

**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE SÃO JOSÉ DOS
CAMPOS - PROF. JESSEN VIDAL**

MANUAL DO USUÁRIO



São José dos Campos

Sumário

<u>1 Introdução</u>	3
<u>2 Plataforma</u>	3
<u>3 Público alvo</u>	3
<u>4 Cadastro</u>	3
4.1 Cadastro da Empresa	3
4.2 Cadastro do Usuário	6
<u>5 Página Inicial</u>	9
5.1 Filtragem	9
5.2 Gráficos	9
5.3 Mapa	10
5.4 Página de Erro	10
<u>6 Utilização de dados</u>	11
6.1 Lojas Criadas	11
6.2 Famílias Impactadas	11
6.3 Cidades Impactadas	11
6.4 Comunidades	11

1 Introdução

Este manual tem como objetivo orientar o usuário no modo de utilização do site "HelpNei" que divulgará as empresas patrocinadoras.

2 Plataforma

A aplicação foi desenvolvida para ser utilizada na internet através de browsers como: Google Chrome, Internet Explore, Opera GX e Firefox.

3 Público alvo

Este manual tem como público alvo funcionários e patrocinadores da HelpNei para o entendimento da funcionalidade da plataforma.

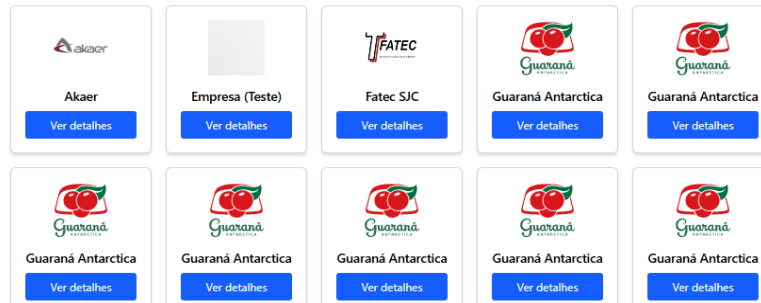
4 Cadastro

O site apresenta para o usuário uma tela com as empresas cadastradas como patrocinadores, podendo interagir para poder verificar mais informações sobre a empresa como: quantidade de lojas criadas, famílias impactadas, comunidades e cidades impactadas.

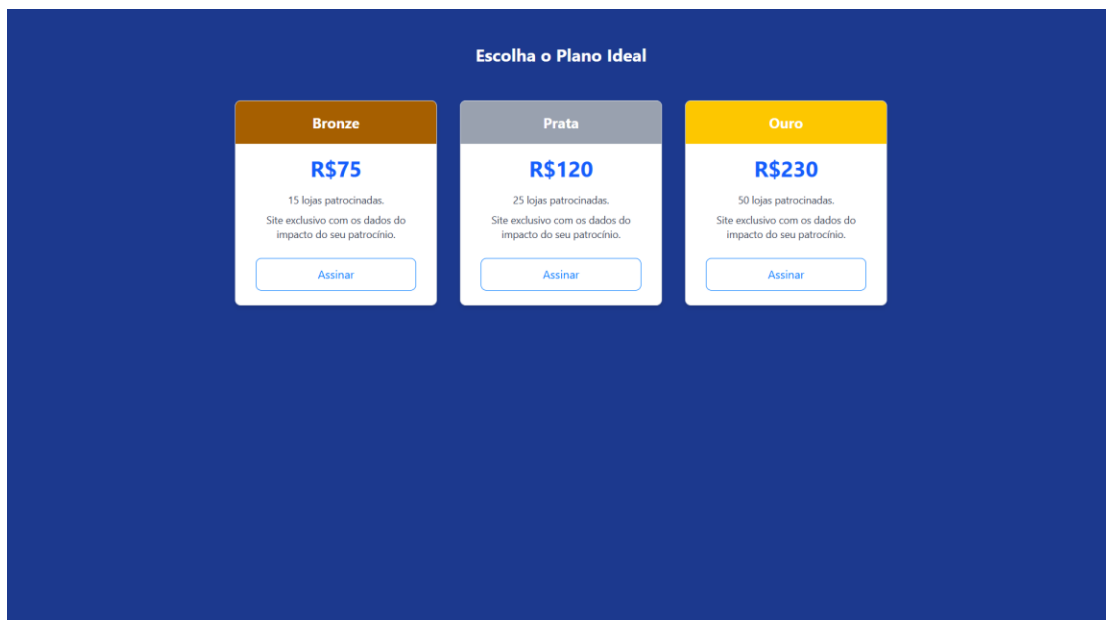
4.1 Cadastro da Empresa

Para cadastro da empresa o usuário deve clicar no botão de "Planos para Empresas".

