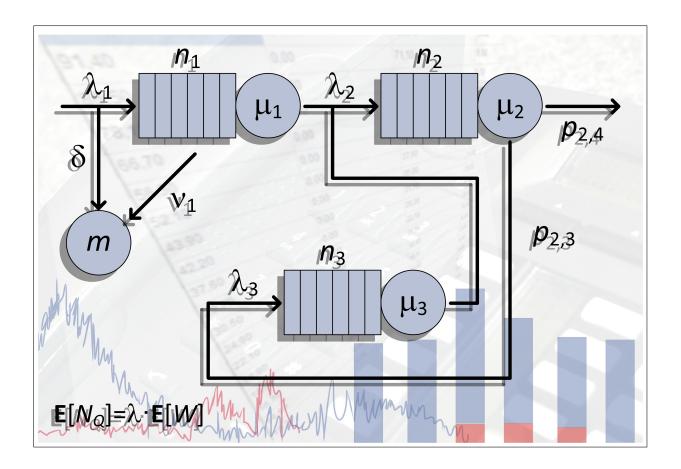
## Rechen- und Skriptbefehlsreferenz für den Warteschlangensimulator

ALEXANDER HERZOG (alexander.herzog@tu-clausthal.de)



Diese Referenz bezieht sich auf die Version 5.5.0 des Warteschlangensimulators. Download-Adresse: https://github.com/A-Herzog/Warteschlangensimulator/.

## Inhaltsverzeichnis

L	Rechenbefehle und Scripting im Warteschlangensimulator	1
	1.1 Ausdrücke erstellen	1
[	Referenz der Rechenbefehle	
2	Konstanten	5
3	Variablen	7
1	Grundrechenarten	ę
5	Nachgestellte Anweisungen	11
3	Allgemeine Funktionen	13
	6.1 Zufallszahlen	14
7	Winkelfunktionen	15
	7.1 Elementare Winkelfunktionen	15
	7.2 Hyperbolische Winkelfunktionen	15
	7.3 Umkehrfunktionen der elementaren Winkelfunktionen	15
	7.4 Umkehrfunktionen der hyperbolischen Winkelfunktionen	15
8	Funktionen mit mehreren Parametern	17
9	Logik-Funktionen	19
10	Wahrscheinlichkeitsverteilungen	21
	10.1 Hypergeometrische Verteilung $Hg(N,K,n)$	21
	10.2 Binomial-Verteilung $B(n,p)$	21
	10.3 Binomial-Verteilung mit Mittelwert $a$ und Standardabweichung $b$	21

Inhaltsverzeichnis

10.4 Poisson-Verteilung $P(l)$		21
10.5 Zeta-Verteilung $Z(s)$		21
10.6 Negative Binomial-Verteilung $NB(r,p)$		22
10.7 Negative Binomial-Verteilung mit Mittelwert $a$ und Standardabweichu	$ng b \dots \dots$	22
10.8 Diskrete Gleichverteilung über das Intervall $[a;b]$ (Ganzzahlen)		22
10.9 Exponential verteilung mit Mittelwert $a\dots$		22
10.10 Gleichverteilung über das Intervall $[a;b]$		22
10.11 Normalverteilung mit Mittelwert $a$ und Standardabweichung b		22
10.12 Lognormal verteilung mit Mittelwert $a$ und Standardabweichung $b$ $\dots$		23
10.13 Gamma-Verteilung mit Parametern $\alpha=a$ und $\beta=b$		23
10.14 Gamma-Verteilung mit Mittelwer t $a$ und Standardabweichung $b$ 		23
10.15 Erlang-Verteilung mit Parameter n $n$ und $\lambda=l$		23
10.16 Beta-Verteilung in dem Intervall $[a;b]$ und mit Parameter n $\alpha=c$ und	$\beta = d \dots \dots$	23
10.17 Beta-Verteilung in dem Intervall $\left[a;b\right]$ und mit Mittelwert $c$ und Stand	ardabweichung $d$	24
10.18 Weibull-Verteilung mit Parametern Scale= $a$ und Form= $b$		24
10.19 Cauchy-Verteilung mit Mittelwer t $a$ und Scale= $b$		24
10.20Chi²-Verteilung mit $n$ Freiheitsgraden		24
10.21 Chi-Verteilung mit $n$ Freiheitsgraden		24
$10.22\mbox{F-Verteilung}$ mit $a$ Freiheitsgraden im Zähler und $b$ Freiheitsgraden im	Nenner	25
10.23 Johnson-SU-Verteilung mit den Parameter n $\gamma=a,\xi=b,\delta=c$ und $\lambda$	=d	25
10.24 Dreiecksverteilung über $\left[a;c\right]$ mit der höchsten Wahrscheinlichkeits  dich	nte bei $b$	25
$10.25 \mathrm{Pert\text{-}Verteilung}$ über $[a;c]$ mit der höchsten Wahrscheinlichkeitsdichte	bei <i>b</i>	25
10.26 Laplace-Verteilung mit Mittelwer t $mu$ und Skalierungsfaktor $b$ 		25
10.27 Pareto-Verteilung mit Skalierungsparameter $x_{\min} = xmin$ und Formpa	arameter $\alpha = a \dots$	26
10.28 Logistische Verteilung mit Mittelwer t $\mu=mu$ und Skalierungsparame	ter s	26
10.29 Inverse Gauß-Verteilung mit $\lambda=l$ und Mittelwert $mu\dots\dots$		26
10.30 Rayleigh-Verteilung mit Mittelwert $mu$		26
10.31 Log-Logistische Verteilung mit $\alpha$ und Mittelwert $\beta$		26
10.32 Potenzverteilung auf dem Bereich $[a;b]$ mit Exponen t $c\ldots\ldots\ldots$		27
10.33 Gumbel-Verteilung mit Erwartungswer t $\boldsymbol{a}$ und Standardabweichung $\boldsymbol{b}$		27
10.34 Fatigue-Life-Verteilung mit Lageparameter $\mu$ , Skalierungsparameter Formparameter $\gamma$		27
10.35 Frechet-Verteilung mit Lageparameter $\delta,$ Skalierungsparameter $\beta$ und	Formparameter $\alpha$ .	27
10.36Hyperbolische Sekanten-Verteilung mit Mittelwert $a$ und Standardabw	veichung $b \dots \dots$	27
10.37Linke Sägezahnverteilung über $[a;b]$	•	28
10.38Linke Sägezahnverteilung über mit Erwartungswert $a$ und Standardab		28
10.39Rechte Sägezahnverteilung über $[a;b]$		28

iv Inhaltsverzeichnis

	10.40 Nechte Sagezannvertenung über mit Erwartungswert $a$ und Standardabweichung $b$	20
	10.41 Levy-Verteilung mit Lageparameter $\mu$ und Formparameter c	28
	10.42Maxwell-Boltzmann-Verteilung mit Parameter a	28
	10.43 Studentsche t-Verteilung mit Parameter n $\mu$ und $\nu$	29
	10.44Verteilung aus empirischen Daten	29
	10.45Zufällige Auswahl eines von mehreren Werten	29
	10.46Zufallszahlen gemäß benutzerdefinierter Verteilung	30
11	Erlang-C-Rechner	31
<b>12</b>	Allen-Cunneen-Approximationsformel	33
13	Zugriff auf die Modelleigenschaften	35
	13.1 Allgemeine Simulationsdaten	35
	13.2 Kunden im System	35
	13.2.1 Anzahl an Kunden im System	35
	13.2.2 Anzahl an wartenden Kunden im System	36
	13.2.3 Anzahl an Kunden in Bedienung im System	37
	13.3 Kunden an den Stationen	38
	13.3.1 Anzahl an Kunden an einer Station	38
	13.3.2 Anzahl an Kunden in der Warteschlange an einer Station	39
	13.3.3 Anzahl an Kunden in Bedienung an einer Station	40
	13.3.4 Anzahl an Ankünften und Abhängen an einer Station	40
	13.4 Kunden nach Kundentypen	41
	13.4.1 Anzahl an Kunden im System nach Kundentypen	41
	13.4.2 Anzahl an wartenden Kunden im System nach Kundentypen	42
	13.4.3 Anzahl an Kunden in Bedienung nach Kundentypen	43
	13.5 Zähler und Durchsatz	44
	13.6 Wartezeiten	44
	13.6.1 Wartezeiten an einer Station	44
	13.6.2 Wartezeiten über alle Kundentypen	45
	13.6.3 Wartezeiten für einen Kundentypen	46
	13.7 Transferzeiten	47
	13.7.1 Transferzeiten an einer Station	47
	13.7.2 Transferzeiten über alle Kundentypen	48
	13.7.3 Transferzeiten für einen Kundentypen	48
	13.8 Bedienzeiten	49
	13.8.1 Bedienzeiten an einer Station	49

Inhaltsverzeichnis		V
--------------------	--	---

	13.8.2 Bedienzeiten über alle Kundentypen	50
	13.8.3 Bedienzeiten für einen Kundentypen	51
	13.9 Verweilzeiten	51
	13.9.1 Verweilzeiten an einer Station	51
	13.9.2 Verweilzeiten über alle Kundentypen	52
	13.9.3 Verweilzeiten für einen Kundentypen	53
	13.9.4 Rüstzeiten an einer Station	54
	13.10Auslastung der Ressourcen	55
	13.10.1Auslastung einer Ressource	55
	13.10.2Auslastung aller Ressourcen zusammen	55
	13.11Auslastung der Transporter	56
	13.11.1Auslastung einer Transportergruppe	56
	13.11.2Auslastung aller Transporter zusammen	57
	13.12Zugriff auf Statistik-Stationen Datenfelder	57
	13.13Zugriff auf Analogwerte	58
	13.14Zugriff auf Kundenobjekt-spezifische Datenfelder	59
	13.15Zugriff auf die Kosten	59
14	Vergleiche	61
	14.1 Vergleichsfunktion	61
II	Referenz der Javascript-Befehle	
15	Statistics-Objekt	65
	15.1 Definition des Ausgabeformats	65
	15.2 Zugriff auf die Statistik-XML-Daten	66
	15.3 Speichern der Statistikdaten in Dateien	67
	15.4 Zugriff auf das Modell	67
	15.5 Abfrage der zugehörigen Statistikdatei	68
16	System-Objekt	69
17	Simulation-Objekt	71
	17.1 Basisfunktionen	71
	17.2 Zugriff auf kundenspezifische Daten	72
	17.3 Temporäre Batche	74
	17.4 Zugriff auf Parameter des Simulationsmodells	75
	17.5 Zugriff auf den aktuellen Eingabewert	76
	17.6 Anzahl an Bedienern in einer Ressource	76

vi Inhaltsverzeichnis

	17.7 Letzter Kundentyp an einer Bedienstation	76
	17.8 Signale auslösen	76
	17.9 Löst die Skriptverarbeitung an einer Station aus	76
	17.10Meldung in Logging ausgeben	77
	17.11Kunden an Verzögerungen-Stationen freigeben	77
	17.12Kunden in der Warteschlange an einer Bedienstation	77
18	Clients-Objekt	79
19	Output-Objekt	81
20	FileOutput-Objekt	83
21	Model-Objekt	85
<b>22</b>	XML-Auswahlbefehle	87
Ш	Referenz der Java-Befehle	
23	StatisticsInterface abrufbar über sim.getStatistics()	91
	23.1 Definition des Ausgabeformats	91
	23.2 Zugriff auf die Statistik-XML-Daten	92
	23.3 Speichern der Statistikdaten in Dateien	93
	23.4 Zugriff auf das Modell	93
	23.5 Abfrage der zugehörigen Statistikdatei	94
<b>2</b> 4	RuntimeInterface abrufbar über sim.getRuntime	95
<b>25</b>	SystemInterface abrufbar über sim.getSystem()	97
	25.1 Basisfunktionen	97
	25.2 Zugriff auf Parameter des Simulationsmodells	98
	25.3 Anzahl an Bedienern in einer Ressource	98
	25.4 Letzter Kundentyp an einer Bedienstation	96
	25.5 Signale auslösen	96
	25.6 Löst die Skriptverarbeitung an einer Station aus	96
	25.7 Externen Code aufrufen	96
	25.8 Meldung in Logging ausgeben	99
	25.9 Kunden an Verzögerungen-Stationen freigeben	100
	25.10Kunden in der Warteschlange an einer Bedienstation	100
<b>26</b>	ClientInterface abrufbar über sim.getClient()	101

Inhaltsverzeichnis				
	26.1 Temporäre Batche	103		
<b>27</b>	InputValueInterface abrufbar über sim.getInputValue()	105		
28	ClientsInterface abrufbar über sim.getClients()	107		
29	OutputInterface abrufbar über sim.getOutput()	109		
<b>30</b>	FileOutputInterface abrufbar über sim.getFileOutput()	111		
31	ModelInterface abrufbar über sim.getModel()	113		
<b>32</b>	XML-Auswahlbefehle	115		

## Rechenbefehle und Scripting im Warteschlangensimulator

Rechenbefehle können im Simulator verwendet werden, um z.B. Zeitdauern (wie Bedienzeiten) zu bestimmen oder um festzulegen, in welche Verzweigungsrichtung ein Kunde geleitet werden soll.

Sowohl zur Bestimmung von Verzweigungsrichtungen aus auch bei der Auswertung von Simulationsergebnissen und bei der Durchführung von Parameterreihen können **Skripte** eingesetzt werden. Der Warteschlangensimulator verwendet dabei als Sprachen Javascript und Java.

#### 1.1 Ausdrücke erstellen

Rechts neben allen Eingabefeldern, in die ein Rechenbefehl eingegeben werden kann, ist stets eine Schaltfläche mit dem folgenden Symbol zu sehen: Über diese Schaltfläche kann der **Ausdruck bearbeiten** Dialog (siehe Abbildung 1.1) aufgerufen werden. Der Dialog enthält eine vollständige Liste aller im aktuellen Kontext zur Verfügung stehenden Befehle und ermöglicht das einfache zusammenstellen komplexerer Befehle und Ausdrücke.

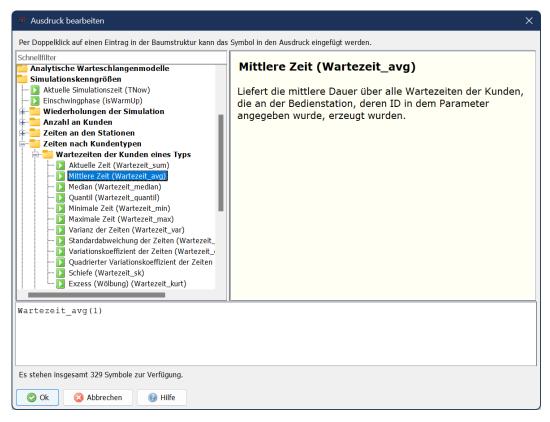


Abb. 1.1: "Ausdruck bearbeiten"-Dialog

#### Teil I

## Referenz der Rechenbefehle

Bei der Verwendung von Rechenbefehlen im Warteschlangensimulator ist zwischen **Ausdrücken** und **Vergleichen** zu unterscheiden. Ausdrücke dienen dazu, einen Zahlenwert zu berechnen, der dann z.B. als Zeitdauer verwendet wird. Vergleiche liefern eine ja/nein Entscheidung (z.B. ob ein Kunde in eine bestimmte Richtung geleitet werden soll). Im Gegensatz zu Ausdrücken besitzen Vergleiche immer mindestens einen Vergleichsoperator.

Alle im Folgenden vorgestellten Befehle werden jeweils in jeder beliebigen **Groß- und Kleinschreibung** erkannt, d.h. es wird nicht zwischen verschiedenen Groß-/Kleinschreibweisen unterschieden.

## Konstanten

Folgende Konstanten stehen in den allen Rechenbefehlen zur Verfügung:

- "e": Liefert die Basis der Exponentialfunktion  $e^x$ . Es gilt  $e\approx 2,718281828459.$
- "pi": Liefert den Wert der Kreiskonstante  $\pi.$  Es gilt  $\pi\approx3,1415926535898.$

#### Variablen

Werden Ausdrücke im Kontext eines Kunden berechnet, so stehen die Variablen

- "w" für die bisherige Wartezeit des Kunden,
- "t" für die bisherige Transferzeit des Kunden und
- "p" für die bisherige Bedienzeit des Kunden zur Verfügung.

Bei der Berechnung von Score-Werten wird "w" abweichend nicht mit der bisherigen gesamten Wartezeit des Kunden belegt, sondern mit der bisherigen Wartezeit an der aktuellen Station.

Des weiteren stehen stets alle Variablen, die über ein Zuweisungselement definiert werden, zur Verfügung. Vor der ersten Zuweisung eines Wertes an eine Variable hat diese den Wert 0.

## Grundrechenarten

Es werden die üblichen Grundrechenarten unterstützt:

- Addition: ,,+"
- Subtraktion: "–"
- Multiplikation: "\*"
- Division: ",/"
- Potenzieren: "^"

Die Regel **Punkt- vor Strichrechnung** wird dabei berücksichtigt. Um davon abweichende Auswertungen zu erzwingen, können **Klammern** gesetzt werden.

## Nachgestellte Anweisungen

Folgende Ausdrücke können unmittelbar hinter eine Zahl geschrieben werden:

- ,%": Der Zahlenwert vor diesem Symbol wird als Prozentwert interpretiert, z.B. 30% = 0.3.
- "<sup>2</sup>": Potenziert die Zahl vor diesem Symbol mit 2.
- "³": Potenziert die Zahl vor diesem Symbol mit 3.
- "!": Berechnet die Fakultät der Zahl vor diesem Ausdruck, z.B.  $4! = 1 \cdot 2 \cdot 3 \cdot 4 = 24$ .
- "°": Rechnet die Zahl vor diesem Symbol von Grad nach Bogenmaß um, z.B. 180° = 3,1415 . . .. (Siehe hierzu auch Abschnitt 7 in dem die vom Warteschlangensimulator unterstützten Winkelfunktionen vorgestellt werden.)

## Allgemeine Funktionen

- "abs(x)": Absolutbetrag, z.B. abs(-5)=5.
- "beta(p;q)": Beta-Funktion mit p, q > 0
- "binom(n;k)": Binomialkoeffizient
- "cbrt(x)": Kubikwurzel, z.B. cbrt27=3.
- ,,ceil(x)": Aufrunden, z.B. ceil(2,1)=3
- "exp(x)": Exponential funktion  $e^x$ .
- "factorial(x)": Fakultät, z.B.  $4! = 1 \cdot 2 \cdot 3 \cdot 4 = 24$ .
- "floor(x)": Abrunden, z.B. floor(2,9)=2
- "frac(x)": Nachkommaanteil, z.B. frac(1,3)=0,3
- "gamma(x)": Gamma-Funktion, z.B. gamma(5)=4!=24
- "gammaP(a;x)": Unvollständige, regularisierte obere Gamma-Funktion, gammaP(a;x)=  $\frac{\gamma(a,x)}{\Gamma(x)}$
- "gammaQ(a;x)": Unvollständige, regularisierte untere Gamma-Funktion, gammaQ(a;x)=  $\frac{\Gamma(a,x)}{\Gamma(x)}$
- ,,int(x)": Ganzzahlanteil, z.B. int(2,9)=2
- "Inverse(x)": Inverse, Inverse(x)=1/x
- "ld(x)": Logarithmus zur Basis 2, z.B. ld(256)=8.
- "lg(x)": Logarithmus zur Basis 10, z.B. lg(100)=2.
- " $\ln(x)$ ": Logarithmus zur Basis e.
- $,\log(x)$ ": Logarithmus zur Basis e.
- " $\log(x;b)$ ": Logarithmus zur Basis b.
- "modulo(a;b)" oder "mod(a;b)": Divisionsrest bei Division a/b
- "pow(x;y)": Potenzieren  $x^y$ .
- "random()": Liefert eine Zufallszahl zwischen 0 (einschließlich) und 1 (ausschließlich).
- "random(x)": Liefert eine Zufallszahl zwischen 0 (einschließlich) und x (ausschließlich).
- "randomRange(x;y)": Liefert eine Zufallszahl zwischen x (einschließlich) und y (ausschließlich), dabei muss x≤y sein.
- "randomIntRange(x;y)": Liefert eine zufällige Ganzzahl x und y (jeweils einschließlich). Es muss x≤y sein.

14 6 Allgemeine Funktionen

- ,,round(x)": Runden, z.B. round(4,4)=4 und round(4,5)=5.
- "sign(x)": Vorzeichen einer Zahl, z.B. sign(3)=1 und sign(-3)=-1.
- "sqr(x)": Zahl quadrieren, z.B. sqr(4)=16.
- "sqrt(x)": Quadratwurzel, z.B. sqrt81=9.
- ,zeta(x)": Zeta-Funktion, z.B. zeta(2)=1,64493= $\frac{\pi^2}{6}$
- "isPrime(n)": Liefert 1, wenn es sich bei n um eine Primzahl handelt, sonst 0.

#### 6.1 Zufallszahlen

Mit den folgenden Befehlen können Zufallszahlen, die in einem bestimmten Bereich **gleichverteilt** sind erzeugt werden. Im Abschnitt 10 werden weitere Funktionen zur Erzeugung von Zufallszahlen gemäß bestimmten Verteilungsfunktionen vorgestellt.

- "random()": Liefert eine Zufallszahl zwischen 0 (einschließlich) und 1 (ausschließlich).
- "random(x)": Liefert eine Zufallszahl zwischen 0 (einschließlich) und x (ausschließlich).

#### Winkelfunktionen

Die Winkelfunktionen beziehen sich immer auf  $2\pi$  als Vollkreis (Bogenmaß, "Rad"). Wenn Winkel in Grad (360° für den Vollkreis) angegeben werden sollen, so müssen diese bei der Verwendung der elementaren Winkelfunktionen in Bodenmaß umgerechnet werden, z.B.  $sin(90^{\circ})=1$ .

#### 7.1 Elementare Winkelfunktionen

- "sin(x)": Sinus
- "cos(x)": Cosinus
- "tan(x)": Tangens
- ,,cot(x)": Cotangens

#### 7.2 Hyperbolische Winkelfunktionen

- "sinh(x)": Sinus hyperbolicus
- "cosh(x)": Cosinus hyperbolicus
- ",tanh(x)": Tangens hyperbolicus
- ,,coth(x)": Cotangens hyperbolicus

#### 7.3 Umkehrfunktionen der elementaren Winkelfunktionen

- "arcsin(x)": Arcus-Sinus
- "arccos(x)": Arcus-Cosinus
- ,,arctan(x)": Arcus-Tangens
- ,,arccot(x)": Arcus-Cotangens

### 7.4 Umkehrfunktionen der hyperbolischen Winkelfunktionen

• "arcsinh(x)": Arcus-Sinus hyperbolicus

7 Winkelfunktionen

- "arccosh(x)": Arcus-Cosinus hyperbolicus
- "arctanh(x)": Arcus-Tangens hyperbolicus
- "arccoth(x)": Arcus-Cotangens hyperbolicus

#### Funktionen mit mehreren Parametern

Die folgenden Funktionen können beliebig viele Parameter entgegennehmen. Die einzelnen Parameter müssen dabei durch Semikolon ";" getrennt angegeben werden.

- "Min(a;b;c;...)": Berechnet das Minimum der übergebenen Zahlen.
- "Max(a;b;c;...)": Berechnet das Maximum der übergebenen Zahlen.
- "Range(a;b;c;...)": Berechnet die Spannweite, d.h. die Differenz aus Maximum und Minimum, der übergebenen Zahlen.
- "Sum(a;b;c;...)": Berechnet die Summe der übergebenen Zahlen.
- "Mean(a;b;c;...)": Berechnet das arithmetische Mittel der übergebenen Zahlen.
- "GeomMean(a;b;c;...)": Berechnet das geometrische Mittel der übergebenen Zahlen.
- "HarmonicMean(a;b;c;...)": Berechnet das harmonische Mittel der übergebenen Zahlen.
- "Median (a; b; c; ...)": Berechnet den Median der übergebenen Zahlen.
- "Var(a;b;c;...)": Berechnet die korrigierte Stichprobenvarianz der übergebenen Zahlen.
- "SD(a;b;c;...)": Berechnet die korrigierte Stichprobenstandardabweichung der übergebenen Zahlen.
- "SCV(a;b;c;...)": Berechnet den quadrierten Variationskoeffizient der übergebenen Zahlen.
- "CV(a;b;c;...)": Berechnet den Variationskoeffizient der übergebenen Zahlen.
- "Sk(a;b;c;...)": Berechnet die Schiefe der als Parameter übergebenen Werte.
- "Kurt(a;b;c;...)": Berechnet den Exzess (ein Maß für die Wölbung) der als Parameter übergebenen Werte.
- "gcd(a;b;c;...)": Berechnet den größten gemeinsamen Teiler (ggT) der übergebenen Zahlen. Die Zahlen werden dabei wenn nötig zu Ganzzahlen gerundet und negative Vorzeichen verworfen.
- "lcm(a;b;c;...)": Berechnet das kleinste gemeinsame Vielfache (kgV) der übergebenen Zahlen. Die Zahlen werden dabei wenn nötig zu Ganzzahlen gerundet und negative Vorzeichen verworfen.

## Logik-Funktionen

- "and(a;b;c;...)": Liefert 1, wenn alle Parameter ungleich 0 sind, und 0 sonst.
- "or(a;b;c;...)": Liefert 1, wenn mindestens ein Parameter ungleich 0 ist, und 0 sonst.
- "xor(a;b;c;...)": Liefert 1, wenn die Anzahl der Parameter mit einem Wert ungleich 0 ungerade ist, und 0 sonst.
- "not(a)": Liefert 1, wenn der Parameter 0 ist, und 0 sonst.
- "nand(a;b;c;...)": Liefert 0, wenn alle Parameter ungleich 0 sind, und 1 sonst.
- "nor(a;b;c;...)": Liefert 0, wenn mindestens ein Parameter ungleich 0 ist, und 1 sonst.
- "nxor(a;b;c;...)": Liefert 1, wenn die Anzahl der Parameter mit einem Wert ungleich 0 gerade ist, und 0 sonst.

## Wahrscheinlichkeitsverteilungen

Mit Hilfe der folgenden Befehle können sowohl Werte der Dichte und der Verteilungsfunktion der folgenden Wahrscheinlichkeitsverteilungen berechnet werden als auch Zufallszahlen auf Basis einer dieser Wahrscheinlichkeitsverteilungen berechnet werden:

#### **10.1** Hypergeometrische Verteilung Hg(N, K, n)

- "HypergeometricDist(k;N;K;n)": Berechnet die Zähldichte an der Stelle k.
- "HypergeometricDist(N;K;n)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.

