



## 4. АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Если Вы планируете впервые обратиться в медицинское учреждение, мы рекомендуем Вам позвонить в Круглосуточный Диспетчерский Центр ЗАО «МетЛайф». Наши специалисты проконсультируют Вас о порядке получения необходимых медицинских услуг и при необходимости подтвердят медицинским учреждениям наличие страхового покрытия по программе добровольного медицинского страхования.

Если Вы решили самостоятельно обратиться в поликлинику прямого прикрепления, Вам необходимо сделать предварительный звонок в поликлинику и записаться на прием к врачу или прийти в поликлинику и записаться на прием.

### При первичном обращении в поликлинику Вам могут понадобиться следующие документы:

- паспорт,
- индивидуальная страховочная карточка,
- пропуск (если он предусмотрен Правилами посещения конкретного лечебного учреждения).

### МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ, ЯВЛЯЮЩИЕСЯ ИСКЛЮЧЕНИЯМИ ПО ПРОГРАММЕ ДМС:

- любые медицинские услуги, без медицинских показаний, не предписаны врачом, выполняемые только по желанию Застрахованного лица либо предписанные лечащим врачом, но не входящие в программу.
  - Медицинский уход на дому, выполнение медицинских услуг на дому при отсутствии экстренных медицинских показаний;
  - пребывание в стационаре для получения в основном попечительского или реабилитационного ухода, реабилитация в условиях диспансеров, профилакториев, восстановительных центров, проведение оздоровительных мероприятий (тренажеры, солярий, бассейн, коррекция веса, оздоровительный массаж и т.п.), санаторно-курортное лечение;
- Все виды нетрадиционных методов лечения и обследований:** к нетрадиционным методам относятся методы лечения и обследования,

подтверждения диагноза) и осложнений, возникших в результате лечения данных заболеваний;

- лечение сахарного диабета, саркоидоза, туберкулеза, хронической почечной и печеночной недостаточности, проведение программного гемодиализа;
- лечение наследственных, врожденных заболеваний, пороков и аномалий развития;
- лечение детского церебрального паралича, эпилепсии;
- лечение системных заболеваний соединительной ткани, сосудистой патологии с осложнениями в виде трофических нарушений;
- лечение лучевой болезни и ее последствий;
- психические заболевания, расстройства поведения и их последствия, а также различные травмы и соматические заболевания, возникшие в связи с заболеваниями психической природы (помощь ограничивается первичной консультацией), алкоголизм, наркомания, токсикомания и их осложнения;
- лечение и/или процедуры по планированию семьи, включая, но, не ограничиваясь: искусственное оплодотворение, введение ВМС, лечение и диагностика бесплодия или импотенции, аборты, а также последствия консультации и тесты, связанные с этими процедурами. Ведение беременности после 8 недель и родовспоможение. Диагностические исследования, консультации и тесты, связанные с беременностью, дородовым наблюдением и родовспоможением;