





Uso de la plataforma

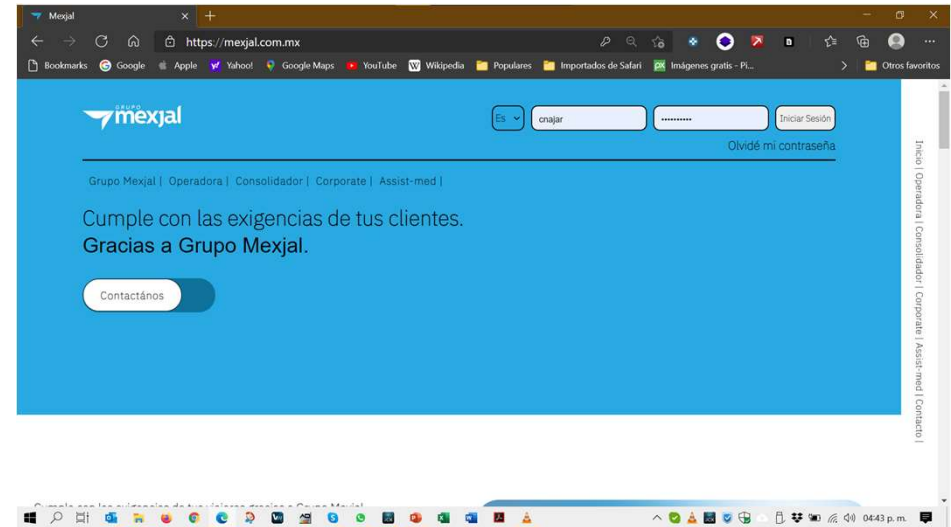
de reservaciones online:

www.mexjal.com.mx



Página principal

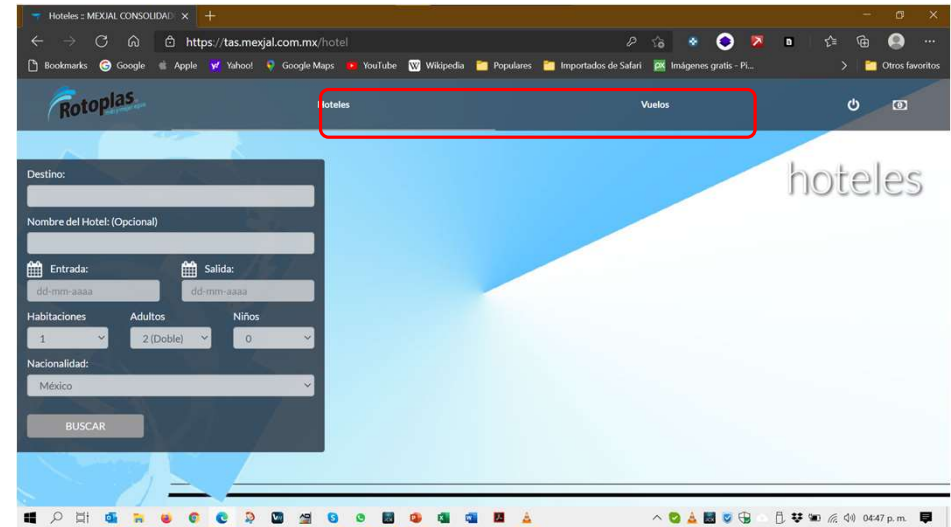
www.mexjal.com.mx





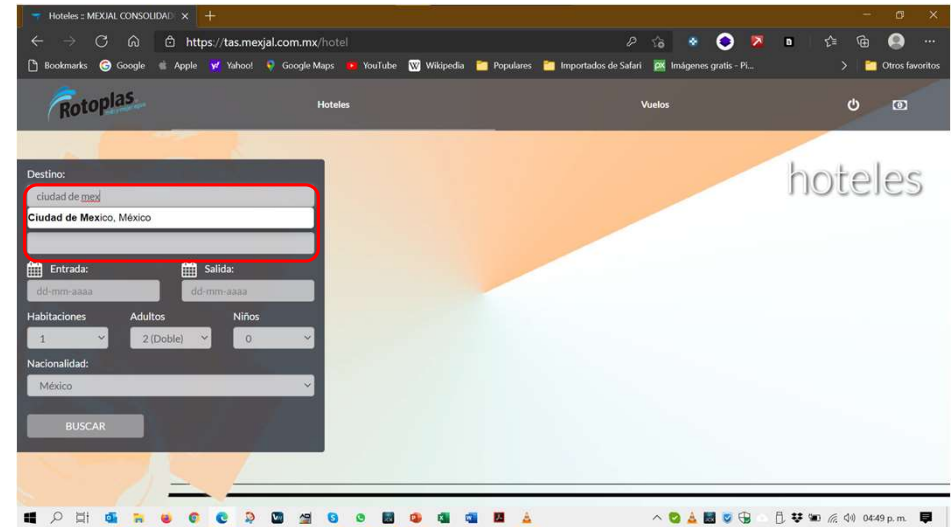
Página principal

Para hacer la búsqueda de Hoteles y Vuelos



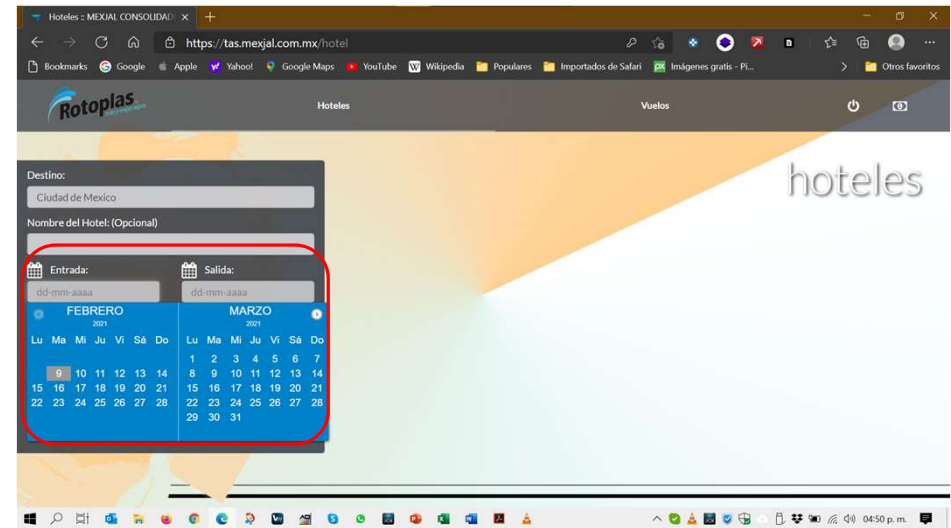
Comenzamos con búsqueda de hoteles

importante teclear nombre de la ciudad y seleccionar la opción del combo desplegable que muestra la página.



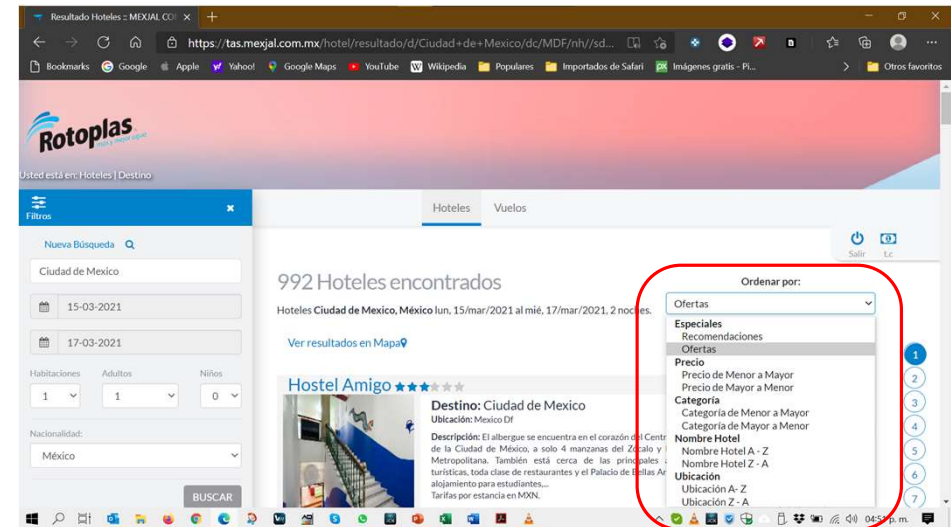


Fechas de entrada y salida



Una vez hecha la selección

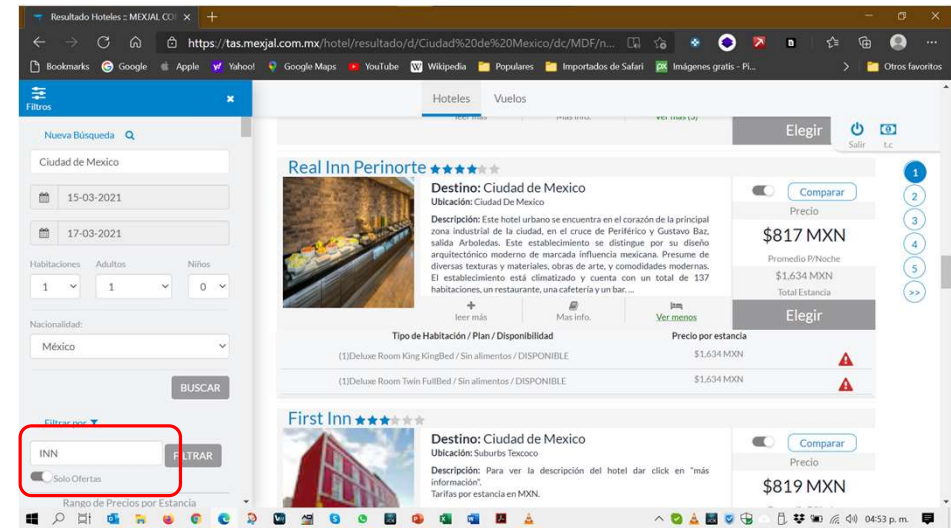
el sistema regresa datos que pueden ser ordenados de diferente manera: **Especiales, Precio, Categoría, etc.**





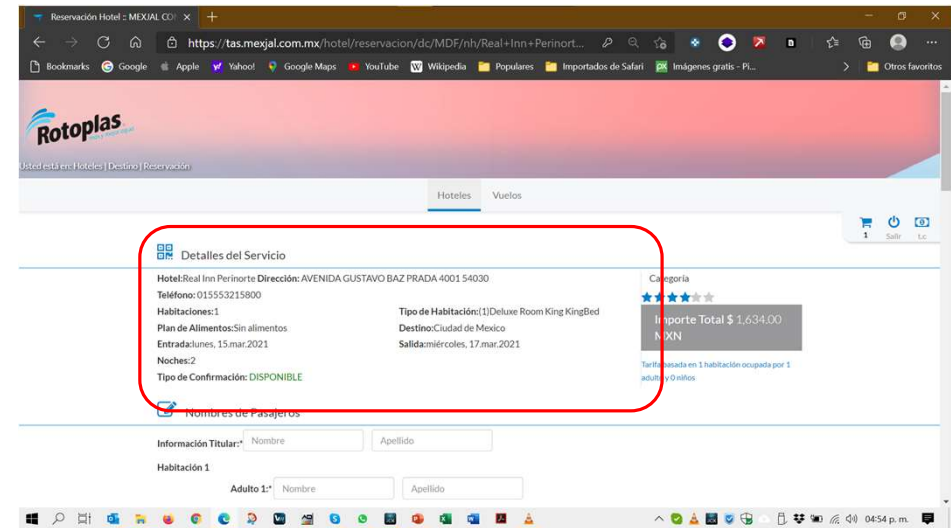
Inclusive se puede hacer un filtrado

por el nombre del hotel, en este ejemplo ingresamos la palabra “INN”, y de las opciones seleccionamos “Real Inn Perinorte”, al hacer clic en “Ver más” nos muestra las diferentes opciones de tipo de habitación para seleccionar.