#### **10.2** Binomial-Verteilung B(n, p)

- "BinomialDist(k;n;p)": Berechnet die Zähldichte an der Stelle k.
- "BinomialDist(n;p)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.

## 10.3 Binomial-Verteilung mit Mittelwert a und Standardabweichung b

- "BinomialDistDirect(k;a;b)": Berechnet die Zähldichte an der Stelle k.
- "BinomialDistDirect(a;b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.

### **10.4** Poisson-Verteilung P(l)

- "PoissonDist(k;1)": Berechnet die Zähldichte an der Stelle k.
- "PoissonDist(1)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.

### 10.5 Zeta-Verteilung Z(s)

- "ZetaDist(k;s)": Berechnet die Zähldichte an der Stelle k.
- "ZetaDist(s)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.

#### **10.6** Negative Binomial-Verteilung NB(r, p)

- "NegativeBinomialDist(k;r;p)": Berechnet die Zähldichte an der Stelle k.
- "NegativeBinomialDist(r;p)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.

# 10.7 Negative Binomial-Verteilung mit Mittelwert a und Standardabweichung b

- "NegativeBinomialDistDirect(k; a; b)": Berechnet die Zähldichte an der Stelle k.
- "NegativeBinomialDistDirect(a;b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.

#### 10.8 Diskrete Gleichverteilung über das Intervall [a;b] (Ganzzahlen)

- "DiscreteUniformDist(k;a;b)": Berechnet die Zähldichte an der Stelle k.
- "DiscreteUniformDist(a;b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.

#### **10.9** Exponentialverteilung mit Mittelwert *a*

- "ExpDist(x;a;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "ExpDist(x;a;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "ExpDist(a)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.
- "ExpDistRange(min;max;a)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung und stellt dabei sicher, dass sich das Ergebnis in dem Bereich von min bis max befindet.

### 10.10 Gleichverteilung über das Intervall [a; b]

- "UniformDist(x;a;b;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "UniformDist(x;a;b;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "UniformDist(a;b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.

### 10.11 Normalverteilung mit Mittelwert a und Standardabweichung b

- "NormalDist(x;a;b;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "NormalDist(x;a;b;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "NormalDist(a;b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.
- "NormalDistRange(min;max;a;b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung und stellt dabei sicher, dass sich das Ergebnis in dem Bereich von *min* bis *max* befindet.

#### 10.12 Lognormalverteilung mit Mittelwert a und Standardabweichung b

- "LogNormalDist(x;a;b;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "LogNormalDist(x;a;b;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "LogNormalDist(a;b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.
- "LogNormalDistRange(min; max; a; b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung und stellt dabei sicher, dass sich das Ergebnis in dem Bereich von min bis max befindet.

#### **10.13** Gamma-Verteilung mit Parametern $\alpha = a$ und $\beta = b$

- "GammaDist(x;a;b;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "GammaDist(x;a;b;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "GammaDist(a;b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.
- "GammaDistRange(min;max;a;b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung und stellt dabei sicher, dass sich das Ergebnis in dem Bereich von min bis max befindet.

#### 10.14 Gamma-Verteilung mit Mittelwert a und Standardabweichung b

- "GammaDistDirect(x;a;b;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "GammaDistDirect(x;a;b;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "GammaDistDirect(a;b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.
- "GammaDistDirectRange(min; max; a; b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung und stellt dabei sicher, dass sich das Ergebnis in dem Bereich von min bis max befindet.

### 10.15 Erlang-Verteilung mit Parametern n und $\lambda = l$

- "ErlangDist(x;n;1;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "ErlangDist(x;n;1;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "ErlangDist(n;b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.
- "ErlangDistRange(min;max;n;b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung und stellt dabei sicher, dass sich das Ergebnis in dem Bereich von min bis max befindet.

# 10.16 Beta-Verteilung in dem Intervall [a;b] und mit Parametern $\alpha=c$ und $\beta=d$

- "BetaDist(x;a;b;c;d;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "BetaDist(x;a;b;c;d;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "BetaDist(a;b;c;d)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.

## 10.17 Beta-Verteilung in dem Intervall [a;b] und mit Mittelwert c und Standardabweichung d

- "BetaDistDirect(x;a;b;c;d;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "BetaDistDirect(x;a;b;c;d;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "BetaDistDirect(a;b;c;d)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.

#### **10.18** Weibull-Verteilung mit Parametern Scale=a und Form=b

- "WeibullDist(x;a;b;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "WeibullDist(x;a;b;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "WeibullDist(a;b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.
- "WeibullDistRange(min;max;a;b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung und stellt dabei sicher, dass sich das Ergebnis in dem Bereich von min bis max befindet.

#### 10.19 Cauchy-Verteilung mit Mittelwert a und Scale=b

- "CauchyDist(x;a;b;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "CauchyDist(x;a;b;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "CauchyDist(a;b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.
- "CauchyDistRange(min;max;a;b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung und stellt dabei sicher, dass sich das Ergebnis in dem Bereich von min bis max befindet.

### 10.20 Chi $^2$ -Verteilung mit n Freiheitsgraden

- "ChiSquareDist(x;n;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "ChiSquareDist(x;n;1)": Chi<sup>2</sup>-Verteilung mit n Freiheitsgraden.
- "ChiSquareDist(n)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.
- "ChiSquareDistRange(min;max;n)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung und stellt dabei sicher, dass sich das Ergebnis in dem Bereich von min bis max befindet.

### 10.21 Chi-Verteilung mit n Freiheitsgraden

- "ChiDist(x;n;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "ChiDist(x;n;1)": Chi-Verteilung mit n Freiheitsgraden.
- "ChiDist(n)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.
- "ChiDistRange(min;max;n)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung und stellt dabei sicher, dass sich das Ergebnis in dem Bereich von min bis max befindet.

# 10.22 F-Verteilung mit a Freiheitsgraden im Zähler und b Freiheitsgraden im Nenner

- "FDist(x;a;b;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "FDist(x;a;b;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "FDist(a;b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.
- "FDistRange (min; max; a; b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung und stellt dabei sicher, dass sich das Ergebnis in dem Bereich von min bis max befindet.

## 10.23 Johnson-SU-Verteilung mit den Parametern $\gamma=a$ , $\xi=b$ , $\delta=c$ und $\lambda=d$

- "JohnsonSUDist(x;a;b;c;d;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "JohnsonSUDist(x;a;b;c;d;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "JohnsonSUDist(a;b;c;d)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.
- "JohnsonSUDistRange (min; max; a; b; c; d)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung und stellt dabei sicher, dass sich das Ergebnis in dem Bereich von min bis max befindet.

## 10.24 Dreiecksverteilung über [a;c] mit der höchsten Wahrscheinlichkeitsdichte bei b

- "TriangularDist(x;a;b;c;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "TriangularDist(x;a;b;c;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "TriangularDist(a;b;c)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.

## 10.25 Pert-Verteilung über [a; c] mit der höchsten Wahrscheinlichkeitsdichte bei b

- "PertDist(x;a;b;c;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "PertDist(x;a;b;c;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "PertDist(a;b;c)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.

### 10.26 Laplace-Verteilung mit Mittelwert mu und Skalierungsfaktor b

- "LaplaceDist(x;mu;b;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "LaplaceDist(x;mu;b;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "LaplaceDist(mu;b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.
- "LaplaceDistRange(min;max;mu;b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung und stellt dabei sicher, dass sich das Ergebnis in dem Bereich von min bis max befindet.

# 10.27 Pareto-Verteilung mit Skalierungsparameter $x_{\min} = xmin$ und Formparameter $\alpha = a$

- "ParetoDist(x; xmin; a; 0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "ParetoDist(x;xmin;a;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "ParetoDist(xmin;a)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.

# 10.28 Logistische Verteilung mit Mittelwert $\mu=mu$ und Skalierungsparameter s

- "LogisticDist(x;mu;s;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "LogisticDist(x;mu;s;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "LogisticDist(mu;s)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.
- "LogisticDistRange (min; max; mu; s)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung und stellt dabei sicher, dass sich das Ergebnis in dem Bereich von min bis max befindet.

#### **10.29** Inverse Gauß-Verteilung mit $\lambda = l$ und Mittelwert mu

- "InverseGaussianDist(x;1;mu;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "InverseGaussianDist(x;1;mu;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "InverseGaussianDist(1;mu)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.
- "InverseGaussianDistRange(min;max;1;mu)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung und stellt dabei sicher, dass sich das Ergebnis in dem Bereich von min bis max befindet.

#### 10.30 Rayleigh-Verteilung mit Mittelwert mu

- "RayleighDist(x;mu;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "RayleighDist(x;mu;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "RayleighDist (mu)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.
- "RayleighDistRange(min;max;mu)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung und stellt dabei sicher, dass sich das Ergebnis in dem Bereich von min bis max befindet.

### 10.31 Log-Logistische Verteilung mit $\alpha$ und Mittelwert $\beta$

- "LogLogisticDist(x;alpha;beta;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "LogLogisticDist(x;alpha;beta;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "LogLogisticDist(alpha; beta)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.
- "LogLogisticDistRange(min;max;alpha;beta)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung und stellt dabei sicher, dass sich das Ergebnis in dem Bereich von min bis max befindet.

#### 10.32 Potenzverteilung auf dem Bereich [a;b] mit Exponent c

- "PowerDist(x;a;b;c;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "PowerDist(x;a;b;c;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "PowerDist(a;b;c)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.

# 10.33 Gumbel-Verteilung mit Erwartungswert a und Standardabweichung b

- "GumbelDist(x;a;b;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "GumbelDist(x;a;b;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "GumbelDist(a;b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.
- "GumbelDistRange(min;max;a;b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung und stellt dabei sicher, dass sich das Ergebnis in dem Bereich von min bis max befindet.

## 10.34 Fatigue-Life-Verteilung mit Lageparameter $\mu$ , Skalierungsparameter $\beta$ und Formparameter $\gamma$

- "FatigueLifeDist(x;mu;beta;gamma;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "FatigueLifeDist(x;mu;beta;gamma;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "FatigueLifeDist(mu; beta; gamma)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.
- "FatigueLifeDistRange(min;max;mu;beta;gamma)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung und stellt dabei sicher, dass sich das Ergebnis in dem Bereich von min bis max befindet.

# 10.35 Frechet-Verteilung mit Lageparameter $\delta$ , Skalierungsparameter $\beta$ und Formparameter $\alpha$

- "FrechetDist(x;delta;beta;alpha;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "FrechetDist(x;delta;beta;alpha;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "FrechetDist(delta; beta; alpha)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.
- "FrechetDistRange(min;max;delta;beta;alpha)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung und stellt dabei sicher, dass sich das Ergebnis in dem Bereich von min bis max befindet.

# 10.36 Hyperbolische Sekanten-Verteilung mit Mittelwert a und Standardabweichung b

- "HyperbolicSecantDist(x;a;b;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "HyperbolicSecantDist(x;a;b;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.

- "HyperbolicSecantDist(a;b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.
- "HyperbolicSecantDistRange(min;max;a;b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung und stellt dabei sicher, dass sich das Ergebnis in dem Bereich von min bis max befindet.

#### **10.37** Linke Sägezahnverteilung über [a; b]

- "LeftSawtoothDist(x;a;b;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "LeftSawtoothDist(x;a;b;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "LeftSawtoothDist(a;b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.

# 10.38 Linke Sägezahnverteilung über mit Erwartungswert a und Standardabweichung b

- "LeftSawtoothDistDirect(x;a;b;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "LeftSawtoothDistDirect(x;a;b;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "LeftSawtoothDistDirect(a;b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.

#### 10.39 Rechte Sägezahnverteilung über [a; b]

- "RightSawtoothDist(x;a;b;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "RightSawtoothDist(x;a;b;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "RightSawtoothDist(a;b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.

# 10.40 Rechte Sägezahnverteilung über mit Erwartungswert a und Standardabweichung b

- "RightSawtoothDistDirect(x;a;b;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "RightSawtoothDistDirect(x;a;b;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "RightSawtoothDistDirect(a;b)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.

### 10.41 Levy-Verteilung mit Lageparameter $\mu$ und Formparameter c

- "LevyDist(x;mu;c;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "LevyDist(x;mu;c;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "LevyDist(mu;c)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.

### 10.42 Maxwell-Boltzmann-Verteilung mit Parameter a

• "MaxwellBoltzmannDist(x;a;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.

- "MaxwellBoltzmannDist(x;a;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "MaxwellBoltzmannDist(a)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.

# 10.43 Studentsche t-Verteilung mit Parametern $\mu$ und $\nu$

- "StudentTDist(x;mu;nu;0)": Berechnet die Dichte an der Stelle x.
- "StudentTDist(x;mu;nu;1)": Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x.
- "StudentTDist(mu; nu)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung.

# 10.44 Verteilung aus empirischen Daten

- "EmpirischeDichte(x;wert1;wert2;wert3;...;max)":

  Berechnet die Dichte an der Stelle x. Die angegebenen Werte werden dabei auf den Bereich von 0 bis max verteilt.
- "EmpirischeVerteilung(x; wert1; wert2; wert3; ...; max)":
  Berechnet den Wert der Verteilungsfunktion an der Stelle x. Die angegebenen Werte werden dabei auf den Bereich von 0 bis max verteilt.
- "Empirische Zufallszahl (wert1; wert2; wert3; ...; max)": Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Verteilung. Die angegebenen Werte werden dabei auf den Bereich von 0 bis max verteilt.
- "EmpirischeVerteilungMittelwert(wert1; wert2; wert3; ...; max)": Liefert den Erwartungswert der Verteilung.
- "EmpirischeVerteilungMedian(wert1; wert2; wert3; ...; max)": Liefert den Median der Verteilung.
- "EmpirischeVerteilungQuantil(wert1; wert2; wert3; ...; max; p)": Liefert das Quantil zur Wahrscheinlichkeit p der Verteilung.
- "EmpirischeVerteilungSD(wert1;wert2;wert3;...;max)": Liefert die Standardabweichung der Verteilung.
- "EmpirischeVerteilungVar(wert1; wert2; wert3; ...; max)": Liefert die Varianz der Verteilung.
- "EmpirischeVerteilungCV (wert1; wert2; wert3; ...; max)": Liefert den Variationskoeffizient der Verteilung.

# 10.45 Zufällige Auswahl eines von mehreren Werten

```
"RandomValues (rate1; wert1; rate2; wert2;...)" Wählt jeweils zufällig (gemäß den angegebenen Raten) einen der angegebenen Werte aus. Beispiel: "RandomValues (1;3;2;5)" liefert in \frac{1}{3} (Rate 1) der Fälle den Wert 3 und in \frac{2}{3} (Rate 2) der Fälle den Wert 5.
```

# 10.46 Zufallszahlen gemäß benutzerdefinierter Verteilung

## "RandomGenerator(distribution(RandomGeneratorX());min;max)"

Erzeugt eine Zufallszahl gemäß der im ersten Parameter angegebenen Verteilungsfunktion (in der über RandomGeneratorX() der Parameter spezifiziert wird) im Bereich, der über die Parameter zwei und drei festgelegt wird.

#### Beispiel:

"RandomGenerator(ExpDist(RandomGeneratorX();5;1);0;100)" erzeugt eine Zufallszahl gemäß der Exponentialverteilung mit Erwartungswert 5.

# **Erlang-C-Rechner**

Mit Hilfe des folgenden Befehls können verschiedene Kenngrößen auf Basis der erweiterten Erlang-C-Formel berechnet werden:

- "ErlangC(lambda; mu; nu; c; K; -1)": Berechnet die mittlere Warteschlangenlänge  $\mathbf{E}[N_Q]$ .
- "ErlangC(lambda; mu; nu; c; K; -2)": Berechnet die mittlere Anzahl an Kunden im System  $\mathbf{E}[N]$ .
- "ErlangC(lambda; mu; nu; c; K; -3)": Berechnet die mittlere Wartezeit  $\mathbf{E}[W]$ .
- "ErlangC(lambda; mu; nu; c; K; -4)": Berechnet die mittlere Verweilzeit E[V].
- "ErlangC(lambda; mu; nu; c; K; -5)": Berechnet die mittlere Erreichbarkeit 1 - P(A).
- "ErlangC(lambda; mu; nu; c; K; t)": Berechnet die Wahrscheinlichkeit für den Service-Level an der t-Sekunden-Schranke  $P(W \le t)$ .

Die Parameter haben dabei folgende Bedeutungen:

#### • lambda:

Ankunftsrate  $\lambda$  (in Kunden pro Zeiteinheit), d.h. Kehrwert der mittleren Zwischenankunftszeit.

• mu

Bedienrate  $\mu$  (in Kunden pro Zeiteinheit), d.h. Kehrwert der mittleren Bediendauer.

nu:

Abbruchrate  $\nu$  (in Kunden pro Zeiteinheit), d.h. Kehrwert der mittleren Wartezeittoleranz.

• c:

Anzahl an verfügbaren parallel arbeitenden Bedienern.

• K:

Anzahl an verfügbaren Plätzen im System (Warte- und Bedienplätze zusammen, d.h. es gilt  $K \geq c$ ).

# Allen-Cunneen-Approximationsformel

Mit Hilfe des folgenden Befehls können verschiedene Kenngrößen auf Basis der Allen-Cunneen-Approximationsformel berechnet werden:

- "AllenCunneen(lambda; mu; cvI; cvS; c; -1)": Berechnet die mittlere Warteschlangenlänge  $E[N_Q]$ .
- "AllenCunneen(lambda; mu; cvI; cvS; c; -2)":
  Berechnet die mittlere Anzahl an Kunden im System  $\mathbf{E}[N]$ .
- "AllenCunneen(lambda; mu; cvI; cvS; c; -3)": Berechnet die mittlere Wartezeit  $\mathbf{E}[W]$ .
- "AllenCunneen(lambda; mu; cvI; cvS; c; -4)": Berechnet die mittlere Verweilzeit E[V].

Die Parameter haben dabei folgende Bedeutungen:

#### • lambda:

Ankunftsrate  $\lambda$  (in Kunden pro Zeiteinheit), d.h. Kehrwert der mittleren Zwischenankunftszeit.

#### • mu

Bedienrate  $\mu$  (in Kunden pro Zeiteinheit), d.h. Kehrwert der mittleren Bediendauer.

#### cvI:

Variationskoeffizient der Zwischenankunftszeiten  $\mathbf{CV}[I]$  (kleine Werte bedeuten, dass die Ankünfte sehr gleichmäßig erfolgen).

#### cvS:

Variationskoeffizient der Bedienzeiten  $\mathbf{CV}[S]$  (kleine Werte bedeuten, dass die Bedienung sehr gleichmäßig erfolgen).

#### C

Anzahl an verfügbaren parallel arbeitenden Bedienern.

# Zugriff auf die Modelleigenschaften

**Hinweis:** Bei den im Folgenden dargestellten Befehlen zur Abfrage einer Eigenschaft für einen Kundentyp an einer Station (die als Parameter jeweils die ID einer Station verwenden) sind mehrere alternative Parametrierungen möglich:

- "Befehl(id)": Eigenschaft an der Station id abfragen (über alle Kundentypen hinweg).
- "Befehl(id)": Eigenschaft für die Kunden, die an der Quelle id erzeugt wurden, abfragen (über alle Stationen hinweg).
- "Befehl(id1;id2)": Eigenschaft an der Station id1 für die Kunden, die an der Quelle id2 erzeugt wurden, abfragen.
- "Befehl(id;nr)": Eigenschaft für die Kunden, die an der Mehrfachquelle id als Datensatz nr (1-basierend) erzeugt wurden, abfragen (über alle Stationen hinweg).
- "Befehl(id1;id2;nr)": Eigenschaft an der Station id1 für die Kunden, die an der Mehrfachquelle id2 als Datensatz nr (1-basierend) erzeugt wurden, abfragen.

The commands for which these additional parameterization options are available are marked with "(alternative parameterization possible)".

# 13.1 Allgemeine Simulationsdaten

- "SimTime()" oder "TNow()": Liefert die aktuelle Simulationszeit in Sekunden.
- "WarmUp()" oder "isWarmUp()": Liefert 1 zurück, wenn sich die Simulation noch in der Einschwingphase befindet, sonst 0.
- "WiederholungNummer()" oder "RepeatCurrent()": Liefert die aktuell in Bearbeitung befindliche Wiederholung der Simulation (1-basierender Wert).
- "WiederholungenAnzahl()" oder "RepeatCount()": Liefert die geplante Anzahl an Wiederholungen der Simulation.
- "\$("Name")":
  Liefert die ID des Elements mit dem Namen, der innerhalb der Anführungszeichen steht. Existiert keine Station mit dem angegebenen Namen, so liefert die Funktion -1.
- "\$("Schlüssel")":
  Liefert den Wert eines über getMapGlobal() in einem Scripting-Element eingestellten Zuordnungswertes.

# 13.2 Kunden im System

## 13.2.1 Anzahl an Kunden im System

- "WIP()" oder "N()" oder "Station()":
  Liefert die aktuelle Gesamtanzahl an Kunden im System.
- "WIP\_avg()" oder "Station\_avg()" oder "N\_avg()" oder "WIP\_Mittelwert()" oder "Station\_Mittelwert()" oder "N\_Mittelwert()":

  Liefert die mittlere Anzahl an Kunden im System.
- "WIP\_median()" oder "Station\_median()" oder "N\_median()": Liefert den Median der Anzahl an Kunden im System.
- "WIP\_quantil(p)" oder "Station\_quantil(p)" oder "N\_quantil(p)": Liefert das Quantil zur Wahrscheinlichkeit p der Anzahl an Kunden im System.
- "WIP\_min()" oder "Station\_min()" oder "N\_min()" oder "WIP\_Minimum()" oder "Station\_Minimum()" oder "N\_Minimum()":

  Liefert die minimale Anzahl an Kunden im System.
- "WIP\_max()" oder "Station\_max()" oder "N\_max()" oder "WIP\_Maximum()" oder "Station\_Maximum()" oder "N\_Maximum()":

  Liefert die maximale Anzahl an Kunden im System.
- "WIP\_var()" oder "Station\_var()" oder "N\_var()" oder "WIP\_Varianz()" oder "Station\_Varianz()" oder "N\_Varianz()":
  Liefert die Varianz der Anzahl an Kunden im System.
- "WIP\_sd()" oder "Station\_sd()" oder "N\_sd()" oder "WIP\_Standardabweichung()" oder "Station\_Standardabweichung()" oder "N\_Standardabweichung()":

  Liefert die Standardabweichung der Anzahl an Kunden im System.
- "WIP\_cv()" oder "Station\_cv()" oder "N\_cv()": Liefert den Variationskoeffizienten der Anzahl an Kunden im System.
- "WIP\_scv()" oder "Station\_scv()" oder "N\_scv()": Liefert den quadrierten Variationskoeffizienten der Anzahl an Kunden im System.
- "WIP\_sk()" oder "Station\_sk()" oder "N\_sk()": Liefert die Schiefe der Anzahl an Kunden im System.
- "WIP\_kurt()" oder "Station\_kurt()" oder "N\_kurt()": Liefert den Exzess (ein Maß für die Wölbung) der Anzahl an Kunden im System.

## 13.2.2 Anzahl an wartenden Kunden im System

- "NQ()" oder "Queue()" oder "Schlange()" oder "Warteschlange()": Liefert die aktuelle Anzahl an wartenden Kunden im System.
- "NQ\_avg()" oder "Queue\_avg()" oder "Schlange\_avg()" oder "Warteschlange\_avg()" oder "NQ\_Mittelwert()" oder "Queue\_Mittelwert()" oder "Schlange\_Mittelwert()" oder "Warteschlange\_Mittelwert()":
  - Liefert die mittlere Anzahl an wartenden Kunden im System.
- "NQ\_median()" oder "Queue\_median()" oder "Schlange\_median()" oder "Warteschlange\_median()":
  Liefert den Median der Anzahl an Kunden in allen Warteschlange zusammen.

13.2 Kunden im System 37

- "NQ\_quantil(p)" oder "Queue\_quantil(p)" oder "Schlange\_quantil(p)" oder "Warteschlange\_quantil(p)":
  Liefert das Quantil zur Wahrscheinlichkeit p der Anzahl an Kunden in allen Warteschlange zusammen.
- "NQ\_min()" oder "Queue\_min()" oder "Schlange\_min()" oder "Warteschlange\_min()" oder "NQ\_Minimum()" oder "Queue\_Minimum()" oder "Schlange\_Minimum()" oder "Warteschlange\_Minimum()":

  Liefert die minimale Anzahl an wartenden Kunden im System.
- "NQ\_max()" oder "Queue\_max()" oder "Schlange\_max()" oder "Warteschlange\_max()" oder "NQ\_Maximum()" oder "Queue\_Maximum()" oder "Schlange\_Maximum()" oder "Warteschlange\_Maximum()":

  Liefert die maximale Anzahl an wartenden Kunden im System.
- "NQ\_var()" oder "Queue\_var()" oder "Schlange\_var()" oder "Warteschlange\_var()" oder "NQ\_Varianz()" oder "Queue\_Varianz()" oder "Schlange\_Varianz()" oder "Warteschlange\_Varianz()":

  Liefert die Varianz der Anzahl an wartenden Kunden im System.
- "NQ\_sd()" oder "Queue\_sd()" oder "Schlange\_sd()" oder "Warteschlange\_sd()" oder "NQ\_Standardabweichung()" oder "Queue\_Standardabweichung()" oder "Schlange\_Standardabweichung()" oder "Warteschlange\_Standardabweichung()": Liefert die Standardabweichung der Anzahl an wartenden Kunden im System.
- "NQ\_cv()" oder "Queue\_cv()" oder "Schlange\_cv()" oder "Warteschlange\_cv()": Liefert den Variationskoeffizienten der Anzahl an wartenden Kunden im System.
- "NQ\_scv()" oder "Queue\_scv()" oder "Schlange\_scv()" oder "Warteschlange\_scv()": Liefert den quadrierten Variationskoeffizienten der Anzahl an wartenden Kunden im System.
- "NQ\_sk()" oder "Queue\_sk()" oder "Schlange\_sk()" oder "Warteschlange\_sk()": Liefert die Schiefe der Anzahl an wartenden Kunden im System.
- "NQ\_kurt()" oder "Queue\_kurt()" oder "Schlange\_kurt()" oder "Warteschlange\_kurt()": Liefert den Exzess (ein Maß für die Wölbung) der Anzahl an wartenden Kunden im System.

