

Un recorrido por sus características y funciones principales

Un recorrido por sus características y funciones principales

Introducción a Now Platform

Crea aplicaciones de flujo de trabajo rápidamente cuando más las necesites

Diseñada para ser un entorno de desarrollo altamente flexible y fácil de usar, la plataforma Now Platform permite prácticamente a cualquier persona, desde usuarios llanos a programadores expertos, digitalizar y automatizar flujos de trabajo departamentales y multiempresariales, crear aplicaciones para dispositivos móviles, optimizar el trabajo con experiencias basadas en IA, y medir y optimizar los procesos de negocio, a la vez que se mitiga el riesgo. Más de XXXX de las empresas de Forbes Global 2000 utilizan la amplia variedad de aplicaciones de flujo de trabajo integradas de primera clase para TI, operaciones de seguridad, servicio al cliente y recursos humanos de Now Platform.

Qué diferencia a Now Platform

A diferencia de otras plataformas de desarrollo, Now Platform utiliza un solo modelo de datos y se integra fácilmente con otros sistemas empresariales. Está especialmente diseñada para lograr un rápido desarrollo, con características como las siguientes:

- **Desarrollo profesional, con muy poco código o sin código:** los analistas de operaciones empresariales y otro personal con puestos no técnicos pueden utilizar la interfaz de usuario de arrastrar y soltar de Now Platform para automatizar tareas y procesos sencillos, de modo que el departamento de TI pueda centrarse en tareas de desarrollo más complejas.
- **Aplicaciones de flujo de trabajo empresarial:** potente flujo de trabajo e integración en una sola plataforma estratégica que TI ejecuta para estructurar y automatizar cualquier proceso de negocio, desde la productividad sencilla hasta la transformación digital de los procesos de negocio principales.
- **No se requieren lenguajes de codificación patentados:** cuando se precisa codificación, Now Platform permite a los desarrolladores utilizar lenguajes web estándar del sector, como HTML 5, CSS, JavaScript y AngularJS.

- **Enfoque en dispositivos móviles:** los usuarios modernos exigen experiencias perfectas desde equipos de escritorio o dispositivos móviles. Now Platform permite la creación rápida de experiencias móviles atractivas e intuitivas que son tan fáciles de usar como las aplicaciones con las que los usuarios están familiarizados.
- **Now Intelligence:** impulsa la mejora continua de los procesos con Now Intelligence. Análisis del rendimiento, aprendizaje automático y agente virtual con NLU y NLQ.
- **Control y gobierno de TI:** gracias al desarrollo delegado y al ámbito de aplicación, Now Platform permite a los equipos de TI capacitar a los programadores profesionales para que sean expertos en tecnología empresarial utilizando poco o ningún código a fin de crear todo lo que necesitan a la vez que minimizan los riesgos.

