

ใบแจ้งคำร้องด้าน IT

บริษัท ร่วมกิจ ไอที

เลขที่ ITMSW-190222-0002

ส่วนของผู้แจ้งคำร้อง

วันที่แจ้ง

22/02/2019 | 11:42:53

ผู้แจ้ง

ภูมินทร์ จุมนัน

สถานที่

SQ

แผนก

TENKO

เรื่องที่แจ้ง

แจ้งปัญหา อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ด้าน Soft Ware

รายละเอียด

ไม่สามารถใช้งาน เครื่อง Printer ด้านหน้าห้อง Tenko
ได้

ส่วนของผู้รับทราบ

วันที่ดำเนินการ

22/02/2019 | 11:42:53

วันที่แล้วเสร็จ

22/02/2019 | 11:48:26

ผู้ดำเนินการ

ธนชัย ชมพรม

การดำเนินการ

เนื่องจาก Printer เป็นแบบ แשר มาจาก PC RK133
ทำให้ไม่สามารถติดตั้ง Driver แบบปกติได้ ต้องใช้วิธี
ลงด้วยไฟล์ Inf จาก Driver มาลงผ่านการ browse
แทน

สถานะรับทราบ

ผู้แจ้งได้ทำการยืนยันรับทราบการดำเนินการแล้ว