### 13.2.3 Anzahl an Kunden in Bedienung im System

- "Process()" oder "NS()": Liefert die aktuelle Anzahl Kunden in Bedienung im System.
- "Process\_avg()" oder "NS\_avg()" oder "Process\_Mittelwert()" oder "NS\_Mittelwert()": Liefert die mittlere Anzahl an Kunden in Bedienung im System.
- "Process\_median()" oder "NS\_median()": Liefert den Median der Anzahl an Kunden in Bedienung.
- "Process\_quantil(p)" oder "NS\_quantil(p)": Liefert das Quantil zur Wahrscheinlichkeit p der Anzahl an Kunden in Bedienung.
- "Process\_min()" oder "NS\_min()" oder "Process\_Minimum()" oder "NS\_Minimum()": Liefert die minimale Anzahl an Kunden in Bedienung im System.
- "Process\_max()" oder "NS\_max()" oder "Process\_Maximum()" oder "NS\_Maximum()": Liefert die maximale Anzahl an Kunden in Bedienung im System.
- "Process\_var()" oder "NS\_var()" oder "Process\_Varianz()" oder "NS\_Varianz()": Liefert die Varianz der Anzahl an Kunden in Bedienung im System.

- "Process\_sd()" oder "NS\_sd()" oder "Process\_Standardabweichung()" oder "NS\_Standardabweichung()": Liefert die Standardabweichung der Anzahl an Kunden in Bedienung im System.
- "Process\_cv()" oder "NS\_cv()": Liefert den Variationskoeffizienten der Anzahl an Kunden in Bedienung im System.
- "Process\_scv()" oder "NS\_scv()": Liefert den quadrierten Variationskoeffizienten der Anzahl an Kunden in Bedienung im System.
- "Process\_sk()" oder "NS\_sk()": Liefert die Schiefe der Anzahl an Kunden in Bedienung im System.
- "Process\_kurt()" oder "NS\_kurt()": Liefert den Exzess (ein Maß für die Wölbung) der Anzahl an Kunden in Bedienung im System.

## 13.3 Kunden an den Stationen

### 13.3.1 Anzahl an Kunden an einer Station

- "WIP(id)" oder "N(id)" oder "Station(id)": Liefert die aktuelle Gesamtanzahl an Kunden an Station id.
- "WIP(id1;id2)" oder "N(id1;id2)" oder "Station(id1;id2)": Liefert die aktuelle Gesamtanzahl an Kunden an Station id1. Wobei nur Kunden von dem Typ, dessen Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id2 auftritt, berücksichtigt werden.
- "WIP\_avg(id)" oder "Station\_avg(id)" oder "N\_avg(id)" oder "WIP\_Mittelwert(id)" oder "Station\_Mittelwert(id)" oder "N\_Mittelwert(id)":

  Liefert die mittlere Anzahl an Kunden an Station id.
- "WIP\_median(id)" oder "Station\_median(id)" oder "N\_median(id)": Liefert den Median der Anzahl an Kunden an Station id.
- "WIP\_quantil(p;id)" oder "Station\_quantil(p;id)" oder "N\_quantil(p;id)": Liefert das Quantil zur Wahrscheinlichkeit p der Anzahl an Kunden an Station id.
- "WIP\_min(id)" oder "Station\_min(id)" oder "N\_min(id)" oder "WIP\_Minimum(id)" oder "Station\_Minimum(id)" oder "N\_Minimum(id)":

  Liefert die minimale Anzahl an Kunden an Station id.
- "WIP\_max(id)" oder "Station\_max(id)" oder "N\_max(id)" oder "WIP\_Maximum(id)" oder "Station\_Maximum(id)" oder "N\_Maximum(id)":

  Liefert die maximale Anzahl an Kunden an Station id.
- "WIP\_var(id)" oder "Station\_var(id)" oder "N\_var(id)" oder "WIP\_Varianz(id)" oder "Station\_Varianz(id)" oder "N\_Varianz(id)":

  Liefert die Varianz der Anzahl an Kunden an Station id.
- "WIP\_sd(id)" oder "Station\_sd(id)" oder "N\_sd(id)" oder "WIP\_Standardabweichung(id)" oder "Station\_Standardabweichung(id)" oder "N\_Standardabweichung(id)":

  Liefert die Standardabweichung der Anzahl an Kunden an Station id.
- "WIP\_cv(id)" oder "Station\_cv(id)" oder "N\_cv(id)": Liefert den Variationskoeffizienten der Anzahl an Kunden an Station id.
- "WIP\_scv(id)" oder "Station\_scv(id)" oder "N\_scv(id)": Liefert den quadrierten Variationskoeffizienten der Anzahl an Kunden an Station id.

13.3 Kunden an den Stationen 39

- "WIP\_sk(id)" oder "Station\_sk(id)" oder "N\_sk(id)": Liefert die Schiefe der Anzahl an Kunden an Station id.
- "WIP\_kurt(id)" oder "Station\_kurt(id)" oder "N\_kurt(id)": Liefert den Exzess (ein Maß für die Wölbung) der Anzahl an Kunden an Station id.
- "WIP\_hist(id; state)" oder "Station\_hist(id; state)" oder "N\_hist(id; state)":

  Liefert den Anteil der Zeit, in der sich das System in Bezug auf die Anzahl an Kunden an Station id
  im Zustand state befunden hat.
- "WIP\_hist(id;stateA;stateB)" oder "Station\_hist(id;stateA;stateB)" oder "N\_hist(id;stateA;stateB)":

Liefert den Anteil der Zeit, in der sich das System in Bezug auf die Anzahl an Kunden an Station id in einem Zustand größer als stateA und kleiner oder gleich stateB befunden hat.

## 13.3.2 Anzahl an Kunden in der Warteschlange an einer Station

- "NQ(id)" oder "Queue(id)" oder "Schlange(id)" oder "Warteschlange(id)": Liefert die aktuelle Anzahl an Kunden in der Warteschlange an Station id.
- "NQ(id;nr)" oder "Queue(id;nr)" oder "Schlange(id;nr)" oder "Warteschlange(id;nr)": Liefert die aktuelle Anzahl an Kunden in der Teilwarteschlange nr (1-basierend) an Station id. (Dieser Befehl kann nur auf "Zusammenführen"-Elemente angewandt werden.)
- "NQ\_avg(id)" oder "Queue\_avg(id)" oder "Schlange\_avg(id)" oder "Warteschlange\_avg(id)" oder "NQ\_Mittelwert(id)" oder "Queue\_Mittelwert(id)" oder "Schlange\_Mittelwert(id)" oder "Warteschlange\_Mittelwert(id)":
  - Liefert die mittlere Anzahl an Kunden in der Warteschlange an Station id.
- "NQ\_median(id)" oder "Queue\_median(id)" oder "Schlange\_median(id)" oder "Warteschlange\_median(id)":
  - Liefert den Median der Anzahl an Kunden in der Warteschlange an Station id.
- "NQ\_quantil(p;id)" oder "Queue\_quantil(p;id)" oder "Schlange\_quantil(p;id)" oder "Warteschlange\_quantil(p;id)":
  Liefert das Quantil zur Wahrscheinlichkeit p der Anzahl an Kunden in der Warteschlange an Station
- "NQ\_min(id)" oder "Queue\_min(id)" oder "Schlange\_min(id)" oder "Warteschlange\_min(id)" oder "NQ\_Minimum(id)" oder "Queue\_Minimum(id)" oder "Schlange\_Minimum(id)" oder "Warteschlange\_Minimum(id)":
  - Liefert die minimale Anzahl an Kunden in der Warteschlange an Station id.
- "NQ\_max(id)" oder "Queue\_max(id)" oder "Schlange\_max(id)" oder "Warteschlange\_max(id)" oder "NQ\_Maximum(id)" oder "Queue\_Maximum(id)" oder "Schlange\_Maximum(id)" oder "Warteschlange\_Maximum(id)":
  - Liefert die maximale Anzahl an Kunden in der Warteschlange an Station id.
- "NQ\_var(id)" oder "Queue\_var(id)" oder "Schlange\_var(id)" oder "Warteschlange\_var(id)" oder "NQ\_Varianz(id)" oder "Queue\_Varianz(id)" oder "Schlange\_Varianz(id)" oder "Warteschlange\_Varianz(id)":
  - Liefert die Varianz der Anzahl an Kunden in der Warteschlange an Station id.
- "NQ\_sd(id)" oder "Queue\_sd(id)" oder "Schlange\_sd(id)" oder "Warteschlange\_sd(id)" oder "NQ\_Standardabweichung(id)" oder "Queue\_Standardabweichung(id)" oder "Schlange\_Standardabweichung(id)" oder "Warteschlange\_Standardabweichung(id)":

  Liefert die Standardabweichung der Anzahl an Kunden in der Warteschlange an Station id.

- "NQ\_cv(id)" oder "Queue\_cv(id)" oder "Schlange\_cv(id)" oder "Warteschlange\_cv(id)": Liefert den Variationskoeffizienten der Anzahl an Kunden in der Warteschlange an Station id.
- "NQ\_scv(id)" oder "Queue\_scv(id)" oder "Schlange\_scv(id)" oder "Warteschlange\_scv(id)": Liefert den quadrierten Variationskoeffizienten der Anzahl an Kunden in der Warteschlange an Station id
- "NQ\_sk(id)" oder "Queue\_sk(id)" oder "Schlange\_sk(id)" oder "Warteschlange\_sk(id)": Liefert die Schiefe der Anzahl an Kunden in der Warteschlange an Station id.
- "NQ\_kurt(id)" oder "Queue\_kurt(id)" oder "Schlange\_kurt(id)" oder "Warteschlange\_kurt(id)": Liefert den Exzess (ein Maß für die Wölbung) der Anzahl an Kunden in der Warteschlange an Station id.
- "NQ\_hist(id;state)" oder "Queue\_hist(id;state)" oder "Schlange\_hist(id;state)" oder "Warteschlange\_hist(id;state)":

  Liefert den Anteil der Zeit, in der sich state Kunden in der Warteschlange an Station id befunden haben.
- "NQ\_hist(id;stateA;stateB)" oder "Queue\_hist(id;stateA;stateB)" oder "Schlange\_hist(id;stateA;stateB)" oder "Warteschlange\_hist(id;stateA;stateB)":

  Liefert den Anteil der Zeit, in der sich mehr als stateA und höchsten stateB Kunden in der Warteschlange an Station id befunden haben.

## 13.3.3 Anzahl an Kunden in Bedienung an einer Station

- "Process(id)":
  - Liefert die aktuelle Anzahl an Kunden, die gerade an Station id bedient werden.
- "Process\_avg(id)" oder "NS\_avg(id)" oder "Process\_Mittelwert(id)" oder "NS\_Mittelwert(id)": Liefert die mittlere Anzahl an Kunden in Bedienng an Station id.
- "Process\_median(id)" oder "NS\_median(id)": Liefert den Median der Anzahl an Kunden in Bedienung an Station id.
- "Process\_quantil(p;id)" oder "NS\_quantil(p;id)": Liefert das Quantil zur Wahrscheinlichkeit p der Anzahl an Kunden in Bedienung an Station id.
- "Process\_min(id)" oder "NS\_min(id)" oder "Process\_Minimum(id)" oder "NS\_Minimum(id)": Liefert die minimale Anzahl an Kunden in Bedienung an Station id.
- "Process\_max(id)" oder "NS\_max(id)" oder "Process\_Maximum(id)" oder "NS\_Maximum(id)": Liefert die maximale Anzahl an Kunden in Bedienung an Station id.
- "Process\_var(id)" oder "NS\_var(id)" oder "Process\_Varianz(id)" oder "NS\_Varianz(id)": Liefert die Varianz der Anzahl an Kunden in Bedienung an Station id.
- "Process\_sd(id)" oder "NS\_sd(id)" oder "Process\_Standardabweichung(id)" oder "NS\_Standardabweichung(id)": Liefert die Standardabweichung der Anzahl an Kunden in Bedienung an Station id.
- "Process\_cv(id)" oder "NS\_cv(id)": Liefert den Variationskoeffizienten der Anzahl an Kunden in Bedienung an Station id.
- "Process\_scv(id)" oder "NS\_scv(id)":
  Liefert den quadrierten Variationskoeffizienten der Anzahl an Kunden in Bedienung an Station id.
- "Process\_sk(id)" oder "NS\_sk(id)": Liefert die Schiefe der Anzahl an Kunden in Bedienung an Station id.
- "Process\_kurt(id)" oder "NS\_kurt(id)": Liefert den Exzess (ein Maß für die Wölbung) der Anzahl an Kunden in Bedienung an Station id.

- "Process\_hist(id; state)" oder "NS\_hist(id; state)":
  Liefert den Anteil der Zeit, in der sich state Kunden in Bedienung an Station id befunden haben.
- "Process\_hist(id; stateA; stateB)" oder "NS\_hist(id; stateA; stateB)":
  Liefert den Anteil der Zeit, in der sich mehr als stateA und höchsten stateB Kunden in Bedienung
  an Station id befunden haben.

## 13.3.4 Anzahl an Ankünften und Abhängen an einer Station

- "NumberIn(id)" oder "CountIn(id)": Liefert die Anzahl an Kundenankünften an Station id.
- "NumberOut(id)" oder "CountOut(id)": Liefert die Anzahl an Kundenabgängen von Station id.

## 13.4 Kunden nach Kundentypen

## 13.4.1 Anzahl an Kunden im System nach Kundentypen

- "WIP(id)" oder "N(id)" oder "Station(id)": Liefert die aktuelle Gesamtanzahl an Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "WIP\_avg(id)" oder "Station\_avg(id)" oder "N\_avg(id)" oder "WIP\_Mittelwert(id)" oder "Station\_Mittelwert(id)" oder "N\_Mittelwert(id)":

  Liefert die mittlere Anzahl an Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt.

  (alternative Parametrierung möglich)
- "WIP\_median(id)" oder "Station\_median(id)" oder "N\_median(id)": Liefert den Median der Anzahl an Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "WIP\_quantil(p;id)" oder "Station\_quantil(p;id)" oder "N\_quantil(p;id)": Liefert das Quantil zur Wahrscheinlichkeit p der Anzahl an Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt.
- "WIP\_min(id)" oder "Station\_min(id)" oder "N\_min(id)" oder "WIP\_Minimum(id)" oder "Station\_Minimum(id)" oder "N\_Minimum(id)":

  Liefert die minimale Anzahl an Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "WIP\_max(id)" oder "Station\_max(id)" oder "N\_max(id)" oder "WIP\_Maximum(id)" oder "Station\_Maximum(id)" oder "N\_Maximum(id)":

  Liefert die maximale Anzahl an Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "WIP\_var(id)" oder "Station\_var(id)" oder "N\_var(id)" oder "WIP\_Varianz(id)" oder "Station\_Varianz(id)" oder "N\_Varianz(id)":

  Liefert die Varianz der Anzahl an Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "WIP\_sd(id)" oder "Station\_sd(id)" oder "N\_sd(id)" oder "WIP\_Standardabweichung(id)" oder "Station\_Standardabweichung(id)" oder "N\_Standardabweichung(id)":

  Liefert die Standardabweichung der Anzahl an Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)

- "WIP\_cv(id)" oder "Station\_cv(id)" oder "N\_cv(id)":
  Liefert den Variationskoeffizienten der Anzahl an Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "WIP\_scv(id)" oder "Station\_scv(id)" oder "N\_scv(id)": Liefert den quadrierten Variationskoeffizienten der Anzahl an Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "WIP\_sk(id)" oder "Station\_sk(id)" oder "N\_sk(id)": Liefert die Schiefe der Anzahl an Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "WIP\_kurt(id)" oder "Station\_kurt(id)" oder "N\_kurt(id)": Liefert den Exzess (ein Maß für die Wölbung) der Anzahl an Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "WIP\_hist(id;state)" oder "Station\_hist(id;state)" oder "N\_hist(id;state)": Liefert den Anteil der Zeit, in der sich das System in Bezug auf die Anzahl an Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt, im Zustand state befunden hat.
- "WIP\_hist(id;stateA;stateB)" oder "Station\_hist(id;stateA;stateB)" oder "N\_hist(id;stateA;stateB)":
  Liefert den Anteil der Zeit, in der sich das System in Bezug auf die Anzahl an Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt, in einem Zustand größer als stateA und kleiner oder gleich stateB befunden hat.

## 13.4.2 Anzahl an wartenden Kunden im System nach Kundentypen

- "NQ(id)" oder "Queue(id)" oder "Schlange(id)" oder "Warteschlange(id)": Liefert die aktuelle Anzahl an wartenden Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung teilweise möglich)
- "NQ\_avg(id)" oder "Queue\_avg(id)" oder "Schlange\_avg(id)" oder "Warteschlange\_avg(id)" oder "NQ\_Mittelwert(id)" oder "Queue\_Mittelwert(id)" oder "Schlange\_Mittelwert(id)" oder "Warteschlange\_Mittelwert(id)":

  Liefert die mittlere Anzahl an wartenden Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "NQ\_median(id)" oder "Queue\_median(id)" oder "Schlange\_median(id)" oder "Warteschlange\_median(id)":
  Liefert den Median der Anzahl an wartenden Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "NQ\_quantil(p;id)" oder "Queue\_quantil(p;id)" oder "Schlange\_quantil(p;id)" oder "Warteschlange\_quantil(p;id)":
  Liefert das Quantil zur Wahrscheinlichkeit p der Anzahl an wartenden Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt.
- "NQ\_min(id)" oder "Queue\_min(id)" oder "Schlange\_min(id)" oder "Warteschlange\_min(id)" oder "NQ\_Minimum(id)" oder "Queue\_Minimum(id)" oder "Schlange\_Minimum(id)" oder "Warteschlange\_Minimum(id)":

  Liefert die minimale Anzahl an wartenden Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "NQ\_max(id)" oder "Queue\_max(id)" oder "Schlange\_max(id)" oder "Warteschlange\_max(id)" oder "NQ\_Maximum(id)" oder "Queue\_Maximum(id)" oder "Schlange\_Maximum(id)" oder "Warteschlange Maximum(id)":

- Liefert die maximale Anzahl an wartenden Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "NQ\_var(id)" oder "Queue\_var(id)" oder "Schlange\_var(id)" oder "Warteschlange\_var(id)" oder "NQ\_Varianz(id)" oder "Queue\_Varianz(id)" oder "Schlange\_Varianz(id)" oder "Warteschlange\_Varianz(id)":
  - Liefert die Varianz der Anzahl an wartenden Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "NQ\_sd(id)" oder "Queue\_sd(id)" oder "Schlange\_sd(id)" oder "Warteschlange\_sd(id)" oder "NQ\_Standardabweichung(id)" oder "Queue\_Standardabweichung(id)" oder "Schlange\_Standardabweichung(id)" oder "Warteschlange\_Standardabweichung(id)":

  Liefert die Standardabweichung der Anzahl an wartenden Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "NQ\_cv(id)" oder "Queue\_cv(id)" oder "Schlange\_cv(id)" oder "Warteschlange\_cv(id)": Liefert den Variationskoeffizienten der Anzahl an wartenden Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "NQ\_scv(id)" oder "Queue\_scv(id)" oder "Schlange\_scv(id)" oder "Warteschlange\_scv(id)": Liefert den quadrierten Variationskoeffizienten der Anzahl an wartenden Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "NQ\_sk(id)" oder "Queue\_sk(id)" oder "Schlange\_sk(id)" oder "Warteschlange\_sk(id)": Liefert die Schiefe der Anzahl an wartenden Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "NQ\_kurt(id)" oder "Queue\_kurt(id)" oder "Schlange\_kurt(id)" oder "Warteschlange\_kurt(id)": Liefert den Exzess (ein Maß für die Wölbung) der Anzahl an wartenden Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "NQ\_hist(id;state)" oder "Queue\_hist(id;state)" oder "Schlange\_hist(id;state)" oder "Warteschlange\_hist(id;state)":

  Liefert den Anteil der Zeit, in der sich state wartende Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt, im System befunden haben.
- "NQ\_hist(id;stateA;stateB)" oder "Queue\_hist(id;stateA;stateB)" oder "Schlange\_hist(id;stateA;stateB)" oder "Warteschlange\_hist(id;stateA;stateB)":

  Liefert den Anteil der Zeit, in der sich mehr als stateA und höchsten stateB wartenden Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt, im System befunden haben.

#### 13.4.3 Anzahl an Kunden in Bedienung nach Kundentypen

- "Process\_avg(id)" oder "NS\_avg(id)" oder "Process\_Mittelwert(id)" oder "NS\_Mittelwert(id)": Liefert die mittlere Anzahl an Kunden in Bedienung, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "Process\_median(id)" oder "NS\_median(id)": Liefert den Median der Anzahl an an Kunden in Bedienung, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "Process\_quantil(p;id)" oder "NS\_quantil(p;id)": Liefert das Quantil zur Wahrscheinlichkeit p der Anzahl an an Kunden in Bedienung, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt.
- "Process\_min(id)" oder "NS\_min(id)" oder "Process\_Minimum(id)" oder "NS\_Minimum(id)": Liefert die minimale Anzahl an an Kunden in Bedienung, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)

- "Process\_max(id)" oder "NS\_max(id)" oder "Process\_Maximum(id)" oder "NS\_Maximum(id)": Liefert die maximale Anzahl an an Kunden in Bedienung, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "Process\_var(id)" oder "NS\_var(id)" oder "Process\_Varianz(id)" oder "NS\_Varianz(id)": Liefert die Varianz der Anzahl an an Kunden in Bedienung, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "Process\_sd(id)" oder "NS\_sd(id)" oder "Process\_Standardabweichung(id)" oder "NS\_Standardabweichung(id)": Liefert die Standardabweichung der Anzahl an an Kunden in Bedienung, deren Name an Quelle bzw.

  Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "Process\_cv(id)" oder "NS\_cv(id)": Liefert den Variationskoeffizienten der Anzahl an an Kunden in Bedienung, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "Process\_scv(id)" oder "NS\_scv(id)":
  Liefert den quadrierten Variationskoeffizienten der Anzahl an an Kunden in Bedienung, deren Name
  an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "Process\_sk(id)" oder "NS\_sk(id)": Liefert die Schiefe der Anzahl an an Kunden in Bedienung, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "Process\_kurt(id)" oder "NS\_kurt(id)": Liefert den Exzess (ein Maß für die Wölbung) der Anzahl an an Kunden in Bedienung, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)
- "Process\_hist(id;state)" oder "NS\_hist(id;state)": Liefert den Anteil der Zeit, in der sich state Kunden in Bedienung, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt, im System befunden haben.
- "Process\_hist(id;stateA;stateB)" oder "NS\_hist(id;stateA;stateB)":
  Liefert den Anteil der Zeit, in der sich mehr als stateA und höchsten stateB Kunden in Bedienung,
  deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt, im System befunden haben.

## 13.5 Zähler und Durchsatz

- "Zähler(id)" oder "Counter(id)" oder "Value(id)" oder "Wert(id)": Liefert den Wert des Zählers in Station id. (Kann nur auf "Differenzzähler"- auf "Zähler"- und "Durchsatz"-Elemente angewandt werden.)
- "Anteil(id)" oder "Part(id)": Liefert den Anteil des Zählerwertes innerhalb der Zählergruppe, in der er sich befindet. (Kann nur auf "Zähler"-Elemente angewandt werden.)
- "Zähler\_Mittelwert(id)" oder "Zähler\_Mittel(id)" oder "Counter\_Mean(id)" oder "Counter\_Average(id)" oder "Counter\_avg(id)" oder "Value\_Mean(id)" oder "Value\_Average(id)" oder "Value\_avg(id)" oder "Wert\_Mittelwert(id)" oder "Wert\_Mittel(id)":

  Liefert den Mittelwert des Differenzzählers, dessen id in dem Parameter angegeben wurde.
- "Zähler\_Maximum(id)" oder "Zähler\_Max(id)" oder "Counter\_Maximum(id)" oder "Counter\_Max(id)" oder "Value\_Maximum(id)" oder "Value\_Max(id)" oder "Wert\_Maximum(id)" oder "Wert\_Max(id)":

  Liefert den Maximalwert des Differenzzählers, dessen id in dem Parameter angegeben wurde.
- "Zähler\_Minimum(id)" oder "Zähler\_Min(id)" oder "Counter\_Minimum(id)" oder "Counter\_Min(id)" oder "Value\_Minimum(id)" oder "Value\_Min(id)" oder "Wert\_Minimum(id)" oder "Wert\_Minimum(id)":

  Liefert den Minimalwert des Differenzzählers, dessen id in dem Parameter angegeben wurde.

13.6 Wartezeiten 45

• "Zähler\_Standardabweichung(id)" oder "Zähler\_Std(id)" oder "Zähler\_SD(id)" oder "Counter\_Std(id)" oder "Counter\_SD(id)" oder "Value\_SD(id)" oder "Wert\_Standardabweichung(id)" oder "Wert\_Std(id)" oder "Wert\_SD(id)":

Liefert die Standardabweichung des Differenzzählers, dessen id in dem Parameter angegeben wurde.

- "Durchsatz(id)" oder "Throughput(id)" oder "ArrivalRate(id)":
  Liefert den Durchsatz in Ankünften pro Sekunden an der Station, deren id in dem Parameter angegeben wurde.
- "Durchsatz()" oder "Throughput()" oder "ArrivalRate()": Liefert den Durchsatz in Ankünften pro Sekunden am System.
- "DurchsatzMax(id)" oder "ThroughputMax(id)": Liefert den maximal gemessenen Durchsatz in Ankünften pro Sekunden an der Station, deren id in dem
- "DurchsatzMaxIntervall(id)" oder "ThroughputMaxInterval(id)": Liefert die Intervalllänge in Sekunden, die jeweils für die Erfassung des maximalen Durchsatzes an der Station, deren id in dem Parameter angegeben wurde, verwendet wird.

### 13.6 Wartezeiten

#### 13.6.1 Wartezeiten an einer Station

- "Wartezeit\_sum(id)" oder "Wartezeit\_gesamt(id)" oder "Wartezeit\_summe(id)": Liefert die Summe der an Station id bisher angefallenen Wartezeiten (in Sekunden).
- "Wartezeit\_avg(id)" oder "Wartezeit\_average(id)" oder "Wartezeit\_Mittelwert(id)": Liefert die mittlere Wartezeit der Kunden an Station id (in Sekunden).
- "Wartezeit\_median(id)":

Liefert den Median der Wartezeiten der Kunden an Station id (in Sekunden).

• ,,Wartezeit\_quantil(p;id)":

Liefert das Quantil zur Wahrscheinlichkeit p der Wartezeiten der Kunden an Station id (in Sekunden).

