesidad de transformar digitalmente sus operaciones. Sin embargo, los sistemas heredados se interponen en el camino de una modernización desesperadamente necesaria. Los sistemas dispares crean silos de datos, son difíciles de mantener y actualizar y no proporcionan la experiencia rica e intuitiva que esperan los usuarios de hoy en día.

Al adoptar la modernización, los gobiernos pretenden mejorar la transparencia, la capacidad de respuesta y la prestación de servicios en general y, en última instancia, crear un ecosistema de gobernanza más conectado y eficiente. Entre los principales objetivos de modernización figuran:

- **Mejorar la fiabilidad de los datos.** Los sistemas actuales, divididos en silos, dificultan el acceso a los datos y conducen a la introducción manual, susceptible de errores, de los mismos datos en varios sistemas.
- **Aumentar la productividad de los empleados.** Las tareas manuales, que consumen mucho tiempo, disminuyen la eficiencia y malgastan el dinero de los contribuyentes, mientras que la falta de transparencia obstaculiza la colaboración.
- **Mejorar la experiencia del usuario.** Los ciudadanos y los funcionarios quieren aplicaciones fáciles de usar con interfaces de usuario modernas.

La Unión Europea (UE) impulsa la transformación digital en los gobiernos de sus Estados miembros, con financiación disponible a través del paquete de estímulo NextGenerationEU.

Más del 80% de los responsables de la toma de decisiones en el sector público de Europa Occidental consideran que la automatización de procesos es una prioridad en sus iniciativas de modernización.¹

Implantar sistemas y procesos preparados para el futuro.

Más de 200 organizaciones gubernamentales confían en Appian para acelerar su transformación digital, agilizar sus procesos y mejorar su productividad y eficiencia.

La plataforma de procesos Appian basada en Inteligencia Artificial permite a las organizaciones gubernamentales crear aplicaciones 10 veces más rápido que con las herramientas tradicionales. Estas aplicaciones ágiles pueden actualizarse en tiempo real para adaptarse rápidamente a los cambios en los workflows o la normativa.

Los procesos integrales y sin fisuras eliminan los silos de datos. Además, las funciones nativas de automatización robótica de procesos (RPA) e Inteligencia Artificial de Appian minimizan las tareas manuales repetitivas, como la extracción de datos de correos electrónicos, hojas de cálculo y documentos, lo que aumenta la eficacia y la precisión y libera a los empleados para que realicen tareas de gran valor.

1. FPA Digital 360, Italia, "Automazione dei processi e sviluppo applicativo: opportunità e prospettive per la PA"; IDC España, "Cómo la automatización puede ayudar a entender y atender al ciudadano digital"; Markess France, "Secteur Public : quelles perspectives pour automatiser les processus et optimiser les développements d'applications ?"

Capacidades críticas para obtener resultados satisfactorios.

La plataforma Appian ayuda a las organizaciones a dar rienda suelta a la innovación digital a través de low-code, impulsar la eficiencia empresarial con una automatización completa y conectar a usuarios y sistemas en procesos empresariales integrales. La arquitectura de Appian se basa en cuatro capacidades críticas:



Data Fabric. Unifique los datos en todos sus sistemas, ya sean locales, en la nube o en entornos híbridos. Sus workflows accederán a los datos dondequiera que residan, sin necesidad de replicarlos o moverlos.



Workflow y automatización de procesos. Conecte a su gente, sistemas, bots, Inteligencia Artificial y reglas empresariales en procesos integrales, con workflows integrados mediante RPA, Inteligencia Artificial, procesamiento inteligente de documentos (IDP) e integración de API.



Total Experience. Atraiga a usuarios internos y externos con experiencias web y móviles fáciles de usar, incluidos portales seguros, intuitivos y de acceso público para conectar con proveedores y ciudadanos.



Minería de procesos. Descubra las ineficiencias de los workflows y optimice los resultados empresariales. Mediante el uso de inteligencia artificial, la minería de procesos identifica de forma proactiva los cuellos de botella, las no conformidades de los procesos y las causas fundamentales que obstaculizan los objetivos de transformación digital de su empresa.

Casos prácticos.



Yvelines
Le Département

La solución de gestión de casos del **Departamento de Yvelines**, basada en la plataforma Appian, unifica datos y documentos y se integra con su CRM, lo que reduce los errores y los tiempos de respuesta y mejora el seguimiento de las actividades.

Posteitaliane

Poste Italiane redujo los plazos de análisis de fraudes y gestión de casos en un 25 % con la automatización de procesos de extremo a extremo que integra los sistemas heredados y elimina los procesos manuales de back-office mediante la automatización robótica de procesos (RPA).



Berliner Wasserbetriebe utiliza la minería de datos de Appian para lograr la transparencia de los procesos y establecer la coherencia de los datos y procesos en todos los sistemas y departamentos.

Acelere la transformación digital y la modernización de TI en su agencia.

Más información en appian.com/government

Póngase en contacto con nosotros escribiendo a info.es@appian.com