

Los métodos tradicionales de adiestramiento son un obstáculo para bibliotecarios que se encuentran geográficamente dispersos. Las principales características y ventajas de la educación a distancia incluyen: crecientes oportunidades de educación continua para quienes no pueden participar en cursos convencionales; determinación de información y administración coordinada en una unidad central; gran variedad de contribuciones del profesorado, tales como apoyo para la creación de materiales, desarrollo de seminarios y materiales de autoenseñanza y procedimientos cuidadosamente diseñados y coordinados.²⁰ Más aún, las nuevas tecnologías ya se están usando para ofrecer programas de educación continua a los bibliotecarios, sin importar su ubicación física. El adiestramiento apoyado en computadora, disponible para ser consultado en cualquier momento, puede ser interactivo e individualizado, tal es el caso de los telecursos, que utilizan la videoconferencia, cursos en línea mediante Internet, o publicados en hojas Web que sirven, de modo permanente, como un recurso de apoyo.²¹ El personal de bibliotecas, por lo tanto, enfrenta el reto de adquirir conocimientos y habilidades con apoyo de la computadora.²²

Sin embargo, la educación a distancia no está exenta de problemas. Aunque ya hay en la actualidad valiosas experiencias de estos programas de Maestría en Administración de Negocios o de otros programas de posgrado similares, se ha demostrado que “el paradigma de la oportunidad de la enseñanza a distancia” no se traduce necesariamente en beneficios para los estudiantes. Bajas calificaciones y deserciones son algunos de los problemas que han enfrentado las instituciones que los ofrecen. Las deficiencias, que se relacionan con el desarrollo de habilidades académicas para el aprendizaje independiente, son patentes en la educación a distancia, ya que carece de las grandes ventajas de la interacción cara a cara. El apoyo de bibliotecas es también inadecuado si se compara con los modelos existentes en el campus universitario para los cursos regulares.²³ Debe también reconocerse que en muchos de los cursos de educación a distancia basados en Internet, el material impreso sigue siendo un apoyo sustancial, con la posibilidad de ofrecer contacto vía correo electrónico o páginas Web, de las cuales se pueden bajar copias de conferencias. En el campo de la administración los

20 D. P. Ely. Educational technology and distance education. 1981. Syracuse, NY: ERIC Clearinghouse on Information Resources.

21 K. A. Brandt and others. “Current topics in health sciences librarianship: a pilot program for networked based lifelong learning”. *Bulletin of the Medical Library Association*, 84(4), October 1996, 515-523.

22 A. J. Lessing and T. J. D. Bothma. “In service training for library staff. Guidelines for computer aided training material”. [Indienospleiding van biblioteekpersoneel: riglyne vir rekenaargesteunde lesmateriaal.] *South African Journal of Library and Information Science*, 63(4), December 1995, 187-198.

23 L. M. Grobler. Information support to distance postgraduate students at the Graduate School of Business Leadership, University of South Africa. In Proceedings, Seventh Off Campus Library Services Conference, San Diego, California, October 25-27, 1995. 1995. Mount Pleasant, Michigan: Central Michigan University, pp. 163-174.