

南京师范大学 VPN 客户端使用手册

2020 年 2 月

咨询电话：025-83598000-1

咨询 QQ 群号：1002450500



南京师范大学 VPN 咨询...

扫一扫二维码，加入群聊。

■ 版权声明

本文中出现的任何文字叙述、文档格式、插图、照片、方法、过程等内容，除另有特别注明，版权均受到有关产权及版权法保护。任何个人、机构未经书面授权许可，不得以任何方式复制或引用本文的任何片断。

目录

第 1 章	Windows 客户端	3
1.1	IE 浏览器接入	3
1.1.1	操作步骤	3
1.1.2	注意事项	4
1.2	非 IE 浏览器接入 (Firefox)	5
1.2.1	操作步骤	5
1.2.2	注意事项	6
第 2 章	MAC OS 客户端	6
2.1	必要条件	6
2.2	操作步骤	6
2.3	注意事项	9
第 3 章	IOS 客户端	10
3.1	EC L3VPN 接入	10
3.1.1	必要条件	10
3.1.2	操作步骤	11
3.1.3	注意事项	14
第 4 章	Android 客户端	14
4.1	EC L3VPN 接入	14
4.1.1	必要条件	14
4.1.2	操作步骤	14
4.1.3	注意事项	17
第 5 章	常见问题排查方法	18
5.1	PC 客户端	18
5.1.1	无法打开 SSL 登录页面	18
5.1.2	VPN 接入后访问不了系统。	18
5.1.3	Easyconnect 图标无法打开 VPN	21
5.1.4	客户端控件反复安装	21
5.1.5	客户端环境诊断修复工具	22
5.2	EC L3VPN	24
5.2.1	操作系统版本问题	24
5.2.2	EC 登录成功, VPN 登录失败	27
5.2.3	vpn 无法获取虚拟 IP 地址。	30
第 6 章	特别提示	32
6.1	不能正确解析域名时的解决办法	32
6.2	使用正确的网络访问协议	32
6.3	不使用校园 VPN 访问校外资源	32
6.4	登录后不要闲置	32
6.5	合法使用校园 VPN	32
6.6	原 VPN 继续提供服务	32

