

Figura 1. Comparación del uso de los principales recursos electrónicos disponibles para los usuarios del Hospital de Fuenlabrada (enero-mayo 2005)



Figura 2. Media de utilización de UTD: 548 consultas/mes

gran diferencia con respecto a otros¹ (figura 1).

—Su frecuencia de uso va en aumento (figura 2); de hecho se ha llegado a picos de casi 1.000 consultas mensuales cuando el producto empezó a estar disponible, con una media en los últimos meses de entre 600 y 700 consultas.

—Las materias más consultadas son enfermedades infecciosas y gastroenterología (figura 3). El hecho de que temáticas como ginecología y obstetricia o pediatría no aparezcan en puestos más elevados de uso, siendo numerosos los facultativos de estas especialidades en el hospital, orienta a la biblioteca en el sentido de organizar campañas de difusión y formación específicas para estos servicios.

—Tan sólo el 0,5% de las consultas se encaminaron a los apartados *What's new in...*, lo cual demuestra que el uso de UTD es primordialmente clínico, más que de actualización, aunque sin embargo tiene una alta capacidad para ello, como el propio nombre del producto sugiere.

—De los datos provisionales de la encuesta distribuida entre los usuarios se pueden avanzar algunos datos:

1. Amigabilidad de su sistema de consulta (con una nota media de 3'35 sobre 5).
2. La sensación de éxito en la búsqueda de información es alta (con una nota media de 3'14 sobre 5; ningún usuario valoró negativamente esta variable).

3. Se realiza un gran número de búsquedas en presencia del paciente. Entre los recursos electrónicos disponibles desde las consultas médicas es el más utilizado (39% de los que alguna vez han utilizado recursos electrónicos estando con un paciente). Además, mientras que con otros recursos electrónicos accesibles *on site* los usuarios se quejan de la no accesibilidad desde el exterior, en el caso de UTD no ocurre; el personal médico no lo echa tanto de menos como el acceso a ciertas revistas, libros, etc., electrónicos.

«Es un recurso que merece la pena suscribir en hospitales en su versión online, ya que los facultativos pueden consultarlo desde su puesto de trabajo»

—El buscador de contenidos no permite las combinaciones booleanas aunque sí un “estrechamiento” de los resultados (Fox; Moawad, 2003). No obstante, consultada la empresa distribuidora, tienen entre las mejoras previstas del producto incluir su utilización para 2006.

—A la hora de interpretar las estadísticas de uso se observa una no coincidencia entre la indización de algunos temas y la identificación de especialidades. Por ejemplo: la revisión más visitada durante los

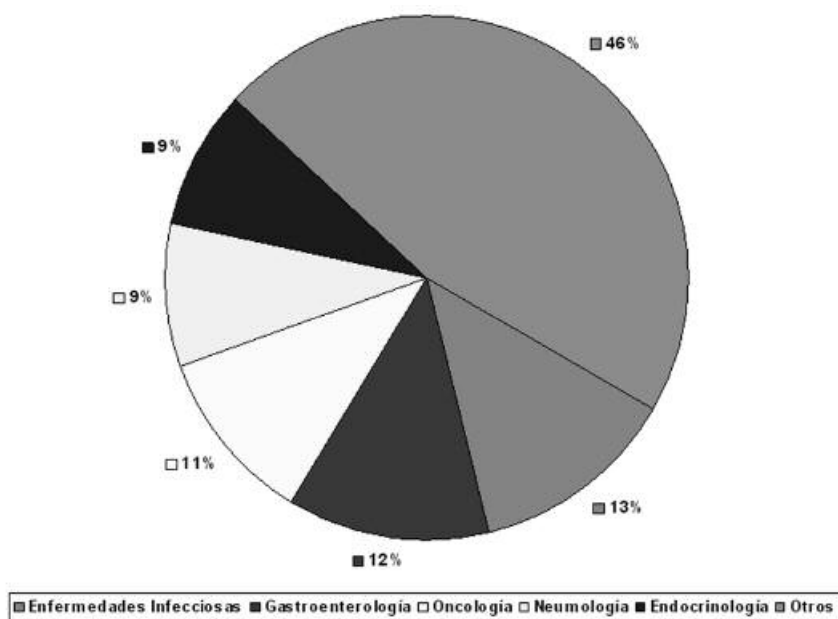


Figura 3. Temática de las consultas realizadas a UpToDate (marzo 2004 a junio 2005)