



加微信：1716143665，领取配套福利课程



## 023 | 苹果开放自助维修：对维修行业有什么影响？



卓克·科技参考2 (年度日更)

01-28

023 | 苹果开放自助维修：对维修行业有什么影响？

10分01秒

| 卓克亲述 |

众筹新课加微信：**1716143665**，你好。

欢迎回到《科技参考》，我是卓克。

2021 年 11 月，苹果公司宣布了一项新计划，让很多人都吃了一惊，那就是自助维修。说白了就是，卖给你零件、维修工具和维修指导，你可以自己动手维修。

这项计划将在 2022 年 2 月开始先在美国市场试水，随后一年里逐渐扩散到世界其他地区。

根据苹果发布的消息，最初只支持 iPhone12 和 13 系列手机的电池、屏幕、摄像头这三种零件，然后会扩展到 Mac 笔记本和电脑。

最终，会有上百款零件和维修/诊断工具在苹果商店销售。而且还会配备完善的维修诊断说明书和软件，用户还可以把换下来的旧配件返给苹果回收，获得购买积分。

今天的《科技参考》，我们就来说说自助手机维修对维修行业的影响。

我们先说结论——

这是苹果受困于美国联邦贸易委员会的制裁，而不得不开放的一项服务。这项服务会规范苹果手机维修店的行为，对有些店铺有害，有些店铺有利，而且这项服务并不是鼓励那些没有维修经验的普通消费者自己动手换零件。

下面，我们详细说说其中的逻辑。

## 苹果封闭的生态圈

首先就是，苹果被迫开放了自助维修服务。

相比于安卓的生态圈，苹果的就封闭很多。这个封闭从软件到硬件，甚至售后维修，全都是苹果自己一手遮天，不允许苹果以外的人插足。最好的情况，也就是授权第三方，但第三方的业务量远比不上苹果自己掌控的大。

就拿维修来说，苹果的运营策略大致就是把维修价格定得很高。尤其是用了一年以上的手机，一旦坏了，维修价格比一台同样型号、工作正常的手机价格的一半还要贵。于是很多用户干脆就买新一代产品了，坏手机就不修了。

比如说，一年多前的 iPhone12 Pro。如果屏幕坏了的话，维修价格是 2149 元；除屏幕以外的零件损坏，统一 4199 元的维修价，连中间档都没有，这修起来确实不值当。

当然，苹果还给了第二种选择，就是每年购买 Apple Care 的保修服务，价格大约是产品售价的 10%，每年交一次。

买了 Apple Care 后，如果屏幕损坏，价格就是 188 元，其他零件坏了的维修费就是 628 元。但是，你不能老坏，这样低的维修价格一年最多享受 2 次，第 3 次坏就是刚刚那个昂贵的价格了。

很多人觉得不值，我2年都没坏过，也没维修过，结果花了快 3000 块钱买保险，我们家十几万的汽车保险也没这么贵啊。

## 被限制的“维修作坊”

其实，还有一种方法就是找没有授权的维修店。为了和有授权的第三方维修店和官方维修店做区分，我们之后称它“维修作坊”。

维修作坊也能通过灰色渠道弄到原装屏幕和电池，那个换屏价格就便宜多了。如果触摸功能正常，只是屏碎的话，500 块；如果触摸功能也坏了的话，700 块。

但是，苹果的钱可没那么好挣。iPhone13 系列推出以后，不久就有碎屏的倒霉用户了，结果拿到维修作坊去修，屏幕能显示，但人脸识别功能，也就是 FaceID 模块不工作了。

这是因为屏幕和主板在出厂前都做了数字记号，并且匹配好了，如果换了其他屏幕，记号无法匹配，系统就会把人脸识别这个最关键的功能锁住。

于是，线上线下的声讨此起彼伏，迫使苹果在后来的 iOS15.2 中去掉了这个限制。

但尽管如此，苹果依然不让自己换屏幕的用户用舒服，因为屏幕的原彩显示功能失效了。这个功能可以让手机屏幕根据环境光，实时调整屏幕色温和亮度，让显示内容看上去更接近原始颜色，是一个非常实用的功能。

这些功能的缺失并不是维修技术高低能解决的，而是苹果特地设置的障碍。如果是苹果授权的维修店，维修师傅只需要把零件编号和手机编号，通过苹果的维修套件更新到维修记录中，苹果云服务就会同步新显示屏和手机的配对，这些功能就都能使了。

但维修作坊没有这个权限，于是全球最著名的维修大站 iFixit 就发起了民众抗议，呼吁苹果把用户的“维修权”交出来。

这个站点，可以说是全球手机维修师傅必看的站点，也是各种科技媒体猛料的发源地，于是呼吁真的起到了推动作用。

美国联邦贸易委员会在 2021 年 8 月份宣布，他们会投入更多资源打击非法的维修限制。其实大家都知道，这条公告就是在对包括苹果、微软在内的大厂发出警告。这件事，甚至连美国总统拜登也出来呼吁了。

看起来，规范大厂限制第三方维修的法案迟早要颁布，继续顶着压力搞封闭也不值得，于是在 2021 年 11 月，苹果宣布了这项自助维修服务。

## 手机维修行业的真实情况

接下来，我们说说手机维修行业的情况。

不可否认，苹果官方和第三方授权的维修价格都是统一的、高昂的，但也确实提供了顶级体验。

你拿着手机去苹果店里，大都当场就能帮你换电池和屏幕。如果当场修理不了，需要返厂维修的话，店里还会给你准备一台同型号的备用机。

苹果公司是按照“其它零件损坏”的收费—— 4199 元——计价的。但实际上，这个“其它零件损坏”包括的内容可大了去了。

贵的话，可能要换整个主板，那还真的得两三千块钱。但还有一些情况，可能就是 1 个小时的拆装手工费加 1 个滤波电容的材料费，这就搞定了。

少数情况下手机开不了机，就是供电部分 1 个滤波电容被击穿导致的。由于电路设计合理，击穿后短路也没有损坏其他零件。维修师傅唯一要做的就是找到被击穿的电容，换一个同型号的上去，手机立刻跟新的一样。