第1章 Windows 客户端

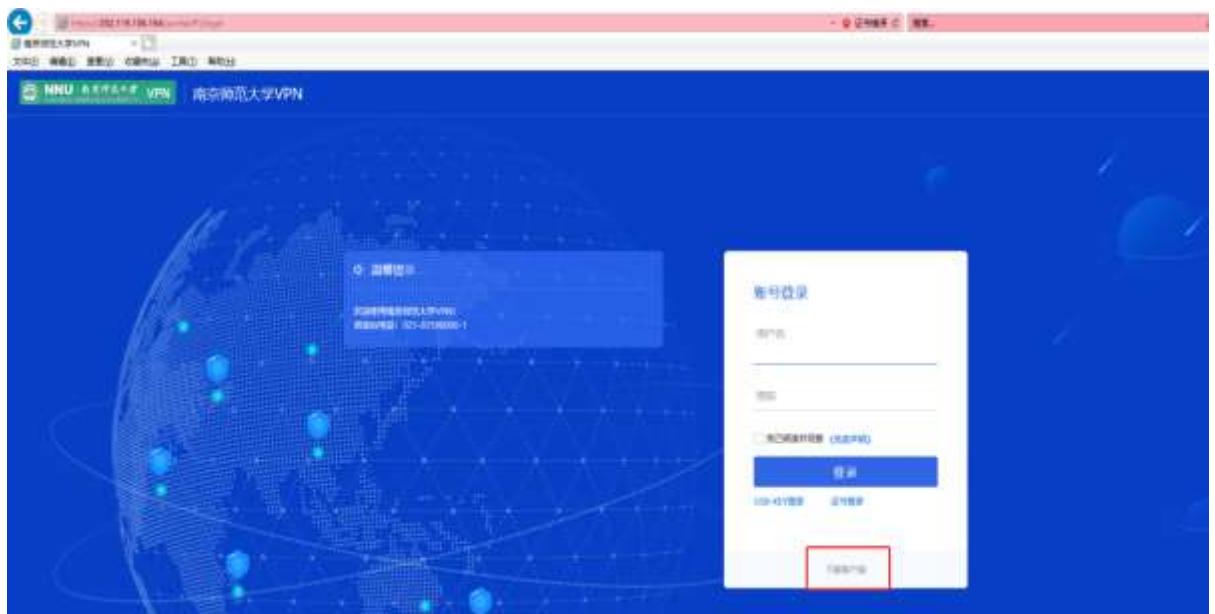
1.1 IE 浏览器接入

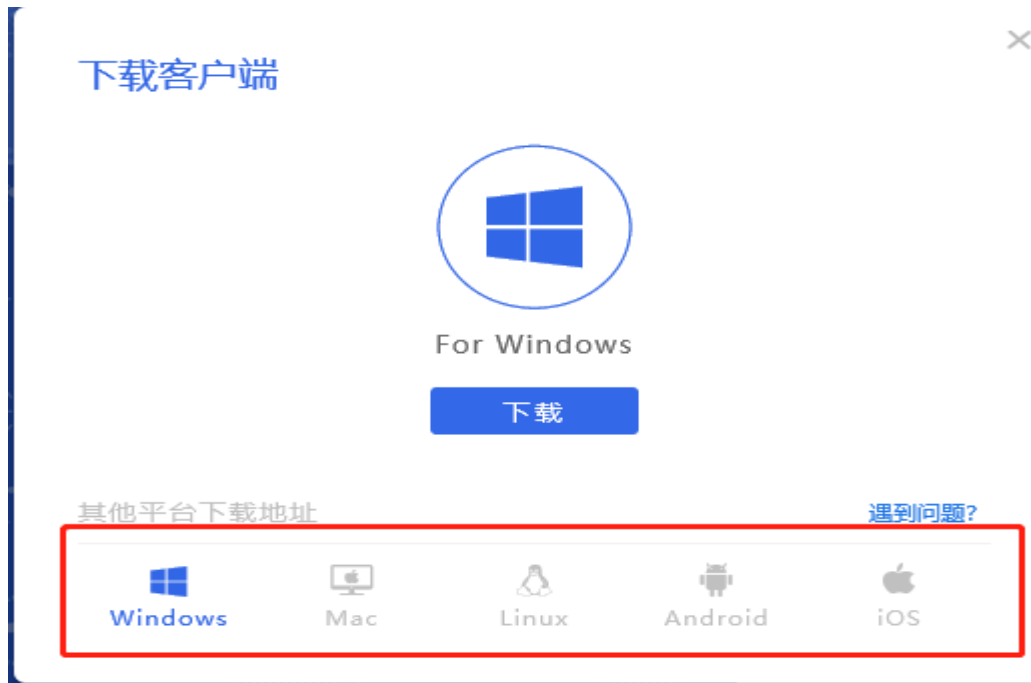
1.1.1 操作步骤

- (1) 在浏览器地址栏输入需要接入的 VPN 地址。 <https://vpn.nnu.edu.cn>
- (2) 在证书告警页面，点击[继续访问此网站](#)

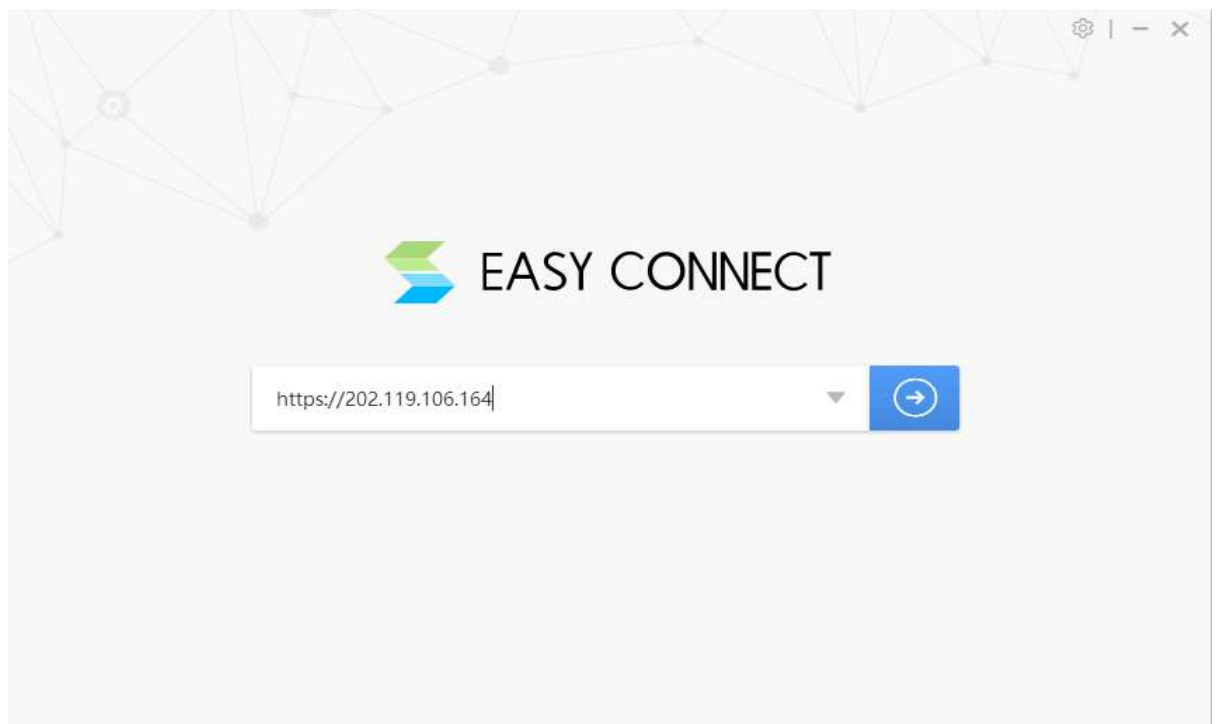


- (3) 由于第一次登录，系统会自动安装 VPN 客户端，如遇浏览器提示，请点击安装按钮。全部选择是后，下载和安装过程均无须干预，静候安装即可，首次安装过程可能持续 3-5 分钟。