Una vez hecha la selección

nos muestra los “Detalles del Servicio” para revisar que efectivamente estamos tomando el destino, tipo de habitación, fechas, cantidad de pasajeros que realmente necesitamos.



Procederemos a rellenar

los campos que se muestran, teniendo cuidado de revisar las “Políticas del Hotel”

Reservación Hotel: MEXJAL CD. x

https://tas.mexjal.com.mx/hotel/reservacion/dc/MDF/nh/Real+Inn+Perinort...

Hoteles Vuelos

Adulto 1: CARLOS NAJAR

Información del Pasajero Titular

País (52) Área (55) Teléfono

cnajar Confirmar Correo

Peticiones especiales (no garantizadas)

Opciones de Pago

Pago con tarjeta Reservar con Pago Pendiente

* Campos obligatorios

Comentarios del Hotel

del 15 - mar - 2021 al 17 - mar - 2021 Important notices: In case of any amendment please contact us to check the rates and conditions as these could change - Hotel will invoice the total amount of this booking in case of no show / En caso de modificación, por favor contacten con nosotros para verificar las tarifas y condiciones de la reserva ya que podrían ser diferentes - En caso de no show el hotel se reserva el derecho de aplicar gastos del 100%.



Se completan los datos

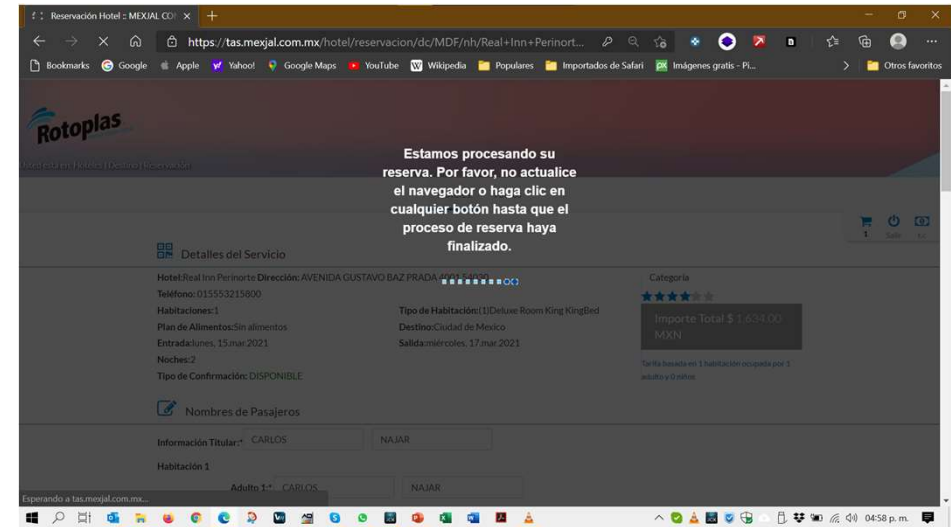
y se seleccionan los botones de “Reservar con Pago Pendiente” y “Acepto Políticas, Términos y Condiciones” y posteriormente el botón “RESERVAR”

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://tas.mexjal.com.mx/hotel/reservacion/dc/MDF/nh/Real+Inn+Perinort...>. The page is titled "Reservación Hotel: MEXJAL CD". It features a navigation bar with "Hoteles" and "Vuelos" tabs. The main content area is divided into sections: "Habitación 1" with fields for "Adulto 1*" (CARLOS) and "NAJAR"; "Información del Pasajero Titular" with fields for ID (52, 33, 28283017), email (cnajar@mail.com), and a text area for "Petición especial (no garantizada)"; and "Opciones de Pago" with two radio buttons: "Pago con tarjeta" and "Reservar con Pago Pendiente". The "Reservar con Pago Pendiente" option is highlighted with a red rectangle. At the bottom, there is a blue section for "Comentarios del Hotel" and a disclaimer in English and Spanish. The browser's address bar and various icons are visible at the top, and the Windows taskbar is at the bottom.



El sistema procesa

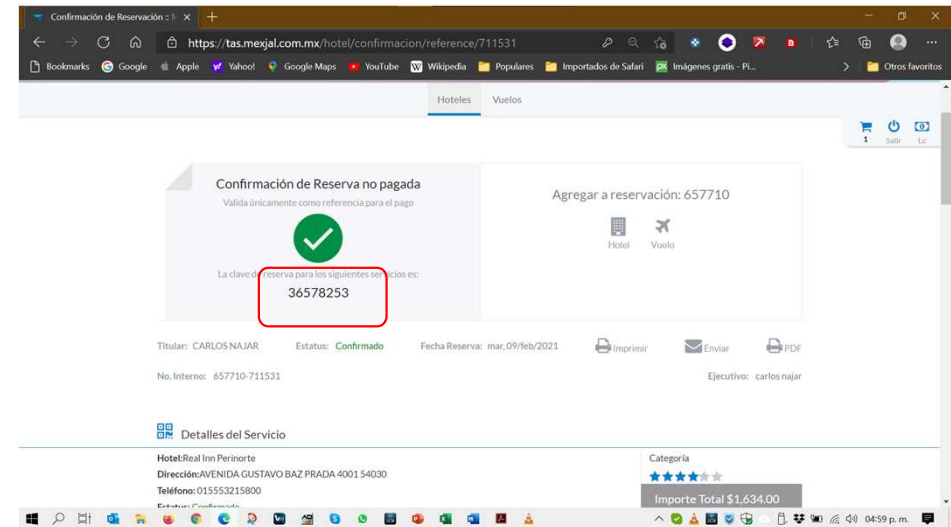
la información, hay que seguir las indicaciones del mensaje.





