

Healthways International

Les variables (tokens) du concepteur d'expressions dans le Gestionnaire de population

Version 1.2: le 14 janvier, 2013

Rédaction : Kevin Donovan

Table de matières

1.1	Ajout d'une expression dans une campagne.....	1
1.2	Variables dans le Concepteur d'expressions	6
1.2.1	Opérations sur les variables de type Integer ou de type Date	6
1.2.2	Opérations sur les variables de type String	6
1.3	Actions	6
1.3.1	LastAction Date	6
1.3.2	NextAction Date	7
1.4	Behavioral Question Sets.....	7
1.5	Care	7
1.5.1	Assignment Status	7
1.5.2	Care Type	7
1.5.3	EPSDT (Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment) ..	8
1.5.4	Last Scheduled Appointment.....	8
1.5.5	Next Scheduled Appointment	14
1.5.6	Work Approach.....	16
1.6	Clinical Consults	17
1.7	Demographics	17
1.7.1	Account	17
1.7.2	Age.....	17
1.7.3	Age (in months)	17
1.7.4	City.....	17
1.7.5	Contact.....	17
1.7.6	Contract.....	18
1.7.7	Contract Enrollment Date	18
1.7.8	Coverage.....	18
1.7.9	CPAM.....	18
1.7.10	Date of Birth	23
1.7.11	Deceased	23
1.7.12	First Name.....	23
1.7.13	Gender	23
1.7.14	Last Name	23
1.7.15	Postal Code.....	23
1.8	Department	23
1.9	Globals.....	24
1.9.1	Conditions	24
1.9.2	Current Date.....	24
1.9.3	Functions.....	24
1.10	Health Care Team	25
1.10.1	Next Appointment Date	25
1.10.2	Number of HCT Members	25

1.11	Lab Test.....	25
1.12	Medications.....	26
1.12.1	Medications Added Today	26
1.12.2	Number of Medications.....	26
1.13	Orders	26
1.13.1	Document Types	27
1.13.2	Documents	30
1.13.3	Order Count	30
1.13.4	Target Date	31
1.14	Predictive Risk.....	32
1.14.1	Hospitalization Predictive Risk.....	32
1.15	Problem Codes.....	32
1.15.1	Number of Conditions.....	33
1.15.2	Number of Problems.....	33
1.16	Procedure Codes.....	33
1.16.1	Number of Procedures	33
1.17	Remote Monitoring	33
1.18	Surveys et Assessments	34
1.19	Utilizations	34
1.19.1	Last Admit Date.....	35
1.19.2	Last Discharge Date	35
1.19.3	Number of Discharge Codes	35

Ce document explique l'utilisation de variables (tokens) dans le Concepteur des expressions dans le module Gestionnaire de population. Avant cette discussion, il y a une présentation du Concepteur des expressions tel qu'il est employé dans le Gestionnaire de population. (Rappelez que cet utilitaire se trouve également dans l'Editeur de règles cliniques.)

Si vous savez déjà comment employer le Concepteur des expressions, avancez à **Error!**
Reference source not found..

1.1 Ajout d'une expression dans une campagne

L'utilitaire **Concepteur d'expressions** sert à définir les critères pour le Gestionnaire de population. Les critères comprennent une ou plusieurs expressions reliées par une logique permettant de déterminer si l'expression est Vraie. Les expressions sont formées de variables que vous sélectionnez dans la liste des tokens.

Pour concevoir une expression

1. Dans l'onglet **Ajouter campagne**, cliquez sur Modifier en dessous de l'onglet Critères. La boîte de dialogue **Modifier code** s'affiche :

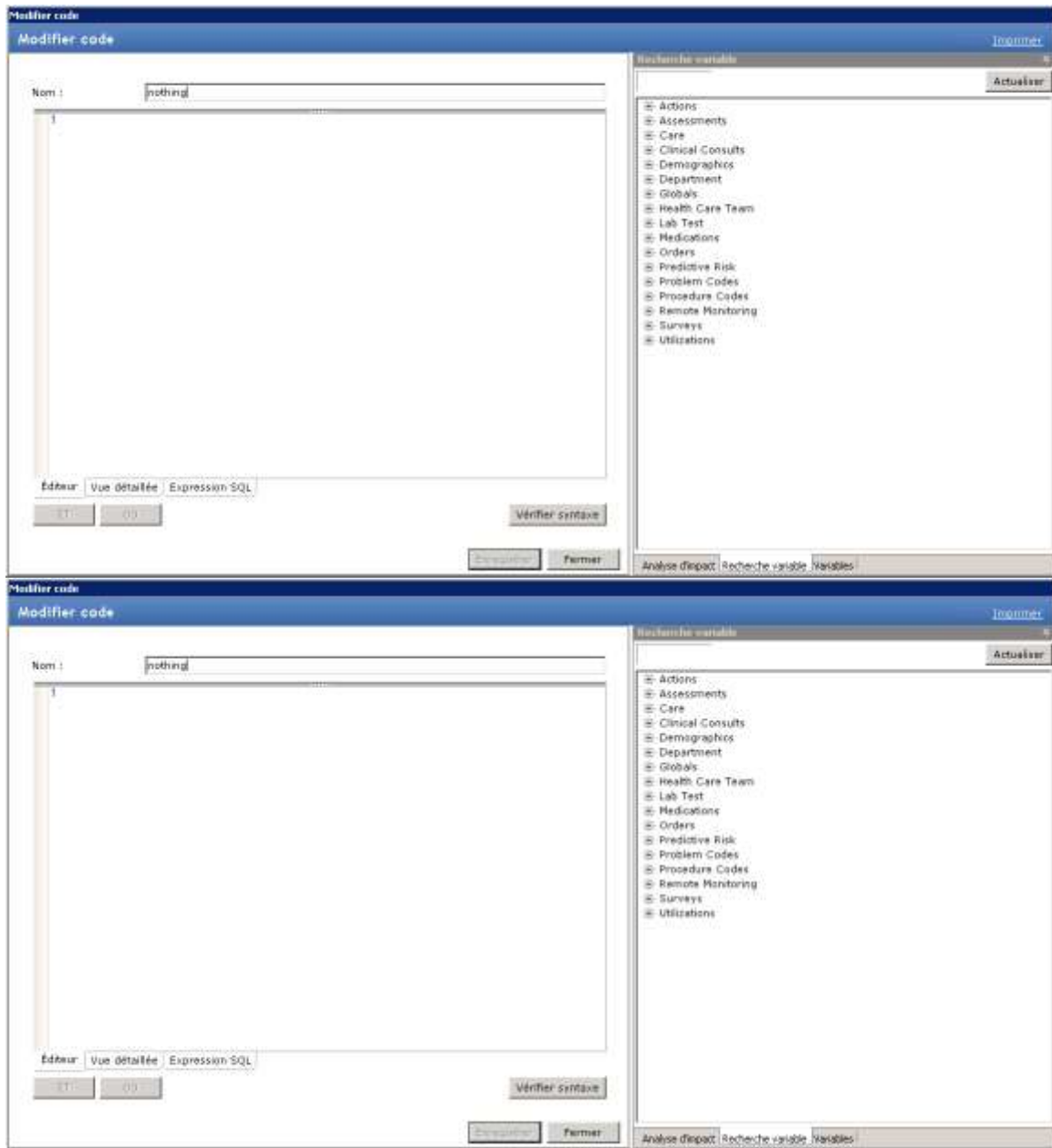


Figure 1: Boîte de Dialogue Modifier Code

2. Dans le volet sur la gauche, sélectionnez l'onglet **Éditeur**. Il s'agit de l'onglet dans lequel vous créez l'expression.
3. Dans le champ **Nom**, entrez le nom de la nouvelle expression. Il s'agit d'un champ obligatoire.
4. Dans le volet **Variables** sur la droite, l'onglet **Recherche variable** affiche toutes les catégories de variable disponible pour la création des expressions. Notez que les catégories sont organisées dans une arborescence hiérarchique. Vous pouvez vous servir des icônes + ou – pour respectivement afficher ou masquer les membres subordonnés de la hiérarchie. **Remarque:** Si les variables ne s'affichent pas dans l'onglet **Recherche variable**, cliquez sur le bouton **Actualiser** et le système affichera l'arborescence hiérarchique.