- (4) 安装完成后，双击客户端图标：南京师范大学 VPN 客户端图标，在客户端中输入 <https://vpn.nnu.edu.cn> 进行登录



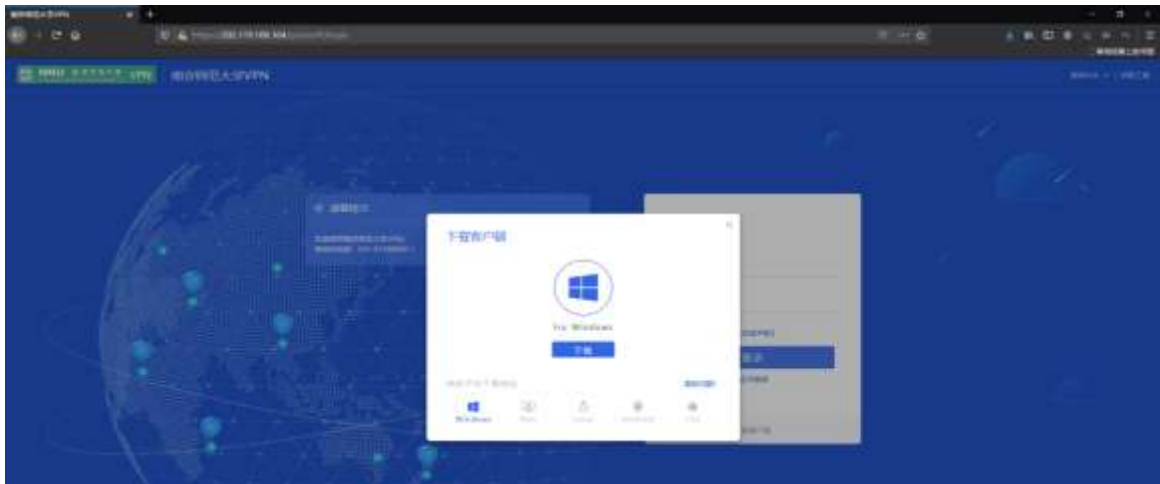
1.1.2 注意事项

- (1) 客户端安装过程中杀毒软件或防火墙有拦截提示，请务必选择允许操作。

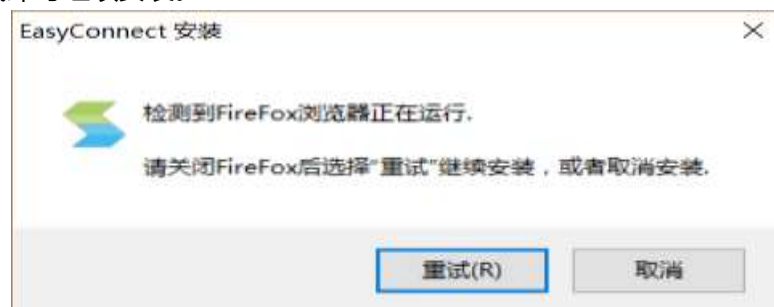
1.2 非 IE 浏览器接入 (Firefox)

1.2.1 操作步骤

(1) 使用 Firefox 或 Chrome 等浏览器登录 SSL



(2) 点击下载 EasyConnect 并执行安装，安装过程会要求关闭 Firefox 浏览器，关闭后点击重试即可继续安装。



1.2.2 注意事项

- (1) 客户端安装过程中杀毒软件或防火墙有拦截提示，请务必选择允许操作。
- (2) Google chrome、Edge、opera 等浏览器登录过程与 Firefox 相同，如果已经在 Firefox 测试登录成功后，再次使用这些浏览器，可直接登录无需再次安装客户端。

第2章 MAC OS 客户端

2.1 必要条件

- (1) Mac OS 版本：10.10.3 及以上版本
- (2) Mac 电脑能正常上网，Safari 浏览器能正常访问到 SSL VPN 的登陆服务页面

2.2 操作步骤

- (1) 以 MAC10.15.2 为例。在 mac 系统打开 Safari 浏览器，输入 SSL VPN 登录地址 <https://vpn.nnu.edu.cn>，点击显示详细信息，访问此网站,点击更新设置。首次访问会提示下载 MAC 版 easyconnct

