

## **Guía de inicio**

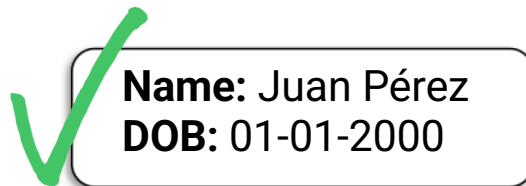
Kit de extracción de sangre

# Contenido del kit de extracción de sangre



# Paso 1

Observe la etiqueta de identificación adjunta a las “Instrucciones para quien hace la extracción”. Verifique que su nombre y fecha de nacimiento (“Name” y “DOB” en la etiqueta) sean los correctos **antes** de que le tomen la muestra de sangre. Si alguno de estos datos es incorrecto o falta, **no permita que le tomen la muestra de sangre** y contáctenos en [kits@joincountmein.org](mailto:kits@joincountmein.org) o llame al 651-602-2045.



# Paso 2

Lleve este kit con usted a su próxima extracción de sangre programada. Entréguelo junto con las “**Instrucciones para quien hace la extracción**” a la persona que le tome la muestra y solicítele una **extracción de cortesía**. La extracción de cortesía es una muestra adicional que se puede extraer junto con la muestra clínica habitual sin cargo alguno.

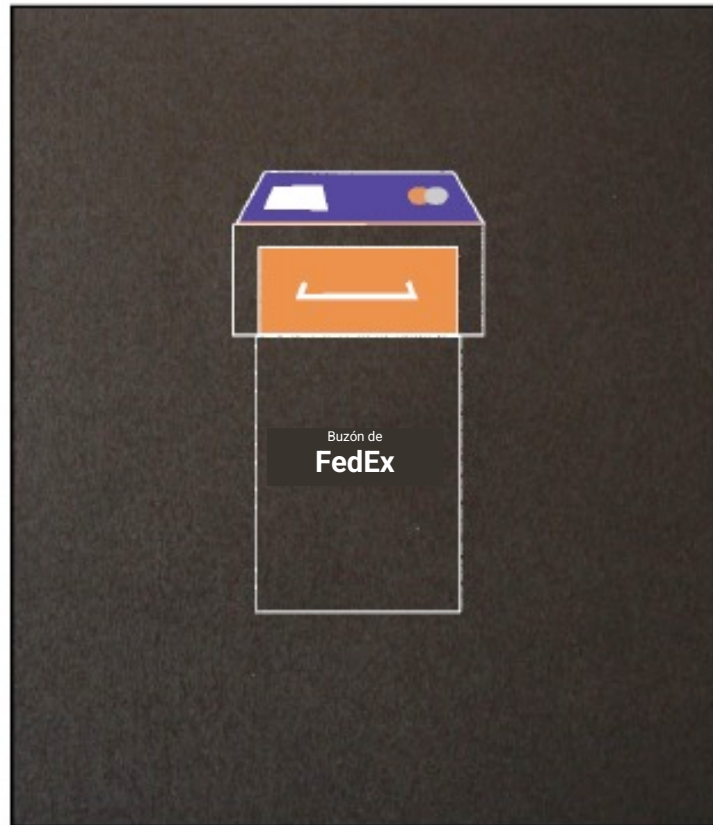
## Paso 3



**La muestra de sangre se debe enviar a temperatura ambiente en un lapso no mayor a 24 horas.**

Después de la extracción de sangre, le regresarán su kit en una bolsa de envío de FedEx preetiquetada (Clinical Pak de FedEx). Siga las instrucciones de envío de FedEx que aparecen en la página 4.

# Instrucciones de envío de FedEx



El kit empaquetado se puede dejar en cualquier sucursal de FedEx o depositar en un buzón de la empresa, si así lo prefiere. Los gastos de envío han sido prepagados, por lo que no se requiere de pago o franqueo adicional. Si desea que FedEx lo recoja en su domicilio, diríjase a la página 5.

# **Instrucciones para recolección a domicilio de FedEx**

1. Si le es más fácil, puede agendar una recolección a domicilio. Para hacerlo, llame al 1-800-GO-FEDEX (1-800-463-3339). Los gastos de envío han sido prepagados, por lo que no se requiere de pago o franqueo adicional.
2. Le contestará el sistema automatizado y le dará varias opciones. Siga las opciones y diga la frase en inglés: "Schedule a pick up".
3. El sistema le solicitará que ingrese o diga los 9 dígitos de su número de cuenta. El número de cuenta es 793937083.
4. Cuando le pregunten si desea un envío exprés o por vía terrestre, diga en inglés: "Express".
5. Conteste el resto de las preguntas sobre la hora de recolección y su dirección.
6. Luego, el sistema confirmará la hora de recolección y la dirección. Cuando se haya confirmado que la recolección se ha agendado correctamente, el sistema terminará la llamada.
7. En cualquier momento, el sistema podría transferir la llamada a un representante de servicio al cliente para confirmar los detalles de su recolección.

# Opción de Quest Diagnostics

Esta opción se encuentra disponible para participantes de Estados Unidos y Puerto Rico.

Si no pudo obtener una extracción de cortesía en su cita habitual agendada, los participantes de Count Me In también pueden acudir a su laboratorio Quest Diagnostics más cercano y realizarse una extracción de sangre para el estudio sin costo.

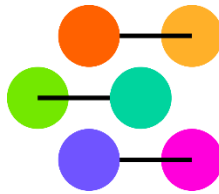
Si le interesa esta opción, comuníquese con nosotros en **kits@joincountmein.org**. Le enviaremos por correo postal un vale junto con instrucciones adicionales que debe llevar con usted a la cita.

Una vez que reciba el vale y desee agendar su cita, puede encontrar las sucursales de los laboratorios Quest en la siguiente dirección:

<https://appointment.questdiagnostics.com/find-location/as-location-finder>

Para agendar su cita por teléfono, puede llamar directamente a Quest al 888-277-8772. Si vive en Puerto Rico, puede llamar al 787-300-2990. Si tiene alguna pregunta sobre este procedimiento, envíenos un correo electrónico a **kits@joincountmein.org** o llámenos al 651-602-2045.

# ¡Gracias!



Si tiene dificultades para obtener una extracción de cortesía,  
envíenos un correo electrónico a **[kits@joincountmein.org](mailto:kits@joincountmein.org)** o  
llame al **651-602-2045**.