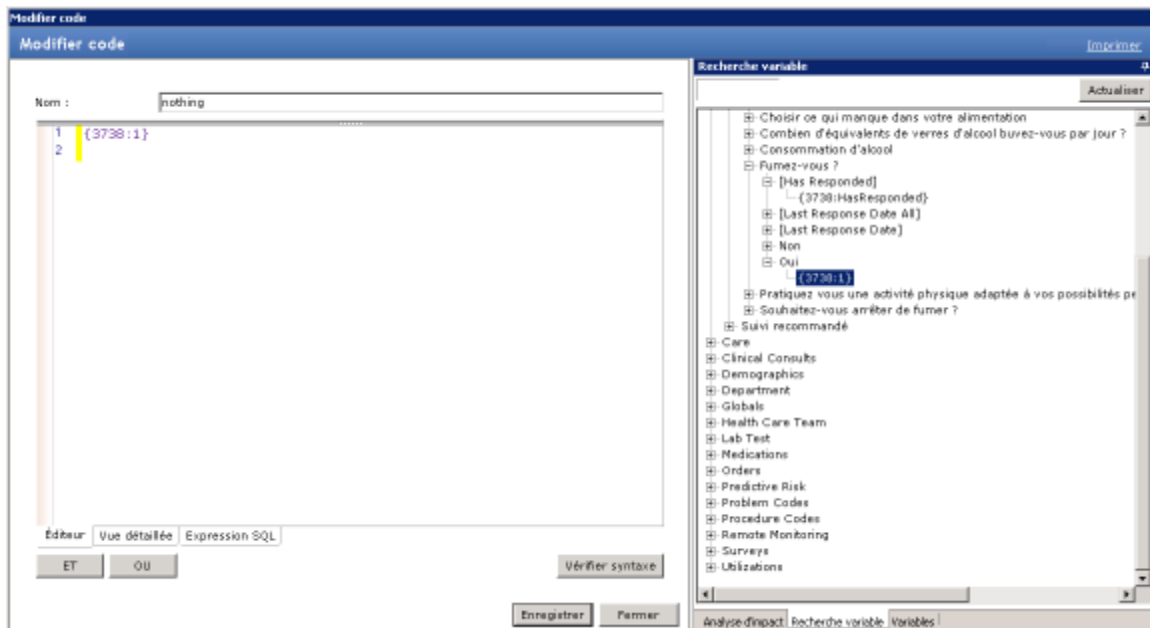
5. Naviguez jusqu'à la variable ou l'attribut que vous voulez ajouter à l'expression. Les variables sont enfermées dans des accolades {variable}. Il y a beaucoup de variables qui sont formées de codes numériques séparés par deux points (:).

Voici quelques exemples :

Tableau 1 : Exemples de format des variables/attributs

Exemple de variable ou d'attribut	Description
{3738:1}	3738 désigne l'identificateur d'une question dans le questionnaire sur le tabagisme. La question est « Fumez-vous ? ». 1 désigne le code de la réponse à cette question et correspond à « Oui »
{75:LabResult} > value	75 désigne l'identificateur d'un résultat de laboratoire d'un examen PSA. Vous indiquez la valeur lorsque vous créez l'expression.

6. Faites glisser les variables sur la droite du numéro de ligne correspondant dans le volet sur la gauche. Si vous commencez juste à créer l'expression, il s'agit de la ligne 1 ; les numéros de ligne augmentent automatiquement à mesure de la création.
Dans certains cas, comme avec la variable Condition (Pathologie)... dans la catégorie Procedure Code (Codes procédure), une boîte de dialogue s'affiche. Si cela se produit, recherchez l'élément, sélectionnez-le, puis cliquez sur **Sélectionner**.



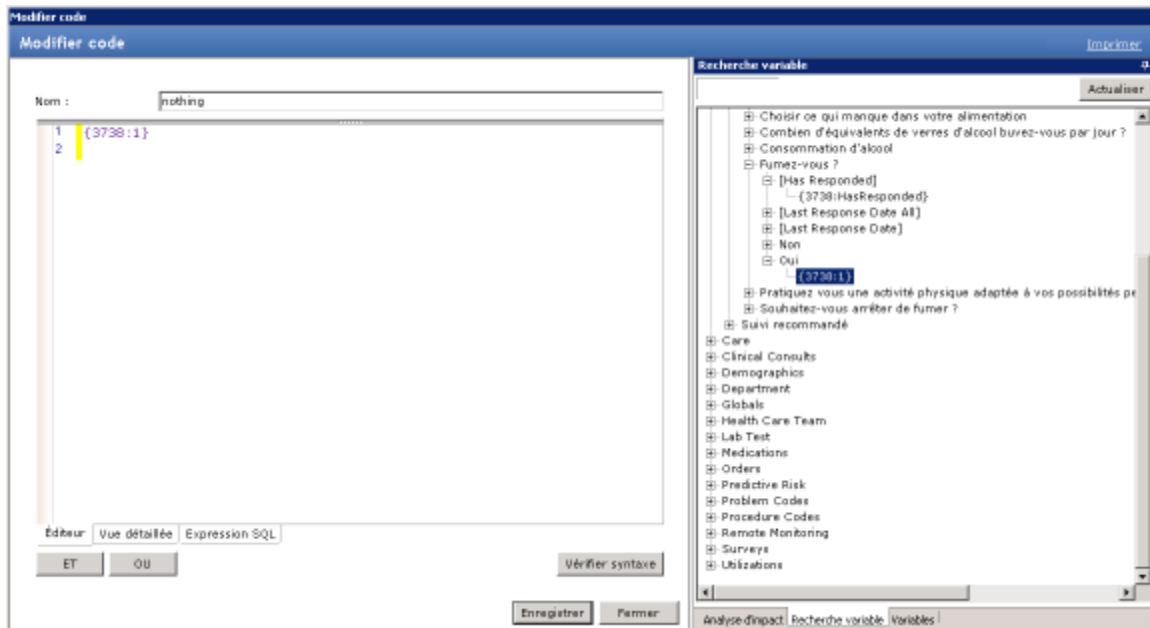


Figure 2: Une Variable Qui Indique la Réponse « Oui » au Tabagisme

Remarque : pour afficher les codes numériques des variables ajoutées à l'onglet Éditeur sous forme de texte lisible par l'œil humain, cliquez sur l'onglet **Vue détaillée**. Veillez à resélectionner l'onglet **Éditeur** avant d'ajouter davantage de variables ou d'opérateurs logiques à l'expression. Vous pouvez également sélectionner l'onglet **Variables** du volet Variables pour afficher les mêmes informations.

7. Si la variable a besoin d'une valeur (indiqué généralement par la présence de « value » dans l'expression), remplacez « value » par l'entrée numérique appropriée. Par exemple, si la variable est {75:LabResult} > value, vous remplacerez le terme « value » par un nombre.
8. Placez le curseur à la fin de la première variable. Cliquez sur l'opérateur logique **ET** ou **OU** pour définir la logique d'évaluation entre la première variable et celle que vous allez ajouter ultérieurement. ET signifie que les deux variables doivent être Vraies pour que l'expression soit remplie. OU signifie que l'une des deux doit être Vraie.
9. Continuez à ajouter des variables et des opérateurs logiques dans le volet Expression jusqu'à ce que l'expression soit complète. L'expression doit se terminer par une

variable, non un opérateur logique. Un exemple d'expression complète est illustré ci-dessous :