那一个电容可能也就几毛钱，收费嘛就凭良心了。比如 300 块钱，或者 2300 块钱，总之再贵也不会比 4199 块高。这样，维修师傅就发了一笔小财。

其实，很多能修好的手机，更换零件的费用都不是很高。能常年做维修的师傅，往往也知道回头客和人介绍人的作用更长远。所以苹果手机他们还是很爱修的，平均每单的收益要比安卓手机高个 1 - 2 倍。

尤其是那些维修苹果手机一把好手的师傅，他们除了经验老道、见过的故障类型多之外，还有一个原因就是他们的渠道广。这个渠道，包括了零件的渠道和电路图的渠道。

苹果产品的零配件是不对外销售的，能在维修师傅那里有备货，只有两种可能：

一种是从回收来的旧机器或者“尸体”手机上拆下来的。

因为很多机器不能用了，其实只是主板上某一个芯片损坏，其他芯片都是可用的。于是就有人专门以电子垃圾的价格，回收完全无法开机的手机，然后把芯片拆下来，再按二手价卖给维修作坊，做这样的生意。

另一种就是从工厂非法流出来的零件。

因为一笔订单，考虑到良率不是 100%，总会多生产出一些，如果最后富余出来了，厂子里也会有人通过私下渠道卖到市场上。图纸也是从厂里流出来的，一般一份几百块钱。一个经营得不错的维修作坊，老板得在这些灰色渠道上吃得开。

## 自助维修会带来什么影响？

而苹果的自助维修服务上线后，灰色渠道上积累的优势就难维持了，维修作坊的利润也许会降低。

为什么只是“也许会降低”呢？这就要看苹果是不是真的打算放弃维修的利润了。因为它可以做到，既符合即将出台的维修法，又一点不降低利润。

最简单的方法就是，把苹果商城里显示屏的价格定到 1900 块钱一副。确实没有人拦着你自己修，维修权属于每个人，但苹果总有权给自己的产品定价吧。这么高的零件价格，其实和找苹果官方维修或者买 Apple Care 的区别就不大了。

万一苹果没这么黑，或者维修权相关法律不允许它把零件编号和机器编号绑定在云同步上限制用户，那么苹果的维修业务的利润将分给全球无数手机维修作坊。而且那时的维修作坊，修理 iPhone 将完全正规。

对于普通用户来说，很难想象他们对着说明书、第一次操作就能把 iPhone13 的屏幕更换成功。但当这项服务在中国开放的时候，我估计科技类视频网站上会出一大波像素级的换屏教程。到时候，也能满足一小部分用户的好奇心。

另外，自助维修服务额外提供了一种类似宜家自己安装家具的体验。通过一次自我挑战拯救了手机，这可比单纯的消费的快感强烈多了。于是，用户会对苹果产品更加认同，说不定到时候手机屏幕没问题，也要换一次试试。

之后苹果的自助维修在中国区上线了，你会不会自己修一修呢？欢迎把你的想法写在留言



我是卓克，我们明天再见。



著名科普作者  
卓克

众筹新课

1

☐

642945106 “ ” “2”

1

□ 公开

仅限群内使用！ 严禁商业！

默认

最新

只看作者回复



左星星  
01-28

尽管苹果「热情」的推出该维修计划，但在后面强调了：

关注



自助维修计划适用于具备电子设备维修知识和经验的技术人员，而绝大多数顾客，最可靠安全的方式还是把设备交出去，让专业的人做专业的事。

我觉得如果是文科生，不敢拆，可以自己到苹果官网买零件（比如：屏幕、摄像头、电池等）然后带到「维修作坊」里让师傅修，只需要交维修费。不过，师傅的维修费肯定要涨价了，原来可以通过零件从你身上赚的钱，现在全部要体现到维修费上。

然而，苹果的这一举动却可以说是违背了创始人史蒂夫·乔布斯的「祖训」。

《史蒂夫·乔布斯传》提到，iPhone 这款手机完全密封，这不仅体现了乔布斯的完美主义，也展现了他的控制欲。手机无法打开，也不可能更换电池。

2011 年，发现第三方修理店能够打开 iPhone4 后，苹果公司放弃了之前使用的小螺丝，而改用一种五角形防撬螺丝，用市售的螺丝刀无法打开。苹果开放自助维修，会不会先让客户花钱买一个 iScrew？

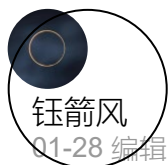
展开

6

44

142

分享



钰箭风  
01-28 编辑

我喜欢这一期讲解，先问个问题吧

关注



苹果费这么大劲把手机硬件的核心芯片一个个都通过软件绑定到一台设备上势必需要生产过程中读取每个芯片的 ID

这生产的过程会被拉慢不少啊  
卓老板有机会讲讲苹果的先进生产线和测试流程吧■■  
万分好奇。

○○○○○○  
再说说感悟

★  
维修手机，作为搞嵌入式的我来说，都是自己动手的  
★  
简单的换电池 换屏幕 换主板，都不再话下...