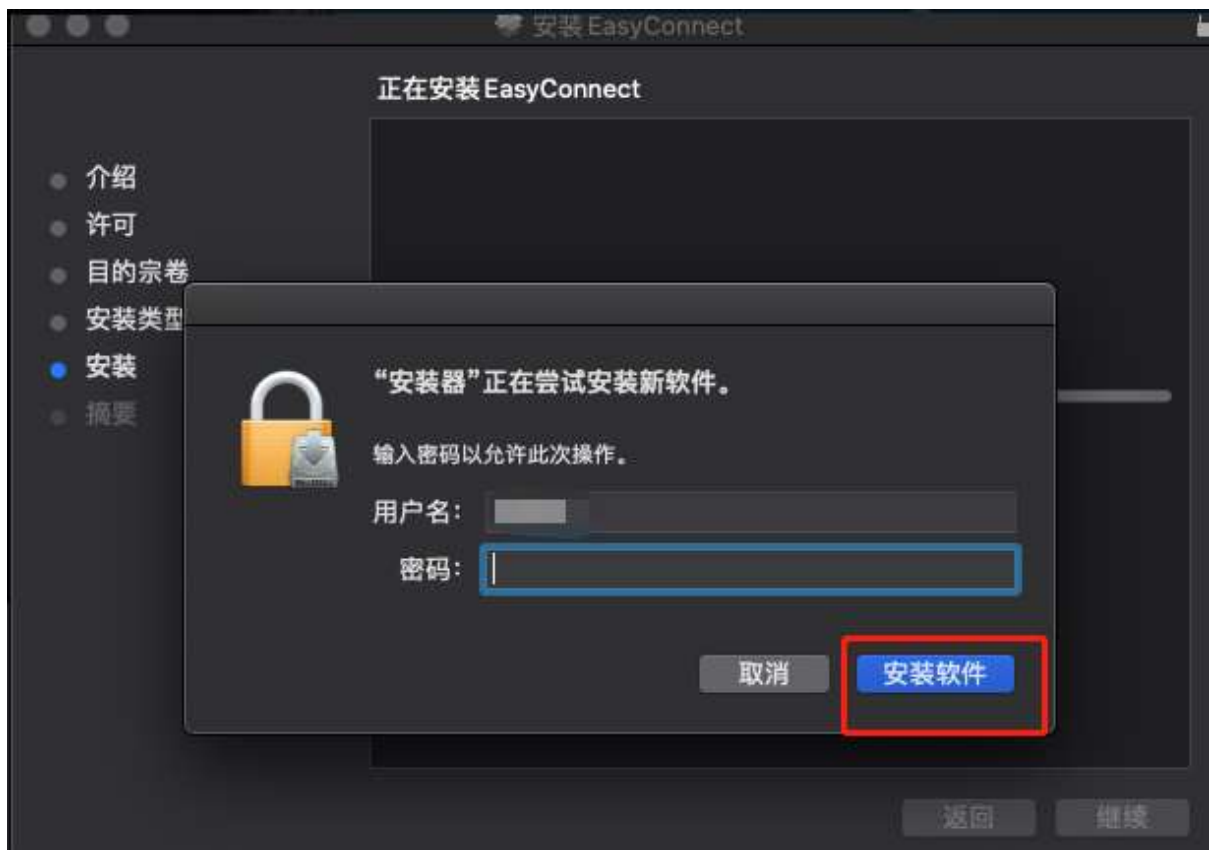




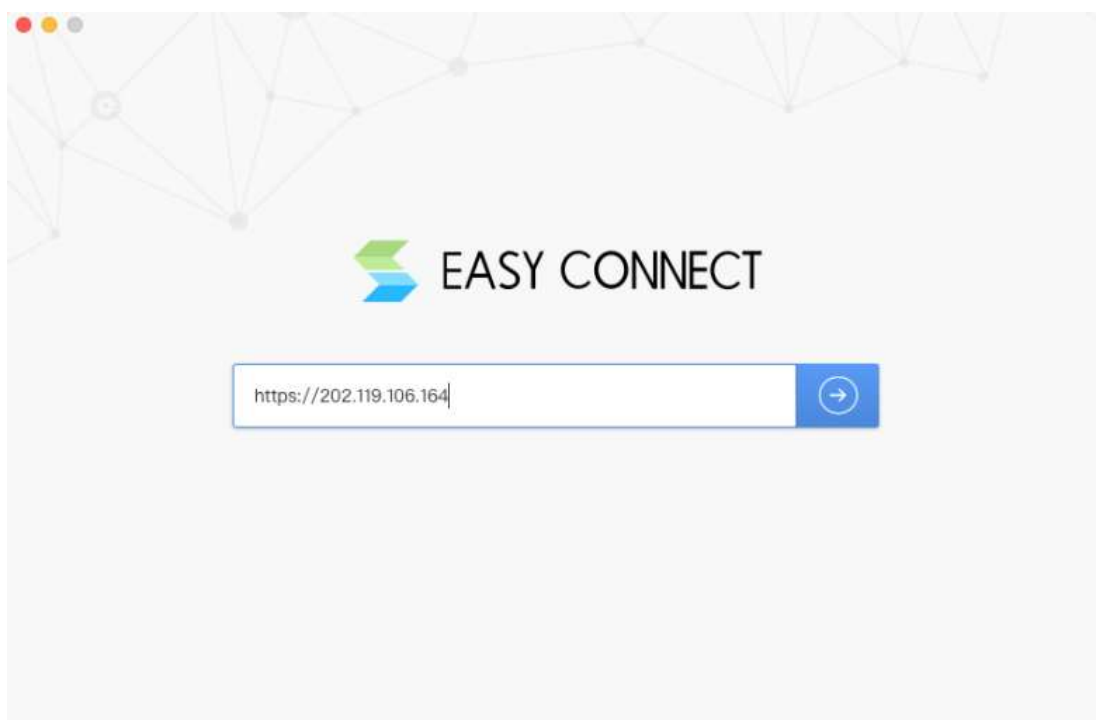
(2) 点击“Mac OS 平台安装包”，下载 SSL VPN 组件安装包如下图所示：



- (3) 下载完后，在 Safari 浏览器下载记录中双击进行安装
- (4) 双击安装包图标进行安装向导，根据向导提示进行安装



- (5) 安装完 SSL VPN 组件后，点击图标，打开 easyconnect 客户端，输入 <https://vpn.nnu.edu.cn>



- (6) 登录成功后即可正常访问。

2.3 注意事项

- (1) 如果系统有安装了有拦截功能的插件（如：clicktoplugin），建议对 SSL VPN 访问地址进行排除，或卸载相关插件；
- (2) 组件包 EasyConnectPlugin.dmg 推荐使用 Safari 浏览器从 SSL VPN 下载，不建议使用迅雷等工具下载，可能造成从非原始地址下载，文件大小和版本不一致的情况；
- (3) Safari 浏览器应设置“允许插件”；（默认是允许插件）
- (4) Safari 浏览器插件设置中的动作设置不能为“禁止”（默认是“请求”，设置为“允许”、“始终允

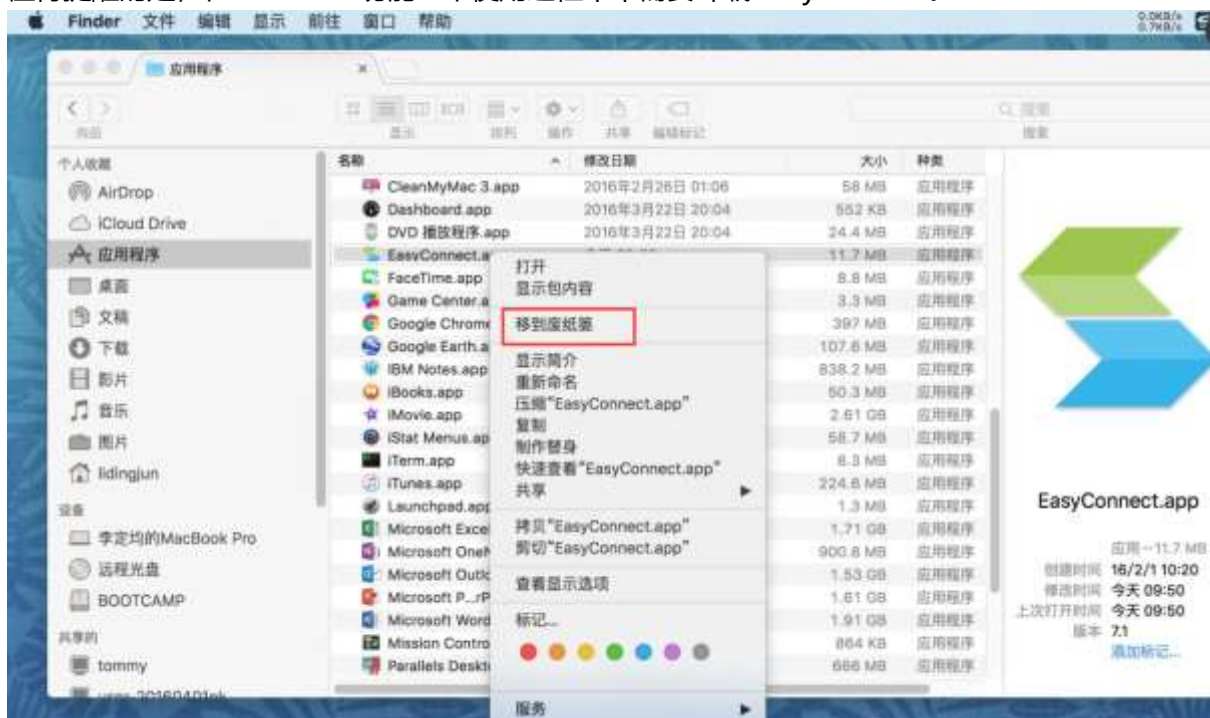


许”都可以)



(5) 卸载 SSL VPN 组件方法

在“Finder”中“应用程序”找到 EasyConnect.app，右键选择“移到废纸篓”即完成卸载。值得提醒的是，在 SSL VPN 功能正常使用过程中不需要卸载 EasyConnect。



第3章 IOS 客户端

3.1 EC L3VPN 接入

3.1.1 必要条件

(1) IOS 版本: 9.0 及以上版本

(2) IOS 终端能正常上网，能正常访问 SSL 接入地址

3.1.2 操作步骤

(1) 在 AppStore 中搜索 easyconnect.



