

1 Introducción

Se va a afrontar un proyecto de desarrollo de software desde el punto de vista de la ingeniería industrial. En mi experiencia profesional he podido ver cómo se aprecia el valor añadido que aporta la visión de nuestra profesión a la hora de abordar un proyecto de este tipo. Al fin y al cabo la gestión de cualquier proyecto, encontrar puntos en común, optimizar, estandarizar, documentar y sacar el mayor partido a los recursos de los que se dispone es el núcleo de lo que se enseña en esta escuela.

Los principales problemas del desarrollo comercial de software no difieren de la gestión de proyectos de cualquier industria. Vamos a analizarlo Centrándonos en las bases más obvias de un proyecto:

- desafío técnico
- gestión de tiempo/presupuesto
- adaptación al cambio

Cuando surge una nueva disciplina el desafío técnico lo encara cada artesano e innova en su técnica dando lugar a los productos y resultados dispares, los clientes tienen complicado tener una referencia para saber lo que compran.

Cuando los proyectos son más grandes el artesano empieza a ser un factor de riesgo, la elección de un profesional con respecto a otro, sin estandarizar procesos puede malograr ingentes cantidades de recursos al carecer muchas veces de una buena gestión o una visión global de lo que se está haciendo que proporciona consistencia en sus resultados.

Quizá es en el último punto, la adaptación al cambio, donde la industria del software se diferencia un poco más del resto de industrias. el proyecto de software nunca termina. Es extremadamente volátil, caduco y cambiante.

En cada uno de estos puntos hay cantidad de métodos, herramientas, procesos y literatura que va encaminada a reducir la incertidumbre. La mayoría de ellos tienen más de 20 años y los que son más nuevos suelen ser re formulaciones de lo ya existente. A pesar de su utilidad demostrada y su antigüedad relativa no han penetrado en el software comercial a todos los niveles, muchas veces porque el cliente no sabe de su existencia o no está dispuesto a pagar por ello, a nadie se le ocurriría comprar un coche sin homologación que garantice que ha pasado por las pruebas de seguridad correspondiente, en el software se sigue vendiendo programas sin las más básicas pruebas de seguridad.

Es todavía común encontrar un cliente con un desconocimiento total a la hora de comprar software, hay pocas garantías y mucho dinero en juego. Hoy en día incluso las grandes consultoras tienen proyectos de software que a día de hoy ni siquiera llegan a utilizarse. O grandes clientes que malogran muchos recursos sin ser capaces de entender a duras penas el resultado. Siendo la administración muchas veces un claro ejemplo de ello.

Quizá la clave está en entender precisamente que el proceso de industrialización de una disciplina es un proceso más largo del que nos gustaría a veces. De hecho la misma palabra encontrará un rechazo fuerte en el ecosistema del software al considerarlo un arte que se escapa de la posibilidad de convertirlo en un proceso en cadena. No es tanto esa la visión como el ofrecer unas garantías de calidad, seguridad, fiabilidad estándar y homogeneidad en cada proyecto abordado.

Las principales herramientas a día de hoy que responden a los diferentes puntos clave son:

- respecto a cómo se va entregando valor de forma iterativa: scrum, kanban, agile, extreme programming...
- respecto a cómo se garantiza cumplir la expectativa del cliente con el producto: Testing (TDD,BDD...) diseño de casos de uso, diagramas UML, UX, UI
- respecto a cómo se garantiza la posibilidad de cambio: arquitectura de capas o hexagonal, DDD...

En este proyecto se han seleccionado algunos de ellos y a otros simplemente le haremos referencia con respecto a su encaje.

Termino esta introducción con la motivación de escoger Golang como lenguaje de programación y el peso que le vamos a dar a las herramientas de diseño que garantizan la posibilidad de cambio en el futuro y el cumplimiento de las expectativas del cliente: arquitectura de capas, DDD y testing.

La reflexión con respecto a la gestión de la creación de software a la que le doy más importancia a día de hoy con mi experiencia actual es que el coste mas importante siempre es el mismo: tiempo de lectura de código. Además es un coste que no añade valor. Por el que el cliente no va a pagar de más. Es un coste oculto que dificulta el cambio. Dificulta encontrar profesionales que quieran hacerse cargo de él y otros efectos colaterales negativos. Es por esto que hay que reducirlo al máximo.

Este proyecto analiza desde el punto de vista de un manager cuáles son los puntos de ventaja que da este lenguaje de programación. Aunque es obvio que esto no sólo se consigue con el lenguaje de programación, al fin y al cabo es una herramienta y como tal hay muchas parecidas, al final la elección de una herramienta puede dar una ventaja en algún aspecto en particular pero el factor diferencial está en quién lo usa y cómo.

Con respecto a la arquitectura de capas concluyo con mi segunda reflexión: hablar en términos del negocio que se quiere manejar y separarlo de los detalles técnicos que no aportan garantizan que lo que se construye es lo que se espera. Soy un firme defensor que la parte del código por la que realmente paga un cliente debería ser capaz de leerla él mismo, es decir, que sea legible por gente ajena al mundo del desarrollo de software. Para ello se debe hacer un esfuerzo en entender qué forma parte de la solución que se está ofreciendo y qué es una simple herramienta o detalle para conseguirlo. Pongo un pequeño ejemplo, pero profundizaremos más en esta reflexión a lo largo del proyecto:

El funcionamiento de un semáforo simple es que cada 5 segundos se enciende una luz y se apaga la otra. que haya un cableado por dentro, un microcontrolador o un señor apretando unos botones mirando un cronómetro no es lo relevante. Por lo que paga realmente el cliente es por la programación del comportamiento, y este debe ser legible para el mismo para poder evaluar si responde a sus expectativas. Los detalles técnicos como no puede ser de otra forma tienen su importancia, pero componen, a mi parecer, una segunda derivada.