

# Phelipe Silvestre

Desenvolvedor

phelipe17silvestre@gmail.com

www.linkedin.com/in/phelipe-silvestre-636683125

11968378604

Estudante de análise e desenvolvimento de sistemas em busca de uma oportunidade como Desenvolvedor Júnior ou Estagiário, onde possa aplicar e expandir meus conhecimentos em programação, contribuindo para o sucesso da equipe.

## Work Experience

### Analista de Suporte

Jan 2024 - Present

AME

- Prestação de suporte técnico de TI N1 e N2, acesso remoto a usuários finais.
- Resolução de problemas técnicos, manutenção de sistemas e atendimento ao cliente.
- Gerenciamento de chamados, atualizações de sistemas

### Analista de Suporte

Jan 2023 - Oct 2023

Maolitec Comércio e Serviços

- Suporte técnico e manutenção de computadores
- Criação de planilhas e relatórios
- Formatação de propostas comerciais
- Apoio técnico em requisitos de hardware e sistemas

### Analista de Suporte Jr

Sep 2022 - Dec 2022

RH Nossa

- Suporte técnico, manutenção de hardware e software, e atendimento ao cliente
- Participação em projetos de atualização de sistemas e implementação de novas tecnologias.

### Técnico de Informática

Apr 2015 - Jul 2022

BR Notebook

- Diagnóstico e reparo de equipamentos
- Suporte ao cliente presencial e remoto
- Atualização, reparo e instalação de sistemas

## Projects

### Desenvolvimento de ChatBot

Aug 2024 - Sep 2024

Contribuí para o desenvolvimento de um chatbot na plataforma Take Blip. Obtive 3 certificações essenciais para credenciar a equipe à parceria e atuei nas áreas de UX, Desenvolvimento e Análise de Dados para a criação do Chatbot.

## Core Skills

Linguagens de Programação: JavaScript, Java, SQL,  
Desenvolvimento Web: HTML, CSS, React.js,  
Plataformas e Ferramentas: Blip, VsCode, Slack, Jira,  
Ferramentas e Tecnologias: Git, GitHub, npm

## Education

### UniAmérica | Descomplica

Sep 2023 - Present

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

## Languages

Inglês (Intermediário)

## Certificates

### Blip - Technical Essentials (UX, Dev e Dados)

Blip Academy

### NLW Journey - React.js

Rocketseat

### Responsive Web Design

freeCodeCamp

### Coders 24 | Front End

Ada Tech

### Curso de Java

Rocketseat