展开

- ☐ 1
- ☐ 1
- ☐ 82
- ☐ 分享

作者 回复：  
那些流程细节估计是保密条款里的



石云升  
01-28

这是大好事。苹果的产品不能私拆，否则官网不给修。所以坏了大多选择送去官方维修。官网维修不仅贵还需要预约，第三方维修点比较好约，天才吧比较难约。不过体验还是很不错的，像一些机器保修期内坏了直接给你换新机。我有次手机被小偷偷了，后面发现有维修记录，是小偷卖掉后，收货的故意把手机搞坏，然后拿去换新机……，等维修服务放开后，我会去学习更换，又一个谋生的技能。


☐ 关注 ☐

# 我爱问卓克

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 46
- ☐ 分享







Charles

01-28

看到今天的标题，“原来还可以这么干”就脱口而出！原因有二：

关注

1、从 ip4 用到 6 以后就不再用苹果手机，真没有留意过苹果竟然在这个方面可以有这么高的利润，也没有关注过他们的维修方面的业务！我在考虑，我工厂生产的设备如何借鉴苹果的这个逻辑.....

2、开放自助维修！用户可以买配件及维修工具！在汽车行业，有一个零整比的概念，大概是一辆奔驰 C 级车把所有零件买齐价格是一辆整车的 8 倍，汽车厂家是不是将来也可以推出自助维修服务，并且降低零配件的售价了！

一石激起千层浪，苹果的这个动作，还能什么后续的影响，还真的可以持续关注哦！

# 我爱问卓克

- 1

1

38

分享



江江

01-28

巧了，我就是手机维修行业的，现在的苹果维修是真的折磨人，比如一台 xs，装上新屏幕马上就给你提示“深感摄像头损坏，无法启用 faceid”，再比如 x 以上的机型，换上新屏幕后，即使是供货渠道所说的原装屏幕，也有一条“非原装配件”的弹窗。  
我很感谢苹果过往带给了我不菲的利润，但对现在苹果的吃相也是嗤之以鼻。


关注

- 转发

5

37

分享



Roy

01-28

上周我刚自己在京东买了电池，自己按照教程更换了 iPhone6s 的电池。更换之后，电池可以用两天，真是满血复活哈！

关注



没操作之前觉得很难，自己操作过后，觉得还是很简单，女生也可以操作。

暂时没有什么副作用，也不发热得厉害，还算不错。

价格 68 元，3960 毫安的容量。这在维修的估计得华不少钱。

1

4

33

分享



伪装

01-28

有些口子不能开，一旦开了，你还想像原来一样维持自己的地位就不可能了。苹果公司将不得不开放更多封闭的东西，自维修、数据接口、第三方支付免费……以后还会有更多，苹果的封闭和独特还能剩下多少不得而知，而不独特了，还有多少人愿意花大价钱买就更不得而知了。

关注



对于二手市场，也会造成冲击，个人认为二手市场可能会面临洗牌，苹果的二手手机流通性会降低，在美国可能无所谓，但是在中国，可能意味着苹果品牌...

转发

评论

30

分享



胡启慧

01-28

让我想起来，我一开始在日本和我朋友用的都是苹果手机，有次我们就去维修工房，我换电池，她换屏幕。换电池倒是没什么，但是她换屏幕之后有些功能不能用，就怪维修工坊的人用了假的屏幕。现在想来应该是数字记号没有对上。

关注



感觉自主维修还是挺难的，苹果能够提供多一个选择是件好事，对于某些有能力拆的人是有益的。

- ☐ 转发
- ☐ 4
- ☐ 27
- ☐ 分享



佛祖门徒  
01-28

苹果推出自助维修服务给了消费者多一种选择，就当下现实来看，更像是丰富了用户体验。对大部分用户来说，或许收益并不如预想中大。有一项媒体调查显示，大多数的苹果手机用户对于自助维修服务并不是特别感兴趣，有数据表明大多数苹果手机使用者真正的困扰来自于电池的寿命，屏幕的更换往往是少数。此外，苹果手机消费者购买新的 iPhone 的原因往往是多方面的，有处理器性能、存储容量等各个方面。加之现在手机的更换频率也是逐步有加快的...

☒ 关注 ☐

- ☐ 1
- ☐ 1
- ☐ 25
- ☐ 分享



囚之  
01-28

修手机是个技术活儿，如果没有接触过自己动手的情况最好不要盲目去尝试，这远比你想象的复杂。假设苹果真的良心发现把所有限制解除，把维修权交给用户，把利润分给维修店，那人们应该更加乐意把手机拿去店里维修，毕竟自己动手容错率太低了，稍有不慎手机就报废。当然肯定也有愿意自己尝试动手的，这万一修坏了，这不又得买一部新的嘛。

☒ 关注 ☐

- ☐ 转发
- ☐ 评论
- ☐ 25
- ☐ 分享



陈豪  
01-28 编辑

## 【不推荐参与苹果推出的“自助维修”】

☐ 关注 ☐

以我自己多次换电池的经验来说，一般人还是不要自己修，一个不小心得不偿失。曾经出现过指纹解锁不灵的情况，二次拆机重新修整一番才恢复正常。

另外，现在手机都有防水特性，自己拆开维修后，能否还原回之前的防水效果是存疑的。

找认为有水平的朋友帮忙也不建议，万一有个失误你怎么办？（来自给人刷机翻车的经验之谈）

ps：看到这里你可能觉得我是战五渣，其实并不是，主要是骚操作太多偶有失蹄，仅此而已。

# 什么值得买

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 22
- ☐ 分享



完颜艾萨克  
01-28

有机会讲到鸿蒙和华为吗？谢谢

☐ 关注 ☐

# 我爱问卓克

- ☐ 转发
- ☐ 2
- ☐ 22
- ☐ 分享

作者 回复：

去年有一个专题就是讲这个，善用搜索功能



红色飞翔的龙  
01-28

话说我也曾经自己照着视频指导给自己的 ipod touch2 换过碎屏，当时就感觉像动了个手术。等到 ipod touch3 的时候就觉得视频看不懂没法操作了，这大概都是十年前的事了。可以想见现在新 iPhone 换屏估计更复杂吧，我是不敢自己动手了。说起来苹果手机屏幕好像比原来抗摔了，但等到折叠手机出来估计又是另一番景象了。

想请问卓老板的是，淘汰下来的电子产品有什么好的方式是既能够回收，又...