- (2) 打开 Easyconnect 客户端
- (3) 在地址栏输入需要访问的接入地址



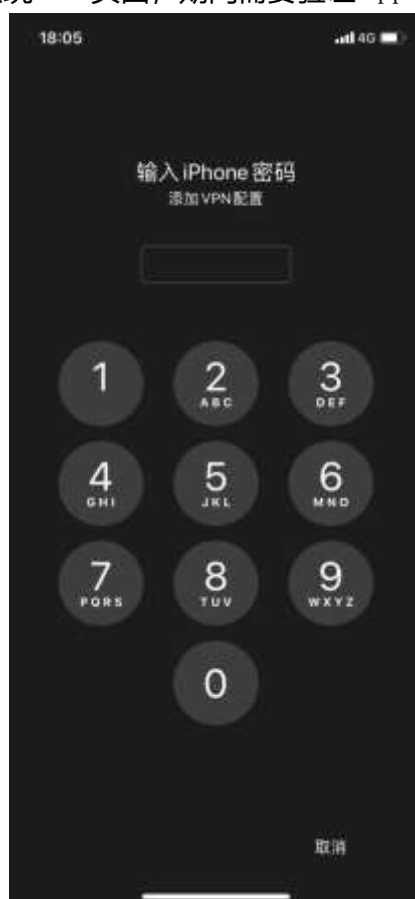
- (4) 输入 SSL 接入账号密码，点击登录。



- (5) 第一次登录 VPN 可能会弹出如下英文提示，选择允许



- (6) 系统会自动跳转至系统 VPN 页面，期间需要验证 apple ID 或指纹。



- (7) 验证完成后，系统会自动返回 Easyconnect 资源列表页面，并在 iOS 状态栏会有

VPN 连接的状态显示。

- (8) 使用相应的客户端，使用内网域名或地址访问业务系统即可，例如使用 Safari 浏览器访问内网门户等。

3.1.3 注意事项

- (1) IOS7.0-IOS8.x 版本系统的终端接入 easyconnect，仅能访问 SSL 发布的 WEB、TCP 远程桌面和远程应用发布三种类型的服务。
- (2) IOS9.0 以上版本的终端接入 easyconnect，可以访问 SSL 发布的 WEB、TCP 远程桌面、L3VPN 和远程应用发布四种类型的服务。
- (3) IOS 最新 EC 增加了新功能【TCP 资源转换成 L3VPN 资源访问】：支持 TCP 资源转换 L3VPN 资源访问（即 iOS9 或以上版本，设备上至少配置一个 L3VPN 资源或开启内网 DNS 下发，此时在关联任意 TCP 资源，此 TCP 资源在 IOS 上会转换成 L3VPN 资源形式下发，EC 接入可以看到并访问 TCP 资源）。

第4章 Android 客户端

4.1 EC L3VPN 接入

4.1.1 必要条件

- (1) Android 版本：4.0 及以上版本
- (2) Android 终端能正常上网，能正常访问 SSL 接入地址

4.1.2 操作步骤

- (1) 在应用商店中搜索 **easyconnect**，点击 **“下载”** ----- **“安装”**：
- (2) 下载完成后点 **“安装”**：



(3) 安装完后在主界面打开 EasyConnet 软件：

(4) 输入 SSL 接入地址点击“连接”：



(5) 输入用户名密码-----“登录”：



- (6) 验证完成后，系统会自动返回 Easyconnect 资源列表页面。
- (7) 稍等片刻，系统可能会有类似如下安全提示，请务必允许。



不同厂商的 Android 终端提示方式可能不同。

- (8) 允许连接请求后，系统状态可以看到 VPN 连接图标，VPN 拨入成功！



不同厂商的 Android 终端提示方式可能不同。

- (9) 使用相应的客户端，使用内网域名或地址访问业务系统即可，例如使用浏览器访问内网门户等。

4.1.3 注意事项

- (1) Android 内核版本必须高于 4.0 以上版本。
- (2) Android 端 easyconnect 接入可以访问 SSL 发布的 WEB、TCP 服务远程桌面、L3VPN 和远程应用发布四种类型的服务。

第5章 常见问题排查方法

5.1 PC 客户端

5.1.1 无法打开 SSL 登录页面



解决方法：

检查电脑是否能够正常上网。

在命令行窗口 ping VPN 域名，看域名是否可以正常解析到 IP 地址：202.119.106.164。

尝试使用备用域名 <https://newvpn.njnu.edu.cn> 进行连接。

或直接使用 <https://202.119.106.164> 进行连接。

5.1.2 VPN 接入后访问不了系统。

(1) vpn 控件安装失败

解决办法：

在 cmd 命令行输入 ipconfig/all，检查 pc 是否正常安装 VPN 虚拟网卡。

```

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
202.96.134.133
TCP/IP 上的 NetBIOS . . . . . : 已启用

以太网适配器 以太网 3:

    媒体状态 . . . . . : 媒体已断开连接
    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :
    描述. . . . . : Sangfor SSL VPN CS Support System VNIC
    物理地址. . . . . : 00-FF-A9-FA-EF-C9
    DHCP 已启用 . . . . . : 否
    自动配置已启用. . . . . : 是

以太网适配器 以太网 7:

    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :
    描述. . . . . : Sangfor VPN virtual network adapter
    物理地址. . . . . : F8-F8-F8-F8-F8-F8
    DHCP 已启用 . . . . . : 否
    自动配置已启用. . . . . : 是
    本地链接 IPv6 地址. . . . . : fe80::d59e:1a44:5643:b97c%30(首选)
    IPv4 地址 . . . . . : 192.200.254.197(首选)
    子网掩码 . . . . . : 255.255.255.0

C
C:\Users\绪凡>ipconfig/all
搜狗拼音输入法 全 :
    
```