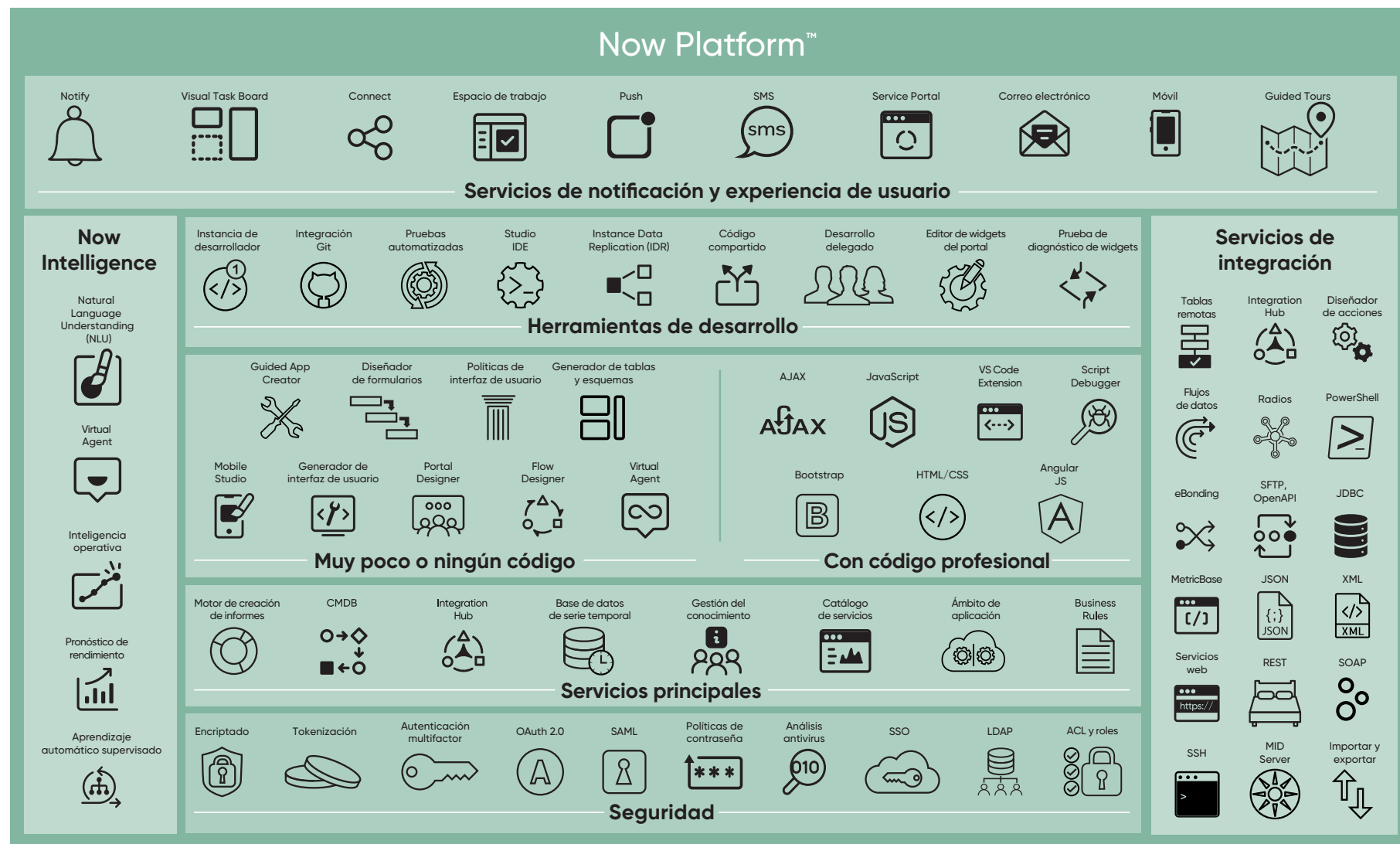
Qué incluye esta guía

Esta guía proporciona una descripción general de alto nivel de todas las características y funciones integradas en Now Platform. Responde a las preguntas "qué es Now Platform" y "qué puede hacer Now Platform por mí".

Visión general de Now Platform

Descripción funcional

Now Platform ofrece un entorno de desarrollo integral para crear, probar y desplegar aplicaciones rápidamente. Tanto para analistas de negocio como para desarrolladores profesionales, puede acelerar los esfuerzos de desarrollo que abordan una amplia gama de desafíos empresariales, como la administración de casos, la gestión de operaciones y la gestión de servicios empresariales.



Esta guía explora la funcionalidad de Now Platform en términos de ocho categorías principales

- **Seguridad:** es segura por defecto y es compatible con la protección de datos y la seguridad de aplicaciones, así como con la gestión de identidades y accesos (IAM).
- **Servicios principales:** proporciona todos los servicios y funcionalidades principales para respaldar tu aplicación de ServiceNow y tus requisitos empresariales de aplicaciones personalizadas.
- **Desarrollo con muy poco o ningún código:** proporciona herramientas de desarrollo que facilitan a las personas que no son desarrolladores de TI la rápida creación de aplicaciones con poco o ningún código.
- **Desarrollo con código profesional:** proporciona a los desarrolladores profesionales herramientas web basadas en estándares y marcos de trabajo de aplicaciones web para un rápido desarrollo de aplicaciones.
- **Herramientas de desarrollo:** ofrece un conjunto completo de soluciones de desarrollo de aplicaciones para todo tipo de desarrolladores que permiten aumentar la productividad y la velocidad de entrega.
- **Servicios de integración:** extiende de forma nativa los flujos de trabajo a cualquier sistema externo con IntegrationHub. Crea integraciones entrantes con API y herramientas de integración. Importa o exporta datos desde y a sistemas existentes.
- **Inteligencia integrada:** automatiza las tareas rutinarias, explora la información relevante y ofrece conocimientos, predicciones y recomendaciones procesables.
- **Experiencia de usuario y servicios de notificación:** ofrece una experiencia de usuario móvil y un portal de self service, y simplifica la forma en que se notifica a los usuarios cuando ocurre algo importante.