- "Wartezeit\_min(id)" oder "Wartezeit\_Minimum(id)": Liefert die minimale Wartezeit der Kunden an Station id (in Sekunden).
- "Wartezeit\_max(id)" oder "Wartezeit\_Maximum(id)": Liefert die maximale Wartezeit der Kunden an Station id (in Sekunden).
- "Wartezeit\_var(id)" oder "Wartezeit\_Varianz(id)": Liefert die Varianz der Wartezeiten der Kunden an Station id (bezogen auf Sekunden).
- "Wartezeit\_sd(id)" oder "Wartezeit\_Standardabweichung(id)": Liefert die Standardabweichung der Wartezeiten der Kunden an Station id (bezogen auf Sekunden).
- "Wartezeit\_cv(id)":

Liefert den Variationskoeffizienten der Wartezeiten der Kunden an Station id.

"Wartezeit\_scv(id)":

Liefert den quadrierten Variationskoeffizienten der Wartezeiten der Kunden an Station id.

"Wartezeit\_sk(id)":

Liefert die Schiefe der Wartezeiten der Kunden an Station id.

"Wartezeit\_kurt(id)":

Liefert den Exzess (ein Maß für die Wölbung) der Wartezeiten der Kunden an Station id.

• "Wartezeit\_hist(id;time)":

Liefert den Anteil der Kunden, für den die Wartezeit an Station id time Sekunden gedauert hat.

• ,,Wartezeit\_hist(id;timeA;timeB)":

Liefert den Anteil der Kunden, für den die Wartezeit an Station id mehr als timeA und höchstens timeB Sekunden gedauert hat.

## 13.6.2 Wartezeiten über alle Kundentypen

- "Wartezeit\_avg()" oder "Wartezeit\_average()" oder "Wartezeit\_Mittelwert()": Liefert die mittlere Wartezeit über alle Kunden (in Sekunden).
- "Wartezeit\_median()":

Liefert den Median der Wartezeiten über alle Kunden (in Sekunden).

• "Wartezeit\_quntil(p)":

Liefert das Quantil zur Wahrscheinlichkeit p der Wartezeiten über alle Kunden (in Sekunden).

- "Wartezeit\_min()" oder "Wartezeit\_Minimum()": Liefert die minimale Wartezeit über alle Kunden (in Sekunden).
- "Wartezeit\_max()" oder "Wartezeit\_Maximum()": Liefert die maximale Wartezeit über alle Kunden (in Sekunden).
- "Wartezeit\_var()" oder "Wartezeit\_Varianz()": Liefert die Varianz der Wartezeiten über alle Kunden (bezogen auf Sekunden).
- "Wartezeit\_sd()" oder "Wartezeit\_Standardabweichung()": Liefert die Standardabweichung der Wartezeiten über alle Kunden (bezogen auf Sekunden).
- "Wartezeit\_cv()":

Liefert den Variationskoeffizienten der Wartezeiten über alle Kunden.

"Wartezeit\_scv()":

Liefert den quadrierten Variationskoeffizienten über alle Kunden.

"Wartezeit\_sk()":

Liefert die Schiefe der Wartezeiten über alle Kunden.

• "Wartezeit\_kurt()":

Liefert den Exzess (ein Maß für die Wölbung) der Wartezeiten über alle Kunden.

• "Wartezeit\_histAll(time)":

Liefert den Anteil der Kunden, für den die Wartezeit time Sekunden gedauert hat.

• ,,Wartezeit histAll(timeA;timeB)":

Liefert den Anteil der Kunden, für den die Wartezeit mehr als time und höchstens time Sekunden gedauert hat.

### 13.6.3 Wartezeiten für einen Kundentypen

- "Wartezeit\_sum(id)" oder "Wartezeit\_gesamt(id)" oder "Wartezeit\_summe(id)": Liefert die Summe der Wartezeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (in Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)
- "Wartezeit\_avg(id)" oder "Wartezeit\_average(id)" oder "Wartezeit\_Mittelwert(id)": Liefert die mittlere Wartezeit der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (in Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)

13.7 Transferzeiten 47

#### • "Wartezeit\_median(id)":

Liefert den Median der Wartezeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (in Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)

## • ,,Wartezeit\_quantil(p;id)":

Liefert das Quantil zur Wahrscheinlichkeit p der Wartezeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (in Sekunden).

## • ,,Wartezeit\_min(id)" oder ,,Wartezeit\_Minimum(id)":

Liefert die minimale Wartezeit der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (in Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)

## • "Wartezeit\_max(id)" oder "Wartezeit\_Maximum(id)":

Liefert die maximale Wartezeit der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (in Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)

#### • "Wartezeit var(id)" oder "Wartezeit Varianz(id)":

Liefert die Varianz der Wartezeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (bezogen auf Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)

### • "Wartezeit\_sd(id)" oder "Wartezeit\_Standardabweichung(id)":

Liefert die Standardabweichung der Wartezeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (bezogen auf Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)

#### "Wartezeit\_cv(id)":

Liefert den Variationskoeffizienten der Wartezeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)

#### "Wartezeit\_scv(id)":

Liefert den quadrierten Variationskoeffizienten der Wartezeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)

#### "Wartezeit\_sk(id)":

Liefert die Schiefe der Wartezeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)

#### "Wartezeit\_kurt(id)":

Liefert den Exzess (ein Maß für die Wölbung) der Wartezeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)

## 13.7 Transferzeiten

#### 13.7.1 Transferzeiten an einer Station

- "Transferzeit\_sum(id)" oder "Transferzeit\_gesamt(id)" oder "Transferzeit\_summe(id)": Liefert die Summe der an Station id bisher angefallenen Transferzeiten (in Sekunden).
- "Transferzeit\_avg(id)" oder "Transferzeit\_average(id)" oder "Transferzeit Mittelwert(id)":

Liefert die mittlere Transferzeit der Kunden an Station id (in Sekunden).

### • "Transferzeit\_median(id)":

Liefert den Median der Transferzeiten der Kunden an Station id (in Sekunden).

#### • "Transferzeit\_quantil(p;id)":

Liefert das Quantil zur Wahrscheinlichkeit p der Transferzeiten der Kunden an Station id (in Sekunden).

- "Transferzeit\_min(id)" oder "Transferzeit\_Minimum(id)": Liefert die minimale Transferzeit der Kunden an Station id (in Sekunden).
- "Transferzeit\_max(id)" oder "Transferzeit\_Maximum(id)": Liefert die maximale Transferzeit der Kunden an Station id (in Sekunden).
- "Transferzeit\_var(id)" oder "Transferzeit\_Varianz(id)": Liefert die Varianz der Transferzeiten der Kunden an Station id (bezogen auf Sekunden).
- "Transferzeit\_sd(id)" oder "Transferzeit\_Standardabweichung(id)": Liefert die Standardabweichung der Transferzeiten der Kunden an Station id (bezogen auf Sekunden).
- "Transferzeit\_cv(id)":
   Liefert den Variationskoeffizienten der Transferzeiten der Kunden an Station id.
- "Transferzeit\_scv(id)": Liefert den quadrierten Variationskoeffizienten der Transferzeiten der Kunden an Station id.
- "Transferzeit\_sk(id)": Liefert die Schiefe der Transferzeiten der Kunden an Station id.
- "Transferzeit\_kurt(id)": Liefert den Exzess (ein Maß für die Wölbung) der Transferzeiten der Kunden an Station id.
- "Transferzeit\_hist(id;time)":
  Liefert den Anteil der Kunden, für den die Transferzeit an Station id time Sekunden gedauert hat.
- "Transferzeit\_hist(id;timeA;timeB)":
  Liefert den Anteil der Kunden, für den die Transferzeit an Station id mehr als timeA und höchstens
  timeB Sekunden gedauert hat.

## 13.7.2 Transferzeiten über alle Kundentypen

- "Transferzeit\_avg()" oder "Transferzeit\_average()" oder "Transferzeit\_Mittelwert()": Liefert die mittlere Transferzeit über alle Kunden (in Sekunden).
- "Transferzeit\_median()": Liefert den Median der Transferzeiten über alle Kunden (in Sekunden).
- "Transferzeit\_quantil(p)": Liefert das Quantil zur Wahrscheinlichkeit p der Transferzeiten über alle Kunden (in Sekunden).
- "Transferzeit\_min()" oder "Transferzeit\_Minimum()": Liefert die minimale Transferzeit über alle Kunden (in Sekunden).
- "Transferzeit\_max()" oder "Transferzeit\_Maximum()": Liefert die maximale Transferzeit über alle Kunden (in Sekunden).
- "Transferzeit\_var()" oder "Transferzeit\_Varianz()": Liefert die Varianz der Transferzeiten über alle Kunden (bezogen auf Sekunden).
- "Transferzeit\_sd()" oder "Transferzeit\_Standardabweichung()": Liefert die Standardabweichung der Transferzeiten über alle Kunden (bezogen auf Sekunden).
- "Transferzeit\_cv()":
   Liefert den Variationskoeffizienten der Transferzeiten über alle Kunden.
- "Transferzeit\_scv()": Liefert den quadrierten Variationskoeffizienten der Transferzeiten über alle Kunden.
- "Transferzeit\_sk()": Liefert die Schiefe der Transferzeiten über alle Kunden.

13.7 Transferzeiten 49

#### "Transferzeit\_kurt()":

Liefert den Exzess (ein Maß für die Wölbung) der Transferzeiten über alle Kunden.

### • "Transferzeit\_histAll(time)":

Liefert den Anteil der Kunden, für den die Transferzeit time Sekunden gedauert hat.

#### • "Transferzeit\_histAll(timeA;timeB)":

Liefert den Anteil der Kunden, für den die Transferzeit mehr als time und höchstens time Sekunden gedauert hat.

### 13.7.3 Transferzeiten für einen Kundentypen

- "Transferzeit\_sum(id)" oder "Transferzeit\_gesamt(id)" oder "Transferzeit\_summe(id)": Liefert die Summe der Transferzeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (in Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)
- "Transferzeit\_avg(id)" oder "Transferzeit\_average(id)" oder "Transferzeit\_Mittelwert(id)":

Liefert die mittlere Transferzeit der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (in Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)

## • "Transferzeit\_median(id)":

Liefert den Median der Transferzeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (in Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)

#### • "Transferzeit\_quantil(p;id)":

Liefert das Quantil zur Wahrscheinlichkeit p der Transferzeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (in Sekunden).

### • "Transferzeit\_min(id)" oder "Transferzeit\_Minimum(id)":

Liefert die minimale Transferzeit der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (in Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)

## • "Transferzeit\_max(id)" oder "Transferzeit\_Maximum(id)":

Liefert die maximale Transferzeit der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (in Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)

#### • "Transferzeit\_var(id)" oder "Transferzeit\_Varianz(id)":

Liefert die Varianz der Transferzeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (bezogen auf Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)

### • "Transferzeit\_sd(id)" oder "Transferzeit\_Standardabweichung(id)":

Liefert die Standardabweichung der Transferzeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (bezogen auf Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)

#### • "Transferzeit\_cv(id)":

Liefert den Variationskoeffizienten der Transferzeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)

## • "Transferzeit\_scv(id)":

Liefert den quadrierten Variationskoeffizienten der Transferzeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)

#### • "Transferzeit\_sk(id)":

Liefert die Schiefe der Transferzeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)

• "Transferzeit\_kurt(id)":

Liefert den Exzess (ein Maß für die Wölbung) der Transferzeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)

### 13.8 Bedienzeiten

#### 13.8.1 Bedienzeiten an einer Station

- "Bedienzeit\_sum(id)" oder "Bedienzeit\_gesamt(id)" oder "Bedienzeit\_summe(id)": Liefert die Summe der an Station id bisher angefallenen Bedienzeiten (in Sekunden).
- "Bedienzeit\_avg(id)" oder "Bedienzeit\_average(id)" oder "Bedienzeit\_Mittelwert(id)": Liefert die mittlere Bedienzeit der Kunden an Station id (in Sekunden).
- "Bedienzeit\_median(id)":

Liefert den Median der Bedienzeiten der Kunden an Station id (in Sekunden).

• "Bedienzeit\_quantil(p;id)":

Liefert das Quantil zur Wahrscheinlichkeit p der Bedienzeiten der Kunden an Station id (in Sekunden).

- "Bedienzeit\_min(id)" oder "Bedienzeit\_Minimum(id)": Liefert die minimale Bedienzeit der Kunden an Station id (in Sekunden).
- "Bedienzeit\_max(id)" oder "Bedienzeit\_Maximum(id)": Liefert die maximale Bedienzeit der Kunden an Station id (in Sekunden).
- "Bedienzeit\_var(id)" oder "Bedienzeit\_Varianz(id)":
  Liefert die Varianz der Bedienzeiten der Kunden an Station id (bezogen auf Sekunden).
- "Bedienzeit\_sd(id)" oder "Bedienzeit\_Standardabweichung(id)": Liefert die Standardabweichung der Bedienzeiten der Kunden an Station id (bezogen auf Sekunden).
- "Bedienzeit\_cv(id)":

Liefert den Variationskoeffizienten der Bedienzeiten der Kunden an Station id.

• "Bedienzeit scv(id)":

Liefert den quadrierten Variationskoeffizienten der Bedienzeiten der Kunden an Station id.

"Bedienzeit\_sk(id)":

Liefert die Schiefe der Bedienzeiten der Kunden an Station id.

• "Bedienzeit\_kurt(id)":

Liefert den Exzess (ein Maß für die Wölbung) der Bedienzeiten der Kunden an Station id.

• ,,Bedienzeit\_hist(id;time)":

Liefert den Anteil der Kunden, für den die Bedienzeit an Station id time Sekunden gedauert hat.

• "Bedienzeit\_hist(id;timeA;timeB)":

Liefert den Anteil der Kunden, für den die Bedienzeit an Station id mehr als timeA und höchstens timeB Sekunden gedauert hat.

#### 13.8.2 Bedienzeiten über alle Kundentypen

- "Bedienzeit\_avg()" oder "Bedienzeit\_average()" oder "Bedienzeit\_Mittelwert()": Liefert die mittlere Bedienzeit über alle Kunden (in Sekunden).
- "Bedienzeit\_median()":

Liefert den Median der Bedienzeiten über alle Kunden (in Sekunden).

13.8 Bedienzeiten 51

#### • "Bedienzeit\_quantil(p)":

Liefert das Quantil zur Wahrscheinlichkeit p der Bedienzeiten über alle Kunden (in Sekunden).

• "Bedienzeit\_min()" oder "Bedienzeit\_Minimum()":

Liefert die mittlere Bedienzeit über alle Kunden (in Sekunden).

• "Bedienzeit\_max()" oder "Bedienzeit\_Maximum()":

Liefert die maximale Bedienzeit über alle Kunden (in Sekunden).

• "Bedienzeit\_var()" oder "Bedienzeit\_Varianz()":

Liefert die Varianz der Bedienzeiten über alle Kunden (bezogen auf Sekunden).

• "Bedienzeit\_sd()" oder "Bedienzeit\_Standardabweichung()":

Liefert die Standardabweichung der Bedienzeiten über alle Kunden (bezogen auf Sekunden).

• "Bedienzeit\_cv()":

Liefert den Variationskoeffizienten der Bedienzeiten über alle Kunden.

• "Bedienzeit\_scv()":

Liefert den quadrierten Variationskoeffizienten der Bedienzeiten über alle Kunden.

• "Bedienzeit\_sk()":

Liefert die Schiefe der Bedienzeiten über alle Kunden.

• ,,Bedienzeit\_kurt()":

Liefert den Exzess (ein Maß für die Wölbung) der Bedienzeiten über alle Kunden.

• "Bedienzeit\_histAll(time)":

Liefert den Anteil der Kunden, für den die Bedienzeit time Sekunden gedauert hat.

• "Bedienzeit\_histAll(timeA; timeB)":

Liefert den Anteil der Kunden, für den die Bedienzeit mehr als time und höchstens time Sekunden gedauert hat.

## 13.8.3 Bedienzeiten für einen Kundentypen

- "Bedienzeit\_sum(id)" oder "Bedienzeit\_gesamt(id)" oder "Bedienzeit\_summe(id)": Liefert die Summe der Bedienzeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (in Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)
- "Bedienzeit\_avg(id)" oder "Bedienzeit\_average(id)" oder "Bedienzeit\_Mittelwert(id)": Liefert die mittlere Bedienzeit der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (in Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)
- "Bedienzeit\_median(id)":

Liefert den Median der Bedienzeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (in Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)

• "Bedienzeit\_quantil(p;id)":

Liefert das Quantil zur Wahrscheinlichkeit p der Bedienzeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (in Sekunden).

• "Bedienzeit\_min(id)" oder "Bedienzeit\_Minimum(id)":

Liefert die minimale Bedienzeit der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (in Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)

• "Bedienzeit\_max(id)" oder "Bedienzeit\_Maximum(id)":

Liefert die maximale Bedienzeit der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (in Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)

- "Bedienzeit\_var(id)" oder "Bedienzeit\_Varianz(id)":
  - Liefert die Varianz der Bedienzeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (bezogen auf Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)
- "Bedienzeit\_sd(id)" oder "Bedienzeit\_Standardabweichung(id)": Liefert die Standardabweichung der Bedienzeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (bezogen auf Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)
- "Bedienzeit cv(id)":

Liefert den Variationskoeffizienten der Bedienzeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)

• "Bedienzeit\_scv(id)":

Liefert den quadrierten Variationskoeffizienten der Bedienzeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)

• "Bedienzeit sk(id)":

Liefert die Schiefe der Bedienzeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)

• ,,Bedienzeit\_kurt(id)":

Liefert den Exzess (ein Maß für die Wölbung) der Bedienzeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)

## 13.9 Verweilzeiten

## 13.9.1 Verweilzeiten an einer Station

- "Verweilzeit\_sum(id)" oder "Verweilzeit\_gesamt(id)" oder "Verweilzeit\_summe(id)": Liefert die Summe der an Station id bisher angefallenen Verweilzeiten (in Sekunden).
- "Verweilzeit\_avg(id)" oder "Verweilzeit\_average(id)" oder "Verweilzeit\_Mittelwert(id)": Liefert die mittlere Verweilzeit der Kunden an Station id (in Sekunden).
- "Verweilzeit median(id)":

Liefert den Median der Verweilzeiten der Kunden an Station id (in Sekunden).

• ,, Verweilzeit\_quantil(p;id)":

Liefert das Quantil zur Wahrscheinlichkeit p der Verweilzeiten der Kunden an Station id (in Sekunden).

- "Verweilzeit\_min(id)" oder "Verweilzeit\_Minimum(id)":
  - Liefert die minimale Verweilzeit der Kunden an Station id (in Sekunden).
- "Verweilzeit\_max(id)" oder "Verweilzeit\_Maximum(id)":

Liefert die maximale Verweilzeit der Kunden an Station id (in Sekunden).

• ,,Verweilzeit\_var(id)" oder ,,Verweilzeit\_Varianz(id)":

Liefert die Varianz der Verweilzeiten der Kunden an Station id (bezogen auf Sekunden).

- "Verweilzeit\_sd(id)" oder "Verweilzeit\_Standardabweichung(id)":
  - Liefert die Standardabweichung der Verweilzeiten der Kunden an Station id (bezogen auf Sekunden).
- "Verweilzeit cv(id)":

Liefert den Variationskoeffizienten der Verweilzeiten der Kunden an Station id.

• ,, Verweilzeit\_scv(id)":

Liefert den quadrierten Variationskoeffizienten der Verweilzeiten der Kunden an Station id.

13.9 Verweilzeiten 53

"Verweilzeit\_sk(id)":

Liefert die Schiefe der Verweilzeiten der Kunden an Station id.

"Verweilzeit\_kurt(id)":

Liefert den Exzess (ein Maß für die Wölbung) der Verweilzeiten der Kunden an Station id.

• ,, Verweilzeit\_hist(id; time)":

Liefert den Anteil der Kunden, für den die Verweilzeit an Station id time Sekunden gedauert hat.

• ,, Verweilzeit\_hist(id;timeA;timeB)":

Liefert den Anteil der Kunden, für den die Verweilzeit an Station id mehr als time und höchstens time Sekunden gedauert hat.

### 13.9.2 Verweilzeiten über alle Kundentypen

- "Verweilzeit\_avg()" oder "Verweilzeit\_average()" oder "Verweilzeit\_Mittelwert()": Liefert die mittlere Verweilzeit über alle Kunden (in Sekunden).
- ",Verweilzeit\_median()":

Liefert den Median der Verweilzeiten über alle Kunden (in Sekunden).

• ,, Verweilzeit\_quantil(p)":

Liefert das Quantil zur Wahrscheinlichkeit p der Verweilzeiten über alle Kunden (in Sekunden).

• "Verweilzeit\_min()" oder "Verweilzeit\_Minimum()":

Liefert die minimale Verweilzeit über alle Kunden (in Sekunden).

• "Verweilzeit\_max()" oder "Verweilzeit\_Maximum()":

Liefert die maximale Verweilzeit über alle Kunden (in Sekunden).

• "Verweilzeit var()" oder "Verweilzeit Varianz()":

Liefert die Varianz der Verweilzeiten über alle Kunden (bezogen auf Sekunden).

• "Verweilzeit\_sd()" oder "Verweilzeit\_Standardabweichung()":

Liefert die Standardabweichung der Verweilzeiten über alle Kunden (bezogen auf Sekunden).

"Verweilzeit\_cv()":

Liefert den Variationskoeffizienten der Verweilzeiten über alle Kunden.

"Verweilzeit\_scv()":

Liefert den quadrierten Variationskoeffizienten über alle Kunden.

• "Verweilzeit sk()":

Liefert die Schiefe der Verweilzeiten über alle Kunden.

• "Verweilzeit\_kurt()":

Liefert den Exzess (ein Maß für die Wölbung) der Verweilzeiten über alle Kunden.

• ,, Verweilzeit\_histAll(time)":

Liefert den Anteil der Kunden, für den die Verweilzeit time Sekunden gedauert hat.

,,Verweilzeit\_histAll(timeA; timeB)":

Liefert den Anteil der Kunden, für den die Verweilzeit mehr als time und höchstens time Sekunden gedauert hat.

## 13.9.3 Verweilzeiten für einen Kundentypen

- "Verweilzeit\_sum(id)" oder "Verweilzeit\_gesamt(id)" oder "Verweilzeit\_summe(id)": Liefert die Summe der Verweilzeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (in Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)
- "Verweilzeit\_avg(id)" oder "Verweilzeit\_average(id)" oder "Verweilzeit\_Mittelwert(id)": Liefert die mittlere Verweilzeit der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (in Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)
- ,, Verweilzeit\_median(id)":

Liefert den Median der Verweilzeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (in Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)

- ,, Verweilzeit\_quantil(p;id)":
  - Liefert das Quantil zur Wahrscheinlichkeit p der Verweilzeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (in Sekunden).
- "Verweilzeit\_min(id)" oder "Verweilzeit\_Minimum(id)": Liefert die minimale Verweilzeit der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (in Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)
- "Verweilzeit\_max(id)" oder "Verweilzeit\_Maximum(id)": Liefert die maximale Verweilzeit der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (in Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)
- "Verweilzeit\_var(id)" oder "Verweilzeit\_Varianz(id)": Liefert die Varianz der Verweilzeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (bezogen auf Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)
- "Verweilzeit\_sd(id)" oder "Verweilzeit\_Standardabweichung(id)": Liefert die Standardabweichung der Verweilzeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt (bezogen auf Sekunden). (alternative Parametrierung möglich)
- "Verweilzeit cv(id)":

Liefert den Variationskoeffizienten der Verweilzeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)

• "Verweilzeit\_scv(id)":

Liefert den quadrierten Variationskoeffizienten der Verweilzeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)

• "Verweilzeit\_sk(id)":

Liefert die Schiefe der Verweilzeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)

• ,,Verweilzeit\_kurt(id)":

Liefert den Exzess (ein Maß für die Wölbung) der Verweilzeiten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)

#### 13.9.4 Rüstzeiten an einer Station

Achtung: Die Rüstzeiten werden auch als Teil der Bedienzeiten erfasst.

• "Rüstzeit\_avg(id)" oder "Rüstzeit\_average(id)" oder "Rüstzeit\_Mittelwert(id)": Liefert die mittlere Rüstzeit der Kunden an Station id (in Sekunden).

13.10 Flussgrad 55

#### • "Rüstzeit median(id)":

Liefert den Median der Rüstzeiten der Kunden an Station id (in Sekunden).

## • "Rüstzeit\_quantil(p;id)":

Liefert das Quantil zur Wahrscheinlichkeit p der Rüstzeiten der Kunden an Station id (in Sekunden).

## • "Rüstzeit\_min(id)" oder "Rüstzeit\_Minimum(id)":

Liefert die minimale Rüstzeit der Kunden an Station id (in Sekunden).

#### • "Rüstzeit\_max(id)" oder "Rüstzeit\_Maximum(id)":

Liefert die maximale Rüstzeit der Kunden an Station id (in Sekunden).

#### • "Rüstzeit\_var(id)" oder "Rüstzeit\_Varianz(id)":

Liefert die Varianz der Rüstzeiten der Kunden an Station id (bezogen auf Sekunden).

#### • "Rüstzeit\_sd(id)" oder "Rüstzeit\_Standardabweichung(id)":

Liefert die Standardabweichung der Rüstzeiten der Kunden an Station id (bezogen auf Sekunden).

#### • "Rüstzeit\_cv(id)":

Liefert den Variationskoeffizienten der Rüstzeiten der Kunden an Station id.

#### • "Rüstzeit\_scv(id)":

Liefert den quadrierten Variationskoeffizienten der Rüstzeiten der Kunden an Station id.

#### "Rüstzeit\_sk(id)":

Liefert die Schiefe der Rüstzeiten der Kunden an Station id.

#### "Rüstzeit\_kurt(id)":

Liefert den Exzess (ein Maß für die Wölbung) der Rüstzeiten der Kunden an Station id.

#### • "Rüstzeit\_hist(id;time)":

Liefert den Anteil der Werte, für den die Rüstzeit an Station id time Sekunden gedauert hat.

#### • "Rüstzeit\_hist(id;timeA;timeB)":

Liefert den Anteil der Werte, für den die Rüstzeit an Station id mehr als time und höchstens time Sekunden gedauert hat.

# 13.10 Flussgrad

### 13.10.1 Flussgrad an einer Station

## "Flussgrad(id)":

Liefert den Flussgrad an Bedienstation id.

## 13.10.2 Flussgrad über alle Kundentypen

#### "Flussgrad()":

Liefert den Flussgrad über alle Kunden.