Una vez que el proceso termina

nos devuelve la clave de confirmación con la que nuestro personal procederá a optimizar y en su momento les compartirá el Voucher de canje de hospedaje para el hotel.





Ahora una muestra

de un hotel que solicita pago inmediato y como darle salida. Al seleccionar la opción marcada aparece la imagen de respuesta que se muestra enseguida.

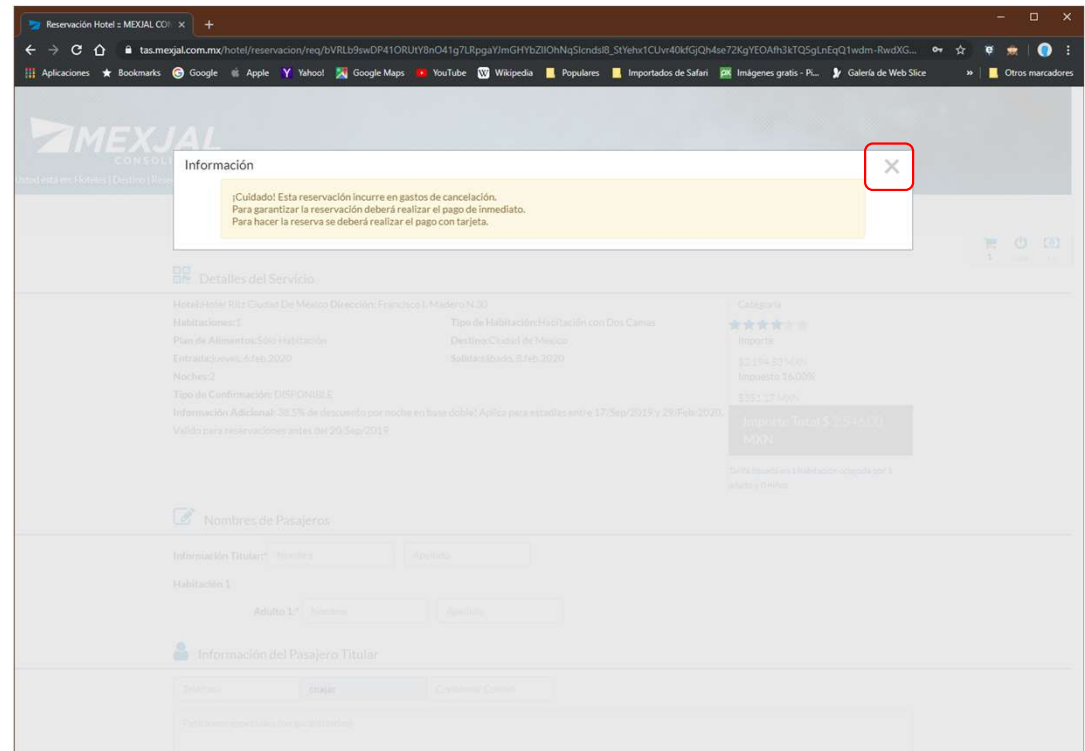
The screenshot shows the Mexjal website interface for hotel searches. On the left, there are filters for 'Nombre Hotel', 'Rango de Precios por Estancia' (from \$304 MXN to \$49,871,193 MXN), 'Categoría' (ranging from 4 to 326 hotels), 'Ubicación' (listing various areas like Aeropuerto DF, Centro, Ciudad, etc.), and 'Plan de Alimentos'. The main content area displays three hotel listings: Hotel Pf, Hotel Ritz Ciudad De México, and Pedregal Palace. Each listing includes a description, location, and pricing details. A red box highlights a specific room option for Hotel Pf: 'Habitación con Dos Camas / Sólo Habitación / DISPONIBLE' priced at \$2,546 MXN. This option is marked with a green 'i' icon and a red warning triangle icon. Below this, other room options are listed with their respective prices and availability status.

| Tipo de Habitación / Plan / Disponibilidad | Precio por estancia | Iconos |
|--|---------------------|---------------------------------|
| Habitación con Dos Camas / Sólo Habitación / DISPONIBLE | \$2,546 MXN | Green 'i', Red warning triangle |
| Habitación con Una Cama / Sólo Habitación / DISPONIBLE | \$2,985 MXN | Green 'i', Red warning triangle |
| Habitación con Dos Camas con Desayuno / Desayuno Incluido / DISPONIBLE | \$3,620 MXN | Green 'i', Red warning triangle |
| Habitación con Una Cama con Desayuno / Desayuno Incluido / DISPONIBLE | \$4,244 MXN | Green 'i', Red warning triangle |



La respuesta del sistema

es un Warning que indica que la reservación incurre en gastos de cancelación y pide el pago inmediato, hay que cerrar el mismo en la "X"

