

## NOUS CONTACTER

### VOTRE COURTIER D'ASSURANCE

SOC SATEC

4 PLACE DU 8 MAI 1945

FLOTTE GENERALE

CS 90168

92532 LEVALLOIS PERRET CEDEX

ASSISTANCE 24h/24 7j/7

☎ 01 55 92 26 92



Assurance et Banque

M CHAVES ANDERSON  
16 RUE DES HEROS NOGENTAIS  
94130 NOGENT SUR MARNE

LE 7 AOÛT 2025

### VOS RÉFÉRENCES

Votre contrat

MA MAISON

22080210904

Période du

01/09/2025 au 31/08/2026

Votre référence Client

0621199520

Votre + AXA

Un litige avec un  
professionnel concernant  
des travaux ?

Un juriste vous  
accompagne.

Selon clauses et conditions du contrat.

## AVIS D'ÉCHÉANCE DE COTISATION

### Votre appartement



Cher Monsieur,

Vous nous faites confiance pour l'assurance de votre habitation, nous vous en remercions.

Votre contrat est renouvelé pour 1 an et sa cotisation annuelle est de **318,73 € TTC** (dont 9,21 € TTC de Défense Recours, 1,72 € TTC de Protection juridique et 6,50 € de contribution Attentat).

Nous vous remercions d'effectuer votre paiement dès réception de cet avis à l'aide du TIP SEPA que vous trouverez en page suivante.

**Important :** votre tarif intègre l'augmentation de la cotisation additionnelle Catastrophes naturelles décidée par l'État. Retrouvez le détail ci-après.

Cet avis d'échéance tient lieu de quittance après réception de votre paiement.

Bien cordialement,

Pour l'assureur, par délégation, votre Courtier d'assurance

### Votre cotisation annuelle

Cotisation HT	280,58 €
+ Taxes	31,65 €
+ Contribution Attentat	6,50 €
<b>Cotisation TTC</b>	<b>318,73 €</b>

Sont incluses les cotisations TTC pour la garantie suivante : Catastrophes Naturelles 44,39 €.

Plus d'informations  
en pages suivantes



## Vos garanties et franchises

### Le bien assuré :

16 rue des Héros Nogentais 94130 NOGENT SUR MARNE

Vous êtes locataire d'un appartement de 3 pièces principales dont voici les capitaux déclarés : **Capital mobilier** : 15 091€, **Capital objets de Valeur** : 5 030€, **Capital mobilier dans les dépendances** : 1 006€.

Les capitaux couverts, dans le cadre de la garantie vol et vandalisme, peuvent être différents de ceux ci-dessus ; vous pouvez vous référer à vos conditions particulières.

Pour rappel, les montants de vos capitaux, garanties et de la franchise générale du contrat ont évolué en fonction de l'indice FFB (Fédération française du bâtiment) dont la valeur est : 1 178,90.

**Votre situation a évolué ? L'aménagement de votre logement par exemple (pièce supplémentaire, véranda, installation insert...). N'hésitez pas à nous contacter !**

### Quelles sont vos garanties et les franchises associées ?

Vos garanties	Vos franchises
<b>Vos garanties essentielles</b>	
Incendie	Montant franchise générale : 200 €
Dégât des eaux et gel	Montant franchise générale : 200 €
Événements climatiques	Montant franchise événement climatique : 380 €
Catastrophes naturelles	Voir partie « Nos obligations et montants de la franchise en cas de catastrophes naturelles » ci-dessous
Catastrophes technologiques, Frais supplémentaires	Sans franchise
Attentat et actes de terrorisme	Montant franchise générale : 200 €
Responsabilité locataire et Défense	Montant franchise générale : 200 €
Responsabilité Civile vie privée	Montant franchise générale : 200 €
Recours	Seuil d'intervention : 589 €
Assistance	Sans franchise
Protection juridique initiale habitation	Seuil d'intervention judiciaire : 498 €
<b>Vos options</b>	
Vol et vandalisme au domicile, Bris des vitres	Montant franchise générale : 200 €
Dommages aux appareils électriques	Montant franchise générale : 200 €
Valeur de remplacement	Sans franchise

**Vous retrouverez dans vos Conditions générales et particulières le détail de vos garanties.**

### Nos obligations et montants de la franchise en cas de catastrophes naturelles

Nous devons missionner un expert dans un délai d'1 mois maximum après la réception de la déclaration de sinistre ou de la date d'arrêt de catastrophe naturelle.

Après expertise, nous recevons, de la part de l'expert, un rapport estimatif du montant des dégâts ou des pertes que vous avez subis. Nous avons alors 2 mois pour vous verser un acompte sur les frais éventuels.

Si l'expert remet son rapport avant la date de publication de l'arrêt de catastrophe naturelle, les 2 mois débutent à compter de la date de l'arrêt.

En cas de litige concernant la garantie catastrophe naturelle ou si vous contestez les conclusions de ce rapport, vous pouvez demander une contre-expertise et vous faire assister par un expert de votre choix.