关注



转发

1

21

分享

作者 回复：

很多搞回收的创业项目今天已经运行起来了，收回来能拆洗换新的拆洗，不能的零件拆下来给小铺子卖掉



小破

01-28

华为屏幕修一次 250，去年妹子手机摔了了，修了 3 次，已经能很熟练的去找维修师傅了。苹果 2000 多真是太黑了，后面开放自助维修了，女孩子们撩汉子的借口，除了修电脑，还可以是修手机了。

关注



转发

2

20

分享



青刀布衣

01-28

其实知道一点苹果手机和华为类似，苹果本身不生产手机，那么也是按照苹果要求进行多面组合从何按要求生产出来，那么问题起来了。苹果到底是怎么控制各个部件呢？硬件中 CPU 苹果已经实现了自主设计，软件时代将所有硬件组合，通过专用识别码进行锁定各个部件链接。拼配唯一编码是打开各个部件链接的关键，这个也是其他维修点无法做到，只有苹果授权店和官方店铺可以做到的，所有这些符合苹果“封闭系统”特性，同时也说明维修其实也是苹果...

关注



展开

# 我爱问卓克

☐ 转发

☐ 1

☐ 19

☐ 分享

作者 回复：

安卓机品牌和供应商合作时一样也不允许把零件往外卖，只不过苹果管理更好，供应商更加小心翼翼



喵叽

01-28

“之后苹果的自助维修在中国区上线了，你会不会自己修一修呢？”

☐ 关注



不会，就算学会了也不要自己修，这么刷成就感的体验要让给老公，我为家庭和谐牺牲一点点也值了……

☐ 转发

☐ 8

☐ 18

☐ 分享



戚志光

01-28

谈谈自己的维修经历，我曾有过一台 IPHONE6s，用了一年多不小心摔裂了屏幕的一个小角，当时了解了一下苹果的维修价格，觉得太不值，就去中关村找了个维修作坊去修理。

☐ 关注



那时还没有 Face ID，换屏幕比较容易，换的时候师傅说可以给我的手机容量升级，从 16G 升级到 128G。当时我正为手机容量太小苦恼，就同意试一试。结果过程特别惊险，先是换了一块 128G 的，刷机过不去，没法用，然后找…

展开

☐ 1

☐ 评论

☐ 17





iPhone 换屏的步骤确实很标准化。甚至还有小白换电池的。

☐ 关注 ☐

我认识一个女生，就是自己买电池，给自己的 iPhone 换电池的。并且成功续命一年多。

而且她是一个 100% 的数码小白。买电脑一直被坑的那种女生。

她换电池的动力是省钱（这女生真好）。

话说回来，普及这样的操作，肯定不现实。至少在国内十年内不现实。

以笔记本电脑为例，装个系统，加装内存条，或者换固态硬盘。都有很多人不会，甚至都不知道。这些不比 iPhone 换屏的难度更大。

我猜测苹果是不是，只是让自己不会换屏的用户，可以拿着屏幕和手机去找附近的维修师或朋友维修。这样妥协一下，苹果只开放了一部分维修费，却能继续牢牢把控零部件的供应。

展开

☐ 转发

☐ 评论

☐ 17

☐ 分享



即使手机维修看着简单，但实际操作起来还是有难度的，起码为了维修手机，要准备好各种维修工具，比如说适合拆手机的各种型号螺丝刀、热风枪、电烙铁、焊锡丝、焊锡膏、万用表等等，而且还要求能熟练使用这些工具，学会分析排查故障。不说别的，就单打开手机后盖这一项操作（后盖通常是胶粘），就不太容易，更别说更换芯片和阻容元件了，所以门槛还是很高的。如果未来真的可以自助维修，那可能的结果是从苹果官网购买要更换的配件...

☐ 关注 ☐

☐ 转发

- ☐ 评论
- ☐ 14
- ☐ 分享



William

01-28

有没有可能买一套配件，自己攒个手机，甚至电脑出来？

☐ 关注 ☐

- ☐ 转发
- ☐ 2
- ☐ 14
- ☐ 分享

作者 回复：

攒电脑当然是可能的，手机不可能了，没人会零售那些模块的



得到用户

01-28

應該會蠻好玩的

☐ 关注 ☐

- ☐ 转发
- ☐ 2
- ☐ 11
- ☐ 分享

作者 回复：

到时一起修



彤

01-28

刚刚在读《清教徒的礼物》，苹果公司开放自助维修，这是在践行“自己动手，亲力亲为”的美国清教徒文化传统吗

☐ 关注 ☐

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 10
- ☐ 分享

作者 回复：

这种精神已经看不到了



花雨飞

01-28

我第一部苹果手机是 3GS，因为是亲戚给的二手机，所以电池不太行了。我从网上搜到换电池视频然后买了一块国产电池（附赠吸盘螺丝刀等工具）。本来是准备自己动手的，结果当时在商场做宣传的时候跟修手机的小哥提了一下，我是想问问有啥需要注意的没，免得手残修坏了。结果他给拿去换好了，也没要钱，我就买了两瓶饮料给他拿去了。动手拆机的机会就这样没有了。

