

DIU - Practical1, entregables

Competitive Analysis

Passporter Se trata de una aplicación multiplataforma que revoluciona el concepto de viajar. El usuario puede contratar itinerarios, creados por otros viajeros. Así, podrá disfrutar de una experiencia turística más real y acompañado, de forma que podrá descubrir lugares únicos y que se escapan de los destinos turísticos que proponen grandes agencias. Posteriormente podrá votarlo y recomendarlo, así como subir fotos de su itinerario para ayudar a otros usuarios a decantarse por seguir sus pasos.

Tripit Esta aplicación multiplataforma permite recopilar toda la información relacionada con un viaje con el objetivo de tener organizado un itinerario completo del mismo. A diferencia del resto de aplicaciones analizadas, Tripit no está enfocada a ofrecer facilidades al usuario a la hora de contratar una actividad, reservar un alojamiento o contratar un determinado transporte, sino que Tripit nos va a permitir almacenar toda aquella información relativa a contrataciones y reservas que ya hayamos realizado con anterioridad relacionada con el viaje en cuestión, con el objetivo de tener todo ordenado.

Sygic Travel Es una aplicación multiplataforma que nos permite la personalización de un viaje. Nos muestra todo tipo de información sobre la ciudad y permite al usuario la elección de los lugares a visitar y las actividades a realizar con reseñas y valoraciones de otros usuarios para poder seleccionar las mejores. Además permite el alquiler de vehículos para poder desplazarse y la reserva de hoteles para la estancia.

CheckMyTrip Se trata de una aplicación multiplataforma, que permite al viajero organizar con anticipación las actividades, transportes y alojamientos relativos a su próxima nueva aventura. Trabaja con empresas ajenas que ofrecen estos servicios, por lo que el usuario encuentra en un mismo lugar todo lo necesario para hacer una escapada.

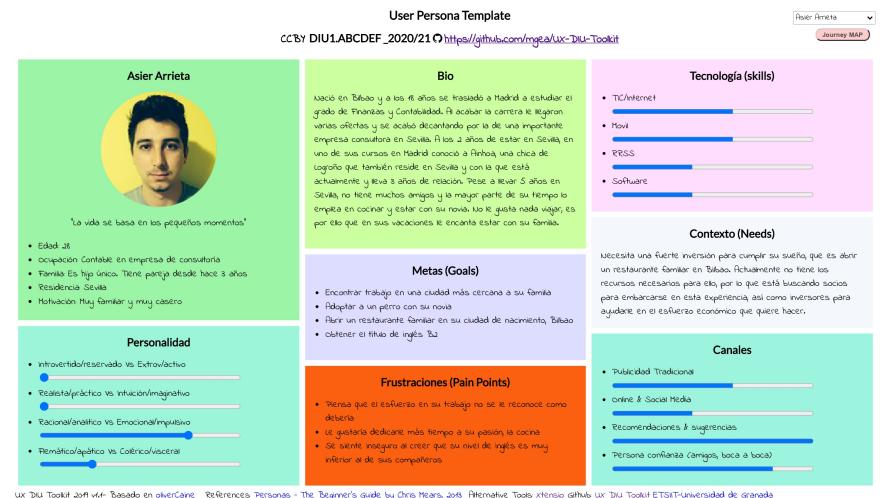
Variables	Empresas	Passporter	Tripit	Sygic Travel	CheckMyTrip
Anuncios					
Mapas					
App					
Multiplataforma					
Historial de viajes					
Climatología					
Reservar alojamiento					
Contratar actividades					
Contratar transportes					
Valorar actividades					
Gratuita					
Opción de pago					
Video 3D 360 grados sitios más importantes					

Variables Empresas	Passporter	Tripit	Sygic Travel	CheckMyTrip
Información sobre seguridad				
Total	8/14 = 57%	6/14 = 43%	10/14 = 71%	9/14 = 64%

Justificación elección de Passporter Nos hemos decantado por la aplicación Passporter porque es una aplicación que ofrece una experiencia más real del turismo y favorece a comercios más tradicionales, que se han visto más perjudicados por la situación de pandemia que vivimos. Además, permite a personas que vivían de realizar visitas guiadas volver a disponer de una oportunidad para trabajar.