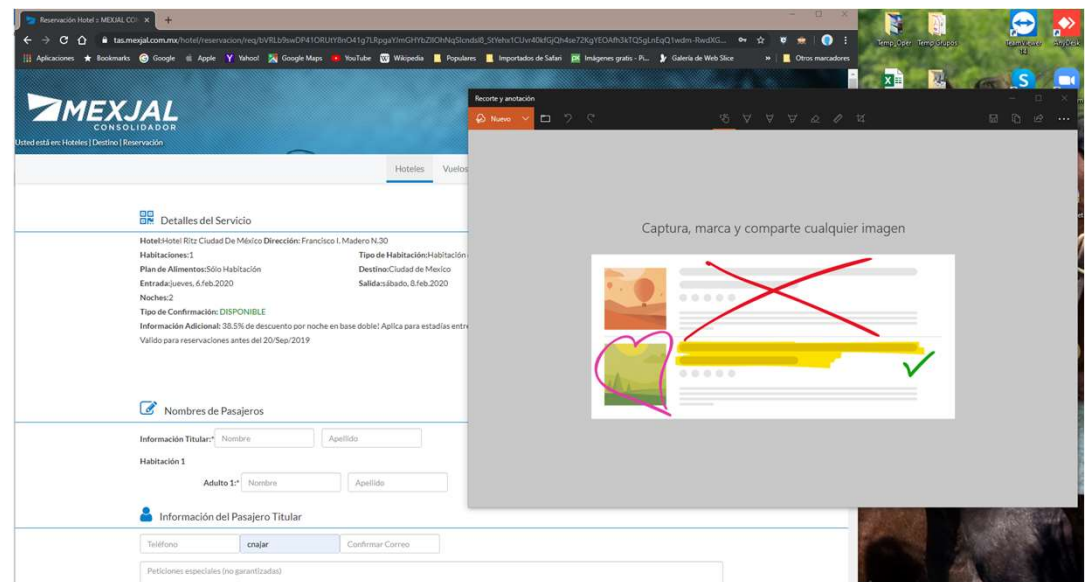




La manera de manejar estos casos

es mediante el envío del recorte de la respuesta a la cuenta de correo: support@mexjal.com.mx, donde se trabajará por uno de nuestros consultores.

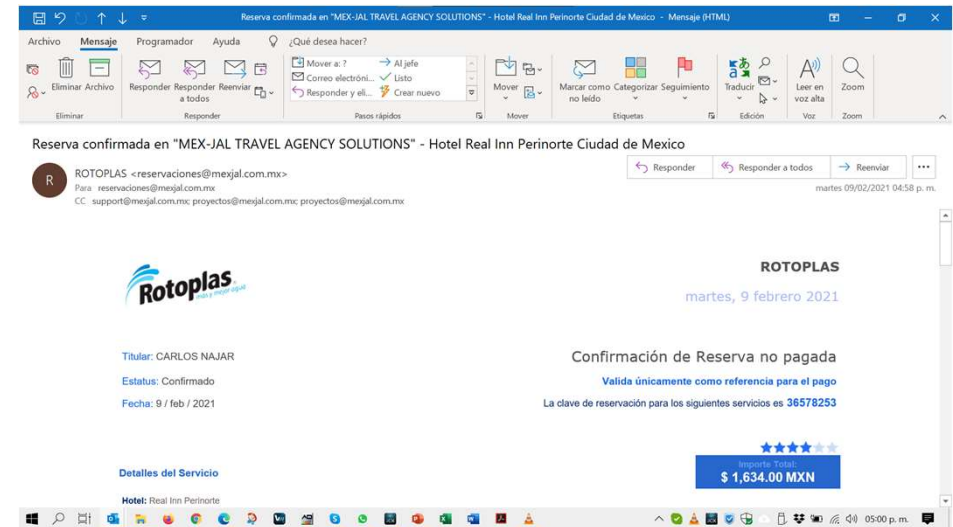
Esto también aplica cuando se trate de aerolíneas, itinerarios, hoteles que no se encuentren en la herramienta.





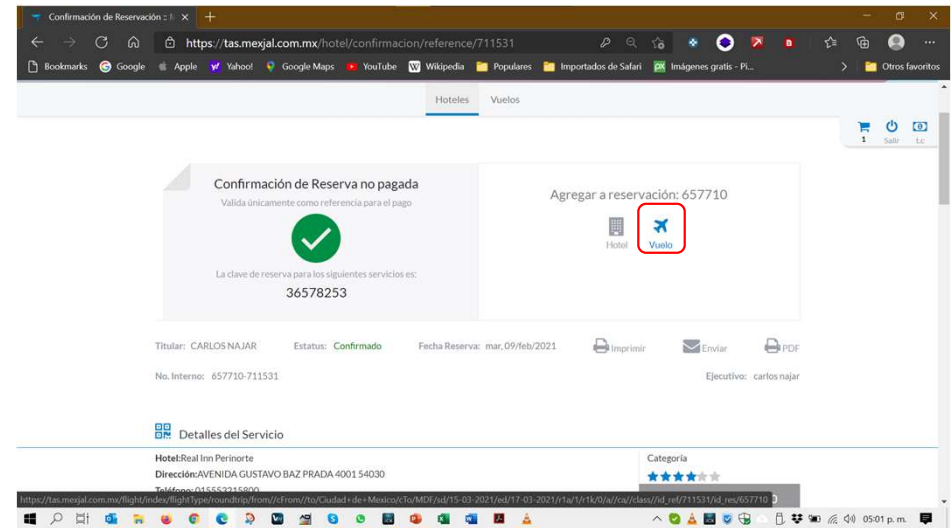
Muestra

de cómo llega el correo de confirmación, es importante notar que esto aún NO es un Voucher para canje de hospedaje.



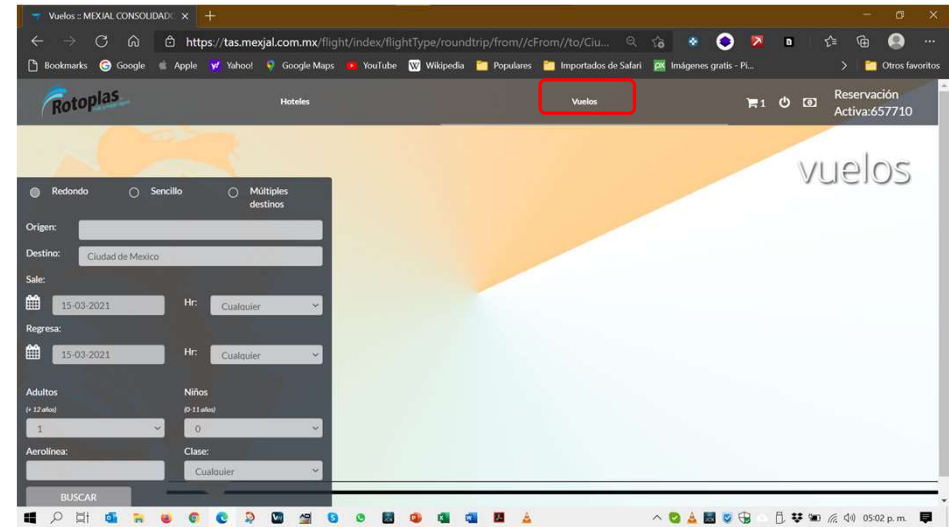
En este punto

podemos hacer clic en el ícono de “Vuelo”, para agregar ese tipo de servicio a la misma reservación