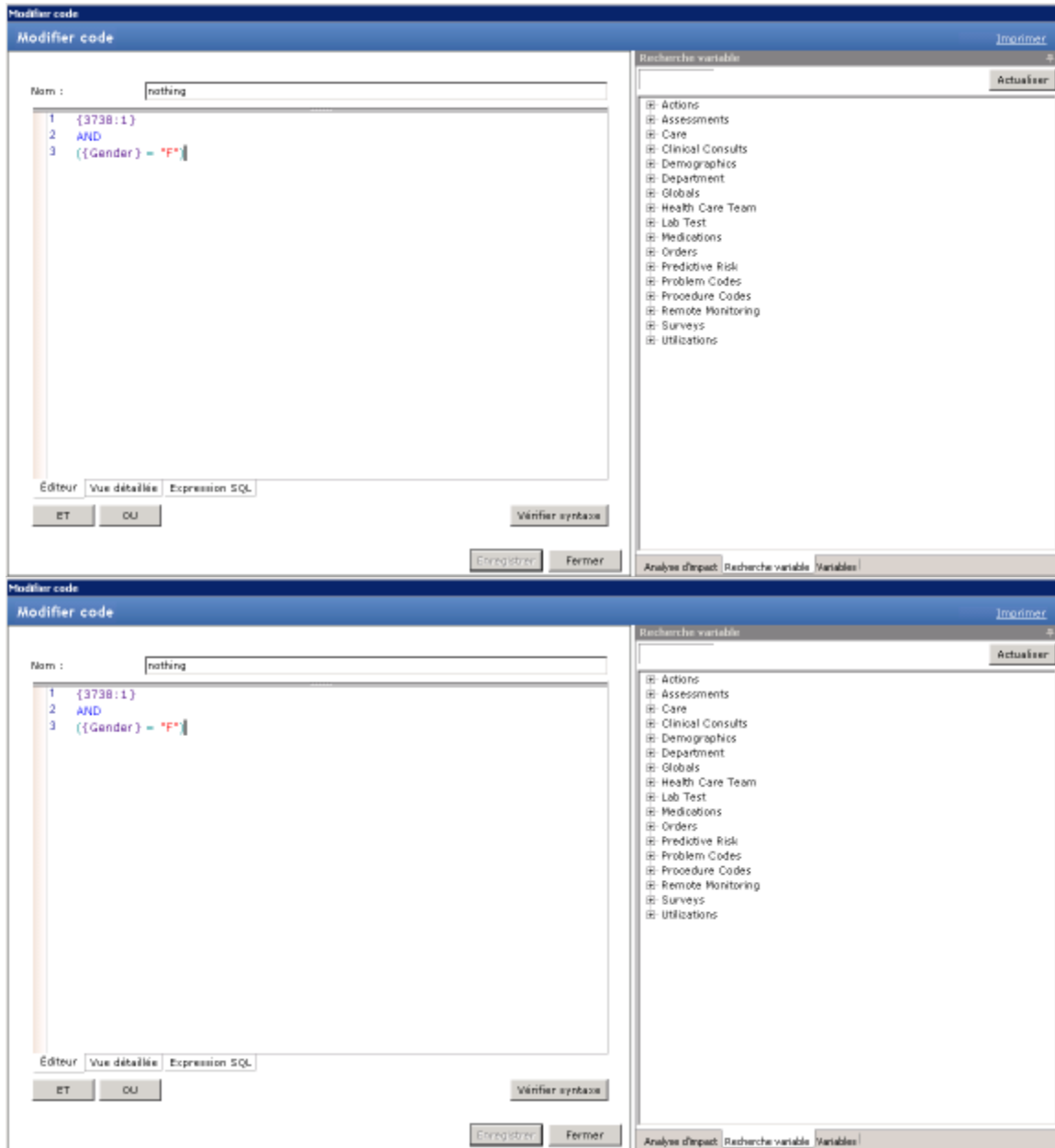


Figure 3: Une Expression Complète

10. Pour vérifier la syntaxe SQL de l'expression, cliquez sur **Vérifier syntaxe**. Si la syntaxe est correcte, cliquez sur **OK** à l'invite de confirmation. En cas d'erreur, une boîte s'affiche indiquant des informations telles que Il existe des erreurs de

syntaxe. Impossible d'enregistrer l'expression. Dans l'onglet Éditeur, rectifiez l'erreur et revérifiez la syntaxe.

Remarque : pour visualiser le code SQL généré pour l'expression, sélectionnez l'onglet **Expression SQL**.

11. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer la nouvelle expression. Le nom et les détails de l'expression sont ajoutés à l'onglet **Critères** de la boîte de dialogue **Ajouter campagne**.

1.2 Variables dans le Concepteur d'expressions

Chaque variable accessible dans le Concepteur d'expression est d'un type de donnée VB.NET. En fonction de son type de donnée, vous pouvez effectuer les opérations différentes sur une variable.

1.2.1 Opérations sur les variables de type Integer ou de type Date

Vous pouvez, par exemple, employer les opérateurs de comparaison classiques tels que =, >, >=, <>, <, et <= sur les variables de type entier ou de type Date.

1.2.2 Opérations sur les variables de type String

Vous pouvez employer les opérateurs suivants sur les variables de type String (chaîne de caractères) :

```
.Equals("value") - vérifie que value est équivalent au contenu de la variable  
.Contains("value") - vérifie que la variable contient value  
.StartsWith("value") - vérifie que la variable commence par value  
.EndsWith("value") - vérifie que la variable se termine par value
```

où *value* est une chaîne de caractères.

1.3 Actions

Les variables en dessous de l'en-tête Actions permettent de sélectionner les patients selon les actions qu'ils ont déjà pris ou selon les actions qu'ils vont prendre.

Remarque : En dessous de l'en-tête Actions il y a l'item Behaviors, ces variables servent à sélectionner les patients selon leur participation aux activités liées aux changements comportementaux. Cette fonctionnalité n'est pas actuellement activée dans Embrace.

1.3.1 LastAction Date

{LastActionDate} vous permet de sélectionner les patients selon la date de la dernière action qu'ils ont pris. (Une *action* dans ce sens veut dire une action qui paraît dans la **Fiche de travail** d'un patient.)

1.3.2 NextAction Date

Cette variable {NextActionDate} vous permet de sélectionner les patients selon la date de la prochaine action à prendre. (Une *action* dans ce sens veut dire une action qui paraît dans le **Fiche de travail** d'un patient.)

1.4 Behavioral Question Sets

Les variables en dessous de l'en-tête Behavioral Question Sets ne sont applicables que pour les installations d'Embrace où cette fonctionnalité est activée. Cette fonctionnalité n'est pas actuellement activée dans Embrace Sophia.

1.5 Care

Les variables en dessous de l'en-tête Care vous permettent de sélectionner les patients selon le soin qu'ils reçoivent.

1.5.1 Assignment Status

Les variables en dessous de l'item Assignment Statuts ne sont applicables que pour les installations d'Embrace où le module Patient Assignment est activé. Ce module n'est pas actuellement activé dans Embrace.

1.5.2 Care Type

Les variables en dessous de l'item Care Type vous permettent de sélectionner les patients selon le niveau des soins qu'ils reçoivent.

1.5.2.1 Individuel

{CareType:3} Cette variable sélectionne les patients qui reçoivent le niveau de soin **Individuel**. (Le niveau de soin individuel n'est pas actuellement employé dans Embrace.)

1.5.2.2 Par équipe

{CareType:2} Cette variable sélectionne les patients qui reçoivent le niveau de soin **Par équipe**.

1.5.2.3 Pas d'appel sortant vers l'adhérent

{CareType:1} Cette variable sélectionne les patients qui reçoivent le niveau de soin où il n'y a **Pas d'appel sortant vers l'adhérent**.

1.5.2.4 Pas d'interaction avec l'adhérent

{CareType:4} Cette variable sélectionne les patients qui reçoivent un niveau de soin individuel où il n'y a **Pas d'interaction avec l'adhérent**.

1.5.3 EPSDT (Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment)

Les variables en dessous de l'en-tête EPSDT ne sont applicables que pour les installations d'Embrace où cette fonctionnalité est activée. Cette fonctionnalité n'est pas actuellement activée dans Embrace Sophia.

1.5.4 Last Scheduled Appointment

Les expressions en dessous de l'item Last Scheduled Appointment ne sont applicables que pour les installations d'Embrace où cette fonctionnalité est activée. Cette fonctionnalité est très rarement employée dans Embrace Sophia. Dans toutes les expressions disponibles il y a la variable suivante :

{LastScheduledApptDate :*type d'appel* :*code de réussite*}

Où le *type d'appel* indique la catégorie de l'appel et *code de réussite* indique le résultat de l'appel.

Pour *type d'appel* vous pouvez substituer le caractère générique * pour spécifier toute sortes d'appels. Il y a en plus les codes qui indiquent comment l'appel précédent a été terminé.

Pour *code de réussite* le caractère + indique une réussite. Le caractère – indique que l'appel n'était pas fructueux.

1.5.4.1 (Any Type)

Dans toutes les expressions en dessous de l'en-tête (Any Type) le paramètre *type d'appel* est mis caractère générique * pour sélectionner les patients pour qui un rendez-vous a été planifié et une tentative d'appel a été effectué.

1.5.4.1.1 (Any Status)

{LastScheduledApptDate:*. *} En dessous de l'en-tête (Any Status) vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui avaient leur dernier rendez-vous téléphonique avant, après ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la plus de liberté de sélectionner le patients selon vos critères.

1.5.4.1.2 (Successful)

{LastScheduledApptDate:*.+} En dessous de l'en-tête (Successful) vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui ont un appel fructueux durant le dernier appel, avant, après ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent plus de liberté à sélectionner le patients selon vos critères.

1.5.4.1.3 (Unsuccessful)

{LastScheduledApptDate:*. -} En dessous de l'item (Unsuccessful) vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui ont un appel infructueux durant

le dernier appel, avant, après ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner le patients selon vos critères.

1.5.4.1.4 Annulé

{LastScheduledApptDate:*:7} En dessous de l’item Annulé, vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui avaient leur dernier rendez-vous téléphonique annulé, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner le patients selon vos critères. La valeur 7 est le code de réussite qui indique qu’un rendez-vous a été annulé.