### 13.10.3 Flussgrad für einen Kundentypen

#### "Flussgrad(id)":

Liefert den Flussgrad der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt. (alternative Parametrierung möglich)

# 13.11 Auslastung der Ressourcen

## 13.11.1 Auslastung einer Ressource

- "resource\_count(id)" oder "resource\_capacity(id)" oder "MR(id)": Liefert die Anzahl der momentan vorhandenen Bediener in der angegebenen Ressource.
- "resource\_down(id)": Liefert die Anzahl der momentan in Ausfallzeit befindlichen Bediener in der angegebenen Ressource.
- "resource(id)" oder "utilization(id)" oder "NR(id)": Liefert die Anzahl der momentan belegten Bediener in der angegebenen Ressource.
- "resource\_avg(id)" oder "resource\_average(id)" oder "resource\_Mittelwert(id)" oder "utilization\_avg(id)" oder "utilization\_average(id)" oder "utilization\_Mittelwert(id)": Liefert die mittlere Anzahl an belegten Bedienern in der angegebenen Ressource.
- "resource\_min(id)" oder "resource\_Minimum(id)" oder "utilization\_min(id)" oder "utilization\_Minimum(id)":
  Liefert die minimale Anzahl an belegten Bedienern in der angegebenen Ressource.
- "resource\_max(id)" oder "resource\_Maximum(id)" oder "utilization\_max(id)" oder "utilization\_Maximum(id)":
  Liefert die maximale Anzahl an belegten Bedienern in der angegebenen Ressource.
- "resource\_var(id)" oder "resource\_Varianz(id)" oder "utilization\_var(id)" oder "utilization\_Varianz(id)":
  Liefert die Varianz der Anzahl an belegten Bedienern in der angegebenen Ressource.
- "",resource\_sd(id)" oder "",resource\_Standardabweichung(id)" oder "",utilization\_sd(id)" oder ",utilization\_standardabweichung(id)":
- Liefert die Standardabweichung der Anzahl an belegten Bedienern in der angegebenen Ressource.
- "resource\_cv(id)" oder "utilization\_cv(id)": Liefert den Variationskoeffizienten der Anzahl an belegten Bedienern in der angegebenen Ressource.
- "resource\_scv(id)" oder "utilization\_scv(id)":
  Liefert den quadrierten Variationskoeffizienten der Anzahl an belegten Bedienern in der angegebenen
  Ressource.
- "resource\_sk(id)" oder "utilization\_sk(id)": Liefert die Schiefe der Anzahl an belegten Bedienern in der angegebenen Ressource.
- "resource\_kurt(id)" oder "utilization\_kurt(id)": Liefert den Exzess (ein Maß für die Wölbung) der Anzahl an belegten Bedienern in der angegebenen Ressource.
- "resource\_hist(id;state)" oder "utilization\_hist(id;state)": Liefert den Anteil der Zeit, in der state Bediener der angegebenen Ressource ausgelastet waren.
- "resource\_hist(id; stateA; stateB)" oder "utilization\_hist(id; stateA; stateB)": Liefert den Anteil der Zeit, mehr als stateA und höchstens stateB Bediener der angegebenen Ressource ausgelastet waren.

### 13.11.2 Auslastung aller Ressourcen zusammen

• "resource\_count()" oder "resource\_capacity()" oder "MR()": Liefert die Anzahl der momentan vorhandenen Bedienern in allen Ressourcen zusammen.

- "resource\_down()":
  - Liefert die Anzahl der momentan in Ausfallzeit befindlichen Bediener in allen Ressourcen zusammen.
- "resource()" oder "utilization()" oder "NR()": Liefert die Anzahl der momentan belegten Bediener in allen Ressourcen zusammen.
- "resource\_avg()" oder "resource\_average()" oder "resource\_Mittelwert()" oder "utilization\_avg()" oder "utilization\_average()" oder "utilization\_Mittelwert()": Liefert die mittlere Anzahl an belegten Bedienern in allen Ressourcen zusammen.
- "resource\_min()" oder "resource\_Minimum()" oder "utilization\_min()" oder "utilization\_Minimum()":
  Liefert die minimale Anzahl an belegten Bedienern in allen Ressourcen zusammen.
- "resource\_max()" oder "resource\_Maximum()" oder "utilization\_max()" oder "utilization\_Maximum()":
  Liefert die maximale Anzahl an belegten Bedienern in allen Ressourcen zusammen.

# 13.12 Auslastung der Transporter

## 13.12.1 Auslastung einer Transportergruppe

- "transporter count(id)":
- Liefert die Anzahl der vorhandenen Transporter in der angegebenen Transportergruppe.
- "transporter\_capacity(id)": Liefert die Kapazität an beförderbaren Kunden eines Transporters in der angegebenen Transportergruppe.
- "transporter\_down(id)": Liefert die Anzahl der momentan in Ausfallzeit befindlichen Transporter in der angegebenen Transportergruppe.
- "transporter(id)" oder "transporter\_utilization(id)": Liefert die Anzahl der momentan belegten Transporter in der angegebenen Transportergruppe.
- "transporter\_avg(id)" oder "transporter\_average(id)" oder "transporter\_Mittelwert(id)" oder "transporter\_utilization\_avg(id)" oder "transporter\_utilization\_average(id)" oder "transporter\_utilization\_Mittelwert(id)":

  Liefert die mittlere Anzahl an belegten Transportern in der angegebenen Transportergruppe.
- "transporter\_min(id)" oder "transporter\_Minimum(id)" oder "transporter\_utilization\_min(id)" oder "transporter\_utilization\_Minimum(id)":

  Liefert die minimale Anzahl an belegten Transportern in der angegebenen Transportergruppe.
- "transporter\_max(id)" oder "transporter\_Maximum(id)" oder "transporter\_utilization\_max(id)" oder "transporter\_utilization\_Maximum(id)": Liefert die maximale Anzahl an belegten Transportern in der angegebenen Transportergruppe.
- "transporter\_var(id)" oder "transporter\_Varianz(id)" oder "transporter\_utilization\_var(id)" oder "transporter\_utilization\_Varianz(id)":
  Liefert die Varianz der Anzahl an belegten Transportern in der angegebenen Transportergruppe.
- "transporter\_sd(id)" oder "transporter\_Standardabweichung(id)" oder "transporter\_utilization\_sd(id)" oder "transporter\_utilization\_Standardabweichung(id)":

  Liefert die Standardabweichung der Anzahl an belegten Transportern in der angegebenen Transportergruppe.

- "transporter\_cv(id)" oder "transporter\_utilization\_cv(id)": Liefert den Variationskoeffizienten der Anzahl an belegten Transportern in der angegebenen Transportergruppe.
- "transporter\_scv(id)" oder "transporter\_utilization\_scv(id)": Liefert den quadrierten Variationskoeffizienten der Anzahl an belegten Transportern in der angegebenen Transportergruppe.
- "transporter\_sk(id)" oder "transporter\_utilization\_sk(id)": Liefert die Schiefe der Anzahl an belegten Transportern in der angegebenen Transportergruppe.
- "transporter\_kurt(id)" oder "transporter\_utilization\_kurt(id)": Liefert den Exzess (ein Maß für die Wölbung) der Anzahl an belegten Transportern in der angegebenen Transportergruppe.
- "transporter\_hist(id;state)" oder "transporter\_utilization\_hist(id;state)":
  Liefert den Anteil der Zeit, in der state Transporter der angegebenen Transportergruppe ausgelastet waren.
- "transporter\_hist(id;stateA;stateB)" oder "transporter\_utilization\_hist(id;stateA;stateB)": Liefert den Anteil der Zeit, mehr als stateA und höchstens stateB Transporter der angegebenen Transportergruppe ausgelastet waren.

## 13.12.2 Auslastung aller Transporter zusammen

- "transporter\_count()": Liefert die Anzahl der vorhandenen Transportern in allen Transportergruppen zusammen.
- "transporter\_down()": Liefert die Anzahl der momentan in Ausfallzeit befindlichen Transporter in allen Transportergruppen zusammen.
- "transporter()" oder "transporter\_utilization()": Liefert die Anzahl der momentan belegten Transporter in allen Transportergruppen zusammen.
- "transporter\_avg()" oder "transporter\_average()" oder "transporter\_Mittelwert()" oder "transporter\_utilization\_avg()" oder "transporter\_utilization\_average()" oder "transporter\_utilization\_Mittelwert()":

  Liefert die mittlere Anzahl an belegten Transportern in allen Transportergruppen zusammen.
- "transporter\_min()" oder "transporter\_Minimum()" oder "transporter\_utilization\_min()" oder "transporter\_utilization\_Minimum()":

  Liefert die minimale Anzahl an belegten Transportern in allen Transportergruppen zusammen.
- "transporter\_max()" oder "transporter\_Maximum()" oder "transporter\_utilization\_max()" oder "transporter\_utilization\_Maximum()":

  Liefert die maximale Anzahl an belegten Transportern in allen Transportergruppen zusammen.

# 13.13 Zugriff auf Statistik-Stationen Datenfelder

• "Statistik(id;nr)" oder "Statistics(id;nr)": Liefert den aktuellen Wert des Statistikeintrags nr (1-basierend) an Statistik-Station id.

- "Statistik\_avg(id;nr)" oder "Statistics\_avg(id;nr)" oder "Statistik\_Mittelwert(id;nr)" oder "Statistics\_average(id;nr)":
  - Liefert den Mittelwert des Statistikeintrags nr (1-basierend) an Statistik-Station id.
- "Statistik\_median(id;nr)" oder "Statistics\_median(id;nr)": Liefert den Median des Statistikeintrags nr (1-basierend) an Statistik-Station id. (Dieser Befehl steht nicht für zeitkontinuierlich erfasste nutzerdefinierte Statistikeinträge zur Verfügung.)
- "Statistik\_quantil(id;nr;p)" oder "Statistics\_quantil(id;nr;p)":
   Liefert das Quantil zur Wahrscheinlichkeit p des Statistikeintrags nr (1-basierend) an Statistik-Station id. (Dieser Befehl steht nicht für zeitkontinuierlich erfasste nutzerdefinierte Statistikeinträge zur Verfügung.)
- "Statistik\_min(id;nr)" oder "Statistics\_min(id;nr)" oder "Statistik\_Minimum(id;nr)" oder "Statistics\_Minimum(id;nr)":
  - Liefert den Minimalwert des Statistikeintrags nr (1-basierend) an Statistik-Station id.
- "Statistik\_max(id;nr)" oder "Statistics\_max(id;nr)" oder "Statistik\_Maximum(id;nr)" oder "Statistics\_Maximum(id;nr)":
  - Liefert den Maximalwert des Statistikeintrags **nr** (1-basierend) an Statistik-Station **id**.
- "Statistik\_var(id;nr)" oder "Statistics\_var(id;nr)" oder "Statistik\_Varianz(id;nr)": Liefert die Varianz des Statistikeintrags nr (1-basierend) an Statistik-Station id.
- "Statistik\_std(id;nr)" oder "Statistics\_std(id;nr)" oder "Statistik\_Standardabweichung(id;nr)":
  Liefert die Standardabweichung des Statistikeintrags nr (1-basierend) an Statistik-Station id.
- "Statistik\_cv(id;nr)" oder "Statistics\_cv(id;nr)":
  Liefert den Variationskoeffizienten des Statistikeintrags nr (1-basierend) an Statistik-Station id.
- "Statistik\_scv(id;nr)" oder "Statistics\_scv(id;nr)":
  Liefert den quadrierten Variationskoeffizienten des Statistikeintrags nr (1-basierend) an Statistik-Station id.
- "Statistik\_sk(id;nr)" oder "Statistics\_sk(id;nr)": Liefert die Schiefe des Statistikeintrags nr (1-basierend) an Statistik-Station id.
- "Statistik\_kurt(id;nr)" oder "Statistics\_kurt(id;nr)": Liefert den Exzess (ein Maß für die Wölbung) des Statistikeintrags nr (1-basierend) an Statistik-Station id.
- "Statistik\_hist(id;nr;state)" oder "Statistics\_hist(id;nr;state)":
  Liefert den Anteil der Zeit, in der sich das System in Bezug auf Statistikeintrags nr (1-basierend) an
  Statistik-Station id in Zustand state befunden hat. (Dieser Befehl steht nicht für zeitkontinuierlich
  erfasste nutzerdefinierte Statistikeinträge zur Verfügung.)
- "Statistik\_hist(id;nr;stateA;stateB)" oder "Statistics\_hist(id;nr;stateA;stateB)": Liefert den Anteil der Zeit, in der sich das System in Bezug auf Statistikeintrags nr (1-basierend) an Statistik-Station id in einem Zustand größer als stateA und kleiner oder gleich stateB befunden hat. (Dieser Befehl steht nicht für zeitkontinuierlich erfasste nutzerdefinierte Statistikeinträge zur Verfügung.)

# 13.14 Zugriff auf Analogwerte

• "AnalogWert(id)" oder "AnalogValue(id)": Liefert den aktuellen Wert des "Analoger Wert"-Elements oder des "Tank"-Elements id. • "AnalogRate(id)":

Liefert die aktuelle Änderungsrate des Wertes des "Analoger Wert"-Elements id.

• "VentilMaximalDurchfluss(id;nr)" oder "ValveMaximumFlow(id;nr)": Liefert den aktuellen maximalen Durchfluss an Ventil nr (1-basierend) an "Tank"-Element id.

## 13.15 Zugriff auf Kundenobjekt-spezifische Datenfelder

- "WarmUpKunde()" oder "WarmUpClient()" oder "isWarmUpClient()": Liefert 0 oder 1 zurück in Abhängigkeit davon, ob der Kunde während der Einschwingphase generiert wurde (1) oder nicht (0).
- "KundeInStatistik()" oder "ClientInStatistics()" oder "isClientInStatistics()": Liefert 0 oder 1 zurück in Abhängigkeit davon, ob der Kunde in der Statistik erfasst werden soll (1) oder nicht (0). Der Kunde muss außerdem außerhalb der Einschwingphase generiert worden sein, um tatsächlich erfasst zu werden.
- "KundeNummer()" oder "ClientNumber()": Liefert die 1-basierende fortlaufende Nummer des aktuellen Kunden. Bei der Verwendung von mehreren Simulationsthreads ist diese Zahl thread-lokal.
- "KundeQuelleID()" oder "ClientSourceID()": Liefert die ID der Station, an der der aktuelle Kunde erzeugt wurde oder an der ihm sein aktueller Typ zugewiesen wurde.
- "ClientData(index)" oder "KundenDaten(index)": Liefert das an Stelle index im aktuellen Kundenobjekt hinterlegte Datenfeld. In den "Variable"-Elementen kann schreibend auf diese Felder zugegriffen werden.
- "Alternative()":

Gibt an, welche Bedieneralternative an der letzten Bedienstation, die dieser Kunde durchlaufen hat, gewählt wurde. Hat der Kunde noch keine Bedienstation durchlaufen, so liefert die Funktion 0. Ansonsten einen Wert größer oder gleich 1.

- "PreviousStation()" oder "VorherigeStation()": Liefert die ID der Station, an der sich der Kunde vor der aktuellen Station aufgehalten hat.
- "CurrentWaitingTime()" oder "AktuelleWartezeit()": Liefert die bisherige Wartezeit des aktuellen Kunden an der aktuellen Station.
- "KundeBatchGröße()" oder "ClientBatchSize()":
  Handelt es sich bei dem Kundenobjekt um einen temporären Batch, so wird die Anzahl an in dem
  Batch enthaltenen Kunden zurückgeliefert. Andernfalls wird 0 zurückgeliefert.

# 13.16 Zugriff auf die Kosten

- "costs\_waiting\_sum(id)" oder "Kosten\_Wartezeit\_Summe(id)":
  Liefert die Summe der Wartezeitkosten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung
  id auftritt.
- "costs\_waiting\_avg(id)" oder "costs\_waiting\_average(id)" oder "Kosten\_Wartezeit\_Mittelwert(id)":

  Liefert die durchschnittlichen Wartezeitkosten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt.

- "costs\_waiting\_sum()" oder "Kosten\_Wartezeit\_Summe()": Liefert die Summe der Wartezeitkosten über alle Kunden.
- "costs\_waiting\_avg()" oder "costs\_waiting\_average()" oder "Kosten\_Wartezeit\_Mittelwert()":
  Liefert die durchschnittlichen Wartezeitkosten über alle Kunden.
- "costs\_waiting()" oder "Kosten\_Wartezeit()": Liefert die Wartezeitkosten des aktuellen Kunden.
- "costs\_transfer\_sum(id)" oder "Kosten\_Transferzeit\_Summe(id)": Liefert die Summe der Transferzeitkosten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt.
- "costs\_transfer\_avg(id)" oder "costs\_transfer\_average(id)" oder
  "Kosten\_Transferzeit\_Mittelwert(id)":
   Liefert die durchschnittlichen Transferzeitkosten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt.
- "costs\_transfer\_sum()" oder "Kosten\_Transferzeit\_Summe()": Liefert die Summe der Transferzeitkosten über alle Kunden.
- "costs\_transfer\_avg()" oder "costs\_transfer\_average()" oder "Kosten\_Transferzeit\_Mittelwert()":
  Liefert die durchschnittlichen Transferzeitkosten über alle Kunden.
- "costs\_transfer()" oder "Kosten\_Transferzeit()": Liefert die Transferzeitkosten des aktuellen Kunden.
- "costs\_process\_sum(id)" oder "Kosten\_Bedienzeit\_Summe(id)": Liefert die Summe der Bedienzeitkosten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt.
- "costs\_process\_avg(id)" oder "costs\_process\_average(id)" oder
  "Kosten\_Bedienzeit\_Mittelwert(id)":
  Liefert die durchschnittlichen Bedienzeitkosten der Kunden, deren Name an Quelle bzw. Namenszuweisung id auftritt.
- "costs\_process\_sum()" oder "Kosten\_Bedienzeit\_Summe()": Liefert die Summe der Bedienzeitkosten über alle Kunden.
- "costs\_process\_avg()" oder "costs\_process\_average()" oder "Kosten\_Bedienzeit\_Mittelwert()":
  Liefert die durchschnittlichen Bedienzeitkosten über alle Kunden.
- "costs\_process()" oder "Kosten\_Bedienzeit()": Liefert die Bedienzeitkosten des aktuellen Kunden.
- "costs(id)" oder "Kosten(id)": Liefert die Stationskosten, die bisher in Summe an Station id aufgetreten sind.
- "costs()" oder "Kosten()": Liefert die Stationskosten, die bisher in Summe an allen Stationen aufgetreten sind.
- "costs\_resource(id)" oder "Kosten\_Ressource(id)":
  Liefert die Kosten, die durch die angegebene Ressource bisher entstanden sind.
- "costs\_resource()" oder "Kosten\_Ressource()": Liefert die Kosten, die durch alle Ressourcen bisher entstanden sind.

# Vergleiche

- "a == b": Liefert wahr zurück, wenn a denselben Wert hat wie b.
- "a != b" oder "a <> b": Liefert wahr zurück, wenn a und b unterschiedliche Werte aufweisen.
- "a < b": Liefert wahr zurück, wenn a echt kleiner als b ist.
- "a <= b" oder "a =< b":</li>
   Liefert wahr zurück, wenn a echt kleiner oder gleich b ist.
- "a > b": Liefert wahr zurück, wenn a echt größer als b ist.
- "a >= b" oder "a => b": Liefert wahr zurück, wenn a echt größer oder gleich b ist.
- "A | | B": Liefert wahr zurück, wenn A oder B (oder beide) erfüllt sind.
- "A && B": Liefert wahr zurück, wenn A und B erfüllt sind.
- "!(A)": Liefert wahr zurück, wenn A nicht erfüllt ist.

Die Kleinbuchstaben a und b sind dabei Platzhalter für Rechenausdrücke wie "WIP()". Die Großbuchstaben A und B stehen für Vergleiche wie "WIP()<5".

# 14.1 Vergleichsfunktion

Außerdem steht in normalen Rechenausdrücken die "If"-Funktion zur Verfügung. Diese erwartet eine ungerade Anzahl an Parametern:

```
"If (bedingung1; wert1; bedingung2; wert2; ...; wertSonst)"
```

Ist bedingung1> 0, so liefert die Funktion wert1 zurück. Andernfalls prüft sie, ob bedingung2> 0 ist und liefert, wenn dies zutrifft, wert2 zurück usw. Trifft keine der Bedingungen zu, so liefert die Funktion wertSonst zurück.

## Teil II

# Referenz der Javascript-Befehle

An verschiedenen Stellen im Simulator können Skripte verwendet werden. Als Skriptsprachen wird dabei entweder **Javascript** oder **Java** verwendet.

In diesem Abschnitt werden die zusätzlichen **Javascript**-Befehle, die den Zugriff auf die Simulationsoder Statistikdaten ermöglichen und zur Ausgabe der gefilterten Daten zur Verfügung stehen vorgestellt.

## Statistics-Objekt

Das "Statistics"-Objekt ermöglicht den Lesezugriff auf alle Elemente der XML-Datei, die den Statistikdaten zu Grunde liegt. Es ist nur verfügbar, wenn das Skript zum Filtern von Statistikdaten verwendet wird oder innerhalb der Umgebung zur Ausführung von Parameterreihen-Javascripten verwendet wird. Während der Simulation steht das "Statistics"-Objekt nicht zur Verfügung. Das Objekt stellt folgende Methoden zur Verfügung:

## 15.1 Definition des Ausgabeformats

### • ,,Statistics.setFormat("Format")":

Über diesen Befehl kann das Format, in dem "Statistics.xml" Zahlen zur Ausgabe als Zeichenkette formatiert, eingestellt werden. Es kann dabei für Zahlenwerte die lokaler Notation (im deutschsprachigen Raum mit einem Dezimalkomma) oder die System-Notation mit einem Dezimalpunkt ausgegeben werden. Außerdem kann angegeben werden, ob Zahlenwerte als Prozentangabe ausgegeben werden sollen. In diesem Fall wird der Wert mit 100 multipliziert und ein "%"-Zeichen an die Zahl angefügt. Voreingestellt ist stets die Ausgabe in lokaler Notation und die Ausgabe als normale Fließkommazahl (also nicht als Prozentwert).

Folgende Parameter können "Statistics.setFormat" übergeben werden:

- "System": Wahl der System-Notation für Zahlen und Prozentwerte.
- "Local": Wahl der lokalen Notation für Zahlen und Prozentwerte.
- "Fraction": Wahl der Ausgabe als normale Zahl (z.B. 0,357 oder 0.375).
- "Percent": Wahl der Ausgabe als Prozentwert (z.B. 35,7% oder 35.7%).
- "Time": Ausgabe der Zahlenwerte als Zeitangaben (z.B. 00:03:25,87).
- "Number": Ausgabe der Zahlenwerte als normale Zahlen (Ausgabe gemäß Angabe Percent oder Fraction).

#### • "Statistics.setSeparator("Format")":

Über diesen Befehl kann eingestellt werden, durch welches Zeichen die einzelnen Einträge einer Verteilung getrennt werden soll, wenn diese über "Statistics.xml" ausgegeben wird. Vorgabe ist die Trennung durch ein Semikolon.

Folgende Parameter können "Statistics.setSeparator" übergeben werden:

- "Semicolon": Semikolons als Trenner

68 15 Statistics-Objekt

- "Line": Zeilenumbrüche als Trenner
- "Tabs": Tabulatoren als Trenner

### 15.2 Zugriff auf die Statistik-XML-Daten

#### • "Statistics.xml("Pfad")":

Lädt das XML-Datenfeld, dessen Pfad als Parameter angegeben wurde und gibt dieses gemäß den Vorgaben, die per "Statistics.setFormat" und "Statistics.setSeparator" eingestellt wurden, als formatierte Zeichenkette zurück.

#### Beispiel:

var name=Statistics.xml("Modell->ModellName")

#### • "Statistics.xmlNumber("Pfad")":

Lädt das XML-Datenfeld, dessen Pfad als Parameter angegeben wurde und gibt den Inhalt als Zahl zurück. Konnte das Feld nicht als Zahlenwert interpretiert werden, so wird eine Zeichenkette mit einer Fehlermeldung zurückgegeben.

#### • "Statistics.xmlArray("Pfad")":

Lädt das XML-Datenfeld, dessen Pfad als Parameter angegeben wurde, interpretiert dieses als Verteilung und gibt die Werte als Array aus Zahlenwerten zurück. Konnte das Feld nicht als Verteilung interpretiert werden, so wird eine Zeichenkette mit einer Fehlermeldung zurückgegeben.

#### Beispiel:

Statistics.xmlArray("StatistikBedienzeitenKunden->Kundentyp[Typ=\"KundenA\"]->
[Verteilung]")

#### • ,,Statistics.xmlSum("Pfad")":

Lädt das XML-Datenfeld, dessen Pfad als Parameter angegeben wurde, interpretiert dieses als Verteilung, summiert die Werte auf und liefert die Summe als Zahl zurück. Konnte das Feld nicht als Verteilung interpretiert werden, so wird eine Zeichenkette mit einer Fehlermeldung zurückgegeben.

### Beispiel:

 $\label{lem:condition} Statistics.xmlSum("StatistikBedienzeitenKunden->Kundentyp[Typ=\"KundenA\"]-> [Verteilung]")$ 

#### • "Statistics.xmlMean("Pfad")":

Lädt das XML-Datenfeld, dessen Pfad als Parameter angegeben wurde, interpretiert dieses als Verteilung, bildet den Mittelwert der Werte und liefert diesen als Zahl zurück. Konnte das Feld nicht als Verteilung interpretiert werden, so wird eine Zeichenkette mit einer Fehlermeldung zurückgegeben.

#### Beispiel:

Statistics.xmlMean("StatistikBedienzeitenKunden->Kundentyp[Typ=\"KundenA\"]->
[Verteilung]")

#### • "Statistics.xmlSD("Pfad")":

Lädt das XML-Datenfeld, dessen Pfad als Parameter angegeben wurde, interpretiert dieses als Verteilung, bildet die Standardabweichung der Werte und liefert diesen als Zahl zurück. Konnte das Feld nicht als Verteilung interpretiert werden, so wird eine Zeichenkette mit einer Fehlermeldung zurückgegeben.

#### Beispiel:

Statistics.xmlSD("StatistikBedienzeitenKunden->Kundentyp[Typ=\"KundenA\"]->
[Verteilung]")

#### • ,,Statistics.xmlCV("Pfad")":

Lädt das XML-Datenfeld, dessen Pfad als Parameter angegeben wurde, interpretiert dieses als Verteilung, bildet den Variationskoeffizienten der Werte und liefert diesen als Zahl zurück. Konnte das Feld

nicht als Verteilung interpretiert werden, so wird eine Zeichenkette mit einer Fehlermeldung zurückgegeben.