Seguridad de gran potencia para la empresa

Se integra con la mayoría de las soluciones de seguridad empresarial

Now Platform es compatible con soluciones de seguridad de nivel empresarial. Funciona con un amplio espectro de herramientas y servicios de seguridad, como la tokenización, la autenticación multifactor y LDAP. Cualquier aplicación que se desarrolle en Now Platform cumplirá los estándares de seguridad más exigentes de tu equipo de TI.

Características de seguridad



Encriptado

Realiza la encriptación de datos mediante el uso de claves de encriptación que se almacenan y administran en tus instalaciones.



Tokenización

Sustituye tus datos confidenciales por símbolos de identificación únicos mientras retienes toda la información esencial sobre los datos.



OAuth2.0

Compatibilidad con el estándar abierto OAuth para la autorización basada en tokens.



Autenticación multifactor

Control del acceso de usuarios compatible con varios factores de autenticación.



SSO

Compatibilidad con el control de acceso de inicio de sesión único en tus sistemas y aplicaciones de TI.



SAML

Compatibilidad con el lenguaje de marcado de aserción de seguridad para habilitar SSO.



LDAP

Compatibilidad con el estándar abierto de protocolo ligero de acceso a directorios para la autenticación de usuarios y grupos.



ACL y roles

Compatibilidad con el control de acceso basado en roles para grupos o personas a fin de regular el acceso a los recursos de ServiceNow.



Análisis antivirus

Evita la propagación de virus analizando los archivos adjuntos a tus registros del sistema, como incidentes, problemas e historias.



Políticas de contraseña

Configura y aplica la seguridad necesaria a las contraseñas de usuario.

Servicios principales

Un conjunto completo de servicios de automatización del negocio

Los servicios principales de Now Platform están diseñados para ofrecer procesos de alto rendimiento y la automatización del flujo de trabajo en la nube. Representan los fundamentos de una gestión de servicios escalable y de clase empresarial, y pueden combinarse para crear aplicaciones para prácticamente cualquier caso de uso de gestión de servicios.

Servicios principales



Motor de creación de informes

Una solución de inteligencia empresarial para estructurar y comunicar los datos de ServiceNow mediante informes, análisis y visualizaciones.



IntegrationHub

Un marco de trabajo ampliable de publicación, descubrimiento y reutilización permite que el departamento de TI aumente la velocidad y la productividad, al tiempo que capacita a la empresa con un creciente conjunto de integraciones sin código para aplicaciones empresariales populares.



CMDB

Configuration Management Database (CMDB) es una serie de tablas que contienen todos tus activos, servicios de negocio (correlaciones de CI) y configuraciones.



Base de datos de serie temporal

Recopila, conserva, analiza y visualiza los datos de series temporales almacenados en una base de datos independiente llamada MetricBase.



Gestión del conocimiento

Una aplicación de ServiceNow que permite compartir información como autoayuda, solución de problemas y resolución de tareas.



Catálogo de servicios

Una aplicación de ServiceNow que te permite crear fácilmente elementos de servicio que proporcionan a tus clientes oportunidades de autoservicio.



Flow Designer

Lógica de flujo con muy poco o ningún código, con funcionalidad de arrastrar y soltar, para automatizar los flujos de trabajo en toda la empresa desde un único entorno de diseño.