1.5.4.1.5 Autre

{LastScheduledApptDate:*:1} En dessous de l’item Autre vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui avaient leur dernier rendez-vous téléphonique terminé dans un état Autre, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner le patients selon vos critères. La valeur 1 est le code de réussite qui indique qu’un rendez-vous a le code de réussite Autre.

1.5.4.1.6 Fermé (modèle opérationnel)

{LastScheduledApptDate:*:4} En dessous de l’en-tête Fermé (modèle opérationnel) vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui avaient leur dernier rendez-vous téléphonique fermé, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner le patients selon vos critères. La valeur 4 est le code de réussite qui indique qu’un rendez-vous a le code de réussite Fermé.

1.5.4.1.7 Mauvais numéro de téléphone

{LastScheduledApptDate:*:2} En dessous de l’en-tête Mauvais numéro de téléphone vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui avaient leur dernier rendez-vous téléphonique annulé faute d’un mauvais numéro de téléphone, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner le patients selon vos critères. La valeur 2 est le code de réussite qui indique qu’un rendez-vous était annulé à cause d’un mauvais numéro de téléphone.

1.5.4.1.8 Ouvert

{LastScheduledApptDate:*:5} En dessous de l’en-tête Ouvert vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients pour qui leur dernier rendez-vous téléphonique reste ouvert, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner le patients selon vos critères. La valeur 5 est le code de réussite qui indique qu’un rendez-vous reste ouvert.

1.5.4.1.9 Replanifié

{LastScheduledApptDate:*:3} En dessous de l’item Replanifié vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients pour qui leur dernier rendez-vous téléphonique est replanifié, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner le patients selon vos critères. La valeur 3 est le code de réussite qui indique qu’un rendez-vous est replanifié.

1.5.4.1.10 Réussi

{LastScheduledApptDate:*:6} En dessous de l’en-tête Réussi vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients pour qui leur dernier rendez-vous téléphonique était une réussite, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner le patients selon vos critères. La valeur 6 est le code de réussite qui indique qu’un rendez-vous était réussi.

1.5.4.2 Appel médical planifié

Dans toutes les expressions en dessous de l’en-tête Appel médical planifié le paramètre *type d’appel* est mis à 1 pour sélectionner les patients pour qui un appel médical a été planifié et une tentative d’appel a été fait.

1.5.4.2.1 (Any Status)

{LastScheduledApptDate:1:*} En dessous de l’en-tête (Any Status) vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui avaient leur dernier rendez-vous téléphonique avant, après ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner le patients selon vos critères.

1.5.4.2.2 (Successful)

{LastScheduledApptDate:1:+} En dessous de l’en-tête (Successful) vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui avaient leur dernier rendez-vous téléphonique réussi, avant, après ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner le patients selon vos critères.

1.5.4.2.3 (Unsuccessful)

{LastScheduledApptDate:1:-} En dessous de l’en-tête (Unsuccessful) vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui avaient leur dernier rendez-vous téléphonique raté, avant après ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner le patients selon vos critères.

1.5.4.2.4 Annulé

{LastScheduledApptDate:1:7} En dessous de l'en-tête Annulé vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui avaient leur dernier rendez-vous téléphonique annulé, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner les patients selon vos critères. La valeur 7 est le code de réussite qui indique qu'un rendez-vous a été annulé.

1.5.4.2.5 Autre

{LastScheduledApptDate:1:1} En dessous de l'en-tête Autre vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui avaient leur dernier rendez-vous téléphonique terminé dans un état Autre, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner les patients selon vos critères. La valeur 1 est le code de réussite qui indique qu'un rendez-vous a le code de réussite Autre.

1.5.4.2.6 Fermé (modèle opérationnel)

{LastScheduledApptDate:1:4} En dessous de l'en-tête Fermé (modèle opérationnel) vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui avaient leur dernier rendez-vous téléphonique fermé, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner les patients selon vos critères. La valeur 4 est le code de réussite qui indique qu'un rendez-vous a le code de réussite Fermé.

1.5.4.2.7 Mauvais numéro de téléphone

{LastScheduledApptDate:1:2} En dessous de l'en-tête Mauvais numéro de téléphone vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui avaient leur dernier rendez-vous téléphonique annulé faute d'un mauvais numéro de téléphone, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner les patients selon vos critères. La valeur 2 est le code de réussite qui indique qu'un rendez-vous était annulé à cause d'un mauvais numéro de téléphone.

1.5.4.2.8 Ouvert

{LastScheduledApptDate:1:5} En dessous de l'en-tête Ouvert vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients pour qui leur dernier rendez-vous téléphonique reste ouvert, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner les patients selon vos critères. La valeur 5 est le code de réussite qui indique qu'un rendez-vous reste ouvert.

1.5.4.2.9 Replanifié

{LastScheduledApptDate:1:3} En dessous de l'en-tête Replanifié vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients pour qui leur dernier rendez-vous téléphonique est replanifié, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes

AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner les patients selon vos critères. La valeur 3 est le code de réussite qui indique qu'un rendez-vous est replanifié.

1.5.4.2.10 Réussi

{LastScheduledApptDate:1:6} En dessous de l'en-tête Réussi vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients pour qui leur dernier rendez-vous téléphonique était une réussite, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner les patients selon vos critères. La valeur 6 est le code de réussite qui indique qu'un rendez-vous était réussi.

1.5.4.3 Appel planifié migré

Dans toutes les expressions en dessous de l'en-tête Appel médical planifié le paramètre *type d'appel* est mis à 6 pour sélectionner les patients pour qui un appel lié à la migration d'un système à un autre a été planifié et une tentative d'appel a été fait.

1.5.4.3.1 (Any Status)

{LastScheduledApptDate:6:*} En dessous de l'en-tête (Any Status) vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui avaient leur dernier rendez-vous téléphonique avant, après ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner les patients selon vos critères.

1.5.4.3.2 (Successful)

{LastScheduledApptDate:6:+} En dessous de l'en-tête (Successful) vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui avaient leur dernier rendez-vous téléphonique réussi, avant, après ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner les patients selon vos critères.

1.5.4.3.3 (Unsuccessful)

{LastScheduledApptDate:6:-} En dessous de l'en-tête (Unsuccessful) vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui avaient leur dernier rendez-vous téléphonique raté, avant après ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner les patients selon vos critères.

1.5.4.3.4 Annulé

{LastScheduledApptDate:6:7} En dessous de l'en-tête Annulé vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui avaient leur dernier rendez-vous téléphonique annulé, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la

liberté de sélectionner les patients selon vos critères. La valeur 7 est le code de réussite qui indique qu'un rendez-vous a été annulé.

1.5.4.3.5 Autre

{LastScheduledApptDate:6:1} En dessous de l'en-tête Autre vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui avaient leur dernier rendez-vous téléphonique terminé dans un état Autre, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner les patients selon vos critères. La valeur 1 est le code de réussite qui indique qu'un rendez-vous a le code de réussite Autre.

1.5.4.3.6 Fermé (modèle opérationnel)

{LastScheduledApptDate:6:4} En dessous de l'en-tête Fermé (modèle opérationnel) vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui avaient leur dernier rendez-vous téléphonique fermé, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner les patients selon vos critères. La valeur 4 est le code de réussite qui indique qu'un rendez-vous a le code de réussite Fermé.

1.5.4.3.7 Mauvais numéro de téléphone

{LastScheduledApptDate:6:2} En dessous de l'en-tête Mauvais numéro de téléphone vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui avaient leur dernier rendez-vous téléphonique annulé faute d'un mauvais numéro de téléphone, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner les patients selon vos critères. La valeur 2 est le code de réussite qui indique qu'un rendez-vous était annulé à cause d'un mauvais numéro de téléphone.

1.5.4.3.8 Ouvert

{LastScheduledApptDate:6:5} En dessous de l'en-tête Ouvert vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients pour qui leur dernier rendez-vous téléphonique reste ouvert, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner les patients selon vos critères. La valeur 5 est le code de réussite qui indique qu'un rendez-vous reste ouvert.

1.5.4.3.9 Replanifié

{LastScheduledApptDate:6:3} En dessous de l'en-tête Replanifié vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients pour qui leur dernier rendez-vous téléphonique est replanifié, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner les patients selon vos critères. La valeur 3 est le code de réussite qui indique qu'un rendez-vous est replanifié.

1.5.4.3.10 Réussi

{LastScheduledApptDate:6:6} En dessous de l'en-tête Réussi vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients pour qui leur dernier rendez-vous téléphonique était une réussite, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner le patients selon vos critères. La valeur 6 est le code de réussite qui indique qu'un rendez-vous était réussi.

