

## Способы влияния

→ Личный пример

→ Прямое влияние

Высказывание недовольства,  
изменение человека

- Указать на свои ошибки
- Похвалить за хорошее
- Косвенно о его ошибках
- Показать, что легко исправить
- Выказать уверенность в нём

Побудить к действию

- Выгода
- Вселить идею
- Создать положительную репутацию
- Попряхнуть о помощи, как у эксперта. [Типа он нужен!]

ВСЕГДА

## Применение:

- Навязать свою точку зрения
- Манипулировать и использовать
- Изменить человека
- Дружба

## Влияние НА ЛЮДЕЙ

Эффективное  
Общение

- Не спорить
- Не говорить "Ты не прав!"
- Посмотреть и увидеть ситуацию его глазами
- Эмпатическое слушание
- оставить путь к отступлению
- дать ему право судить
- техники нескольких "Да"
- не перебивать

## Необходимые условия:

Уважение, признание, потребность в тебе

- Говорить о нём и его интересах
- Искренне восхищаться и интересоваться
- Позволить собеседнику существовать собственной значительностью
- Обращаться по имени
- Хвалить за хорошее и высказывать комплименты
- Показать, что доверяешь и уважаешь его.
- Спросить его совета
- Позволить ему судить
- Дарить положительные эмоции
- Не отзываться плохо о том, что ему дорого.
- Не критиковать в лоб.

Чувство собственной значительности, Спокойствие и Доброжелательность