



Instalación de Purificador Bebbia

STANDARD DE INSTALACIÓN BEBBIA

FECHA DE EMISION: 12 Abril 2022	Firma	Fecha	Revisión
ELABORO: René F. Ruíz J.			0
REVISO: JL. Ramírez		12 abril 2022	0
AUTORIZO: J. Alberto Márquez		26 abril 2022	0

Descripción:

En cada negocio de servicio surgen tareas a ejecutar en campo, las cuales son asignadas a el área de Field Services para su ejecución y cumplimiento en la oferta de valor al cliente y usuario final.

Para este rubro nos enfocaremos en la instalación de purificadores Bebbia.

- **Instalación:** Instrucción para ejecutar en sitio de trabajo los trabajos necesarios para dejar en funcionamiento un equipo, tecnología o solución a un cliente determinado. Esta tarea puede llevar consigo el empleo de tuberías, accesorios, válvulas, equipos especiales, conductos de desagüe que garanticen el correcto funcionamiento del equipo instalado y la seguridad del usuario final.

Roles y responsabilidades

- **Técnico de campo:** Recibe la instrucción de trabajo para ser ejecutada por él mismo de manera física y electrónica (documentar en aplicación móvil) conforme a los requerimientos particulares que cada caso le exijan.
- **Supervisor:** Vigila y guía las órdenes de trabajo, los recursos o técnicos empleados para ejecutarlas y contribuye con cliente interno para validar que se cumpla la oferta de servicio, retroalimentando las oportunidades propias y del sistema. Debe cumplir y mantener en constante evolución las siguientes funciones: distribución del trabajo, relaciones interpersonales, calificar y evaluar al personal técnico, instruir en los nuevos procedimientos a su personal, hacer informes y reportes, conducir reuniones de seguimiento y retroalimentación al personal técnico, proponer mejoras al sistema y procedimientos, trabajar en equipo con todos los involucrados en sus tareas, ser una autoridad para el personal técnico que tiene asignado, recibir y resolver quejas e inquietudes de clientes y usuarios, motivar a su equipo de trabajo y capacitarlo.
- **Cadena de suministro:** Áreas funcionales de la empresa responsables de la planeación, distribución y almacenaje de materiales.

- **Ciente interno:** Proporciona la información completa para llevar a cabo cada servicio.
- **Usuario o cliente final:** Recibe el servicio a su entera satisfacción y, a voluntad retroalimenta al sistema con sus evaluaciones y comentarios.

Para la instalación deberemos cumplir con los estándares de ejecución:

- Técnico recibe instrucción de instalación por medio de una orden de servicio de la Plataforma de Sales Force, que contiene: # de orden, tecnología a instalar, fecha y hora de servicio y generales del cliente.
- Se acude al domicilio y se realiza la instalación de acuerdo a los estándares de barrenación (Uso de broca adecuada dependiendo del material a utilizar), con brocas de ½"



- Posterior a esto se realizan las conexiones hidráulicas cerrando la válvula de control angular para cerrar el paso del agua y colocar el aditamento, válvula de derivación de ½" en la válvula de control angular existente.



- Continuamos con la instalación de aditamentos de instalación:



- Cerciorándonos de que todos los accesorios que cuentan con algún tipo de rosca exterior tengan la cantidad necesaria de cinta teflón (6 vueltas) para garantizar que no queden fugas en dichas conexiones:



Finalizando las conexiones, se realiza la prueba de funcionamiento con el cliente y se finaliza el servicio en la APP Sales Force, con los datos:

- Llenar los campos de la rutina (preguntas del servicio)
- Seleccionar los consumibles
- Fotografías requeridas del servicio ejecutado



LAS COMPAÑÍAS CONTRATISTAS DEBERAN DE CUMPLIR CON ESTE STANDARD DE MANERA MANDATORIA.