Beispiel:

Statistics.xmlCV("StatistikBedienzeitenKunden->Kundentyp[Typ=\"KundenA\"]->
[Verteilung]")

• "Statistics.xmlMedian("Pfad")":

Lädt das XML-Datenfeld, dessen Pfad als Parameter angegeben wurde, interpretiert dieses als Verteilung, bildet den Median der Werte und liefert diesen als Zahl zurück. Konnte das Feld nicht als Verteilung interpretiert werden, so wird eine Zeichenkette mit einer Fehlermeldung zurückgegeben.

Beispiel:

Statistics.xmlMedian("StatistikBedienzeitenKunden->Kundentyp[Typ=\"KundenA\"]->
[Verteilung]")

• "Statistics.xmlMode("Pfad")":

Lädt das XML-Datenfeld, dessen Pfad als Parameter angegeben wurde, interpretiert dieses als Verteilung, bildet den Modalwert der Werte und liefert diesen als Zahl zurück. Konnte das Feld nicht als Verteilung interpretiert werden, so wird eine Zeichenkette mit einer Fehlermeldung zurückgegeben.

Beispiel:

Statistics.xmlMode("StatistikBedienzeitenKunden->Kundentyp[Typ=\"KundenA\"]->
[Verteilung]")

• "Statistics.translate("en")":

Übersetzt die Statistikdaten ins Deutsche ("de") oder ins Englische ("en"), so dass jeweils die gewünschten xml-Bezeichner verwendet werden können, auch wenn die Statistikdaten evtl. mit einer anderen Spracheinstellung erstellt wurden.

## 15.3 Speichern der Statistikdaten in Dateien

• "Statistics.save("Dateiname")":

Speichert die kompletten Statistikdaten in der angegebenen Datei. Diese Funktion steht nur in der Funktion zur Ausführung von Skripten zur Verfügung.

• ,,Statistics.saveNext("Pfad")":

Speichert die kompletten Statistikdaten unter dem nächsten verfügbaren Dateinamen in dem angegebenen Verzeichnis.

Diese Funktion steht nur in der Funktion zur Ausführung von Skripten zur Verfügung.

• ..Statistics.filter("Dateiname")":

Wendet das angegebene Skript auf die Statistikdaten an und gibt das Ergebnis zurück. Diese Funktion steht nur in der Funktion zur Ausführung von Skripten zur Verfügung.

• "Statistics.cancel()":

Setzt den Abbruch-Status. (Nach einem Abbruch werden Dateiausgaben nicht mehr ausgeführt.)

## 15.4 Zugriff auf das Modell

• "Statistics.getStationID("StationName")":

Liefert die ID einer Station basierend auf dem Namen der Station. Existiert keine Station mit dem passenden Namen, so liefert die Funktion -1.

70 15 Statistics-Objekt

## 15.5 Abfrage der zugehörigen Statistikdatei

## • "Statistics.getStatisticsFile()": Liefert den vollständigen Pfad- und Dateinamen der Statistikdatei, aus der die Daten stammen. Stammen die Statistikdaten nicht aus einer Datei, so wird eine leere Zeichenkette zurück geliefert.

• "Statistics.getStatisticsFileName()": Liefert den Dateinamen der Statistikdatei, aus der die Daten stammen. Stammen die Statistikdaten nicht aus einer Datei, so wird eine leere Zeichenkette zurück geliefert.

## System-Objekt

Das "System"-Objekt ermöglicht den Zugriff auf einige allgemeine Programmfunktionen. Es ist nur verfügbar, wenn das Skript zum Filtern von Statistikdaten verwendet wird oder die Funktion zur Ausführung von Parameterreihen-Javascripten aktiv ist. Während der Simulation steht das "System"-Objekt nicht zur Verfügung. Das Objekt stellt folgende Methoden zur Verfügung:

### • ,,System.calc("Ausdruck")":

Berechnet den als Zeichenkette übergebenen Ausdruck mit Hilfe der Termauswertungsfunktion, die auch an verschiedenen anderen Stellen im Programm zur Anwendung kommt (siehe Teil I) und liefert das Ergebnis als Zahl zurück. Konnte der Ausdruck nicht berechnet werden, so wird eine Fehlermeldung als Zeichenkette zurückgeliefert. Die Termauswertung ermöglicht den Zugriff auf alle bekannten Wahrscheinlichkeitsverteilungen, den Erlang-C-Rechner usw.

#### • "System.time()":

Liefert die aktuelle Systemzeit als Millisekunden-Wert zurück. Diese Funktion kann zur Messung der Laufzeit des Skriptes verwendet werden.

#### • "System.getInput("http://Adresse",-1)":

Lädt einen Zahlenwert über die angegebene Adresse und liefert diesen zurück. Wenn kein Wert geladen werden konnte, wird der im zweiten Parameter angegebene Fehlerwert zurückgeliefert.

#### • ,,System.execute("program.exe")":

Führt ein externes Programm aus und kehrt sofort zurück. Liefert true, wenn das Programm gestartet werden konnte. Die Ausführung externer Programme durch Skripte ist standardmäßig deaktiviert und muss zunächst im Einstellungen-Dialog aktiviert.

#### • "System.executeAndReturnOutput("program.exe")":

Führt ein externes Programm aus und liefert die Ausgaben des Programms zurück. Die Ausführung externer Programme durch Skripte ist standardmäßig deaktiviert und muss zunächst im Einstellungen-Dialog aktiviert.

#### • "System.executeAndWait("program.exe")":

Führt ein externes Programm aus und liefert den Rückgabecode des Programms zurück. Im Fehlerfall wird -1 zurückgeliefert. Die Ausführung externer Programme durch Skripte ist standardmäßig deaktiviert und muss zunächst im Einstellungen-Dialog aktiviert.

## Simulation-Objekt

Das "Simulation"-Objekt ermöglicht den Zugriff auf die aktuellen Simulationsdaten während der Laufzeit der Simulation. Es ist nur verfügbar während die Simulation läuft und kann bei der späteren Filterung der Ergebnisse nicht verwendet werden. Das Objekt stellt folgende Methoden zur Verfügung:

#### 17.1 Basisfunktionen

- "Simulation.time()":
  - Liefert die aktuelle Zeit in der Simulation als Sekunden-Zahlenwert.
- ,,Simulation.calc("Ausdruck")":

Berechnet den als Zeichenkette übergebenen Ausdruck mit Hilfe der Termauswertungsfunktion, die auch an verschiedenen anderen Stellen im Programm zur Anwendung kommt (siehe Teil I) und liefert das Ergebnis als Zahl zurück. Konnte der Ausdruck nicht berechnet werden, so wird eine Fehlermeldung als Zeichenkette zurückgeliefert. Die Termauswertung ermöglicht den Zugriff auf alle bekannten Wahrscheinlichkeitsverteilungen, den Erlang-C-Rechner usw.

- "Simulation.getInput("http://Adresse",-1)":
  - Lädt einen Zahlenwert über die angegebene Adresse und liefert diesen zurück. Wenn kein Wert geladen werden konnte, wird der im zweiten Parameter angegebene Fehlerwert zurückgeliefert.
- "Simulation.execute("program.exe")":

Führt ein externes Programm aus und kehrt sofort zurück. Liefert true, wenn das Programm gestartet werden konnte. Die Ausführung externer Programme durch Skripte ist standardmäßig deaktiviert und muss zunächst im Einstellungen-Dialog aktiviert.

- "Simulation.executeAndReturnOutput("program.exe")":
  - Führt ein externes Programm aus und liefert die Ausgaben des Programms zurück. Die Ausführung externer Programme durch Skripte ist standardmäßig deaktiviert und muss zunächst im Einstellungen-Dialog aktiviert.
- "Simulation.executeAndWait("program.exe")":

Führt ein externes Programm aus und liefert den Rückgabecode des Programms zurück. Im Fehlerfall wird -1 zurückgeliefert. Die Ausführung externer Programme durch Skripte ist standardmäßig deaktiviert und muss zunächst im Einstellungen-Dialog aktiviert.

- "Simulation.isWarmUp()":
  - Liefert wahr oder falsch zurück in Abhängigkeit, ob sich die Simulation noch in der Einschwingphase befindet.

74 17 Simulation-Objekt

#### • "Simulation.getMapLocal()":

Liefert eine stations-lokale Zuordnung, in die Werte geschrieben und aus der Werte gelesen werden können. Die hier gespeicherten Werte bleiben über die Ausführung des aktuellen Skriptes hinaus erhalten.

#### • "Simulation.getMapGlobal()":

Liefert eine modellweite Zuordnung, in die Werte geschrieben und aus der Werte gelesen werden können. Die hier gespeicherten Werte bleiben über die Ausführung des aktuellen Skriptes hinaus erhalten.

### • "Simulation.pauseAnimation()":

Schaltet die Animation in den Einzelschrittmodus. Wird die Animation bereits im Einzelschrittmodus ausgeführt oder aber wird das Modell als Simulation ausgeführt, so hat dieser Befehl keine Wirkung.

#### • "Simulation.terminateSimulation(message)":

Beendet die Simulation. Wird als Nachricht **null** übergeben, so wird die Simulation normal beendet. Im Falle einer Nachricht wird die Simulation mit der entsprechenden Fehlermeldung abgebrochen.

## 17.2 Zugriff auf kundenspezifische Daten

#### • ,,Simulation.clientTypeName()":

Liefert den Namen des Typs des Kunden, der die Verarbeitung des Skripts ausgelöst hat. (Sofern das Ereignis direkt durch einen Kunden ausgelöst wurde.)

#### • "Simulation.int getSourceStationID()":

Liefert die ID der Station, an der der aktuelle Kunde erzeugt wurde oder an der ihm sein aktueller Typ zugewiesen wurde.

(Sofern das Ereignis direkt durch einen Kunden ausgelöst wurde.)

#### • ,,Simulation.isWarmUpClient()":

Liefert wahr oder falsch zurück in Abhängigkeit, ob der Kunde während der Einschwingphase generiert wurde und daher nicht in der Statistik erfasst werden soll.

(Sofern das Ereignis direkt durch einen Kunden ausgelöst wurde.)

#### • "Simulation.isClientInStatistics()":

Liefert wahr oder falsch zurück in Abhängigkeit, ob der Kunde in der Statistik erfasst werden soll. Diese Einstellung ist unabhängig von der Einschwingphase. Ein Kunde wird nur erfasst, wenn er außerhalb der Einschwingphase generiert wurde und hier nicht falsch zurückgeliefert wird.

(Sofern das Ereignis direkt durch einen Kunden ausgelöst wurde.)

#### • "Simulation.setClientInStatistics(inStatistics)":

Stellt ein, ob ein Kunde in der Statistik erfasst werden soll. Diese Einstellung ist unabhängig von der Einschwingphase. Ein Kunde wird nur erfasst, wenn er außerhalb der Einschwingphase generiert wurde und hier nicht falsch eingestellt wurde.

(Sofern das Ereignis direkt durch einen Kunden ausgelöst wurde.)

### • ,,Simulation.clientNumber()":

Liefert die bei 1 beginnende, fortlaufende Nummer des aktuellen Kunden. Werden mehrere Simulationsthreads verwendet, so ist dieser Wert thread-lokal.

(Sofern das Ereignis direkt durch einen Kunden ausgelöst wurde.)

#### • "Simulation.clientWaitingSeconds()":

Liefert die bisherige Wartezeit des Kunden, der die Verarbeitung des Skripts ausgelöst hat, als Sekunden-Zahlenwert zurück.

(Sofern das Ereignis direkt durch einen Kunden ausgelöst wurde.)

#### • "Simulation.clientWaitingTime()":

Liefert die bisherige Wartezeit des Kunden, der die Verarbeitung des Skripts ausgelöst hat, als formatierte Zeitangabe als String zurück.

(Sofern das Ereignis direkt durch einen Kunden ausgelöst wurde.)

#### • "Simulation.clientWaitingSecondsSet(seconds)":

Stellt die bisherige Wartezeit des Kunden, der die Verarbeitung des Skripts ausgelöst hat, ein. (Sofern das Ereignis direkt durch einen Kunden ausgelöst wurde.)

#### • "Simulation.clientTransferSeconds()":

Liefert die bisherige Transferzeit des Kunden, der die Verarbeitung des Skripts ausgelöst hat, als Sekunden-Zahlenwert zurück.

(Sofern das Ereignis direkt durch einen Kunden ausgelöst wurde.)

#### • "Simulation.clientTransferTime()":

Liefert die bisherige Transferzeit des Kunden, der die Verarbeitung des Skripts ausgelöst hat, als formatierte Zeitangabe als String zurück.

(Sofern das Ereignis direkt durch einen Kunden ausgelöst wurde.)

#### • "Simulation.clientTransferSecondsSet(seconds)":

Stellt die bisherige Transferzeit des Kunden, der die Verarbeitung des Skripts ausgelöst hat, ein. (Sofern das Ereignis direkt durch einen Kunden ausgelöst wurde.)

#### • "Simulation.clientProcessSeconds()":

Liefert die bisherige Bedienzeit des Kunden, der die Verarbeitung des Skripts ausgelöst hat, als Sekunden-Zahlenwert zurück.

(Sofern das Ereignis direkt durch einen Kunden ausgelöst wurde.)

#### • "Simulation.clientProcessTime()":

Liefert die bisherige Bedienzeit des Kunden, der die Verarbeitung des Skripts ausgelöst hat, als formatierte Zeitangabe als String zurück.

(Sofern das Ereignis direkt durch einen Kunden ausgelöst wurde.)

#### • "Simulation.clientProcessSecondsSet(seconds)":

Stellt die bisherige Bedienzeit des Kunden, der die Verarbeitung des Skripts ausgelöst hat, ein. (Sofern das Ereignis direkt durch einen Kunden ausgelöst wurde.)

#### • "Simulation.clientResidenceSeconds()":

Liefert die bisherige Verweilzeit des Kunden, der die Verarbeitung des Skripts ausgelöst hat, als Sekunden-Zahlenwert zurück.

(Sofern das Ereignis direkt durch einen Kunden ausgelöst wurde.)

#### • "Simulation.clientResidenceTime()":

Liefert die bisherige Verweilzeit des Kunden, der die Verarbeitung des Skripts ausgelöst hat, als formatierte Zeitangabe als String zurück.

(Sofern das Ereignis direkt durch einen Kunden ausgelöst wurde.)

#### • "Simulation.clientResidenceSecondsSet(seconds)":

Stellt die bisherige Verweilzeit des Kunden, der die Verarbeitung des Skripts ausgelöst hat, ein. (Sofern das Ereignis direkt durch einen Kunden ausgelöst wurde.)

#### • "Simulation.getClientValue(Index)":

Liefert den zu dem Index für den aktuellen Kunden hinterlegten Zahlenwert.

(Sofern das Ereignis direkt durch einen Kunden ausgelöst wurde.)

#### • "Simulation.setClientValue(Index,Wert)":

Stellt für den aktuellen Kunden für Index den Zahlenwert Wert ein.

(Sofern das Ereignis direkt durch einen Kunden ausgelöst wurde.)

76 17 Simulation-Objekt

#### • "Simulation.getClientText("Schlüssel")":

Liefert die zu **Schlüssel** für den aktuellen Kunden hinterlegte Zeichenkette. (Sofern das Ereignis direkt durch einen Kunden ausgelöst wurde.)

### • "Simulation.setClientText("Schlüssel","Wert")":

Stellt für den aktuellen Kunden für **Schlüssel** die Zeichenkette **Wert** ein. (Sofern das Ereignis direkt durch einen Kunden ausgelöst wurde.)

- "Simulation.getAllClientValues()": Liefert alle zu einem Kunden gespeicherten Zahlenwerte.
- "Simulation.getAllTexts()": Liefert alle zu einem Kunden gespeicherten Textwerte.

## 17.3 Temporäre Batche

Handelt es sich bei dem aktuellen Kunden um einen temporären Batch, so kann auf die Eigenschaften der in ihm enthaltenen inneren Kunden lesend zugegriffen werden:

#### • "Simulation.batchSize()":

Liefert die Anzahl an Kunden, die sich in dem temporären Batch befinden. Ist der aktuelle Kunden keine temporärer Batch, so liefert die Funktion 0.

#### • "Simulation.getBatchTypeName(batchIndex)":

Liefert den Namen eines der Kunden in dem aktuellen Batch. Der übergebene Index ist 0-basierend und muss im Bereich von 0 bis batchSize()-1 liegen.

#### • "Simulation.getBatchWaitingSeconds(batchIndex)":

Liefert die bisherige Wartezeit eines der Kunden in dem aktuellen Batch in Sekunden als Zahlenwert. Der übergebene Index ist 0-basierend und muss im Bereich von 0 bis batchSize()-1 liegen.

#### • "Simulation.getBatchWaitingTime(batchIndex)":

Liefert die bisherige Wartezeit eines der Kunden in dem aktuellen Batch in formatierter Form als Zeichenkette. Der übergebene Index ist 0-basierend und muss im Bereich von 0 bis batchSize()-1 liegen.

#### • "Simulation.getBatchTransferSeconds(batchIndex)":

Liefert die bisherige Transferzeit eines der Kunden in dem aktuellen Batch in Sekunden als Zahlenwert. Der übergebene Index ist 0-basierend und muss im Bereich von 0 bis batchSize()-1 liegen.

#### • "Simulation.getBatchTransferTime(batchIndex)":

Liefert die bisherige Transferzeit eines der Kunden in dem aktuellen Batch in formatierter Form als Zeichenkette. Der übergebene Index ist 0-basierend und muss im Bereich von 0 bis batchSize()-1 liegen.

#### • "Simulation.getBatchProcessSeconds(batchIndex)":

Liefert die bisherige Bedienzeit eines der Kunden in dem aktuellen Batch in Sekunden als Zahlenwert. Der übergebene Index ist 0-basierend und muss im Bereich von 0 bis batchSize()-1 liegen.

### • "Simulation.getBatchProcessTime(batchIndex)":

Liefert die bisherige Bedienzeit eines der Kunden in dem aktuellen Batch in formatierter Form als Zeichenkette. Der übergebene Index ist 0-basierend und muss im Bereich von 0 bis batchSize()-1 liegen.

#### • "Simulation.getBatchResidenceSeconds(batchIndex)":

Liefert die bisherige Verweilzeit eines der Kunden in dem aktuellen Batch in Sekunden als Zahlenwert. Der übergebene Index ist 0-basierend und muss im Bereich von 0 bis batchSize()-1 liegen.

#### • "Simulation.getBatchResidenceTime(batchIndex)":

Liefert die bisherige Verweilzeit eines der Kunden in dem aktuellen Batch in formatierter Form als

Zeichenkette. Der übergebene Index ist 0-basierend und muss im Bereich von 0 bis batchSize()-1 liegen.

#### • "Simulation.getBatchValue(batchIndex, index)":

Liefert einen zu einem der Kunden in dem aktuellen Batch einen gespeicherten Zahlenwert. Der übergebene Batch-Index ist 0-basierend und muss im Bereich von 0 bis batchSize()-1 liegen.

#### • "Simulation.getBatchText(batchIndex, key)":

Liefert zu einem der Kunden in dem aktuellen Batch einen gespeicherten Textwert. Der übergebene Batch-Index ist 0-basierend und muss im Bereich von 0 bis batchSize()-1 liegen.

## 17.4 Zugriff auf Parameter des Simulationsmodells

#### • ,,Simulation.set("Name",Wert)":

Setzt die Simulationsvariable, deren Name im ersten Parameter angegeben wurde auf den im zweiten Parameter angegebenen Wert. Wert kann dabei eine Zahl oder eine Zeichenkette sein. Im Falle einer Zahl erfolgt eine direkte Zuweisung. Zeichenketten werden gemäß Simulation.calc interpretiert und das Ergebnis an die Variable zugewiesen. Bei Name muss es sich um entweder eine an anderer Stelle definierte Simulationsvariable handeln oder um ein Kundendaten-Feld der Form ClientData(index) mit  $index \geq 0$ .

#### • "Simulation.setValue(id, Wert)":

Stellt den Wert an dem "Analoger Wert"- oder "Tank"-Element mit der angegebenen id ein.

#### • "Simulation.setRate(id, Wert)":

Stellt die Änderungsrate (pro Sekunde) an dem "Analoger Wert"-Element mit der angegebenen id ein.

#### • "Simulation.setValveMaxFlow(id, VentilNr, Wert)":

Stellt den maximalen Durchfluss (pro Sekunde) an dem angegebenen Ventil (1-basierend) des "Tank"-Elements mit der angegebenen id ein. Der maximale Durchfluss muss dabei eine nichtnegative Zahl sein.

#### • "Simulation.getWIP(idOrName)":

Liefert die aktuelle Anzahl an Kunden an der Station mit der angegebenen Id (Zahl) oder dem angegebenen Stationsnamen (String).

#### • "Simulation.getNQ(idOrName)":

Liefert die aktuelle Anzahl an Kunden in der Warteschlange an der Station mit der angegebenen Id (Zahl) oder dem angegebenen Stationsnamen (String).

#### • "Simulation.getNS(idOrName)":

Liefert die aktuelle Anzahl an Kunden im Bedienprozess an der Station mit der angegebenen Id (Zahl) oder dem angegebenen Stationsnamen (String).

#### • "Simulation.getWIP()":

Liefert die aktuelle Anzahl an Kunden im System.

#### • "Simulation.getNQ()":

Liefert die aktuelle Anzahl an im System wartenden Kunden.

#### • "Simulation.getNS()":

Liefert die aktuelle Anzahl an im System in Bedienung befindlichen Kunden.

78 17 Simulation-Objekt

## 17.5 Zugriff auf den aktuellen Eingabewert

• "Simulation.getInput()":

Erfolgt die Javascript-Verarbeitung innerhalb eines "Eingabe (Skript)"-Elements, so kann über diese Funktion der aktuelle Eingabewert abgerufen werden. Andernfalls liefert diese Funktion lediglich den Wert 0.

### 17.6 Anzahl an Bedienern in einer Ressource

• "Simulation.getAllResourceCount()":

Liefert die aktuelle Anzahl an Bedienern in allen Ressourcen zusammen.

• "Simulation.getResourceCount(id)":

Liefert die aktuelle Anzahl an Bedienern in der Ressource mit der angegebenen Id.

• "Simulation.setResourceCount(id,count)":

Stellt die Anzahl an Bedienern an der Ressource mit der angegebenen Id ein. Damit die Anzahl an Bedienern in der Ressource zur Laufzeit verändert werden kann, muss initial eine feste Anzahl an Bedienern (nicht unendliche viele und nicht über einen Zeitplan) in der Ressource definiert sein. Außerdem dürfen keine Ausfälle für die Ressource eingestellt sein. Die Funktion liefert true zurück, wenn die Anzahl an Bedienern erfolgreich geändert werden konnte. Wenn der neue Wert geringer als der bisherige Wert ist, so ist der neue Wert evtl. nicht sofort im Simulationssystem ersichtlich, da eigentlich nicht mehr vorhandene Bediener zunächst aktuelle Bedienungen zu Ende führen, bevor diese entfernt werden.

• "Simulation.getAllResourceDown()":

Liefert die aktuelle Anzahl an Bedienern in Ausfallzeit über alle Ressourcen.

• "Simulation.getResourceDown(id)":

Liefert die aktuelle Anzahl an Bedienern in Ausfallzeit in der Ressource mit der angegebenen Id.

## 17.7 Letzter Kundentyp an einer Bedienstation

• "Simulation.getLastClientTypeName(id)":

Liefert den Namen des Kundentypen, der als letztes an der Bedienstation bedient wurde.

## 17.8 Signale auslösen

• "Simulation.signal(name)":

Löst das Signal mit dem angegebenen Namen aus.

## 17.9 Löst die Skriptverarbeitung an einer Station aus

• "Simulation.triggerScriptExecution(stationId, time)":

Löst die Skriptverarheitung zu dem angegebenen Zeitpunkt an einer Script- oder

Löst die Skriptverarbeitung zu dem angegebenen Zeitpunkt an einer Script- oder Bedingung(Script)-Station aus.

## 17.10 Meldung in Logging ausgeben

• "Simulation.log(message)":
Gibt die übergebene Meldung im Logging-System aus (sofern eine Logaufzeichnung aktiviert ist).

## 17.11 Kunden an Verzögerungen-Stationen freigeben

Wurde an einer Verzögerung-Station eingestellt, dass eine Liste der aktuell dort befindlichen Kunden mitgeführt werden soll, so kann diese Liste über die folgende Funktion abgefragt werden und es können selektiv einzelne Kunden vor Ablauf ihrer angegebenen Verzögerungszeit freigegeben werden.

• "getDelayStationData(id)": Liefert ein Objekt, welches die unter **Zugriff auf kundenspezifische Daten** angegebenen Methoden zur Abfrage der Liste der Kunden an der Verzögerungs-Station id bereitstellt. Ist die ID ungültig so wird null zurückgeliefert.

## 17.12 Kunden in der Warteschlange an einer Bedienstation

• "getProcessStationQueueData(id)": Liefert ein Objekt, welches die unter Zugriff auf kundenspezifische Daten angegebenen Methoden zur Abfrage der Liste der Kunden in der Warteschlange an der Bedienstation id bereitstellt. Ist die ID ungültig so wird null zurückgeliefert. Es kann nur auf die wartenden Kunden zugegriffen werden, der oder die Kunden in Bedienung stehen in der Liste nicht zur Verfügung. Außerdem können an einer Bedienstation Kunden nicht über die release Methode freigegeben werden.

## Clients-Objekt

Das "Clients"-Objekt steht nur innerhalb des Skript-Bedingung-Elements zur Verfügung und hält alle Informationen zu den wartenden Kunden vor. Des Weiteren ermöglicht es, einzelne Kunden freizugeben.

#### • "Clients.count()":

Liefert die Anzahl an wartenden Kunden. Bei den anderen Methode kann über den Index-Parameter (Wert 0 bis count ()-1)auf einen bestimmten Kunden zugegriffen werden.

#### • "Clients.clientTypeName(index)":

Liefert den Namen des Typs des Kunden.

#### • "clientSourceStationID(index):"

Liefert die ID der Station, an der der aktuelle Kunde erzeugt wurde oder an der ihm sein aktueller Typ zugewiesen wurde.

#### • "Clients.clientWaitingSeconds(index)":

Liefert die bisherige Wartezeit des Kunden als Sekunden-Zahlenwert zurück.