Página

que el usuario visualizará en el siguiente paso, o también cuando hace clic directamente en la opción “Vuelos”



Al igual que en la sección Hoteles

es importante seleccionar la opción que muestre el sistema al teclear en los campos de “Origen” y “Destino”, completar la información de fecha: Sale, Regresa y demás datos

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://tas.mexjal.com.mx/flight/index/flightType/roundtrip/from//cfFrom//to/Ciu...>. The page features the Rotoplas logo and navigation links for 'Hoteles' and 'Vuelos'. A flight booking form is displayed with the following fields:

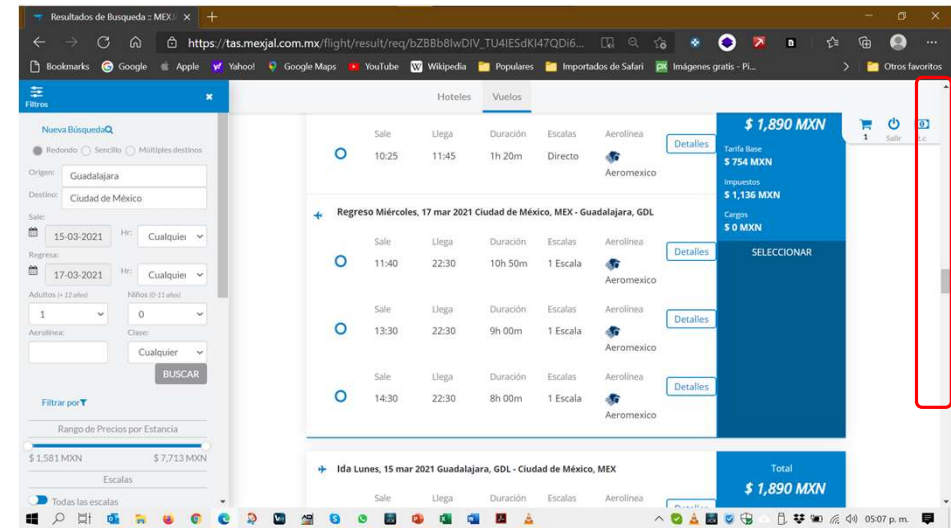
- Origen:** A dropdown menu with 'guadalajara' selected.
- Destino:** A dropdown menu with 'Guadalajara, México (GDL)' selected.
- Salir:** A date field set to '15-03-2021'.
- Regresa:** A date field set to '15-03-2021'.
- Adultos:** A dropdown menu set to '1'.
- Niños:** A dropdown menu set to '0'.
- Aerolínea:** A dropdown menu set to 'Cualquier'.
- Clase:** A dropdown menu set to 'Cualquier'.

A red box highlights the 'Origen' and 'Destino' dropdown menus. The 'BUSCAR' button is located at the bottom of the form. The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 05:02 p.m.



Pantalla de respuesta

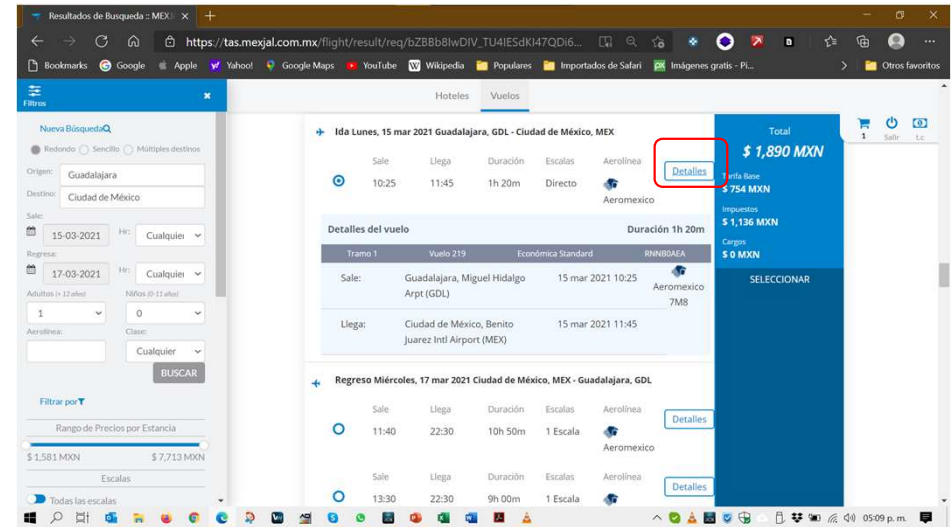
de disponibilidad, aquí el usuario hará scroll para revisar que los horarios y los vuelos mostrados sean los que él requiere





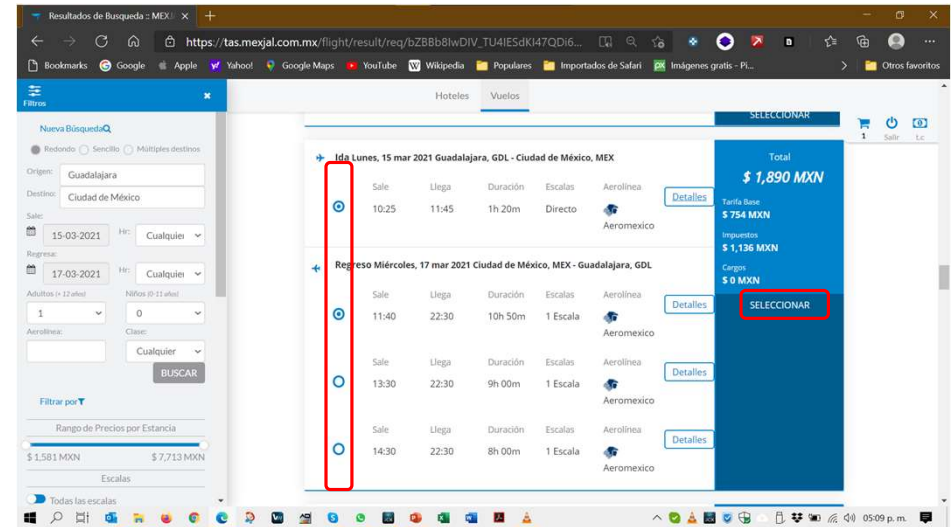
En el botón “Detalles”

el usuario tiene oportunidad de verificar la información a fondo del vuelo que ha hecho clic.