虚拟网卡如果未安装成功，请登录 vpn 页面下载 svpntool，修复 vpn 系统。

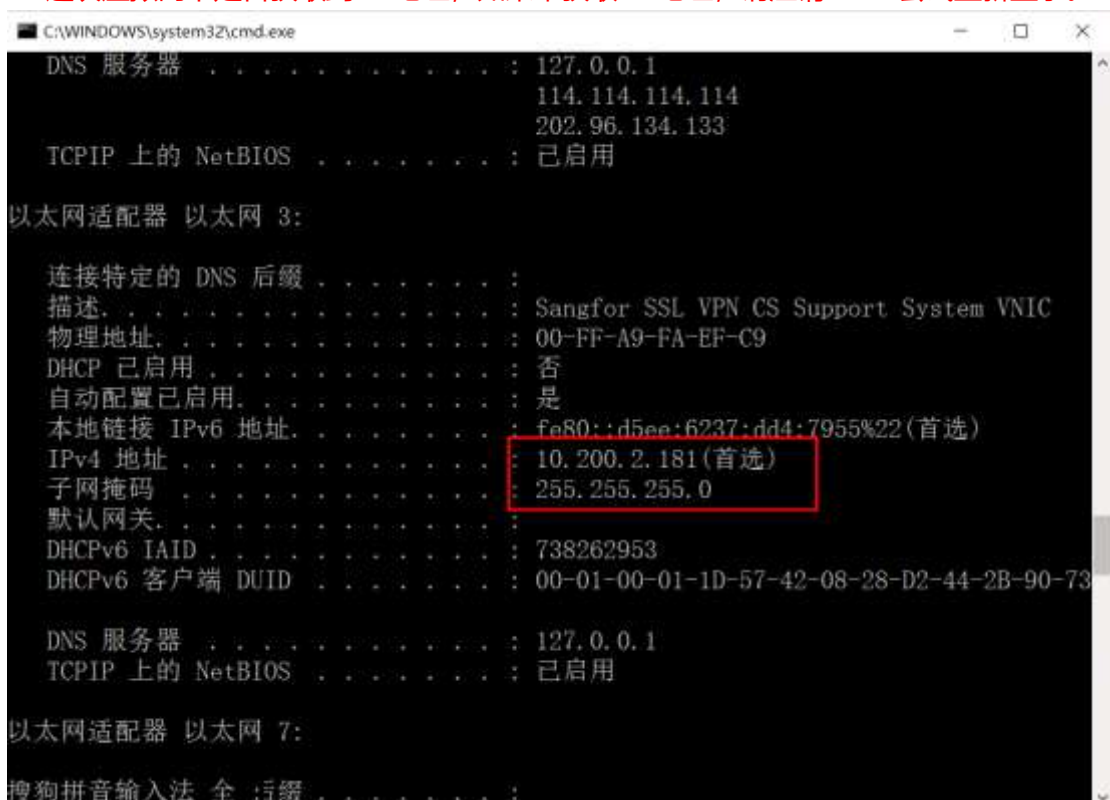




修复成功后，重新登录 VPN 系统，根据系统提示重新安装 vpn 客户端控件。

(2) 客户端无法获取虚拟 IP 地址

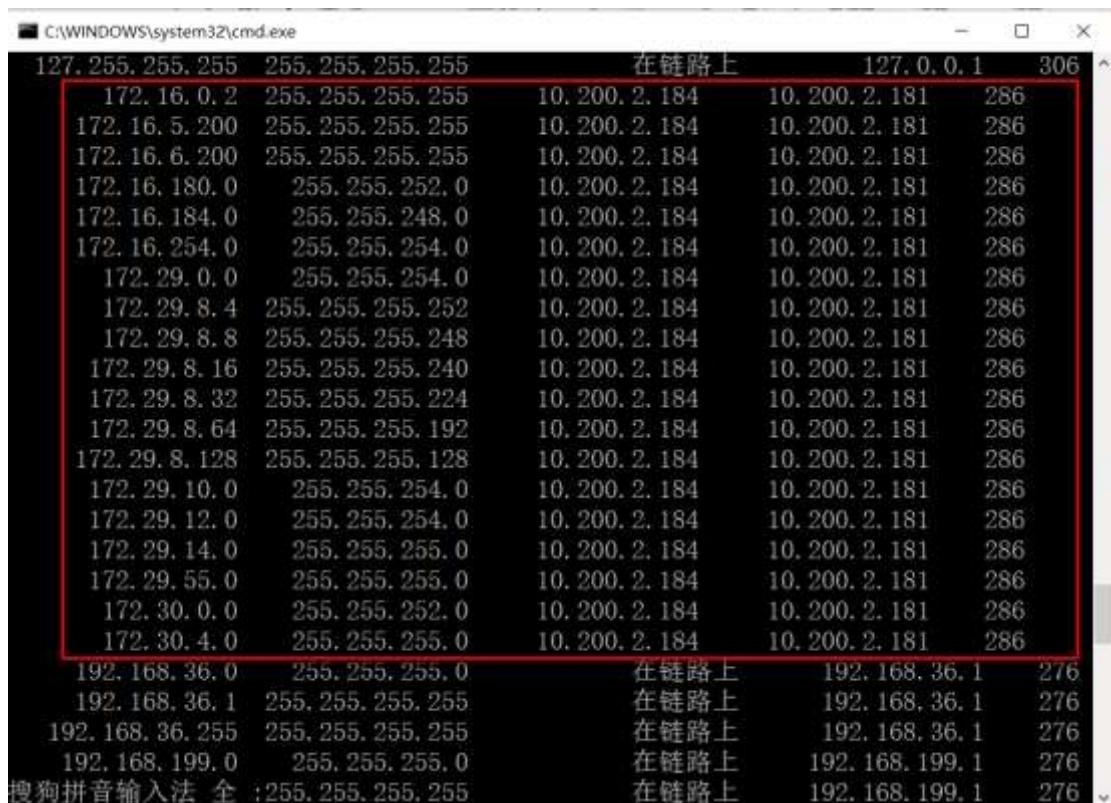
解决办法：在 cmd 命令行输入 `ipconfig/all`，检查“Sangfor SSL VPN CS Support System VNIC”这块虚拟网卡是否获取到 IP 地址，如果未获取 IP 地址，请注销 VPN 尝试重新登录。