#### • ,,Clients.clientWaitingTime(index)":

Liefert die bisherige Wartezeit des Kunden als formatierte Zeitangabe als String zurück.

#### • "Clients.clientWaitingSecondsSet(index,value)":

Stellt die Wartezeit des Kunden als Sekunden-Zahlenwert ein.

#### • "Clients.clientTransferSeconds(index)":

Liefert die bisherige Transferzeit des Kunden als Sekunden-Zahlenwert zurück.

#### • ,,Clients.clientTransferTime(index)":

Liefert die bisherige Transferzeit des Kunden als formatierte Zeitangabe als String zurück.

### • "Clients.clientTransferSecondsSet(index,value)":

Stellt die Transferzeit des Kunden als Sekunden-Zahlenwert ein.

#### • "Clients.clientProcessSeconds(index)":

Liefert die bisherige Bedienzeit des Kunden als Sekunden-Zahlenwert zurück.

### • "Clients.clientProcessTime(index)":

Liefert die bisherige Bedienzeit des Kunden als formatierte Zeitangabe als String zurück.

#### • "Clients.clientProcessSecondsSet(index,value)":

Stellt die Bedienzeit des Kunden als Sekunden-Zahlenwert ein.

#### • "Clients.clientResidenceSeconds(index)":

Liefert die bisherige Verweilzeit des Kunden als Sekunden-Zahlenwert zurück.

82 18 Clients-Objekt

#### • ",Clients.clientResidenceTime(index)":

Liefert die bisherige Verweilzeit des Kunden als formatierte Zeitangabe als String zurück.

### • "Clients.clientResidenceSecondsSet(index,value)":

Stellt die Verweilzeit des Kunden als Sekunden-Zahlenwert ein.

#### • ,,Clients.clientData(index,data)":

Liefert das über den zweiten Parameter adressierte Datum des angegebenen Kunden zurück.

### • "Clients.clientData(index,data,value)":

Stellt den als dritten Parameter übergebenen Zahlenwert an der als zweiten Parameter adressierten Kundendatenposition des angegebenen Kunden ein.

### • "Clients.clientTextData(index,key)":

Liefert den Wert es über den zweiten Parameter adressierte Schlüssels des angegebenen Kunden zurück.

### • "Clients.clientTextData(index,key,value)":

Stellt den als dritten Parameter übergebenen Wert für den als zweiten Parameter adressierten Schlüssel des angegebenen Kunden ein.

#### • ,Clients.release(index)":

Veranlasst die Weiterleitung des angegebenen Kunden.

## Output-Objekt

Das "Output"-Objekt stellt Funktionen zur Ausgabe der gefilterten Ergebnisse zur Verfügung:

### • ,,Output.setFormat("Format")":

Über diesen Befehl kann das Format, in dem "Output.print" und "Output.println" Zahlen formatieren, eingestellt werden. Es kann dabei für Zahlenwerte die lokaler Notation (im deutschsprachigen Raum mit einem Dezimalkomma) oder die System-Notation mit einem Dezimalpunkt ausgegeben werden. Außerdem kann angegeben werden, ob Zahlenwerte als Prozentangabe ausgegeben werden sollen. In diesem Fall wird der Wert mit 100 multipliziert und ein "Zeichen an die Zahl angefügt. Voreingestellt ist stets die Ausgabe in lokaler Notation und die Ausgabe als normale Fließkommazahl (also nicht als Prozentwert).

Folgende Parameter können Output.setFormat übergeben werden:

- ,,System":

Wahl der System-Notation für Zahlen und Prozentwerte.

- "Local":

Wahl der lokalen Notation für Zahlen und Prozentwerte.

- "Fraction":

Wahl der Ausgabe als normale Zahl (z.B. 0,357 oder 0.375).

- "Percent":

Wahl der Ausgabe als Prozentwert (z.B. 35,7% oder 35.7%).

- ,,Number":

Interpretation von Zahlenwerten als normale Zahlen (Dezimalwert oder Prozentwert).

- "Time":

Interpretation von Zahlenwerten als Zeitangaben.

#### • ,,Output.setSeparator("Format")":

Über diesen Befehl kann eingestellt werden, durch welches Zeichen die einzelnen Einträge eines Arrays getrennt werden soll, wenn diese über "Output.print" oder "Output.println" ausgegeben werden. Vorgabe ist die Trennung durch ein Semikolon.

Folgende Parameter können "Output.setSeparator" übergeben werden:

- "Semicolon":

Semikolons als Trenner.

84 19 Output-Objekt

#### - "Line":

Zeilenumbrüche als Trenner.

### - "Tabs":

Tabulatoren als Trenner.

#### • "Output.setDigits(digits)":

Über diesen Befehl kann eingestellt werden, wie viele Nachkommastellen bei der Ausgabe von Zahlen gemäß lokaler Notation ausgegeben werden sollen. Ein negativer Wert bedeutet, dass alle verfügbaren Nachkommastellen ausgegeben. (Bei Verwendung der System-Notation werden stets alle verfügbaren Nachkommastellen ausgegeben.)

#### • ,,Output.print("Ausdruck")":

Gibt den übergebenen Ausdruck aus. Zeichenketten werden direkt ausgegeben. Zahlenwerte werden gemäß den per Output.setFormat vorgenommenen Einstellungen formatiert.

### • ,,Output.println("Ausdruck")":

Gibt den übergebenen Ausdruck aus und fügt dabei einen Zeilenumbruch an. Zeichenketten werden direkt ausgegeben. Zahlenwerte werden gemäß den per Output.setFormat vorgenommenen Einstellungen formatiert.

### • ,,Output.newLine()":

Gibt einen Zeilenumbruch aus. Diese Funktion ist gleichwertig zu dem Aufruf von "Output.println("")".

#### • "Output.tab()":

Gibt einen Tabulator aus.

### • ,,Output.cancel()":

Setzt den Abbruch-Status. (Nach einem Abbruch werden Dateiausgaben nicht mehr ausgeführt.)

### • "Output.printlnDDE("Arbeitsmappe", "Tabelle", "Zelle", "Ausdruck")":

Dieser Befehl steht nur zur Verfügung, wenn DDE verfügbar ist, d.h. unter Windows. Er gibt den übergebenen Ausdruck per DDE in der angegebenen Tabelle in Excel aus. Zahlenwerte werden dabei gemäß den per Output.setFormat vorgenommenen Einstellungen formatiert.

## ${\tt FileOutput-Objekt}$

Das "FileOutput"-Objekt stellt alle Funktionen, die auch das "Output"-Objekt anbietet, zur Verfügung und ist nur während der Parameterreihen-Skript-Ausführung verfügbar. Im Unterschied zum "Output"-Objekt werden die Ausgaben nicht auf die Standardausgabe geleitet, sondern es muss zunächst per "FileOutput.setFile("Dateiname")" eine Ausgabedatei definiert werden. Alle Ausgaben werden dann an diese Datei angehängt.

## Model-Objekt

Das "Model"-Objekt steht nur während der Parameterreihen-Javascript-Ausführung zur verfügbar und bietet Funktionen, um auf Modelleigenschaften zuzugreifen und Simulationen zu initiieren.

#### • "Model.reset()":

Stellt das Modell auf den Ausgangszustand zurück.

#### • "Model.run()":

Simuliert das aktuelle Modell. Auf die Ergebnisse kann im Folgenden über das "Statistics"-Objekt zugegriffen werden.

#### • "Model.setDistributionParameter("Pfad",Index,Zahl)":

Stellt einen Verteilungsparameter Index (zwischen 1 und 4) der über Pfad angegebenen Wahrscheinlichkeitsverteilung ein.

#### • ,,Model.setMean("Pfad",Zahl)":

Stellt den Mittelwert der über "Pfad" angegebenen Wahrscheinlichkeitsverteilung auf den angegebenen Wert.

#### • "Model.setSD("Pfad", Zahl)":

Stellt die Standardabweichung der über Pfad angegebenen Wahrscheinlichkeitsverteilung auf den angegebenen Wert.

#### • ,,Model.setString("Pfad", "Text")":

Schreibt an die über Pfad angegebene Stelle im Modell die angegebene Zeichenkette.

#### • ,,Model.setValue("Pfad",Zahl)":

Schreibt an die über Pfad angegebene Stelle im Modell den angegebenen Wert.

#### • "Model.xml("Pfad")":

Liefert den über Pfad erreichbaren Wert.

Diese Funktion ist das Äquivalent zu "Statistics.xml("Pfad")" für Modelldaten.

#### • "Model.getResourceCount("RessourcenName")":

Liefert die Anzahl an Bedienern in der Ressource mit Namen RessourcenName. Existiert die Ressource nicht oder ist in ihr die Bedieneranzahl nicht als Zahlenwert hinterlegt, so liefert die Funktion -1. Ansonsten die Anzahl an Bedienern in der Ressource.

#### • "Model.setResourceCount("RessourcenName", Anzahl)":

Stellt die Anzahl an Bedienern in der Ressource mit Namen RessourcenName ein.

#### • "Model.getGlobalVariableInitialValue("VariablenName")":

Liefert den Ausdruck zur Bestimmung des initialen Wertes der globalen Variable VariablenName. Existiert die globale Variable nicht, so wird eine leere Zeichenkette geliefert.

88 21 Model-Objekt

- "Model.setGlobalVariableInitialValue("VariablenName", "Ausdruck")":
  Stellt den Ausdruck zur Bestimmung des initialen Wertes der globalen Variable VariablenName ein.
- "Model.getGlobalMapInitialValue("VariablenName")": Liefert den initialen Wertes der Eintrags VariablenName der globalen Zuordnung. Existiert kein Eintrag mit diesem Namen, so wird null geliefert.
- "Model.setGlobalMapInitialValue("VariablenName", "Ausdruck")": Stellt den initialen Wert (vom Typ Integer, Long, Double oder String) des Schlüssels VariablenName in der globalen Zuordnung ein.
- "Model.cancel()": Setzt den Abbruch-Status. (Nach einem Abbruch werden keine Simulationen mehr ausgeführt.)
- "Model.getStationID("StationName")": Liefert die ID einer Station basierend auf dem Namen der Station. Existiert keine Station mit dem passenden Namen, so liefert die Funktion -1.

## XML-Auswahlbefehle

Über die Parameter der Funktionen des "Statistics"-Objektes kann der Inhalt eines XML-Elements oder der Wert eines Attributes eines XML-Elements ausgelesen werden. Die Selektion eines XML-Elements erfolgt dabei mehrstufig getrennt durch "->Zeichen. Zwischen den "->Zeichen stehen jeweils die Namen von XML-Elementen. Zusätzlich können in eckigen Klammern Namen und Werte von Attributen angegeben werden, nach denen gefiltert werden soll.

#### Beispiele:

- "Statistics.xml("Modell->ModellName")": Liefert den Inhalt des Elements ModellName, welches ein Unterelement von Modell ist.
- "Statistics.xml("StatistikZwischenankunftszeitenKunden-> Station[Typ=\"Quelle id=1\"]->[Mittelwert]")": Selektiert das Station-Unterelement des StatistikZwischenankunftszeitenKunden-Elements, bei dem das Typ-Attribut auf den Wert Quelle id=1 gesetzt ist. Und liefert dann den Inhalt des Attributs Mittelwert.

### Teil III

## Referenz der Java-Befehle

An verschiedenen Stellen im Simulator können Skripte verwendet werden. Als Skriptsprachen wird dabei entweder **Javascript** oder **Java** verwendet.

In diesem Abschnitt werden die zusätzlichen **Java**-Befehle, die den Zugriff auf die Simulations- oder Statistikdaten ermöglichen und zur Ausgabe der gefilterten Daten zur Verfügung stehen vorgestellt.

Der Java-Code muss in eine Methode der Form

```
void function(SimulationInterface sim) {
}
```

eingebettet werden. Neben den Standardsprachbefehlen kann abhängig vom Kontext, in dem das Skript ausgeführt wird, über die Methoden des übergebenen SimulationInterface weitere Interfaces, die ihrerseits weitere Methoden mitbringen, auf die Simulations- oder Statistikdaten zugegriffen werden:

## StatisticsInterface abrufbar über sim.getStatistics()

Das über sim.getStatistics() gelieferte StatisticsInterface-Interface ermöglicht den Lesezugriff auf alle Elemente der XML-Datei, die den Statistikdaten zu Grunde liegt. Es ist nur verfügbar, wenn das Skript zum Filtern von Statistikdaten verwendet wird oder innerhalb der Umgebung zur Ausführung von Parameterreihen-Skripten verwendet wird. Während der Simulation liefert sim.getStatistics() lediglich null. Das Interface stellt folgende Methoden zur Verfügung:

## 23.1 Definition des Ausgabeformats

### • ",void setFormat(final String format)":

Über diesen Befehl kann das Format, in dem "Statistics.xml" Zahlen zur Ausgabe als Zeichenkette formatiert, eingestellt werden. Es kann dabei für Zahlenwerte die lokaler Notation (im deutschsprachigen Raum mit einem Dezimalkomma) oder die System-Notation mit einem Dezimalpunkt ausgegeben werden. Außerdem kann angegeben werden, ob Zahlenwerte als Prozentangabe ausgegeben werden sollen. In diesem Fall wird der Wert mit 100 multipliziert und ein "%"-Zeichen an die Zahl angefügt. Voreingestellt ist stets die Ausgabe in lokaler Notation und die Ausgabe als normale Fließkommazahl (also nicht als Prozentwert). Folgende Parameter können "Statistics.setFormat" übergeben werden:

- "System": Wahl der System-Notation für Zahlen und Prozentwerte.
- "Local": Wahl der lokalen Notation für Zahlen und Prozentwerte.
- "Fraction": Wahl der Ausgabe als normale Zahl (z.B. 0,357 oder 0.375).
- "Percent": Wahl der Ausgabe als Prozentwert (z.B. 35,7% oder 35.7%).
- "Time": Ausgabe der Zahlenwerte als Zeitangaben (z.B. 00:03:25,87).
- "Number": Ausgabe der Zahlenwerte als normale Zahlen (Ausgabe gemäß Angabe Percent oder Fraction).

#### • ",void setSeparator(final String separator)":

Über diesen Befehl kann eingestellt werden, durch welches Zeichen die einzelnen Einträge einer Verteilung getrennt werden soll, wenn diese über "Statistics.xml" ausgegeben wird. Vorgabe ist die Trennung durch ein Semikolon. Folgende Parameter können "Statistics.setSeparator" übergeben werden:

- "Semicolon": Semikolons als Trenner
- "Line": Zeilenumbrüche als Trenner

- "Tabs": Tabulatoren als Trenner

## 23.2 Zugriff auf die Statistik-XML-Daten

• ,,String xml(final String path)":

Lädt das XML-Datenfeld, dessen Pfad als Parameter angegeben wurde und gibt dies gemäß den Vorgaben, die per sim.getStatistics().setFormat und sim.getStatistics().setSeparator eingestellt wurden, als formatierte Zeichenkette zurück.

Beispiel: String name=sim.getStatistics().xml("Modell->ModellName")

• "Object xmlNumber(final String path)":

Lädt das XML-Datenfeld, dessen Pfad als Parameter angegeben wurde und gibt den Inhalt als **Double**-Zahl zurück. Konnte das Feld nicht als Zahlenwert interpretiert werden, so wird eine Zeichenkette mit einer Fehlermeldung zurückgegeben.

• "Object xmlArray(final String path)":

Lädt das XML-Datenfeld, dessen Pfad als Parameter angegeben wurde, interpretiert dieses als Verteilung und gibt die Werte als Array aus Zahlenwerten (double[]) zurück. Konnte das Feld nicht als Verteilung interpretiert werden, so wird eine Zeichenkette mit einer Fehlermeldung zurückgegeben.

#### Beispiel:

sim.getStatistics().xmlArray("StatistikBedienzeitenKunden->
Kundentyp[Typ=\"KundenA\"]->[Verteilung]")

• ",Object xmlSum(final String path)":

Lädt das XML-Datenfeld, dessen Pfad als Parameter angegeben wurde, interpretiert dieses als Verteilung, summiert die Werte auf und liefert die Summe als Double-Zahl zurück. Konnte das Feld nicht als Verteilung interpretiert werden, so wird eine Zeichenkette mit einer Fehlermeldung zurückgegeben.

#### Beispiel:

sim.getStatistics().xmlSum("StatistikBedienzeitenKunden->
Kundentyp[Typ=\"KundenA\"]->[Verteilung]")

• "Object xmlMean(final String path)":

Lädt das XML-Datenfeld, dessen Pfad als Parameter angegeben wurde, interpretiert dieses als Verteilung, bildet den Mittelwert der Werte und liefert diesen als **Double**-Zahl zurück. Konnte das Feld nicht als Verteilung interpretiert werden, so wird eine Zeichenkette mit einer Fehlermeldung zurückgegeben.

#### Beispiel:

sim.getStatistics().xmlMean("StatistikBedienzeitenKunden->
Kundentyp[Typ=\"KundenA\"]->[Verteilung]")

• ,,Object xmlSD(final String path)":

Lädt das XML-Datenfeld, dessen Pfad als Parameter angegeben wurde, interpretiert dieses als Verteilung, bildet die Standardabweichung der Werte und liefert diesen als **Double-**Zahl zurück. Konnte das Feld nicht als Verteilung interpretiert werden, so wird eine Zeichenkette mit einer Fehlermeldung zurückgegeben.

#### Beispiel:

sim.getStatistics().xmlSD("StatistikBedienzeitenKunden->
Kundentyp[Typ=\"KundenA\"]->[Verteilung]")

• "Object xmlCV(final String path)":

Lädt das XML-Datenfeld, dessen Pfad als Parameter angegeben wurde, interpretiert dieses als Verteilung, bildet den Variationskoeffizienten der Werte und liefert diesen als Double-Zahl zurück. Konnte

das Feld nicht als Verteilung interpretiert werden, so wird eine Zeichenkette mit einer Fehlermeldung zurückgegeben.

#### Beispiel:

sim.getStatistics().xmlCV("StatistikBedienzeitenKunden->
Kundentyp[Typ=\"KundenA\"]->[Verteilung]")

#### • ",Object xmlMedian(final String path)":

Lädt das XML-Datenfeld, dessen Pfad als Parameter angegeben wurde, interpretiert dieses als Verteilung, bildet den Median der Werte und liefert diesen als Double-Zahl zurück. Konnte das Feld nicht als Verteilung interpretiert werden, so wird eine Zeichenkette mit einer Fehlermeldung zurückgegeben.

#### Beispiel:

sim.getStatistics().xmlMedian("StatistikBedienzeitenKunden->
Kundentyp[Typ=\"KundenA\"]->[Verteilung]")

#### • ,,Object xmlMode(final String path)":

Lädt das XML-Datenfeld, dessen Pfad als Parameter angegeben wurde, interpretiert dieses als Verteilung, bildet den Modalwert der Werte und liefert diesen als **Double**-Zahl zurück. Konnte das Feld nicht als Verteilung interpretiert werden, so wird eine Zeichenkette mit einer Fehlermeldung zurückgegeben.

#### Beispiel:

sim.getStatistics().xmlMode("StatistikBedienzeitenKunden->
Kundentyp[Typ=\"KundenA\"]->[Verteilung]")

#### • "boolean translate(final String language)":

Übersetzt die Statistikdaten ins Deutsche ("de") oder ins Englische ("en"), so dass jeweils die gewünschten xml-Bezeichner verwendet werden können, auch wenn die Statistikdaten evtl. mit einer anderen Spracheinstellung erstellt wurden.

## 23.3 Speichern der Statistikdaten in Dateien

• ,,boolean save(final String fileName)":

Speichert die kompletten Statistikdaten in der angegebenen Datei. Diese Funktion steht nur in der Funktion zur Ausführung von Skripten zur Verfügung.

• "boolean saveNext(final String folderName)":

Speichert die kompletten Statistikdaten unter dem nächsten verfügbaren Dateinamen in dem angegebenen Verzeichnis.

Diese Funktion steht nur in der Funktion zur Ausführung von Skripten zur Verfügung.

• "String filter(final String fileName)":

Wendet das angegebene Skript auf die Statistikdaten an und gibt das Ergebnis zurück. Diese Funktion steht nur in der Funktion zur Ausführung von Skripten zur Verfügung.

• "void cancel()":

Setzt den Abbruch-Status. (Nach einem Abbruch werden Dateiausgaben nicht mehr ausgeführt.)

## 23.4 Zugriff auf das Modell

• ,,int getStationID(final String name)":

Liefert die ID einer Station basierend auf dem Namen der Station. Existiert keine Station mit dem passenden Namen, so liefert die Funktion -1.

## 23.5 Abfrage der zugehörigen Statistikdatei

- "String getStatisticsFile()": Liefert den vollständigen Pfad- und Dateinamen der Statistikdatei, aus der die Daten stammen. Stammen die Statistikdaten nicht aus einer Datei, so wird eine leere Zeichenkette zurück geliefert.
- "String getStatisticsFileName()": Liefert den Dateinamen der Statistikdatei, aus der die Daten stammen. Stammen die Statistikdaten nicht aus einer Datei, so wird eine leere Zeichenkette zurück geliefert.

## RuntimeInterface abrufbar über sim.getRuntime

Das RuntimeInterface-Interface ermöglicht den Zugriff auf einige allgemeine Programmfunktionen. Es ist immer verfügbar. Das Interface stellt folgende Methoden zur Verfügung:

#### • "Object calc(final String expression)":

Berechnet den als Zeichenkette übergebenen Ausdruck mit Hilfe der Termauswertungsfunktion, die auch an verschiedenen anderen Stellen im Programm zur Anwendung kommt (siehe Teil I) und liefert das Ergebnis als Double-Zahl zurück. Konnte der Ausdruck nicht berechnet werden, so wird eine Fehlermeldung als Zeichenkette zurückgeliefert. Die Termauswertung ermöglicht den Zugriff auf alle bekannten Wahrscheinlichkeitsverteilungen, den Erlang-C-Rechner usw.

#### • ,,long getTime()":

Liefert die aktuelle Systemzeit als Millisekunden-Wert zurück. Diese Funktion kann zur Messung der Laufzeit des Skriptes verwendet werden.

- "double getInput(final String url, final double errorValue)":
  - Lädt einen Zahlenwert über die angegebene Adresse und liefert diesen zurück. Wenn kein Wert geladen werden konnte, wird der im zweiten Parameter angegebene Fehlerwert zurückgeliefert.
- "boolean execute(final String commandLine)":

Führt ein externes Programm aus und kehrt sofort zurück. Liefert true, wenn das Programm gestartet werden konnte. Die Ausführung externer Programme durch Skripte ist standardmäßig deaktiviert und muss zunächst im Einstellungen-Dialog aktiviert.

- "String executeAndReturnOutput(final String commandLine)":
  - Führt ein externes Programm aus und liefert die Ausgaben des Programms zurück. Die Ausführung externer Programme durch Skripte ist standardmäßig deaktiviert und muss zunächst im Einstellungen-Dialog aktiviert.
- "int executeAndWait(final String commandLine)":

Führt ein externes Programm aus und liefert den Rückgabecode des Programms zurück. Im Fehlerfall wird -1 zurückgeliefert. Die Ausführung externer Programme durch Skripte ist standardmäßig deaktiviert und muss zunächst im Einstellungen-Dialog aktiviert.

## SystemInterface abrufbar über sim.getSystem()

Das SystemInterface-Interface ermöglicht den Zugriff auf die aktuellen Simulationsdaten während der Laufzeit der Simulation. Es ist nur verfügbar während die Simulation läuft und kann bei der späteren Filterung der Ergebnisse nicht verwendet werden. Das Interface stellt folgende Methoden zur Verfügung:

#### 25.1 Basisfunktionen

- ,,double getTime()":
  - Liefert die aktuelle Zeit in der Simulation als Sekunden-Zahlenwert.
- "Object calc(final String expression)":

Berechnet den als Zeichenkette übergebenen Ausdruck mit Hilfe der Termauswertungsfunktion, die auch an verschiedenen anderen Stellen im Programm zur Anwendung kommt (siehe Teil I) und liefert das Ergebnis als Double-Zahl zurück. Konnte der Ausdruck nicht berechnet werden, so wird eine Fehlermeldung als Zeichenkette zurückgeliefert. Die Termauswertung ermöglicht den Zugriff auf alle bekannten Wahrscheinlichkeitsverteilungen, den Erlang-C-Rechner usw.

- "boolean isWarmUp()":
  - Liefert wahr oder falsch zurück in Abhängigkeit, ob sich die Simulation noch in der Einschwingphase befindet.
- ,,Map<String,Object> getMapLocal()":

Liefert eine stations-lokale Zuordnung, in die Werte geschrieben und aus der Werte gelesen werden können. Die hier gespeicherten Werte bleiben über die Ausführung des aktuellen Skriptes hinaus erhalten.

- "Map<String,Object> getMapGlobal()":
  - Liefert eine modellweite Zuordnung, in die Werte geschrieben und aus der Werte gelesen werden können. Die hier gespeicherten Werte bleiben über die Ausführung des aktuellen Skriptes hinaus erhalten.
- ,,void pauseAnimation()":
  - Schaltet die Animation in den Einzelschrittmodus. Wird die Animation bereits im Einzelschrittmodus ausgeführt oder aber wird das Modell als Simulation ausgeführt, so hat dieser Befehl keine Wirkung.
- "void terminateSimulation(final String message)":
  - Terminates the simulation. If **null** is passed as message, the simulation is terminated normally. In case of a message, the simulation will be terminated with the corresponding error message.

## 25.2 Zugriff auf Parameter des Simulationsmodells

• "void set(final String varName, final Object varValue)":

Setzt die Simulationsvariable, deren Name im ersten Parameter angegeben wurde auf den im zweiten Parameter angegebenen Wert. varValue kann dabei eine Zahl oder eine Zeichenkette sein. Im Falle einer Zahl erfolgt eine direkte Zuweisung. Zeichenketten werden gemäß calc(final String expression) interpretiert und das Ergebnis an die Variable zugewiesen. Bei varName muss es sich um entweder eine an anderer Stelle definierte Simulationsvariable handeln oder um ein Kundendaten-Feld der Form ClientData(index) mit index > 0.

