



diminua o número de faltas dos seus pacientes

em até 40%

VEJA COMO VOCÊ PODE REDUZIR

**Reduza até 40% das faltas dos
seus pacientes com um aviso
SMS ou por E-MAIL.**



Pacientes faltam por diversos motivos à suas consultas e esta é uma dificuldade comum entre os profissionais da saúde.

O paciente que falta à consulta, não avisa e nem dá sinal de vida e o horário que você poderia encaixar e atender um outro paciente fica ocioso. Logo, **você perde tempo e dinheiro.**

Um primeiro passo para evitar este tipo de incômodo é conhecer as principais razões por quais os pacientes não comparecem às suas consultas. Isso é **um grande pesadelo para todos os profissionais de saúde** e aprofundamos mais essa discussão logo abaixo pelas quais os pacientes faltam às consultas.



*Mas então como eu posso **reduzir as faltas no meu consultório**? O que tenho que fazer para minimizar que o número de pacientes que faltam às suas consultas?*

*1 ligação custa, em média, **R\$1,80 no Brasil** - e está entre as mais caras do mundo segundo a UIT.*

Uma prática muito comum para evitar este problema é a tarefa de lembrar os pacientes de suas consultas é algo comum, já realizada há muito tempo em clínicas e consultórios.

Na maioria das vezes é realizada via telefone pela secretária, que no dia anterior à consulta liga para todos os pacientes agendados, lembrando-os do compromisso e pedindo confirmação da consulta.



Entretanto, apesar de se provar efetiva, esta é uma tarefa que toma muito tempo das recepcionistas e que envolve altos custos com telefonia, tendo em vista que na grande parte das vezes a ligação é feita para o celular do paciente – isso quando eles atendem.

As secretárias ficam muito atarefadas e estressadas, os pacientes na sala de espera ficam inquietos e assistem toda à confusão e o profissional de saúde perde um horário valioso em seu dia de trabalho. Novamente, **você perde mais tempo e mais dinheiro.**



Como melhorar este processo **reduzindo custos e não sobrecarregando sua equipe?**

A melhor opção é a automatização do envio destes avisos via **mensagens SMS e E-MAIL**. Este serviço tem um custo baixo e, por ser automatizado, não toma nem 1 minuto da atenção e tempo das recepcionistas, que agora podem ficar mais livres para atender com calma os pacientes que estão na sala de espera, marcar novas consultas e outras tarefas.

Além da tranquilidade no dia a dia do consultório, o aviso por e-mail e SMS proporciona:



Maior garantia de entrega!

Atualmente qualquer paciente possui telefone celular e o carrega consigo em qualquer lugar que esteja.

O envio de mensagens **diminui probabilidade de ligar e não ser atendido** ou de cair na caixa postal, pois nesse último caso, e-mail e SMS será recebido ou entregue assim que restabelecido o sinal.

Prática menos invasiva!

Uma ligação pode acabar perturbando o paciente em uma hora em que esteja ocupado e não pode atender. Já as mensagens SMS chegam na caixa de entrada e o paciente pode visualizá-la quando lhe for mais conveniente.



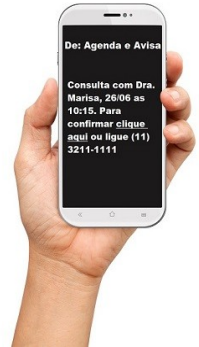
Baixo custo

O preço de uma mensagem SMS é muito menor que as tarifas de ligação, principalmente se tratando de interurbanos e chamadas para celular.

Envio automatizado

O disparo das mensagens pode ser automatizado, **evita que alguém de sua equipe perca tempo** realizando tarefa diariamente e possibilitando que foque em outras atividades mais importantes.

Hoje já existem sistemas para computador de envio de SMS para celular, porém são pouco integrados e muito complexos. Utilizando o software para clínicas e consultórios através do **sistema para alertas de consultas via SMS e ou e-mail**, você é capaz de enviar os lembretes em horários pré-programados e, além disso, **personalizar o texto enviado**, de modo a tornar a mensagem mais pessoal e aumentar a aceitação.



Nossos usuários constataam em média, **32% de redução no número de pacientes que faltam às consultas.**

E além da redução de faltas, o consultório vivencia um aumento no número de encaixes, o que otimiza a agenda do médico e reflete em maior satisfação por parte dos pacientes – que são atendidos antes do previsto – e maior ganho financeiro para o consultório.



Além da redução do número de faltas, o **ClickConsultorio** oferece muitos outros benefícios aos profissionais de saúde e sua equipe, organizando de forma inteligente e incrivelmente simples. Venha fazer parte de nossa equipe e veja porque somos diferentes:

Suas consultas são muito boas,
Ajudamos a torna-las incríveis!



ClickConsultório