(3) 客户端无法获取路由

解决办法：在 cmd 命令行输入 `route print`，检查是否获取到 172 开头网段的路由，如果未

能获得到，请注销 VPN 尝试重新登录。



5.1.3 Easyconnect 图标无法打开 VPN

MAC OS 系统（苹果电脑），点击桌面 easyconnect 图标，无法打开 VPN。

解决方法：MAC OS 不支持桌面快捷图标打开 VPN，请使用浏览器接入。

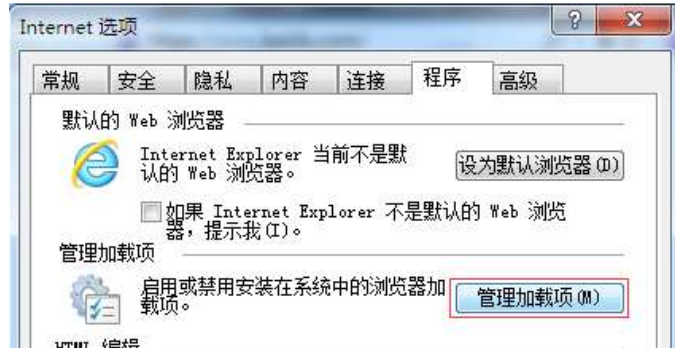
5.1.4 客户端控件反复安装

已经安装了客户端控件，再次登录 VPN 时，页面仍然提示“安装浏览器控件”。

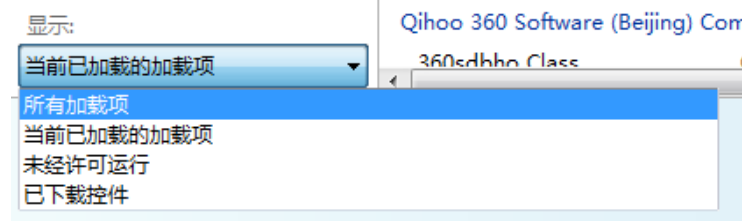


解决方法：

- (1) 在浏览器 Internet 选项中点击“管理加载项”，显示“所有加载项”，查看我们的 CSCM 控件是否被禁用。



图：Internet 选项中的管理加载项



图：选择显示“所有加载项”

Name	Publisher	Status	Load time	Naviga
360Security Class	Qihoo 360 Software (Beijing) Com	Enabled	.00 s	.00 s
Sangfor Technologies Co., Ltd				
CSCClientManager Class	Sangfor Technologies...	Disabled	.00 s	.00 s
SSOClientBHO Class	Sangfor Technologies...	Enabled	.00 s	.00 s
360Security Class	Qihoo 360 Software (Beijing) Com	Enabled	.00 s	.00 s

图：被禁用的 CSCM 控件

CSCM 控件是浏览器控件随 IE 浏览器一起运行，如果用户机器配置低 CSCM 启动时间过长，会提示用户是否关闭这个加载项，用户如果误操作就会设置加载项禁用，这就会导致页面登陆时我们无法通过 CSCM 控件检查是否已经安装了客户端控件，所以页面会提示“安装浏览器控件”。

- (2) 启用该加载项。

5.1.5 客户端环境诊断修复工具

- ④ 如果客户端环境比较复杂，无法快速定位问题实现修复，则可以通过客户端环境诊断修复工具，进行一键排查修复。

工具下载链接：<https://bbs.sangfor.com.cn/forum.php?mod=viewthread&tid=37746>

相关链接:

[SANGFOR SSL VPN Windows诊断修复工具](#)

双击安装软件  SangforHelperToolInstaller.exe



安装完毕后打开:

② 立即扫描



③ 如果存在问题, 则点击修复, 修复完毕后重新尝试登陆 SSLVPN 使用。



5.2 EC L3VPN

5.2.1 操作系统版本问题

easyconnect 目前 IOS 仅支持 9.0 以上的版本，Android 仅支持 4.0 以上版本使用 EC 访问 L3VPN 资源，具体查看方法分别如下。

5.2.1.1 IOS

(1) 在系统桌面点击“设置”图标。



(2) 在“设置”页面中点击“通用”选项。



- (3) 在“通用”页面中点击“关于本机”选项，找到“版本”信息，如下图手机当前版本是“9.3.2”



5.2.1.2 Android

- (1) 在系统桌面点击“设置”图标。



(2) 在“设置”页面中点击“关于手机”选项，一般在设置项最下面。



(3) 点击“关于手机”选项，找到“Android 版本”信息，如下图手机当前版本是“5.1.1”



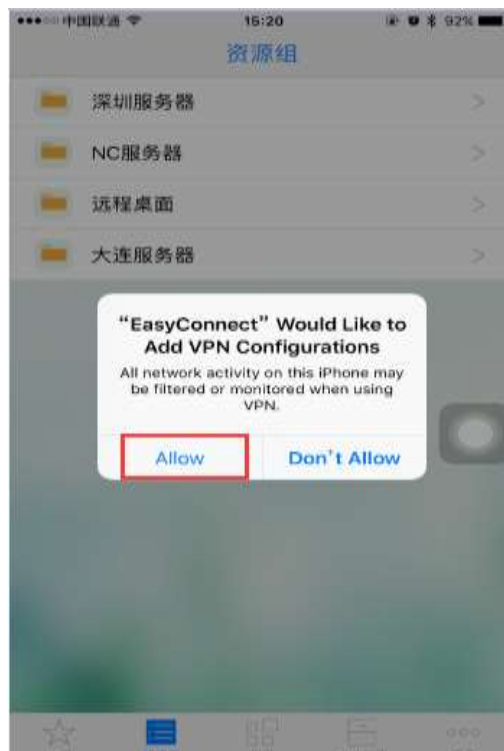
部分手机点击关于手机后，可能还有一级选项，可依次点进去查看是否有 Android 版本信息，如下图在“手机配置信息”中找到