1.5.5 Next Scheduled Appointment

Les expressions en dessous de l'en-tête Next Scheduled Appointment ne sont applicables que pour les installations d'Embrace où cette fonctionnalité est activée. Cette fonctionnalité est très rarement employée dans Embrace Sophia. Dans toutes les expressions disponibles il y a la variable suivante :

{NextScheduledApptDate :*type d'appel* :*code de réussite*}

where *type d'appel* indique la sorte d'appel et *code de réussite* indique le résultat de l'appel.

Pour *type d'appel* vous pouvez substituer le caractère générique * pour spécifier toute sortes d'appels. Il y a en plus les codes qui indiquent comment le rendez-vous prévu s'est résolu e.g. replanifié, annulé, etc..

Pour *code de réussite* le caractère + indique une réussite. Le caractère – indique que l'appel n'était pas fructueux.

1.5.5.1 (Any Type)

Dans toutes les expressions en dessous de l'en-tête (Any Type) le paramètre *type d'appel* est mis caractère générique * pour sélectionner les patients pour qui un rendez-vous a été planifié et une tentative d'appel a été fait.

1.5.5.1.1 (Any Status)

{NextScheduledApptDate:*:~} En dessous de l'en-tête (Any Status) vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui avaient leur prochain rendez-vous téléphonique avant, après ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner le patients selon vos critères.

1.5.5.1.2 (Successful)

{NextScheduledApptDate:~:+} En dessous de l'en-tête (Successful) vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui avaient leur dernier rendez-vous téléphonique réussi, avant, après ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner le patients selon vos critères.

1.5.5.1.3 (Unsuccessful)

{NextScheduledApptDate:*:-} En dessous de l'en-tête (Unsuccessful) vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui avaient leur dernier rendez-vous téléphonique raté, avant après ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner le patients selon vos critères.

1.5.5.1.4 Annulé

{NextScheduledApptDate*:7} En dessous de l'en-tête Annulé vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui avaient leur dernier rendez-vous téléphonique annulé, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner le patients selon vos critères. La valeur 7 est le code de réussite qui indique qu'un rendez-vous a été annulé.

1.5.5.1.5 Autre

{NextScheduledApptDate*:1} En dessous de l'en-tête Autre vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui avaient leur dernier rendez-vous téléphonique terminé dans un état Autre, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner le patients selon vos critères. La valeur 1 est le code de réussite qui indique qu'un rendez-vous a le code de réussite Autre.

1.5.5.1.6 Fermé (modèle opérationnel)

{NextScheduledApptDate*:4} En dessous de l'en-tête Fermé (modèle opérationnel) vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui avaient leur dernier rendez-vous téléphonique fermé, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner le patients selon vos critères. La valeur 4 est le code de réussite qui indique qu'un rendez-vous a le code de réussite Fermé.

1.5.5.1.7 Mauvais numéro de téléphone

{NextScheduledApptDate*:2} En dessous de l'en-tête Mauvais numéro de téléphone vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients qui avaient leur dernier rendez-vous téléphonique annulé faute d'un mauvais numéro de téléphone, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner le patients selon vos critères. La valeur 2 est le code de réussite qui indique qu'un rendez-vous était annulé à cause d'un mauvais numéro de téléphone.

1.5.5.1.8 Ouvert

{NextScheduledApptDate*:5} En dessous de l'en-tête Ouvert vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients pour qui leur dernier rendez-vous téléphonique reste ouvert, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous

donnent la liberté de sélectionner les patients selon vos critères. La valeur 5 est le code de réussite qui indique qu'un rendez-vous reste ouvert.

1.5.5.1.9 Replanifié

{NextScheduledApptDate:*:3} En dessous de l'en-tête Replanifié vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients pour qui leur dernier rendez-vous téléphonique est replanifié, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner les patients selon vos critères. La valeur 3 est le code de réussite qui indique qu'un rendez-vous est replanifié.

1.5.5.1.10 Réussi

{NextScheduledApptDate:*:6} En dessous de l'en-tête Réussi vous pouvez vous servir de cette variable pour sélectionner les patients pour qui leur dernier rendez-vous téléphonique était une réussite, après, avant ou à une date particulière. Les méthodes AddDays, AddMonths et AddYears ainsi que les opérateurs >, <>, >=, <=, <, et = vous donnent la liberté de sélectionner les patients selon vos critères. La valeur 6 est le code de réussite qui indique qu'un rendez-vous était réussi.

1.5.5.2 Appel médical planifié

Toutes les expressions en dessous de l'en-tête Appel médical planifié sont quasiment identiques à celles présentées dans la section 1.5.5.1 (Any Type). La seule différence est que le paramètre *type d'appel* est mis à 1 pour sélectionner les patients pour qui un appel médical a été planifié.

1.5.5.3 Appel planifié migré

Toutes les expressions en dessous de l'en-tête Appel planifié migré sont quasiment identiques à celles présentées dans la section 1.5.5.1 (Any Type). La seule différence est que le paramètre *type d'appel* est mis à 6 pour sélectionner les patients pour qui un appel lié à la migration d'un système à un autre a été planifié.

1.5.6 Work Approach

Les variables en dessous de l'en-tête Work Approach vous permettent de sélectionner les patients selon l'approche de travail que le programme Sophia emploie à leur égard.

- {WorkApproach:31} Cette variable sélectionne les patients à un risque très élevé.
- {WorkApproach:22} Cette variable sélectionne les patients à un risque élevé.
- {WorkApproach:23} Cette variable sélectionne les patients à un risque moyen.
- {WorkApproach:24} Cette variable sélectionne les patients à un risque faible.
- {WorkApproach:25} Cette variable sélectionne les patients à un risque très faible.
- {WorkApproach:11} Cette variable sélectionne les patients qui sont décédés.
- {WorkApproach:36} Cette variable sélectionne les patients en attente de courrier d'inscription.
- {WorkApproach:7} Cette variable sélectionne les patients en attente évaluation rapide.

{WorkApproach:38} Cette variable sélectionne les patients qui sont exclus des campagnes téléphoniques.

{WorkApproach:8} Cette variable sélectionne les patients à ne pas contacter par téléphone.

{WorkApproach:29} Cette variable sélectionne les patients qui ne se sont pas encore prononcés.

{WorkApproach:28} Cette variable sélectionne les patients non éligibles.

{WorkApproach:26} Cette variable sélectionne les patients qui ont fait une opposition CNIL.

{WorkApproach:34} Cette variable sélectionne les patients qui n'ont pas de numéro de téléphone valide.

{WorkApproach:12} Cette variable sélectionne les patients qui n'ont pas de pathologie qualifiante.

{WorkApproach:27} Cette variable sélectionne les patients qui ont refusé de participer.

{WorkApproach:20} Cette variable sélectionne les patients pour qui la segmentation est en cours.

{WorkApproach:9} Cette variable sélectionne les patients qui sont sortis du programme.

1.6 Clinical Consults

Les variables en dessous de l'en-tête Clinical Consults ne sont applicables que pour les installations d'Embrace où cette fonctionnalité est activée. Cette fonctionnalité n'est pas actuellement activée dans Embrace Sophia.

1.7 Demographics

Les variables en dessous de l'en-tête Demographics vous permettent de sélectionner les patients selon leurs informations personnelles.

1.7.1 Account

{Account} Cette variable sélectionne les patients par leur identifiant compte Embrace.

1.7.2 Age

{Age} Cette variable sélectionne les patients selon leur age.

1.7.3 Age (in months)

{AgeInMonths} Cette variable sélectionne les patients selon leur age en mois.

1.7.4 City

{City} Cette variable sélectionne les patients selon la ville où ils habitent.

1.7.5 Contact

{DoNotSendMail} Cette variable sélectionne les patients qui n'ont pas choisi de recevoir les courriers.

{ActivePhoneNumber} Cette variable sélectionne les patients qui ont un numéro de téléphone actif.

1.7.6 Contract

{Contract} Cette variable sélectionne les patients par le contrat. **Remarque:** Pour les adhérents d’Embrace Sophia, il n’y a qu’un seul contrat, CNAMTS.

1.7.7 Contract Enrollment Date

{ContractEnrollmentDate} Cette variable sélectionne les patients par leur date d’inscription au programme Sophia.

1.7.8 Coverage

{ProgramEligible} Cette variable sélectionne les patients par leur éligibilité au programme Sophia.

1.7.9 CPAM

Les variables en dessous de l’en-tête CPAM vous permettent de sélectionner les patients selon les CPAMs auxquelles ils sont affiliés.

{CPAM :*code*} Cette variable sélectionne les patients qui sont affiliés à la CPAM spécifiée. Le *code* est spécifique à la CPAM que vous sélectionnez. Le tableau suivant montre les codes et les CPAMs qui y correspondent.