Personas

Asier Arrieta En primer lugar hemos creado a Asier, un joven contable residente en Sevilla, con unas capacidades limitadas en el uso de aplicaciones móviles y muy reticente a salir de su zona de comfort. Le encantaría sorprender a su



novia regalándole un viaje.

César Honorio También hemos creado a César, un profesor de universidad que quiere acercarse a sus alumnos innovando en su metodología docente. Piensa que Passporter puede ayudarle a enseñar a sus alumnos y a jóvenes de una forma más dinámica en estos tiempos de pandemia.

User Persona Template
CC BY DIU1.ABCDEF _2020/21 O <https://github.com/rgear/ux-DIU-Toolkit>

César Honorio Castillo

Bio
Nació en Salamanca, donde ha pasado gran parte de su vida. Siempre le ha encantado la historia y viajar, quedó influenciado en su padre, quien le convenció para convertirse en profesor en la Universidad de Salamanca. Es muy feliz con su trabajo, le encanta viajarse y leer libros, así como charlar con gente con la que comparte intereses. Es un papá y tiene dos hijos, de 14 y 16 años respectivamente, a los que quiere con todo su corazón. Su pasión y dedicación por su trabajo lo ha permitido pasar demasiado tiempo con ellos. Todos los días por la mañana elige la facultad que entra su sombra y su gabinete y cuenta a sus alumnos alguna historia de cuando era joven, lo hace sentirse vivo.

Tecnología (skills)

- TIC/Internet
- Habilic
- RSS
- Software

Contexto (Needs)
Quiere volver a sentir la experiencia de enseñar cara a cara. Además, podría ser una buena fuente de fogueo para reinvención su enseñanza y demostrarle a sus alumnos que es un gran profesor creando itinerarios gratuitos por Salamanca relacionados con sus asignaturas. Si le va bien, piensa que podría ser una buena fuente de ingresos para invertir en una casa donde vivirse.

Personalidad

- Introvertido/reservado vs Extravertido
- Realista/práctico vs Intuición/imaginativo
- Racional/análitico vs Emocional/impulsivo
- Rítmico/áptico vs Colérico/visceral

Metas (Goals)

- Transmitir su conocimiento a gente joven.
- Poder volver a trabajar de forma presencial.
- Vivir en Italia.
- Ver a mis hijos trabajando y orgullosas de su padre.

Frustraciones (Pain Points)

- Piensa que el tiempo pasa muy rápido y no dista juventud.
- Siente mucho apagado a sus hijos y su desaparición es lo más importante para él.
- No se siente cómodo usando nuevas tecnologías y lo está pasando mal dando clase online.

Canales

- Publicidad Tradicional (Rida)
- Online & Social Media
- Recomendaciones & sugerencias
- Persona confianza (amigo, loca a loca)

ux_Diu_Toolkit_2019_v1.1 Based on <http://uxcarrie.com> References [Personas - The Beginner's Guide by Chris Heuer, 2014](#) Alternative Tools extenso GitHub [ux-DIU-Toolkit](https://github.com/rgear/ux-DIU-Toolkit) ETSIAT-Universidad de Granada

María Fernández Finalmente, hemos creado a María, una joven atleta muy extrovertida que está acostumbrada a usar redes sociales y aplicaciones móviles y cuyo fin es buscar rutas para viajar y entrenar a la vez.

User Persona Template
CC BY DIU1.ABCDEF _2020/21 O <https://github.com/rgear/ux-DIU-Toolkit>

Maria Fernández

Bio
Nació en Madrid y empezó a entrenar atletismo a los 6 años. Su padre murió cuando ella solo tenía 10 años en un accidente de coche y su hermano mayor, en ese momento de 8 años lo cuidó y la acompañó siempre, convirtiéndose en su mejor ejemplo. Como él estudió el grado de Ciencias del Deporte mientras competía en campeonatos nacionales. Al acabar el grado hace 3 años ha decidido dedicarse por completo al deporte de manera profesional. Hace año y medio sufrió una lesión en la rodilla que la llevó a operarse y de la que ha tardado casi un año en recuperarse. Ahora ya no puede correr ni nadar, pero sigue entrenando y competiendo con su hermano de descubrimiento físico y deportes. Es una persona muy impulsiva que cree que las mejores decisiones son las que se toman en el momento y no se arrepiente de las cosas de sus mejores aficiones es la de viajar y entrenar en las distintas ciudades mientras las recorre.