- "void setAnalogValue(final Object elementID, final Object value)":

  Stellt den Wert an dem "Analoger Wert"- oder "Tank"-Element mit der angegebenen Id ein.
- "void setAnalogRate(final Object elementID, final Object value)": Stellt die Änderungsrate (pro Sekunde) an dem "Analoger Wert"-Element mit der angegebenen Id ein.
- "void setAnalogValveMaxFlow(final Object elementID, final Object valveNr, final Object value)":

Stellt den maximalen Durchfluss (pro Sekunde) an dem angegebenen Ventil (1-basierend) des "Tank"-Elements mit der angegebenen Id ein. Der maximale Durchfluss muss dabei eine nichtnegative Zahl sein.

- "int getWIP(final int id)": Liefert die aktuelle Anzahl an Kunden an der Station mit der angegebenen Id.
- "int getNQ(final int id)":
- "int getNS(final int id)":

Liefert die aktuelle Anzahl an Kunden im Bedienprozess an der Station mit der angegebenen Id.

Liefert die aktuelle Anzahl an Kunden in der Warteschlange an der Station mit der angegebenen Id.

• "int getWIP(final String stationName)":

Liefert die aktuelle Anzahl an Kunden an der Station mit dem angegebenen Namen.

• ,,int getNQ(final String stationName)":

Liefert die aktuelle Anzahl an Kunden in der Warteschlange an der Station mit dem angegebenen Namen.

• "int getNS(final String stationName)":

Liefert die aktuelle Anzahl an Kunden im Bedienprozess an der Station mit dem angegebenen Namen.

"int getWIP()":

Liefert die aktuelle Anzahl an Kunden im System.

"int getNQ()":

Liefert die aktuelle Anzahl an im System wartenden Kunden.

• ,,int getNS()":

Liefert die aktuelle Anzahl an im System in Bedienung befindlichen Kunden.

### 25.3 Anzahl an Bedienern in einer Ressource

• "int getAllResourceCount()":

Liefert die aktuelle Anzahl an Bedienern in allen Ressourcen zusammen.

• "int getResourceCount(final int resourceId)":

Liefert die aktuelle Anzahl an Bedienern in der Ressource mit der angegebenen Id.

- "boolean setResourceCount(final int resourceId, final int count)":
  - Stellt die Anzahl an Bedienern an der Ressource mit der angegebenen Id ein. Damit die Anzahl an Bedienern in der Ressource zur Laufzeit verändert werden kann, muss initial eine feste Anzahl an Bedienern (nicht unendliche viele und nicht über einen Zeitplan) in der Ressource definiert sein. Außerdem dürfen keine Ausfälle für die Ressource eingestellt sein. Die Funktion liefert **true** zurück, wenn die Anzahl an Bedienern erfolgreich geändert werden konnte. Wenn der neue Wert geringer als der bisherige Wert ist, so ist der neue Wert evtl. nicht sofort im Simulationssystem ersichtlich, da eigentlich nicht mehr vorhandene Bediener zunächst aktuelle Bedienungen zu Ende führen, bevor diese entfernt werden.
- "int getAllResourceDown()": Liefert die aktuelle Anzahl an Bedienern in Ausfallzeit über alle Ressourcen.
- "int getResourceDown(final int resourceId)":
  Liefert die aktuelle Anzahl an Bedienern in Ausfallzeit in der Ressource mit der angegebenen Id.

## 25.4 Letzter Kundentyp an einer Bedienstation

• "String getLastClientTypeName(final int id)": Liefert den Namen des Kundentypen, der als letztes an der Bedienstation bedient wurde.

## 25.5 Signale auslösen

• "signal(final String signalName)": Löst das Signal mit dem angegebenen Namen aus.

## 25.6 Löst die Skriptverarbeitung an einer Station aus

• "boolean triggerScriptExecution(final int stationId, final double time)":
Löst die Skriptverarbeitung zu dem angegebenen Zeitpunkt an einer Script- oder Bedingung(Script)Station aus.

## 25.7 Externen Code aufrufen

 "Object runPlugin(final String className, final String functionName, final Object data)":

Ruft in der angegebenen Klasse die angegebene Methode auf und übermittelt an diese den in data angegebenen optionalen Parameter. Der Rückgabewert der Methode wird von runPlugin zurückgegeben. Schlägt der Aufruf fehl, so liefert runPlugin den Wert null zurück.

## 25.8 Meldung in Logging ausgeben

• "void log(final Object obj)":
Gibt die übergebene Meldung im Logging-System aus (sofern eine Logaufzeichnung aktiviert ist).

## 25.9 Kunden an Verzögerungen-Stationen freigeben

Wurde an einer Verzögerung-Station eingestellt, dass eine Liste der aktuell dort befindlichen Kunden mitgeführt werden soll, so kann diese Liste über die folgende Funktion abgefragt werden und es können selektiv einzelne Kunden vor Ablauf ihrer angegebenen Verzögerungszeit freigegeben werden.

• "ClientsInterface getDelayStationData(final int id)": Liefert ein Objekt, welches das Interface ClientsInterface implementiert und die Liste der Kunden an Verzögerungs-Station id repräsentiert. Ist die ID ungültig so wird null zurückgeliefert.

## 25.10 Kunden in der Warteschlange an einer Bedienstation

• "ClientsInterface getProcessStationQueueData(final int id)": Liefert ein Objekt, welches ClientsInterface implementiert und die Liste der wartenden Kunden an der Bedienstation id repräsentiert. Ist die ID ungültig so wird null zurückgeliefert. Es kann nur auf die wartenden Kunden zugegriffen werden, der oder die Kunden in Bedienung stehen in der Liste nicht zur Verfügung. Außerdem können an einer Bedienstation Kunden nicht über ClientsInterface.release freigegeben werden.

## ClientInterface abrufbar über sim.getClient()

Das ClientInterface-Interface ermöglicht den Zugriff auf die Simulationsdaten des aktuellen Kunden während der Laufzeit der Simulation. Es ist nur verfügbar während die Simulation läuft die Verarbeitung durch einen Kunden ausgelöst wurde. Das Interface stellt folgende Methoden zur Verfügung:

## • "Object calc(final String expression)":

Berechnet den als Zeichenkette übergebenen Ausdruck mit Hilfe der Termauswertungsfunktion, die auch an verschiedenen anderen Stellen im Programm zur Anwendung kommt (siehe Teil I) und liefert das Ergebnis als <code>Double-Zahl</code> zurück. Konnte der Ausdruck nicht berechnet werden, so wird eine Fehlermeldung als Zeichenkette zurückgeliefert. Die Termauswertung ermöglicht den Zugriff auf alle bekannten Wahrscheinlichkeitsverteilungen, den Erlang-C-Rechner usw.

## • "String getTypeName()":

Liefert den Namen des Typs des Kunden, der die Verarbeitung des Skripts ausgelöst hat.

## • ,,int getSourceStationID()":

Liefert die ID der Station, an der der aktuelle Kunde erzeugt wurde oder an der ihm sein aktueller Typ zugewiesen wurde.

### • ,,boolean isWarmUp()":

Liefert wahr oder falsch zurück in Abhängigkeit, ob der Kunde während der Einschwingphase generiert wurde und daher nicht in der Statistik erfasst werden soll.

## • ,,boolean isInStatistics()":

Liefert wahr oder falsch zurück in Abhängigkeit, ob der Kunde in der Statistik erfasst werden soll. Diese Einstellung ist unabhängig von der Einschwingphase. Ein Kunde wird nur erfasst, wenn er außerhalb der Einschwingphase generiert wurde und hier nicht falsch zurückgeliefert wird.

## • ,void setInStatistics(final boolean inStatistics)":

Stellt ein, ob ein Kunde in der Statistik erfasst werden soll. Diese Einstellung ist unabhängig von der Einschwingphase. Ein Kunde wird nur erfasst, wenn er außerhalb der Einschwingphase generiert wurde und hier nicht falsch eingestellt wurde.

## • ,,long getNumber()":

Liefert die bei 1 beginnende, fortlaufende Nummer des aktuellen Kunden. Werden mehrere Simulationsthreads verwendet, so ist dieser Wert Thread-lokal.

### • ,,double getWaitingSeconds()":

Liefert die bisherige Wartezeit des Kunden, der die Verarbeitung des Skripts ausgelöst hat, als Sekunden-Zahlenwert zurück.

### • "String getWaitingTime()":

Liefert die bisherige Wartezeit des Kunden, der die Verarbeitung des Skripts ausgelöst hat, als formatierte Zeitangabe als String zurück.

## • "void setWaitingSeconds(final double seconds)":

Stellt die bisherige Wartezeit des Kunden, der die Verarbeitung des Skripts ausgelöst hat, ein.

### • "double getTransferSeconds()":

Liefert die bisherige Transferzeit des Kunden, der die Verarbeitung des Skripts ausgelöst hat, als Sekunden-Zahlenwert zurück.

### • "String getTransferTime()":

Liefert die bisherige Transferzeit des Kunden, der die Verarbeitung des Skripts ausgelöst hat, als formatierte Zeitangabe als String zurück.

## • "void setTransferSeconds(final double seconds)":

Stellt die bisherige Transferzeit des Kunden, der die Verarbeitung des Skripts ausgelöst hat, ein.

#### • ,,double getProcessSeconds()":

Liefert die bisherige Bedienzeit des Kunden, der die Verarbeitung des Skripts ausgelöst hat, als Sekunden-Zahlenwert zurück.

#### • "String getProcessTime()":

Liefert die bisherige Bedienzeit des Kunden, der die Verarbeitung des Skripts ausgelöst hat, als formatierte Zeitangabe als String zurück.

### • "void setProcessSeconds(final double seconds)":

Stellt die bisherige Bedienzeit des Kunden, der die Verarbeitung des Skripts ausgelöst hat, ein.

#### • "double getResidenceSeconds()":

Liefert die bisherige Verweilzeit des Kunden, der die Verarbeitung des Skripts ausgelöst hat, als Sekunden-Zahlenwert zurück.

### • "String getResidenceTime()":

Liefert die bisherige Verweilzeit des Kunden, der die Verarbeitung des Skripts ausgelöst hat, als formatierte Zeitangabe als String zurück.

### • "void setResidenceSeconds(final double seconds)":

Stellt die bisherige Verweilzeit des Kunden, der die Verarbeitung des Skripts ausgelöst hat, ein.

#### • ,,double getValue(final int index)":

Liefert den zu dem index für den aktuellen Kunden hinterlegten Zahlenwert.

### • "void setValue(final int index, final int value)",

"void setValue(final int index, final double value)",

"void setValue(final int index, final String value)":

Stellt für den aktuellen Kunden für index den Wert value ein. Wird als value eine Zeichenkette übergeben, so wird diese zunächst über die calc(final String expression)-Funktion ausgewertet.

#### • "String getText(final String key)":

Liefert die zu key für den aktuellen Kunden hinterlegte Zeichenkette.

## • "void setText(final String key, final String value)":

Stellt für den aktuellen Kunden für key die Zeichenkette value ein.

- "double[] getAllValues()": Liefert alle zu einem Kunden gespeicherten Zahlenwerte.
- "Map<String, String> getAllTexts()": Liefert alle zu einem Kunden gespeicherten Textwerte.

26.1 Temporäre Batche

## 26.1 Temporäre Batche

Handelt es sich bei dem aktuellen Kunden um einen temporären Batch, so kann auf die Eigenschaften der in ihm enthaltenen inneren Kunden lesend zugegriffen werden:

## • ,,int batchSize()":

Liefert die Anzahl an Kunden, die sich in dem temporären Batch befinden. Ist der aktuelle Kunden keine temporärer Batch, so liefert die Funktion 0.

### • "String getBatchTypeName(final int batchIndex)":

Liefert den Namen eines der Kunden in dem aktuellen Batch. Der übergebene Index ist 0-basierend und muss im Bereich von 0 bis batchSize()-1 liegen.

### • ,,double getBatchWaitingSeconds(final int batchIndex)":

Liefert die bisherige Wartezeit eines der Kunden in dem aktuellen Batch in Sekunden als Zahlenwert. Der übergebene Index ist 0-basierend und muss im Bereich von 0 bis batchSize()-1 liegen.

## • "String getBatchWaitingTime(final int batchIndex)":

Liefert die bisherige Wartezeit eines der Kunden in dem aktuellen Batch in formatierter Form als Zeichenkette. Der übergebene Index ist 0-basierend und muss im Bereich von 0 bis batchSize()-1 liegen.

#### • ,double getBatchTransferSeconds(final int batchIndex)":

Liefert die bisherige Transferzeit eines der Kunden in dem aktuellen Batch in Sekunden als Zahlenwert. Der übergebene Index ist 0-basierend und muss im Bereich von 0 bis batchSize()-1 liegen.

### • "String getBatchTransferTime(final int batchIndex)":

Liefert die bisherige Transferzeit eines der Kunden in dem aktuellen Batch in formatierter Form als Zeichenkette. Der übergebene Index ist 0-basierend und muss im Bereich von 0 bis batchSize()-1 liegen.

## • ,,double getBatchProcessSeconds(final int batchIndex)":

Liefert die bisherige Bedienzeit eines der Kunden in dem aktuellen Batch in Sekunden als Zahlenwert. Der übergebene Index ist 0-basierend und muss im Bereich von 0 bis batchSize()-1 liegen.

#### • "String getBatchProcessTime(final int batchIndex)":

Liefert die bisherige Bedienzeit eines der Kunden in dem aktuellen Batch in formatierter Form als Zeichenkette. Der übergebene Index ist 0-basierend und muss im Bereich von 0 bis batchSize()-1 liegen.

#### • "double getBatchResidenceSeconds(final int batchIndex)":

Liefert die bisherige Verweilzeit eines der Kunden in dem aktuellen Batch in Sekunden als Zahlenwert. Der übergebene Index ist 0-basierend und muss im Bereich von 0 bis batchSize()-1 liegen.

## • "String getBatchResidenceTime(final int batchIndex)":

Liefert die bisherige Verweilzeit eines der Kunden in dem aktuellen Batch in formatierter Form als Zeichenkette. Der übergebene Index ist 0-basierend und muss im Bereich von 0 bis batchSize()-1 liegen.

#### • ,,double getBatchValue(final int batchIndex, final int index)":

Liefert einen zu einem der Kunden in dem aktuellen Batch einen gespeicherten Zahlenwert. Der übergebene Batch-Index ist 0-basierend und muss im Bereich von 0 bis batchSize()-1 liegen.

## • "String getBatchText(final int batchIndex, final String key)":

Liefert zu einem der Kunden in dem aktuellen Batch einen gespeicherten Textwert. Der übergebene Batch-Index ist 0-basierend und muss im Bereich von 0 bis batchSize()-1 liegen.

# InputValueInterface abrufbar über sim.getInputValue()

Das InputValueInterface-Interface ermöglicht das Abrufen des nächsten Eingabewertes, sofern die Skript-Verarbeitung innerhalb eines Eingabe (Skript)-Elements angestoßen wurde. Das Interface stellt folgende Methode zur Verfügung:

## • double get():

Über diese Funktion kann der aktuelle Eingabewert abgerufen werden.

## ClientsInterface abrufbar über sim.getClients()

Das ClientsInterface-Interface steht nur innerhalb des Skript-Bedingung-Elements zur Verfügung und hält alle Informationen zu den wartenden Kunden vor. Des Weiteren ermöglicht es, einzelne Kunden freizugeben.

## • ,,int count()":

Liefert die Anzahl an wartenden Kunden. Bei den anderen Methode kann über den Index-Parameter (Wert 0 bis count ()-1)auf einen bestimmten Kunden zugegriffen werden.

• "String clientTypeName(final int index)":

Liefert den Namen des Typs des Kunden.

• "int clientSourceStationID(final int index)":

Liefert die ID der Station, an der der aktuelle Kunde erzeugt wurde oder an der ihm sein aktueller Typ zugewiesen wurde.

• "double clientWaitingSeconds(final int index)":

Liefert die bisherige Wartezeit des Kunden als Sekunden-Zahlenwert zurück.

• "String clientWaitingTime(final int index)":

Liefert die bisherige Wartezeit des Kunden als formatierte Zeitangabe als String zurück.

• "void clientWaitingSecondsSet(final int index, final double time)":

Stellt die Wartezeit des Kunden als Sekunden-Zahlenwert ein.

• "double clientTransferSeconds(final int index)":

Liefert die bisherige Transferzeit des Kunden als Sekunden-Zahlenwert zurück.

• "String clientTransferTime(final int index)":

Liefert die bisherige Transferzeit des Kunden als formatierte Zeitangabe als String zurück.

• "void clientTransferSecondsSet(final int index, final double time)":

Stellt die Transferzeit des Kunden als Sekunden-Zahlenwert ein.

• "double clientProcessSeconds(final int index)":

Liefert die bisherige Bedienzeit des Kunden als Sekunden-Zahlenwert zurück.

• "String clientProcessTime(final int index)":

Liefert die bisherige Bedienzeit des Kunden als formatierte Zeitangabe als String zurück.

• "woid clientProcessSecondsSet(final int index, final double time)":

Stellt die Bedienzeit des Kunden als Sekunden-Zahlenwert ein.

• "double clientResidenceSeconds(final int index)":

Liefert die bisherige Verweilzeit des Kunden als Sekunden-Zahlenwert zurück.

- "String clientResidenceTime(final int index)":
  Liefert die bisherige Verweilzeit des Kunden als formatierte Zeitangabe als String zurück.
- "void clientResidenceSecondsSet(final int index, final double time)": Stellt die Verweilzeit des Kunden als Sekunden-Zahlenwert ein.
- "double clientData(final int index, final int data)": Liefert das über den zweiten Parameter adressierte Datum des angegebenen Kunden zurück.
- "void clientData(final int index, final int data, final double value)": Stellt den als dritten Parameter übergebenen Zahlenwert an der als zweiten Parameter adressierten Kundendatenposition des angegebenen Kunden ein.
- "String clientTextData(final int index, final String key)": Liefert den Wert es über den zweiten Parameter adressierte Schlüssels des angegebenen Kunden zurück.
- "String clientTextData(final int index, final String key, final String value)": Stellt den als dritten Parameter übergebenen Wert für den als zweiten Parameter adressierten Schlüssel des angegebenen Kunden ein.
- "void release(final int index)": Veranlasst die Weiterleitung des angegebenen Kunden.

## OutputInterface abrufbar über sim.getOutput()

Das OutputInterface-Interface stellt Funktionen zur Ausgabe der gefilterten Ergebnisse zur Verfügung:

## • ",void setFormat(final String format)":

Über diesen Befehl kann das Format, in dem **print** und **println** Zahlen formatieren, eingestellt werden. Es kann dabei für Zahlenwerte die lokaler Notation (im deutschsprachigen Raum mit einem Dezimalkomma) oder die System-Notation mit einem Dezimalpunkt ausgegeben werden. Außerdem kann angegeben werden, ob Zahlenwerte als Prozentangabe ausgegeben werden sollen. In diesem Fall wird der Wert mit 100 multipliziert und ein "%Zeichen an die Zahl angefügt. Voreingestellt ist stets die Ausgabe in lokaler Notation und die Ausgabe als normale Fließkommazahl (also nicht als Prozentwert).

Folgende Parameter können setFormat übergeben werden:

## - ,,System":

Wahl der System-Notation für Zahlen und Prozentwerte.

#### - Local"

Wahl der lokalen Notation für Zahlen und Prozentwerte.

#### - "Fraction":

Wahl der Ausgabe als normale Zahl (z.B. 0,357 oder 0.375).

#### - ..Percent":

Wahl der Ausgabe als Prozentwert (z.B. 35,7% oder 35.7%).

#### - Number"

Interpretation von Zahlenwerten als normale Zahlen (Dezimalwert oder Prozentwert).

#### - "Time":

Interpretation von Zahlenwerten als Zeitangaben.

## • ",void setSeparator(final String separator)":

Über diesen Befehl kann eingestellt werden, durch welches Zeichen die einzelnen Einträge eines Arrays getrennt werden soll, wenn diese über **print** oder **println** ausgegeben werden. Vorgabe ist die Trennung durch ein Semikolon.

Folgende Parameter können setSeparator übergeben werden:

#### - "Semicolon":

Semikolons als Trenner.

#### - "Line":

Zeilenumbrüche als Trenner.

#### - "Tabs":

Tabulatoren als Trenner.

## • ",void setDigits(final int digits)":

Über diesen Befehl kann eingestellt werden, wie viele Nachkommastellen bei der Ausgabe von Zahlen gemäß lokaler Notation ausgegeben werden sollen. Ein negativer Wert bedeutet, dass alle verfügbaren Nachkommastellen ausgegeben. (Bei Verwendung der System-Notation werden stets alle verfügbaren Nachkommastellen ausgegeben.)

## • ,,void print(final Object obj)":

Gibt den übergebenen Ausdruck aus. Zeichenketten werden direkt ausgegeben. Zahlenwerte werden gemäß den per **setFormat** vorgenommenen Einstellungen formatiert.

### • ,,void println(final Object obj)":

Gibt den übergebenen Ausdruck aus und fügt dabei einen Zeilenumbruch an. Zeichenketten werden direkt ausgegeben. Zahlenwerte werden gemäß den per **setFormat** vorgenommenen Einstellungen formatiert.

## • ,,void newLine()":

Gibt einen Zeilenumbruch aus. Diese Funktion ist gleichwertig zu dem Aufruf von println("").

## • ,,void tab()":

Gibt einen Tabulator aus.

## • "void cancel()":

Setzt den Abbruch-Status. (Nach einem Abbruch werden Dateiausgaben nicht mehr ausgeführt.)

## "printlnDDE(final String workbook, final String table, final String cell, final Object obj)":

Dieser Befehl steht nur zur Verfügung, wenn DDE verfügbar ist, d.h. unter Windows. Er gibt den übergebenen Ausdruck per DDE in der angegebenen Tabelle in Excel aus. Zahlenwerte werden dabei gemäß den per **setFormat** vorgenommenen Einstellungen formatiert.

# FileOutputInterface abrufbar über sim.getFileOutput()

Das FileOutputInterface-Interface stellt alle Funktionen, die auch das OutputInterface-Interface anbietet, zur Verfügung und ist nur während der Parameterreihen-Skript-Ausführung verfügbar. Im Unterschied zum OutputInterface-Interface werden die Ausgaben nicht auf die Standardausgabe geleitet, sondern es muss zunächst per sim.getFileOutput().setFile("Dateiname") eine Ausgabedatei definiert werden. Alle Ausgaben werden dann an diese Datei angehängt.

# ModelInterface abrufbar über sim.getModel()

Das ModelInterface-Interface steht nur während der Parameterreihen-Skript-Ausführung zur verfügbar und bietet Funktionen, um auf Modelleigenschaften zuzugreifen und Simulationen zu initiieren.

- "void reset()":
  - Stellt das Modell auf den Ausgangszustand zurück.
- ,,void run()":
  - Simuliert das aktuelle Modell. Auf die Ergebnisse kann im Folgenden über das <tt>StatisticsInterface</tt>-Interface zugegriffen werden.
- "boolean setDistributionParameter(final String xmlName, final int number, final double value)":
  - Stellt einen Verteilungsparameter number (zwischen 1 und 4) der über xmlName angegebenen Wahrscheinlichkeitsverteilung ein.
- "boolean setMean(final String xmlName, final double value)":
   Stellt den Mittelwert der über xmlName angegebenen Wahrscheinlichkeitsverteilung auf den angegebenen Wert.
- "boolean setSD(final String xmlName, final double value)":
  Stellt die Standardabweichung der über xmlName angegebenen Wahrscheinlichkeitsverteilung auf den angegebenen Wert.
- "boolean setString(final String xmlName, final String value)": Schreibt an die über xmlName angegebene Stelle im Modell die angegebene Zeichenkette.
- "boolean setValue(final String xmlName, final double value)": Schreibt an die über xmlName angegebene Stelle im Modell den angegebenen Wert.
- "String xml(final String xmlName)": Liefert den über xmlName erreichbaren Wert. Diese Funktion ist das Äquivalent zu sim.getStatistics().xml(xmlName) für Modelldaten.
- "getResourceCount(final String resourceName)":
  Liefert die Anzahl an Bedienern in der Ressource mit Namen resourceName. Existiert die Ressource
  nicht oder ist in ihr die Bedieneranzahl nicht als Zahlenwert hinterlegt, so liefert die Funktion -1.
  Ansonsten die Anzahl an Bedienern in der Ressource.
- "boolean setResourceCount(final String resourceName, final int count)": Stellt die Anzahl an Bedienern in der Ressource mit Namen resourceName ein.

- "String getGlobalVariableInitialValue(final String variableName)": Liefert den Ausdruck zur Bestimmung des initialen Wertes der globalen Variable mit Namen variableName. Existiert die globale Variable nicht, so wird eine leere Zeichenkette geliefert.
- "boolean setGlobalVariableInitialValue(final String variableName, final String expression)":

  Stellt den Ausdruck zur Bestimmung des initialen Wertes der globalen Variable mit Namen variableName ein.
- "String getGlobalMapInitialValue(final String variableName)": Liefert den initialen Wertes der Eintrags VariablenName der globalen Zuordnung. Existiert kein Eintrag mit diesem Namen, so wird null geliefert.
- "boolean setGlobalMapInitialValue(final String variableName, final String expression)":
   Stellt den initialen Wert (vom Typ Integer, Long, Double oder String) des Schlüssels VariablenName in der globalen Zuordnung ein.
- "void cancel()": Setzt den Abbruch-Status. (Nach einem Abbruch werden keine Simulationen mehr ausgeführt.)
- "int getStationID(final String name)": Liefert die ID einer Station basierend auf dem Namen der Station. Existiert keine Station mit dem passenden Namen, so liefert die Funktion -1.

## XML-Auswahlbefehle

Über die Parameter der Funktionen des "StatisticsInterface"-Interfaces kann der Inhalt eines XML-Elements oder der Wert eines Attributes eines XML-Elements ausgelesen werden. Die Selektion eines XML-Elements erfolgt dabei mehrstufig getrennt durch "->Zeichen. Zwischen den "->Zeichen stehen jeweils die Namen von XML-Elementen. Zusätzlich können in eckigen Klammern Namen und Werte von Attributen angegeben werden, nach denen gefiltert werden soll.

#### Beispiele:

- "sim.getStatistics().xml("Modell->ModellName")": Liefert den Inhalt des Elements ModellName, welches ein Unterelement von Modell ist.
- "sim.getStatistics().xml("StatistikZwischenankunftszeitenKunden-> Station[Typ=\"Quelle id=1\"]->[Mittelwert]")": Selektiert das Station-Unterelement des StatistikZwischenankunftszeitenKunden-Elements, bei dem das Typ-Attribut auf den Wert Quelle id=1 gesetzt ist. Und liefert dann den Inhalt des Attributs Mittelwert.