Tableau 2 : Codes CPAM

Code CPAM	CPAM
11	Bourg en Bresse
21	Aisne
31	Moulins
41	Digne
51	Gap
61	Nice
72	Ardèche
81	Charleville Mézières
91	Foix
101	Troyes

Tableau 2 : Codes CPAM

Code CPAM	CPAM
111	Carcassonne
121	Rodez
131	Marseille
141	Caen
151	Aurillac
161	Angoulême
171	La Rochelle
181	Bourges
191	Tulle
201	Ajaccio
202	Bastia
211	Dijon
221	St Brieuc
231	Gueret
241	Périgueux
251	Doubs
261	Valence
271	Evreux
281	Chartres
291	Finistère
301	Nîmes
311	Toulouse
321	Auch
331	Bordeaux

Tableau 2 : Codes CPAM

Code CPAM	CPAM
342	Hérault
351	Rennes
361	Châteauroux
371	Tours
381	Isère
391	Lons le Saunier
401	Mont de Marsan
411	Blois
422	Loire
431	Le Puy
441	Loire-Atlantique
451	Orléans
461	Cahors
471	Agen
481	Mende
491	Maine-et-loire
501	St Lô
511	Reims
521	Chaumont
531	Laval
542	Meurthe-et-Moselle
551	Bar le duc
561	Vannes
571	Moselle

Tableau 2 : Codes CPAM

Code CPAM	CPAM
581	Nevers
594	Flandres
595	Lille-Douai
597	Roubaix-Tourcoing
599	Hainaut
601	Oise
611	Alençon
623	Côte d'Opale
624	Artois
631	Clermont Ferrand
641	Bayonne
642	Pau
651	Tarbes
661	Perpignan
673	Bas-Rhin
682	Haut-Rhin
691	Rhône
701	Vesoul
711	Macon
721	Le Mans
731	Chambery
741	Annecy
751	Paris
763	Le Havre

Tableau 2 : Codes CPAM

Code CPAM	CPAM
764	Rouen-Elbeuf-Dieppe
771	Melun
781	Versailles
791	Niort
801	Amiens
811	Albi
821	Montauban
831	Toulon
841	Avignon
851	La Roche sur Yon
861	Poitiers
871	Limoges
881	Epinal
891	Auxerre
901	Belfort
911	Evry
921	Nanterre
931	Bobigny
941	Créteil
951	Cergy Pontoise
971	Pointe-à-Pître-Guadeloupe
972	Fort-de-France-Martinique
973	Cayenne-Guyane
974	La Réunion

Tableau 2 : Codes CPAM

Code CPAM	CPAM
976	Mayotte

1.7.10 Date of Birth

{DateOfBirth} Cette variable sélectionne les patients par leur date de naissance.

1.7.11 Deceased

{Deceased} Cette variable sélectionne les patients qui sont décédés.

1.7.12 First Name

{FirstName} Cette variable sélectionne les patients avec un prénom.

CStr({FirstName}).Equals("value") Cette variable sélectionne les patients avec le prénom précisé par *value*.

1.7.13 Gender

{Gender} Cette variable sélectionne les patients pour qui un genre est défini.

({Gender} = "M") Cette variable sélectionne les patients qui sont des hommes.

({Gender} = "F") Cette variable sélectionne les patients qui sont des femmes.

1.7.14 Last Name

{LastName} Cette variable sélectionne les patients avec un nom de famille.

1.7.15 Postal Code

{PostalCode} Cette variable sélectionne les patients avec un code postal.

CStr({PostalCode}).Equals("value") Cette variable sélectionne les patients avec le code postal précisé par *value*.

1.8 Department

Les variables en dessous de l'en-tête Department vous permettent de sélectionner les patients selon le département où ils habitent.

{Department :*code*} Cette variable sélectionne les patients qui habitent dans le département spécifié. La chaîne de caractères *code* sera remplacé par le code du département que vous sélectionnez dans l'onglet Recherche variable.

1.9 Globals

Les variables et opérateurs en dessous de l'en-tête Globals vous permettent de spécifier sélectionner les patients selon leurs informations personnelles.

1.9.1 Conditions

Vous pouvez vous servir des opérateurs de condition VB.NET dans les expressions. Les opérateurs suivants sont disponibles en dessous de l'en-tête Conditions :

```
False  
Is Nothing  
IsNot Nothing  
True
```

(Pour apprendre plus sur les opérateurs False, Is Nothing, IsNot Nothing, et True, voir [http://msdn.microsoft.com/fr-fr/library/25kad608\(v=VS.100\).aspx](http://msdn.microsoft.com/fr-fr/library/25kad608(v=VS.100).aspx).)

1.9.2 Current Date

{Date.Today} Cette variable sélectionne la date d'aujourd'hui.

Vous pouvez également vous servir des méthodes associées aux variables VB.NET de type Date quand vous devez préciser une date dans les comparaisons dans une expression. Les méthodes telles que AddDays, AddMonths et AddYears vous permettent de spécifier une date en fonction de la date d'aujourd'hui ou d'autres dates. .

L'expression suivante, par exemple, spécifie une date six mois après la date d'aujourd'hui :

```
Date.Today.AddMonths(6)
```

L'expression suivante spécifie une date deux ans avant la date d'aujourd'hui :

```
Date.Today.AddYears(-2)
```

1.9.3 Functions

Vous pouvez vous servir des opérateurs de condition VB.NET dans les expressions. Les opérateurs suivants sont disponibles en dessous de l'en-tête Functions :

```
IIF(Expression, TruePart, FalsePart)  
AnyOf(MatchCount, Expression, Expression, Expression, ...)
```

(Pour apprendre plus sur les opérateurs AnyOF et IFF et VB.NET en générale, voir [http://msdn.microsoft.com/fr-fr/library/25kad608\(v=VS.100\).aspx](http://msdn.microsoft.com/fr-fr/library/25kad608(v=VS.100).aspx).)

1.10 Health Care Team

Les variables en dessous de l'en-tête Health Care Team vous permettent de sélectionner les patients selon leurs intervenants. Vous pouvez spécifier une ou plusieurs classes de médicament, par exemple, pour sélectionner les patients. Vous pouvez également sélectionner les patients en fonction du nombre des médicaments qu'ils prennent.

Les variables qui sélectionnent par intervenant se résument ainsi :

Health Care Team Member... Cliquez sur cette chaîne de caractères pour sélectionner un intervenant dans une boîte de dialogue. Cliquez **Sélectionner** et la variable {HCTMember : *value*} paraîtra dans le volet sur la gauche. La chaîne de caractères *value* sera remplacé par l'identifiant de l'intervenant.

Patient PCP... Cliquez sur cette chaîne de caractères pour sélectionner le médecin traitant dans une boîte de dialogue. Cliquez **Sélectionner** et la variable {PatientPCP : *value*} paraîtra dans le volet sur la gauche. La chaîne de caractères *value* sera remplacé par l'identifiant du médecin traitant.

Provider Role... Cliquez sur cette chaîne de caractères pour sélectionner la spécialité d'un intervenant dans une boîte de dialogue. Cliquez **Sélectionner** et la variable {HCTRole : *value*} paraîtra dans le volet sur la gauche. La chaîne de caractères *value* sera remplacé par le code de la spécialité que vous avez sélectionné.

Une variable du type Booléen sélectionne les patients qui sont suivis par un médecin traitant :

{HasGP} Cette variable sélectionne les patients suivis par un médecin traitant.

1.10.1 Next Appointment Date

{NextAppointmentDate} Cette variable sélectionne les patients par la date du prochain rendez-vous du patient avec un de ses intervenants.

1.10.2 Number of HCT Members

{HCTMemberCount} Cette variable sélectionne les patients par le nombre des intervenants qui travaillent avec le patient.

1.11 Lab Test

Les variables en dessous de l'en-tête Lab Test vous permettent de sélectionner les patients selon les dates ou les résultats des examens divers. Chaque examen en dessous de l'en-tête Lab Test présente les variables {*code* : LabDate} et {*code* : LabResult}. Le code qui s'affiche dans ces variables correspond à un examen spécifique.

{code : LabDate} Cette variable vous permet de sélectionner les patients par la date d'un examen. Le *code* de l'examen suivi d'un deux points précède cette variable.

{code : LabResult} Cette variable vous permet de sélectionner les patients par le résultat d'un examen. Le *code* de l'examen suivi d'un deux points précède cette variable.

1.12 Medications

Les variables en dessous de l'en-tête Medications vous permettent de sélectionner les patients selon les médicaments décrits dans leurs dossiers. Vous pouvez spécifier une ou plusieurs classes de médicament, par exemple, pour sélectionner les patients. Vous pouvez également sélectionner les patients en fonction du nombre des médicaments qu'ils prennent.

