

# Условия доставки

## Сроки доставки

Стандартная доставка — 2–5 рабочих дней. Экспресс — 24–48 часов в крупных городах. Изменить адрес можно до отгрузки. ПВЗ: хранение 5 дней.

## Стоимость доставки

По Москве — от 200 рублей, бесплатно при заказе от 3000 рублей. По России — от 350 рублей, бесплатно от 5000 рублей. Экспресс-доставка — дополнительные 500 рублей к тарифу.

## Доставка в отдалённые регионы

Срок доставки — до 14 рабочих дней. Стоимость рассчитывается индивидуально при оформлении. Если курьер заблудится в тайге — не наша вина, но трекинг работает!

## Пункты выдачи заказов (ПВЗ)

Более 2000 пунктов по всей стране. Хранение заказа — 5 рабочих дней бесплатно, далее 50 рублей в день. Не забирали месяц? Возвращаем отправителю, деньги не возвращаем.

## Отслеживание заказа

Трек-номер приходит на email и в СМС после отгрузки. Следить можно на нашем сайте или на сайте транспортной компании. Курьер в космосе? Значит, трекинг работает корректно.

## Проблемы при доставке

Курьер не дозвонился? Перезвоним сами и согласуем новое время. Повреждена упаковка при получении? Не принимайте заказ и сразу пишите в поддержку — разберёмся за 24 часа.

## Крупногабаритные товары

Мебель, техника, грузы весом более 30 кг — доставка до подъезда. Подъём на этаж оплачивается отдельно — 200 рублей за этаж. Лифт сломан? Курьеру качаем мышцы бесплатно.