



A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que

BÁRBARA MARCHETI FIORIN

*concluiu o curso **Gestão de Conflitos e Negociação (Turma FEV/2025)**, com carga-horária de 20 horas, início em 25/02/2025, término em 28/02/2025 e nota final 100.*

A stylized, handwritten signature in black ink, likely belonging to Betânia Lemos.

Betânia Lemos
Presidenta

Histórico

Nome:

BÁRBARA MARCHETI FIORIN

Curso:

Gestão de Conflitos e Negociação

Disponibilidade:

25/02/2025 a 27/03/2025

Carga Horária:

20 horas

Nota Final:

100

Conteúdo

Módulo 1 - Compreensão e Análise de Conflitos no Ambiente de Trabalho

Módulo 2 - Estratégias para Administrar e Resolver Conflitos

Módulo 3 - Comunicação e Rapport

Módulo 4 - Conceitos, ferramentas e técnicas do Método de Negociação Baseado em Interesses



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código: **l7Bc16193343rLQR**

Este certificado foi gerado em 28/02/2025.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.



Escola Nacional de
Administração Pública