Les variables qui sélectionnent par médicament se résument ainsi :

Medication Class... Cliquez sur cette chaîne de caractères pour sélectionner la classe de médicaments dans la boîte de dialogue **Recherche médicament**. Vous pouvez y chercher un médicament par classe ou par nom. Cliquez **Sélectionner** et la variable {Med : *value*} paraîtra dans le volet sur la gauche. La chaîne de caractères *value* sera remplacé par le code de médicament.

Medication Name... Cliquez sur cette chaîne de caractères pour sélectionner le nom du médicament dans la boîte de dialogue **Recherche médicament**. Cliquez **Sélectionner** et la variable {MedName : *value*} paraîtra dans le volet sur la gauche. La chaîne de caractères *value* sera remplacé par le code de médicament.

Medication (name, strength, route)... Cliquez sur cette chaîne de caractères pour sélectionner la classe de médicaments dans la boîte de dialogue **Recherche classe de médicaments**. Cliquez **Sélectionner** et la variable {MedClass : *value*} paraîtra dans le volet sur la gauche. La chaîne de caractères *value* sera remplacé par le code de la classe des médicaments.

1.12.1 Medications Added Today

{MedicationAddedToday} Cette variable permet à sélectionner les patients aux dossiers de qui un médicament a été ajouté aujourd'hui. Cette variable évalue à vrai si un médicament a été ajouté au dossier adhérent aujourd'hui.

1.12.2 Number of Medications

{MedicationCount} Cette variable permet à sélectionner les patients par le nombre de médicaments qu'ils prennent actuellement.

1.13 Orders

Les variables en dessous de l'en-tête Orders vous permettent de sélectionner les patients selon les critères tels que

- le document que la CNAMTS leur a envoyé
- le document que la CNAMTS va leur envoyer.

Vous pouvez aussi sélectionner les patients par

- le nombre de fois que la CNAMTS leur a envoyé un document ou un autre.
- la date cible (la date prévue) de l'envoi d'un document au patient

En plus, vous pouvez sélectionner les patients qui ont reçu un courrier de bienvenue ou qui ont dû recevoir un courrier de lancement.

1.13.1 Document Types

Les variables en dessous de l'en-tête Document Types vous permettent de sélectionner les patients ou les médecins traitants à qui la CNAMTS a envoyé un document en particulier dans l'année passée.

{DocumentSentInLastYear} Sélectionne les patients qui ont reçu le document particulier. Cette variable est suivi de l'identifiant d'un document de l'éditique (DocumentTypeId). Les en-têtes en dessous de l'en-tête Document Types indique le document concerné.

1.13.1.1 Les Documents et les Types de Documents

Chaque sorte de document (document type) correspond en fait à un seul document et **pas à une catégorie** des documents qui se ressemblent. **Remarque :** L'expression « document type » pourrait se prêter à une autre interprétation mais ce n'est pas le cas.

Le tableau suivant présente les documents que la CNAMTS est actuellement en mesure d'envoyer soit aux patients soit aux médecins traitants :

Tableau 3 : Documents et Document Types

Document	DocumentTypeId (Identifiant)
A - Livret repères	100007
A - Journal sophia et vous	100008
Q – Bienvenue	100009
I - Relance inscription JMD avec LR	100010
Relance multipopulations actualités avec LR5	100012
A - Ciblé HbA1c	100013

Tableau 3 : Documents et Document Types

Document	DocumentTypeID (Identifiant)
A - Ciblé fond d'il	100014
A - Ciblé lipids	100015
A - Ciblé bilan renal	100016
A – Ciblé	100017
A - Ciblé bilan dentaire	100018
A - Ciblé voyage et insulin	100019
A - Ciblé tabac	100020
A - Ciblé médicaments	100021
I - Lancement patients	100022
I - Relance inscription Journal	100023
I - Relance inscription Institutionnel	100024
I - Relance inscription Quizz	100025
I - Relance inscription Témoignages	100026
I - Relance inscription DVD	100027
MT - Retour info sans liste patients	100028
MT - Information spécifique	100029
MT - Réactualisation QM avec liste patients	100030
MT - Lancement MT sans listes patients	100031
MT - Retour info avec liste patients	100032
A - Documents accompagnement	100033
I - Documents inscription	100034
I - Confirmation inscription par telephone	100035
SSU Bulletin non signé	100036
SSU Bulletin double coche	100037

Tableau 3 : Documents et Document Types

Document	DocumentTypeID (Identifiant)
SSU Bulletin découpé	100038
SSU Bulletin abîmé	100039
SSU Bulletin incomplete	100040
SSU - Changement d'adresse	100041
MT courrier Kit + liste (pas de visite DAM)	100042
MT courrier liste (visite DAM)	100043
MT - RÉMUNÉRATION MT AVEC LISTES	100044
MT - Retour info sans liste patients Journal seul	100045
Migration-PatientContacts	100046
Médecin déjà contacté	100047
Q - Réactualisation telephone	100061
Q - Relance QP	100062
Q - Relance QP et QM	100063
A - Proposition du calendrier	100064
Q - Relance QM	100065
Etude patient quanti	100066
Etude patient quail	100067
I - Relance inscription JMD	100068
Q - Réactualisation QP et QM	100069
Q - Réactualisation QP	100070
Q - Réactualisation QM	100071
MT - Retour info avec liste patients Journal seul	100072
MT - Lancement MT avec listes patients	100073
Courrier patient injoignable et jamais contacté	100079

Tableau 3 : Documents et Document Types

Document	DocumentTypeID (Identifiant)
Courrier patient injoignable pour appel de suivi	100080
Courrier relance sur promesse	100081
SSU - Bulletin double coché	100082
SSU - QM incomplete	100083
I - Relance sur promesse	100084
A - patient injoignable	100085

1.13.2 Documents

Les variables en dessous de l'en-tête Documents vous permettent de saisir les patients qui ont reçu un courrier de lancement ou un courrier de bienvenue.

{LaunchingMail} Les patients à qui la CNAMTS a envoyé un courrier de lancement.
{WelcomeLetter} Les patients à qui la CNAMTS a envoyé un courrier de bienvenue au programme Sophia.

1.13.3 Order Count

Les variables en dessous de l'en-tête Order Count vous permettent de sélectionner les patients ou les médecins traitants selon les critères liés au nombre des fois que la CNAMTS leur a envoyé un document spécifique.

Chaque variable commence par de la chaîne de caractères ({FulfillmentOrderCount. Ceci est suivi de deux points et l'identifiant de document de l'éditique (DocumentTypeId). Les identifiants et les documents auxquels ils correspondent sont présentés dans la partie **1.13.1 Document Types** sur la page 27. Les en-têtes en dessous de l'en-tête Order Count aussi correspondent aux documents.

En employant les opérateurs de comparaison =, >, >=, <, <= avec la variable le système retourne les patients ou les médecins traitants selon un critère dérivé du nombre de fois que la CNAMTS a commandé un document. Disons, par exemple, que vous voulez sélectionner les patients pour qui la CNAMTS a commandé le document *Ciblé tabac* au moins deux fois. Vous pouvez le faire par moyen de la variable FulfillmentOrderCount :

```
{FulfillmentOrderCount :100020} >= 2
```

De la même manière, vous pouvez sélectionner les patients pour qui la CNAMTS n'a pas encore commandé l'envoi du *Journal sophia et vous* :

```
{FulfillmentOrderCount :100008} = 0
```

Remarque : Le fait d'avoir commandé l'envoi d'un document n'assure pas que le patient ou le médecin traitant l'a reçu. La variable FulfillmentOrderCount tout simplement prend en compte le nombre des fois spécifiés que le système a commandé l'envoi d'un document. En aucun cas cette variable peut servir à prouver la réception d'un document.

1.13.4 Target Date

Les en-têtes variables en dessous de l'en-tête Target Date vous permettent de spécifier le document envoyé ainsi que sélectionner les patients ou les médecins traitants selon la date cible d'envoi de ce dernier. Chaque en-tête correspond à un document susceptible d'être envoyé par la CNAMTS.

Chaque variable consiste de la chaîne de caractères TargetDate suivi d'un deux points, l'identifiant de document (DocumentTypeID) :

```
{TargetDate:DocumentTypeID}=valeur
```

Les identifiants et les documents qui y correspondent sont présentés dans la partie **1.13.1 Document Types** sur la page 27. Il y a des manières différentes de spécifier une date dans une expression.