Ámbito de aplicación

Te permite separar tus aplicaciones para que una aplicación no pueda acceder a los datos o al código de otra sin permiso.



Business Rules

Lógica del servidor que se puede activar automáticamente cuando se muestra, inserta, actualiza o elimina un registro, o cuando se consulta una tabla.

Desarrollo con muy poco o ningún código

Soluciones de desarrollo fáciles de usar para usuarios del negocio

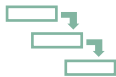
Las soluciones de desarrollo con poco o ningún código de Now Platform permiten que los usuarios del negocio automaticen tareas y procesos sencillos a través de una interfaz de usuario visual de tipo arrastrar y soltar. Nuestros clientes han utilizado el desarrollo sin código o con poco código para crear rápidamente soluciones de administración de casos, gestión de operaciones y gestión de servicios empresariales. Por ejemplo: rastreo de incidentes, informes de estado de mantenimiento preventivo y formularios de solicitud de servicio.

Funciones de desarrollo con muy poco o ningún código



Guided Application Creator

Crea aplicaciones mediante un sencillo proceso paso a paso. Aprende el uso de tablas, roles de usuario, interfaces de usuario, etc. con solo unos pocos clics para comenzar a utilizar la aplicación en minutos.



Diseñador de formularios

Crea un nuevo formulario o cambie un formulario existente con un diseñador visual de IU.



Portal Designer

Un marco de portal que proporciona una manera sencilla de crear portales de servicio para los usuarios finales.



Políticas de interfaz de usuario

Define fácilmente políticas de interfaz de usuario para cambiar de forma dinámica la información de un formulario y controlar los flujos de procesos personalizados para las tareas.



Generador de tablas y esquemas

Muestra fácilmente los detalles de las tablas y sus relaciones de forma visual para acceder a diferentes partes del esquema de la base de datos.



Generador de interfaz de usuario

Crea una página de inicio de espacio de trabajo personalizada para proporcionar a tus agentes una descripción general rápida de su trabajo y efectividad.



Flow Designer

Lógica de flujo con muy poco o ningún código, con funcionalidad de arrastrar y soltar, para automatizar los flujos de trabajo en toda la empresa desde un único entorno de diseño.



Diseñador de Virtual Agent

Diseña y crea conversaciones basadas en NLU que ayuden a los usuarios a obtener información, tomar decisiones y realizar tareas de trabajo comunes rápidamente. Habilite la conectividad de VA con servicios de mensajería populares como Slack, MS-Teams y Facebook.

Desarrollo de código profesional

Un entorno flexible para desarrolladores compatible con códigos estándar del sector

Las herramientas de desarrollo con código profesional de Now Platform permiten a los desarrolladores crear basándose en bibliotecas funcionales existentes con código estándar del sector. A diferencia de muchas soluciones de nivel empresarial que requieren que los desarrolladores aprendan lenguajes patentados, Now Platform es compatible con marcos de trabajo de codificación populares, como AJAX, Bootstrap, HTML/CSS, Javascript y Angular Javascript.

Funciones de desarrollo con código profesional

**AJAX**

Compatibilidad con Asynchronous JavaScript y XML para el desarrollo del lado del cliente de aplicaciones web asincrónicas.

**Bootstrap**

Compatibilidad con el kit de herramientas Bootstrap para crear aplicaciones web móviles con capacidad de respuesta.

**HTML/CSS**

Compatibilidad con hojas de estilo CSS para definir la apariencia de tus páginas web de ServiceNow.

**JavaScript**

Compatibilidad con el desarrollo de JavaScript para abordar requisitos empresariales complejos.

**Angular JS**

Compatibilidad con el marco de trabajo de aplicación web AngularJS, que permite el desarrollo de aplicaciones y sitios web dinámicos de ServiceNow.

**VS Code Extension**

Trabaja en proyectos de Now Platform utilizando uno de los editores más populares. Acelera el proceso de desarrollo con código de finalización IntelliSense, funciones de sincronización/sin conexión y varios proyectos.

**Script Debugger y registro de sesión**

Aumenta la productividad de los desarrolladores para depurar fácilmente JavaScript en el lado del servidor. Ve y descarga archivos de registro.