Una vez

que determinó que son los vuelos requeridos se hace clic en la palabra “SELECCIONAR”





En la siguiente página

el usuario ingresará la información faltante mediante los combos de selección.

The screenshot shows a web browser window with the URL https://tas.mexjal.com.mx/flight/reservation/req/req_ul3qp46fonia7te5.... The page features the Rotoplas logo and a navigation bar with 'Hoteles' and 'Vuelos' tabs. A sidebar on the left displays the 'Importe Total' as \$1,890 MXN, broken down into Base (\$754.00 MXN), Impuestos (\$1,136.00 MXN), and Cargos (\$0.00 MXN). The main content area is titled 'Pasajeros' and includes a warning: 'Los nombres deben coincidir con su identificación oficial. Las compañías aéreas no permiten a los viajeros cambiar los nombres de los boletos después de la compra.' Below this, the 'Adultos' section shows 'Adulto 1' with fields for 'Nombre(s)' (CARLOS) and 'Apellido(s)' (NAJAR). The 'Fecha de Nacimiento' field is set to 'Día', 'Mes', and 'Año'. The 'Sexo' field is set to 'Selecciona'. A red box highlights the 'Pasajeros' section. At the bottom, a red warning message states: 'Por favor asegúrese de que la información proporcionada es del pasajero titular de manera obligatoria ya que los datos se usarán para notificaciones en caso de cambios y/o cancelaciones de vuelos por parte de la aerolínea.'



Importante que, aunque se vea el número “52”

el usuario tiene que digitar el código del país que le corresponda, esto para que el sistema no le devuelva error.

Reservación Vuelo - MEXJAL CO. x

https://tas.mexjal.com.mx/flight/reservation/req/req_ul3qp46fonia7te5...

Hoteles Vuelos

Importe Total
\$ 1,890 MXN

| Base | \$ 754.00 MXN |
|-------------|-----------------|
| Adultos (1) | \$ 754.00 MXN |
| Impuestos | \$ 1,136.00 MXN |
| Cargos | \$ 0.00 MXN |
| TOTAL | \$ 1,890.00 MXN |

Aeromexico Ida
Lunes, 15 mar 2021 Vuelo: 219
1h 20m Directo
Sale de Guadalajara - 10:25 hrs
Llega a Ciudad de México - 11:45 hrs

Aeromexico Regreso
Miércoles, 17 mar 2021 Vuelo: 522
10h 50m 1 Escala
Sale de Ciudad de México - 11:40 hrs

Los nombres deben coincidir con su identificación oficial. Las compañías aéreas no permiten a los viajeros cambiar los nombres de los boletos después de la c...

Adultos
Adulto 1

Título Sr Nombre(s) CARLOS Apellido(s) NAJAR

Fecha de Nacimiento 18 11 1981 Sexo Masculino

Contacto
Información de Contacto

Por favor asegúrese de que la información proporcionada es del pasajero titular de manera obligatoria ya que los datos se usarán para notificaciones en caso de cambios y/o cancelaciones de vuelos por parte de la aerolínea.

E-mail (donde recibirá su ticket electrónico) cnajar@mail.com Confirme su e-mail cnajar@mail.com

Teléfono Celular País 52 Área Número

+ Agregar otro teléfono

Forma de Pago
Opciones de Pago

Pago con tarjeta
Reservar con Pago Pendiente

05:13 p. m.



Pantalla con los datos del usuario,

importante que ingresen los datos del nombre completo, es decir; Nombre(s) y Apellido(s) COMPLETOS.

The screenshot shows the Mexjal flight reservation interface. On the left, a summary box displays the total price of \$1,890 MXN, broken down into base fare (\$754.00), taxes (\$1,136.00), and cargo (\$0.00). It also lists the flight details: Aeromexico, departure on Monday, March 15, 2021, at 1h 20m, direct flight to Ciudad de México.

The main form on the right is for user registration. It includes fields for Title (Sr), Name (CARLOS ALBERTO), and Surname (NAJAR DE LA TORRE), which are highlighted with a red box. Below these are fields for Date of Birth (18/11/1981) and Gender (Masculino). The contact information section includes an email field (cnajar@mail.com) and a phone number field (28281314). The payment options section shows 'Pago con tarjeta' and 'Reservar con Pago Pendiente'.



En la liga “Políticas Tarifa Adulto”

podrán revisar condiciones específicas de la tarifa seleccionada, tales como penalidad por cambios, si permite equipaje o no, etc.

Reservación Vuelo - MEXJAL CO. x

https://tas.mexjal.com.mx/flight/reservation/req/req_ul3qp46fonia7te5...