Tecnología (skills)

- TIC/Internet
- Habilic
- RSS
- Software

Contexto (Needs)
Le encanta viajar y entrenar por lo que para preparar su siguiente competición le gustaría ir a una nueva ciudad para ello y encontrar buenas tiendas que le permitan entrenar a la vez que disfruta de la ciudad.

Personalidad

- Introvertido/reservado vs Extravertido
- Realista/práctico vs Intuición/imaginativo
- Racional/análitico vs Emocional/impulsivo
- Rítmico/áptico vs Colérico/visceral

Metas (Goals)

- Ser campeona de España de Atletismo.
- Competir en una competición internacional.
- Abrir su propia empresa de asesoramiento físico.

Frustraciones (Pain Points)

- Miedo a sufrir una lesión que le impida competir.
- Tome a desmarcar todo su patrimonio.
- Se agobia por si no es capaz de disfrutar el momento.

Canales

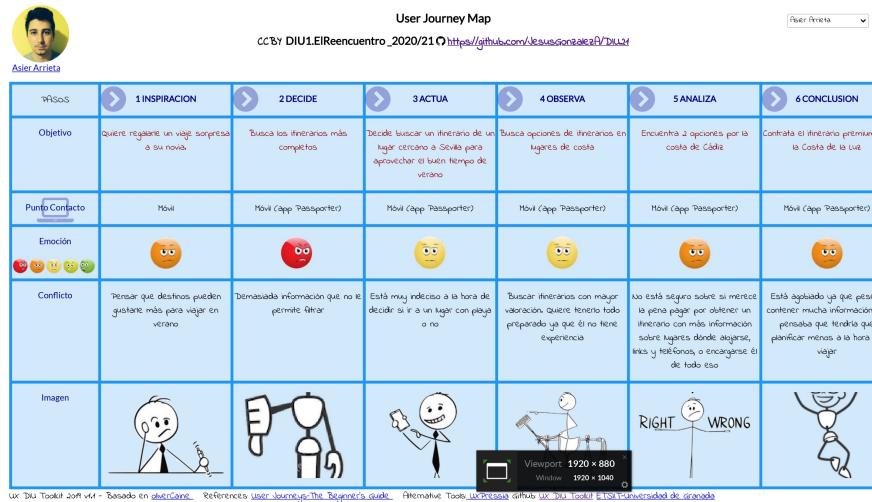
- Publicidad Tradicional (Rida)
- Online & Social Media
- Recomendaciones & sugerencias
- Persona confianza (amigo, loca a loca)

ux_Diu_Toolkit_2019_v1.1 Based on <http://uxcarrie.com> References [Personas - The Beginner's Guide by Chris Heuer, 2014](#) Alternative Tools extenso GitHub [ux-DIU-Toolkit](https://github.com/rgear/ux-DIU-Toolkit) ETSIAT-Universidad de Granada

User Journey Map

Asier Arrieta Adquirir un itinerario.

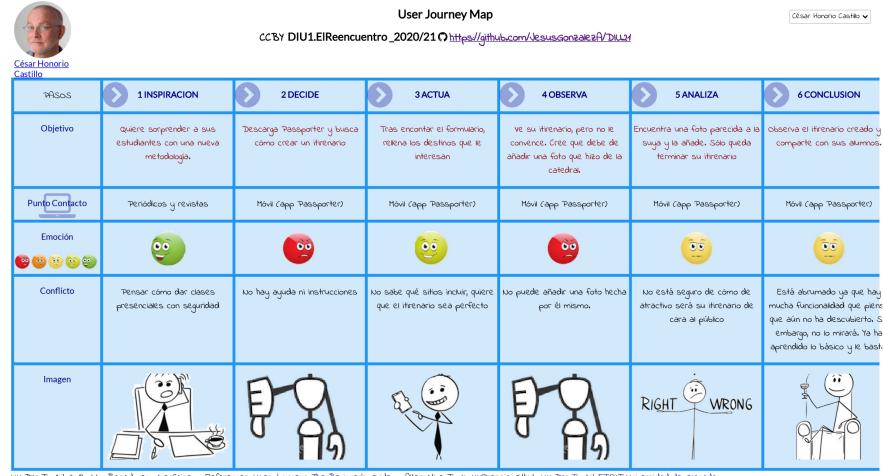
Asier nunca ha viajado, al contrario que su pareja Ainhoa. Hace un mes cumplieron 3 años de novios, por lo que Asier quiere sorprenderle regalándole una experiencia vinculada a una de sus pasiones, viajar. Es por ello que quiere hacer uso de Passporter, con el objetivo de compensar su inseguridad, adquiriendo un itinerario ya preparado por alguien con mucha más experiencia en el tema de los



viajes.