Empresas que estão fazendo a diferença!

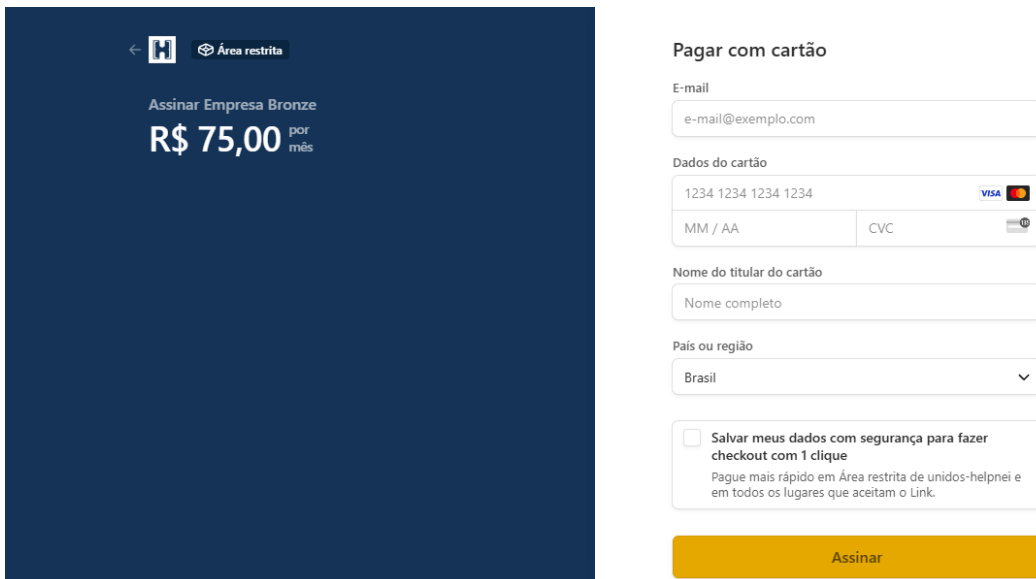
[Planos para Empresas](#)[Planos para Vendedores](#)

Feito isso, o usuário será direcionado para uma página com a opções de Plano de cadastro com as opções de assinatura, como exemplo: Bronze (R\$75), Prata (R\$120) e Ouro (R\$230).





Quando selecionar o plano o usuário é redirecionado para a página de pagamento.

Método de pagamento:



Pagar com cartão

E-mail
e-mail@exemplo.com

Dados do cartão
1234 1234 1234 1234 
MM / AA CVC 

Nome do titular do cartão
Nome completo

País ou região
Brasil

☐ Salvar meus dados com segurança para fazer checkout com 1 clique
Pague mais rápido em Área restrita de unidos-helpnei e em todos os lugares que aceitam o Link.

Assinar

Na área de cadastro o usuário empresa deve informar: Nome da Empresa, URL personalizada, URL da Logo, uma breve apresentação e Redes Sociais.

Helpnei

1

2

Informações da Empresa

Preencha as informações básicas da sua empresa

Cadastro


Nome da Empresa: *
dasda


URL personalizada: *
dasda


URL da Logo: *
dasda


Apresentação: *
dasdasda


Redes Sociais (opcional)


 das


 https://whatsapp.com/seu-perfil


 https://sita.com/seu-perfil

 https://tiktok.com/seu-perfil

 https://linkedin.com/seu-perfil

 https://instagram.com/seu-perfil

 https://facebook.com/seu-perfil

 https://kawai.com/seu-perfil

Cadastrar

Perfil dos usuários
Resolva as características dos usuários que deseja patrocinar