Par exemple, vous pouvez sélectionner les médecins traitants pour qui la date cible de l'envoi d'un document est égal à la valeur spécifiée. La chaîne de caractères *DocumentTypeID* se remplace par l'identifiant de document de l'éditique. La chaîne de caractères *value* se remplace par la date cible d'envoi de document, comme dans l'exemple ci-dessous :

```
{TargetDate:100073} = Date.Today.AddDays(5))
```

Cette expression sélectionne les médecins traitants pour qui l'envoi du document Lancement MT avec listes patients a une date cible de 5 jours après le jour courant. L'expression suivante sélectionne les médecins traitants pour qui la date cible de l'envoi du document était cinq jours avant le jour courant :

```
{TargetDate:100073} = Date.Today.AddDays(-5))
```

Vous pouvez aussi spécifier une date explicitement en mettant entre # une date du format MM/JJ/AAAA :

```
{TargetDate:100073} = #11/01/2013#)
```

Remarque : Le date cible de l’envoi d’un document n’est pas la même chose que la date de commande de document. La date cible est la date qui est prévue pour l’envoi du document. Un CS, par exemple, peut préciser une date cible quand elle commande un document pour un patient. La date cible de l’envoi d’un document faisant partie d’un courrier de masse se précise dans l’onglet Effets du module Gestionnaire de population. Lors de l’ajout de l’effet Envoi courrier de masse à une campagne, vous pouvez spécifier la date cible de l’envoi des documents.

1.14 Predictive Risk

Les variables en dessous de l’en-tête Predictive Risk vous permettent de sélectionner les patients selon leur risque d’hospitalisation.

1.14.1 Hospitalization Predictive Risk

Les variables en dessous de l’en-tête Hospitalization Predictive Risk peuvent indiquer un risque élevé d’hospitalisation pour un patient.

{HPRLevel} Le nombre des intervenants qui travaillent avec le patient.

{HPRScore} Le score de risque d’hospitalisation du patient.

{Readmit30Days} Cette variable indique si un patient a été admis à l’hôpital dans les 30 jours précédents.

1.15 Problem Codes

Les variables en dessous de l’en-tête Problem Codes vous permettent de sélectionner les patients selon les conditions (pathologies) dont ils sont atteints, selon la date de début d’une condition, selon la date de la dernière utilisation liée à une condition, ou selon le nombre des conditions dont un patient est atteint.

Remarque : Dans Embrace Sophia, un ‘problem’ est actuellement défini comme une ‘condition’ et vice versa. Il y a 21 problèmes et chacun d’entre eux correspond à une condition spécifique. De la même façon, les chaque condition correspond à un seul problème. Dans d’autres installations d’Embrace, la fonctionnalité des ‘problems’ sert définir les symptômes d’une pathologie.

Condition... Cliquez sur cette chaîne de caractères pour sélectionner la condition dans une boîte de dialogue. Cliquez **Sélectionner** et la variable {Condition : *value*} paraîtra dans le volet sur la gauche. La chaîne de caractères *value* sera remplacé par un code de condition.

Last Claim Date... Cliquez sur cette chaîne de caractères pour sélectionner la condition dans une boîte de dialogue. Cliquez **Sélectionner** et la variable {ProblemCodeLastClaimDate : *value*} paraîtra dans le volet sur la gauche. La chaîne de caractères *value* sera remplacé par le code de la condition que vous avez choisi. Cette variable permet à sélectionner les patients par la date de la dernière utilisation liée à une condition.

Onset Date... Cliquez sur cette chaîne de caractères pour sélectionner la condition dans une boîte de dialogue. Cliquez **Sélectionner** et la variable {ProblemCodeOnsetDate : *value*} paraîtra dans le volet sur la gauche. La chaîne de caractères *value* sera remplacé par le code de la condition que vous avez choisi. Cette variable permet à sélectionner les patients par la date d'apparition d'une condition.

Problem Code ... Cliquez sur cette chaîne de caractères pour sélectionner le code problème dans une boîte de dialogue. Cliquez **Sélectionner** et la variable {ProblemCode : *value*} paraîtra dans le volet sur la gauche. La chaîne de caractères *value* sera remplacé par le code du problème que vous avez choisi. Cette variable permet à sélectionner les patients par le code du problème.

1.15.1 Number of Conditions

{ConditionCount} Cette variable permet a sélectionner les patients par le nombre de conditions dont ils sont atteints. Vous pouvez employer les opérateurs de comparaison classiques sur cette variable.

1.15.2 Number of Problems

{ProblemCount} Cette variable permet a sélectionner les patients par le nombre de conditions dont ils sont atteints. Vous pouvez employer les opérateurs de comparaison classiques sur cette variable.

1.16 Procedure Codes

Les variables en dessous de l'en-tête Procedure Codes vous permettent de sélectionner les patients selon le procédure qu'ils on subi ou par le nombre des procédures qu'ils ont subi.

Procedure Code... Cliquez sur cette chaîne de caractères pour sélectionner le procédure dans la boîte de dialogue **Recherche procédure**. Cliquez **Sélectionner** et la variable {ProcedureCode : *value*} paraîtra dans le volet sur la gauche. La chaîne de caractères *value* sera remplacé par le code du procédure que vous avez sélectionné.

1.16.1 Number of Procedures

{ProcedureCount} Cette variable vous permet de sélectionner les patients selon le nombre de procédures qu'ils ont subi.

1.17 Remote Monitoring

Les variables en dessous de l'en-tête Remote Monitoring ne sont applicables que pour les installations d'Embrace où cette fonctionnalité est activée. Cette fonctionnalité n'est pas actuellement activée dans Embrace Sophia.

1.18 Surveys et Assessments

Les en-têtes différents en dessous de l'en-tête Surveys et de l'en-tête Assessments vous permettent de sélectionner les patients selon leurs réponses aux questions se trouvant dans les questionnaires.

Les variables les plus répandues en dessous des en-têtes sont les suivantes :

`{code_questionnaire:Score}` Cette variable vous permet de sélectionner les patients par le score attribué à leurs réponses à un questionnaire. Le `code_questionnaire` est le code du questionnaire. Vous pouvez vous servir des opérateurs `>`, `<`, `>=`, `<=`, `<`, et `=` pour sélectionner les patients selon le score qui vous convient.

`{Status:code_questionnaire:code_état}` Cette variable vous permet de sélectionner les patients par l'état (status) de leurs réponses au questionnaire. Le `code_questionnaire` est le code du questionnaire. Le `code_état` est la valeur qui indique l'état actuel des réponses aux questions de la part du patient. Les valeurs possibles de ce paramètre sont décrites ci-dessous :

- En cours – 2
- Fermé (modèle opérationnel) – 6
- Fermé (temps écoulé) – 5
- Fermé pour changement de version – 4
- Nouveau – 1
- Terminé - 3

`{code_question:HasResponded}` Cette variable vous permet de sélectionner les patients selon qu'ils ont répondu à une question particulière d'un questionnaire. Le `code_questionnaire` est tout simplement le code du question.

`{code_question:LastResponseDate}` Cette variable vous permet de sélectionner les patients selon qu'ils ont répondu à une question particulière avant, après ou par une date particulière. Les méthodes `AddDays`, `AddMonths` et `AddYears` ainsi que les opérateurs `>`, `<`, `>=`, `<=`, `<`, et `=` vous donnent la liberté de sélectionner les patients en fonction de vos critères.

1.19 Utilizations

Les variables en dessous de l'en-tête Utilizations vous permettent de sélectionner les patients selon les dates de leur hospitalisations, les raisons pour leur sortie de l'hôpital, ou selon le nombre des raisons pour leur sortie de l'hôpital.

Any Discharge Reason... Cliquez sur cette chaîne de caractères pour sélectionner le procédure dans la boîte de dialogue **Recherche pathologie**. Cliquez **Sélectionner** et la variable `{DischargeReasonCode : value}` paraîtra dans le volet sur la gauche. La chaîne de caractères `value` sera remplacé par le code du pathologie que vous avez sélectionné.

Last Discharge Reason... Cliquez sur cette chaîne de caractères pour sélectionner le procédure dans la boîte de dialogue **Recherche pathologie**. Cliquez **Sélectionner** et la variable {LastDischargeReasonCode : *value*} paraîtra dans le volet sur la gauche. La chaîne de caractères *value* sera remplacé par le code du pathologie que vous avez sélectionné.

1.19.1 Last Admit Date

{LastAdmitDate} Cette variable permet vous permet de sélectionner les patients selon la date de début de leur dernière hospitalisation.

1.19.2 Last Discharge Date

{LastDischargeDate} Cette variable permet vous permet de sélectionner les patients selon la date de sortie de leur dernière hospitalisation.

1.19.3 Number of Discharge Codes

{DischargeCodeCount} Cette variable permet vous permet de sélectionner les patients selon le nombre de leur sorties d'hôpital.