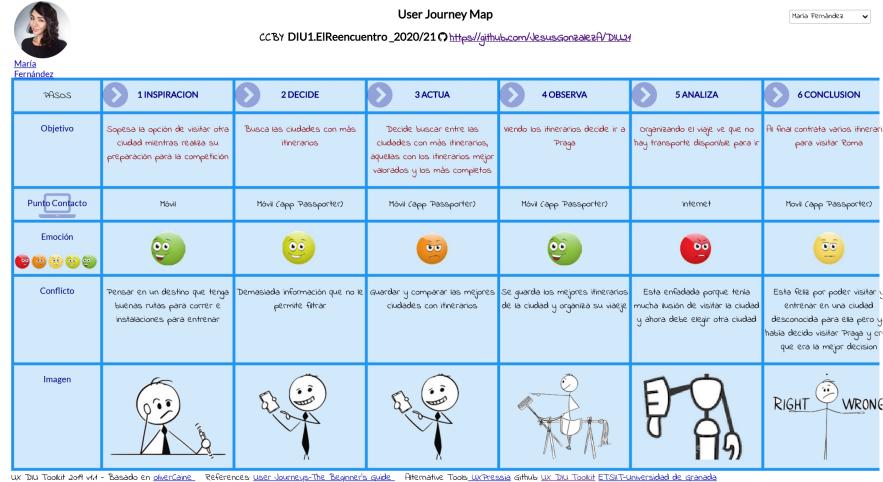
César Honorio Crear una ruta.

César es una persona tímida con respecto a la tecnología. Prefiere atender a medios tradicionales y la comunicación boca a boca. Últimamente se siente muy frustrado por cómo la pandemia ha afectado a su metodología docente, hasta que descubre en un periódico la app de Passporter (ver la noticia aquí). Se decanta por crear un itinerario para enseñar a sus alumnos la historia a pie de calle y, quizás en un futuro, poder ganar un ingreso extra.



María Fernández Entrenar y viajar

La historia trata sobre cómo María utiliza la aplicación para encontrar las ciudades con mejores itinerarios para visitar a la vez que entrenar, a pesar la falta de recursos de la aplicación para organizar su viaje.



Revisión de usabilidad:

- Enlace al documento
- Valoración final: 75
- Comentario sobre la valoración: la aplicación tiene un gran rendimiento y un diseño atractivo. Sin embargo, carece de ayuda para usuarios más novatos.

Valoración y conclusiones

La app, en línea general está bastante bien y es una idea innovadora. Al ser un proyecto que aún no es maduro, pensamos que cumple bien con su cometido y la funcionalidad básica. Sin embargo, para alcanzar esta madurez y poder llegar a más usuarios pensamos que deberían de mejorar la experiencia de usuario: añadiendo sistemas de ayuda, filtros para ver la información relevante al usuario y mejorando la accesibilidad de la misma (añadiendo label a botones y cuidando sistemas como el Talkback).

Tabla

Usability
review

Passporter	Score	Comments
------------	-------	----------

Usability review

			Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.	N/A = not applicable or can't be assessed	Optional - Provide a short rational for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.
1	Features & functionality	Features and functionality meet common user goals and objectives.	Good	El usuario puede contratar su alojamiento y adquirir itinerarios acorde a sus necesidades.	

Usability
review

2	Features and functionality support users desired workflows.	Excellent	Sigue la regla de los 3 pasos, es decir, puedes llevar a cabo cualquier función en la aplicación con únicamente 3 pasos.
3	Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).	Excellent	La información relevante está fácilmente accesible en la aplicación.