6s 的时候苹果公司免费给换了一次电池，电脑也免费换了一次电池。...

iPhoneX 也该换电池了，但是我却不太敢动手了。

ps：亲戚介怀当时送了我一个旧手机，后来出了 5s 的时候买了一个送我。

展开

☐ 关注



- ☐ 转发
- ☐ 评论
- ☐ 9
- ☐ 分享



L

01-28

苹果手机，设置里已经把微信的定位权限关了（总的定位服务没关）。为什么推送的广告还能定位出来我的位置？还有安全选择吗？

☐ 关注



- ☐ 转发
- ☐ 2
- ☐ 7
- ☐ 分享

作者 回复：

这个值得研究一下



盒装团

01-28

不瞒你说，我在抖音消耗的很大一部分时间，都是看手机维修，虽说只是手动给老手机换过电池，但看对芯片级维修上瘾呐！说回自助维修，我想肯定是傻瓜级别的，还带教程，肯定不难上手。

关注



转发

评论

7

分享



好奇的ayakla

01-28

我是动手能力很差的文科生，我肯定不会自己修的。但是如果苹果手机在中国也上线这个自助维修的业务的话，我老公肯定会。

关注



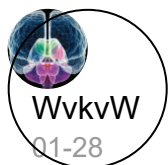
他平时就喜欢在家自己修小家电，家里的电风扇，电饭锅，台灯等都是他自己修的。他有一整套维修的工具，在家里面修修补补是他的一大乐趣，当然通过自己维修能够节约不少维修费也是他的一大乐趣。

转发

评论

6

分享



WvkvW

01-28

我买 iPhone11 没几天就摔碎屏幕了，因为放在新衣服的口袋里不熟悉那口。维修 1500。。。还让我买 Applecare，推销能力很强，当然最打动我的一句是可以退款，于是我就买了然后在 Applecare 可退款最后一天取消了。

关注



1

☐ 评论

☐ 6

☐ 分享



短腿爱德华

01-28

我也就拆过 iPhone6，换了电池换了失灵的 Home 键。现在还装在自行车上做导航用。现在手机都要加热才能拆的吧，自己动手还是有难度。

☐ 关注



☐ 转发

☐ 评论

☐ 6

☐ 分享



努努

01-28

二十多年前，我的第一台 pc 机就有过到底是买品牌机还是自己组装机困扰。同等配置的品牌机贵，但是售后服务好，坏了直接送维修点；组装机便宜，出了问题就得自己来或者请维修作坊帮忙。我买了组装机，然后逼着自己研究学会了很多电脑方面的知识。

☐ 关注



苹果这波放开自助维修，我以为对客户来说是多了一种选择，但对官方维修和第三方维修会有一定的影响，对维修作坊的冲击不大，但是肯定会有人因为...

☐ 1

☐ 1

☐ 6

☐ 分享



佐罗力

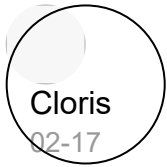
01-28

如果技术允许，苹果甚至想限制用户贴膜，非苹果专用贴膜贴上去就会影响触控响应时间，或者增加面部识别失败率（完全失败会影响产品声誉）。但我怎么觉得苹果真正火爆全球的，反而是大家各自这家花十几个小时就为越狱获得更高权限或更新功能的时代呢？

☐ 关注



- ☐ 转发
- ☐ 1
- ☐ 6
- ☐ 分享



Cloris

02-17

苹果最新 4.5 版本支持用户直接描述遇到的问题，以及查看特定地点常见维修的预估价格。截止到 2022 年 2 月中旬，仅屏幕维修（正面）有预估报价，其他维修方式的页面与旧版一样，都没有显示预估报价。Apple 支持的“屏幕或显示质量”项目里，苹果也给出了一篇《如果屏幕无法正常工作》的文章，帮助大家了解屏幕失灵问题，避免大家因为一些外部原因而导致屏幕失灵。

☐ 关注



# 了解前沿科技，走在科技前沿

- ☐ 转发
- ☐ 评论
- ☐ 5
- ☐ 分享



寓乐于学

01-28

苹果封闭的软硬件生态圈在“去伪存真”的同时，通过给用户提供“傻瓜式”的方便体验，把用户逐渐培养成了生态圈的“植被”，在吸收养分茁壮成长的同时，也在不断地为这个生态圈贡献着果实、木材和氧气。。。

☐ 关注



苹果 App 的供应商们就好比是生态圈里大老板雇佣的园林工，一边要不断地给植被们浇水、施肥和修枝剪叶，一边要忍受老板无情的剥削。而那些提供苹果硬件维修服务的“维修作坊”们，就好像是没有身份、偷偷打零工，为植被们提供“除虫”服务的生态圈“偷渡客”，在苹果的“自助维修”政策下，或将成为在“大赦”下拿到身份的生态圈“移民”

我有个在新西兰做 IT 的朋友，多年前就利用业余时间在家里维修苹果手机。通过经年累月的经验积累，维修技术越来越专业，生意也越来越好，对网上各种来路的手机配件也了如指掌。我有次去新西兰造访他家的时候，曾亲眼目睹过他更换手机屏的全过程，要用到的工具和步骤还是蛮多的。



我个人觉得即便是苹果开放了自助维修，除非是动手能力很强、对钻研技术又很有兴趣的人，一般苹果用户也是不太会去自己维修的，毕竟这并不像拼装乐高积木那么简单。但对手机“维修作坊”来说，应该是个利好。

展开

- ☐ 转发
- ☐ 评论
- ☐ 5
- ☐ 分享



这个苹果就是自作自受。当年乔帮主在做产品设计的时候，的确是以封闭性为前提换来了体验感，但是不代表就要完全抹杀用户的自助行为，这个在最早的苹果电脑上是可以看出来的。但是，现在过度的产品保护，甚至是品牌保护就成为了牺牲用户体验为前提的，结果就是怨声载道。大家买苹果就是为了好用，不是为了给自己找麻烦，手机维修是不可避免的事，也许一个手机不会出问题，但是不代表第二个也不出问题，只要有一次因为维修体验贵，就会产生...