Perfil para patrocínio

Estados que deseja patrocinar: **Selecione pelo menos um**

☐ AC ☐ AL ☐ AP ☐ AM ☐ BA ☐ CE ☐ DF ☐ ES ☐ GO
☐ MA ☐ MT ☐ MS ☐ MG ☐ PA ☐ PB ☐ PR ☐ PE ☐ PI
☐ RJ ☐ RN ☐ RS ☐ RO ☐ RR ☐ SC ☐ SP ☐ SE ☐ TO

Idade etária: **Selecione pelo menos um**

☐ 18 a 24 ☐ 25 a 34 ☐ 35 a 44 ☐ 45 a 54 ☐ 55 a 64 ☐ 65+

Educacional: **Selecione pelo menos um**

☐ Ensino Fundamental Incompleto
☐ Ensino Fundamental Completo
☐ Ensino Médio Incompleto
☐ Ensino Médio Completo
☐ Ensino Superior Incompleto
☐ Ensino Superior Completo
☐ Pós-graduação (Especialização) +

Renda Familiar: **Selecione pelo menos um**

☐ Classe E - Até R\$1.045,00
☐ Classe D - De R\$1.045,01 a R\$2.089,60
☐ Classe C - De R\$2.089,61 a R\$3.134,40
☐ Classe B - De R\$3.134,41 a R\$6.101,26
☐ Classe A - Acima de R\$6.101,26

Calcular

Finalização Empresa:

Quando a empresa finaliza o cadastro é redirecionada para sua página.

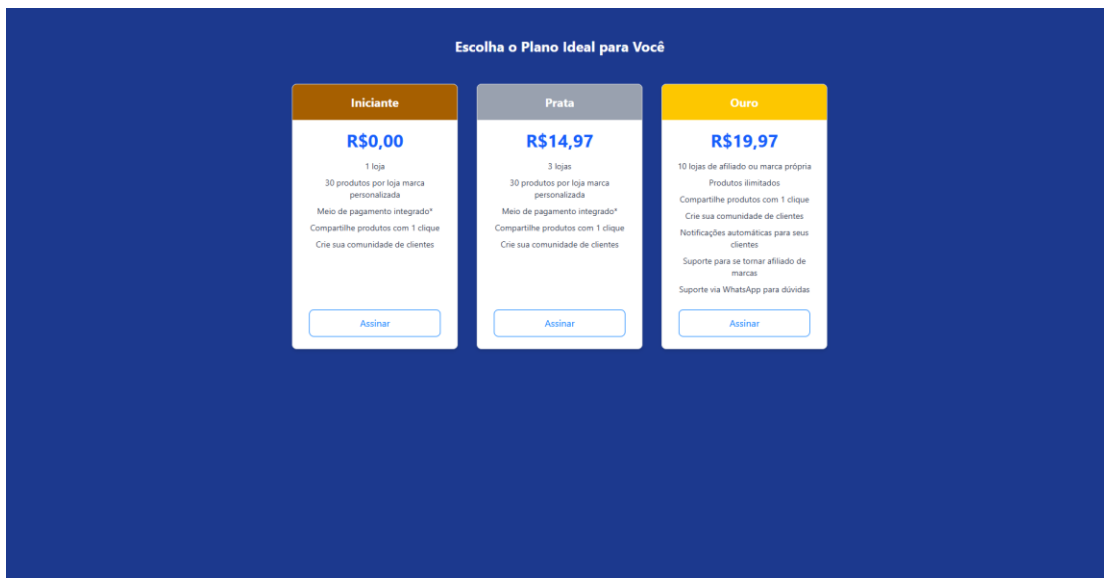


As Faculdades de Tecnologia do Estado de São Paulo (FATECs) são instituições de ensino superior públicas brasileiras; integram, junto com as ETEC o Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza (CEETEPS), autarquia da Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia (SDECTI) do estado de São Paulo.



4.2 Cadastro Usuário

Para cadastro o usuário deve clicar no botão de "Planos para Vendedores". Feito isso, o usuário será direcionado para uma página com as opções de Plano de Cadastro com as opções de assinatura: Iniciante (Gratuito), Prata (R\$ 14,97) e Ouro (19,97).



Quando selecionar o plano o usuário é redirecionado para a página de pagamento e logo em seguida para a página de pagamento. Na área de cadastro o usuário deve informar: Nome, Data de Nascimento, Gênero, CPF, Estado, Cidade, Rua, Complemento, Celular, Renda Familiar, número da casa e Escolaridade.