Desarrollo de aplicaciones

Pruebas, depuración y colaboración eficientes

Now Platform facilita la colaboración entre desarrolladores para resolver problemas y probar nuevas aplicaciones. Proporciona soluciones de colaboración y una biblioteca central de código personalizado, así como la integración con GitHub y un depurador de secuencias de comandos. En conjunto, las soluciones de desarrollo de aplicaciones de Now Platform pueden reducir el tiempo de desarrollo en días o semanas.

Soluciones de desarrollo de aplicaciones



Instancia de desarrollador

Utiliza una instancia gratuita de nuestra plataforma de desarrollo para crear, probar y desplegar tus aplicaciones rápidamente.



Integración Git

Sincroniza el código de instancia de desarrollador de ServiceNow con el popular repositorio de código abierto alojado de Git.



Pruebas automatizadas

Automatiza tus propias pruebas de código personalizadas para validar la funcionalidad antes de las implantaciones de producción.



Studio IDE

Trabaja en aplicaciones personalizadas en una ubicación centralizada con una interfaz similar a IDE para desarrolladores de aplicaciones.



Código compartido

Utiliza el intercambio en línea alojado en ServiceNow para que los clientes y socios puedan cargar y descargar aplicaciones y contenido de desarrollo.



Desarrollo delegado

Ayuda al equipo de TI a ampliar el desarrollo de aplicaciones a otros empleados, manteniendo el control y la gestión de sus instancias.



Editor de widgets del portal

Edita fácilmente un widget de portal para configurar tu portal de servicios con HTML, CSS y secuencias de comandos del cliente y del servidor.



Prueba de diagnóstico de widgets

Resuelve los problemas de la página de Service Portal mediante la identificación de los niveles de personalización de widgets y la comprobación del código de widget directamente desde una página del portal.

Integración

La plataforma de plataformas

Now Platform es la plataforma para flujos de trabajo digitales en departamentos, silos y sistemas. Con IntegrationHub para ampliar de forma nativa los flujos de trabajo de Now Platform a cualquier servicio externo, y API y herramientas de integración entrante enriquecidas, los servicios de integración hacen que Now Platform sea "la plataforma de plataformas".

Funciones integradas



IntegrationHub

Integración de ServiceNow de forma nativa con cualquier cosa. Los equipos de TI pueden crear integraciones potentes y personalizadas con Action Designer. Los creadores de aplicaciones empresariales pueden utilizar los radios sin código disponibles para la venta (conectores prediseñados) en ServiceNow Store para aplicaciones de colaboración y productividad, DevOps y sistemas de registro empresariales. Todo se puede volver a utilizar para optimizar la velocidad y la productividad.



API con secuencia de comandos

Define tus puntos finales de servicio, parámetros de consulta y encabezados para una API de servicio web con secuencia de comandos que sigue la arquitectura REST.



Explorador de API

Descubre e interactúa fácilmente con las API REST en tu instancia de ServiceNow.



JSON

Admite el acceso a tus datos JSON desde un parámetro de envío o el contenido de la solicitud HTTP.



SOAP/XML

Admite los mensajes SOAP y los datos XML para intercambiar información estructurada entre ServiceNow y tus otros sistemas.



REST

Respalda tus arquitecturas basadas en REST con acciones y pasos de integración, y API de ServiceNow.



MID Server

Facilita la comunicación y el movimiento de tus datos entre ServiceNow y recursos externos mediante un agente que se puede desplegar en las instalaciones o en otra nube.



Importar y exportar

Simplifica la exportación de sus datos y la importación de datos estructurados (por ejemplo, JSON, XML y Excel) a una instancia en masa.



PowerShell y SSH

Automatización de IT Operations Management (ITOM).



JDBC, SFTP, OpenAPI

Integración con bases de datos SQL, transferencia de archivos administrada y compatibilidad con OpenAPI sin código.