Nous vous envoyons ensuite une proposition d'indemnisation. Dès réception de votre accord sur cette proposition, nous avons 1 mois pour solliciter une entreprise de réparation ou 21 jours pour vous verser le montant défini, déduction faite de la franchise.

Le montant de la franchise est fixé à 380 €.

Si les dommages ont été provoqués par un mouvement de terrain consécutif à un phénomène de sécheresse-réhydratation du sol, cette franchise passe à 1 520 €.

Cas spécifique : pour les logements détenus par des professionnels et exploités à des fins d'activités économiques, le montant de la franchise est égal à 10 % du montant des dommages subis, avec un minimum de 1 140 €.

Si les dommages ont été provoqués par un mouvement de terrain consécutif à un phénomène de sécheresse-réhydratation du sol, le montant minimal de cette franchise passe à 3 050 €.

#### **Article L113-15-1 du Code des assurances : Non reconduction du contrat à tacite reconduction**

Le contrat est renouvelé chaque année par tacite reconduction. Si vous souhaitez ne pas le reconduire, vous disposez d'un délai de 20 jours suivant la date d'envoi de votre avis d'échéance principale, le cachet de la poste faisant foi. Votre demande doit nous être adressée par lettre, tout autre support durable ou moyen prévu à l'article L113-14 du Code des assurances.

#### **Article L113-15-2 du Code des assurances : Résiliation du contrat**

Vous pouvez également, à l'expiration d'un délai d'un an à compter de la première souscription, résilier votre contrat sans frais ni pénalités.

**Couvert partout en cas de vol ! Avez-vous  
pensé  
à la garantie Vol à l'extérieur ?**



## Comment régler votre cotisation ?



### Par TIP SEPA

- Datez et signez le TIP SEPA (Titre interbancaire de paiement) ci-dessous.
- Envoyez-le dans l'enveloppe jointe.

Si vos coordonnées bancaires sont inexactes ou manquantes sur le mandat, ajoutez un relevé d'identité bancaire (RIB)



### Par chèque (+ TIP SEPA)

- Libellez votre chèque à l'ordre d'AXA avec votre numéro de contrat au dos : 0000022080210904.
- Glissez-le, dans l'enveloppe jointe, avec le TIP SEPA **non daté, non signé** et envoyez le tout.

Pour plus d'informations, vous pouvez vous rapprocher de votre interlocuteur habituel.

En cas de modification ou d'absence de vos coordonnées bancaires, joindre un Relevé d'Identité Bancaire

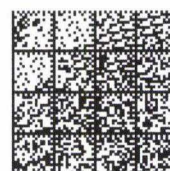
IBAN : [ JOINDRE UN RIB ]  
RUM : TIPAX00000000079984787  
ICS : FR14ZZZ391832  
REF OPERATION : 010925000002208021090400  
EMETTEUR : 510000  
PAYEUR : M CHAVES ANDERSON  
CONTRAT N° : 0000022080210904 / 002

M CHAVES ANDERSON  
16 RUE DES HEROS NOGENTAIS  
94130 NOGENT SUR MARNE

Montant en euros  
318,73 €

**TIPSEPA**

AXA FRANCE 510000  
TSA 20903  
92897 NANTERRE CEDEX 9

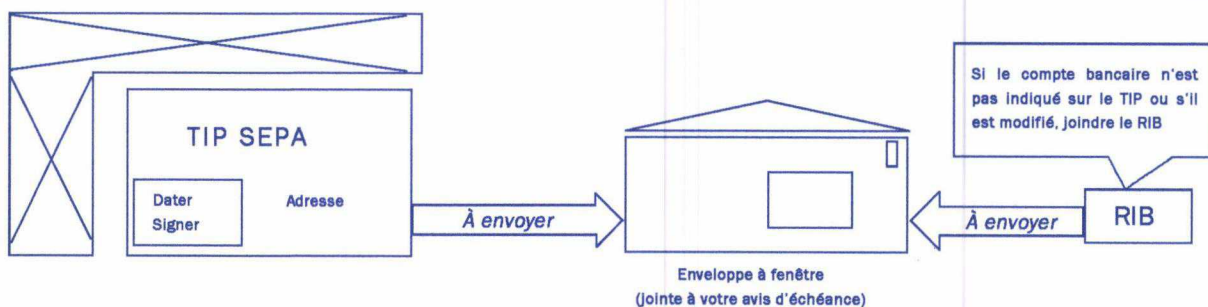


Date : \_\_\_\_\_  
Lieu : \_\_\_\_\_  
Signature : \_\_\_\_\_

Mandat de prélèvement SEPA **ponctuel** : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez AXA à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de AXA. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.  
AXA : 313 TERRASSES DE L'ARCHE 92727 NANTERRE

## MODALITES DE REGLEMENT



Si vous choisissez de payer par chèque à titre exceptionnel, libellez votre chèque à l'ordre d'AXA et joignez-le à l'envoi du TIP