Usability review			
4	<p>Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).</p>	Very poor	No hay ningún tipo de instrucciones ni atajos.
5	<p>Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.</p>	Moderate	No tienen label y las acciones pueden llegar a crear confusión pues no están muy detalladas.
Homepage / starting page			

Usability review			
6	The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.	Excellent	Las funcionalidades principales están muy claras y ofrecen información clara y concisa para su uso.
7	The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.	Excellent	Diferencia muy bien entre los itinerarios del usuario, los de los otros usuarios y las búsquedas personalizadas.

Usability review			
8	The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient ‘white space’.	Moderate	En general ofrece una muy buena página de inicio, pero cuando un usuario no tiene itinerarios aparece un espacio que no puede ser aprovechado por otras funcionalidades de la app.

Navigation

9	Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).	Excellent	Tanto la aplicación como su página web es muy fácilmente accesible, así como los enlaces que hay en la misma.
---	--	-----------	---

Usability
review

10	The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.	Poor	Es fácil de encontrar pero no existen etiquetas sobre el significado de cada símbolo y no admite movimiento en la interfaz deslizando.
11	The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).	Excellent	Permite filtrar adecuadamente en las búsquedas.

Usability
review

12	The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.	Good
13	Links are clear, descriptive and well labelled.	Good
14	Browser standard functions (e.g. ‘back’, ‘forward’, ‘book-mark’) are supported.	Excellent

Tanto en la aplicación como en la página web están bien sopor-tadas.

Usability
review

15	The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, high-highlighted menu item).	Moderate	La ubicación actual está clara pero la dirección relativa no, cuesta saber en que punto estamos una vez hemos accedido a algunas funcionalidades.
16	Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.	Excellent	
17	A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).	Very poor	No existe ningún índice.

Search

Usability review			
18	A consistent, easy to find and easy to use search function is available through- out (where desirable).	Excellent	
19	The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).	Excellent	
20	The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.	Very poor	Al buscar un itinerario en la ciudad de Sevilla, escribimos Sebilla, y automáticamente nos mostró información de itinerarios en Ciudad Real.

Usability review			
21	Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.	Moderate	Falta precisión.
Control & feedback			
22	Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).	Poor	No existe feedback a la hora de llevar a cabo acciones importantes como crear un itinerario.
23	Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).	Poor	Es difícil deshacer acciones tales como crear un itinerario, sin dar opciones como volver hacia atrás.

Usability
review

24	Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).	Poor	Se puede dar vía email, pero es muy difícil de encontrar.
----	--	------	---

Forms

25	Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.	Good	Al crear un itinerario se indica un porcentaje referente al contenido añadido.
----	---	------	--

Usability
review

26	A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).	Good	Únicamente pide datos tales como nombre, nombre de usuario, correo y dirección.
27	Required and optional form fields are clearly indicated.	Excellent	
28	Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.	Excellent	

Usability
review

29	Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.	Very poor	No hemos encontrado nada relacionado con ayuda o asistencia para el uso de la app.
----	---	-----------	--

Errors

30	Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).	Good
----	---	------

Usability
review

31	Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.	Good	No especificaba la acción a realizar para solucionar el problema.
32	Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.	Good	
33	Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.	Very poor	

Usability
review

Content &
text

34	Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.	Excellent
35	Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.	Excellent
36	Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.	Excellent

Usability
review

37	Terms, language and tone used are consistent (e.g. the same term is used throughout).	Excellent	
38	Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.	Good	Por regla general sí, pero tiene algunos errores de layout.

Help

Usability
review

39	Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.	Very poor
40	Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.	Very poor

Usability
review

41	Accessing online help does not impede users (i.e. they can can resume work where they left off after accessing help).	Very poor	
42	Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).	Moderate	Se puede pedir ayuda por email.

Performance

43	Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).	Excellent
----	--	-----------

Usability review			
44	Errors and reliabilty issues don't inhibit the user experience.	Excellent	
45	Possible user config-urations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.	Excellent	Nos pareció curioso que el diseño de la propia interfaz se adaptara al tono del dispositivo (claro o oscuro).
Overall usability score (out of 100) *	75	-	Good

Usability
review

* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

Usability review

*

Moderate
(between
49 and 69)

- Users
should be
able to use
this site or
system
and
complete
most
important
tasks,
however
the user
experience
could be
signifi-
cantly
improved.

* Good
(between
69 and 89)

- Users
should be
able to use
this site or
system
with
relative
ease and
should be
able to
complete
the vast
majority of
important
tasks.

Usability
review

* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.