Inteligencia integrada

Entrega de procesos de negocio de alto rendimiento

Now Platform utiliza el aprendizaje automático para facilitar y agilizar la automatización de procesos manuales y repetitivos. También ofrece una variedad de soluciones para optimizar el rendimiento del servicio e identificar proactivamente las anomalías antes de que causen tiempo de inactividad. En conjunto, estas características te permiten ofrecer una automatización de alto rendimiento de manera más eficaz que nunca.

Funciones de inteligencia



Performance Analytics

Predice los problemas, toma mejores decisiones e identifica rápidamente las áreas de mejora con conocimientos en tiempo real sobre los patrones y las tendencias que causan el mayor impacto en tu negocio.



Aprendizaje automático

Identifica información relevante y resuelve los problemas más rápido para mejorar la satisfacción del cliente y que los empleados se centren en tareas más significativas.



Virtual Agent











Crea y despliega bots de chat intuitivos y basados en NLU para evitar incidentes capacitando a clientes y empleados con funciones de self service.

Experiencia de usuario y notificación

Mantén a los usuarios conectados e informados

Now Platform incluye herramientas diseñadas para brindar a los usuarios una experiencia más personalizada e inmediata. Puedes configurar aplicaciones para enviar notificaciones como correos electrónicos o mensajes de texto. También puedes empaquetar cualquier aplicación de Now Platform como una aplicación móvil nativa para obtener una auténtica experiencia móvil.

Funciones de notificación y experiencia de usuario

	Notify Integración con proveedores de telefonía, como el servicio Twilio para gestionar las llamadas telefónicas y los mensajes de SMS.
	Visual Task Board Utiliza un panel de tareas similar a kanban con una interfaz gráfica intuitiva para trabajar con cualquier aplicación de ServiceNow.
	Connect Permite que tus usuarios colaboren y se comuniquen en tiempo real, compartan ideas y trabajen juntos en cualquier aplicación de ServiceNow.
	Push Mueve cualquier notificación de ServiceNow a dispositivos móviles a través de la aplicación móvil de ServiceNow.
	SMS Permite que cualquier notificación de ServiceNow se envíe como mensaje SMS a través de una pasarela SMTP a los proveedores de servicios móviles.
	Service Portal Diseña una experiencia de self service para los usuarios mediante una interfaz de portal adaptada para móviles.
	Correo electrónico Entrega cualquier notificación de ServiceNow mediante texto sin formato o correo electrónico con formato HTML.
	Móvil Crea aplicaciones nativas para dispositivos móviles que permitan a los empleados y clientes encontrar respuestas y hacer las cosas en cualquier momento y lugar.
	Guided Tours Crea fácilmente una guía visual y de autoayuda para que los nuevos usuarios aprendan rápidamente a utilizar nuevos formularios, informes y aplicaciones.
	Espacio de trabajo Diseñado para agentes de nivel 1 que resuelven problemas internos o externos del cliente, incluye todas las herramientas que los agentes necesitan para identificar, investigar y resolver problemas rápidamente.

Da el primer paso

Prueba Now Platform hoy mismo

MÁS INFORMACIÓN

Si deseas explorar las funcionalidades de Now Platform, te animamos a dar el primer paso. Visita nuestro portal de desarrolladores y regístrate para recibir tu instancia de desarrollador gratuita. Consulta nuestra documentación, conecta con nuestra comunidad de desarrolladores y crea tu primera aplicación. Portal para desarrolladores de ServiceNow: developer.servicenow.com

ServiceNow Store

Descubre un mundo de aplicaciones de flujo de trabajo digital de socios ISV

El desarrollo de aplicaciones tradicional no puede ofrecer innovaciones lo suficientemente rápido. Now Platform permite a los ISV entregar aplicaciones inteligentes certificadas por Now® que digitalizan tu negocio a la máxima velocidad.

Las aplicaciones de ISV complementan y amplían los productos de ServiceNow con nuevas funciones, casos de uso, cumplimiento con los sectores verticales y soluciones inexploradas. Configuradas y probadas previamente, se pondrán en marcha a la máxima velocidad para acelerar el éxito del cliente.

Antes de embarcarte en un proyecto de desarrollo de aplicaciones personalizadas, no olvides revisar las soluciones disponibles en ServiceNow Store en store.servicenow.com