

Политика возврата товаров

Общие условия возврата

Возврат возможен в течение 14 календарных дней после получения. Товар — в оригинальной упаковке, с чеком, без следов использования. Возврат средств — тем же способом оплаты в течение 7 рабочих дней после поступления на склад. Обратная пересылка не компенсируется, если дефект не подтверждён.

Гигиенические товары не возвращаем

Серьги, нижнее бельё, купальники, распакованную косметику. Вы же понимаете, почему. Если вскрыли упаковку духов и передумали — извините, это уже ваше личное облако аромата.

Распродажные позиции возврату не подлежат

Если не сломаны изначально. Купили со скидкой 70%? Поздравляем, это навсегда ваше! Зато какая выгода была.

Индивидуальные заказы не возвращаются

Гравировка, кастомный цвет, вышивка вашего имени. Мы сделали это специально для вас, теперь найти другого «Геннадия» будет непросто.

Обмен проще возврата

Если размер не подошёл, сразу меняем на другой (если есть в наличии). Деньги туда-сюда гонять не придётся, все счастливы быстрее!

Подарки возвращает даритель, а не получатель

Не понравился подарок от бабушки? Придётся ей самой к нам идти. Или носите с гордостью — бабушка старалась!

Сезонные товары после сезона — только обмен

Вернуть ёлочные игрушки в марте? Можем обменять на что-то весеннее. Деньги назад — увы, санки уже не в тренде.