Cadastro

Nome: *

Data Nascimento: * Sexo: * CPF: *

dd/mm/aaaa - 000.000.000-00

Estado: * Cidade: *

Rua: * Nº: *

Complemento: Celular: *

000 90000-0000

Renda Familiar: * Escolaridade: *

- -

[Cadastrar](#)

Finalização Vendedor:

Quando o vendedor finaliza o cadastro é redirecionado para uma página para selecionar um patrocínio disponível para o seu perfil.

Patrocínios Disponíveis

Pesquisar

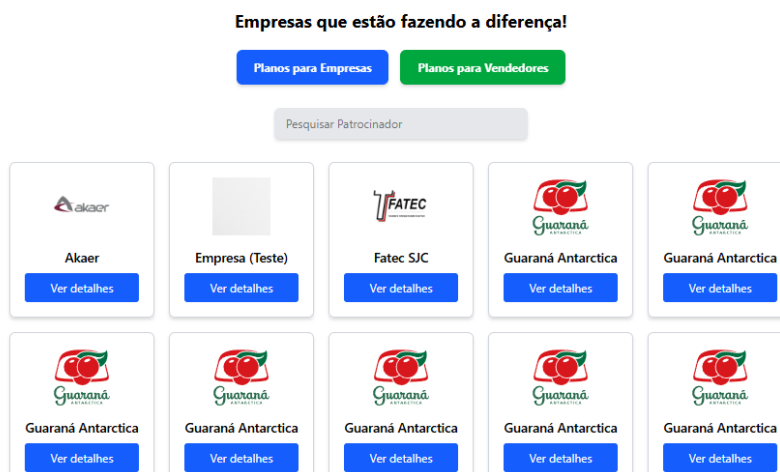
 Matheus Karnas Castillo  Pegar Patrocínio Dados de patrocínio	 Akaer  Pegar Patrocínio Dados de patrocínio	 Fatec SJC  Pegar Patrocínio Dados de patrocínio	 Lucas teste  Pegar Patrocínio Dados de patrocínio	 Tttt  Pegar Patrocínio Dados de patrocínio	 Empresa (Teste)  Pegar Patrocínio Dados de patrocínio	 Matheus Karnas Castillo  Pegar Patrocínio Dados de patrocínio
---	--	--	--	--	--	---

5 Página Inicial

5.1 Filtragem

Na página inicial contém todas as empresas patrocinadoras tendo uma opção de filtro, aonde o usuário pode filtrar por nome ou verificar pela paginação na parte inferior do site. Ao clicar em “Ver detalhes” o usuário é redirecionado a página da empresa.

Helpnei



5.2 Gráficos

Cada página de Empresa terá informações sobre o impacto do seu patrocínio contendo: quantas famílias foram impactadas, cidades foram impactadas, quantidade de lojas criadas e as comunidades impactadas pela empresa. Clicando em alguma dessas informações abre um gráfico em linha com filtragem de semana mês ano e customizado.



5.3 Mapa

Cada página de Empresa terá um mapa na parte inferior mostrando as cidades impactadas.

5.4 Página de Erro

Caso o usuário entre como uma empresa ainda não criada ou entre em uma URL inválida o usuário é redirecionado para a página de erro, podendo somente retornar para a página inicial.

Helpnei

404

Empresa não encontrada!

[Voltar para a página inicial](#)

6 Utilização de dados

Os dados informados são protegidos e assegurados segundo a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) para o máximo de segurança para as empresas cadastradas ou usuário cadastrado.

6.1 Lojas criadas

Soma total de lojas abertas por usuários patrocinados pela empresa

6.2 Famílias impactadas

- Pessoas diretamente conectadas aos usuários patrocinados (contatos, amigos, membros de comunidades em comum).
- Clientes que adquiriram produtos por meio dessas lojas.
- Quantidade total de usuários patrocinados envolvidos.

6.3 Cidades impactadas

- Número de cidades com lojas de usuários patrocinados.
- Localização das comunidades vinculadas a esses usuários.

6.4 Comunidades

Total de comunidades das quais os usuários patrocinados fazem parte.