5.2.2 EC 登录成功，VPN 登录失败

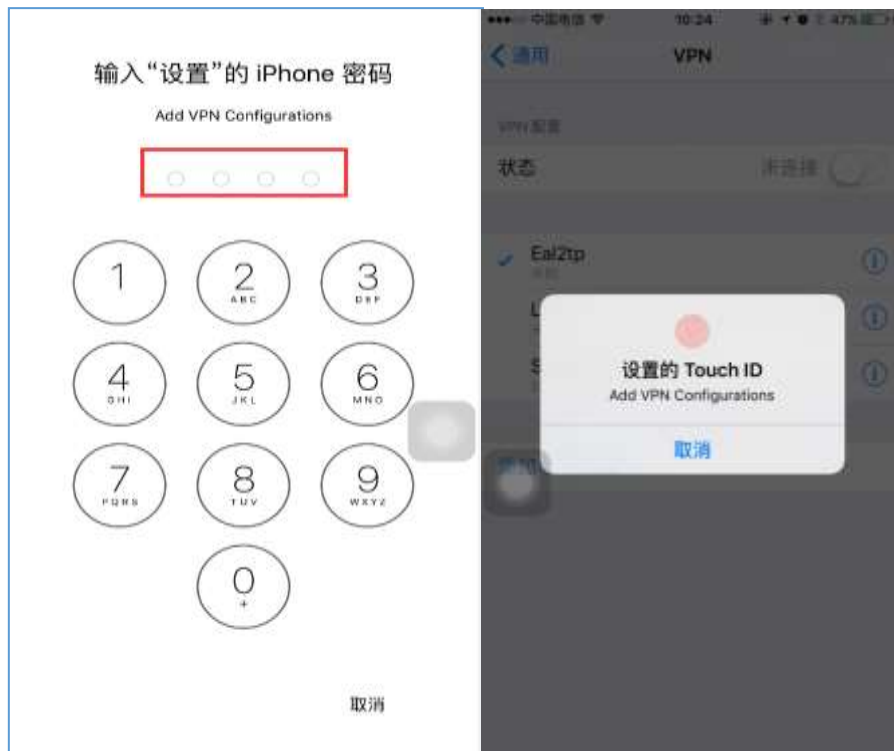
5.2.2.1 IOS

- (1) easyconnect 登录成功后，IOS9.0 以上版本系统的手机会自动弹出下图提示信息，请务必选择 “Allow”



- (2) 选择 Allow 后，系统会要求你输入您的 iPhone 解锁密码或者使用 TouchID 指纹解锁，

请务必输入密码或使用指纹进行解锁。



- (3) 解锁成功后，系统通知栏会有一个“vpn”的图标，显示该图标才可继续访问应用系统。



- (4) 步骤 1,2 仅在第一次接入 VPN 系统时提示，后续使用只要确保 easyconnect 接入后，在系统通知栏有“vpn”图标显示即可，超过 1 分钟仍未看到 vpn 接入图标，请点击 easyconnect 系统左上角“←”图标，退出重登录。



5.2.2.2 Android

- (1) easyconnect 登录成功后，ANDROID4.0 以上版本系统的手机会自动弹出下图提示信息，不同的手机，可能弹出提示的方式或内容稍有不同，请务必选择确定或允许之类的选项。



- (2) 确认后，系统通知栏会有一个“SSL vpn”连接相关的图标，Android 系统可能在不同手机上显示的图标略有不同。



- (3) 步骤 1 仅在第一次接入 VPN 系统时提示，后续使用只要确保 easyconnect 接入后，在系统通知栏有 VPN 相关图标显示即可，超过 1 分钟仍未看到 vpn 接入图标，请点击 easyconnect 系统左上角“←”图标，退出重登录。



5.2.3 vpn 无法获取虚拟 IP 地址。

5.2.3.1 IOS

依次在系统“设置”---“通用”---“VPN”设置页面，找到“Sangfor VPN”选项。



点击 “i” 图标，查看 vpn 状态，检查是否获取到指定的 IP 地址选项。



如果 VPN 接入成功，但是未获取到指定的 IP 地址，请使用 easyconnect 程序内的“←”图标，退出重登录。



第6章 特别提示

6.1 不能正确解析域名时的解决办法

当用户设备 DNS 不能正确解析域名时，可能出现不能访问 <https://vpn.nnu.edu.cn>，或访问后出现原 VPN 界面 (<http://vpn.njnu.edu.cn>) 的情形；运行客户端时，也可能出现错误信息，导致不能连接 VPN 服务系统。此时，请直接使用 <https://202.119.106.164> 进行访问和连接。

6.2 使用正确的网络访问协议

请使用“**https**”进行 VPN 服务系统的访问和连接，新的 VPN 不再支持“**http**”方式的访问。

6.3 不使用校园 VPN 访问校外资源

当需要访问非校园资源时，请先关闭并退出校园 VPN，以节约宝贵的校园网络资源。

6.4 登录后不要闲置

只有当需要使用校园资源时才使用 VPN，使用完后请及时关闭 VPN。登录后长时间闲置会导致 VPN 异常，请养成随用随关的良好使用习惯。

6.5 合法使用校园 VPN

请遵守国家法律法规和各项规章制度，不得利用校园 VPN 服务从事非法违规活动。

6.6 原 VPN 继续提供服务

原 VPN (<http://vpn.njnu.edu.cn>) 可以正常使用的用户，勿需升级使用此 VPN。