☐ 关注 ☐

展开

- ☐ 转发
- ☐ 评论
- ☐ 4
- ☐ 分享



苹果推出的自助维修计划总体说是值得肯定的，因为这项服务可以满足一些动手能力强的用户。（当然这对苹果也有好处，赚得了口碑还售卖了原厂配件）

☐ 关注 ☐

但话说回来，这个自助维修是需要一定门槛的，也就是动手能力以及对手机构造的了解程度，虽然我看到过打开苹果手机，不费事，但这得是熟练的人才行，而且要备齐一套家伙事儿（工具），如果手残，或许担心出现其他的问题（多几个零件出来），还是建议去店里修会比较好（修的时候，或换件的时候盯着点）。

如果有很久的手机，可以拿出来先练练手，即便出问题了也不心疼，而且修起来也很便宜。

- ☐ 转发
- ☐ 评论
- ☐ 3
- ☐ 分享



岩中花树  
01-28

已经手痒了

☐ 关注 ☐

- ☐ 转发
- ☐ 评论
- ☐ 3
- ☐ 分享



A君  
01-28

苹果的商业模式真的恶心，但其实它这样也是把一部分市场让出来的，可惜这么多年过去了，也没有哪家能接得住，各品牌的安卓机也就接得住了苹果留出的价格空间，但安卓也有安卓的问题，不得不说，ios 的确比安卓好用。

☐ 关注 ☐

- ☐ 转发
- ☐ 评论
- ☐ 2
- ☐ 分享



陈正华  
02-18

苹果推出这样的措施，我觉得即应付了制裁、又没有损失什么，可以说还是赢家策略。这是从我和我身边的人的案例总结出来的。我第一部用了 4 年，无任何修、因为容量小，以旧换新换了第二部，第二部又用了 4 年，无修，今年刚刚作坊换了 99 元电池，打算继续用几年。我身边的其他人，用苹果手机，除

☐ 关注 ☐

了弄丢的、也还都没有维修记录。这种低维修性，是手机这个行业的普遍现象，也是生产工艺进步的结果。我还没有调查苹果的维修收入占其营收的几何...

展开

- ☐ 转发
- ☐ 评论
- ☐ 1
- ☐ 分享



一家企业看上制定了很多“气人”的政策时，说明了其强大的垄断地位。这样的企业可以考虑买其股票，这是一种强者思维；

☐ 关注



但是也还有一种企业，比如胖东来厚道的做法，你想买的东西我这没有，那我免费帮你带买，大众衣服成本多少，赚你多少都写到标签上，这样的企业也可以活得很好，这样的企业如果上市，相信其股票也是会很抢手。

两种企业孰高孰低，哪种走得更长远呢？我总感觉苹果这种做法“不得到”，但是很多人只能受其“欺负”，胖东来那种企业会走得长远，在营销领域。

- ☐ 转发
- ☐ 评论
- ☐ 1
- ☐ 分享



之前用 **iphonese2** 因为它的小电池而嫌弃，基本上一天要 **3-4** 充，出门不带充电宝是根本不可能的。于是在网上找人定制了 **6500** 毫安的电池，手机是变厚变重了，不过 **se2** 小屏的手感依然保留。基本上可以做到亮屏 **20h** 以上，**2** 天充一次电就行。后来又嫌弃 **se2** 没双卡双待，于是又改了双卡。这些需求，可是官方维修提供不了的。

☐ 关注



但是用着用着感觉 **iphone** 确实槽点太多（**app** 不能双开，信号差，续航差，文件分享麻烦，左上角返回键太反人类，充电慢），干脆还是换回安卓手机了。

安卓有更便宜的价格，更好的配置，更方便便宜的维修，更快的充电，更好的续航，系统体验更符合国人需求，隐私管理也做的不错了，拍照也追上 **iphone**（录像还是 **iphone** 是大哥）。我只是体验到 **iphone** 的那几处优点（芯片给力，**ios**），**ios** 很棒，没有学习门槛，生态互动体验一流，但已经不再优秀。

展开

- ☐ 1
- ☐ 评论
- ☐ 1
- ☐ 分享



董奕阳  
01-28

很早的时候还真干过这件事，当时苹果 **6GPS** 的模块坏了，也不知道脑袋哪抽了，淘宝买一个就自己开始修，拆机没问题，换零件也还好，卖家给了教程，但把手机安装起来就遇到大问题了，看似差不多了螺丝，其实压根不一样长，后面只能小心翼翼的靠感觉如上螺丝钉。运气好安回来，不然第二天上班都成问题。后面我查了一下，估计苹果故意的，很多人取下来没标记螺丝位置，重装的时候很多捅废主板。成就感是有了，但对于当时才毕业不久的我真吓到...

