

Retrouver la confiance, en groupe

Pour reconquérir la confiance, l'autonomie, l'Unité Territoriale a imaginé des ateliers thématiques simples mais très importants pour une vie quotidienne normale, paisible, en société.



À Salins, l'atelier culinaire, animé par deux travailleurs sociaux, réunit 12 usagers qui (ré)apprennent à faire la cuisine avec des produits frais et de saison. Certains viennent avec leurs enfants et préparer à manger devient un moment de partage.

À Arbois, l'infirmière de PMI a choisi un atelier jeux, mais des vrais jeux, c'est-à-dire sans TV, vidéo et ordinateurs ! Là, ce sont les parents qui accompagnent leurs enfants.

Cet été, l'équipe de l'ASE a également organisé des mini-camps pour les enfants, par groupes de cinq sur deux à trois jours. Au menu, moult découvertes et apprentissages !

Quelques chiffres 2014

7238 personnes reçues.

22 039 accueils téléphoniques.

PMI : 54 familles d'accueil, 456 assistantes maternelles, 326 nourrissons en consultation (2013).

Protection de l'enfance : 62 informations préoccupantes ont concerné 103 enfants, déclenchant 50 investigations.

Accueil contractuel en MECS ou familles d'accueil : 48 jeunes de 10 à 18 ans, placement administratif avec l'accord des parents.

Placement éducatif à domicile : 19 enfants, un éducateur vient plusieurs fois par semaine.

Contrat Jeune Majeur : pour aider à la formation et l'insertion professionnelles, le Département propose une aide financière contractualisée, qui a concerné 20 jeunes en 2014.

RSA : 989 bénéficiaires.

UNITÉ TERRITORIALE, SON RÔLE : "NOUS SOMMES DANS L'ACCOMPAGNEMENT TRANSVERSAL DE L'USAGER"

Les travailleurs sociaux sont en première ligne pour combattre la désocialisation. La parole et l'écoute constituent un premier pas vers des solutions. Il s'agit donc de tendre la main, de délivrer l'information, de faire de la prévention. L'enfance (Protection Maternelle Infantile, Aide Sociale à l'Enfance) est particulièrement protégée, dès avant la naissance ; une sage-femme peut assurer le suivi de la grossesse, sur simple demande de la future maman.

Autre exemple : les travailleurs sociaux de secteur (assistante sociale, conseillère ESF) reçoivent au quotidien les usagers et les accompagnent dans leurs difficultés (démarches administratives, aides financières, décès d'un proche).

Concernant l'ASE, l'équipe éducative (éducateur, assistante sociale, assistante familiale) intervient dans un cadre contractuel ou judiciaire, auprès de l'enfant à protéger et de ses parents.

L'enfant est suivi scolairement, l'école étant un lieu privilégié d'observation sur les comportements – des aides éducatives à domicile sont même prévues lorsque la situation est vraiment dégradée. Ainsi, 109 enfants dans 64 familles sont suivis.

Par ailleurs, il ne faut pas oublier les agents d'accueil et secrétariat, premiers interlocuteurs, qui écoutent et orientent les usagers.

« L'unité territoriale, c'est d'abord une équipe qui mène un accompagnement individuel ou collectif de proximité, résume Carine Bergamaschi. C'est un véritable outil au service du territoire et de ses habitants. »