Hoteles Vuelos

Importe Total
\$ 1,890 MXN

| Base | |
|--------------|------------------------|
| Base | \$ 754.00 MXN |
| Detalles | |
| Adultos (1) | \$ 754.00 MXN |
| Impuestos | \$ 1,136.00 MXN |
| Cargos | \$ 0.00 MXN |
| TOTAL | \$ 1,890.00 MXN |

Aeromexico Ida
Lunes, 15 mar 2021 Vuelo: 219
1h 20m Directo
Sale de Guadalajara - 10:25 hrs
Llega a Ciudad de México - 11:45 hrs

Aeromexico Regreso
Miércoles, 17 mar 2021 Vuelo: 522
10h 50m 1 Escala
Sale de Ciudad de México - 11:40 hrs

Forma de Pago

Opciones de Pago

☒ Pago con tarjeta

☐ Reservar con Pago Pendiente

* Campos obligatorios

Políticas de conformidad

Observaciones y Políticas para Reservaciones de Vuelos

Trámite de la tarifa...

Políticas Generales

Políticas Tarifa Adulto

- 15MAR21GDL AM MEX AM CUN377.00AM GDL377.00MXN754.00END
- PENALTY APPLIES
- NONEND/NONREF NO CHGS/NO REISSUE/
- SEE ADV PURCHASE
- FARE FAMILIES: (ENTER FQFN FOR DETAILS, FXY FOR UPSSELL)
- FARE FAMILY/FC1:1-2:BG
- FARE FAMILY/FC2:3:BG
- NO BAG INCLUDED FOR AT LEAST ONE FLIGHT
- TICKET STOCK RESTRICTION
- BG CRR: AM/2*AM
- PRICED WITH VALIDATING CARRIER AM - REPRICE IF DIFFERENT VC
- 09FEB21 PER GAF REQUIREMENTS FARE NOT VALID UNTIL TICKETED

Acepto Políticas, Términos y Condiciones

Para poder reservar es necesario aceptar los términos y condiciones



El siguiente paso

es aceptar políticas, términos y condiciones y hacer clic en el botón RESERVAR

The screenshot shows a web browser window with the URL https://tas.mexjal.com.mx/flight/reservation/req/req_ul3qp46fonia7te5.... The page is titled "Reservación Vuelo - MEXJAL CO." and has tabs for "Hoteles" and "Vuelos".

On the left, a summary box shows the "Importe Total" as "\$ 1,890 MXN". Below this, a table breaks down the costs:

| Detalle | Cantidad | Importe |
|--------------|----------|------------------------|
| Base | 1 | \$ 754.00 MXN |
| Adultos (1) | 1 | \$ 754.00 MXN |
| Impuestos | 1 | \$ 1,136.00 MXN |
| Cargos | 0 | \$ 0.00 MXN |
| TOTAL | | \$ 1,890.00 MXN |

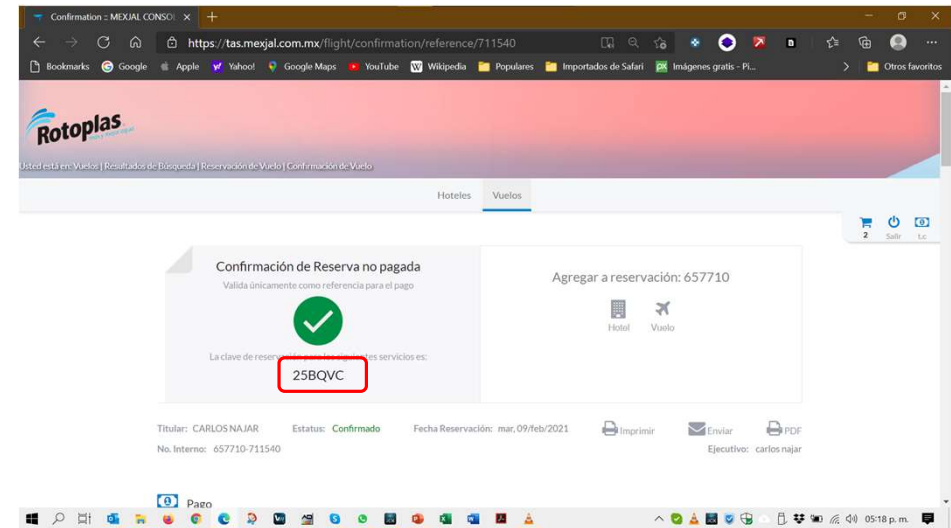
Below the cost breakdown, the flight details are shown for Aeromexico:

- Ida:** Lunes, 15 mar 2021, Vuelo: 219, 1h 20m, Directo. Sale de Guadalajara - 10:25 hrs, Llega a Ciudad de México - 11:45 hrs.
- Regreso:** Miércoles, 17 mar 2021, Vuelo: 522, 10h 50m, 1 Escala.

On the right, there are sections for "Políticas de conformidad" and "Políticas Generales". The "Políticas de conformidad" section includes a checkbox for "Acepto Políticas, Términos y Condiciones" and a "RESERVAR" button. The "Políticas Generales" section lists various terms and conditions.

Una vez concluido el proceso de manera exitosa

el sistema nos proporcionará información de lo recién reservado con el indicador de “Confirmación de Reserva no pagada” lo que sigue es contactar al equipo de atención que se les ha asignado para hacer lo necesario de nuestro lado, proporcionar en su momento los cupones de canje y terminar ciclo.





Página para reservas en línea

www.mexjal.com.mx

Usuario:

Contraseña:

Bando:



Contactos:

Contacto para soporte por medio de ticket:

support@mexjal.com.mx

Consultores

*** Atención de lun – vie | 08:00 – 20:00 hrs. ***

*** sab | 10:00 – 14:00 hrs. ***

✧Alejandra López

Tel. 33 3679 3434 | ext. 1601

✧Rocío Bañuelos

Tel. 33 3679 3434 | ext. 1602

Teléfono para atención fuera de horario de oficina:

*** Atención de lun – vie | 20:00 – 23:00 hrs. ***

*** sáb | 14:00 – 23:00 hrs. *** dom | 10:00 – 20:00 hrs. ***

*** Días festivos | 10:00 – 20:00 hrs. ***

Tel. 33 1152 1868



Gracias.

P r e s e n t a c i ó n e i n f o r m a c i ó n p o r G r u p o M e x j a l