☐ 关注 ☐

- ☐ 1
- ☐ 评论
- ☐ 1
- ☐ 分享



得到用户  
01-28

應該會蠻好玩的

☐ 关注 ☐

- ☐ 转发
- ☐ 2
- ☐ 11
- ☐ 分享

作者 回复：  
到时一起修



刚刚在读《清教徒的礼物》，苹果公司开放自助维修，这是在践行“自己动手，亲力亲为”的美国清教徒文化传统吗

关注



- 1
- 2
- 10
- 分享

作者 回复：

这种精神已经看不到了



我第一部苹果手机是 3GS，因为是亲戚给的二手机，所以电池不太行了。我从网上搜到换电池视频然后买了一块国产电池（附赠吸盘螺丝刀等工具）。本来是准备自己动手的，结果当时在商场做宣传的时候跟修手机的小哥提了一下，我是想问问有啥需要注意的没，免得手残修坏了。结果他给拿去换好了，也没要钱，我就买了两瓶饮料给他拿去了。动手拆机的机会就这样没有了。6s 的时候苹果公司免费给换了一次电池，电脑也免费换了一次电池。...

关注



iPhoneX 也该换电池了，但是我却不太敢动手了。

ps：亲戚介怀当时送了我一个旧手机，后来出了 5s 的时候买了一个送我。

展开

- 转发
- 评论
- 9
- 分享



苹果手机，设置里已经把微信的定位权限关了（总的定位服务没关）。为什么推送的广告还能定位出来我的位置？还有安全选择吗？

关注



转发

2

7

分享

作者 回复：

这个值得研究一下



盒装团

01-28

不瞒你说，我在抖音消耗的很大一部分时间，都是看手机维修，虽说只是手动给老手机换过电池，但看对芯片级维修上瘾呐！说回自助维修，我想肯定是傻瓜级别的，还带教程，肯定不难上手。

关注



转发

评论

7

分享



好奇的ayakla

01-28

我是动手能力很差的文科生，我肯定不会自己修的。但是如果苹果手机在中国也上线这个自助维修的业务的话，我老公肯定会。

关注



他平时就喜欢在家自己修小家电，家里的电风扇，电饭锅，台灯等都是他自己修的。他有一整套维修的工具，在家里面修修补补是他的一大乐趣，当然通过自己维修能够节约不少维修费也是他的一大乐趣。

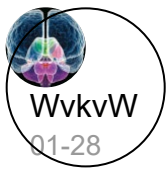
转发

评论

6

分享





WvkvW

01-28

我买 iPhone11 没几天就摔碎屏幕了，因为放在新衣服的口袋里不熟悉那口。维修 1500。。。还让我买 Applecare，推销能力很强，当然最打动我的一句是可以退款，于是我就买了然后在 Applecare 可退款最后一天取消了。

关注



1

评论

6

分享



短腿爱德华

01-28

我也就拆过 iPhone6，换了电池换了失灵的 Home 键。现在还装在自行车上做导航用。现在手机都要加热才能拆的吧，自己动手还是有难度。

关注



转发

评论

6

分享



努努

01-28

二十多年前，我的第一台 pc 机就有过到底是买品牌机还是自己组装机困扰。同等配置的品牌机贵，但是售后服务好，坏了直接送维修点；组装机便宜，出了问题就得自己来或者请维修作坊帮忙。我买了组装机，然后逼着自己研究学会了很多电脑方面的知识。

关注



苹果这波放开自助维修，我以为对客户来说是多了一种选择，但对官方维修和第三方维修会有一定的影响，对维修作坊的冲击不大，但是肯定会有人因为...

1

1

6

分享



佐罗力  
01-28

如果技术允许，苹果甚至想限制用户贴膜，非苹果专用贴膜贴上去就会影响触控响应时间，或者增加面部识别失败率（完全失败会影响产品声誉）。但我怎么觉得苹果真正火爆全球的，反而是大家各自在这家花十几个小时就为越狱获得更高权限或更新功能的时代呢？

□ 关注



□ 转发

□ 1

□ 6

□ 分享



Cloris  
02-17

苹果最新 4.5 版本支持用户直接描述遇到的问题，以及查看特定地点常见维修的预估价格。截止到 2022 年 2 月中旬，仅屏幕维修（正面）有预估报价，其他维修方式的页面与旧版一样，都没有显示预估报价。Apple 支持的“屏幕或显示质量”项目里，苹果也给出了一篇《如果屏幕无法正常工作》的文章，帮助大家了解屏幕失灵问题，避免大家因为一些外部原因而导致屏幕失灵。

□ 关注



# 了解前沿科技，走在科技前沿

□ 转发

□ 评论

□ 5

□ 分享



寓乐于学  
01-28

苹果封闭的软硬件生态圈在“去伪存真”的同时，通过给用户提供“傻瓜式”的方便体验，把用户逐渐培养成了生态圈的“植被”，在吸收养分茁壮成长的同时，也在不断地为这个生态圈贡献着果实、木材和氧气。。。

□ 关注



苹果 App 的供应商们就好比是生态圈里大老板雇佣的园林工，一边要不断地给植被们浇水、施肥和修枝剪叶，一边要忍受老板无情的剥削。而那些提供苹果

硬件维修服务的“维修作坊”们，就好像是没有身份、偷偷打零工，为植被们提供“除虫”服务的生态圈“偷渡客”，在苹果的“自助维修”政策下，或将成为在“大赦”下拿到身份的生态圈“移民”

我有个在新西兰做 IT 的朋友，多年前就利用业余时间在家里维修苹果手机。通过经年累月的经验积累，维修技术越来越专业，生意也越来越好，对网上各种来路的手机配件也了如指掌。我有次去新西兰造访他家的时候，曾亲眼目睹过他更换手机屏的全过程，要用到的工具和步骤还是蛮多的。

我个人觉得即便是苹果开放了自助维修，除非是动手能力很强、对钻研技术又很有兴趣的人，一般苹果用户也是不太会去自己维修的，毕竟这并不像拼装乐高积木那么简单。但对手机“维修作坊”来说，应该是个利好。

展开

- ☐ 转发
- ☐ 评论
- ☐ 5
- ☐ 分享

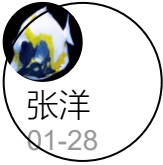


这个苹果就是自作自受。当年乔帮主在做产品设计的时候，的确是以封闭性为前提换来了体验感，但是不代表就要完全抹杀用户的自助行为，这个在最早的苹果电脑上是可以看出来的。但是，现在过度的产品保护，甚至是品牌保护就成为了牺牲用户体验为前提的，结果就是怨声载道。大家买苹果就是为了好用，不是为了给自己找麻烦，手机维修是不可避免的事，也许一个手机不会出问题，但是不代表第二个也不出问题，只要有一次因为维修体验贵，就会产生...

☐ 关注 ☐

展开

- ☐ 转发
- ☐ 评论
- ☐ 4
- ☐ 分享



☐ 关注 ☐

苹果推出的自助维修计划总体说是值得肯定的，因为这项服务可以满足一些动手能力强的用户。（当然这对苹果也有好处，赚得了口碑还售卖了原厂配件）

但话说回来，这个自助维修是需要一定门槛的，也就是动手能力以及对手机构造的了解程度，虽然我看到过打开苹果手机，不费事，但这得是熟练的人才行，而且要备齐一套家伙事儿（工具），如果手残，或许担心出现其他的问题（多几个零件出来），还是建议去店里修会比较好（修的时候，或换件的时候盯着点）。

如果有很久的手机，可以拿出来先练练手，即便出问题了也不心疼，而且修起来也很便宜。

- ☐ 转发
- ☐ 评论
- ☐ 3
- ☐ 分享



已经手痒了

☒ 关注 ☐

- ☐ 转发
- ☐ 评论
- ☐ 3
- ☐ 分享



苹果的商业模式真的恶心，但其实它这样也是把一部分市场让出来的，可惜这么多年过去了，也没有哪家能接得住，各品牌的安卓机也就接得住了苹果留出的价格空间，但安卓也有安卓的问题，不得不说，ios 的确比安卓好用。

☒ 关注 ☐

- ☐ 转发
- ☐ 评论
- ☐ 2
- ☐ 分享



陈正华  
02-18

苹果推出这样的措施，我觉得即应付了制裁、又没有损失什么，可以说还是赢家策略。这是从我和我身边的人的案例总结出来的。我第一部用了 4 年，无任何修、因为容量小，以旧换新换了第二部，第二部又用了 4 年，无修，今年刚刚作坊换了 99 元电池，打算继续用几年。我身边的其他人，用苹果手机，除了弄丢的、也还都没有维修记录。这种低维修性，是手机这个行业的普遍现象，也是生产工艺进步的结果。我还没有调查苹果的维修收入占其营收的几何...

☐ 关注 ☐

展开

- ☐ 转发
- ☐ 评论
- ☐ 1
- ☐ 分享



伯善  
02-03

一家企业看上制定了很多“气人”的政策时，说明了其强大的垄断地位。这样的企业可以考虑买其股票，这是一种强者思维；

☐ 关注 ☐

但是也还有一种企业，比如胖东来厚道的做法，你想买的东西我这没有，那我免费帮你带买，大众衣服成本多少，赚你多少都写到标签上，这样的企业也可以活得很好，这样的企业如果上市，相信其股票也是会很抢手。

两种企业孰高孰低，哪种走得更长远呢？我总感觉苹果这种做法“不得到”，但是很多人只能受其“欺负”，胖东来那种企业会走得长远，在营销领域。

- ☐ 转发
- ☐ 评论
- ☐ 1
- ☐ 分享



陈之旻  
01-28

之前用 iphonese2 因为它的小电池而嫌弃，基本上一天要 3-4 充，出门不带充

☐ 关注 ☐

充电宝是根本不可能的。于是在网上找人定制了 6500 毫安的电池，手机是变厚变重了，不过 se2 小屏的手感依然保留。基本上可以做到亮屏 20h 以上，2 天充一次电就行。后来又嫌弃 se2 没双卡双待，于是又改了双卡。这些需求，可是官方维修提供不了的。

但是用着用着感觉 iPhone 确实槽点太多（app 不能双开，信号差，续航差，文件分享麻烦，左上角返回键太反人类，充电慢），干脆还是换回安卓手机了。

安卓有更便宜的价格，更好的配置，更方便便宜的维修，更快的充电，更好的续航，系统体验更符合国人需求，隐私管理也做的不错了，拍照也追上 iPhone（录像还是 iPhone 是大哥）。我只是体验到 iPhone 的那几处优点（芯片给力，ios），ios 很棒，没有学习门槛，生态互动体验一流，但已经不再优秀。

展开

- ☐ 1
- ☐ 评论
- ☐ 1
- ☐ 分享



董奕阳  
01-28

很早的时候还真干过这件事，当时苹果 6GPS 的模块坏了，也不知道脑袋哪抽了，淘宝买一个就自己开始修，拆机没问题，换零件也还好，卖家给了教程，但把手机安装起来就遇到大问题了，看似差不多了螺丝，其实压根不一样长，后面只能小心翼翼的靠感觉如上螺丝钉。运气好安回来，不然第二天上班都成问题。后面我查了一下，估计苹果故意的，很多人取下来没标记螺丝位置，重装的时候很多捅废主板。成就感是有了，但对于当时才毕业不久的我真吓到...

☒ 关注 ☐

- ☐ 1
- ☐ 评论
- ☐ 1
- ☐ 分享

加载中...



加微信：642945106 发送“赠送”领取赠送精品课程 发数字“2”获取众筹列表

